

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah. (2024, June 28). T Tabel PDF lengkap download gratis. RumusRumus.com. <https://rumusrumus.com/t-tabel/>
- Aditya, R. dan Wardhana, A. 2016. Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) pada Pengguna Instant Messaging LINE di Indonesia. *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 20(1): 24-32
- Afni, N., & Akil, I. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Commuter Line Terhadap Commuter Vending Machine dengan Metode Technology Acceptance Model Pada PT. KAI Commuter Jabodetabek. *Simnasiptek* 2017, 1(1), 7-13.
- Alviolesa, B. (2019). Tabel F. Diakses pada 1 Juli 2024, dari <http://blog.um-palembang.ac.id/bora/wp-content/uploads/sites/3/2019/01/tabel-f-blog-bora.pdf>
- Arundel, A., Bloch, C., & Ferguson, B. (2019). Advancing innovation in the public sector: Aligning innovation measurement with policy goals. *Research Policy*, 48(3), 789-798
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (28 Februari 2024). Kota Makassar Dalam Angka 2024. Diakses pada 16 Juli 2024, dari <https://makassarkota.beta.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/d2d5c2bc66347ad3ddbd8bd1/kota-makassar-dalam-angka-2024.html>
- Badawi, A. I., & Prawitno, A. E-Government Implementation Through Whistleblowing System (WBS) in Supervision of Government Implementation in Bulukumba Regency. *Matra Pembaruan*, 6(1), 69-81.
- Bagus Aji S., Fahrudin Mukti W., Citra Wiguna. (2021). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*, *Journal of Information System and Informaticss*, Vol3, No. 1, March, e-ISSN: 2656-4882 p-ISSN: 2656-5935.
- Bimaniar, I. M., Atik M., Agushybana, F., Dharmawan, Y. 2018. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Kemanfaatan Dengan Niat Untuk Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Surveillance Kesehatan Ibu Dan Anak. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*. Volume 6, Nomor 5, Oktober 2018.
- Botutihe, N. (2017). Analisis efektivitas pelayanan publik pada rumah sakit aloe saboe provinsi gorontalo. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(1), 1-12.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan

- masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 318–340.
- Dewi, N. M. A. P., & Kt.Warmika, I. G. (2016). Peran persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan perspsi resiko terhadap niat menggunakan, 5(4), 2606–2636.
- Dr. Sandu Siyoto, SKM, M. K., & M. Ali Sodik, M. a. (2015). Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1. Dasar Metodologi Penelitian, 1–109.
- Edi Riadi. 2011. Statistika Penelitian Analisis Manual Dan IBM SPSS, Jogjakarta
- Elianti. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pertanahan Kabupaten Wajo. *Sustainability (Switzerland)*, 4(1), 1-9.
- Endang Fatmawati. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan 88Terasap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal IQRa*, 09(01), 1–13.
- Farida, U., Akib, H., & Jasruddin, J. (2015). Policy implementation of the national program for community empowerment in rural areas healthy and intelligent generation in Mamuju Regency of West Sulawesi, Indonesia. *International Journal of Economic Research*, 12(5), 2017-2025.
- Ferdinand, Augusty, 2006. Metode Penelitian Manajemen, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, A. R., & Junianto, E. (2017). Pengaruh gadget terhadap prestasi siswa smk yayasan islam tasikmalaya dengan metode tam. *Jurnal informatika*, 4(2).
- Indrajit, Richards Eko. (2002). Electronic Government. Yogyakarta: ANDI
- Ismaniar Ismail, N. S. (2017, Juni). Efektivitas Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) di Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Administrasita'*, VIII(1), 20-38.
- Jundullah M, Umar R, Yudhana A. 2021. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penerimaan Sistem E-Learning Di SMK Negeri 4 Kota Sorong. *Bina Insani ICT Journal*. Vol. 8 (1): 12-21.
- Kemenlhk. (2023, January 13). *Survey Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2022*. Retrieved Desember 21, 2023, from Info Terbaru: <https://jasling.menlhk.go.id/berita-danartikel/berita/survey-kepuasan-masyarakat-penyelenggaraan-pelayanan-publik-tahun-2022>
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33-39.

- MySertipikat*, (2024). About Us *MySertipikat*. Diperoleh dari website *MySertipikat*: <https://MySertipikat.id/>. Diakses 23 Juni 2024.
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri negara Agraria/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 3 Tahun 1997 Tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 Tentang Pendaftaran Tanah
- PERATURAN MENTERI AGRARIA DAN TATA RUANG/ KEPALA BADAN PERTANAHAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA NOMOR 13 TAHUN 2019 TENTANG URAIAN TUGAS JABATAN STRUKTURAL DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL
- Prawitno, A., Badawi, A. I., & Rezeky, A. S. (2022). Menilik Efektivitas Pelaksanaan E-government Pemerintah Daerah. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 11(1), 17-29.
- Ramadhani, A. (2022, Oktober 3). *ATR/BPN Kota Makassar Resmikan Loker Layanan Modern dan Aplikasi Layanan MySertipikat* . Retrieved Desember 21, 2023, from [bacapesan.fajar.co.id: https://bacapesan.fajar.co.id/2022/10/03/atrbpnkota-makassar-resmikan-loket-layanan-modern-dan-aplikasi-layanan-MySertipikat](https://bacapesan.fajar.co.id/2022/10/03/atrbpnkota-makassar-resmikan-loket-layanan-modern-dan-aplikasi-layanan-MySertipikat)
- Razak, Askari. "Efektivitas Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Provinsi Sulawesi Selatan." *Journal of Lex Generalis (JLS)* 3, no. 4 (2022): 2722-7871.
- Rianto, budi dkk. 2012. *Polri dan Aplikasi E-Government dalam pelayanan Publik*. Surabaya. Putra Media Nusantara
- Robert Kurniawan, B. Y. (2016). Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R.
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2016). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna akhir software akuntansi (studi empiris pada hotel berbintang di provinsi bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115-142.
- S. Y. (2019). Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening [Leadership style and organizational culture on performance through employee job satisfaction as an intervening variable]. *INOVASI*, 15(2), 151–158.
- Safitri, R. (2020). *Analisis Penerapan TAM (Technology Acceptance Model) Terhadap Penggunaan App Inventor 2 Pada Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry Banda Aceh* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh).

- Sarie, Rena Febrita. 2018. Pengaruh Pengaruh Keberagaman Produk, Persepsi Harga, Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Konsumen Hypermartket Pakuwon Supermall Di Surabaya. *Jurnal Relasi*, Vol. XIV, h. 149-169.
- Satrio, D. B., Su'un, M., & Rahim, S. (2017). *PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN KERUMITAN TERHADAP APLIKASI E-FAKTUR DI MAKASSAR*, 7.
- Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam pengujian model penerimaan sistem informasi keuangan daerah. *Jurnal manajemen teori dan terapan*, 9(3), 196-209.
- Schrepp, M. (2019). User Experience Questionnaire Handbook Version 8. URL: [https://www.researchgate.net/publication/303880829\\_User\\_Experience\\_Questionnaire\\_Handbook\\_Version\\_2](https://www.researchgate.net/publication/303880829_User_Experience_Questionnaire_Handbook_Version_2). (Accessed: 02.02.2017), September 2015, 1–15. [www.ueq-online.org](http://www.ueq-online.org)
- Sinanbela. 2014. Reformasi Pelayanan Publik, Cetakan ke tujuh, Bumi Askara. Jakarta.
- Siri, M., Fitriyani, F., & Herliana, A. (2017). Analisis Sikap Pengguna Paytren Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Informatika*, 4(1).
- Sugiyono, S. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D. Alfabeta Bandung, 170-182.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono. 2001. Metode Penelitian Bisnis. CV. Alfabeta. Bandung.
- Syarifuddin, A., Natsir, U. D., Sahabuddin, R., & Ruma, Z. (2023). PENGARUH KEPUASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA MAKASSAR. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 2(5), 1507-1520.
- Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1)

# LAMPIRAN

## A. Surat Izin Penelitian

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <br><b>PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN</b><br><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b><br>Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936<br>Website : <a href="http://simap-new.sulselprov.go.id">http://simap-new.sulselprov.go.id</a> Email : <a href="mailto:ptsp@sulselprov.go.id">ptsp@sulselprov.go.id</a><br>Makassar 90231 |                                      |                                                   |
| Nomor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | : <b>15005/S.01/PTSP/2024</b>        | <b>Kepada Yth.</b>                                |
| Lampiran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | : -                                  | Kepala Badan Pertanahan Nasional<br>Kota Makassar |
| Perihal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | : <u><b>Izin penelitian</b></u>      |                                                   |
| di-<br><b>Tempat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                   |
| Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 3780/U4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 14 Mei 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                   |
| N a m a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | : <b>HAMKA</b>                       |                                                   |
| Nomor Pokok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | : E051211040                         |                                                   |
| Program Studi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | : Ilmu Pemerintahan                  |                                                   |
| Pekerjaan/Lembaga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | : Mahasiswa (S1)                     |                                                   |
| Alamat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar |                                                   |
| <br>PROVINSI SULAWESI SELATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                   |
| Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                   |
| <b>" ANALISIS PENGGUNAAN ELECTRONIC GOVERNMENT DAN KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR BPN KOTA MAKASSAR "</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                   |
| Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. <b>18 Juni s/d 20 Agustus 2024</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                   |
| Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami <b>menyetujui</b> kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                   |
| Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                   |
| Diterbitkan di Makassar<br>Pada Tanggal 10 Juni 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                   |
| <b>KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                   |
| <br><b>ASRUL SANI, S.H., M.Si.</b><br>Pangkat : PEMBINA TINGKAT I<br>Nip : 19750321 200312 1 008                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                   |
| Tembusan Yth<br>1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;<br>2. <i>Pertinggal.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                   |

Nomor: 15005/S.01/PTSP/2024

**KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :**

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksamplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel. Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

**REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :**  
**<https://izin-penelitian.sulselprov.go.id>**

NOMOR REGISTRASI 20240610054102



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 'Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah.'
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan melakukan scan pada QR Code



## B. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH PENGGUNAAN *ELECTRONIC GOVERNMENT*  
TERHADAP KEPUASAAN MASYARAKAT DI KANTOR  
PERTANAHAN KOTA MAKASSAR”

#### DATA RESPONDEN

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

|           |  |
|-----------|--|
| Laki-Laki |  |
| Perempuan |  |

3. Umur :

|         |  |
|---------|--|
| <24     |  |
| 25 - 35 |  |
| 36 - 49 |  |
| >50     |  |

4. Tingkat Pendidikan :

|         |  |
|---------|--|
| SMP     |  |
| SMA/SMK |  |
| DIPLOMA |  |
| S1/D4   |  |
| S2      |  |

5. Jenis Layanan :

|                 |  |
|-----------------|--|
| Balik Nama      |  |
| Peningkatan Hak |  |

## PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Dimohonkan untuk menjawab setiap item pernyataan sesuai dengan pendapat Saudara/I dengan memberikan satu pilihan terhadap setiap pernyataan, lalu bubuhkan tanda “cek list” (✓) pada kotak yang tersedia.
2. Berikut disajikan pernyataan dengan 5 kemungkinan pilihan:
  - Sangat Tidak Setuju (STS) = Skor 1
  - Tidak Setuju (TS) = Skor 2
  - Netral (N) = Skor 3
  - Setuju (S) = Skor 4
  - Sangat Setuju (SS) = Skor 5

| Penggunaan <i>Electronic Government</i> dengan Persepsi Kemanfaatan (X1) |                                                                                                                                                              |             |        |   |   |        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---|---|--------|
| No.                                                                      | Pernyataan                                                                                                                                                   | S<br>T<br>S | T<br>S | N | S | S<br>S |
| 1.                                                                       | Aplikasi <i>MySertipikat</i> dirancang untuk memenuhi kebutuhan era modern dengan cara yang efisien dan efektif, membantu memenuhi kebutuhan masyarakat akan |             |        |   |   |        |

|    |                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|    | <p>pelayanan tepat waktu dan akurat.</p>                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 2. | <p>Aplikasi ini mengurangi interaksi langsung antara pemohon dan petugas loket kantor pertanahan Kota Makassar, yang membantu bebas dari praktik calo dan biaya tambahan.</p> |  |  |  |  |  |
| 3. | <p>Aplikasi <i>MySertipikat</i> menyediakan layanan yang cepat dan tidak lambat, memastikan pengguna mendapatkan pelayanan dengan segera dan efisien.</p>                     |  |  |  |  |  |
| 4. | <p>Aplikasi ini memberikan kesempatan lebih besar kepada masyarakat dan petugas loket, mempercepat proses</p>                                                                 |  |  |  |  |  |

|                                                                                     |                                                                                                                                                          |                      |                |          |          |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|----------|----------------|
|                                                                                     | administrasi dan meningkatkan efisiensi.                                                                                                                 |                      |                |          |          |                |
| 5.                                                                                  | Aplikasi ini juga berguna dalam pembuatan janji permohonan layanan pertanahan secara online, menghindari antrean panjang dan memastikan pelayanan cepat. |                      |                |          |          |                |
| 6.                                                                                  | <i>MySertipikat</i> membantu pengguna menghemat waktu dan biaya, serta memastikan akses mudah ke dokumen penting masyarakat.                             |                      |                |          |          |                |
| Penggunaan <i>Electronic government</i> dengan Penggunaan Sistem Secara Aktual (X2) |                                                                                                                                                          |                      |                |          |          |                |
| <b>No.</b>                                                                          | <b>Pernyataan</b>                                                                                                                                        | <b>S<br/>T<br/>S</b> | <b>T<br/>S</b> | <b>N</b> | <b>S</b> | <b>S<br/>S</b> |
| 1.                                                                                  | Sering menggunakan layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar untuk                                                                  |                      |                |          |          |                |

|    |                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|    | mempermudah proses pendaftaran tanah.                                                                                                                       |  |  |  |  |  |
| 2. | Setiap kali menggunakan layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar membutuhkan waktu yang lama karena prosesnya.                        |  |  |  |  |  |
| 3. | Berencana untuk terus menggunakan layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar di masa depan untuk keperluan pendaftaran tanah.           |  |  |  |  |  |
| 4. | Memanfaatkan berbagai fitur yang disediakan oleh layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar untuk memenuhi kebutuhan pendaftaran tanah. |  |  |  |  |  |

|                        |                                                                                                                                                            |                      |                |          |          |                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------|----------|----------------|
| 5.                     | Merasa nyaman menggunakan layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar untuk kebutuhan pendaftaran tanah.                                |                      |                |          |          |                |
| 6.                     | Menemukan bahwa panduan dalam layanan <i>MySertipikat</i> di Kantor Pertanahan Kota Makassar tidak lengkap, sehingga menyulitkan proses pendaftaran tanah. |                      |                |          |          |                |
| Kepuasan Masyarakat(Y) |                                                                                                                                                            |                      |                |          |          |                |
| <b>No.</b>             | <b>Pernyataan</b>                                                                                                                                          | <b>S<br/>T<br/>S</b> | <b>T<br/>S</b> | <b>N</b> | <b>S</b> | <b>S<br/>S</b> |
| 1.                     | Puas dengan kualitas informasi yang disediakan oleh aplikasi <i>MySertipikat</i> dalam pendaftaran tanah.                                                  |                      |                |          |          |                |
| 2.                     | Puas dengan fitur pendaftaran tanah secara online di                                                                                                       |                      |                |          |          |                |

|    |                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|    | aplikasi <i>MySertipikat</i> meningkatkan efisiensi dengan menghindari antrean panjang dan mempercepat proses pelayanan.            |  |  |  |  |  |
| 3. | Puas dengan aplikasi ini karena menyederhanakan prosedur dan transaksi administrasi, sehingga mengurangi waktu tunggu dan antrean.  |  |  |  |  |  |
| 4. | Puas dengan aplikasi ini karena dapat diakses pada jam kerja dan di mana saja sehingga membantu menghemat waktu dan biaya pengguna. |  |  |  |  |  |
| 5. | Puas dengan jam kedatangan di loket secara online di aplikasi <i>MySertipikat</i> dapat diatur                                      |  |  |  |  |  |

|    |                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 6. | Puas dengan menggunakan aplikasi <i>MySertipikat</i> , proses pendaftaran tanah menjadi lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan cara-cara lama yang biasanya digunakan. |  |  |  |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

### C. Data Hasil Survei Responden

| No. Res | Penggunaan <i>Electronic Government</i> dengan Persepsi<br>Kemanfaatan (X1) |    |    |    |    |    | TotalX1 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---------|
|         | P1                                                                          | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 |         |
| 1       | 3                                                                           | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 15      |
| 2       | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 25      |
| 3       | 3                                                                           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 22      |
| 4       | 4                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20      |
| 5       | 4                                                                           | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 23      |
| 6       | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 25      |
| 7       | 3                                                                           | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 15      |
| 8       | 4                                                                           | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 9       | 5                                                                           | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 25      |
| 10      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18      |
| 11      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 20      |
| 12      | 4                                                                           | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 23      |
| 13      | 3                                                                           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 22      |
| 14      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 21      |
| 15      | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 25      |
| 16      | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24      |
| 17      | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24      |
| 18      | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24      |
| 19      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 20      |
| 20      | 4                                                                           | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 21      |
| 21      | 4                                                                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24      |
| 22      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 20      |
| 23      | 4                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20      |
| 24      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 20      |
| 25      | 4                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 20      |
| 26      | 3                                                                           | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 22      |
| 27      | 5                                                                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 22      |
| 28      | 5                                                                           | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 25      |
| 29      | 3                                                                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 18      |
| 30      | 5                                                                           | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24      |
| 31      | 5                                                                           | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 24      |
| 32      | 5                                                                           | 4  | 5  | 5  | 4  | 1  | 24      |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 33 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 19 |
| 34 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 19 |
| 35 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 36 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 21 |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 16 |
| 40 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 42 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 |
| 43 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 45 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 23 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 24 |
| 49 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 50 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 51 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 |
| 52 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 20 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 56 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 57 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6  |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |

| Penggunaan <i>Electronic government</i> dengan Penggunaan Sistem Secara Aktual (X2) |    |    |    |     |     |     |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|-----|-----|---------|
| No. Res                                                                             | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | TotalX2 |
| 1                                                                                   | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 18      |
| 2                                                                                   | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 30      |
| 3                                                                                   | 5  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 29      |
| 4                                                                                   | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 24      |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 |
| 6  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 25 |
| 7  | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 22 |
| 8  | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 9  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 24 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 25 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 24 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 24 |
| 32 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 33 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 34 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 37 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 26 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 19 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 25 |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 41 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 26 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 22 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 23 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 46 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 49 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 19 |
| 50 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 53 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 19 |
| 54 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 21 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 |
| 58 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 15 |
| 59 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7  |
| 60 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 15 |

| No. Res | Kepuasan Masyarakat(Y) |     |     |     |     |     | Total Y |
|---------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
|         | P13                    | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 |         |
| 1       | 3                      | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 18      |
| 2       | 4                      | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 28      |
| 3       | 4                      | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 27      |
| 4       | 4                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
| 5       | 5                      | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 26      |
| 6       | 4                      | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 27      |
| 7       | 5                      | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 22      |
| 8       | 4                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
| 9       | 5                      | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 29      |
| 10      | 3                      | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 21      |
| 11      | 4                      | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24      |
| 12      | 5                      | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30      |
| 13      | 5                      | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 25      |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 14 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 22 |
| 33 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 21 |
| 34 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 20 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 26 |
| 37 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 25 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 23 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 24 |
| 42 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 43 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 46 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 48 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 21 |
| 49 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 22 |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 50 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 51 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 52 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 54 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 57 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 59 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 23 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |

## D. Hasil Uji

### 1. Hasil Uji Validitas

#### Persepsi Kemanfaatan

|         |                     | Correlations |        |        |        |        |        |         |
|---------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|         |                     | X1.1         | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | X1.6   | TotalX1 |
| X1.1    | Pearson Correlation | 1            | .671** | .542** | .504** | .396** | .444** | .790**  |
|         | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| X1.2    | Pearson Correlation | .671**       | 1      | .661** | .532** | .396** | .329*  | .797**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .002   | .010   | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| X1.3    | Pearson Correlation | .542**       | .661** | 1      | .811** | .480** | .252   | .816**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .000   | .052   | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| X1.4    | Pearson Correlation | .504**       | .532** | .811** | 1      | .686** | .236   | .814**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   |        | .000   | .070   | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| X1.5    | Pearson Correlation | .396**       | .396** | .480** | .686** | 1      | .349** | .717**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .002         | .002   | .000   | .000   |        | .006   | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| X1.6    | Pearson Correlation | .444**       | .329*  | .252   | .236   | .349** | 1      | .599**  |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000         | .010   | .052   | .070   | .006   |        | .000    |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |
| TotalX1 | Pearson Correlation | .790**       | .797** | .816** | .814** | .717** | .599** | 1       |
|         | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |         |
|         | N                   | 60           | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60      |

#### Penggunaan Sistem secara Aktual

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |        |         |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|      |                     | X2.1         | X2.2   | X2.3   | X2.4   | X2.5   | X2.6   | TotalX2 |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1            | .768** | .606** | .554** | .516** | .619** | .820**  |

|         |                     |        |        |        |        |        |        |        |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|         | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| X2.2    | Pearson Correlation | ,768** | 1      | ,813** | ,532** | ,505** | ,637** | ,862** |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| X2.3    | Pearson Correlation | ,606** | ,813** | 1      | ,555** | ,518** | ,618** | ,832** |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| X2.4    | Pearson Correlation | ,554** | ,532** | ,555** | 1      | ,671** | ,689** | ,820** |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| X2.5    | Pearson Correlation | ,516** | ,505** | ,518** | ,671** | 1      | ,529** | ,760** |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| X2.6    | Pearson Correlation | ,619** | ,637** | ,618** | ,689** | ,529** | 1      | ,831** |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| TotalX2 | Pearson Correlation | ,820** | ,862** | ,832** | ,820** | ,760** | ,831** | 1      |
|         | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|         | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |

### Kepuasan Masyarakat

| Correlations |                     |        |        |       |        |        |        |        |
|--------------|---------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|              |                     | Y.1    | Y.2    | Y.3   | Y.4    | Y.5    | Y.6    | TotalY |
| Y.1          | Pearson Correlation | 1      | ,701** | ,275* | ,517** | ,122   | ,334** | ,658** |
|              | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,033  | ,000   | ,354   | ,009   | ,000   |
|              | N                   | 60     | 60     | 60    | 60     | 60     | 60     | 60     |
| Y.2          | Pearson Correlation | ,701** | 1      | ,285* | ,533** | ,419** | ,699** | ,834** |
|              | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,027  | ,000   | ,001   | ,000   | ,000   |
|              | N                   | 60     | 60     | 60    | 60     | 60     | 60     | 60     |
| Y.3          | Pearson Correlation | ,275*  | ,285*  | 1     | ,443** | ,200   | ,376** | ,601** |
|              | Sig. (2-tailed)     | ,033   | ,027   |       | ,000   | ,125   | ,003   | ,000   |
|              | N                   | 60     | 60     | 60    | 60     | 60     | 60     | 60     |

|        |                     |        |        |        |        |        |        |        |
|--------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Y.4    | Pearson Correlation | .517** | .533** | .443** | 1      | .338** | .492** | .771** |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .008   | .000   | .000   |
|        | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| Y.5    | Pearson Correlation | .122   | .419** | .200   | .338** | 1      | .440** | .627** |
|        | Sig. (2-tailed)     | .354   | .001   | .125   | .008   |        | .000   | .000   |
|        | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| Y.6    | Pearson Correlation | .334** | .699** | .376** | .492** | .440** | 1      | .786** |
|        | Sig. (2-tailed)     | .009   | .000   | .003   | .000   | .000   |        | .000   |
|        | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |
| TotalY | Pearson Correlation | .658** | .834** | .601** | .771** | .627** | .786** | 1      |
|        | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|        | N                   | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     | 60     |

## 2. Hasil Uji Reliabilitas

| Case Processing Summary |                       |    |       |
|-------------------------|-----------------------|----|-------|
|                         |                       | N  | %     |
| Cases                   | Valid                 | 60 | 100,0 |
|                         | Excluded <sup>a</sup> | 0  | ,0    |
|                         | Total                 | 60 | 100,0 |

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,866                   | 18         |

| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| X1.1                  | 66,75                      | 61,953                         | ,481                             | ,859                             |
| X1.2                  | 66,80                      | 61,620                         | ,474                             | ,860                             |
| X1.3                  | 66,98                      | 63,745                         | ,355                             | ,864                             |
| X1.4                  | 67,02                      | 64,830                         | ,291                             | ,866                             |

|      |       |        |      |      |
|------|-------|--------|------|------|
| X1.5 | 66,80 | 65,078 | ,261 | ,868 |
| X1.6 | 66,58 | 60,417 | ,525 | ,857 |
| X2.1 | 66,45 | 61,947 | ,451 | ,861 |
| X2.2 | 66,48 | 61,034 | ,462 | ,860 |
| X2.3 | 66,55 | 59,642 | ,606 | ,854 |
| X2.4 | 66,58 | 59,874 | ,507 | ,859 |
| X2.5 | 66,43 | 59,741 | ,584 | ,855 |
| X2.6 | 66,43 | 60,928 | ,496 | ,859 |
| Y.1  | 66,13 | 65,134 | ,334 | ,864 |
| Y.2  | 66,07 | 63,555 | ,525 | ,859 |
| Y.3  | 66,13 | 62,897 | ,512 | ,859 |
| Y.4  | 66,33 | 62,768 | ,520 | ,858 |
| Y.5  | 66,35 | 60,740 | ,576 | ,855 |
| Y.6  | 66,20 | 60,536 | ,688 | ,852 |

### 3. Hasil Regresi Linear Berganda

#### Uji Regresi Linear Berganda

| Coefficients <sup>a</sup>      |            |                             |            |                           |            |
|--------------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Model                          |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | Sig.       |
|                                |            | B                           | Std. Error | Beta                      |            |
| 1                              | (Constant) | 10.420                      | 2.269      |                           | 4.592 .000 |
|                                | TotalX1    | .386                        | .079       | .488                      | 4.898 .000 |
|                                | TotalX2    | .277                        | .064       | .431                      | 4.320 .000 |
| a. Dependent Variable: totally |            |                             |            |                           |            |

#### Uji T Persial

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |            |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | Sig.       |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |            |
| 1                         | (Constant) | 10.420                      | 2.269      |                           | 4.592 .000 |
|                           | TotalX1    | .386                        | .079       | .488                      | 4.898 .000 |

|                                |         |      |      |      |       |      |
|--------------------------------|---------|------|------|------|-------|------|
|                                | TotalX2 | .277 | .064 | .431 | 4.320 | .000 |
| a. Dependent Variable: totally |         |      |      |      |       |      |

### Uji F (Simultan)

| ANOVA <sup>a</sup>                          |            |                |    |             |        |                   |
|---------------------------------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model                                       |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                                           | Regression | 228.169        | 2  | 114.085     | 21.820 | .000 <sup>b</sup> |
|                                             | Residual   | 298.014        | 57 | 5.228       |        |                   |
|                                             | Total      | 526.183        | 59 |             |        |                   |
| a. Dependent Variable: totally              |            |                |    |             |        |                   |
| b. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1 |            |                |    |             |        |                   |

### Uji Koefesien Determinasi

| Model Summary <sup>b</sup>                  |                   |          |                   |                            |
|---------------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                                       | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                                           | .659 <sup>a</sup> | .434     | .414              | 2.287                      |
| a. Predictors: (Constant), TotalX2, TotalX1 |                   |          |                   |                            |
| b. Dependent Variable: totally              |                   |          |                   |                            |

## E. Penyebaran Kuesioner









