

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Manggu Makmur Tanjung Lestari: Bandung
- Cresswell, J. W. (2016). *Research Design, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. 4th ed. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hessel Nogi L. Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*.
- Ikhbaluddin, I. (2021). *Pelayanan Publik Berbasis Online Di Desa (Studi Pada Empat Desa Di Kecamatan Jatinangor)*. Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan, 3(2), 16-30.
- Indrajit, Richardus Eko. 2011. *Elemen Sukses Pengembangan E-Government*. E-Artikel Dan Sistem Teknologi Infomasi Nomor 233 Seri 999.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahun 2003
- Khoirunisa, S. (2021). *Optimalisasi Penggunaan Website Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Kuswati, R. E., & Kumoro, J. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Gunungkidul*. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-S1, 6(2), 216-227.
- Mega, R. D. (2023). *Optimalisasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Online Di Kantor Desa Lingsar* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Peraturan Walikota Makassar Nomor 84 Tahun 2022 Tentang Pelaksanaan SPBE Di Lingkungan Pemerintah Kota Makassar
- Pramudita, A. (2018). *Optimalisasi Pelayanan Pendaftaran Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar Menurut Perspektif Islam*.
- Richardus Eko, Indrajit. 2016. *Konsep dan Strategi Electronic Government*.
- Rumere, A. Q. (2023). *Optimalisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dalam Menanggulangi Banjir Di Kota Jayapura Provinsi Papua* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Undang – Undang Nomor 25 TAHUN 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Warni, G. (2014). *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sako Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singing* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)

LAMPIRAN

BIODATA



A. Data Pribadi

1. Nama : Agum Rochito Almarsidin
2. Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 27 Januari 2002
3. Alamat : Jl. Amirullah Lr.01 No.9
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN Monginsidi 3
2. SMPYP PGRI Makassar
3. SMA 08 Makassar

C. Pengalaman Organisasi

1. -

Surat Keterangan Izin Melakukan Penelitian dari DPMPTSP Provinsi Sulawesi Selatan



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 20832/S.01/PTSP/2024 Kepada Yth.
Lampiran : - Walikota Makassar
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 6290/UN4.B.1/PT.01.04/2024 tanggal 31 Juli 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : AGUM ROCHITO ALMARSIDIN
Nomor Pokok : E011201018
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS SINGKAMMA) DI KECAMATAN MAMAJANG KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **07 Agustus s/d 30 September 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 05 Agustus 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. Peringatan.

Surat Selesai Meneliti



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN MAMAJANG**

Jl. Lanto Dg. Pasewang No. 10 Tlp. (0411) 830625 Makassar 90132

Makassar, 25 September 2024

SURAT KETERANGAN
Nomor: 400 / 307 / KMMJ / IX / 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDI AMRULLAH PALINRUNGI
Pangkat : Penata
NIP : 19771029 201501 1 001
Jabatan : Kasi Pemberdayaan Masyarakat & Kesejahteraan Sosial

Menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Agum Rochito Almarsidin
No. pokok : E011201018
Program Studi : Administrasi Publik (ADM)
Jenis penelitian : Skripsi
Judul : "Pelayanan Publik Berbasis WEB (Studi Kasus Singkamma) Di Kecamatan Mamajang Kota Makassar "

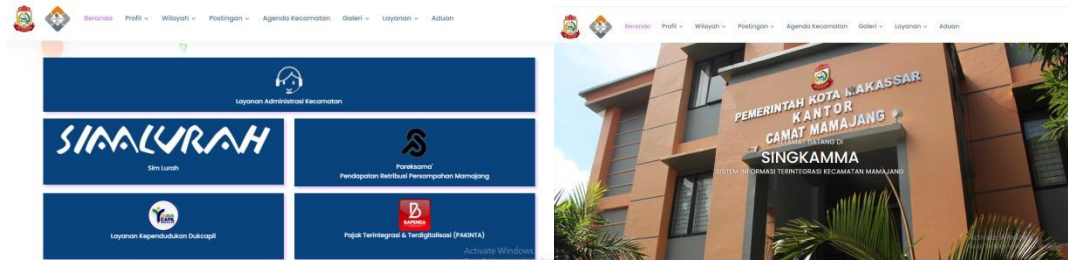
Adalah benar yang telah melaksanakan *penelitian* di Kecamatan Mamajang mulai tanggal:
07 Agustus s/d 30 September 2024

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk diberikan kepada yang bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

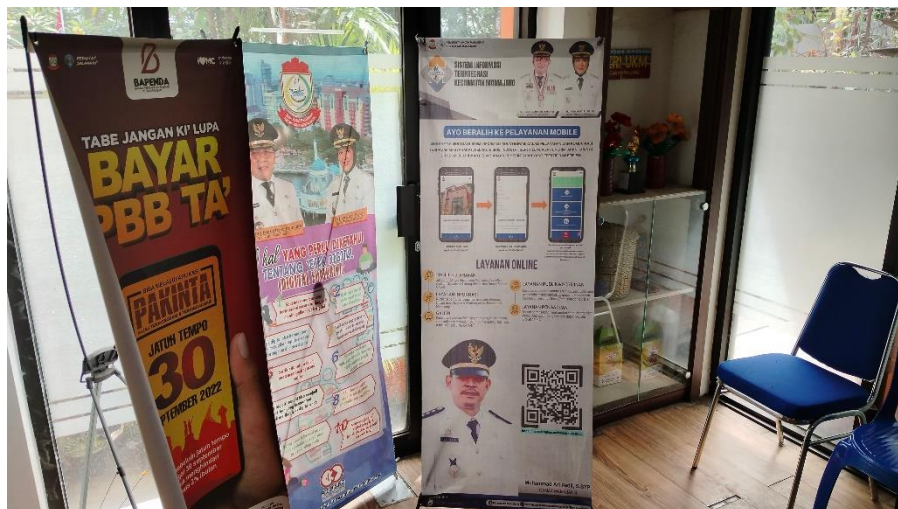
An. CAMAT
Kasi Pemberdayaan Masyarakat &
Kesejahteraan Sosial

ANDI AMRULLAH PALINRUNGI, S.Pt
Pangkat: Penata
NIP. 19771029 201501 1 001

DOKUMENTASI PROGRAM SINGKAMMA

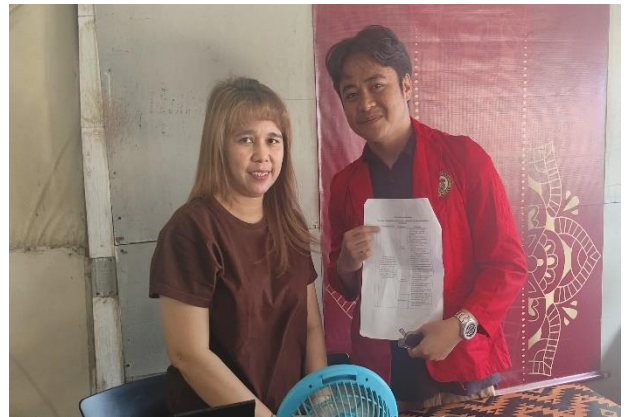


Tampilan Website Singkamma



Banner Alur Pelayanan Singkamma

DOKUMENTASI WAWANCARA



LOGBOOK PENELITIAN

No.	Tgl/Bln/Thn Kegiatan	Nama Kegiatan	Hasil
1.	16 Mei 2024	Observasi Awal	 Melakukan wawancara dengan staff Kantor Camat Kecamatan Mamajang Bapak Prawira
2.	11 Agustus 2024	Pengantaran Surat Ijin Meneliti dan Wawancara	 Melakukan pengantaran surat ijin meneliti di Kantor Camat Kecamatan Mamajang
3.	12 Agustus 2024	Wawancara	 Melakukan Wawancara dengan Kepala Kantor Camat Kecamatan Mamajang Bapak Irdan Pandita, S.STP., M.Si

4.	12 Agustus 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan Kepala Bidang Bidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial Bapak A. Amrullah Palinrungi, S.Pt
5.	12 Agustus 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan staff Kantor Camat Kecamatan Mamajang Bapak Prawira
6.	13 Agustus 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan masyarakat Ibu St. Mulyana

7	13 Agustus 2024	Wawancara	 Melakukan wawancara dengan masyarakat Bapak Munandar
8	25 September 2024	Wawancara	 Pengambilan Surat Selesai Meneliti di Kantor Camat Mamajang