

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Kurniawan, Agus Rahayu, dan Lili Adi Wibowo. 2021. *Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Bank Pembangunan Daerah di Indonesia*. Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA) Volume 10 No. 2 Tahun 2021.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. 1990. *The Measurement and Antecedents of Affective, continuance and Normative Commitment*, Journal of Occupational Psychology, 63, 1, pp.1-18.
- Apriliana. 2013. *Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bentara Sinergies Multifinance)*. Skripsi; Malang, Universitas Brawijaya.
- Aulia Nurul Anisa dan Eni Setyowati. 2023. *Analisis Peran Ekonomi Digital Terhadap Ketahanan dan Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia*. Journal of Management & Business, 6(1), Tahun 2023.
- Azwar, Saifuddin. 2012. *Sikap Manusia. Teori dan Pengukurannya*. Cetakan XVII. Pustaka Pelajar Offset. Yogyakarta.
- Bangun Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Suprayitno. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan*. Studi Kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, volume 10 No.2 September : 124-135.
- Dadie and Nugraheni. 2016. *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Madu Baru Bantul Yogyakarta)*. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi 13 (2016) Juni 1-13.
- Damodar N. Gujarati. 2003. *Basic Econometrics*. Fourth Edition. McGraw-Hill. New York.
- Devi, Kris Diana. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organizational sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ekonomi Manajemen Undip Semarang.
- Fahmi, Irham. 2012. *Manajemen Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Fitriana Nurochmatul Hidayah, dkk. 2022. *Pengaruh Penggunaan Internet Terhadap Penjualan Provider Internet di Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN) Volume 10 No 3 Tahun 2022.
- FX. Suwarno. 2012. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Dosen dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja sebagai Mediator*. Jurnal Aplikasi Manajemen, Volume 10 no.3.

- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Guo, Liao, Liao & Zhang. 2014. *The Mediating Role of Intrinsic Motivation on the Relationship between Developmental Feedback and Employee Job Performance*.
- Hani Handoko. 2005. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, H. Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi..Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Honawati. 2016. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan Etos Kerja sebagai variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT. Adira Dinamika Multi Finance di Surabaya)*". Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ida Respatiningsih & Frans Sudirjo. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik pada Inspektorat Kabupaten Pemalang)*. Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang ISSN : 2302-2752, Vol.4 No.3.
- Ismail and Nakkache. 2014. *Extrinsic and intrinsic job factors: Motivation and Satisfaction in a developing Arab Country- The Case of Lebanon*.
- Ivancevich John, Robert dan Michael. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi ketujuh. Erlangga.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. ANDI.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moncrief, W. C., Babakus, E., Cravens, D., Johnston, M. 1997. *Examination the Antecedent and Consequences of Salespeoples Job Stress*. European Journal of Marketing Examining / Salesperson Job Stress, Vol. 31, No.11/12, pp. 786-798.
- Muktiyorini. 2005. *Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Petugas Pengelola Adminstrasi Kearsipan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan*. Thesis, Program Magister Manajemen, Universitas Semarang.
- Noe, R. A., et all. 2006. *Human Resources Management*, Mc Graw-Hill, New York, hal.436.
- Noe, Raymond A. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Salemba Empat.

- Novita, Bambang Swasto Sunuharjo & Ika Ruhana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 34 No. 1 Mei 2016.
- Panggabean, Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.
- Pramitha. 2012. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan Koperasi Krama Bali*. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Bali*.
- Robbins, Stephen. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P., and T.A., Judge. 2009. *Organizational Behavior*, Pearson Prentice Hall, United State of America, New York, hal. 113.
- Robbins, Stepen, P dan Judge, Thimoty. 2007. *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta: Salemba 4.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rowland B. F. Pasaribu. 2010. *Metode Peneltian*. Erlangga. Jakarta.
- Safira Dwi Darma. 2016. *Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Divisi Sdi PT. Bank BRI Syariah Kantor Pusat*. *Jurnal Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*". Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta. Cetakan ke-3.
- Sunarno & Lie Liana. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Guru SMA Kesatrian dalam Yayasan Pendidikan Kesatrian 67)*. *Jurnal Kajian Multi Disiplin Ilmu untuk Mewujudkan Poros Maritim dalam Pembangunan Ekonomi Berbasis Kesejahteraan Rakyat* ISBN: 978-979-3649-81-8.
- Suryawan dan Andre. 2013. *Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja*. *Jurnal Media Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol. 13 No. 1.
- Susanti & Palupiningdyah. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Turnover Intention* Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal* 5 (1).

- Sutrisno Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suardi dan Joko Utomo. 2011. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai*. Analisis Manajemen, volume 5 No.1.
- Suwatno, H & Donni Juni Priansa. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Trisnaningsih, Sri. 2001. *Pengaruh komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor: Motivasi sebagai Variabel Intervening : Studi Empiris Terhadap Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur*.
- Uno Hamzah B. & Nina Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Van Scooter, J.R. 2000. *Relationship of Task Performance and Contextual Performance With Turnover, Job Satisfaction, and Affective Commitment*. Human Resource Management Review, 10 (1) : 79-95.
- Veithzal, Rivai & Ella Jauvani Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan; Dari Teori ke Praktek*". Edisi Kedua. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wardana. 2008. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Gayungan Surabaya*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Unimas.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widyaningrum, Mahmudah Eny. 2011. *Influence of Motivation and Culture on Organizational Commitment and Performance of Employee of Medical Service*.
- Wirawan. 2014. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yudi Supiyanto. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan dan Kinerja*. Jurnal Economia, Volume 11, Nomor 2, Oktober 2015.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : 1 berkas

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Di tempat

Bapak/Ibu/Saudara/i dalam rangka menyelesaikan tesis Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar, maka saya:

Nama : Titin Ayuni Safitri

NIM : A012231106

Judul : Pengaruh Infrastruktur Digital dan Peningkatan Jumlah Pelanggan Melalui Provider Internet Untuk Meningkatkan Keberlanjutan Kinerja Operasional pada Kawasan Bisnis Eksklusif CPI Makassar.

.Untuk membantu kelancaran dalam penelitian ini, saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Peran serta Bapak/Ibu/Saudara/i akan sangat bermanfaat bagi keberhasilan yang dilaksanakan.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Peneliti

Titin Ayuni Safitri
A012231106

KUISIONER

PENGARUH INFRASTRUKTUR DIGITAL DAN PENINGKATAN JUMLAH PELANGGAN MELALUI PROVIDER INTERNET UNTUK MENINGKATKAN KEBERLANJUTAN KINERJA OPERASIONAL PADA KAWASAN BISNIS EKSKLUSIF CPI MAKASSAR

Identitas Responden

Umur..... tahun

Status : Kawin/Belum Kawin

Lama Bekerja bulan/tahun

PETUNJUK

Isilah pertanyaan berikut ini dengan lengkap menurut pendapat anda mengenai Pengaruh Infrastruktur Digital dan Peningkatan Jumlah Pelanggan Melalui Provider Internet Untuk Meningkatkan Keberlanjutan Kinerja Operasional pada Kawasan Bisnis Eksklusif CPI Makassar. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang telah disediakan dengan cara memilih:

STS = Sangat Tidak Setuju dengan skor 1

TS = Tidak Setuju dengan skor 2

N = Cukup Setuju dengan skor 3

S = Setuju dengan skor 4

SS = Sangat Setuju dengan skor 5.

1. Infrastruktur Digital (X₁)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Perangkat keras dan perangkat lunak yang dimiliki perusahaan sangat mendukung operasional sehari-hari.					
2	Jaringan internet yang ada dapat memperlancar akses dan mendukung operasional sehari-hari.					
3	Platform yang telah ditetapkan perusahaan sangat mendukung kegiatan operasional sehari-hari.					

2. Pelanggan (X₂)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Kualitas produk dan layanan yang dihasilkan sangat baik dan jelas serta memuaskan.					
2.	Harga produk sangat terjangkau					
3.	Setiap pengguna/pelanggan dapat dengan mudah mengakses produk yang dipasarkan perusahaan.					
4.	Setiap periode tertentu perusahaan mempromosikan/mengiklankan produknya.					

3. Provider Internet (Z)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kualitas layanan internet yang diberikan sangat baik dan jelas.					
2	Cakupan layanan internet mencakup telepon, internet dan internet televisi kabel, yang dapat diakses dengan lancar.					
3	Layanan yang diberikan provider ini sangat baik.					
4	Pengguna internet di area Makassar sangat jelas dan mudah digunakan.					
5	Provider internet ini menurut saya yang terbaik terbaik.					

4. Kinerja Operasional (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Secara ekonomi, infrastruktur digital dapat meningkatkan kinerja operasional.					
2	Jumlah pelanggan dapat mempengaruhi meningkatnya kinerja bisnis pada Kawasan Bisnis Eksklusif CPI Makassar.					
3	Penggunaan sumber daya yang diterapkan dapat meningkatkan kinerja.					
4	Penggunaan sumber daya dan dana yang digunakan harus efisien dan tepat sasaran, sehingga dapat meningkatkan kinerja.					
5	Tujuan perusahaan adalah untuk mengefektifkan penggunaan sumber daya dan dana yang dialokasikan, sehingga kinerja dapat optimal.					

LAMPIRAN 2:

Tabulasi Responden untuk Infrastruktur Digital

No	Kode Responden	Infrastruktur Digital (X ₁)			Total	Jumlah Rata2
		P1	P2	P3		
1.	SQTM	3	4	4	11	3,67
2.	DGAH	5	5	5	15	5,00
3.	BFAA	4	5	5	14	4,67
4.	NMVA	4	3	4	11	3,67
5.	WASB	5	5	4	14	4,67
6.	DIFD	4	3	4	11	3,67
7.	ACVF	4	3	3	10	3,33
8.	NGVG	5	5	5	15	5,00
9.	XBHX	5	3	4	12	4,00
10.	YASJ	5	4	4	13	4,33
11.	GHMD	4	4	3	11	3,67
12.	LGGR	4	5	5	14	4,67
13.	JZBW	5	4	5	14	4,67
14.	INMD	5	4	4	13	4,33
15.	QKMD	5	5	4	14	4,67
16.	YANU	4	5	5	14	4,67
17.	UQXA	5	5	5	15	5,00
18.	TIMC	5	4	4	13	4,33
19.	UGKH	5	4	3	12	4,00
20.	BIAL	5	5	5	15	5,00
21.	EONM	3	5	5	13	4,33
22.	DWKA	4	5	5	14	4,67
23.	IFFG	4	5	4	13	4,33
24.	CBAV	4	4	3	11	3,67
25.	NVDG	4	3	3	10	3,33
26.	XBBC	5	5	5	15	5,00
27.	ASNB	5	5	5	15	5,00
28.	DMDM	4	4	5	13	4,33
29.	LKRL	4	5	4	13	4,33
30.	ZWMP	4	4	4	12	4,00
31.	IDWN	4	4	3	11	3,67
32.	EKDW	5	3	5	13	4,33
33.	NYUW	4	4	4	12	4,00
34.	RQJA	3	3	3	9	3,00
35.	WTAK	5	5	4	14	4,67
36.	BIFY	5	4	5	14	4,67
37.	POAV	4	4	5	13	4,33
38.	NLLG	5	5	5	15	5,00
39.	XNMB	5	5	5	15	5,00
40.	ASBB	5	4	5	14	4,67
41.	MDVV	4	5	5	14	4,67
42.	ELFR	5	5	4	14	4,67
43.	WZWC	5	4	5	14	4,67
44.	IDAV	5	4	4	13	4,33
45.	KDZT	5	3	5	13	4,33
46.	NUGX	4	3	4	11	3,67
47.	QABX	5	4	3	12	4,00
48.	WMTM	4	4	5	13	4,33
49.	GEHH	4	4	3	11	3,67
50.	BGRG	3	3	3	9	3,00
51.	DNMT	3	5	4	12	4,00
52.	TWFA	4	5	4	13	4,33
53.	IFGV	4	5	4	13	4,33
54.	RANV	4	4	5	13	4,33
55.	TNGJ	5	5	5	15	5,00

Warning # 849 in column 23. Text: in_ID
 The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter.
 It could
 not be mapped to a valid backend locale.

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations			
		Butir No 1	Butir No 2	Butir No 3	Total
Butir No 1	Pearson Correlation	1	,176	,310*	,641**
	Sig. (2-tailed)		,199	,021	,000
	N	55	55	55	55
Butir No 2	Pearson Correlation	,176	1	,430**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,199		,001	,000
	N	55	55	55	55
Butir No 3	Pearson Correlation	,310*	,430**	1	,806**
	Sig. (2-tailed)	,021	,001		,000
	N	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	,641**	,749**	,806**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	55	55	55	55

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Total
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,794	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir No 1	21,4364	7,880	,494	,802
Butir No 2	21,5636	7,102	,612	,755
Butir No 3	21,5455	6,808	,692	,725
Total	12,9091	2,529	1,000	,574

LAMPIRAN 3:

Tabulasi Responden untuk Pelanggan

No	Kode Responden	Pelanggan (X ₂)				Total	Jumlah Rata2
		P1	P2	P3	P4		
1.	SQTM	4	4	5	5	18	4,50
2.	DGAH	4	5	5	5	19	4,75
3.	BFAA	5	5	5	5	20	5,00
4.	NMVA	4	5	5	5	19	4,75
5.	WASB	5	5	5	5	20	5,00
6.	DIFD	5	5	5	4	19	4,75
7.	ACVF	4	3	4	4	15	3,75
8.	NGVG	4	5	5	5	19	4,75
9.	XBHX	4	4	4	3	15	3,75
10.	YASJ	4	4	5	5	18	4,50
11.	GHMD	4	5	5	4	18	4,50
12.	LGGR	5	5	5	4	19	4,75
13.	JZBW	5	4	5	4	18	4,50
14.	INMD	4	4	4	5	17	4,25
15.	QKMD	4	4	3	5	16	4,00
16.	YANU	4	5	4	4	17	4,25
17.	UQXA	5	3	5	5	18	4,50
18.	TIMC	4	5	5	5	19	4,75
19.	UGKH	5	3	5	3	16	4,00
20.	BIAL	5	5	4	3	17	4,25
21.	EONM	4	5	4	5	18	4,50
22.	DWKA	4	4	4	5	17	4,25
23.	IFFG	4	5	5	4	18	4,50
24.	CBAV	3	3	5	3	14	3,50
25.	NVDG	4	4	4	3	15	3,75
26.	XBBC	4	4	3	5	16	4,00
27.	ASNB	4	4	4	5	17	4,25
28.	DMDM	3	4	3	4	14	3,50
29.	LKRL	4	5	4	5	18	4,50
30.	ZWMP	5	4	4	5	18	4,50
31.	IDWN	4	5	4	4	17	4,25
32.	EKDW	5	5	5	5	20	5,00
33.	NYUW	5	3	4	5	17	4,25
34.	RQJA	5	3	3	3	14	3,50
35.	WTAK	5	5	5	5	20	5,00
36.	BIFY	5	5	4	4	18	4,50
37.	POAV	4	5	5	5	19	4,75
38.	NLLG	4	5	4	5	18	4,50
39.	XNMB	5	4	4	3	16	4,00
40.	ASBB	4	5	3	5	17	4,25
41.	MDVV	3	5	3	5	16	4,00
42.	ELFR	5	5	4	5	19	4,75
43.	WZWC	5	5	4	4	18	4,50
44.	IDAV	4	5	3	4	16	4,00
45.	KDZT	5	4	3	5	17	4,25
46.	NUGX	4	3	3	5	15	3,75
47.	QABX	4	4	4	4	16	4,00
48.	WMTM	5	4	4	4	17	4,25
49.	GEHH	4	4	4	4	16	4,00
50.	BGRG	4	3	4	4	15	3,75
51.	DNMT	4	5	3	4	16	4,00
52.	TWFA	4	3	5	5	17	4,25
53.	IFGV	5	4	5	4	18	4,50
54.	RANV	5	3	5	4	17	4,25
55.	TNGJ	4	5	5	3	17	4,25

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Butir No 1	Butir No 2	Butir No 3	Butir No 4	Total
Butir No 1	Pearson Correlation	1	-,024	,247	-,068	,442**
	Sig. (2-tailed)		,865	,069	,623	,001
	N	55	55	55	55	55
Butir No 2	Pearson Correlation	-,024	1	,097	,193	,613**
	Sig. (2-tailed)	,865		,482	,159	,000
	N	55	55	55	55	55
Butir No 3	Pearson Correlation	,247	,097	1	,009	,615**
	Sig. (2-tailed)	,069	,482		,946	,000
	N	55	55	55	55	55
Butir No 4	Pearson Correlation	-,068	,193	,009	1	,536**
	Sig. (2-tailed)	,623	,159	,946		,000
	N	55	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	,442**	,613**	,615**	,536**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	
	N	55	55	55	55	55

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Total
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,684	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir No 1	30,1455	8,645	,276	,693
Butir No 2	30,1636	7,547	,424	,644
Butir No 3	30,2364	7,591	,433	,642
Butir No 4	30,1091	7,988	,340	,673
Total	17,2364	2,480	1,000	,253

LAMPIRAN 4:

Tabulasi Responden untuk Provider Internet

No	Kode Responden	Provider Internet (Z)					Total	Jumlah Rata2
		P1	P2	P3	P4	P5		
1.	SQTM	5	5	4	4	5	23	4,60
2.	DGAH	5	5	5	5	5	25	5,00
3.	BFAA	4	5	5	5	5	24	4,80
4.	NMVA	4	5	4	5	4	22	4,40
5.	WASB	5	5	5	5	5	25	5,00
6.	DIFD	4	5	5	5	4	23	4,60
7.	ACVF	3	4	5	4	4	20	4,00
8.	NGVG	5	5	5	5	5	25	5,00
9.	XBHX	4	4	3	4	5	20	4,00
10.	YASJ	4	4	5	4	5	22	4,40
11.	GHMD	5	4	5	5	4	23	4,60
12.	LGGR	5	5	5	5	4	24	4,80
13.	JZBW	5	4	4	5	5	23	4,60
14.	INMD	5	4	5	5	3	22	4,40
15.	QKMD	4	5	3	5	5	22	4,40
16.	YANU	5	5	4	5	4	23	4,60
17.	UQXA	5	5	4	5	5	24	4,80
18.	TIMC	4	5	5	4	5	23	4,60
19.	UGKH	5	4	5	4	3	21	4,20
20.	BIAL	4	4	5	5	5	23	4,60
21.	EONM	5	5	5	4	4	23	4,60
22.	DWKA	4	5	4	5	5	23	4,60
23.	IFFG	5	5	5	5	5	25	5,00
24.	CBAV	4	4	4	4	4	20	4,00
25.	NVDG	4	3	3	5	4	19	3,80
26.	XBBC	5	4	5	4	5	23	4,60
27.	ASNB	4	5	4	5	4	22	4,40
28.	DMDM	3	3	4	4	5	19	3,80
29.	LKRL	5	5	4	5	5	24	4,80
30.	ZWMP	5	5	5	4	4	23	4,60
31.	IDWN	5	4	5	3	3	20	4,00
32.	EKDW	4	5	5	5	5	24	4,80
33.	NYUW	5	5	4	3	4	21	4,20
34.	RQJA	5	4	3	3	3	18	3,60
35.	WTAK	4	5	5	5	5	24	4,80
36.	BIFY	4	5	5	5	4	23	4,60
37.	POAV	5	4	5	4	5	23	4,60
38.	NLLG	5	5	5	5	5	25	5,00
39.	XNMB	4	5	5	4	5	23	4,60
40.	ASBB	5	4	4	4	5	22	4,40
41.	MDVV	3	5	5	5	5	23	4,60
42.	ELFR	4	5	5	5	5	24	4,80
43.	WZWC	5	5	4	5	4	23	4,60
44.	IDAV	4	4	5	3	5	21	4,20
45.	KDZT	4	5	4	4	5	22	4,40
46.	NUGX	5	4	3	3	4	19	3,80
47.	QABX	5	3	5	4	3	20	4,00
48.	WMTM	4	4	5	4	5	22	4,40
49.	GEHH	5	4	3	4	4	20	4,00
50.	BGRG	3	4	3	5	4	19	3,80
51.	DNMT	5	3	5	4	4	21	4,20
52.	TWFA	5	4	5	3	3	20	4,00
53.	IFGV	5	4	5	4	4	22	4,40
54.	RANV	4	5	5	4	4	22	4,40
55.	TNGJ	4	5	5	4	5	23	4,60

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Nomor5 Total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations					
		Butir No 1	Butir No 2	Butir No 3	Butir No 4	Butir No 5	Total
Butir No 1	Pearson Correlation	1	,008	,070	-,152	-,275*	,422**
	Sig. (2-tailed)		,952	,609	,266	,042	,103
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 2	Pearson Correlation	,008	1	,173	,390**	,346**	,710**
	Sig. (2-tailed)	,952		,208	,003	,010	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 3	Pearson Correlation	,070	,173	1	,064	,064	,538**
	Sig. (2-tailed)	,609	,208		,641	,640	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 4	Pearson Correlation	-,152	,390**	,064	1	,326*	,618**
	Sig. (2-tailed)	,266	,003	,641		,015	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 5	Pearson Correlation	-,275*	,346**	,064	,326*	1	,561**
	Sig. (2-tailed)	,042	,010	,640	,015		,000
	N	55	55	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	,422**	,710**	,538**	,618**	,561**	1
	Sig. (2-tailed)	,103	,000	,000	,000	,000	
	N	55	55	55	55	55	55

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Nomor5 Total
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,687	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir No 1	39,9818	12,092	,046	,731
Butir No 2	39,9636	9,888	,603	,615
Butir No 3	39,9455	10,460	,371	,663
Butir No 4	40,0545	10,164	,477	,640
Butir No 5	40,0182	10,426	,406	,656
Total	22,2182	3,174	1,000	,364

LAMPIRAN 5:

Tabulasi Responden untuk Kinerja Operasional

No	Kode Responden	Kinerja Operasional (Y)					Total	Jumlah Rata2
		P1	P2	P3	P4	P5		
1.	SQTM	4	5	4	5	5	23	4,60
2.	DGAH	5	5	5	5	5	25	5,00
3.	BFAA	5	5	4	5	5	24	4,80
4.	NMVA	4	5	5	5	4	23	4,60
5.	WASB	5	5	5	5	5	25	5,00
6.	DIFD	5	5	5	4	5	24	4,80
7.	ACVF	4	5	4	4	4	21	4,20
8.	NGVG	5	5	5	5	5	25	5,00
9.	XBHX	4	5	4	5	3	21	4,20
10.	YASJ	4	5	4	5	5	23	4,60
11.	GHMD	5	5	5	5	4	24	4,80
12.	LGGR	4	5	5	5	5	24	4,80
13.	JZBW	5	5	5	5	5	25	5,00
14.	INMD	4	4	5	5	4	22	4,40
15.	QKMD	4	5	4	5	5	23	4,60
16.	YANU	5	5	4	5	4	23	4,60
17.	UQXA	5	5	5	5	5	25	5,00
18.	TIMC	4	5	4	5	5	23	4,60
19.	UGKH	5	5	3	5	3	21	4,20
20.	BIAL	5	5	5	5	4	24	4,80
21.	EONM	4	5	5	5	4	23	4,60
22.	DWKA	4	5	5	5	5	24	4,80
23.	IFFG	5	5	5	5	5	25	5,00
24.	CBAV	4	5	3	5	4	21	4,20
25.	NVDG	3	5	4	5	3	20	4,00
26.	XBBC	4	4	5	4	5	22	4,40
27.	ASNB	4	5	4	4	5	22	4,40
28.	DMDM	3	4	5	3	4	19	3,80
29.	LKRL	5	5	5	4	5	24	4,80
30.	ZWMP	5	5	4	5	4	23	4,60
31.	IDWN	4	5	5	3	3	20	4,00
32.	EKDW	5	5	5	5	5	25	5,00
33.	NYUW	4	4	4	4	4	20	4,00
34.	RQJA	3	4	3	4	4	18	3,60
35.	WTAK	5	5	5	5	5	25	5,00
36.	BIFY	5	5	5	5	4	24	4,80
37.	POAV	5	4	5	5	5	24	4,80
38.	NLLG	5	5	5	5	5	25	5,00
39.	XNMB	5	5	4	5	5	24	4,80
40.	ASBB	4	5	5	4	5	23	4,60
41.	MDVV	5	4	5	5	5	24	4,80
42.	ELFR	5	5	5	5	4	24	4,80
43.	WZWC	5	5	4	5	5	24	4,80
44.	IDAV	4	5	5	4	4	22	4,40
45.	KDZT	4	5	4	5	5	23	4,60
46.	NUGX	3	4	3	5	4	19	3,80
47.	QABX	4	4	4	4	4	20	4,00
48.	WMTM	4	5	4	5	5	23	4,60
49.	GEHH	5	4	4	3	3	19	3,80
50.	BGRG	4	5	3	5	3	20	4,00
51.	DNMT	4	5	5	3	4	21	4,20
52.	TWFA	4	4	5	4	5	22	4,40
53.	IFGV	4	5	5	5	4	23	4,60
54.	RANV	4	5	5	4	4	22	4,40
55.	TNGJ	4	5	5	5	5	24	4,80

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Nomor5 Total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

		Correlations					
		Butir No 1	Butir No 2	Butir No 3	Butir No 4	Butir No 5	Total
Butir No 1	Pearson Correlation	1	,296*	,324*	,303*	,289*	,715**
	Sig. (2-tailed)		,028	,016	,025	,032	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 2	Pearson Correlation	,296*	1	,097	,370**	,107	,510**
	Sig. (2-tailed)	,028		,482	,005	,437	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 3	Pearson Correlation	,324*	,097	1	-,098	,355**	,579**
	Sig. (2-tailed)	,016	,482		,475	,008	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 4	Pearson Correlation	,303*	,370**	-,098	1	,277*	,578**
	Sig. (2-tailed)	,025	,005	,475		,040	,000
	N	55	55	55	55	55	55
Butir No 5	Pearson Correlation	,289*	,107	,355**	,277*	1	,702**
	Sig. (2-tailed)	,032	,437	,008	,040		,000
	N	55	55	55	55	55	55
Total	Pearson Correlation	,715**	,510**	,579**	,578**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	55	55	55	55	55	55

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Nomor1 Nomor2 Nomor3 Nomor4 Nomor5 Total
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,743	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Butir No 1	41,0545	11,090	,619	,691
Butir No 2	40,6182	12,648	,423	,738
Butir No 3	40,9273	11,587	,443	,721
Butir No 4	40,7818	11,729	,451	,721
Butir No 5	41,0000	10,889	,589	,690
Total	22,7091	3,506	1,000	,594

LAMPIRAN 6:

Data Path Analysis

No	Infrastruktur Digital (X ₁)	Pelanggan (X ₂)	Provider Internet (Z)	Kinerja Operasional (Y)
1	3,67	4,50	4,60	4,60
2	5,00	4,75	5,00	5,00
3	4,67	5,00	4,80	4,80
4	3,67	4,75	4,40	4,60
5	4,67	5,00	5,00	5,00
6	3,67	4,75	4,60	4,80
7	3,33	3,75	4,00	4,20
8	5,00	4,75	5,00	5,00
9	4,00	3,75	4,00	4,20
10	4,33	4,50	4,40	4,60
11	3,67	4,50	4,60	4,80
12	4,67	4,75	4,80	4,80
13	4,67	4,50	4,60	5,00
14	4,33	4,25	4,40	4,40
15	4,67	4,00	4,40	4,60
16	4,67	4,25	4,60	4,60
17	5,00	4,50	4,80	5,00
18.	4,33	4,75	4,60	4,60
19.	4,00	4,00	4,20	4,20
20.	5,00	4,25	4,60	4,80
21.	4,33	4,50	4,60	4,60
22.	4,67	4,25	4,60	4,80
23.	4,33	4,50	5,00	5,00
24.	3,67	3,50	4,00	4,20
25.	3,33	3,75	3,80	4,00
26.	5,00	4,00	4,60	4,40
27.	5,00	4,25	4,40	4,40
28.	4,33	3,50	3,80	3,80
29.	4,33	4,50	4,80	4,80
30.	4,00	4,50	4,60	4,60
31.	3,67	4,25	4,00	4,00
32.	4,33	5,00	4,80	5,00
33.	4,00	4,25	4,20	4,00
34.	3,00	3,50	3,60	3,60
35.	4,67	5,00	4,80	5,00
36.	4,67	4,50	4,60	4,80
37.	4,33	4,75	4,60	4,80
38.	5,00	4,50	5,00	5,00
39.	5,00	4,00	4,60	4,80
40.	4,67	4,25	4,40	4,60
41.	4,67	4,00	4,60	4,80
42.	4,67	4,75	4,80	4,80
43.	4,67	4,50	4,60	4,80
44.	4,33	4,00	4,20	4,40
45.	4,33	4,25	4,40	4,60
46.	3,67	3,75	3,80	3,80
47.	4,00	4,00	4,00	4,00
48.	4,33	4,25	4,40	4,60
49.	3,67	4,00	4,00	3,80
50	3,00	3,75	3,80	4,00
51.	4,00	4,00	4,20	4,20
52.	4,33	4,25	4,00	4,40
53.	4,33	4,50	4,40	4,60
54.	4,33	4,25	4,40	4,40
55.	5,00	4,25	4,60	4,80

LAMPIRAN 7:

Warning # 849 in column 23. Text: in_ID
 The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter.
 It could
 not be mapped to a valid backend locale.
 REGRESSION
 /MISSING LISTWISE
 /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
 /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
 /NOORIGIN
 /DEPENDENT Z
 /METHOD=ENTER X1 X2.

Regression**Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelanggan, Infrastruktur Digital ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Provider Internet

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,910 ^a	,827	,821	,15091

a. Predictors: (Constant), Pelanggan, Infrastruktur Digital

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5,671	2	2,835	124,502	,000 ^b
	Residual	1,184	52	,023		
	Total	6,855	54			

a. Dependent Variable: Provider Internet

b. Predictors: (Constant), Pelanggan, Infrastruktur Digital

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,729	,238		3,060	,003
1 Infrastruktur Digital	,295	,043	,439	6,843	,000
Pelanggan	,568	,058	,627	9,782	,000

a. Dependent Variable: Provider Internet

```

REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Provider_Internet
  /METHOD=ENTER Infrastruktur_Digital Pelanggan
  /PARTIALPLOT ALL
  /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) .

```

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Provider Internet	444.3636	35.62997	55
Infrastruktur Digital	430.3273	53.01923	55
Pelanggan	430.9091	39.37111	55

Correlations

		Provider Internet	Infrastruktur Digital	Pelanggan
Pearson Correlation	Provider Internet	1.000	.714	.820
	Infrastruktur Digital	.714	1.000	.438
	Pelanggan	.820	.438	1.000
Sig. (1-tailed)	Provider Internet	.	.000	.000
	Infrastruktur Digital	.000	.	.000
	Pelanggan	.000	.000	.
N	Provider Internet	55	55	55
	Infrastruktur Digital	55	55	55
	Pelanggan	55	55	55

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelanggan, Infrastruktur Digital ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Provider Internet

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.910 ^a	.827	.821	15.09130

a. Predictors: (Constant), Pelanggan, Infrastruktur Digital

b. Dependent Variable: Provider Internet

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	56709.872	2	28354.936	124.502	.000 ^b
	Residual	11842.856	52	227.747		
	Total	68552.727	54			

a. Dependent Variable: Provider Internet

b. Predictors: (Constant), Pelanggan, Infrastruktur Digital

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	72.854	23.810		3.060	.003		
	Infrastruktur Digital	.295	.043	.439	6.843	.000	.808	1.238
	Pelanggan	.568	.058	.627	9.782	.000	.808	1.238

a. Dependent Variable: Provider Internet

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Infrastruktur Digital	Pelanggan
1	1	2.988	1.000	.00	.00	.00
	2	.008	19.304	.21	.98	.09
	3	.004	27.242	.79	.02	.91

a. Dependent Variable: Provider Internet

Residuals Statistics^a

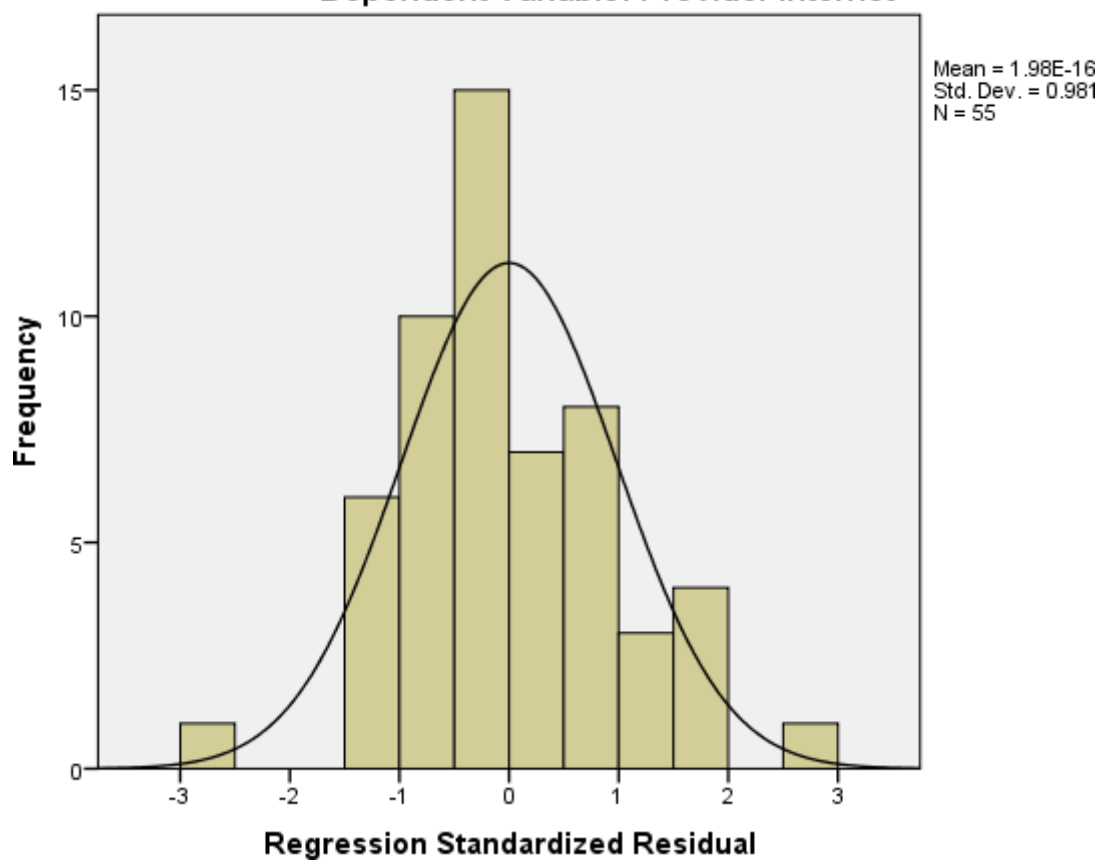
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	360.0027	494.3986	444.3636	32.40652	55
Residual	-41.79738	44.01091	.00000	14.80919	55
Std. Predicted Value	-2.603	1.544	.000	1.000	55
Std. Residual	-2.770	2.916	.000	.981	55

a. Dependent Variable: Provider Internet

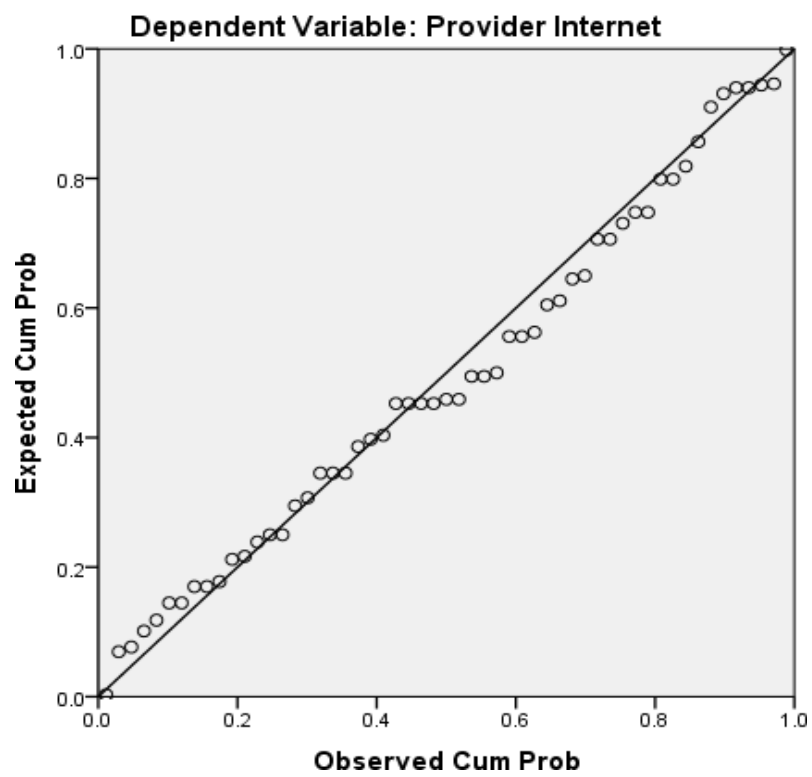
Charts

Histogram

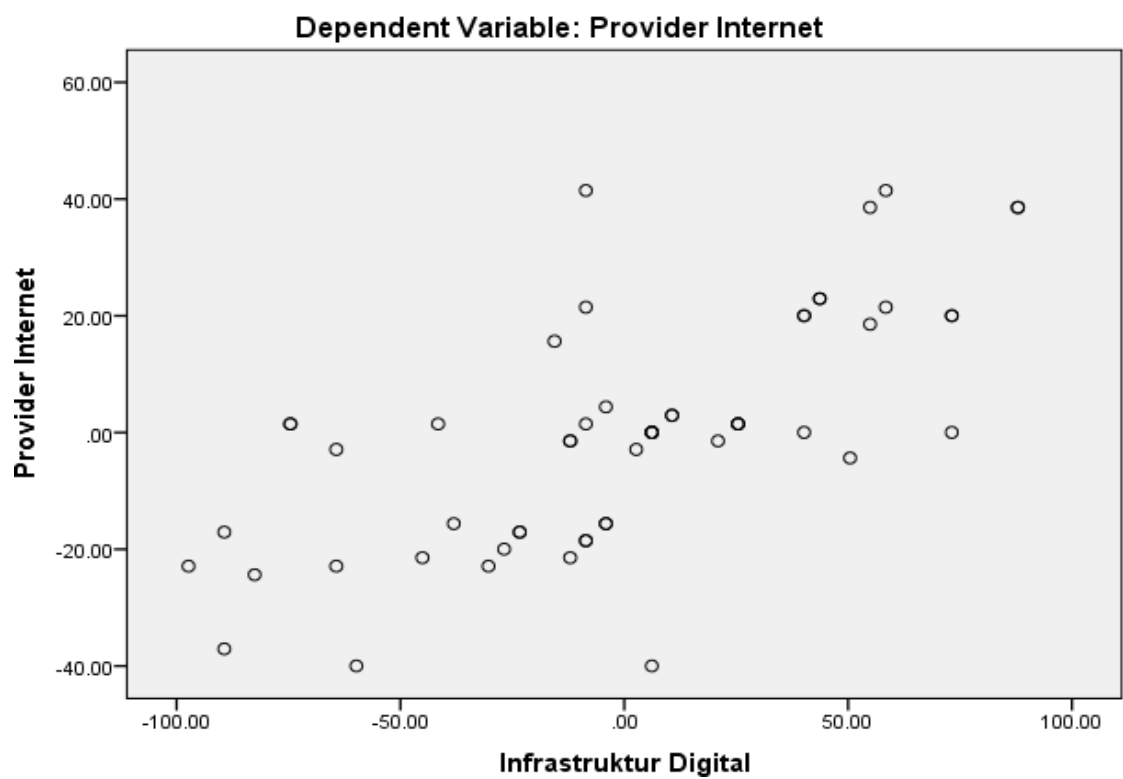
Dependent Variable: Provider Internet

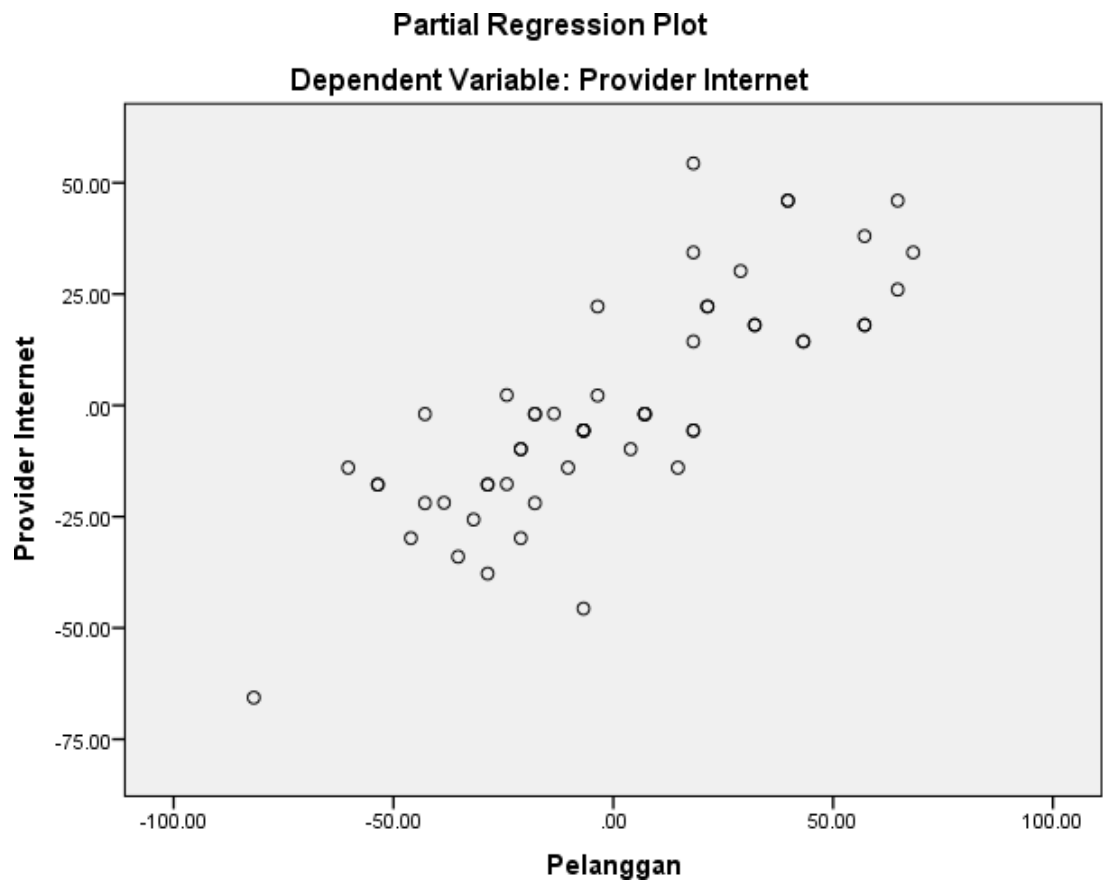


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Partial Regression Plot





Data Path Analysis

No	Infrastruktur Digital (X ₁)	Pelanggan (X ₂)	Provider Internet (Z)	Kinerja Operasional (Y)
1	3,67	4,50	4,60	4,80
2	5,00	4,75	5,00	5,00
3	4,67	5,00	4,80	5,00
4	3,67	4,75	4,40	4,80
5	4,67	5,00	5,00	5,00
6	3,67	4,75	4,60	4,80
7	3,33	3,75	4,00	4,20
8	5,00	4,75	5,00	5,00
9	4,00	3,75	4,00	4,20
10	4,33	4,50	4,40	4,60
11	3,67	4,50	4,60	4,80
12	4,67	4,75	4,80	5,00
13	4,67	4,50	4,60	5,00
14	4,33	4,25	4,40	4,60
15	4,67	4,00	4,40	4,80
16	4,67	4,25	4,60	4,80
17	5,00	4,50	4,80	5,00
18.	4,33	4,75	4,60	4,80
19.	4,00	4,00	4,20	4,40
20.	5,00	4,25	4,60	5,00
21.	4,33	4,50	4,60	4,80
22.	4,67	4,25	4,60	4,80
23.	4,33	4,50	5,00	5,00
24.	3,67	3,50	4,00	4,20
25.	3,33	3,75	3,80	4,00
26.	5,00	4,00	4,60	4,80
27.	5,00	4,25	4,40	5,00
28.	4,33	3,50	3,80	4,20
29.	4,33	4,50	4,80	4,80
30.	4,00	4,50	4,60	4,80
31.	3,67	4,25	4,00	4,40
32.	4,33	5,00	4,80	5,00
33.	4,00	4,25	4,20	4,40
34.	3,00	3,50	3,60	3,80
35.	4,67	5,00	4,80	5,00
36.	4,67	4,50	4,60	4,80
37.	4,33	4,75	4,60	4,80
38.	5,00	4,50	5,00	5,00
39.	5,00	4,00	4,60	5,00
40.	4,67	4,25	4,40	4,80
41.	4,67	4,00	4,60	4,80
42.	4,67	4,75	4,80	5,00
43.	4,67	4,50	4,60	4,80
44.	4,33	4,00	4,20	4,40
45.	4,33	4,25	4,40	4,60
46.	3,67	3,75	3,80	4,00
47.	4,00	4,00	4,00	4,20
48.	4,33	4,25	4,40	4,60
49.	3,67	4,00	4,00	4,20
50.	3,00	3,75	3,80	4,00
51.	4,00	4,00	4,20	4,40
52.	4,33	4,25	4,00	4,40
53.	4,33	4,50	4,40	4,60
54.	4,33	4,25	4,40	4,40
55.	5,00	4,25	4,60	5,00

```

REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Kinerja_Operasional
  /METHOD=ENTER Infrastruktur_Digital Pelanggan Provider_Internet
  /PARTIALPLOT ALL
  /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) .

```

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja Operasional	466.1818	33.30504	55
Infrastruktur Digital	430.3273	53.01923	55
Pelanggan	430.9091	39.37111	55
Provider Internet	444.3636	35.62997	55

Correlations

		Kinerja Operasional	Infrastruktur Digital	Pelanggan	Provider Internet
Pearson Correlation	Kinerja Operasional	1.000	.781	.784	.938
	Infrastruktur Digital	.781	1.000	.438	.714
	Pelanggan	.784	.438	1.000	.820
	Provider Internet	.938	.714	.820	1.000
Sig. (1-tailed)	Kinerja Operasional	.	.000	.000	.000
	Infrastruktur Digital	.000	.	.000	.000
	Pelanggan	.000	.000	.	.000
	Provider Internet	.000	.000	.000	.
N	Kinerja Operasional	55	55	55	55
	Infrastruktur Digital	55	55	55	55
	Pelanggan	55	55	55	55
	Provider Internet	55	55	55	55

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Provider Internet, Infrastruktur Digital, Pelanggan ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.956 ^a	.914	.909	10.07426

a. Predictors: (Constant), Provider Internet, Infrastruktur Digital, Pelanggan

b. Dependent Variable: Kinerja Operasional

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	54722.154	3	18240.718	179.728	.000 ^b
	Residual	5176.027	51	101.491		
	Total	59898.182	54			

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

b. Predictors: (Constant), Provider Internet, Infrastruktur Digital, Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	79.678	17.266		4.615	.000		
	Infrastruktur Digital	.174	.040	.278	4.399	.000	.425	2.352
	Pelanggan	.143	.065	.169	2.192	.033	.284	3.515
	Provider Internet	.562	.093	.601	6.071	.000	.173	5.789

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Infrastruktur Digital	Pelanggan	Provider Internet
1	1	3.987	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.008	22.291	.17	.52	.03	.00
	3	.004	30.400	.75	.03	.21	.02
	4	.001	72.552	.08	.44	.76	.98

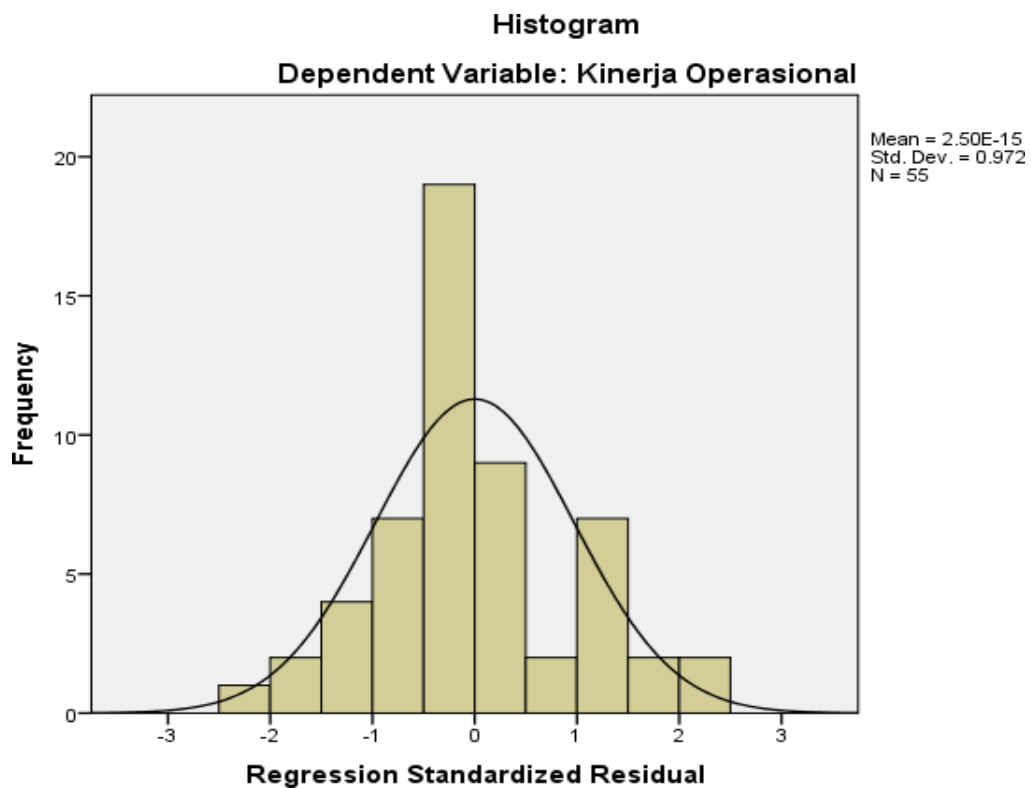
a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	384.4488	515.9176	466.1818	31.83352	55
Residual	-23.34968	24.96227	.00000	9.79042	55
Std. Predicted Value	-2.568	1.562	.000	1.000	55
Std. Residual	-2.318	2.478	.000	.972	55

a. Dependent Variable: Kinerja Operasional

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

