

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, S.H., Park, M.J., Twietmeyer, L., Brindis, C.D. dan Irwin Jr, C.E. 2019. Young adult preventive healthcare: changes in receipt of care pre-to post-affordable care act. *Journal of Adolescent Health*. 64 (6):763-769. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2018.12.004>.
- Adelia, C., Muniroh, M. dan Putra, D.H. 2023. Tinjauan kelengkapan pengisian rekam medis berdasarkan elemen penilaian standar akreditasi rumah sakit di rsud koja tahun 2023. *Jurnal Sosial dan Sains*. 3 (9):983-990. doi: 10.59188/jurnalsosains.v3i9.1013.
- Agustang, A. 2024. Analisis kekerasan simbolik pada film mrs. chatterjee vs norway. *Equilibrium Jurnal Pendidikan*. 12 (1):118-126. doi: 10.26618/equilibrium.v12i1.13679.
- Agustina, L., Simamora, R. dan Hidayat, R. 2022. Komunikasi terapeutik dengan kepatuhan diet pada pasien diabetes melitus di puskesmas sirnajaya tahun 2021. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*. 12 (3):198-205. doi: 10.52643/jbik.v12i3.2178.
- Ahinkorah, B.O., Seidu, A.A., Mensah, G.Y. dan Budu, E. 2020. Mass media exposure and self-efficacy in abortion decision-making among adolescent girls and young women in ghana: analysis of the 2017 maternal health survey. *PLoS ONE*. 15 (10):1-12. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239894>.
- Akbal, A. dan Kasapoglu, A. 2020. Relational sociological analysis of symbolic violence: the case study in the field of health. *Reports on Global Health Research*. 3 (1):1-11.
- Alam, S. dan Alfian, A. 2022. Kekerasan simbolik terhadap perempuan dalam budaya patriarki. *Satya Widya Jurnal Studi Agama*. 5 (2):29-47. doi: 10.33363/swjsa.v5i2.873.
- Ali, H.M. dan George, L.S. 2019. A qualitative analysis of the impact of kudumbashree and mgnrega on the lives of women belonging to a coastal community in kerala. *Journal of Family Medicine and Primary Care*. 8 (9):2832-2836. doi: 10.4103/jfmpc.jfmpc_581_19.
- Al-Tamimi, J. 2022. Language of violence in social media: a linguistic cognitive study. *Journal of Language Teaching and Research*. 13 (2):338-349.
- Anis-Syakira, J., Jawahir, S., Bakar, N.S.A., Noh, S.N.M., Jamalul-Lail, N.I., Hamidi, N., et al. 2022. Factors affecting the use of private outpatient services among the adult population in malaysia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 19 (13663):1-17. doi: 0.3390/ijerph192013663.
- Arab, R., Somerville, J., Abuadas, F., Rubinat, E. dan Sagbakken, M. 2023. Health and well-being of refugees, asylum seekers, undocumented migrants, and internally displaced persons under covid-19: a scoping review. *Frontiers in Public Health*. 11(1145002). doi: 10.3389/fpubh.2023.1145002.
- Arief, M. 2023. Analisis spasial aksesibilitas fasilitas kesehatan di kabupaten jember. *Jurnal Minfo Polgan*. 12 (2):1764-1771. doi: 10.33395/jmp.v12i2.12984.
- Arifah, I. dan Aninda, Y.H. 2022. Studi deskriptif persepsi kebutuhan informasi dan pelayanan kesehatan reproduksi pada siswa. *Quality Jurnal Kesehatan*. 16 (2):144-154. doi: <https://doi.org/10.36082/qjk.v16i2.560>.
- Arofah, A.N. dan Mustofa, A. 2022. Symbolic violence against women in cho nam joo's kim ji young born 1982. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*. 5 (3):473-483.

- Aurellia, A., Erawan, I.K.P. dan Erviantono, T. 2023. Relasi kuasa dan gender dalam kasus pemerkosaan oleh pelaku herry wirawan. *Jurnal Nawala Politika*. 1 (1):155-162.
- Blasini, M., Nathalie, P., Thelma, W. dan Luana, C. 2018. The role of patient–practitioner relationships in placebo and nocebo phenomena. *International Review of Neurobiology*. 139:211-231.
- Burawoy, M. 2019. *Symbolic Violence: Conversations with Bourdieu*. Edisi ke-1. Duke University Press. Durham.
- Call, K.T., Alarcon-Espinoza, G., Arthur, N.S.M. dan Jones-Webb, R. 2023. Insurance-based discrimination reports and access to care among nonelderly us adults, 2011-2019. *Am J Public Health*. 113 (2):213-223.
- Chegini, Z. dan Islam, S.M.S. 2021. Shared-decision-making behavior in hospitalized patients: investigating the impact of patient's trust in physicians, emotional support, informational support, and tendency to excuse using a structural equation modeling approach. *Journal of Patient Experience*. 8:1-7. doi: 10.1177/23743735211049661.
- Chegini, Z., Kakemam, E., Behforoz, A., Lotfollah-Zadeh, F., Jafari-Koshki, T., Zarnag, R.K. 2022. Impact of patient communication preferences on the patient trust in physicians: a cross-sectional study in iranian outpatient's clinics. *Journal of Patient Experience*. 9:1-8. doi: 10.1177/23743735211069809.
- Chuah, F.L.H., Tan, S.T., Yeo, J. dan Legido-Quigley, H. 2018. The health needs and access barriers among refugees and asylum-seekers in malaysia: a qualitative study. *International Journal for Equity in Health*. 17 (1):1-15. doi: 10.1186/s12939-018-0833-x.
- Cox, C. dan Fritz, Z. 2022. Presenting complaint: use of language that disempowers patients. *BMJ*. 377:1-4.
- Decety, J. 2020. Empathy in medicine: what it is, and how much we really need it. *The American Journal of Medicine*. 133 (5):561-566.
- Dhakal, K., Ghimire, S. dan Adhikari, R. 2022. Effect of mass media on awareness of abortion law among women in nepal. *Tribhuvan University Journal*. 37 (1):30-41. doi: <https://doi.org/10.3126/tuj.v37i1.48210>.
- Dou, Y. dan Ji, C. 2023. Factors of sustainable consumption behavior based on health risk perception: the example of electronic vehicles in kunming, yunnan province, china. *Preprints*. 2023060369:1-11. doi: 10.20944/preprints202306.0369.v1.
- Du, L., Xu, J., Chen, X., Zhu, X., Zhang, Y., Wu, R., et al. 2020. Rebuild doctor–patient trust in medical service delivery in china. *Scientific Reports*. 10 (21956):1-11.
- ElHanim, A.N. dan Oktavianti, D.S. 2023. Pengaruh pendidikan kesehatan terhadap pengetahuan dan sikap tentang perilaku hidup bersih dan sehat pada rumah tangga di rt 005 rw 002 jurang mangu timur kota tangerang selatan. *Journal of Nursing and Health Science*. 2 (2):37-43. doi: <https://doi.org/10.58730/jnhs.v2i2.59>.
- Enard, K.R., Nevarez, L. dan Ganelin, D.M. 2018. Association between perceived discrimination and emergency department use among safety-net patients in the southwestern united states. *South Med J*. 111 (1):1-7.
- Erawati, T.A. dan Hartono, R.K. 2022. Pengembangan standar operasional prosedur (sop) penerapan ventilator associated pneumonia bundle (vapb) di ruang intensive care unit (icu) rumah sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. 11 (5):433-448. doi: 10.33221/jikm.v11i05.1776.

- Ferreira, D.C., Vieira, I., Pedro, M.I., Caldas, P. dan Varela, M. 2023. Patient satisfaction with healthcare services and the techniques used for its assessment: a systematic literature review and a bibliometric analysis. *Healthcare*. 11 (5):1-31.
- Finefrock, D., Patel, S., Zodda, D., Nyirenda, T., Nierenberg, R., Feldman, J., et al. 2018. Patient-centered communication behaviors that correlate with higher patient satisfaction scores. *Journal of Patient Experience*. 5 (3):231-235. doi: 10.1177/2374373517750414.
- Firdaus, M.N. dan Hidayati, M. 2021. Pengaruh ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap terhadap efektivitas pelayanan di rs x. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. 7 (2):248-256. doi: 10.29241/jmk.v7i2.636.
- Fomina, T.K., Fateeva, Y.G., Ignatenko, O.P. dan Altukhova, O.N. 2022. Ethical and linguistic features of the interaction between the patient and the medical community. *Bioethics Journal*. 15 (2):49-54.
- Gaans, D. dan Dent, E. (2018). Issues of accessibility to health services by older australians: a review. *Public Health Reviews*. 39 (20):1-16. doi: 10.1186/s40985-018-0097-4.
- Giusman, R. dan Nurwahyuni, A. 2021. Evaluasi pelayanan rawat jalan RS x pada masa pandemi covid-19 melalui segmenting, targeting dan positioning. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan Rs Dr Soetomo*. 7 (1):72. doi: 10.29241/jmk.v7i1.599.
- Goothy, S., Sirisha, D. dan Movva, S. 2019. Effectiveness of academic role-play in understanding the clinical concepts in medical education. *International Journal of Research in Pharmaceutical Sciences*. 10 (2):1205-1208. doi: 10.26452/ijrps.v10i2.407.
- Grover, A., Venkatesh, U., Ghai, G., Babu, V., Aggarwal, S., Singh, R., et al. 2022. Prevalence and associated factors for awareness of hypertension in india: findings from national survey-4. *Journal of Family Medicine and Primary Care*. 11 (9):5766-5775. doi: https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_173_22.
- Grünloh, C., Myreteg, G., Cajander, Å. dan Rexhepi, H. 2018. "Why do they need to check me?" patient participation through ehealth and the doctor-patient relationship: qualitative study. *Journal of Medical Internet Research*. 20 (1):11. doi: 10.2196/jmir.8444.
- Guo, S., Hui, P., Xu, D., Xu, P. dan Lu, J. 2023. Self-assessment of doctor-patient communication skills of chinese medical students: a cross-sectional study. *Research Square*. 1-17. doi: 10.21203/rs.3.rs-2438065/v1.
- Gutiérrez, C. 2018. The institutional determinants of health insurance: moving away from labor market, marriage, and family attachments under the aca. *American Sociological Review*. 83 (6):1144-1170. doi: 10.1177/0003122418811112.
- Habib, M.A.F., Ramadhani, M. dan Fitri, A. 2022. Asosiasi karakteristik pasien dengan pola komunikasi dokter-pasien dalam pemberian pelayanan kesehatan. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*. 10 (2):148-167.
- Hakam, F. 2018. Analisis penyediaan rekam medis pasien rawat jalan berdasarkan standar operasional prosedur (sop) di puskesmas x. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 1 (1):11-15. doi: 10.32585/jmiak.v1i1.119.
- Han, B., Compton, W., Blanco, C., Colpe, L., Huang, L. dan McKeon, R. 2018. National trends in the prevalence of suicidal ideation and behavior among young adults and receipt of mental health care among suicidal young adults. *Journal of*

- the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*. 57 (1):20-27. doi: 10.1016/j.jaac.2017.10.013.
- Han, C., Wu, Q., Liu, C. dan Wang, P. 2021. Patient's perceived empathy can predict doctor-patient relationship in medical interaction. *Research Square*. 1-11. doi: 10.21203/rs.3.rs-232845/v1.
- Harjanti, F. 2024. Kekerasan simbolik dalam struktur wacana kelas. *Stilistika Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra*. 17 (1):131-146. doi: 10.30651/st.v17i1.19445.
- Hasibuan, W., Sembiring, W. dan Fakhrizal, D. 2022. Pengaruh keberadaan fasilitas kesehatan terhadap penemuan kasus tuberkulosis di kabupaten tanah bumbu tahun 2019. *Journal of Health Epidemiology and Communicable Diseases*. 7 (2):76-83. doi: 10.22435/jhecds.v7i2.5364.
- Hidayat, D. dan Bachtiar, A. 2024. Analisis manajemen kendali biaya pelayanan rawat inap pasien bpjs kesehatan. *Syntax Idea*. 6 (4):1973-1982. doi: 10.46799/syntax-idea.v6i4.3259.
- Hillen, M.A., Haes, H.C., Verdam, M.G. dan Smets, E.M. 2018. Trust and perceptions of physicians' nonverbal behavior among women with immigrant backgrounds. *Journal of Immigrant and Minority Health*. 20 (4):963-971. doi: 10.1007/s10903-017-0580-x.
- Hilwani, F. 2024. Pengaruh physical evidence terhadap kepuasan pada loket pendaftaran rawat jalan di rumah sakit akademis jaury jusuf putera kota makassar. *Window of Public Health Journal*. 5 (1):37-46. doi: 10.33096/woph.v5i1.584.
- Hong, J.S., Choi, J., O'Donnell, L.A., Espelage, D.L., Alb दौर, M. dan Wu, C.F. 2022. Exploring the linkage between family financial struggle and children's bullying victimization: implications for nursing and psychotherapeutic practices. *Journal for Specialists in Pediatric Nursing*. 28 (1). doi: 10.1111/jspn.12400.
- Hudayah, N., Andriani, R. dan Setiawati, S. 2019. Persepsi pasien bpjs rawat jalan dengan kualitas pelayanan petugas kesehatan di puskesmas mawasangka timur. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 1 (2):51-59.
- Inanaga, R., Toida, T., Aita, T., Kanakubo, Y., Ukai, M., Toishi, T., et al. 2023. Trust, multidimensional health literacy, and medication adherence among patients undergoing long-term hemodialysis. *Clinical Journal of the American Society of Nephrology*. 19 (4):463-471. doi: 10.2215/cjn.0000000000000392.
- Indriyani, V. 2021. Pengaruh kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan rsu bina sehat. *Cerdika Jurnal Ilmiah Indonesia*. 1 (7):882-892. doi: 10.36418/cerdika.v1i7.139.
- Katz, E., Edelstein, B. dan Turiano, N.A. 2024. Age as a moderator of health outcomes and trust in physicians. *Journal of Aging and Health*. 36 (5-6):308-319. doi: 10.1177/08982643231187104.
- Khafifah, N. dan Razak, A. 2022. Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien bpjs puskesmas pangkajene. *Hasanuddin Journal of Public Health*. 3 (2):212-222. doi: 10.30597/hjph.v3i2.21360.
- Khairunnisa, Wardiati dan Agustina. 2023. Literasi kesehatan reproduksi remaja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya (sebuah penelitian cross-sectional pada siswi madrasah aliyah negeri 1 banda aceh). *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*. 6 (6):1142-1149. doi: <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i6.3398>.
- Khan, A.W. dan Pandey, J. 2022. Dark side consequences of cyberchondria: an empirical investigation. *Aslib Journal of Information Management*. 74 (5):801-817. doi:10.1108/ajim-08-2021-0222.

- Kridaningsih, A. dan Ghozali, G. 2023. Pengaruh lokasi, pelayanan dan kelengkapan fasilitas terhadap kepuasan pasien instalasi rawat jalan. *Media Manajemen Jasa*. 11 (1):17-27. doi: 10.52447/mmj.v11i1.6966.
- Kusumastuti, D.P. dan Lismidiati, W. 2018. Hubungan pengetahuan dan sikap tentang kesehatan reproduksi dengan pemanfaatan pusat informasi dan konseling kesehatan reproduksi remaja. *Jurnal Keperawatan Klinis dan Komunitas*. 2 (3):135-144. doi: <https://doi.org/10.22146/jkkl.44246>.
- Lajar, J.R., Dewi, A.A.S.L. dan Widyantara, I.M.M. 2020. Akibat hukum malpraktik yang dilakukan oleh tenaga medis. *Jurnal Interpretasi Hukum*. 1 (1):7-12.
- Langberg, E.M., Dyhr, L. dan Davidsen, A.S. 2019. Development of the concept of patient-centredness—a systematic review. *Patient Education and Counseling*. 102 (7):1228-1236.
- Laverack, G. 2019. *Public Health: Power, Empowerment and Professional Practice*. Edisi ke-4. Red Globe Press. London.
- Lee, S., Wang, W., Washburn, D.J., Shi, H., Yu, Y., Du, Y., et al. 2018. Effect of the treatment-before-deposit policy on trust in physicians and perceived service quality among patients in 12 hospitals in china. *The International Journal of Health Planning and Management*. 33 (4):1110-1120. doi: 10.1002/hpm.2592.
- Liu, L., Wang, C., Yang, S., Lo, K. dan Yang, X. 2020. Gender differences in healthcare-seeking behaviors in china's ageing population: an empirical study of shanghai. *Research Square*. 1-31. doi: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-122557/v1>.
- Long, J., Knowles, E., Bishop-Edwards, L. dan O'Cathain, A. 2021. Understanding young adults' reasons for seeking 'clinically unnecessary'urgent and emergency care: a qualitative interview study. *Health Expectations*. 24 (4):1535-1544. doi: 0.1111/hex.13301.
- Lu, J., Bai, J., Guo, Q., Zhou, Z., Yang, X. dan Yu, Q. 2022. Impacts of internet use on chinese patients' trust-related primary healthcare utilization. *Healthcare*. 10 (10):1-14. doi: 10.3390/healthcare10102114.
- Lysandrou, G., Roma, E.O., Vanja, P., Grant, L.B., Aryo, P.G., Beatrice, A.E., et al. 2024. A comparative study on patient language across therapeutic domains for effective patient voice classification in online health discussions. *Arxiv*. 1 (1):1-14
- Martikainen, S., Kohonen-Aho, L., Seittenranta, N., Makkonen, E., Falcon, M., Wikström, V., et al. 2023. Text-based patient – doctor discourse online and patients' experiences of empathy. *Computer Supported Cooperative Work*. 1 (1):1-25.
- Maruapey, M.W. dan Hamizar, A. 2024. Strategi pengembangan kualitas sumber daya manusia berbasis analisis swot di desa tengah-tengah kabupaten maluku tengah. *Jurnal Penelitian Inovatif*. 4 (2):765-774. doi: <https://doi.org/10.54082/jupin.397>.
- Matranga, D. dan Maniscalco, L. 2022. Inequality in healthcare utilization in italy: how important are barriers to access?. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 19 (3):1697. doi: 10.3390/ijerph19031697.
- Mayfield, C., Sparling, A., Hardeman, G., Hernandez, B., Pasupuleti, N., Carr, J., et al. 2020. Development, implementation, and results from a covid-19 messaging campaign to promote health care seeking behaviors among community clinic patients. *Journal of Community Health*. 46 (4):728-739. doi: 10.1007/s10900-020-00939-0.

- Moeti, T., Mokhele, T., Weir-Smith, G., Dlamini, S. dan Tesfamicheal, S. 2023. Factors affecting access to public healthcare facilities in the city of tshwane, south africa. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 20 (3651):1-13. doi: 10.3390/ijerph20043651.
- Naili, Y.T., Anggraeniko, L.S., Ruhtiani, M. dan Wahyuni, H.A. 2022. Perlindungan hukum pasien dalam pelayanan kesehatan berdasarkan perspektif hukum perlindungan konsumen di indonesia. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*. 2 (1):615-623.
- Naing, S.H.H., Isaramalai, S.A. dan Sukmag, P. 2020. Policy literacy, barriers, and gender impact on accessibility to healthcare services under compulsory migrant health insurance among myanmar migrant workers in thailand. *Journal of Environmental and Public Health*. 2020:1-8. doi: 10.1155/2020/8165492.
- Nong, P., Raj, M., Creary, M., Kardias, S.L. dan Platt, J.E. 2020. Patient-reported experiences of discrimination in the us health care system. *JAMA Network Open*. 3 (12):1-11.
- Oguro, N., Yajima, N., Miyawaki, Y., Yoshimi, R., Shimojima, Y., Sada, K., et al. 2022. Effect of communicative and critical health literacy on trust in physicians among patients with systemic lupus erythematosus (sle): the trump2-sle project. *The Journal of rheumatology*. 50 (5):649-655. doi: 10.1101/2022.05.13.22275070.
- Oldenburg, C., Sié, A., Ouattara, M., Bountogo, M., Boudo, V., Kouanda, I., et al. 2021. Distance to primary care facilities and healthcare utilization for preschool children in rural northwestern burkina faso: results from a surveillance cohort. *BMC Health Services Research*. 21 (212):1-8. doi: 10.1186/s12913-021-06226-5.
- Ouasmani, F., Engeltjes, B., Rahou, B., Belayachi, O. dan Verhoeven, C. 2018. Knowledge of hypertensive disorders in pregnancy of moroccan women in morocco and in the netherlands: a qualitative interview study. *BMC Pregnancy and Childbirth*. 18 (1):344. doi: 10.1186/s12884-018-1980-1.
- Pangemanan, A., Rampengan, S., Sumampouw, O. dan Manampiring, A. 2022. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di instalasi rawat jalan rumah sakit tingkat iv lanud sam ratulangi manado pada masa pandemi covid-19. *Intisari Sains Medis*. 13 (1):19-24. doi: 10.15562/ism.v13i1.1289.
- Pati, C. 2023. Rancang bangun sistem informasi manajemen pasien rawat jalan pada rumah sakit karitas katikuloku. *Digital Transformation Technology*. 3 (2):851-856. doi: 10.47709/digitech.v3i2.2854.
- Perron, N.J., Cronauer, C.K., Hautz, S.C., Schnabel, K.P., Breckwoldt, J., Monti, M., et al. 2018. How do swiss medical schools prepare their students to become good communicators in their future professional careers: a questionnaire and interview study involving medical graduates, teachers and curriculum coordinators. *BMC Medical Education*. 18 (285):1-12. doi: 10.1186/s12909-018-1376-y.
- Pierrakos, G., Goula, A. dan Latsou, D. 2023. Predictors of unmet healthcare needs during economic and health crisis in greece. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 20 (19):6840. doi: 10.20944/preprints202308.1610.v1.
- Portschy, J. 2020. Times of power, knowledge and critique in the work of foucault. *Time & Society*. 29 (2):392-419.
- Prasetyo, F. 2023. Rancang bangun sia penerimaan pendapatan tarif rawat jalan puskesmas setiamekar bekasi. *Jurnal Informasi Sains Dan Teknologi*. 6 (2):80-92. doi: 10.55606/isaintek.v6i02.154.

- Preez, K.P., Paavonen, A.M. dan Bellringer, M.E. 2021. Theoretically informed gender analysis for gambling harm reduction: a new zealand study. *Harm Reduction Journal*. 18 (111):1-13. doi: <https://doi.org/10.1186/s12954-021-00558-5>.
- Purba, K. dan Rahardjo, T. 2020. Pengelolaan hubungan antara dokter dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik. *Interaksi Online*. 8 (4):154-166.
- Purnamasari, S.M. dan Prameswari, G.N. 2020. Pemanfaatan program pengelolaan penyakit kronis di puskesmas. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*. 4 (2):256-266. doi: <https://doi.org/10.15294/higeia.v4i2.33805>.
- Putranto, A.F., Hamid, T., Wening, G.R.S., Greisya, D.F., Wimarizky, A., Marwah, A., et al. 2020. Maternal behavior of child malocclusion dental treatment in Gayungan Health Center Surabaya. *Indian Journal of Public Health Research & Development*. 11 (6):1199-1203. doi: 10.37506/ijphrd.v11i6.9963.
- Putranto, A.F., Hamid, T., Wening, G.R.S., Greisya, D.F., Wimarizky, A., Marwah, A., et al. 2020. Maternal behavior of child malocclusion dental treatment in gayungan health center surabaya. *Indian Journal of Public Health Research & Development*. 11 (6):1199-1203. doi: 10.37506/ijphrd.v11i6.9963.
- Qomariah, N.L., Widiyato, A., Atmojo, J.T. dan Fajriah, A.S. 2021. Aplikasi theory of planned behavior: determinan perilaku seks pra nikah pada remaja. *Avicenna: Journal of Health Research*. 4 (1). doi: <https://doi.org/10.36419/avicenna.v4i1.457>.
- Rachmat, D.A. dan Ganiem, L.M. 2020. Tahapan komunikasi terapeutik dokter pada pasien di klinik kecantikan. *Jurnal Komunikasi Global*. 9 (1):61-79. doi: <https://doi.org/10.24815/jkg.v9i1.16107>.
- Rahayu, M., Mediysyah, M. dan Hajar, S. 2022. Symbolic violence among young urban people represented in the short stories "wabah". *Proceedings of the 1st International Conference on Language, Literature, Education and Culture, ICOLLEC*. 9-10 Oktober 2021, Malang, Indonesia. pp. 1-7.
- Rahmadhani, W., Na'mah, L.U., Dewi, A.P.S dan Soe, T.K. 2022. Access barriers to the utilization of adolescent reproductive health information. *Journal of Sexual and Reproductive Health Sciences*. 1 (1):1-6. doi: 10.26753/jsrhs.v1i1.700.
- Ratajska, A., Nowakowska-Arendt, A. dan Zajac, M. 2023. Teaching clinical communication skills in postgraduate medical education with particular emphasis on palliative medicine. *Palliative Medicine in Practice*. 17 (2):105-110. doi: 10.5603/pmpi.a2023.0006.
- Rosoff, P.M. 2022. Respecting patients' authority to make healthcare decisions. *American Journal of Bioethics*. 22 (11):84-86.
- Samsudin, S. 2021. Pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan pasien di rsud. pasar rebo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Sosial*. 1 (4):397-402.
- Sanogo, N.A., Fantaye, A.W. dan Yaya, S. 2019. Universal health coverage and facilitation of equitable access to care in africa. *Frontiers in Public Health*. 7 (102):1-10. doi: 10.3389/fpubh.2019.00102.
- Santosa, T., Bhima, S., Haryanto, J. dan Hadiati, T. 2021. Differences in empathy level between junior and senior residents, faculty of medicine, diponegoro university, dr. kariadi hospital, semarang. *Jurnal Kedokteran Diponegoro*. 10 (3):210-213. doi: 10.14710/dmj.v10i3.29442.
- Sesilia, A.P. 2020. Kepuasan pasien menggunakan layanan kesehatan teknologi (tele-health) di masa pandemi covid-19: efek mediasi kualitas pelayanan kesehatan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*. 1 (3):251-260.

- Shapiro, J. 2018. "Violence" in medicine: necessary and unnecessary, intentional and unintentional. *Philosophy, Ethics, and Humanities in Medicine*. 13 (7):1-8.
- Shaughnessy, A.F., Vicini, S.J., Zgurzynski, M., O'Reilly-Jacob, M. dan Duggan, A.P. 2023. Indicators of the dimensions of trust (and mistrust) in early primary care practice: a qualitative study. *BMC Primary Care*. 24 (150):1-7. doi: <https://doi.org/10.1186/s12875-023-02098-2>.
- Sidorova, T. 2018. Doctor-patient relationships in the focus of medical ethics models. *All-Russian Conference with International Participation "Education, Social Mobility, and Human Development: to the 90th Anniversary of Prof. L.G. Borisova"*. 162-181. doi: 10.25205/978-5-4437-1383-0-162-181.
- Siebinga, V.Y., Driever, E.M., Stiggelbout, A.M. dan Brand, P.L. 2022. Shared decision making, patient-centered communication and patient satisfaction—a cross-sectional analysis. *Patient Education and Counseling*. 105 (7):2145-2150.
- Siewert, J.S., Alvarez, A.M., Santos, S.M.A.D., Brito, F.A. dan Hammerschmidt, K.S.D.A. 2020. Institutionalized elderly people with dementia: an integrative review on nursing care. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 73 (3):1-11. doi: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0419>.
- Sihombing, N.R., Armyanti, I. dan Wicaksono, A. 2021. Tingkat empati mahasiswa program studi kedokteran fakultas kedokteran universitas tanjungpura, pontianak, indonesia. *Cermin Dunia Kedokteran*. 48 (4):197-207. doi: <https://doi.org/10.55175/cdk.v48i4.1360>.
- Silalahi, J.N. 2022. Relasi kuasa dokter kepada pasien di klinik kecantikan naavagreen natural skincare kotabaru yogyakarta. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*. 10 (1):39-47.
- Silver, S., Li, J. dan Quay, B. 2021. Employment status, unemployment duration, and health-related metrics among us adults of prime working age: behavioral risk factor surveillance system, 2018–2019. *American Journal of Industrial Medicine*. 65 (1):59-71. doi: 10.1002/ajim.23308.
- Sinaga, W.S., Nugroho, W.B. dan Mahadewi, N.M.A.S. 2021. Tinjauan sosiologis relasi kuasa antara dokter dengan pasien di beberapa rumah sakit kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Sosiologi (Sorot)*. 1 (1):1-15.
- Song, J.L. 2018. Autonomy and intervention in medical practice. *Open Journal of Philosophy*. 8;294-307.
- Souza, D.F. dan Silvino, Z.R. 2018. The sociology of pierre bourdieu: theoretical potential for the subfield of nursing. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 71 (4):2055-2059.
- Suarmayasa, I. 2023. Specific waiting time pelayanan pasien di poliklinik rawat jalan rsd mangusada. *Jurnal Riset Kesehatan Nasional*. 7 (2):131-139. doi: 10.37294/jrkn.v7i2.508.
- Sudjadi, S., Syaodih, E. dan Andriani, R. 2023. Pengaruh mutu layanan terhadap kepercayaan dimediasi kepuasan pasien di rs telogorejo semarang. *Journal of Economics and Business UBS*. 12 (6):3685-3695. doi: <https://doi.org/10.52644/joeb.v2i6.856>.
- Suzuki, R., Yajima, N., Sakurai, K., Oguro, N., Wakita, T., Thom, D.H., et al. 2021. Association of patients' past misdiagnosis experiences with trust in their current physician: the trump2-net study. *medRxiv*. 1 (25): 21250300. doi: 10.1007/s11606-021-06950-y.
- Taşkıran, H.B. 2020. Position of communication in medical education: a study on curriculums of medical. *Intermedia International E-Journal*. 7 (13):286-298. doi: 10.21645/intermedia.2020.82.

- Terglav, B., Selak, Š., Vrdelja, M., Kaučič, B. dan Gabrovec, B. 2019. Patient satisfaction with the level of being informed about the changes in slovenian healthcare system. *Pielęgniarstwo XXI Wieku / Nursing in the 21st Century*. 18 (1):37-41. doi: 10.2478/pielxxiw-2019-0003.
- Tomai, M. dan Lauriola, M. 2022. Separate but related: dimensions of healthcare provider social support in day-treatment oncology units. *Frontiers in Psychology*. 13 (773447):1-17. doi: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.773447>.
- Tong, A., Levey, A.S., Eckardt, K.U., Anumudu, S., Arce, C.M., Baumgart, A., et al. 2020. Patient and caregiver perspectives on terms used to describe kidney health. *Clinical Journal of the American Society of Nephrology: CJASN*. 15 (7):937-948.
- Utami, L.W., Purwaningsih, P. dan Nimah, L. 2019. Faktor yang mempengaruhi penilaian terhadap penurunan tingkat kunjungan pasien di instalansi rawat jalan. *Fundamental and Management Nursing Journal*. 2 (2):69-74. doi: 10.20473/fmnj.v2i2.15737.
- Vanajan, A., Bültmann, U. dan Henkens, K. 2020. Health-related work limitations among older workers—the role of flexible work arrangements and organizational climate. *The Gerontologist*. 60 (3):450-459. doi: 10.1093/geront/gnz073.
- Versele, V., Debecker, P., Stok, F., Aerenhouts, D., Clarys, P., Deforche, B., et al. 2021. Relative importance of determinants of changes in eating behavior during the transition to parenthood: priorities for future research and interventions. *Nutrients*. 13 (7):2429. doi: 10.3390/nu13072429.
- Wang, X., Zhu, Y., Wang, F. dan Liang, Y. 2022. Association of organizational and patient behaviors with physician well-being: a national survey in china. *PLoS ONE*. 17 (5):1-14. doi: 10.1371/journal.pone.0268274.
- Weber, J., Bauer, A., Borges, F.T., Andrea, C., Liljeroos, M., Wennerholm, C., et al. 2023. Incept – patient's perception of primary health care provision with respect to access, continuity and coordination: international qualitative perspectives. *International Journal of Integrated Care*. 23 (1):675.
- Whyte, M.B., Elias, R. dan Cooke, D. 2024. Exploration of the social and philosophical underpinning of 'the patient'—what this means for people with a long-term condition. *Humanities and Social Sciences Communications*. 11 (357):1-6.
- Widjaja, E.M. dan Irawaty, E. 2022. Hubungan empati dengan hasil ujian keterampilan komunikasi dokter-pasien dan breaking bad news. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan*. 6 (2):161-170. doi: <https://doi.org/10.24912/jmstkik.v6i2.12716>.
- Widyastuti, D., Jamaluddin, H.N., Arisanti, R. dan Kartiasih, F. 2023. Analisis pengaruh faktor sosial ekonomi terhadap akses sanitasi layak di indonesia tahun 2021. *Seminar Nasional Official Statistics*. 2023 (1):105-116. doi: <https://doi.org/10.34123/semnasoffstat.v2023i1.1853>.
- Williams, H. 2021. The meaning of "phenomenology": qualitative and philosophical phenomenological research methods. *The Qualitative Report*. 26 (2):366-385.
- Winters, M., Rechel, B., Jong, L. dan Pavlova, M. 2018. A systematic review on the use of healthcare services by undocumented migrants in europe. *BMC Health Services Research*. 18 (30):1-8. doi: 10.1186/s12913-018-2838-y.
- Wu, D., Lowry, P.B., Zhang, D. dan Tao, Y. 2022. Patient trust in physicians matters—understanding the role of a mobile patient education system and patient-physician communication in improving patient adherence behavior: field

- study. *Journal of Medical Internet Research*. 24 (12), e42941. doi: 10.2196/42941.
- Wu, Q., Jin Z. dan Wang P. 2022. The relationship between the physician-patient relationship, physician empathy, and patient trust. *Journal of General Internal Medicine*. 37:1388-1393.
- Yastica, T.V., Salma, S.A., Caesaron, D., Safrudin, Y.N. dan Pramadya, A.R. 2020. Application of theory planned behavior (tpb) and health belief model (hbm) in covid-19 prevention: a literature review. *2020 6th International Conference on Interactive Digital Media (ICIDM)*. 14-15 Desember 2020, Bandung, Indonesia. pp. 1-4. doi: 10.1109/ICIDM51048.2020.9339605.
- Yastica, T.V., Salma, S.A., Caesaron, D., Safrudin, Y.N. dan Pramadya, A.R. 2020. Application of theory planned behavior (tpb) and health belief model (hbm) in covid-19 prevention: a literature review. *2020 6th International Conference on Interactive Digital Media (ICIDM)*. 14-15 Desember 2020, Bandung, Indonesia. pp. 1-4. doi: 10.1109/ICIDM51048.2020.9339605.
- Yunianto, A. dan Nurwahyuni, A. 2023. Pemilihan fasilitas kesehatan tempat bersalin di era jkn: analisa data susenas 2019. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 4 (2):1912-1922. doi: 10.31004/jkt.v4i2.15559.
- Yuniarti, A. 2021. Analisis waktu tunggu pendaftaran terhadap kepuasan pasien rawat jalan puskesmas ibrahim adjie. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 2 (3):104-111. doi: 10.31004/jkt.v2i3.1996.
- Yusransyah, Y., Rhopi'ah, S., Herlinawati, A. Y., Mursyid, A. dan Udin, B. 2023. Perbandingan penggunaan obat antibiotik di instalasi rawat inap dan rawat jalan rsud dr. adjidarmo lebak tahun 2021. *Jurnal Farmamedika*. 8 (1):17-24. doi: 10.47219/ath.v8i1.211.
- Yusransyah, Y., Rhopi'ah, S., Herlinawati, A. Y., Mursyid, A. dan Udin, B. 2023. Perbandingan penggunaan obat antibiotik di instalasi rawat inap dan rawat jalan rsud dr. adjidarmo lebak tahun 2021. *Jurnal Farmamedika*. 8 (1):17-24. doi: 10.47219/ath.v8i1.211.
- Zalewska, O. 2024. Women's awareness of reproductive health. *Medicina*. 60 (1):158. doi: 10.3390/medicina60010158.
- Zalsabila, D., Kafilawaty, B.N. dan Rahman, A. 2023. Peran public relation dalam penanganan complain terhadap loyalitas pasien di instalasi rawat jalan. *Inhealth: Indonesian Health Journal*. 2 (1):84-93. doi: 10.56314/inhealth.v2i1.112.18(1), 37-41. <https://doi.org/10.2478/pielxxiw-2019-0003>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat penugasan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641
Laman www.unhas.ac.id Email fdhu@unhas.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: 04806/UN4.13/PK.03.08/2023

Dalam rangka kelancaran penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) Mahasiswa Angkatan 2021 Program Studi Sarjana (S1) Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin, maka dengan ini menugaskan Dosen pada Departemen Ilmu Kesehatan Gigi Masyarakat dan Pencegahan (IKGM-P) FKG Unhas sebagai pembimbing skripsi mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini:

NO.	NIM	NAMA MAHASISWA	DOSEN PEMBIMBING
1.	J011211003	Keysa Maharani Setiawan	Prof. Dr. Rasmidar Samad, drg., M.S., FISDPH.FISPD.
2.	J011211016	Muh. Irsyadi Diwansyah Irwan	
3.	J011211053	Gloria Jeswilda Tumanan	Dr. Ayub Irmadani Anwar, drg., M.Med.Ed., FISDPH.FISPD.
4.	J011211157	Hendra Suka Pratama	
5.	J011211119	Zahrah Nurul Afiah Arsyad	Nursyamsi, drg., M.Kes.
6.	J011211018	Nazhifah Fatimah Ihdina	
7.	J011211076	Dewi Nur Fadhila	
8.	J011211022	A. Abdillah	
9.	J011211089	Fauzan Mutawakkil Fardin	
10.	J011211009	Nur Andiny S. Parakasi	Fuad Husain Akbar, drg., MARS., Ph.D.
11.	J011211138	Ailsa Nahdah Leilani Tiara	
12.	J011211010	Andi Azra Amaliyah	

Dengan berlakunya surat tugas ini, maka surat tugas Nomor: 04144/UN4.13/PK.03.08/2023, tanggal 18 Oktober 2023, perihal Revisi Surat Tugas Pembimbing Skripsi Mahasiswa Angkatan 2021 pada Departemen IKGM-P FKG Unhas dinyatakan tidak berlaku lagi.

Surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Makassar, 20 November 2023

Dekan,



Irfan Sugianto, drg., M.Med.Ed., Ph.D.
NIP 198102152008011009

Tembusan:

1. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan FKG Unhas;
2. Ketua dan Sekretaris Departemen Ortodonti FKG Unhas;
3. Yang bersangkutan.

Lampiran 2. Surat rekomendasi persetujuan etik



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
Sekretariat : Lantai 2, Gedung Lama RSGM Unhas
JL.Kandea No. 5 Makassar



Contact Person: drg. Muhammad Ikbal, Sp.Prof/Nur Aedah AR TELP. 08134297101/08114919191

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 0119/PL.09/KEPK FKG-RSGM UNHAS/2023

Tanggal: 23 Juni 2023

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No. Protokol	UH 17120858	No Protokol Sponsor	
Peneliti Utama	Fauzan Mutawakkil Fardin	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter Terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	21 Juni 2023
No. Versi Protokol		Tanggal Versi	
Tempat Penelitian	Makassar		
Dokumen Lain			
Jenis Review	☒ Exempted ☐ Expedited ☐ Fullboard	Masa Berlaku 23 Juni 2023-23 Juni 2024	Frekuensi Review Lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama: Dr. drg. Marhamah, M.Kes	Tanda Tangan 	Tanggal
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama: drg. Muhammad Ikbal, Sp.Prof	Tanda Tangan 	Tanggal

Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum diimplementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan.
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah.
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir.
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua aturan yang berlaku.

Lampiran 3. Surat izin penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641
Laman www.unhas.ac.id Email fdhu@unhas.ac.id

Nomor : 02822/UN4.13/PT.01.04/2023
Hal : Izin Penelitian

19 Juli 2023

Yth.

1. Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan (RSGMP) Universitas Hasanuddin
2. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar

di -

Tempat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pendidikan Kedokteran Gigi (S1) Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya dapat diberikan izin penelitian kepada peneliti di bawah ini:

Nama / NIM : Fauzan Mutawakkil Fardin / J011211089
Waktu Penelitian : Juli s.d. Oktober 2023
Tempat Penelitian : Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan (RSGMP) Universitas Hasanuddin dan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar
Pembimbing : Nursyamsi, drg., M.Kes.
Judul Penelitian : Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Acing Habibie Mude, drg., Ph.D., Sp.Pro., Subsp.OGST(K).
NIP 198102072008121002

Tembusan:

1. Dekan FKG Unhas;
2. Kepala Bagian Tata Usaha FKG Unhas.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10, Makassar 90245
Telepon (0411) 586012, Faximile (0411) 584641
Laman www.unhas.ac.id Email fdhu@unhas.ac.id

Nomor : 02704/UN4.13/PT.01.04/2023
Hal : **Izin Penelitian**

11 Juli 2023

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar
di -
Tempat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pendidikan Kedokteran Gigi (S1) Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya dapat diberikan izin penelitian kepada peneliti di bawah ini:

Nama / NIM : Fauzan Mutawakkil Fardin / J011211089
Waktu Penelitian : Juli s.d. Oktober 2023
Tempat Penelitian : Puskesmas Bangkala dan Puskesmas Barombong Kota Makassar
Pembimbing : Nursyamsi, drg., M.Kes.
Judul Penelitian : Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter terhadap Pasien: Kebiasaan dan Kesengajaan

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Acing Habibie Mude, drg., Ph.D., Sp.Pro., Subsp.OGST(K).
NIP 198102072008121002

Tembusan:

1. Dekan FKG Unhas;
2. Kepala Bagian Tata Usaha FKG Unhas.

Lampiran 4. Kuesioner penelitian

KUESIONER

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Perkenalkan, kami dari Tim Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) Riset Sosial Humaniora 2023 Universitas Hasanuddin dengan judul Kekerasan Simbolik dan Relasi Kuasa Dokter Terhadap Pasien: Kebiasaan atau Kesengajaan. Saat ini kami sedang melakukan riset sebagai bagian dari kegiatan PKM mengenai hubungan antara dokter dan pasien. Selama riset ini, kami berada di bawah bimbingan drg. Nursyamsi, M.Kes selaku dosen pendamping PKM. Kami meminta kesediaan waktu saudara/i untuk mengisi kuisioner yang memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Pernah berkonsultasi, berobat, atau dilakukan tindakan pelayanan kesehatan oleh dokter

Partisipasi Anda dalam riset ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan. Anda berhak untuk tidak melanjutkan berpartisipasi tanpa konsekuensi apapun.

Segala informasi dan data yang didapatkan dari hasil pengumpulan data ini bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan riset. Jika Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi tambahan terkait penelitian ini, Anda dapat menghubungi No. WhatsApp: 087846321285 a/n Fauzan Mutawakkil Fardin.

Atas kesediaan dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Nama Lengkap :

Alamat :

Nomor telepon yang dapat dihubungi :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Umur :

☐ 17-23 tahun ☐ 24-30 tahun ☐ 31-37 tahun ☐ 38-44 tahun ☐ >45 tahun

Tingkat Pendidikan :

☐ Tidak Pernah Sekolah	☐ Tamat Diploma
☐ Tidak Tamat SD/ Sederajat	☐ Tamat SI
☐ Tamat SD/ Sederajat	☐ Tamat S2
☐ Tamat SMP/ Sederajat	☐ Tamat S3
☐ Tamat SMA/ Sederajat	

Pekerjaan :

☐ Petani	☐ PNS/ TNI/Polri	☐ Ibu Rumah Tangga
☐ Peternak	☐ Pegawai / Karyawan Swasta	☐ Pensiun
☐ Pedagang	☐ Mahasiswa	☐ Lainnya, sebutkan:

Fasilitas Kesehatan yang Pernah Dikunjungi :

☐ Puskesmas Bangkala Makassar
☐ Puskesmas Barombong Makassar
☐ Lainnya, sebutkan:

Jenis Perawatan yang Pernah Didapatkan :

- ☐ Rawat Jalan
☐ Rawat Inap

Berikut petunjuk pengisian kuesioner, silahkan mengisi berdasarkan pengalaman yang pernah Anda rasakan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Adapun pilihan jawabannya sebagai berikut:

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. Tidak Pernah | 4. Sering |
| 2. Jarang | 5. Selalu |
| 3. Pernah | |

Sebelum Mendapatkan Pelayanan

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1.	Tenaga kesehatan memperlihatkan mimik wajah yang baik kepada saya					
2.	Tenaga kesehatan cepat tanggap dalam pelayanan administrasi					
3	Tenaga kesehatan berbicara dengan bahasa yang sopan					
4	Sebelum berkonsultasi kepada dokter saya diberikan nomor antrian atau semacamnya					
5	Pada saat diberikan nomor antrian, ada estimasi waktu yang diberi tahu					
6	Jika dokter atau tenaga kesehatan lainnya mengutamakan pasien yang nomor antriannya di bawah saya, saya diberitahu alasannya oleh tenaga medis					

Saat Mendapatkan Pelayanan

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Dokter cekatan (cepat tanggap) dalam melayani saya jika pada saat perawatan saya tiba tiba memiliki keluhan					
2	Dokter memperlihatkan mimik wajah yang baik kepada saya					
3	Dokter tidak memunculkan gestur yang meremehkan penyakit saya					
4	Dokter menjelaskan ke saya dengan bahasa yang mudah saya mengerti					
5	Dokter tidak menyinggung perasaan saya selama memberi pelayanan					
6	Dokter melayani saya dengan ramah					
7	Dokter tidak menyalahkan terkait penyakit saya ketika sedang dalam perawatan dokter					

8	Saya merasa nyaman terhadap prosedur pengobatan dan perawatan yang dokter lakukan					
9	Saya mendapatkan perlakuan medis yang sama rata dengan pasien lain					
10	Dalam menjelaskan penyakit, dokter tidak pernah menakut-nakuti saya					
11	Dokter selalu mengayomi dan menjelaskan dengan baik dan detail (termasuk jika adanya rujukan dan peresepan obat)					

Setelah Mendapatkan Pelayanan

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Mimik wajah dan gestur dokter menunjukkan aura positif pasca pelayanan					
2	Dokter memberikan semangat kepada saya pasca pelayanan					
3	Tindakan dokter sudah sesuai dan berdampak positif bagi saya (Peresepan obat, diagnosis, rujukan, pengobatan dan perawatan)					
4	Jika dokter melakukan kesalahan, baik itu salah meresepkan obat, salah diagnosis maupun salah dalam melakukan tindakan, dokter bertanggung jawab penuh dan bersedia untuk ganti rugi					
5	Dokter memberikan biaya pelayanan medis yang dapat dijangkau					

Tingkat Kepercayaan

Berikut petunjuk pengisian kuesioner, silahkan mengisi berdasarkan pengalaman yang pernah Anda rasakan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih. Adapun pilihan jawabannya sebagai berikut:

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. Sangat Tidak Setuju | 4. Setuju |
| 2. Tidak Setuju | 5. Sangat Setuju |
| 3. Kurang Setuju | |

No	Pertanyaan Riset	1	2	3	4	5
1	Saya percaya dengan semua pernyataan yang dokter berikan					
2	Saya lebih memilih berobat ke dokter saja dibanding pihak lain, seperti pengobatan tradisional					
3	Pasien percaya dokter akan selalu melakukan tindakan yang tidak merugikan					
4	Pasien percaya dokter melakukan tindakan yang memprioritaskan pada kesembuhan pasien					

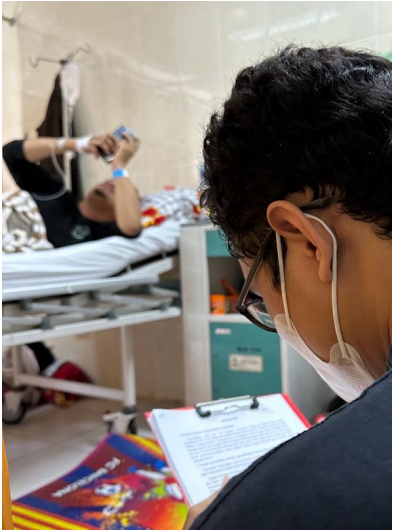
Hal-hal Penting yang Perlu Dicatat

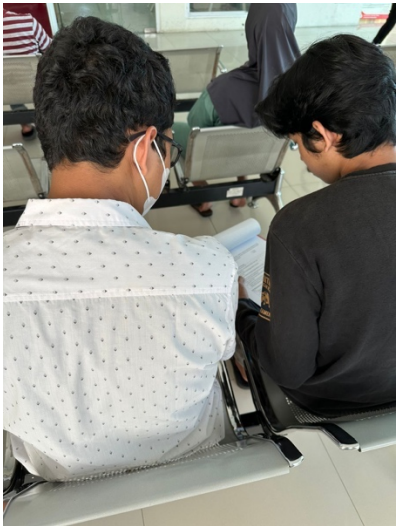
No	Hal-hal Penting yang Perlu Dicatat	Keterangan

Hari/Tanggal :
Lokasi :
Pewawancara :
Editor :

Lampiran 5. Dokumentasi penelitian







Lampiran 6. Analisis data

Hasil uji validitas

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	P-Value	Keterangan
1	0.505	0.254	0.000	Valid
2	0.622	0.254	0.000	Valid
3	0.630	0.254	0.000	Valid
4	0.286	0.254	0.027	Valid
5	0.458	0.254	0.000	Valid
6	0.386	0.254	0.002	Valid
7	0.298	0.254	0.038	Valid
8	0.620	0.254	0.000	Valid
9	0.601	0.254	0.000	Valid
10	0.494	0.254	0.000	Valid
11	0.481	0.254	0.000	Valid
12	0.572	0.254	0.000	Valid
13	0.650	0.254	0.000	Valid
14	0.824	0.254	0.000	Valid
15	0.719	0.254	0.000	Valid
16	0.491	0.254	0.000	Valid
17	0.575	0.254	0.000	Valid
18	0.517	0.254	0.000	Valid
19	0.595	0.254	0.000	Valid
20	0.762	0.254	0.000	Valid
21	0.670	0.254	0.000	Valid
22	0.572	0.254	0.000	Valid
23	0.484	0.254	0.000	Valid
24	0.497	0.254	0.000	Valid
25	0.640	0.254	0.000	Valid
26	0.654	0.254	0.000	Valid

Hasil uji reliabilitas

Cronbach's Alpha	Standar Realibilitas	Keterangan
0.899	0.600	Reliabel

Hasil analisis data

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y	175	22.00	69.00	38.9429	9.41429
X	175	12.00	20.00	17.1714	1.86753
Valid N (listwise)	175				

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		175
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.62716023
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.066
	Negative	-.041
Kolmogorov-Smirnov Z		.871
Asymp. Sig. (2-tailed)		.433
a. Test distribution is Normal.		

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.586 ^a	.344	.340	7.64917

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		175
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.62716023
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.066
	Negative	-.041
Kolmogorov-Smirnov Z		.871
Asymp. Sig. (2-tailed)		.433

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	89.685	5.363		16.723	.000
	X	-2.955	.311	-.586	-9.517	.000

a. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5299.227	1	5299.227	90.570	.000 ^a
	Residual	10122.202	173	58.510		
	Total	15421.429	174			

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.956	3.503		1.700	.091
	X	-.011	.203	-.004	-.056	.955

a. Dependent Variable: Residual

Correlations

		Y	X
Y	Pearson Correlation	1	-.586**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	175	175
X	Pearson Correlation	-.586**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	175	175

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X Between Groups	(Combined)	5487.807	7	783.972	13.180	.000
	Linearity	5299.227	1	5299.227	89.088	.000
	Deviation from Linearity	188.580	6	31.430	.528	.786
Within Groups		9933.621	167	59.483		
Total		15421.429	174			

Lampiran 7. Daftar riwayat hidup***CURRICULUM VITAE*****A. Data Pribadi**

1. Nama : Fauzan Mutawakkil Fardin
2. Tempat, tgl. lahir : Makassar, 6 Agustus 2002
3. Alamat : Perumahan Graha Sejahtera Blok B No. 15
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD tahun 2014 di SD Inpres Tamalanrea V
2. Tamat SMP tahun 2017 di SMPN 35 Makassar
3. Tamat SMA tahun 2020 di SMAN 5 Makassar

C. Pekerjaan dan Riwayat Pekerjaan

- Jenis pekerjaan : Mahasiswa
- NIP atau identitas lain (NIK) : 7371140608020002
- Pangkat/Jabatan : Mahasiswa S1 Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Hasanuddin

D. Karya Ilmiah yang Telah Dipublikasikan

-

E. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional

-