

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandro, R., Uda, T., Hariatma, F. H., Lestari, U. (2021). The effect of employee performance on consumer satisfaction at Setia hotel, Puruk Cahu, Murung Raya. *International Journal of Social Science and Business*. Vol. 5, No. 3, pp. 399-409.
- Alma, B. (2014). *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa*. Ed. Ke-14. Bandung: Alfabeta.
- Alsabbagh, A. A. A. (2023). Evaluating the quality of delivery service from the customer's point of view using the importance-performance matrix. *International Journal of Professional Business Review*. Vol. 8, No. 4, pp. 1-16.
- Armstrong, G., Kotler, P. (2009). *Products, services, and brands: building customer value*. Marketing-An Introduction, 9th ed., Prentice Hall, NJ, pp. 229-261.
- Asperindo. (2022). Jasa Pengiriman Ekspres di Indonesia. Kajian Whitepaper Bidang Logistik di Indonesia. Diakses 27 Desember 2023.
- Assauri, S. (2011). *Manajemen pemasaran*. Ed. Ke-1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Balci, G., Caliskan, A., Yuen, K. F. (2019). Relational bonding strategies, customer satisfaction, and loyalty in the container shipping market. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*. Vol. 49, No. 8, pp. 816-838.
- Best, R. J. (2009). *Market-based management*. Upper Saddle River, NJ: Pearson–Prentice Hall.
- Brady, M. K., Robertson, C. J. (2001). Searching for a consensus on the antecedent role of service quality and satisfaction: an exploratory cross-national study. *Journal of Business Research*. Vol. 51, No. 1, pp. 53-60.
- Bursa Efek Indonesia. (2023). Era endemic, bisnis jasa ekspedisi makin bersemi?. <https://www.idxchannel.com/economics/era-endemi-bisnis-jasa-ekspedisi-makin-bersemi>. Diakses 26 Desember 2023.
- Cambra-Fierro, J., Melero-Polo, I., Sese, F. J. (2018). Customer value co-creation over the relationship life cycle. *Journal of Service Theory and Practice*. Vol. 28, No. 3, pp. 336-355.
- Carton, R. B., Hofer, C. W. (2006). *Measuring organization performance: metrics for entrepreneurship and strategic management research*. Athens: Edward Legard Publishing Limited.
- Cahill, D. L., Goldsby, T. J., Knemeyer, A. M., & Wallenburg, C. M. (2010). Customer loyalty in logistics outsourcing relationships: An examination of the moderating effects of conflict frequency. *Journal of Business Logistics*. Vol. 31, No. 2, pp. 253-277.
- Chaudhuri, R., Chatterjee, S., Vrontis, D., Thrassou, A. (2021). Adoption of robust business analytics for product innovation and organizational performance: the mediating role of organizational data-driven culture. *Annals of Operations Research*. pp. 1-35.
- Chavez, R., Yu, W., Gimenez, C., Fynes, B., Wiengarten, F. (2015). Customer integration and operational performance: The mediating role of information

- quality. *Decision Support System*. Vol. 80, pp. 83-95.
- Daft, Richard. (2010). *Era baru manajemen edisi sembilan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Davis, E. R. (2006). *The role of logistics service quality in creating customer loyalty*. Unpublished PhD dissertation, Ann Arbor, MI 48106-1346.
- Dhea, S. C., Perdana, M. S. (2019). Faktor yang mempengaruhi keputusan pemilihan ekspedisi JNE (studi pada konsumen pengguna jasa JNE di Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*. Vol. 18, No. 3, pp. 245-258.
- Dick, A. S., Basu, K. (1994). Customer loyalty: Toward an integrated conceptual framework. *Journal of the Academy of Marketing Science*. Vol. 22, No. 2, pp. 99-113.
- Dwivedi, Y. K., Ismagilova, E., Hughes, D. L., Carlson, J., Filieri, R., Jacobson, J., Jain, V., Karjaluoto, H., Kefi, H., Krishen, A. S., Kumar, V., Rahman, M. M., Raman, R., Rauschnabel, P. A., Rowley, J., Salo, J., Tran, G. A., & Wang, Y. (2021). Setting the future of digital and social media marketing research: *Perspectives and Research Propositions*. *International Journal of Information Management*. Vol. 59, 102168.
- Ekowati, M. A. S., Rumecko, A. W. (2023). Analysis of the influence of delivery service quality on customer satisfaction JNE trucking sub agent Klaten. *International Journal of Global Operations Research*. Vol. 4, No. 2, pp. 101-124.
- Frances, D. S., Tomas, L. P. (2019). The effects of corporate social responsibility on consumer loyalty through consumer perceived value. *Economic Research-Ekonomika Istraživanja*. Vol. 32, No. 1, pp. 66-84.
- Giang, H. T., Tuong, N. G., Thien Quach C. D. T., Chau, P. N. M. Trieu, L. N. H. (2022). *Factors affecting the satisfaction of customers with delivery services during the COVID-19 pandemic: Case study of Yugen Bar in Ho Chi Minh City*. Industry and Trade Magazine. Page 1-7.
- Gundlach, G. T., Achrol, R. S., Mentzer, J. T. (1995). The structure of commitment in exchange. *Journal of Marketing*. Vol. 59, No. 1, pp. 78-93.
- Gopalsamy, S., Gokulapadmanaban, S. (2020). Does implementation of customer relationship management (CRM) has enhanced the customer loyalty - an empirical research in banking sector. *Iranian Journal of Management Studies*. Vol. 14, No. 2, pp. 401-417.
- Ghoulmoussi, A., Tigu, G. (2018). *The impact of the logistics management in customer satisfaction*. Proceedings of the 12th International Conference on Business Excellence. pp. 407-415.
- Handoko, H. (2014). *Dasar-dasar manajemen produksi dan operasi*. Edisi pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Hasfar, M., Militina, T., Achmad, G. N. (2020). Effect of customer value and customer experience on customer satisfaction and loyalty PT Meratus Samarinda. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*. Vol. 4, No. 1, pp. 84-94.
- He, Y. (2018). *The influence of online logistics service mode on customer loyalty: the moderation effect of signal credibility and switching costs*. Master of

- Philosophy thesis, University of Liverpool.
- Howard, D. R. (1999). Analysing the commitment-loyalty link in service contexts. *Journal of the Academy of Marketing Science*. Vol. 27, No. 3, pp. 333-348.
- Hua, N., Wei, W., L. De-Franco, A., & Wang, D. (2018). Do loyalty programs really matter for hotel operational and financial performance?. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. Vol. 30, No. 5, pp. 2195-2213.
- Huma, S., Ahmed, W., Ikram, M., Khawaja, M. I. (2020). The effect of logistics service quality on customer loyalty: case of logistics service industry. *South Asian Journal of Business Studies*. Vol. 9, No. 1, pp. 43-61.
- Indrayani, R., Muhammad, A. A. (2022). Variables that affect customer satisfaction of online food delivery service users. *Devotion Journal of Research and Community Service*. Vol. 3, No. 11, pp. 1066-1078.
- Jang, H. M., Kim, S. Y. (2012). Customer loyalty and logistic service performance in maritime transport: A literature review and conceptual model. *Journal of Navigation and Port Research International Edition*. Vol. 36, No. 9, pp. 753-761.
- Javed, M. K., Wu, M. (2020). Effects of online retailer after delivery services on repurchase intention: An empirical analysis of customers' past experience and future confidence with the retailer. *Journal of Retailing and Consumer Services*. Vol. 54, pp. 1-7.
- Johnson, E. C., Karlay, J. S. (2019). *Impact of service quality on customer satisfaction. Case study: Liberia Revenue Authority*. Thesis University of Gavle.
- Kajandren, R., Ariffin N., Manimaran, P., Maniselvan, D., Ravindra, V., Kanapathipillai, K. (2023). *European Journal of Social Sciences Studies*. Vol. 8, No. 4, pp. 57-84.
- Kementerian Koordinator bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2023). *Perkuat Sektor Jasa, Kemenko Perekonomian Gelar Wicara Upgrade Skill*. ekon.go.id. Diakses, 28 Desember 2023.
- Khadka, K., Maharjan, S. (2017). *Customer satisfaction and customer loyalty*. Business Management. Centria University of Applied Sciences.
- Khairi, L. I., Cahyadi, E. R. (2023). Pengaruh logistic service quality terhadap customer satisfaction dan customer loyalty pada pengguna JNE dan J&T express di Jabodetabek. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*. Vol. 9, No. 2, pp. 671-683.
- Khalifa, G. S. A. (2018). The egyptian hotels, where in the competitive environment? competitive strategies and market orientation and its impact on customer loyalty: The mediating role of operational performance. *International Journal of Management and Human Science (IJMHS)*. Vol. 2, No. 4, pp. 60-72.
- Kim, W., Kim, H., Hwang, J. (2020). Sustainable growth for the self-employed in the retail industry based on customer equity, customer satisfaction, and loyalty. *Journal of Retailing and Consumer Services*. Vol. 53, pp. 1-8.
- Kominfo. (2023). Jasa logistik melesat di era e-commerce. <https://www.kominfo.go.id/index.php/content/detail/6707/Jasa+Logistik+>

- [Melesat+di+Era+e-Commerce+/0/sorotan_media](#). Diakses, 28 Desember 2023.
- Kotler, P., Keller, K. L. (2006), *Administração de Marketing*. Pearson Prentice Hall, São Paulo.
- Krisnanto, U., Novianti, R. (2019). Examining the relationships between service quality, corporate image, customer satisfaction, and customer loyalty for an Indonesian bank. *Expert Journal of Business and Management*. Vol. 7, No. 1, pp. 31-35.
- Kumar, V. (2017). A theory of customer valuation: concepts, metrics, strategy, and implementation. *Journal of Marketing*. Vol. 82, No. 1, pp. 1-19.
- Kumasey, A. S. (2018). Service quality and customer satisfaction: empirical evidence from the Ghanaian public service. *European Journal of Business and Management*. Vol. 6, No. 6, pp. 172-181.
- Lei, Z., Duan, H., Zhang, L., Ergu, D., Liu, F. (2022). The main influencing factors of customer satisfaction and loyalty in city express delivery. *Front Psychol*. doi: 10.3389/fpsyg.2022.1044032. PMID: 36353080; PMCID: PMC9637911.
- Lemon, K. N., Verhoef, P. C. (2016). Understanding customer experience throughout the customer journey. *Journal of Marketing*. Vol. 80, No. 6, pp. 69-96.
- Leonita, L., Benhardy, K. A., Ariesty, W., Ikhsan, R. B. (2023). *The determinants of online seller loyalty in express delivery service providers*. E3S Web of Conferences, 388. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202338804050>.
- Lestari, E. R., & Ardianti, F. L. (2019). The Mediating Role of Customer Value on Innovation and Firm Performance: Evidence from Indonesian SMEs. IOP Conference Series: *Earth and Environmental Science*. Vol. 230, No. 1.
- Li, J., Lee, Sang-Chun. (2020). Research on the influencing factors of delivery service satisfaction of express companies. *Journal of International Trade & Commerce*. Vol. 16, No.1, pp.57-75.
- Lie, D., Sudirman, A., Efendi., Baturbutar, M. (2019). Analysis of mediation effect of consumer satisfaction on the effect of service quality, price and consumer trust on consumer loyalty. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 8, No. 8, pp. 421-428.
- Lieophairot, S., Deebhijarn, S., Sukkamart, A. (2021). Factors that influence the loyalty of a business customer using a package delivery service in Thailand: A conceptual model. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*. Vol. 18, No. 3, pp. 133-147.
- Ling, G. M., Tiep, H. S., Er, N. Z. (2021). Customer satisfaction towards mobile food delivery Apps during COVID-19 Pandemic. *GATR Journal of Management and Marketing Review*. Vol. 6, No. 3, pp. 191-201.
- Liu, Y., Li, Y., Tao, L., Wan, Y. (2008). Relationship stability, trust and relational risk in marketing channels: Evidence from China. *Industrial Marketing Management*. Vol. 37, No. 4, pp. 432-446.
- Macias, W., Rodriguez, K., & Barriga, H. (2023). Determinants of satisfaction with online food delivery providers and their impact on restaurant brands. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*. Vol. 14, No. 4, pp. 557-

578.

- Martin Jr, Narciso A, (2091). Service performance predictors of customer satisfaction and loyalty in the banking industry. *Royal Institution Singapore*. Vol. 8, No. 1, pp. 1-34.
- Maryono., Farida, N., Prabawani, B. (2020). *Analysis of internal and relational marketing influences on customer loyalty trough customer satisfaction in Bank KalSel Sharia*. Proceedings of the International Conference on Business and Management Research (ICBMR 2020). <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.201222.008>.
- Masorgo, N., Mir, S., & Hofer, A. R. (2022). Expectations vs experience: Managing the adverse effects of service failures on customer satisfaction in the Airline industry. *Transportation Journal*. Vol. 61, No. 3, pp. 231-262.
- McIver, D., Lengnick-Hall, M. L., Lengnick-Hall, C. A. (2018). A strategic approach to workforce analytics: Integrating science and agility. *Business Horizons*. Vol. 61, No. 3, pp. 397-407.
- Methammem, F. (2020). Customer knowledge management: Improving performance in Tunisian hotels through customer value. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR)*. Vol. 52, No. 1, pp. 98-123.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munawar, F., Munawar, R., Tarmidi, A. D. (2021). The eeffect of service delivery performance and value congruity on consumer trust and its impact on loyalty in logistic service provider. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*. Vol. 12, No. 8, pp. 1077-1087.
- Naini, N. F., Santoso, S., Andriani, T. S., Claudia, U. G., Nurfadillah. (2022). The effect of product quality, service quality, customer satisfaction on customer loyalty. *Journal of Consumer Sciences*. Vol. 7, No. 1, pp. 34-50.
- Narvanen, E., Kuusela, H., Paavola, H., Sirola, N. (2020). A meaning-based framework for customer loyalty. *International Journal of Retail & Distribution Management*. Vol. 48, No. 8, pp. 825-843.
- Nugroho, A. W., Sudaryanto, B. (2013). Pengaruh loyalitas kinerja layanan, kepercayaan dan kepuasan terhadap loyalitas konsumen dalam menggunakan jasa pengiriman barang (studi kasus di Hira Cargo cabang Semarang). *Diponegoro Journal of Management*. Vol. 2, No. 3, pp. 1-9.
- Nurhaida, T., Lilinesia., Utama, A. M. (2021). Analysis of Consumer Satisfaction using delivery service “Titipan Kilat” (TIKI). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*. Vol. 4, No. 3, pp. 4841-4846.
- Oliver, R. L. (1999). Whence consumer loyalty?. *Journal of Marketing*. Vol. 63, No. 4, pp. 33-44.
- Omar, N. A., Kassim, A. S., Shah, N. U., Shah Alam, S., & Che ,Wel, C. A. (2020). The influence of customer value Co-creation behavior on SME brand equity: An empirical analysis. *Interdisciplinary Journal of Management Studies (Formerly known as Iranian Journal of Management Studies)*. Vol. 13, No. 2, pp. 165-196.

- Pakurár, M., Haddad, H., Nagy, J., Popp, J., & Oláh, J. (2019). The service quality dimensions that affect customer satisfaction in the Jordanian banking sector. *Sustainability*. Vol. 11, No. 4, pp. 1-24.
- Pandey, N., Tripathi, A., Jain, D., & Roy, S. (2020). Does price tolerance depend upon the type of product in e-retailing? Role of customer satisfaction, trust, loyalty, and perceived value. *Journal of Strategic Marketing*. Vol. 28, No. 6, pp. 522-541.
- Prasetyo, Y. T., Tanto, H., Mariyanto, M., Hanjaya, C., Young, M. N., Persada, S. F., Miraja, B. A., & Redi, A. A. N. P. (2021). Factors affecting customer satisfaction and loyalty in online food delivery service during the COVID-19 pandemic: Its relation with open innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. Vol. 7, No. 1, pp. 1-17.
- Prajogo, D., Toy, J., Bhattacharya, A., Oke, A., Cheng, E. (2018). The relationships between information management, process management and operational performance: Internal and external contexts. *International Journal of Production Economics*. pp. 95-103.
- Rahadi. (2012). *Manajemen kinerja sumber daya manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Rahman, M. S., Hossain, M. A., & Fattah, F. A. M. A. (2021). Does marketing analytics capability boost firms' competitive marketing performance in data-rich business environment?. *Journal of enterprise information management*. Vol. 35, No. 2, pp. 455-480.
- Rahmawati, A., Sucherly, Mulyana, A., & Sutisna. (2023). The influence of Umrah service operation on customer value, trust, and commitment. *Innovative Marketing*. Vol. 19, No. 3, pp. 51-61.
- Rao, S., Goldsby, T. J., Griffis, S. E., dan Iyengar, D. (2011). Electronic logistics service quality (e-LSQ): its impact on the customer's purchase satisfaction and retention. *Journal of Bussines. Logistic*. Vol. 32, No. 2, pp. 167-179.
- Ravula, P. (2023). Impact of delivery performance on online review ratings: the role of temporal distance of ratings. *Journal of Marketing Analytics*. Vol. 11, No. 2, pp. 149-159.
- Reicheld, F. and Schefter, P. (2000). E-loyalty: Your secret weapon on the Web. *Harvard Business Review*. Vol. 78, No. 4, pp. 105-113.
- Reichheld, F. F., Markey Jr., R. G. Hopton, C. (2000). The loyalty effect-the relationship between loyalty and profits. *European Business Journal*. Vol. 12, No. 3, pp. 134-139.
- Rivera, J. J., Bigne, E., Curras-Perez, R. (2019). Efeitos da responsabilidade social corporativa na lealdade do consumidor com a marca. *Revista Brasileira de Gestao de Negocios*. Vol. 21, No. 3, pp. 395-415.
- Romdonny, J., Juju, U., Jusuf, E., Rosmadi, M. L. N. (2018). The factors that affect customer value and its impact on the customer loyalty. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal) Humanities and Social Sciences*. Vol. 1, No. 4, pp. 299-305.
- Russo, I., Confente, I., Gligor, D. M., Autry, C. W. (2016). To be or not to be (loyal): Is there a recipe for customer loyalty in the B2B context?. *Journal of Business Research*. Vol. 69, No. 2, pp. 888-896.

- Sajtos, L., Kreis, H., Brodie, R. (2015). Image, brand relationships and customer value: exploring the moderating role of advertising spending and labour intensity in customer loyalty. *Journal of Service Theory and Practice*. Vol. 25, No. 1, pp. 51-74.
- Samy, G. (2013). A study on utilization of shipping agency services with special reference to console shipping services, India Private Limited at Tirupur City. *Journal of Accounting and Taxation*. Vol. 5, No. 3, pp. 58-64.
- Santos, H., Lannelongue, G., Gonzalez-Benito, J. (2019). Integrating green practices into operational performance: Evidence from Brazilian manufacturers. *Sustainability*. Vol. 11, No. 10, pp. 1-18.
- Sarwono, Jonathan. (2010). *Analisis jalur untuk riset bisnis dengan SPSS*. Edisi 5. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Semadi, L., Suprpti, N., Nurcahya, K. (2012). Pengaruh manfaat relasional terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah bank (studi pada bank BPD Bali cabang utama Denpasar). *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*.
- Septiano, R., Sari, L. (2021). Determination of consumer value and purchase decisions Analysis of product quality, location, and promotion. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*. Vol. 2, No. 3, pp. 482-498.
- Setiawan, H., Sayuti, A.J. (2017). Effects of service quality, customer trust and corporate image on customer satisfaction and loyalty: an assessment of travel agencies customer in South Sumatra Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management*. Vol. 19, No. 5, pp. 31-40.
- Scridon, M. A., Achim, S. A., Pintea, M. O., Gavriletea, M. D. (2019). Risk and perceived value: antecedents of customer satisfaction and loyalty in a sustainable business model. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*. Vol. 32, No. 1, pp. 909-924.
- Simbolon, F. P., Handayani, E. R., Nugraedy, M. (2020). The influence of product quality, price fairness, brand image, and customer value on purchase decision of toyota agya consumers: A study of low cost green car. *Binus Business Review*. Vol. 11, No. 3, pp. 187-196.
- Sin, L. G., Leong, J. W., Lee, S. J., Lee, W. K., Lee, Z. Q. (2022). Factors affecting customer satisfaction at J&T express in Malaysia. *International Journal of Tourism & Hospitality in Asia Pacific*. Vol. 5, No. 3, pp. 38-49.
- Sirdeshmukh, D., Singh, J., Sabol, B. (2002). Consumer trust, value, and loyalty in relational exchanges. *Journal of Marketing*. Vol. 66, No. 1, pp. 15-37.
- Sorensen, A., Andrews, L., Drennan, J. (2017). Using social media posts as resources for engaging in value co-creation: the case for social media-based cause brand communities. *Journal of Service Theory and Practice*. Vol. 27 No. 4, pp. 898-922.
- Sorkun, M. F., Yumurtacı Hüseyinoğlu, I. Ö & Börühan, G. (2020). Omni-channel capability and customer satisfaction: mediating roles of flexibility and operational logistics service quality. *International Journal of Retail & Distribution Management*. Vol. 48 No. 6, pp. 629-648.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabet.

- Supriyanto, A., Wiyono, B. B., Burhanuddin. (2021). Effects of service quality and customer satisfaction on loyalty of bank customers. *Cogent Business & Management*. Vol. 8, No. 1, pp. 1-17.
- Sweeney, J. C., Soutar, G. N. (2001) Consumer perceived value: The development of a multiple item scale. *Journal of Retailing*. Vol. 77, pp. 203-220.
- Szymanski, D. M., Henard, D. H. (2001). Customer satisfaction: a meta-analysis of the empirical evidence. *Journal of the Academy of Marketing Science*. Vol. 29, No. 1, pp. 16-35.
- Takala, T., Uusitalo, O. (1996). An alternative view of relationship marketing: A framework for ethical analysis. *European Journal of Marketing*. Vol. 30, No. 2, pp. 45-60.
- Taylor, T. A., Xiao, W. (2010). Does a manufacturer benefit from selling to a better-forecasting retailer?. *Management Science*. Vol. 56, No. 9, pp. 1584-1598.
- Tjiptono, Fandy. (2005). *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Vaidya, R., Yogi, S. (2022). Opinion on service performance (SERVPERF) of online shopping delivery in Nepal. *ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities*. Vol. 1, No. 2, pp. 94-102.
- Voss, Christopher A., Åhlström, Pär., Blackmon, Kate. (1997). Benchmarking and operational performance: some empirical results. *Benchmarking for Quality Management & Technology*. Vol. 4, No. 4, pp. 273-285.
- Watson, G.F., Beck, J.T., Henderson, C.M., dan Palmatier, R.W. (2015). Building, measuring, and profiting from customer loyalty. *Journal of the Academy of Marketing Science*. Vol. 43, No. 6, pp. 790-825.
- Woodside, A. G., Golfetto, F., Gibbert, M. (2008). *Customer value: theory, research, and practice*. Woodside, A.G., Golfetto, F. and Gibbert, M. (Ed.) creating and managing superior customer value (Advances in business marketing and purchasing, Vol. 14). Emerald Group Publishing Limited. Leeds, pp. 3-25.
- Yang, C. C., Chao, C. C. (2017). How relationship marketing, switching costs and service quality impact customer satisfaction and loyalty in Taiwan's airfreight forwarding industry?. *Transportmetrica A: Transport Science*. doi:10.1080/23249935.2017.1321696.
- Yee, H. L., Daud, D. (2011). Measuring customer satisfaction in the parcel service delivery: A pilot study in Malaysia. *Business and Economic Research*. Vol. 1, No. 1, pp. 1-10.
- Yen, C. H., Teng, H. Y., Tzeng, J. C. (2020). Innovativeness and customer value co-creation behaviors: Mediating role of customer engagement. *International Journal of Hospitality Management*. Vol. 88, pp. 1-11.
- Ying, X., Yin, H., Xiaoping, F. (2016). The research of logistics services quality that affect customer loyalty for ecommerce enterprise. *Journal of Railway Science Engineering*. Vol. 13, pp. 2077-2084.
- Yumna, A., Darwawati, D., Suwandari, L. (2021). The influence of logistics service quality on shipping services (study on consumers of J&T Express, JNE Express, SiCepat, Pos Indonesia and Ninja Express). *International*

- Sustainable Competitiveness Advantage*. Vol. 2, pp. 795-805.
- Zaid, S., Palilati, A., Madjid, R., Abadi, S. (2021). The effect of supply chain integration on customer loyalty: the mediating roles of operational performance and customer satisfaction. *Uncertain Supply Chain Management*. Vol. 9, No. 4, pp. 867-876.
- Zakari., A. A., Ibrahim, U. A. (2021). Impact of customer satisfaction on business performance of SME's in Nigeria. *International Journal of Research in Business and Social Science Center for the Strategic Studies in Business and Finance*. Vol. 10, No. 5, pp. 46-51.
- Zheng, L. J., Zhang, J. Z., Wang, H., & Hong, J. F. (2022). Exploring the impact of Big Data Analytics Capabilities on the dual nature of innovative activities in MSMEs: A Data-Agility-Innovation Perspective. *Annals of Operations Research*. pp. 1-29.
- Zhou, S., Qiao, Z., Du, Q., Wang G. Alan., Fan, W., Yan, X. (2018). Measuring customer agility from online reviews using big data text analytics. *Journal of Management Information Systems*. Vol. 35, No. 2, pp. 510-539.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuisioner

DAFTAR PERTANYAAN
UNTUK
PENGGUNA LAYANAN PERUSAHAAN JASA LOGISTIK

2024

INFORMASI TENTANG PENGISIAN KUESIONER

Pertanyaan didisain untuk memperoleh informasi skala ordinal, yang dalam hal ini mengacu pada Skala Likert yang terbagi atas lima macam kategori yaitu :

1. Sangat sesuai → diberi skor 5
2. Sesuai → diberi skor 4
3. Cukup Sesuai → diberi skor 3
4. Tidak sesuai → diberi skor 2
5. Sangat tidak sesuai → diberi skor 1

Sebelumnya calon responden sudah melewati tahapan verifikasi lokasi melalui GPS, dan menjawab pertanyaan apakah calon responden pernah menggunakan jasa logistik yang di informasikan . jika calon responden sesuai kriteria maka di nyatakan bisa melanjutkan pengisian survey berbayar atau menjadi responden.

**DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PELANGGAN JASA LOGISTIK
(PENGIRIMAN EXPRESS)**

A. Identitas Responden

1. Jenis kelamin : Laki-Laki / Perempuan
2. Umur : tahun
3. Domisili : Surabaya/Bandung/Makassar/Medan
4. Pendidikan terakhir : SD, SLTP, SLTA, PT (Dipl/S1/S2/S3)
5. Pekerjaan Tetap : a. PNS/ABRI
b. Polri
c. Pegawai BUMN
d. Pengusaha
f. Lainnya....
5. Asal pengiriman : a. Kota Surabaya
b. Kota lainnya
6. Jasa logistik yang paling sering di gunakan : a. PT.JNE
b. PT.J&T
c. PT.Pos Indonesia
d. PT.Sicepat Ekspres
e. PT. TIKI

B.PERTANYAAN MENGENAI KINERJA OPERASIONAL (X1)

NO	Variabel dan indikator	skor				
		1	2	3	4	5
1	Kecepatan pengiriman : Kesesuaian waktu tiba di alamat dengan janji jasa pengiriman					
2	Ketepatan pengiriman : a. Kesesuaian penerima dengan alamat paket					
	b. Kurir mengecek kebenaran alamat via tlp/WA					
3	Kesesuaian jumlah yang dikirim : a. Jumlah yang dikirim diterima lengkap oleh alamat penerima					
	b. Kiriman paket yang lebih dari satu buah per alamat disatukan oleh jasa pengiriman					
4	Kemudahan pengiriman Kembali : a. Kiriman dikembalikan jika alamat berbeda/berubah					
	b. Konfirmasi pengembalian dilakukan via tlp/WA					
5	Kemudahan prosedur pembayaran ongkos : a. ongkos dibayar tunai					
	b. ongkos dapat di bayarkan dengan kartu kredit					
	c. ongkos dapat dibayarkan melalui e-money					
	d. ongkos dimungkinkan cara langganan					

C.PERTANYAAN MENGENAI KINERJA RELASIONAL (X.2)

NO	Variabel dan Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Keramahan dan kesopanan karyawan : a.petugas layanan jasa pengiriman selalu berbusana sopan					
	b.petugas jasa layanan jasa pengiriman selalu ramah					
2	Perhatian karyawan kepada pelanggan : a.karyawan jasa pengiriman selalu empati pada pelanggan					
	b. karyawan jasa pengiriman selalu siap mendengarkan penjelasan pelanggan					
	c. karyawan jasa pengiriman menggunakan Bahasa yang di mengerti oleh pelanggan					
3	Sikap tanggap pada keluhan pelanggan : a.karyawan jasa pengiriman selalu bersedia mendengarkan keberatan dan pengaduan pelanggan					
	b. karyawan jasa pengiriman selalu menjelaskan jalan keluar dari masalah pelanggan					
4	Membina hubungan dengan pelanggan : a.membangun komunikasi personal dengan pelanggan					
	b.flyer selalau dikirimkan ke pelanggan potensial					
5	Manfaat hubungan personal : a.perusahaan jasa pengiriman menyediakan acara dengan pelanggan, hususnya pada hari jadi					
	b. perusahaan jasa pengiriman selalu memilih sampai 10 besar pelanggan yang sering menggunakan jasa perusahaan					
	c.pelanggan yang terpilih di beri hadiah tertentu					

D. PERTANYAAN MENGENAI KEPUASAN PELANGGAN (Y.1)

NO	Variabel dan Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Pelayanan melebihi harapan pelanggan : a.jasa pengiriman layanan lebih yang saya harapkan b.kiriman umumnya lebih cepat tiba dibanding yang dijanjikan					
2	Harga pengiriman : a.tarip pengiriman paket sama atau relative lebih murah di banding jasa pengiriman lain b.menganut system tarip diversifikasi menurut jenis paket dan kategori (biasa dan khusus					
3	Faktor pribadi: a.layanan jasa pengiriman tidak memiliki rasa pamrih dan diskriminasi terhadap pelanggan b.layanan kiriman/pengambilan paket oleh petugas loket menerapkan prinsip “pertama tiba pertama dilayani” c.petugas loket layanan selalu menyapa dengan ramah dan sopan d.petugas loker ramah dan sopan sewaktu menyampaikan kiriman					
4	Faktor situasi : a.ruang reservasi cukup luas, sejuk dan asri b.disediakan kursi untuk istirahat jika antrian pelanggan Panjang c.disediakan music yang lembut dan TV di ruang reservasi					
5	Kelengkapan fitur pelayanan dan produk yang mampu menyenangkan pelanggan : a.disediakan added packing kedap air (plastic)pada waktu musim hujan b.adanya aplikasi untuk tracking paket c.disediakan stiker “fragile”untuk paket yang mudah rusak					

E. PERTANYAAN MENGENAI NILAI PELANGGAN (Y.2)

NO	Variabel dan Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Layanan yang di rasakan oleh pelanggan : a.manfaat yang diterima lebih besar dari ongkos yang dibayar b.kecepatan layanan sesuai harapan					
2	Kesesuaian atribut jasa pengiriman dengan harapan pelanggan : a.keamanan paket yang diterima senantiasa sesuai harapan b.jasa pengiriman ini selalau berusaha menyampaikan kiriman tepat waktu sesuai harapan					
3	Hasil yang idrasakan setelah menggunakan jasa pengiriman : a.ada kesan untuk tetap memakai jasa pengirima yang digunakan b.ada keinginan menyampaikan kepada teman dan keluarga untuk menggunakan jasa pengiriman ini					
4	Kesesuaian antara layanan yang dijanjikan dan yang di rasakan : a.mutu layananyang diterima sama dengan yang dijanjikan pada flayer/brosur b.kecepatan tibanya paket di alamat tujuan sesuai yang dijanjikan dalam iklan					
5	Kecepatan penanganan keluhan : a. Ketersediaan fasilitas internet/aplikasi untuk berkomunikasi dengan CS					

F. PERTANYAAN MENGENAI LOYALITAS PELANGGAN (Y.3)

N O	Variabel dan Indikator	skor				
		1	2	3	4	5
1	Pengiriman berulang pada jasa pengiriman yang sama : a.cenderung selalu memakai jasa pengiriman yang sama karena memberikan layanan yang saya harapkan					
	b.kiriman selalu tiba tepat waktu, tepat jumlah dan tepat kondisi					
2	Penolakan pengiriman selain jasa pengiriman semula : a.Cenderung tetap mempertahankan untuk menggunakan jasa pengiriman karena layanan memuaskan					
	b.cenderung menggunakan jasa pengiriman lainnya hanya jika jasa pengiriman semula, libur atau tutup.					
3	Rekomendasi ke pelanggan lain : a.pada setiap kesempatan, saya senantiasa menjelaskan mutu layanan jasa pengiriman langganan					
	b.menyarankan jika akan mengirim paket agar menggunakan jasa pengiriman yang bersangkutan					
	c.rekomendasi disertai dengan perbandingan dengan mutu layanan antara jasa pengiriman yang ada					
4	Tidak terpengaruh pada ajakan jasa pengiriman lainnya:					
	a.konsisten menggunakan jasa pengiriman langganan karena dengan alasan mutu layanan					
	b.ada kekhawatiran menggunakan jasa pengiriman lain, utamanya yang belum dikenal dalam usaha mencegah sesuatu yang tidak diharapkan					
	c.promosi dalam media cetak,internet, tv dilakukan oleh semua jasa pengiriman sehingga tidak perlu terpengaruh					
5	Tidak peka pada perubahan tarif jasa pengiriman langganan : a.Konsisten menggunakan jasa pengiriman langganan walaupun ada perubahan tarif					

Lampiran 2

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK WAWANCARA PELANGGAN PEMAKAI JASA LOGISTIK

Petunjuk pengisian:

Isilah kotak antara DIRASAKAN dan DIHARAPKAN dengan salah satu tanda matematik berikut:

- > Jika yang dirasakan melebihi yang diharapkan
- = Jika yang dirasakan sama persis dengan yang diharapkan
- < Jika yang dirasakan tidak mencapai yang diharapkan

1.TANGGAPAN TERHADAP MUTU LAYANAN

- a. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap ketepatan waktu kiriman tiba di alamat

- b. Pendapat Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap keamanan kiriman sampai tiba di alamat

- c. Menurut Bapak/Ibu/Sdr(i) tarif wajar sesuai yang dipersepsikan

- d. Apa Bapak/Ibu/Sdr(i) mengetahui tersedianya fasilitas untuk mengecek status kiriman secara online.

- e. Menurut Bapak/Ibu/Sdr(i), perusahaan langganannya memberikan layanan dengan segera

2.KEPEDULIAN KEPADA PELANGGAN

- a. Pendapat Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap penampilan karyawan perusahaan

- b. Pendapat Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap keramahan karyawan dalam melayani

c. Bagaimana fasilitas di ruang layanan menurut bapak/ibu/sdr(i)

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

d. Bagaimana sarana parkir menurut bapak/ibu/sdr(i)

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

e. Bagaimana menurut bapak/ibu/sdr(i) empati karyawan Ketika memberikan layanan penerimaan paket

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

3. KEPUASAN PELANGGAN

a. Menurut pengalaman bapak/ibu/sdr(i), bagaimana proses pengiriman paket di perusahaan langganannya

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

b. Menurut pengalaman bapak/ibu/sdr(i), bagaimana proses penerimaan paket di perusahaan langganannya

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

c. Menurut pengalaman bapak/ibu/sdr(i), terhadap pengaduan keterlambatan kiriman tiba di alamat

Dirasakan		Diharapkan
-----------	--	------------

d. Bagaimana tanggapan bapak/ibu/sdr(i), tentang tarif yang diberlakukan apa ada kemudahan di bayar menggunakan kartu debit/kredit

Dirasakan

Diharapkan

4. NILAI YANG DISERAHKAN

a. Bagaimana tanggapan bapak/ibu/sdr(i) terhadap perusahaan setelah menggunakan jasanya

Dirasakan

Diharapkan

b. apakah atribut yang dijanjikan sama dengan yang bapak/ibu/sdr(i) terima

Dirasakan

Diharapkan

c. kondisi kiriman sesudah tiba di alamat tujuan sesuai harapan

Dirasakan

Diharapkan

d. Bagaimana pengalaman Bapak/ibu/Sdr (i) terhadap klaim yang pernah diajukan kepada perusahaan

Dirasakan

Diharapkan

5. KESEINAMBUNGAN PEMAKAIAN JASA

a. Apa Bapak/Ibu/Sdr(i) bersedia menggunakan jasa perusahaan beikutnya

Dirasakan

Diharapkan

b. Apa Bapak/Ibu/Sdr(i) bersedia mengajak keluarga dan teman sejawat untuk menggunakan jasa perusahaan

Dirasakan

Diharapkan

c. bagaimana sikap Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap promosi perusahaan lain

Dirasakan

Diharapkan

d. bagaimana sikap Bapak/Ibu/Sdr(i) terhadap iming-iming hadiah dari perusahaan lain

Dirasakan

Diharapkan

Lampiran 3. Tabulasi Data Kinerja Operasional (X1)

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
6	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
7	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
8	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
10	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
11	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
12	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
13	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
14	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
15	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
16	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
17	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
18	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
19	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
20	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
21	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
22	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
23	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
24	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
25	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
26	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
27	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
28	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
30	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
31	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
32	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
33	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
34	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
35	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
36	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2
37	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
38	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
39	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
41	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
42	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
43	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
44	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
45	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2
46	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
48	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
49	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
50	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
51	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
52	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
53	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2
54	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
56	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2
57	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
60	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
61	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
62	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
63	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
64	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
70	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
71	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
72	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
73	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
74	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
75	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
76	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
77	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
78	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
79	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
80	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
81	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
82	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
83	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
84	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
85	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2
86	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
87	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
88	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
89	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
90	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
91	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
92	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4
93	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
94	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
95	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
96	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
97	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
98	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
99	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
100	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
101	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4
102	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
103	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
104	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
105	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
106	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
107	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
108	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
109	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
110	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
111	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
112	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
113	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4
114	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
115	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
116	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
117	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
118	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
119	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
120	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
121	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
122	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
123	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
124	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3
125	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
126	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
127	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
128	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
129	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
130	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
131	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5
132	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
133	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
134	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
135	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
136	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
137	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
138	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
139	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
140	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
141	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
142	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
143	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
144	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
145	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
146	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
147	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
148	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
149	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
150	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
151	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
152	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
153	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
154	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
155	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
156	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
157	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
158	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
159	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3
160	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
161	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
162	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
163	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
164	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
165	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
166	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
167	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
168	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
169	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
170	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
171	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
172	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3
173	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
174	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
175	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
176	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
177	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
178	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
179	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
180	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
181	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
182	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
183	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
184	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
185	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
186	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
187	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
188	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
189	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
190	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
191	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
192	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
193	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
194	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
195	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
196	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
197	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
198	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
199	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
200	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
201	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
202	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
203	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
204	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
205	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
206	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
207	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
208	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
209	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
210	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
211	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
212	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
213	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
214	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3
215	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
216	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
217	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
218	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
219	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
220	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
221	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
222	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2

Responden	KINERJA OPERASIONAL										
	1	2		3		4		5			
		a	b	a	b	a	b	a	b	c	d
223	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
224	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
225	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
226	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
227	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
228	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
229	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
230	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
231	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
232	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
233	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
234	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
235	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
236	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
237	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
238	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
239	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
240	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
241	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
242	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
243	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
244	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
245	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
246	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
247	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
248	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
249	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
250	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3

Lampiran 4. Tabulasi Data Kinerja Relasional (X2)

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
1	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
6	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
8	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
9	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
10	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
12	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
13	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
14	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
15	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
16	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
17	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
19	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
20	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
21	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
23	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
24	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
25	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
26	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
27	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2
28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
29	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
30	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
31	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
32	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
33	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
34	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
35	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
36	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
37	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
38	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
39	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
40	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
41	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
42	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
43	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
44	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
45	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2
46	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
47	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
48	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
49	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
50	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
51	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
52	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
53	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
54	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
55	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
56	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
57	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
58	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
59	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
60	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
61	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
62	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3

63	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
64	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
65	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
66	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
67	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
69	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
70	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
71	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
72	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
73	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
74	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
75	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
77	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
78	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
79	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
80	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
81	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
82	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
83	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
84	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
85	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
86	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
87	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
88	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
89	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
90	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
91	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
92	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
93	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
94	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
95	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
97	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
98	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
99	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5
100	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
101	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
102	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
103	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
104	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
105	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
106	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
107	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
108	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
109	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
110	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
111	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2
112	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
113	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
114	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
115	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
116	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
117	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
118	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
119	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
120	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
121	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3
122	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
123	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
124	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2
125	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
126	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
128	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
129	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4

130	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
131	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
132	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
133	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
134	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
135	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
136	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
137	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
138	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
139	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
140	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
141	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
142	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2
143	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
145	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
146	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
147	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
148	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
149	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
150	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
151	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
152	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
153	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
154	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
155	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
156	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
157	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
158	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2
159	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
160	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
161	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
162	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
163	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4
164	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
165	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
166	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
167	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
168	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
169	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
170	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
171	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
172	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
173	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
174	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
175	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
176	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
177	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
178	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
179	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
180	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
181	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
182	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2
183	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
184	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
185	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
186	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
187	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
188	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
189	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
190	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1
191	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
192	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
193	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
194	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
195	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
196	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
197	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
198	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
199	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
200	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
201	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5
202	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
203	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
204	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
205	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
206	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
207	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
208	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
209	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
210	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
211	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
212	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
213	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
214	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2
215	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
216	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
217	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
218	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
219	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
220	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
221	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
222	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3
223	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
224	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
225	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
226	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
227	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
228	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5

Responden	Kinerja Relasional											
	1		2			3		4		5		
	a	b	a	b	c	a	b	a	b	a	b	c
229	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
230	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
231	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
232	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
233	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
234	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
235	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
236	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
237	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
238	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
240	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
241	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
242	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
243	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
244	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
245	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
246	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
247	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
248	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
249	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
250	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3

Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan Pelanggan (Y1)

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
6	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
7	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
8	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
9	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
10	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
11	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
12	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
13	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
15	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
16	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
17	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
18	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
19	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
20	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
21	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
22	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
23	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
24	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5
25	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
26	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
27	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
28	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
29	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
30	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
32	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
33	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
34	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
35	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
36	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
37	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
38	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
39	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
40	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
41	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
42	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
43	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
44	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
45	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1
46	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
47	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
48	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
49	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
50	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
51	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
52	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
53	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
55	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
56	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2
57	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
58	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
59	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
60	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
61	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
62	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
63	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
64	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
65	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
66	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
67	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
68	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
69	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
70	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
71	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
72	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
73	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
74	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
75	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
76	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
77	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
78	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
79	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
80	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
81	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
82	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
83	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
84	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
85	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
86	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
87	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
88	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
89	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
90	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
91	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
92	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
93	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
94	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3
95	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
96	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
97	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3
98	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
99	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
100	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
101	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
102	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
103	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
104	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
105	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
106	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
107	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
108	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
109	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
110	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
111	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
112	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
113	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
114	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
115	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
116	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
117	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
118	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
119	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
120	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
121	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2
122	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
123	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
124	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
125	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
126	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
127	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3
128	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
129	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
130	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
131	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
132	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
133	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
134	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
135	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
136	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
137	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
138	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
139	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
140	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
141	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
142	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
143	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
144	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
145	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
146	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
147	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
148	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
149	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
150	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
151	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
152	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
153	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
154	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
155	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
156	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
157	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
158	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
159	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
160	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
161	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
162	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
163	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
164	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
165	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
166	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5
167	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
169	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
170	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
171	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5
172	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
173	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4
174	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
175	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
176	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
177	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
178	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
179	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
180	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
181	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
182	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
183	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
184	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
185	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
186	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
187	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
188	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
189	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
190	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
191	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
192	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
193	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
194	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
195	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
196	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
197	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
198	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
199	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
200	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
201	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
202	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
203	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
204	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
205	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
206	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
207	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
208	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
209	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
210	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
211	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
212	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
213	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2
214	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2
215	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
216	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
217	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
218	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
219	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
220	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
221	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4

Responden	Kepuasan Pelanggan													
	1		2		3				4			5		
	a	b	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c
222	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
223	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
224	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
225	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
226	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
227	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
228	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
229	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
230	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
231	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
232	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
233	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
234	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
235	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
236	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
237	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
238	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
239	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
240	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
241	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
242	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
244	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
245	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
246	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
247	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
248	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
249	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
250	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3

Lampiran 6. Tabulasi Data Nilai Pelanggan (Y2)

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
1	4	4	3	4	3	4	4	4	4
2	3	4	4	3	3	4	3	3	4
3	4	5	5	4	5	4	4	4	5
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
6	4	3	3	3	3	3	4	4	4
7	4	3	3	3	3	4	3	4	4
8	4	3	3	4	4	4	4	3	4
9	3	4	4	4	3	3	4	4	4
10	4	3	3	3	3	3	4	3	3
11	4	5	5	4	4	5	4	4	5
12	3	4	3	3	4	3	4	3	3
13	4	3	3	4	4	3	3	3	4
14	5	5	5	4	4	5	5	5	5
15	3	3	3	2	2	2	2	2	3
16	4	5	4	5	4	4	4	5	4
17	4	4	4	4	5	4	5	4	4
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	4	5	4	5	5	4
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	4	5	5	5	4	5
22	5	4	4	4	5	5	5	4	4
23	3	3	3	4	3	4	4	3	3
24	5	4	5	5	4	5	4	4	5
25	4	5	5	5	4	4	4	4	4
26	5	4	4	5	4	5	4	5	4
27	3	2	3	3	2	3	3	3	2
28	5	5	5	4	5	5	5	4	4

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
29	4	4	4	4	4	3	4	3	3
30	4	5	5	5	5	4	4	5	5
31	3	2	3	3	2	3	2	3	2
32	5	5	4	4	5	4	4	4	4
33	5	4	4	4	5	4	4	4	4
34	3	4	4	3	4	3	4	4	3
35	3	3	3	3	3	4	4	3	3
36	2	2	2	3	2	3	2	2	3
37	4	5	4	5	5	4	5	4	4
38	4	5	4	5	4	4	5	4	4
39	4	4	5	4	4	4	5	4	5
40	5	5	4	4	4	4	5	5	4
41	4	4	4	4	5	5	5	5	5
42	4	4	5	5	5	4	5	4	5
43	4	4	4	4	4	3	4	3	3
44	3	3	3	3	4	4	4	3	3
45	2	2	1	2	2	1	2	2	2
46	4	4	3	4	3	4	4	3	3
47	5	4	5	5	4	4	5	5	4
48	4	4	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	5	5	5	4	5	5	4
50	4	5	4	5	4	5	5	5	5
51	5	5	4	4	5	4	4	4	4
52	3	4	3	3	3	4	4	3	4
53	3	3	3	2	2	3	3	2	3
54	5	4	5	5	5	4	5	5	5
55	3	4	3	4	3	3	4	4	3
56	2	2	1	1	1	1	1	2	1
57	4	3	4	3	4	4	3	4	3
58	4	4	4	4	4	4	4	5	4
59	5	4	4	4	5	5	5	5	5
60	5	5	4	5	5	4	5	5	4

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
61	4	3	4	4	4	3	4	4	4
62	4	3	4	3	4	3	4	3	4
63	4	4	5	5	4	4	5	4	4
64	5	5	4	5	4	5	5	5	4
65	5	4	5	5	4	5	4	4	4
66	5	5	5	4	4	4	5	4	4
67	4	5	5	5	4	4	5	4	5
68	5	5	4	5	4	5	4	4	5
69	4	4	3	3	4	3	3	3	4
70	3	4	4	4	4	4	3	3	3
71	4	5	5	4	4	4	5	4	5
72	2	2	3	3	3	3	2	2	3
73	5	5	5	4	5	4	5	5	4
74	2	3	3	2	2	2	2	3	3
75	4	4	5	4	5	4	5	5	5
76	4	5	5	4	5	4	4	4	5
77	4	4	5	5	4	5	5	4	5
78	3	4	3	3	4	3	4	4	4
79	4	5	4	5	4	4	5	5	5
80	5	5	5	4	4	5	5	5	4
81	5	5	5	4	4	4	5	4	5
82	5	4	4	4	5	5	5	5	5
83	5	5	4	4	4	5	5	5	5
84	4	5	4	5	4	4	5	4	5
85	1	1	1	2	2	1	2	1	2
86	3	2	2	2	2	2	3	3	2
87	5	5	4	4	5	5	5	5	5
88	4	4	3	3	4	3	4	4	3
89	5	5	5	4	5	5	5	5	4
90	4	4	3	4	3	4	3	3	3
91	4	4	5	5	4	4	5	5	5
92	3	3	4	4	4	4	4	3	3

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
93	3	4	4	4	4	3	4	3	4
94	3	3	3	3	3	2	3	3	3
95	5	5	5	5	5	5	4	4	5
96	5	4	4	4	5	4	5	4	4
97	2	3	2	3	3	3	2	2	2
98	5	5	4	4	5	4	5	5	5
99	5	4	4	5	4	5	5	5	4
100	4	4	4	4	4	4	4	5	5
101	5	4	5	4	4	5	5	5	5
102	4	3	4	3	3	4	3	4	4
103	5	5	5	5	4	5	5	4	5
104	4	4	3	3	4	4	3	4	3
105	4	5	4	5	4	4	4	4	4
106	3	4	3	3	3	4	4	4	3
107	4	5	5	5	5	4	5	4	5
108	5	5	5	4	4	5	4	5	4
109	4	5	4	4	5	5	5	5	4
110	4	5	5	5	4	4	4	4	5
111	2	2	2	2	2	3	2	3	3
112	4	4	4	5	4	4	5	5	4
113	5	5	5	5	4	4	4	5	5
114	4	4	4	4	5	4	5	4	4
115	5	4	5	4	5	5	5	4	5
116	4	5	4	5	5	4	4	5	5
117	4	5	5	4	4	4	5	5	5
118	3	3	3	4	3	3	4	4	3
119	4	3	3	3	3	4	4	4	4
120	4	3	3	4	3	3	4	4	3
121	2	3	2	2	2	2	2	3	2
122	4	4	3	3	4	3	4	3	3
123	3	3	3	4	3	4	3	3	4
124	2	3	2	2	2	3	2	2	3

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
125	4	4	3	3	3	4	4	4	4
126	4	4	5	4	4	5	4	4	4
127	3	2	2	2	2	2	2	3	2
128	4	4	4	5	5	4	4	4	5
129	4	5	4	5	5	5	5	5	5
130	4	4	4	4	4	4	3	3	4
131	4	4	4	4	5	5	5	4	4
132	4	5	5	5	4	4	4	5	5
133	5	5	5	4	5	4	5	5	5
134	4	5	5	5	4	4	5	4	5
135	4	4	5	5	4	4	5	4	4
136	5	4	5	4	5	5	5	5	4
137	4	4	4	3	3	3	4	3	3
138	5	5	5	5	4	4	5	4	5
139	5	5	4	5	5	5	4	5	5
140	4	5	4	5	4	5	4	4	5
141	5	4	5	5	5	5	4	5	4
142	3	3	3	2	3	2	2	3	3
143	4	3	4	4	4	4	4	4	3
144	4	5	4	5	4	4	4	5	5
145	4	3	4	3	3	3	4	3	4
146	5	4	5	5	4	5	5	4	5
147	5	5	5	5	5	4	4	4	4
148	5	5	4	4	4	5	4	5	5
149	5	5	4	4	4	4	4	5	5
150	5	4	4	4	4	4	5	4	4
151	5	5	4	4	4	4	5	4	4
152	4	5	5	4	5	5	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	5	5	5
154	4	5	5	5	5	4	5	5	5
155	4	4	4	5	5	4	5	4	5
156	5	4	5	4	4	5	4	5	4

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
157	2	3	2	2	3	2	3	2	3
158	2	2	2	3	3	3	2	2	2
159	4	3	3	4	4	4	3	4	4
160	5	5	4	5	5	5	5	5	4
161	4	3	3	4	4	3	4	4	4
162	3	3	3	3	3	3	2	2	2
163	5	4	5	4	4	4	5	5	5
164	4	3	4	3	4	3	3	4	3
165	5	5	4	5	5	4	5	5	5
166	4	4	5	5	4	5	4	5	5
167	3	4	3	3	4	3	3	3	3
168	4	5	4	5	5	4	5	5	4
169	5	4	4	4	4	5	5	5	5
170	5	4	4	4	4	5	5	4	5
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5
172	3	2	2	2	2	3	3	3	2
173	5	5	5	5	4	5	4	5	5
174	4	5	4	4	4	5	4	5	4
175	3	4	3	4	4	4	4	4	3
176	4	4	5	4	4	4	5	5	4
177	5	5	4	4	5	5	4	5	5
178	4	4	4	4	5	5	4	4	4
179	4	3	3	4	3	3	4	4	4
180	5	4	5	4	5	4	5	5	4
181	4	4	4	3	3	3	4	4	3
182	3	3	2	3	3	3	3	3	3
183	5	4	5	5	5	5	4	5	4
184	5	4	4	5	5	5	5	4	4
185	4	4	4	5	5	4	4	4	4
186	4	4	3	4	4	4	3	4	3
187	3	3	4	3	4	3	4	3	3
188	5	5	5	4	4	5	5	4	4

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
189	4	4	4	4	5	5	5	4	5
190	1	1	1	1	2	1	2	1	2
191	4	4	3	4	4	4	3	3	3
192	5	5	4	4	5	4	5	4	5
193	4	3	3	3	4	4	4	3	3
194	5	4	5	4	5	5	5	4	4
195	4	4	4	5	4	5	5	4	4
196	4	4	3	4	3	3	4	3	4
197	4	4	4	5	5	5	4	5	5
198	3	3	4	4	3	4	4	4	3
199	4	4	4	3	3	3	4	3	3
200	5	5	4	5	4	5	4	4	5
201	5	5	5	5	5	4	4	5	4
202	2	3	2	3	2	2	3	2	2
203	5	4	5	4	4	5	4	4	4
204	3	4	4	4	3	4	4	3	3
205	4	5	4	5	4	4	5	4	5
206	3	4	4	4	3	4	3	3	4
207	4	4	4	5	4	4	5	5	5
208	5	4	5	4	4	4	4	4	4
209	5	5	4	5	4	4	4	4	5
210	5	4	4	4	5	5	5	4	5
211	4	4	5	4	5	4	4	4	5
212	5	5	5	5	4	5	4	4	4
213	2	3	3	2	3	3	3	2	2
214	3	2	2	3	3	2	2	2	3
215	4	4	4	5	4	4	5	5	5
216	5	5	4	5	5	4	4	4	5
217	4	5	4	5	5	5	5	5	5
218	5	5	5	4	4	5	4	4	4
219	4	3	3	3	4	4	4	4	3
220	5	4	4	5	5	5	4	4	5

Responden	Nilai Pelanggan								
	1		2		3		4		5
	a	b	a	b	a	b	a	b	
221	4	5	5	4	4	4	5	4	4
222	3	2	3	2	2	2	3	3	3
223	4	4	4	3	4	3	4	4	3
224	4	3	4	3	4	4	4	3	3
225	5	5	5	5	4	5	4	5	5
226	3	3	3	3	3	4	4	3	3
227	4	4	5	5	5	5	4	5	5
228	4	4	5	5	4	4	4	4	4
229	4	5	4	4	4	4	4	5	4
230	4	4	5	4	4	4	5	5	5
231	3	3	3	2	2	2	2	2	3
232	4	4	5	5	4	5	5	4	4
233	4	3	4	4	3	3	3	4	4
234	4	4	3	4	3	3	3	4	4
235	4	4	5	4	4	4	5	4	5
236	4	5	5	5	5	5	4	4	5
237	4	5	5	5	5	4	4	5	4
238	4	5	4	4	5	5	4	5	4
239	4	5	5	4	4	4	5	5	4
240	4	5	5	5	5	4	5	5	5
241	4	5	4	4	5	4	4	5	5
242	3	4	3	4	4	4	3	3	4
243	4	4	4	3	3	4	4	4	4
244	4	5	5	4	5	5	4	5	4
245	3	3	4	4	4	3	4	3	3
246	4	4	4	5	4	5	5	4	5
247	5	4	5	4	4	4	5	4	5
248	5	4	5	4	4	5	5	5	5
249	4	4	5	4	5	5	4	4	5
250	3	3	3	3	4	4	4	4	4

Lampiran 7. Tabulasi Data Loyalitas Pelanggan (Y3)

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
1	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
6	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
7	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
8	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
9	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
10	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
11	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
12	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
13	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
14	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
15	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
16	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
17	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
18	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
19	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
20	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
21	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
22	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
24	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
25	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
26	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
27	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
28	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
29	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
30	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
31	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
32	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
33	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
34	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
35	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
36	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3
37	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
38	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
39	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
40	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
41	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
42	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
43	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
44	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
45	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
46	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
47	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
48	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4
49	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
50	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
51	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
52	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
53	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3
54	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
55	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
56	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
57	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
58	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
59	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
60	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
61	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
62	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
63	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
64	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
65	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
66	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
67	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
68	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
69	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
71	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
72	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
73	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
75	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
76	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
77	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
78	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
79	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
80	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
81	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
82	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
83	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
84	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
85	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1
86	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3
87	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
89	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
90	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
92	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
93	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
94	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
95	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
96	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
97	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3
98	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
99	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
100	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
101	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
102	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
103	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
104	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
105	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
106	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
107	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
108	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
109	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4
110	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
111	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3
112	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
114	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
115	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
116	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
117	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
118	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3
119	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
120	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
121	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
122	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
123	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
124	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3
125	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
126	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
127	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
128	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
129	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
130	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
131	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
132	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
133	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
134	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
135	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
136	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
137	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
138	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
139	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
140	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
141	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
142	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
143	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
144	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
145	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
146	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
147	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
148	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
149	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
150	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
151	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
152	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
153	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
154	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
155	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
156	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
157	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2
158	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
159	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
160	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
161	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
162	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2
163	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
164	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
165	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
166	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
167	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
168	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
169	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
170	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
171	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
172	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
173	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
174	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
175	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
176	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
177	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
178	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
179	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
180	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
181	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
182	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
183	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
184	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
185	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
186	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
187	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
188	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
189	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
190	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
191	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
192	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
193	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
194	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
195	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
196	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
198	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
199	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
200	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
201	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
202	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3
203	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
204	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
205	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
206	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
207	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
208	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
209	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
210	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
211	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
212	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
213	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
214	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
215	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
216	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
217	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
218	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
219	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
220	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
221	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
222	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3

Responden	Loyalitas Pelanggan										
	1		2		3			4			5
	a	b	a	b	a	b	c	a	b	c	a
223	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
224	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
225	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
226	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
227	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
228	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5
229	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
230	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
231	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3
232	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
233	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
234	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
235	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
236	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
237	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
238	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
239	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
240	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
241	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
242	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
243	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
244	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
245	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
246	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
247	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
248	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
250	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4

Lampiran 8. Data Untuk Analisis Pengujian Hipotesis Pertama

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
1	4,02	4,00	4,50	4,50	4,00	3,50	4,10
2	3,53	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
5	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
6	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
7	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
8	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
9	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
10	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
11	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
12	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
13	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
14	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
15	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	3,25	3,18
16	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
17	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
18	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
19	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
20	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
21	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
22	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
23	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
24	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
25	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
26	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
27	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
28	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
29	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
30	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
31	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
32	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
33	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
34	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
35	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
36	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
37	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
38	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
39	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
40	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
41	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
42	3,80	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
43	3,45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44	3,00	4,00	4,00	0,17	4,00	0,17	4,00
45	4,20	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
46	1,97	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20
47	3,87	4,00	4,50	4,50	3,00	3,75	3,95
48	3,83	4,00	2,50	4,00	2,50	3,75	3,35
49	3,58	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,80
50	3,07	3,00	3,00	3,00	1,00	3,25	2,65
51	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
52	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
53	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60
54	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
55	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
56	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
57	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	0,17
58	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	0,20	4,80
59	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
60	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
61	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
62	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
63	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
65	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
66	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
67	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
68	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
69	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
70	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
71	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
72	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
73	4,07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
74	3,13	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
75	3,47	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,20
76	3,23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
77	3,17	3,00	3,00	3,50	4,00	3,50	3,40
78	3,10	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
79	4,10	4,00	5,00	4,50	5,00	2,00	4,10
80	3,57	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,20

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
81	3,18	5,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,10
82	3,43	3,00	3,00	4,00	4,00	3,25	3,45
83	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
84	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
85	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
86	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
87	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
88	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
89	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
90	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
91	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
92	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
93	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
94	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	0,13	0,18
95	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
96	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
97	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
98	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
99	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
100	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
101	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
102	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
103	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
104	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
105	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
106	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
107	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
108	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
109	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
110	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
111	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
112	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
113	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
114	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
115	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
116	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
117	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
118	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
119	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
120	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
121	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
122	4,02	4,00	4,50	4,50	4,00	3,50	4,10
123	3,53	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
124	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
125	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
126	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
127	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
128	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
129	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
130	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
131	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
132	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
133	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
134	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
135	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
136	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,20
137	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
138	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
139	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
140	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
141	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
142	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
143	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
144	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
145	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
146	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
147	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
148	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
149	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
150	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
151	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
152	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
153	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
154	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
155	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
156	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
157	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
158	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
159	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
160	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
161	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
162	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
163	3,80	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
164	3,45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
165	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
166	4,20	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
167	1,97	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20
168	3,87	4,00	4,50	4,50	3,00	3,75	3,95
169	3,83	4,00	2,50	4,00	2,50	3,75	3,35
170	3,58	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,80
171	3,07	3,00	3,00	3,00	1,00	3,25	2,65
172	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
173	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
174	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60
175	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
176	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
177	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
178	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	4,00
179	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,80
180	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
181	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
182	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
183	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
184	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
185	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
186	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
187	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
188	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
189	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
190	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
191	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
192	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
193	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
194	4,07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
195	3,13	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
196	3,47	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,20
197	3,23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
198	3,17	3,00	3,00	3,50	4,00	3,50	3,40
199	3,10	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
200	4,10	4,00	5,00	4,50	5,00	2,00	4,10
201	3,57	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,20
202	4,12	5,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,10
203	3,43	3,00	3,00	4,00	4,00	3,25	3,45

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
204	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
205	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
206	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
207	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
208	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
209	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
210	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
211	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
212	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
213	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
214	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
215	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,20
216	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
217	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
218	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
219	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
220	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
221	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
222	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
223	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
224	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
225	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
226	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
227	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
228	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
229	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
230	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
231	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
232	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
233	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
234	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
235	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
236	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
237	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
238	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
239	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
240	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
241	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
242	3,80	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
243	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
244	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
245	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X1
246	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
247	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
248	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
249	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
250	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60

Lampiran 9. Data Untuk Analisis Pengujian Hipotesis Kedua

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
1	4,02	4,00	4,50	4,50	4,00	3,50	4,10
2	3,53	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
5	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
6	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
7	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
8	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
9	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
10	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
11	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
12	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
13	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
14	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
15	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	3,25	3,18
16	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
17	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
18	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
19	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
20	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
21	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
22	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
23	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
24	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
25	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
26	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
27	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
28	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
29	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
30	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
31	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
32	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
33	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
34	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
35	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
36	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
37	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
38	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
39	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
40	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
41	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
42	3,80	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
43	3,45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
44	3,00	4,00	4,00	0,17	4,00	0,17	4,00
45	4,20	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
46	1,97	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20
47	3,87	4,00	4,50	4,50	3,00	3,75	3,95
48	3,83	4,00	2,50	4,00	2,50	3,75	3,35
49	3,58	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,80
50	3,07	3,00	3,00	3,00	1,00	3,25	2,65
51	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
52	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
53	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60
54	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
55	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
56	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
57	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	0,17
58	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	0,20	4,80
59	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
60	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
61	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
62	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
63	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
65	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
66	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
67	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
68	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
69	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
70	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
71	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
72	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
73	4,07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
74	3,13	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
75	3,47	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,20
76	3,23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
77	3,17	3,00	3,00	3,50	4,00	3,50	3,40
78	3,10	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
79	4,10	4,00	5,00	4,50	5,00	2,00	4,10
80	3,57	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,20
81	3,18	5,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,10
82	3,43	3,00	3,00	4,00	4,00	3,25	3,45
83	3,73	4,00	4,00	3,50	4,50	3,75	3,95
84	3,90	3,00	4,00	3,00	4,50	3,25	3,55
85	3,57	3,00	4,50	4,50	5,00	3,50	4,10
86	3,32	4,00	3,50	4,50	4,00	4,00	4,00
87	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,85
88	3,25	4,00	5,00	3,00	3,50	3,25	3,75
89	3,63	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,50
90	3,75	4,00	5,00	4,50	4,50	3,75	4,35
91	3,85	4,00	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00
92	2,00	2,00	2,50	3,00	2,50	3,25	2,65
93	2,63	3,00	2,00	3,00	3,00	3,25	2,85
94	3,10	5,00	4,00	5,00	4,00	0,13	0,18
95	3,10	4,00	4,50	4,50	3,00	3,50	3,90
96	3,95	5,00	4,50	4,50	4,00	4,25	4,45
97	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
98	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
99	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
100	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
101	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
102	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
103	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
104	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
105	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
106	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
107	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
108	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
109	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
110	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
111	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
112	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
113	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
114	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
115	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
116	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
117	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
118	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
119	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
120	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
121	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65

Responden	Y1	X21	X22	X23	X24	X25	X2
122	3,45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
123	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
124	4,20	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
125	1,97	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20
126	3,87	4,00	4,50	4,50	3,00	3,75	3,95
127	3,83	4,00	2,50	4,00	2,50	3,75	3,35
128	3,58	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,80
129	3,07	3,00	3,00	3,00	1,00	3,25	2,65
130	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
131	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
132	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60
133	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
134	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
135	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
136	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	4,00
137	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,80
138	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
139	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
140	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
141	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
142	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
143	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
144	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
145	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
146	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
147	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
148	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
149	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
150	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
151	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
152	4,07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
153	3,13	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
154	3,47	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,20
155	3,23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
156	3,17	3,00	3,00	3,50	4,00	3,50	3,40
157	3,10	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
158	4,10	4,00	5,00	4,50	5,00	2,00	4,10
159	3,57	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,20
160	4,12	5,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,10
161	3,43	3,00	3,00	4,00	4,00	3,25	3,45
162	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
163	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
164	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
165	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
166	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
167	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
168	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	4,00
169	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,80
170	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
171	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
172	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
173	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
174	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
175	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
176	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
177	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
178	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
179	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
180	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
181	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
182	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
183	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
184	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
185	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
186	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
187	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
188	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
189	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
190	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
191	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
192	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
193	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
194	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
195	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
196	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
197	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
198	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
199	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
200	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
201	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
202	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
203	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
204	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
205	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
206	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
207	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
208	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
209	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
210	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
211	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
212	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
213	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
214	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
215	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
216	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
217	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
218	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
219	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
220	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
221	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
222	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
223	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
224	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
225	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
226	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
227	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
228	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
229	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
230	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
231	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
232	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
233	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
234	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
235	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
236	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
237	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
238	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
239	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
240	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
241	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
242	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
243	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
244	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
245	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
246	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
247	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
248	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
249	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
250	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
122	3,45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
123	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
124	4,20	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
125	1,97	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20
126	3,87	4,00	4,50	4,50	3,00	3,75	3,95
127	3,83	4,00	2,50	4,00	2,50	3,75	3,35
128	3,58	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,80
129	3,07	3,00	3,00	3,00	1,00	3,25	2,65
130	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
131	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
132	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60
133	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
134	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
135	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
136	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	4,00
137	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,80
138	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
139	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
140	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
141	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
142	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
143	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
144	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
145	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
146	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
147	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
148	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
149	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
150	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
151	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
152	4,07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
153	3,13	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
154	3,47	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	3,20
155	3,23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
156	3,17	3,00	3,00	3,50	4,00	3,50	3,40
157	3,10	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
158	4,10	4,00	5,00	4,50	5,00	2,00	4,10
159	3,57	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,20
160	4,12	5,00	3,00	2,00	3,00	2,50	3,10
161	3,43	3,00	3,00	4,00	4,00	3,25	3,45
162	3,10	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,60
163	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,40
164	3,35	3,00	3,00	3,50	3,50	5,00	3,60

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
165	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
166	3,20	3,00	4,00	4,50	2,50	3,50	3,50
167	4,55	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
168	3,50	4,00	5,00	4,50	2,50	4,00	4,00
169	4,47	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	4,80
170	4,12	3,00	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00
171	3,45	3,00	4,00	4,00	4,50	3,50	3,80
172	3,88	4,00	3,00	4,50	4,50	3,25	3,85
173	3,68	2,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,20
174	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
175	3,70	5,00	4,00	3,00	2,50	1,75	3,25
176	2,65	3,00	2,50	3,00	2,50	2,75	2,75
177	4,38	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	4,80
178	3,07	4,00	3,50	3,00	3,50	2,25	3,25
179	2,80	3,00	3,00	4,50	4,50	1,75	3,35
180	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
181	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
182	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
183	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
184	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
185	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
186	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
187	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
188	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
189	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
190	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
191	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
192	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
193	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
194	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
195	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
196	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
197	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
198	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
199	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
200	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
201	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
202	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
203	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
204	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
205	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
206	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
207	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05

Responden	Y1	X11	X12	X13	X14	X15	X2
208	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
209	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
210	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
211	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
212	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
213	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
214	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
215	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
216	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
217	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
218	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
219	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
220	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
221	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
222	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
223	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
224	3,03	4,00	4,00	2,50	4,00	2,25	3,35
225	4,07	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
226	4,60	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
227	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	2,50	3,80
228	4,67	3,00	4,00	4,50	5,00	4,00	4,10
229	4,32	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,40
230	3,37	5,00	5,00	3,50	4,00	4,50	4,40
231	3,65	4,00	4,00	3,00	2,50	3,50	3,40
232	2,23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,25	1,05
233	3,60	5,00	4,50	3,00	4,00	4,75	4,25
234	3,13	4,00	3,00	4,00	2,50	4,25	3,55
235	3,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,25	4,05
236	2,83	4,00	4,00	4,00	3,00	3,75	3,75
237	3,93	4,00	4,50	4,50	4,50	4,25	4,35
238	4,13	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
239	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
240	3,22	4,00	3,00	3,00	4,50	3,75	3,65
241	2,63	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
242	3,50	3,00	1,50	2,50	2,00	4,00	2,60
243	4,32	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
244	3,13	3,00	4,00	4,00	4,00	3,25	3,65
245	3,33	4,00	3,00	4,00	3,00	3,50	3,50
246	4,57	5,00	4,50	4,00	3,50	3,75	4,15
247	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
248	4,23	4,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,70
249	3,87	4,00	5,00	5,00	5,00	3,25	4,45
250	3,02	1,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00

Tabel 10. Data untuk Analisis hipotesis ketiga

Responden	Y1	X1	X2
1	3,45	4,00	3,20
2	3,00	4,00	5,00
3	4,20	4,10	4,20
4	1,97	4,20	4,50
5	3,87	3,95	3,80
6	3,83	3,35	2,87
7	3,58	3,80	3,67
8	3,07	2,65	2,60
9	3,10	3,60	4,00
10	3,60	3,40	3,60
11	3,35	3,60	2,73
12	3,00	4,80	3,00
13	3,20	3,50	3,43
14	4,55	4,80	4,20
15	3,50	4,00	4,10
16	4,47	4,80	4,43
17	4,12	4,00	4,10
18	3,45	3,80	3,27
19	3,88	3,85	3,83
20	3,68	3,20	2,97
21	4,00	4,00	4,00
22	3,70	3,25	2,90
23	2,65	2,75	3,07
24	4,38	4,80	4,47
25	3,07	3,25	2,90
26	2,80	3,35	2,93
27	3,03	3,35	3,03
28	4,07	4,80	4,13
29	4,60	4,60	4,60
30	4,00	3,80	4,00
31	4,07	4,00	3,73
32	3,13	3,35	3,07
33	3,47	3,20	2,83

Responden	Y1	X1	X2
34	3,23	3,00	3,63
35	3,17	3,40	3,33
36	3,10	4,80	4,43
37	4,10	4,10	3,77
38	3,57	4,20	3,43
39	4,12	3,10	2,80
40	3,43	3,45	3,63
41	4,12	4,00	4,10
42	3,45	3,80	3,27
43	3,88	3,85	3,83
44	3,68	3,20	2,97
45	4,00	4,00	4,00
46	3,70	3,25	2,90
47	2,65	2,75	3,07
48	4,38	4,80	4,47
49	3,07	3,25	2,90
50	2,80	3,35	2,93
51	3,03	3,35	3,03
52	4,60	4,00	5,00
53	3,22	4,00	3,00
54	2,63	5,00	5,00
55	3,50	3,00	1,50
56	4,32	4,00	4,00
57	4,57	5,00	4,50
58	4,20	2,00	3,00
59	4,23	4,00	3,50
60	3,87	4,00	5,00
61	3,02	1,00	3,00
62	3,03	4,00	4,00
63	4,07	5,00	5,00
64	4,60	5,00	4,00
65	4,67	3,00	4,00
66	4,67	3,00	4,00
67	4,32	4,00	4,50
68	3,37	5,00	5,00
69	3,65	4,00	4,00
70	2,23	1,00	1,00

Responden	Y1	X1	X2
71	3,60	5,00	4,50
72	4,07	4,00	3,73
73	3,13	3,35	3,07
74	3,47	3,20	2,83
75	3,23	3,00	3,63
76	3,17	3,40	3,33
77	3,10	4,80	4,43
78	4,10	4,10	3,77
79	3,57	4,20	3,43
80	4,12	3,10	2,80
81	3,43	3,45	3,63
82	4,12	4,00	4,10
83	3,45	3,80	3,27
84	3,88	3,85	3,83
85	3,68	3,20	2,97
86	4,00	4,00	4,00
87	3,70	3,25	2,90
88	2,65	2,75	3,07
89	4,38	4,80	4,47
90	3,07	3,25	2,90
91	2,80	3,35	2,93
92	3,03	3,35	3,03
93	4,60	4,00	5,00
94	5,00	4,00	5,00
95	3,00	4,00	4,50
96	3,00	4,00	4,50
97	4,00	4,50	4,50
98	5,00	5,00	3,50
99	4,00	4,00	3,00
100	1,00	1,00	1,00
101	5,00	4,50	3,00
102	4,00	3,00	4,00
103	4,00	4,00	4,00
104	4,00	4,00	4,00
105	4,00	4,50	4,50
106	5,00	5,00	5,00
107	4,00	5,00	5,00

Responden	Y1	X1	X2
108	4,00	3,00	3,00
109	5,00	5,00	5,00
110	3,00	1,50	2,50
111	4,00	4,00	4,50
112	3,00	4,00	4,00
113	4,00	3,00	4,00
114	5,00	4,50	4,00
115	2,00	3,00	3,00
116	4,00	3,50	3,50
117	4,67	3,00	4,00
118	4,67	3,00	4,00
119	4,32	4,00	4,50
120	3,37	5,00	5,00
122	3,45	4,00	3,20
123	3,00	4,00	5,00
124	4,20	4,10	4,20
125	1,97	4,20	4,50
126	3,87	3,95	3,80
127	3,83	3,35	2,87
128	3,58	3,80	3,67
129	3,07	2,65	2,60
130	3,10	3,60	4,00
131	3,60	3,40	3,60
132	3,35	3,60	2,73
133	3,00	3,00	3,00
134	3,20	3,50	3,43
135	4,55	4,80	4,20
136	3,50	4,00	4,10
137	4,47	4,80	4,43
138	4,12	4,00	4,10
139	3,45	3,80	3,27
140	3,88	3,85	3,83
141	3,68	3,20	2,97
142	4,00	4,00	4,00
143	3,70	3,25	2,90
144	2,65	2,75	3,07
145	4,38	4,80	4,47

Responden	Y1	X1	X2
146	3,07	3,25	2,90
147	2,80	3,35	2,93
148	3,03	3,35	3,03
149	4,07	4,80	4,13
150	4,60	4,60	4,60
151	4,00	3,80	4,00
152	4,07	4,00	3,73
153	3,13	3,35	3,07
154	3,47	3,20	2,83
155	3,23	3,00	3,63
156	3,17	3,40	3,33
157	3,10	4,80	4,43
158	4,10	4,10	3,77
159	3,57	4,20	3,43
160	4,12	3,10	2,80
161	3,43	3,45	3,63
162	4,12	4,00	4,10
163	3,45	3,80	3,27
164	3,88	3,85	3,83
165	3,68	3,20	2,97
166	4,00	4,00	4,00
167	3,70	3,25	2,90
168	2,65	2,75	3,07
169	4,38	4,80	4,47
170	3,07	3,25	2,90
171	2,80	3,35	2,93
172	3,03	3,35	3,03
173	4,60	4,00	5,00
174	3,22	4,00	3,00
175	2,63	5,00	5,00
176	3,50	3,00	1,50
177	4,32	4,00	4,00
178	4,57	5,00	4,50
179	4,20	2,00	3,00
180	4,23	4,00	3,50
181	3,87	4,00	5,00
182	3,02	1,00	3,00

Responden	Y1	X1	X2
183	3,03	4,00	4,00
184	4,07	5,00	5,00
185	4,60	5,00	4,00
186	4,67	3,00	4,00
187	4,67	3,00	4,00
188	4,32	4,00	4,50
189	3,37	5,00	5,00
190	3,65	4,00	4,00
191	2,23	1,00	1,00
192	3,60	5,00	4,50
193	4,07	4,00	3,73
194	3,13	3,35	3,07
195	3,47	3,20	2,83
196	3,23	3,00	3,63
197	3,17	3,40	3,33
198	3,10	4,80	4,43
199	4,10	4,10	3,77
200	3,57	4,20	3,43
201	4,12	3,10	2,80
202	3,43	3,45	3,63
203	4,12	4,00	4,10
204	3,45	3,80	3,27
205	3,88	3,85	3,83
206	3,68	3,20	2,97
207	4,00	4,00	4,00
208	3,70	3,25	2,90
209	2,65	2,75	3,07
210	4,38	4,80	4,47
211	3,07	3,25	2,90
212	2,80	3,35	2,93
213	3,03	3,35	3,03
214	4,60	4,00	5,00
215	5,00	4,00	5,00
216	3,00	4,00	4,50
217	3,00	4,00	4,50
218	4,00	4,50	4,50
219	5,00	5,00	3,50

Responden	Y1	X1	X2
220	4,00	4,00	3,00
221	1,00	1,00	1,00
222	5,00	4,50	3,00
223	4,00	3,00	4,00
224	4,00	4,00	4,00
225	4,00	4,00	4,00
226	4,00	4,50	4,50
227	5,00	5,00	5,00
228	4,00	5,00	5,00
229	4,00	3,00	3,00
230	5,00	5,00	5,00
231	3,00	1,50	2,50
232	4,00	4,00	4,50
233	3,00	4,00	4,00
234	4,00	3,00	4,00
235	5,00	4,50	4,00
236	2,00	3,00	3,00
237	4,00	3,50	3,50
238	4,67	3,00	4,00
239	4,67	3,00	4,00
240	4,32	4,00	4,50
241	3,37	5,00	5,00
242	3,65	4,00	4,00
243	2,23	1,00	1,00
244	3,60	5,00	4,50
245	4,07	4,00	3,73
246	3,13	3,35	3,07
247	3,47	3,20	2,83
248	3,23	3,00	3,63
249	3,17	3,40	3,33
250	3,10	4,80	4,43

Lampiran 11.Data Pengujian Hipotesis Keempat

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
1	3,40	3,50	4,00	3,75	3,00	3,00	3,45
2	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	4,40	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
4	1,50	2,00	2,00	2,50	4,00	2,33	1,97
5	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
6	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
7	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
8	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
9	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
10	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
11	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
14	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
15	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
16	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
17	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
18	2,70	2,50	3,50	4,25	3,33	3,67	3,45
19	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
20	4,00	2,00	5,00	4,75	3,67	3,00	3,68
21	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
22	3,80	3,50	4,00	5,00	3,00	3,00	3,70
23	2,50	3,00	2,50	2,75	2,67	2,33	2,65
24	4,70	4,50	4,50	4,25	4,67	4,00	4,38
25	3,00	3,50	2,50	3,00	3,33	3,00	3,07
26	2,50	2,50	2,50	3,00	3,67	2,33	2,80
27	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,67	3,03
28	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,07
29	4,20	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
30	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
31	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,07
32	3,40	3,50	3,00	2,50	3,67	3,00	3,13
33	3,70	3,00	3,50	3,50	4,00	3,33	3,47
34	3,00	3,00	3,50	3,00	3,33	3,33	3,23
35	3,10	3,50	3,00	3,00	3,33	3,00	3,17
36	3,00	3,00	3,00	3,50	2,67	3,33	3,10
37	4,10	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
38	3,40	4,00	3,00	3,50	3,67	3,67	3,57
39	4,20	4,50	3,50	4,25	4,00	4,33	4,12
40	3,00	3,00	4,00	3,50	3,33	3,33	3,43
41	3,00	3,00	3,00	3,50	2,67	3,33	3,10
42	4,10	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
43	3,40	4,00	3,00	3,50	3,67	3,67	3,57
44	4,20	4,50	3,50	4,25	4,00	4,33	4,12
45	3,00	3,00	4,00	3,50	3,33	3,33	3,43
46	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
47	2,70	2,50	3,50	4,25	3,33	3,67	3,45
48	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
49	4,00	2,00	5,00	4,75	3,67	3,00	3,68
50	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
51	3,80	3,50	4,00	5,00	3,00	3,00	3,70
52	2,50	3,00	2,50	2,75	2,67	2,33	2,65
53	4,70	4,50	4,50	4,25	4,67	4,00	4,38
54	3,00	3,50	2,50	3,00	3,33	3,00	3,07
55	2,50	2,50	2,50	3,00	3,67	2,33	2,80
56	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,67	3,03
57	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,07
58	4,20	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
59	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
60	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,07
61	3,40	3,50	3,00	2,50	3,67	3,00	3,13

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
62	3,70	3,00	3,50	3,50	4,00	3,33	3,47
63	3,40	3,50	4,00	3,75	3,00	3,00	3,45
64	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
65	4,40	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
66	1,50	2,00	2,00	2,50	4,00	2,33	1,97
67	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
68	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
69	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
70	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
71	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
72	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
73	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
74	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
75	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
76	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
77	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
78	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
79	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
80	2,70	2,50	3,50	4,25	3,33	3,67	3,45
81	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
82	4,00	2,00	5,00	4,75	3,67	3,00	3,68
83	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
84	1,50	2,00	2,00	2,50	1,00	2,33	1,97
85	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
86	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
87	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
88	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
89	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
90	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
91	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
92	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
93	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
94	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
95	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
96	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
97	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
98	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
99	4,00	2,00	5,00	4,75	3,67	3,00	3,68
100	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
101	3,80	3,50	4,00	5,00	3,00	3,00	3,70
102	2,50	3,00	2,50	2,75	2,67	2,33	2,65
103	4,70	4,50	4,50	4,25	4,67	4,00	4,38
104	3,00	3,50	2,50	3,00	3,33	3,00	3,07
105	2,50	2,50	2,50	3,00	3,67	2,33	2,80
106	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,67	3,03
107	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,07
108	4,20	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
109	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
110	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,07
111	3,40	3,50	3,00	2,50	3,67	3,00	3,13
112	3,70	3,00	3,50	3,50	4,00	3,33	3,47
113	3,00	3,00	3,50	3,00	3,33	3,33	3,23
114	3,10	3,50	3,00	3,00	3,33	3,00	3,17
115	3,00	3,00	3,00	3,50	2,67	3,33	3,10
116	4,10	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
117	3,40	4,00	3,00	3,50	3,67	3,67	3,57
118	4,20	4,50	3,50	4,25	4,00	4,33	4,12
119	3,00	3,00	4,00	3,50	3,33	3,33	3,43
120	4,80	4,50	3,00	3,25	4,67	4,67	4,02
121	4,80	4,50	3,00	3,25	4,67	4,67	4,02
122	3,50	3,00	3,50	3,50	4,00	3,67	3,53
123	4,10	4,00	4,00	4,00	0,17	4,00	4,00
124	4,00	3,00	4,00	4,00	3,67	4,00	3,73
125	4,00	4,00	4,00	4,50	3,00	4,00	3,90

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
126	3,70	2,50	3,50	4,50	3,67	3,67	3,57
127	3,10	3,00	3,50	3,75	3,00	3,33	3,32
128	4,00	3,00	2,50	4,00	4,00	4,00	3,50
129	3,40	1,50	4,50	4,25	2,67	3,33	3,25
130	3,40	3,00	4,00	3,50	4,00	3,67	3,63
131	4,20	3,50	3,50	3,75	4,00	4,00	3,75
132	4,50	5,00	3,00	4,25	4,00	3,00	3,85
133	2,00	1,50	1,50	2,00	2,33	2,67	2,00
134	2,40	2,50	2,50	2,50	2,67	3,00	2,63
135	4,10	2,00	4,00	2,50	3,67	3,33	3,10
136	4,00	2,00	2,50	4,00	3,00	4,00	3,10
137	4,80	4,00	3,50	4,25	4,33	3,67	3,95
138	3,60	3,00	3,00	3,00	3,00	3,67	3,13
139	3,80	3,00	4,00	3,00	3,00	3,67	3,33
140	3,70	4,50	4,50	5,00	5,00	4,33	4,67
141	4,10	4,50	4,50	5,00	5,00	4,33	4,67
142	3,90	3,50	4,50	4,25	4,67	4,67	4,32
143	3,80	5,00	1,50	4,00	3,00	3,33	3,37
144	3,70	5,00	3,00	3,25	3,33	3,67	3,65
145	2,40	2,00	1,50	2,00	3,67	2,00	2,23
146	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,60
147	3,10	3,50	3,00	2,50	3,33	3,33	3,13
148	2,80	4,50	3,00	2,50	2,67	3,33	3,20
149	3,20	2,00	2,00	3,50	3,00	3,67	2,83
150	3,60	3,50	4,50	4,00	3,67	4,00	3,93
151	4,20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,67	4,13
152	4,60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
153	3,00	3,00	4,00	3,75	3,00	2,33	3,22
154	3,50	2,00	3,00	2,50	2,67	3,00	2,63

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
155	2,00	3,50	3,50	3,50	3,67	3,33	3,50
156	4,30	4,50	4,50	4,25	4,33	4,00	4,32
157	4,80	4,50	4,50	4,50	4,33	5,00	4,57
158	3,40	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,20
159	4,10	4,50	4,50	4,50	4,33	3,33	4,23
160	3,90	3,50	3,50	4,00	4,33	4,00	3,87
161	3,10	2,00	3,00	3,75	3,00	3,33	3,02
162	3,80	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,80
163	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
164	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
165	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
166	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
167	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
168	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
169	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
170	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
171	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
172	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
173	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
174	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
175	1,50	2,00	2,00	2,50	1,00	2,33	1,97
176	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
177	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
178	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
179	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
180	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
181	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
182	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
183	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
184	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
185	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
186	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
187	3,40	3,50	4,00	3,75	3,00	3,00	3,45
188	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
189	4,40	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
190	1,50	2,00	2,00	2,50	4,00	2,33	1,97
191	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
192	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
193	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
194	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
195	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
196	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
197	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
198	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
199	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
200	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
201	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
202	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
203	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
204	2,70	2,50	3,50	4,25	3,33	3,67	3,45
205	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
206	4,00	2,00	5,00	4,75	3,67	3,00	3,68
207	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
208	3,80	3,50	4,00	5,00	3,00	3,00	3,70
209	2,50	3,00	2,50	2,75	2,67	2,33	2,65
210	4,70	4,50	4,50	4,25	4,67	4,00	4,38
211	3,00	3,50	2,50	3,00	3,33	3,00	3,07
212	2,50	2,50	2,50	3,00	3,67	2,33	2,80
213	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,67	3,03
214	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,07
215	4,20	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
216	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
217	4,00	4,00	4,00	4,00	4,33	4,00	4,07

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
218	3,40	3,50	3,00	2,50	3,67	3,00	3,13
219	3,70	3,00	3,50	3,50	4,00	3,33	3,47
220	3,00	3,00	3,50	3,00	3,33	3,33	3,23
221	3,10	3,50	3,00	3,00	3,33	3,00	3,17
222	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
223	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
224	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
225	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
226	4,50	4,50	4,00	4,50	5,00	4,33	4,47
227	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
228	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
229	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
230	1,50	2,00	2,00	2,50	1,00	2,33	1,97
231	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
232	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
233	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
234	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07
235	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10
236	3,20	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,60
237	2,90	3,00	3,50	3,25	3,67	3,33	3,35
238	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
239	3,70	3,00	3,00	4,00	2,67	3,33	3,20
240	4,80	4,00	4,00	4,75	5,00	5,00	4,55
241	4,00	3,50	3,00	3,00	3,67	4,33	3,50
242	4,30	3,50	4,50	4,25	4,67	3,67	4,12
243	4,20	4,00	4,00	3,75	4,00	3,67	3,88
244	4,80	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
245	1,50	2,00	2,00	2,50	1,00	2,33	1,97
246	3,90	4,00	4,00	4,00	3,67	3,67	3,87
247	3,50	3,00	3,50	4,00	5,00	3,67	3,83
248	3,90	3,00	4,00	3,25	4,00	3,67	3,58
249	3,10	2,50	3,00	3,50	3,00	3,33	3,07

Responden	Y2	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y1
250	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,10

Lampiran 12.Data Pengujian Hipotesis Kelima

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
1	4,23	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
2	3,80	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	3,50
3	4,53	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
4	3,87	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	3,57	3,50	4,50	3,50	4,50	4,00	4,00
6	3,17	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,70
7	3,63	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,10
8	3,47	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
9	2,73	3,50	3,00	4,00	3,50	5,00	3,40
10	3,73	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,40
11	3,60	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
12	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
13	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
14	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
15	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
16	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
17	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
18	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
19	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
20	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
21	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
22	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
23	2,80	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,80
24	4,33	4,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,70
25	1,80	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,40
26	4,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	2,93	2,50	3,00	2,00	3,00	5,00	3,10
28	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,80

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
29	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,20
30	3,27	4,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,60
31	4,10	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
32	5,00	4,50	4,00	4,50	5,00	5,00	4,60
33	3,23	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
34	3,67	2,50	5,00	5,00	4,00	1,00	3,50
35	2,23	2,00	1,50	1,50	2,00	3,00	2,00
36	4,07	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,30
37	4,37	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
38	2,20	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,40
39	4,13	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
40	3,67	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,90
41	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
42	4,00	4,50	5,00	2,50	3,00	2,50	3,00
43	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
44	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
45	1,50	1,50	2,00	4,50	3,50	4,50	3,50
46	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
47	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
48	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
49	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
50	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
51	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
52	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
53	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
54	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
55	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
56	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
57	2,80	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,80
58	4,33	4,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,70
59	1,80	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,40
60	4,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
61	2,93	2,50	3,00	2,00	3,00	5,00	3,10
62	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,80
63	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,20

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
64	3,27	4,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,60
65	4,10	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
66	4,10	3,00	2,00	4,50	5,00	3,00	4,00
67	4,00	5,00	3,00	3,00	3,23	3,00	4,00
68	4,80	3,00	2,00	2,50	3,67	2,00	4,00
69	3,60	4,00	3,00	2,00	2,23	3,00	4,00
70	3,80	3,00	3,00	4,50	4,07	3,50	3,50
71	3,70	5,00	2,50	5,00	4,37	4,50	1,00
72	4,10	4,00	5,00	3,00	2,20	2,00	4,00
73	3,90	4,00	4,50	4,00	4,13	2,40	2,00
74	3,80	4,00	3,00	4,00	3,67	4,10	3,00
75	3,70	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00
76	2,40	5,00	1,50	4,50	4,00	4,80	3,00
77	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,60	3,00
78	3,10	1,00	4,00	5,00	5,00	3,80	2,50
79	2,80	3,00	3,00	1,50	1,50	3,70	5,00
80	3,20	4,00	4,00	5,00	4,27	4,10	4,50
81	3,60	5,00	3,50	2,00	2,67	3,90	3,00
82	4,20	3,00	3,00	2,00	3,00	3,80	2,50
83	4,60	4,00	2,50	3,00	3,00	3,70	2,00
84	3,00	4,00	2,00	3,00	2,50	2,40	4,50
85	3,50	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00
86	2,00	2,50	4,50	3,00	3,00	3,10	3,00
87	4,30	2,00	4,00	3,50	4,50	2,80	4,00
88	4,80	3,00	2,00	4,00	4,00	3,20	4,00
89	3,40	4,50	2,80	5,00	4,50	3,60	5,00
90	4,10	4,00	3,20	3,00	3,00	4,20	4,50
91	3,90	3,00	3,60	4,00	4,00	4,60	3,00
92	3,00	2,00	4,20	4,00	3,00	3,00	5,00
93	3,00	4,00	4,60	3,00	5,00	3,50	3,00
94	2,00	4,00	3,00	2,50	1,50	2,00	4,50
95	1,80	2,00	3,50	2,00	4,27	4,30	4,00
96	4,20	3,00	2,00	3,00	2,67	3,00	2,00
97	2,93	2,50	4,30	4,50	3,00	5,00	2,80
98	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,20

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
99	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,60
100	3,27	4,50	3,50	2,00	3,50	4,00	4,20
101	4,10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,60
102	5,00	4,50	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00
103	3,23	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,50
104	3,67	2,50	5,00	3,00	4,00	1,00	2,00
105	2,23	2,00	1,50	2,50	2,00	3,00	2,00
106	4,07	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,30
107	4,37	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
108	2,20	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,40
109	4,13	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
110	3,67	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,90
111	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
112	4,00	4,50	5,00	2,50	3,00	2,50	3,00
113	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
114	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
115	1,50	1,50	2,00	4,50	3,50	4,50	3,50
116	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
117	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
118	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
119	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
120	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
121	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
122	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
123	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
124	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
125	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
126	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
127	4,23	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
128	3,80	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	3,50
129	4,53	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
130	3,87	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
131	3,57	3,50	4,50	3,50	4,50	4,00	4,00
132	3,17	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,70
133	3,63	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,10

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
134	3,47	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
135	2,73	3,50	3,00	4,00	3,50	5,00	3,40
136	3,73	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,40
137	3,60	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
138	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
139	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
140	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
141	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
142	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
143	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
144	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
145	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
146	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
147	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
148	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
149	2,80	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,80
150	4,33	4,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,70
151	1,80	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,40
152	4,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
153	2,93	2,50	3,00	2,00	3,00	5,00	3,10
154	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,80
155	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,20
156	3,27	4,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,60
157	4,10	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
158	5,00	4,50	4,00	4,50	5,00	5,00	4,60
159	3,23	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
160	3,67	2,50	5,00	5,00	4,00	1,00	3,50
161	2,23	2,00	1,50	1,50	2,00	3,00	2,00
162	4,07	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,30
163	4,37	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
164	2,20	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,40
165	4,13	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
166	3,67	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,90
167	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
168	4,00	4,50	5,00	2,50	3,00	2,50	3,00

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
169	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
170	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
171	1,50	1,50	2,00	4,50	3,50	4,50	3,50
172	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
173	4,23	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
174	3,80	4,00	3,00	4,00	2,50	4,00	3,50
175	4,53	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,10
176	3,87	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
177	3,57	3,50	4,50	3,50	4,50	4,00	4,00
178	3,17	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	3,70
179	3,63	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,10
180	3,47	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
181	2,73	3,50	3,00	4,00	3,50	5,00	3,40
182	3,73	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,40
183	3,60	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
184	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
185	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
186	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
187	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
188	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
189	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
190	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
191	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
192	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
193	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
194	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
195	2,80	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,80
196	4,33	4,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,70
197	1,80	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,40
198	4,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
199	2,93	2,50	3,00	2,00	3,00	5,00	3,10
200	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,80
201	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,20
202	3,27	4,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,60
203	4,10	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
204	5,00	4,50	4,00	4,50	5,00	5,00	4,60
205	3,23	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
206	3,67	2,50	5,00	5,00	4,00	1,00	3,50
207	2,23	2,00	1,50	1,50	2,00	3,00	2,00
208	4,07	4,50	4,50	4,00	4,50	4,00	4,30
209	4,37	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
210	2,20	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,40
211	4,13	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
212	3,67	4,00	4,00	3,50	4,00	4,00	3,90
213	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
214	4,00	4,50	5,00	2,50	3,00	2,50	3,00
215	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
216	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
217	1,50	1,50	2,00	4,50	3,50	4,50	3,50
218	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
219	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
220	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
221	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
222	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00
223	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
224	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,60
225	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,80
226	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	3,00	3,70
227	4,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,10
228	3,00	3,00	5,00	3,50	4,50	3,00	3,90
229	2,80	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,80
230	4,33	4,50	3,50	4,00	3,50	3,00	3,70
231	1,80	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,40
232	4,20	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
233	2,93	2,50	3,00	2,00	3,00	5,00	3,10
234	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,80
235	2,93	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,20
236	3,27	4,50	3,50	2,50	3,50	4,00	3,60
237	4,10	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,20
238	4,10	3,00	2,00	4,50	5,00	3,00	4,00

Responden	Y3	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y2
239	4,00	5,00	3,00	3,00	3,23	3,00	4,00
240	4,80	3,00	2,00	2,50	3,67	2,00	4,00
241	3,60	4,00	3,00	2,00	2,23	3,00	4,00
242	3,80	3,00	3,00	4,50	4,07	3,50	3,50
243	3,70	5,00	2,50	5,00	4,37	4,50	1,00
244	4,10	4,00	5,00	3,00	2,20	2,00	4,00
245	1,50	1,50	2,00	4,50	3,50	4,50	3,50
246	4,27	5,00	5,00	4,00	4,50	4,00	4,50
247	2,67	2,00	1,50	2,00	1,50	3,00	2,00
248	3,00	2,00	3,00	3,40	2,00	2,00	2,40
249	3,00	3,00	4,50	4,00	4,00	4,00	4,10
250	2,50	3,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00

Lampiran 13.Data Pengujian Hipotesis Keenam

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
1	4,02	5,00	4,50	3,33	4,33	4,00	4,23
2	3,53	4,50	3,50	3,00	4,00	4,00	3,80
3	4,00	5,00	5,00	4,00	4,67	4,00	4,53
4	3,73	4,00	4,00	3,67	3,67	4,00	3,87
5	3,90	3,50	4,00	3,33	4,00	3,00	3,57
6	3,57	2,50	4,00	3,67	3,67	2,00	3,17
7	3,32	3,50	4,00	3,67	4,00	3,00	3,63
8	3,50	3,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,47
9	3,25	2,50	2,50	2,00	4,67	2,00	2,73
10	3,63	4,00	4,00	2,67	3,00	5,00	3,73
11	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,60
12	3,85	5,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,27
13	2,00	1,50	2,50	2,67	3,67	3,00	2,67
14	2,63	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
15	3,10	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,40
16	3,10	4,00	4,00	4,00	2,67	4,00	3,73
17	3,95	5,00	4,50	4,67	4,00	5,00	4,63
16	3,13	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,20
19	3,33	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
20	4,67	3,00	3,00	2,33	3,33	5,00	3,33
21	4,67	3,00	4,00	2,33	3,33	5,00	3,53
22	4,32	4,00	3,50	4,00	5,00	3,00	3,90
23	3,37	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,80
24	3,65	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,33
25	2,23	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,80
26	3,60	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,20
27	3,13	2,00	2,00	3,00	3,67	4,00	2,93
28	3,20	2,00	3,00	3,33	2,67	4,00	3,00
29	2,83	3,00	3,00	3,00	2,67	3,00	2,93
30	3,93	3,50	3,50	2,33	3,00	4,00	3,27
31	4,13	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
32	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
33	3,22	3,50	3,00	3,33	3,33	3,00	3,23
34	2,63	4,00	4,00	3,33	4,00	3,00	3,67
35	3,50	2,50	3,00	2,67	2,00	1,00	2,23
36	4,32	5,00	4,00	4,33	4,00	3,00	4,07
37	4,57	4,50	4,00	4,67	4,67	4,00	4,37
38	4,20	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,20
39	4,23	4,50	4,50	4,00	3,67	4,00	4,13
40	3,87	4,00	4,00	4,00	3,33	3,00	3,67
41	4,00	4,23	3,33	4,33	4,02	5,00	4,50
42	4,00	3,80	3,00	4,00	3,53	4,50	3,50
43	4,00	4,53	4,00	4,67	4,00	5,00	5,00
44	4,00	3,87	3,67	3,67	3,73	4,00	4,00
45	3,00	3,57	3,33	4,00	3,90	3,50	4,00
46	2,00	3,17	3,67	3,67	3,57	2,50	4,00
47	3,00	3,63	3,67	4,00	3,32	3,50	4,00
48	4,00	3,47	4,00	3,33	3,50	3,00	3,00
49	2,00	2,73	2,00	4,67	3,25	2,50	2,50
50	5,00	3,73	2,67	3,00	3,63	4,00	4,00
51	2,00	3,60	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
52	4,00	4,27	4,33	4,00	3,85	5,00	4,00
53	3,00	2,67	2,67	3,67	2,00	1,50	2,50
54	3,00	3,00	3,00	3,00	2,63	3,00	3,00
55	4,00	3,40	2,00	3,00	3,10	4,00	4,00
56	4,00	3,73	4,00	2,67	3,10	4,00	4,00
57	5,00	4,63	4,67	4,00	3,95	5,00	4,50
58	2,00	3,20	3,00	4,00	3,13	3,00	4,00
59	4,00	3,80	4,00	4,00	3,33	3,00	4,00
60	5,00	3,33	2,33	3,33	4,67	3,00	3,00
61	5,00	3,53	2,33	3,33	4,67	3,00	4,00
62	3,00	3,90	4,00	5,00	4,32	4,00	3,50
63	1,00	2,80	2,00	5,00	3,37	1,00	5,00
64	4,00	4,33	4,67	4,00	3,65	4,00	5,00
65	1,00	1,80	2,00	2,00	2,23	2,00	2,00
66	5,00	4,20	4,00	3,00	3,60	5,00	4,00
67	4,00	2,93	3,00	3,67	3,13	2,00	2,00

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
68	4,00	3,00	3,33	2,67	3,20	2,00	3,00
69	3,00	2,93	3,00	2,67	2,83	3,00	3,00
70	4,00	3,27	2,33	3,00	3,93	3,50	3,50
71	4,00	4,10	4,00	4,00	4,13	4,50	4,00
72	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00
73	3,00	3,23	3,33	3,33	3,22	3,50	3,00
74	3,00	3,67	3,33	4,00	2,63	4,00	4,00
75	1,00	2,23	2,67	2,00	3,50	2,50	3,00
76	3,00	4,07	4,33	4,00	4,32	5,00	4,00
77	4,00	4,37	4,67	4,67	4,57	4,50	4,00
78	1,00	2,20	3,00	3,00	4,20	1,00	3,00
79	4,00	4,13	4,00	3,67	4,23	4,50	4,50
80	3,00	3,67	4,00	3,33	3,87	4,00	4,00
81	4,02	5,00	4,50	3,33	4,33	4,00	4,23
82	3,53	4,50	3,50	3,00	4,00	4,00	3,80
83	4,00	5,00	5,00	4,00	4,67	4,00	4,53
84	3,73	4,00	4,00	3,67	3,67	4,00	3,87
85	3,90	3,50	4,00	3,33	4,00	3,00	3,57
86	3,57	2,50	4,00	3,67	3,67	2,00	3,17
87	3,32	3,50	4,00	3,67	4,00	3,00	3,63
88	3,50	3,00	3,00	4,00	3,33	4,00	3,47
89	3,25	2,50	2,50	2,00	4,67	2,00	2,73
90	3,63	4,00	4,00	2,67	3,00	5,00	3,73
91	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,60
92	3,85	5,00	4,00	4,33	4,00	4,00	4,27
93	2,00	1,50	2,50	2,67	3,67	3,00	2,67
94	2,63	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
95	3,10	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,40
96	3,10	4,00	4,00	4,00	2,67	4,00	3,73
97	3,95	5,00	4,50	4,67	4,00	5,00	4,63
98	3,13	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,20
99	3,33	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,80
100	4,67	3,00	3,00	2,33	3,33	5,00	3,33
101	4,67	3,00	4,00	2,33	3,33	5,00	3,53
102	4,32	4,00	3,50	4,00	5,00	3,00	3,90

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
103	3,37	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,80
104	3,65	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,33
105	2,23	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,80
106	3,60	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,20
107	3,13	2,00	2,00	3,00	3,67	4,00	2,93
108	3,20	2,00	3,00	3,33	2,67	4,00	3,00
109	2,83	3,00	3,00	3,00	2,67	3,00	2,93
110	3,93	3,50	3,50	2,33	3,00	4,00	3,27
111	4,13	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
112	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
113	3,22	3,50	3,00	3,33	3,33	3,00	3,23
114	2,63	4,00	4,00	3,33	4,00	3,00	3,67
115	3,50	2,50	3,00	2,67	2,00	1,00	2,23
116	4,32	5,00	4,00	4,33	4,00	3,00	4,07
117	4,57	4,50	4,00	4,67	4,67	4,00	4,37
118	4,20	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,20
119	4,23	4,50	4,50	4,00	3,67	4,00	4,13
120	3,87	4,00	4,00	4,00	3,33	3,00	3,67
121	4,00	4,23	3,33	4,33	4,02	5,00	4,50
122	4,00	3,80	3,00	4,00	3,53	4,50	3,50
123	4,00	4,53	4,00	4,67	4,00	5,00	5,00
124	4,00	3,87	3,67	3,67	3,73	4,00	4,00
125	3,00	3,57	3,33	4,00	3,90	3,50	4,00
126	2,00	3,17	3,67	3,67	3,57	2,50	4,00
127	3,00	3,63	3,67	4,00	3,32	3,50	4,00
128	4,00	3,47	4,00	3,33	3,50	3,00	3,00
129	2,00	2,73	2,00	4,67	3,25	2,50	2,50
130	5,00	3,73	2,67	3,00	3,63	4,00	4,00
131	2,00	3,60	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
132	4,00	4,27	4,33	4,00	3,85	5,00	4,00
133	3,00	2,67	2,67	3,67	2,00	1,50	2,50
134	3,00	3,00	3,00	3,00	2,63	3,00	3,00
135	4,00	3,40	2,00	3,00	3,10	4,00	4,00
136	4,00	3,73	4,00	2,67	3,10	4,00	4,00
137	5,00	4,63	4,67	4,00	3,95	5,00	4,50

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
138	2,00	3,20	3,00	4,00	3,13	3,00	4,00
139	4,00	3,80	4,00	4,00	3,33	3,00	4,00
140	5,00	3,33	2,33	3,33	4,67	3,00	3,00
141	5,00	3,53	2,33	3,33	4,67	3,00	4,00
142	3,00	3,90	4,00	5,00	4,32	4,00	3,50
143	1,00	2,80	2,00	5,00	3,37	1,00	5,00
144	4,00	4,33	4,67	4,00	3,65	4,00	5,00
145	1,00	1,80	2,00	2,00	2,23	2,00	2,00
146	5,00	4,20	4,00	3,00	3,60	5,00	4,00
147	4,00	2,93	3,00	3,67	3,13	2,00	2,00
148	4,00	3,00	3,33	2,67	3,20	2,00	3,00
149	3,00	2,93	3,00	2,67	2,83	3,00	3,00
150	4,00	3,27	2,33	3,00	3,93	3,50	3,50
151	4,00	4,10	4,00	4,00	4,13	4,50	4,00
152	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00
153	3,00	3,23	3,33	3,33	3,22	3,50	3,00
154	3,00	3,67	3,33	4,00	2,63	4,00	4,00
155	1,00	2,23	2,67	2,00	3,50	2,50	3,00
156	3,00	4,07	4,33	4,00	4,32	5,00	4,00
157	4,00	4,37	4,67	4,67	4,57	4,50	4,00
158	1,00	2,20	3,00	3,00	4,20	1,00	3,00
159	4,00	4,13	4,00	3,67	4,23	4,50	4,50
160	3,00	3,67	4,00	3,33	3,87	4,00	4,00
161	4,67	3,00	3,00	2,33	3,33	5,00	3,33
162	4,67	3,00	4,00	2,33	3,33	5,00	3,53
163	4,32	4,00	3,50	4,00	5,00	3,00	3,90
164	3,37	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,80
165	3,65	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,33
166	2,23	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,80
167	3,60	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,20
168	3,13	2,00	2,00	3,00	3,67	4,00	2,93
169	3,20	2,00	3,00	3,33	2,67	4,00	3,00
170	2,83	3,00	3,00	3,00	2,67	3,00	2,93
171	3,93	3,50	3,50	2,33	3,00	4,00	3,27
172	4,13	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
173	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
174	3,23	3,33	3,33	3,37	1,00	5,00	2,00
175	3,67	3,33	4,00	3,65	4,00	5,00	4,67
176	2,23	2,67	2,00	2,23	2,00	2,00	2,00
177	4,07	4,33	4,00	3,60	5,00	4,00	4,00
178	4,37	4,67	4,67	3,13	2,00	2,00	3,00
179	2,20	3,00	3,00	3,20	2,00	3,00	3,33
180	4,13	4,00	3,67	2,83	3,00	3,00	3,00
181	3,67	4,00	3,33	3,93	3,50	3,50	2,33
182	3,00	3,00	2,33	4,13	4,50	4,00	4,00
183	3,00	4,00	2,33	4,60	5,00	5,00	5,00
184	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	2,33	2,23
185	1,00	5,00	2,00	4,00	3,50	4,00	3,60
186	4,00	5,00	4,67	1,00	5,00	2,00	3,13
187	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,67	3,20
188	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,83
189	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,93
190	3,93	3,50	3,50	2,33	3,00	4,00	3,27
191	4,13	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
192	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
193	3,22	3,50	3,00	3,33	3,33	3,00	3,23
194	2,63	4,00	4,00	3,33	4,00	3,00	3,67
195	3,50	2,50	3,00	2,67	2,00	1,00	2,23
196	4,32	5,00	4,00	4,33	4,00	3,00	4,07
197	4,57	4,50	4,00	4,67	4,67	4,00	4,37
198	4,20	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,20
199	4,23	4,50	4,50	4,00	3,67	4,00	4,13
200	3,87	4,00	4,00	4,00	3,33	3,00	3,67
201	4,00	4,23	3,33	4,33	4,02	5,00	4,50
202	4,00	3,80	3,00	4,00	3,53	4,50	3,50
203	4,00	4,53	4,00	4,67	4,00	5,00	5,00
204	4,00	3,87	3,67	3,67	3,73	4,00	4,00
205	3,00	3,57	3,33	4,00	3,90	3,50	4,00
206	2,00	3,17	3,67	3,67	3,57	2,50	4,00
207	3,00	3,63	3,67	4,00	3,32	3,50	4,00

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
208	4,00	3,47	4,00	3,33	3,50	3,00	3,00
209	2,00	2,73	2,00	4,67	3,25	2,50	2,50
210	5,00	3,73	2,67	3,00	3,63	4,00	4,00
211	2,00	3,60	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00
212	4,00	4,27	4,33	4,00	3,85	5,00	4,00
213	3,00	2,67	2,67	3,67	2,00	1,50	2,50
214	3,00	3,00	3,00	3,00	2,63	3,00	3,00
215	4,00	3,40	2,00	3,00	3,10	4,00	4,00
216	4,00	3,27	2,33	3,00	3,93	3,50	3,50
217	4,00	4,10	4,00	4,00	4,13	4,50	4,00
218	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00
219	3,00	3,23	3,33	3,33	3,22	3,50	3,00
220	3,00	3,67	3,33	4,00	2,63	4,00	4,00
221	1,00	2,23	2,67	2,00	3,50	2,50	3,00
222	3,00	4,07	4,33	4,00	4,32	5,00	4,00
223	4,00	4,37	4,67	4,67	4,57	4,50	4,00
224	1,00	2,20	3,00	3,00	4,20	1,00	3,00
225	4,00	4,13	4,00	3,67	4,23	4,50	4,50
226	3,00	3,67	4,00	3,33	3,87	4,00	4,00
227	4,67	3,00	3,00	2,33	3,33	5,00	3,33
228	4,67	3,00	4,00	2,33	3,33	5,00	3,53
229	4,32	4,00	3,50	4,00	5,00	3,00	3,90
230	3,37	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,80
231	3,65	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,33
232	2,23	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,80
233	3,60	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,20
234	3,13	2,00	2,00	3,00	3,67	4,00	2,93
235	3,20	2,00	3,00	3,33	2,67	4,00	3,00
236	2,83	3,00	3,00	3,00	2,67	3,00	2,93
237	3,93	3,50	3,50	2,33	3,00	4,00	3,27
238	4,13	4,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
239	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
240	3,23	3,33	3,33	3,37	1,00	5,00	2,00
241	4,67	3,00	3,00	2,33	3,33	5,00	3,33
242	4,67	3,00	4,00	2,33	3,33	5,00	3,53

Responden	Y1	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y3
243	4,32	4,00	3,50	4,00	5,00	3,00	3,90
244	3,37	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	2,80
245	3,65	4,00	5,00	4,67	4,00	4,00	4,33
246	2,23	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,80
247	3,60	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,20
248	4,00	3,27	2,33	3,00	3,93	3,50	3,50
249	4,00	4,10	4,00	4,00	4,13	4,50	4,00
250	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60	5,00	5,00

Lampiran 14 Npar tes Normalitas

NPARTESTS

/K-S(NORMAL)=RES_6

/MISSING ANALYSIS

/KS_SIM CIN(99) SAMPLES(10000) NONNORMAL.

NPARTests

Notes

Output Created		07-AUG-2024 23:09:36
Comments		
Input	Data	C:\Users\asus\Documents\Shopee\Rezky\Input.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	250
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.
Syntax	NPARTESTS /K-S(NORMAL)=RES_6 /MISSING ANALYSIS /KS_SIM CIN(99) SAMPLES(10000) NONNORMAL.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01
	Number of Cases Allowed ^a	786432

a. Based on availability of workspace memory.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		250
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.000000
	Std. Deviation	1.83530177
Most Extreme Differences	Absolute	.032
	Positive	.021
	Negative	-.032
Kolmogorov-Smirnov Z		.762
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.607

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
		Y3	X1	X2	Y1	Y2
N		250	250	250	250	250
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	3,6432	3,7637	3,6670	3,6487	3,6473
	Std. Deviation	,60936	,58079	,60239	,60414	,66662
Most Extreme Differences	Absolute	0,63	,061	,063	,043	,074
	Positive	0,63	,061	,048	,043	,074
	Negative	-,046	-,058	-,063	-,041	-,074
Kolmogorov-Smirnov Z		,770	,750	,773	,521	,910
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,594	,627	,588	,949	,379

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.

Lampiran 15. Uji Multikolinearitas Multikolinearitas X1 dan X2 Ke Y1

REGRESSION

/MISSING LISTWISE

/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL

/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)

/NOORIGIN

/DEPENDENT Y1

/METHOD=ENTER X1 X2.

Regression

Notes

Output Created	07-AUG-2024 22:11:52	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	250
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y1 /METHOD=ENTER X1 X2.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Memory Required	5248 bytes
Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Relasional, Kinerja Operasional ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.978 ^a	.956	.956	2.181

a. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25828.822	2	12914.411	2714.362	.000 ^b
	Residual	1175.178	247	4.758		
	Total	27004.000	249			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.762	.747		2.359	.019		
	Kinerja Operasional	.617	.056	.498	10.936	.000	.185	1.783
	Kinerja Relasional	.567	.053	.491	10.765	.000	.185	1.783

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Kinerja Operasional	Kinerja Relasional
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	.023	11.386	.99	.02	.02
	3	.002	44.338	.00	.98	.98

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Multikolinearitas X1 dan X2 ke Y2

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y2
/METHOD=ENTER X1 X2
/SAVE RESID.

```

Regression

Notes		
Output Created		07-AUG-2024 22:15:52
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	250
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y2 /METHOD=ENTER X1 X2 /SAVE RESID.

Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01
	Memory Required	5344 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
Variables Created or Modified	RES_2	Unstandardized Residual

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Relasional, Kinerja Operasional ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.967 ^a	.936	.935	1.754

a. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional

b. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11060.807	2	5530.404	1798.345	.000 ^b
	Residual	759.593	247	3.075		
	Total	11820.400	249			

a. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.536	.601		.893	.373		
	Kinerja Operasional	.431	.045	.526	9.507	.000	.175	2.783
	Kinerja Relasional	.345	.042	.452	8.156	.000	.175	2.783

a. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Kinerja Operasional	Kinerja Relasional
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	.023	11.386	.99	.02	.02
	3	.002	44.338	.00	.98	.98

a. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

Multikolinearitas X1 dan X2 ke Y3

```

/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y3
/METHOD=ENTER X1 X2
/SAVE RESID.

```

Regression

Notes

Output Created	07-AUG-2024 22:17:21	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	250
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y3 /METHOD=ENTER X1 X2 /SAVE RESID.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,01

	Memory Required	5392 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
Variables Created or Modified	RES_3	Unstandardized Residual

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Relasional, Kinerja Operasional ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan
b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.971 ^a	.942	.942	1.988

- a. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional
b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15857.550	2	7928.775	2006.881	.000 ^b
	Residual	975.846	247	3.951		
	Total	16833.396	249			

- a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan
b. Predictors: (Constant), Kinerja Relasional, Kinerja Operasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardize	t	Sig.	VIF
		B	Std. Error	d			
1	(Constant)	1.445	.681		2.123	.035	2.521
	Kinerja Operasional	.450	.051	.461	8.766	.000	2.521
	Kinerja Relasional	.475	.048	.520	9.894	.000	

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kinerja Operasional	Kinerja Relasional
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	.023	11.386	.99	.02	.02
	3	.002	44.338	.00	.98	.98

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Multikolinearitas X1 dan Y2 ke Y3

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y3
/METHOD=ENTER Y1 Y2
/SAVE RESID.

```

Regression

Notes

Output Created	07-AUG-2024 22:19:06	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	250
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y3 /METHOD=ENTER Y1 Y2 /SAVE RESID.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,01

	Memory Required	5424 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
Variables Created or Modified	RES_4	Unstandardized Residual

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Nilai Pelanggan, Kepuasan Pelanggan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.971 ^a	.942	.942	1.981

a. Predictors: (Constant), Nilai Pelanggan, Kepuasan Pelanggan

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15863.660	2	7931.830	2020.305	.000 ^b
	Residual	969.736	247	3.926		
	Total	16833.396	249			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Nilai Pelanggan, Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.536	.601		.893	.373		
	Kinerja Operasional	.431	.045	.526	9.507	.000	.175	2.783
	Kinerja Relasional	.345	.042	.452	8.156	.000	.175	2.783

a. Dependent Variable: Nilai Pelanggan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Kepuasan Pelanggan	Nilai Pelanggan
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	.023	11.450	.99	.02	.02
	3	.001	45.582	.01	.98	.98

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Lampiran No.16 Regresi Persamaan Struktural-1 Untuk Menguji Hipotesis Pertama dan Kedua

Descriptive Statistics

	Mean	Std.Deviation	N
Y1	3,6487	,60414	150
X1	3,7637	,58079	150
X2	3,6503	,61661	150

Correlations

		Y1	X1	X2
Pearson Correlation.	Y1	1,000	,566	,649
	X1	,566	1,000	,766
	X2	,649	,766	1,000
Sig.(1-tailed)	Y1		,000	,000
	X1	,000		,000
	X2	,000	,000	
N	Y1	150	150	150
	X1	150	150	150
	X2	150	150	150

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2,X1		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y1

Model Summary^o

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,657 ^a	,432	,424	,45835	1,951

a. Predictors:(Constant),X2,X1

b. Dependent Variable: Y1

ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	23,501	2	11,750	55,931	,000a
Residual	30,882	147	,210		
Total	54,383	149			

a. Predictors: (Constant),x2.X1

b. Dependent Variable: Y1

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,133	.252		4,488	,000		
X1	,174	,101	,167	1,726	,086	,413	2,419
X2	.510	.095	,521	5,387	.000	,413	2,419

a. Dependent Variable: Y1

Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,979	1,000	,00	.00	.00
	2	,015	14,009	,95	.06	.19
	3	,006	22,619	,05	.94	,81

a. Dependent Variable: Y1

Casewise Diagnostics

Case Number	Std. Residual	Y1
44	-3,007	3,00
46	-4,774	1,97

a. Dependent Variable: Y1

Residuals Statistics

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,2847	4,4826	3,6487	,39714	150
Residual	-2,1880	1,1973	,0000	,45526	150
Std. Predicted Value	-3,435	2,100	,000	1,000	150
Std. Residual	-4,774	2,612	,000	,993	150

a. Dependent Variable: Y1

Lampiran No.17 Regresi Persamaan Struktural-2 Untuk Menguji Hipotesis

Ketiga dan Keempat

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y2	3,6473	,66662	150
X1	3,7637	,58079	150
X2	3,6503	,61661	150

Correlations

		Y2	X1	X2
Pearson Correlation	Y2	1,000	,576	,623
	X1	,576	1,000	,766
	X2	,623	,766	1,000
Sig.(1-tailed)	Y2		,000	,000
	X1	,000		,000
	X2	,000	,000	
N	Y2	250	250	250
	X1	250	250	250
	X2	250	250	250

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2,X1		Enter

a.All requested variables entered.

b. Dependent Variable:Y2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of	Durbin-Watson
1	,642 ^a	,412	,404	,51468	1,967

a. Predictors: (Constant),X2,X1

b. Dependent Variable:Y2

ANOVA

Model	Sum of	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	27,274	2	13,637	51,479	,000 ^a
Residual	38,940	147			
Total	66,214	149	,265		

a. Predictors: (Constant), X2,X1

b. Dependent Variable: Y2

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,878	,283		3,098	,002		
X1	,274	,113	,239	2,430	,016	,413	2,419
X2	,476	,106	,440	4,473	,000	,413	2,419

a. Dependent Variable: Y2

Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,979	1,000	.00	.00	.00
	2	,015	14,009	.95	,06	.19
	3	,006	22,619	,05	,94	,81

a. Dependent Variable: Y2

Casewise Diagnostics

Case Number	Std. Residual	Y2
46	-5,190	1,50

a. Dependent Variable: Y2

Residuals Statistics

	Minimum	Maximum	Mean	Std.Deviation	N
Predicted Value	2,0701	4,5189	3,6473	,42784	250
Residual	-2,6713	1,2280	,0000	,51122	250
Std. Predicted Value	-3,687	2,037	,000	1,000	250
Std. Residual	-5,190	2,386	,000	,993	250

a. Dependent Variable: Y2

Lampiran No.18 Regresi Persamaan Struktural-3 Untuk Menguji Hipotesis Kelima dan Keenam

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y3	3,6432	,60936	250
X1	3,7637	,58079	250
X2	3,6503	,61661	250

Correlations

		Y3	X1	X2
Pearson Correlation.	Y3	1,000	,635	,646
	X1	,635	1,000	,766
	X2	,646	,766	1,000
Sig.(1-tailed)	Y3		,000	,000
	X1	,000		,000
	X2	,000	,000	
N	Y3	250	250	250
	X1	250	250	250
	X2	250	250	250

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2,X1		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,682 ^a	,465	,457	,44883	1,938

a. Predictors: (Constant), X2,X1

b. Dependent Variable: Y3

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	25,714	2	12,857	63,824	,000a
Residual	29,612	147	,201		
Total	55,327	149			

a. Predictors: (Constant),X2,X1

b. Dependent Variable: Y3

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,911	,247		3,686	,000		
X1	,355	,098	,338	3,606	,000	,413	2,419
X2	,382	,093	,387	4,122	,000	,413	2,419

a. Dependent Variable: Y3

Collinearity Diagnostics

ModelDimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
			(Constant)	X1	X2
1 1	2,979	1,000	,00	,00	,00
2	,015	14,009	,95	,06	,19
3	,006	22,619	,05	,94	,81

a. Dependent Variable: Y3

Casewise Diagnostics

Case Number	Std. Residual	Y3
38	-3,080	2,20

a. Dependent Variable: Y3

Residuals Statistics

	Minimum	Maximum	Mean	Std.Deviation	N
Predicted Value	2,0104	4,4562	3,6432	,41543	250
Residual	-1,3822	1,2790	,0000	,44580	250
Std. Predicted Value	-3,930	1,957	,000	1,000	250
Std. Residual	-3,080	2,850	,000	,993	250

a. Dependent Variable: Y3

Lampiran No.19 Regresi Persamaan Struktural-4 Untuk Menguji Hipotesis**Ketujuh dan Kedelapan****Descriptive Statistics**

	Mean	Std.Deviation	N
Y3	3,6432	,60936	250
Y1	3,6487	,60414	250
X1	3,7637	,58079	250
X2	3,6503	,61661	250

Correlations

		Y3	Y1	X1	X2
Pearson Correlation	Y3	1,000	,641	,635	,646
	Y1	,641	1,000	,566	,649
	X1	,635	,566	1,000	,766
	X2	,646	,649	,766	1,000
Sig.(1-tailed)	Y3	,000	,000	,000	,000
	Y1	,000	,000	,000	,000
	X1	,000	,000	,000	,000
	X2	,000	,000	,000	,000
N	Y3	250	250	250	250
	Y1	250	250	250	250
	X1	250	250	250	250
	X2	250	250	250	250

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2,Y1,X1		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable:Y3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,731a	,534	,525	,42012	2,085

a. Predictors: (Constant), X2, Y1, X1

b. Dependent Variable:Y3

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	29,558	3	9,853	55,824	,000a
Residual	25,769	146	,176		
Total	55,327	149			

a. Predictors: (Constant), X2, Y1,X1

b. Dependent Variable: Y3

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std.Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,511	,247		2,073	,040		
Y1	,353	,076	,350	4,667	,000	,568	1,761
X1	,294	,093	,280	3,156	,002	,405	2,468
X2	,202	,095	,205	2,130	,035	,345	2,897

a. Dependent Variable: Y3

Collinearity Diagnostics

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Y1	X1	X2
1	1	3,967	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,015	16,067	,91	,04	,03	,12
	3	,012	18,484	,01	.89	,19	,06
	4	,006	26,621	,08	.07	.78	,82

a. Dependent Variable: Y3

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,9911	4,5682	3,6432	,44540	250
Residual	-1,5245	1,1322	.0000	.41586	250
Std. Predicted Value	-3,709	2,077	,000	1,000	250
Std. Residual	-3,629	2,695	,000	,990	250

a. Dependent Variable:Y3

Lampiran No.19 Regresi Persamaan Struktural-5 Untuk Menguji Hipotesis Kesembilan dan Kesepuluh

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y3	3,6432	,60936	250
Y2	3,6473	,66662	250
X1	3,7637	,58079	250
X2	3,6503	,61661	250

Correlations

		Y3	Y2	X1	X2
Pearson Correlation	Y3	1,000	,647	,635	,646
	Y2	,647	1,000	,576	,623
	X1	,635	,576	1,000	,766
	X2	,646	,623	,766	1,000
Sig.(1-tailed)	Y3	,000	,000	,000	,000
	Y2	,000	,000	,000	,000
	X1	,000	,000	,000	,000
	X2	,000	,000	,000	,000
N	Y3	250	250	250	250
	Y2	250	250	250	250
	X1	250	250	250	250
	X2	250	250	250	250

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2,Y2,X1		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,735 ^a	,540	,531	.41741	2,101

a. Predictors: (Constant), X2, Y2, X1

b. Dependent Variable: Y3

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	29,889	3	9,963	57,182	,000 ^o
Residual	25,438	146	,174		
Total	55,327	149			

a. Predictors: (Constant), X2, Y2, X1

b. Dependent Variable: Y3

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	29,889	3	9,963	57,182	,000 ^o
Residual	25,438	146	,174		
Total	55,327	149			

a. Predictors: (Constant), X2, Y2, X1

b. Dependent Variable: Y3

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	ViF
1 (Constant)	,624	,237		2,628	,009		
Y2	,327	,067	,358	4,895	,000	,588	1,700
X1	,265	,093	,253	2,840	,005	,397	2,516
X2	,227	,092	,229	2,464	,015	,364	2,748

a. Dependent Variable: Y3

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Y2	X1	X2
1	1	3,965	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,017	15,446	,80	,34	,00	,03
	3	,013	17,423	,14	,64	,15	,19
	4	,006	26,191	,06	,01	,85	,78

a. Dependent Variable: Y3

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,1185	4,5383	3,6432	,44788	250
Residual	-1,2842	1,1293	,0000	,41319	250
Std. Predicted Value	-3,404	1,998	,000	1,000	250
Std. Residual	-3,077	2,705	,000	,990	250

a. Dependent Variable: Y3

**Lampiran No. 20 Regresi Persamaan Struktural-6 Untuk Menguji Hipotesis
Kesebelas dan Keduabelas**

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y3	3,6432	,60936	250
Y1	3,6487	,60414	250
Y2	3,6473	,66662	250

Correlations

		Y3	Y1	Y2
Pearson Correlation	Y3	1,000	,641	,647
	Y1	,641	1,000	,832
	Y2	,647	,832	1,000
Sig.(1-tailed)	Y3	.	,000	,000
	Y1	,000	.	,000
	Y2	,000	,000	.
N	Y3	250	250	250
	Y1	250	250	250
	Y2	250	250	250

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Y2,Y1 ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable:Y3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,673 ^a	,453	,445	,45388	2,238

a. Predictors: (Constant), Y2,Y1

b. Dependent Variable: Y3

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	25,044	2	12,522	60,786	,000a
Residual	30,282	147	,206		
Total	55,327	149			

a. Predictors: (Constant), Y2, Y1

b. Dependent Variable: Y3

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,184	,230		5,157	,000		
Y1	,337	,111	,335	3,042	,003	,308	3,248
Y2	,337	,101	,368	3,350	,001	,308	3,248

a. Dependent Variable: Y3

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Y1	Y2
1.	1	2,977	1,000	,00	,00	,00
	2	,018	12,787	,94	,04	,13
	3	,005	24,808	,06	,95	,87

a. Dependent Variable: Y3

Residuals Statistics

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,3537	4,4872	3,6432	,40998	250
Residual	-1,5459	1,6463	,0000	,45082	250
Std. Predicted Value	-3,145	2,059	,000	1,000	250
Std. Residual	-3,406	3,627	,000	,993	250

a. Dependent Variable: Y3

