

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Agung Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan

Annie Sailendra, 2015, *Standard Operating Procedures*, Jogjakarta: Trans Idea Publishing

Anonim, 2022, *Baik dan Buruk Pengadilan Tindak Pidana Korupsi*, Tempo Publishing

Elmarianti Saalino, 2019, *Hukum Militer di Indonesia*, Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia

Gibson JL JM Invancevich dan JH Donnelly, 2001, *Organisasi, terjemahan Agus Dharma*, Jakarta: Erlangga

Hans Kelsen, 2006, *Teori Umum Tentang Hukum dan Negara*, Bandung: Penerbit Nusa Media

Hardiyansyah, 2018, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Haryanto, Haris iriyanto, 2021, *Pelayanan Publik bagi Penyandang Disabilitas*, Malang: Media Nusa Creative

H.R Sismono, 2021, *Mengenal Kehidupan Penyandang Disabilitas*, Bandung: Penerbit Nuansa Cendekia



oenir, 2016, *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*, Jakarta, mi Aksara

Ismaniah dan Tyastuti Sri Lestari, 2021, *Potret Pelayanan Terpadu*

Perizinan SIUP Di Kota Bekasi, Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani

Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis Serta*

Disertasi, Bandung: Alfabeta

Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi*

Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, Bandung: Penerbit Nuansa

Cendekia

Mas bakar, 2010, *Peradilan Satu Atap dalam Rezim Hukum Administrasi*,

Yogyakarta: Institut Transparansi Kebijakan (ITK) dengan Rangkang

Education

Muhammad Zaky Albana, Moch Ridwan dan Zulfia Hanum Alfi Syahr, 2019,

Mewujudkan Badan Peradilan yang Agung dan Modern Persepsi

Publik terhadap PTSP di Pengadilan, Jakarta: Prenadamedia Group

Novianty Djafri, 2018, *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*,

Gorontalo: Ideas Publishing

Sugi Rahayu(dkk.). 2013. *Pelayanan Publik Bidang Transportasi Bagi*

Difabel Di Daerah Istimewa Yogyakarta

Soerjono Soekanto, 2008, *Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penegakan*

Hukum, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sondang P. Siagian, 2002, *Kiat Meningkatkan Produktivitas kerja*, Jakarta:

PT Rineka Cipta



Minahasa Putra, 2019, *Pelayanan Publik, Good Governance, dan*

Keberhasilan Nasional, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia

Tomo, 2019, *Evaluasi Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Daerah*, Tangerang Selatan: Indocamp

Yusriadi, 2018, *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, Sleman: Penerbit Deepublish.

Zainal Makarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: Pustaka Setia.

Aturan Perundang-undangan

Undang-undang Nomor 8 Tahun 2004 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas.

Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Instruksi Presiden No.7 tahun 1999 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi No.35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.

Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Tentang Pedoman pelaksanaan Pelayanan Publik bagi penyandang Disabilitas.



Karya Ilmiah

Elisabeth Nurhaini Butarbutar, 2010, *Sistem Peradilan Satu Atap dan Perwujudan Negara RI menurut UU No.4 Tahun 2004*, Jurnal Mimbar Hukum, Volume 1 Nomor 1

<https://media.neliti.com/media/publications/40545-ID-sistem-peradilan-satu-atap-dan-perwujudan-negara-hukum-ri-menurut-uu-no-4-tahun.pdf>

Louis S.E Tappangan, Tesis "*Kewenangan Pengadilan Militer untuk mengadili pelaku tindak pidana korupsi yang dilakukan oleh anggota militer*" Surabaya, Universitas Airlangga, 2020
<https://repository.unair.ac.id/96710/1/1.%20HALAMAN%20JUDUL.pdf>

Miftah Farid, Tony Dwi Susanto, Amna Shifia Nisafani, "*Pembuatan SOP menurut PERMENPAN No.52 Tahun 2011 dengan Best Praticce Cobit 5 dan ITIL V3*", Makalah Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, Surabaya 2-4 Desember 2013
https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr4.QYGsH5kmRQCkp5XNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzEEdnRpZANDQVEyNTUyM0NPXzEEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1686052999/RO=10/RU=https%3a%2f%2fsi.its.ac.id%2fpubs%2foajis%2findex.php%2ffile%2fdownload_file%2f435/RK=2/RS=vqD2BT0V9zXrFqMhllau.vgcFEk-

Patawari, 2017, "*Sistem Peradilan di Indonesia*", Makalah Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA) bekerja sama dengan Fakultas Hukum Universitas Sawerigading Makassar
https://www.researchgate.net/publication/332248768_Sistem_Peradilan_di_Indonesia



am Syah, Jurnal Akuntabilitas dan Transparansi Pelayanan Publik, iversitas Muhammadiyah Makassar, Makassar, hal.3
https://www.researchgate.net/publication/329792124_Akuntabilitas_d_Transparansi

Internet

[https://www.Pengadaan.web.id/2019/03/pengertian -ptsp.html](https://www.Pengadaan.web.id/2019/03/pengertian-ptsp.html) diakses pada rabu, 26 April 2023

<https://pa-surabaya.go.id/pages/ptsp>, diakses pada tanggal 28 April 2023

<https://belajargiat.id/peradilan-umum-id-indonesia> di akses pada tanggal 27 April 2022

[https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/glosarium-hukum/1816 pengadilan-khusus](https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/glosarium-hukum/1816-pengadilan-khusus), diakses pada 27 April 2023

<https://www.kajianpustaka.com/2018/07/pengertian-jenis-dan-hak-penyandang-disabilitas.html> diakses pada tanggal 2 Mei 2023

<https://ham.go.id/2020/03/06/upaya-memenuhi-hak-penyandang-disabilitas/> diakses pada tanggal 30 Mei 2023

<https://ham.go.id/2016/05/23/keseimbangan-hak-dan-kewajiban-pelajar/> diakses 10 agustus 2023

