

DAFTAR PUSTAKA

- An'ars, M. G., 2022. Sistem informasi anajemen Berbasis *Key Performance Indicator* (KPI) dalam Mengukur Kinerja Guru. *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, 3(1), 8-18.
- Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J., 2020. Analisa Metode *Webqual* 4.0 dan *Importance-Performance Analysis* (IPA) Pada Kualitas Situs Detik. com. *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, 8(1), 34-45.
- Arief, M. R., 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Arifin, S., & Maharani, L., 2021. Assessing User Experience of a Mobile Application Using Usability Questionnaire Method. *AISM*, 4(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.15408/aism.v4i1.20265>
- Barthos, B., 2005. *Manajemen Kearsipan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Fathurrohman, Rusmini, M., & Marjono., 2023. Pengaruh Pengelolaan Arsip Dinamis Berbasis Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pelayanan dan Efektifitas Kerja Pegawai. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 16(1), 23-40. doi:<https://doi.org/10.22146/khazanah.75546>
- Firdaus, 2017. Implementasi Simple *Additive Weighting* untuk Rekomendasi Pencari Kerja Terbaik dalam Sistem Informasi Lowongan Kerja. *Jurnal Edik Informatika Penelitian Bidang Komputer Sains dan Pendidikan Informatika*, 2(1), 53-62. doi:<https://doi.org/10.22202/ei.2015.v2i1.1447>
- Ginting, G. L., 2013. Perancangan Aplikasi Pembelajaran *Cascading Style Sheets* dengan Metode *Computer Based Intruction*. *Pelita Inform*, 3, 15-22., 3, 15-22.
- Indonesia, 2006. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 153/PMK. 01/2006 Pasal 30*. Sekretariat Negara, Jakarta.
- Indonesia, 2009. *UU No. 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan*. Sekretariat Negara, Jakarta.
- ISO, 2016. *Manajemen Rekaman (ISO 15489)*. Retrieved from <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:62542:en>
- Jampani, R., Talasu, N., & Manjula, R., 2016. Software Testing Methods and Techniques. *IPSI BGD Internet*, 5, 30-41. *IPSI BGD Internet*, 5, 30-41.
- Kendall, K. E., Al-Hamdani, T. A., & Kendall, J. E., 2003. *Systems Analysis and Design* (5 ed.). Prenhallindo, Jakarta.
- Kusnadi, N. I., 2018. *Pengembangan dan Analisis Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis WEB di Kementerian Hukum dan HAM (KEMENHUKAM) Kantor Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta*. UNY, Yogyakarta.
- Mediana, D., & Nurhidayat, A. I., 2018. Rancang Bangun Aplikasi *Helpdesk (A-Desk)* Berbasis Web Menggunakan *Framework Laravel* (Studi Kasus di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya). *Jurnal Manajemen Informatika*, 8(2), 75-81.

- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P., 2022. Rancangan dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88-103. doi:<https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Nugroho, A., 2010. *Rekaya Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan metode USDP*. Andi Offset, Yogyakarta:.
- Orlando, E., Irawati, D. R., & Lukman, S., 2022. Rancang Bangun Aplikasi Pengarsipan Internal Berbasis Web dengan Metode *Rapid Application Development* Studi Kasus Studi Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Prosiding Seminar SeNTIK*, 5(1), 179-187. Retrieved from <https://ejournal.jakstik.ac.id/index.php/sentik/article/view/3244>
- Pamungkas, R. A., dkk., 2019. Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysist* (IPA). *J. Media Inform. Budidarma*, 3(1), 17-23.
- Pressman, R. S., 2005. *Software Engineering: a Practitioner's Approach*. London: Palgrave macmillan.
- Rusmana, A. W., Burhanuddin, & Abdi., 2023. Pengaruh Kualitas Layanan Website Menggunakan Metode *Webqual 4.0*. Terhadap Kepuasan Pemustaka pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 4(1), 111-128. Retrieved from <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/10503>
- Santoso, S., & Nurmalina, R., 2017. Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan *Smart Card* Guna Pengembangan Kampus Cerdas. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84-91. doi:<https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.288>
- Sukamto, A. R., & Shalahuddin, M., 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Informatika, Bandung.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M., 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- Supardi, 2010. *PHP dan MySQL*. Ardikom Lautan Ilmu, Jakarta.
- Trimahardhika, R., & Sutinah, E., 2017. Penggunaan Metode *Rapid Application Development* dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika*, 4(2), 249~260. doi: <https://doi.org/10.31294/ji.v4i2.2226>
- Wursanto, I., 1991. *Kearsipan*. Kanisiu, Yogyakarta.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP BERBASIS WEB PADA KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) MAKASSAR"

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Salam Sejahtera bagi Kita Semua.

Responden yang terhormat,
Perkenalkan saya Nanda Putri Ramadhani, Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Hasanuddin memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya yakni **Analisis Kualitas Web Pengelolaan Arsip pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Makassar**.

Penelitian ini merupakan persyaratan tugas akhir Mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Hasanuddin yang bertujuan untuk mengetahui kualitas web dengan metode Webaqual 4.0 yang telah saya rancang dan bangun untuk kebutuhan pengelolaan arsip pada KPKNL Makassar yang ditinjau dari aspek Kualitas Kegunaan (Usability Quality), Kualitas Informasi (Information Quality), Kualitas Interaksi Pelayanan (Interaction Service Quality), dan Keseluruhan (Overall).

PETUNJUK UMUM PENGISIAN ANGKET

1. Angket berikut terdiri dari 5 (Lima) bagian
2. Bacalah pernyataan masing-masing bagian secara teliti
3. Anda diminta untuk mengisi masing-masing pernyataan dengan penilaian yang sesuai dengan kualitas web dan apa yang anda rasakan secara objektif.
4. Anda diminta untuk memberikan nilai pada setiap butir pernyataan yang terkandung pada setiap bagian.
5. Tidak satupun pernyataan mengandung nilai benar dan salah.
6. Penilaian tersebut terdiri dari
 1. **SS** = bila anda merasa Sangat Setuju
 2. **S** = bila anda merasa Setuju
 3. **N** = bila anda merasa Netral
 4. **TS** = bila anda merasa Tidak Setuju
 5. **STS** = bila anda merasa Sangat Tidak Setuju

- Dimohonkan tidak melewatkan salah satu atau beberapa pernyataan kosong tanpa jawaban.
- Identitas responden pada angket di bawah hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Kerahasiaan terhadap identitas responden sangat terjaga.
- Partisipasi Anda sangat berarti dan dapat memberikan kontribusi penting dalam pengembangan aplikasi web Pengelolaan Arsip Berbasis Web pada KPKNL Makassar.

Nama *

Your answer _____

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Unit Penempatan *

- Subbagian Umum
 Seksi Pengelolaan Kekayaan Negara
 Seksi Piutang Negara
 Seksi Hukum dan Informasi
 Seksi Kepatuhan Internal
 Jafung Pelelang
 Jafung Penilai
 Other: _____

Kuesioner Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*)

Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*)

1. Apakah website kpknl.rms.id mudah untuk dioperasikan? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

2. Apakah pengguna mudah untuk berinteraksi didalam website? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

3. Apakah mudah untuk bernavigasi atau menemukan menu/link di dalam website? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

4. Apakah website mudah digunakan? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

5. Apakah tampilan website menarik? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

6. Apakah desain website sesuai dengan tipikal website pengarsipan? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

7. Apakah website memiliki informasi yang berguna? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

8. Apakah website memberikan informasi atau pengetahuan tambahan bagi pengguna? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Kosongkan formulir

Kuesioner Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas Informasi (*Information Quality*)

9. Apakah website menyediakan informasi yang cukup jelas? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

10. Apakah informasi pada website bisa dipercaya? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

11. Apakah informasi di dalam website up to date? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

12. Apakah informasi di dalam website relevan dengan pengarsipan kantor? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

13. Apakah informasi di dalam website mudah dibaca dan dipahami? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

14. Apakah informasi didalam website detail? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

15. Apakah website menyediakan informasi pengarsipan khususnya informasi data arsip kantor? *

- SS (Sangat Setuju)
- S (Setuju)
- N (Netral)
- TS (Tidak Setuju)
- STS (Sangat Tidak Setuju)

Kuesioner Kualitas Interaksi Pelayanan (*Interaction Service Quality*)

Kualitas Interaksi Pelayanan (Interaction Service Quality)

16. Apakah website mempunyai reputasi yang baik? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

17. Apakah pengguna merasa aman ketika melakukan aktivitas di dalam website? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

18. Apakah pengguna merasa aman dalam menyampaikan data pribadi? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

19. Apakah website menarik untuk dikunjungi? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

20. Apakah terdapat suasana komunitas di dalam website (diskusi/ bertukar pendapat)? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

21. Apakah mudah dalam memberi masukan (feed back) ke pengembang website/Kantor? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

22. Apakah informasi yang disampaikan website bisa dipercaya? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

Kuesioner Keseluruhan (*Overall*)

Keseluruhan (Overall)

23. Apakah anda merasa puas dengan fasilitas yang terdapat di website? *

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)


STS (Sangat Tidak Setuju)

[Kembali](#) [Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Pernyataan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



Lampiran 2 Dokumentasi Demo



Lampiran 3 Hasil Kuesioner

R	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	
R1	SS	SS	S	SS	S	S	SS	N	SS	S	N	S	SS	SS	S	SS	S	S	N	N	S	SS	SS	
R2	SS	SS	S	S	N	S	SS	SS	S	N	N	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N	S
R3	SS	S	S	S	S	S	N	N	S	S	N	SS	SS	SS	S	SS	S	S	SS	N	N	SS	SS	
R4	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R5	SS	S	S	SS	SS	SS	S	SS	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	
R6	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	S	S	SS	
R7	SS	S	SS	SS	S	SS	S	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	
R8	SS	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	S	S	S	S	SS	
R9	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	
R10	SS	S	SS	S	N	S	SS	N	S	S	S	SS	S	S	N	S	N	S	SS	N	S	SS	SS	
R11	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	
R12	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	S	
R13	SS	S	SS	SS	S	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	
R14	SS	S	S	S	S	S	SS	S	SS	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	SS	
R15	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R16	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R17	SS	S	SS	S	N	SS	S	SS	S	SS	N	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	
R18	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS	SS	S	S	SS	
R19	SS	S	SS	SS	N	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	S	S	N	S	N	S	S	S	
R20	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R21	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	SS
R22	SS	S	SS	S	S	S	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS

R23	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R24	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R25	SS	S	SS	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	SS	SS
R26	SS	S	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	SS
R27	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS
R28	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS
R29	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R30	SS	S	S	S	SS	S	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	S	S
R31	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R32	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS
R33	SS	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS
R34	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	SS
R35	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	N	S
R36	SS	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS
R37	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R38	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS	SS
R39	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	S	SS	SS
R40	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS
R41	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	S	SS	SS
R42	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS	S	S	S
R43	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS
R44	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	SS	S	S
R45	SS	S	SS	SS	N	N	S	S	S	SS	S	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	N	SS	S	SS

SS	34	19	30	27	21	24	35	26	29	23	26	27	34	23	29	26	27	18	30	25	25	28	36
S	11	26	15	18	19	20	9	16	16	21	15	18	11	22	15	19	16	24	13	14	18	15	9
N	0	0	0	0	5	1	1	3	0	1	4	0	0	0	1	0	2	3	2	6	2	2	0
TS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SS (Sangat Setuju)	622
S (Setuju)	380
N (Netral)	33
TS (Tidak Setuju)	0
STS (Sangat Tidak Setuju)	0

Lampiran 4 Riwayat Hidup



A. Data Pribadi

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. Nama | : Nanda Putri Ramadhani |
| 2. Tempat, tgl, lahir | : Makassar, 12 November 2002 |
| 3. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 4. Agama | : Islam |
| 5. Kewarganegaraan | : Indonesia |
| 6. Alamat | : Galesong Utara, Takalar |
| 7. No. Hp | : 082291150069 |
| 8. E-mail | : nandaputriir@gmail.com |

B. Riwayat Pendidikan

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. SD | : SDN No. 85 Centre Bontolebang |
| 2. SMP | : SMP Negeri 1 Galesong Utara |
| 3. SMA | : SMA Negeri 2 Gowa |
| 4. Program Sarjana (S1) | : Universitas Hasanuddin |