

DAFTAR PUSTAKA

- Afdal, A. (2015). Kolaboratif: Kerangka kerja konselor masa depan. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 3(2), 1–7.
- Andira Salsabilah, T. S., Kamran Aksa, S., & Arief, R. (2022). Analisis Pelayanan Transportasi Massal Dalam Memenuhi Perjalanan Masyarakat di Wilayah Mamminasata (Studi Kasus : Teman Bus Trans Mamminasata di Kota Makassar) Analysis of mass transportation services in fulfilling community trips in the Mamminasata area (Case study: Teman bus trans mamminasata in makassar city). *Rimba Arief / Journal of Urban and Regional Spatial*, 2(2), 163–170.
<https://ejournalfakultasteknikunibos.id/index.php/jups>
- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative governance in theory and practice. *Journal of public administration research and theory*, 18(4), 543–571.
- Astuti, A. D., & Lestari, S. D. (2020). Teknik Self Management untuk mengurangi perilaku terlambat datang di Sekolah. *Counsellia: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 10(1), 54–68.
- Dewi, N. U. (2017). Efektivitas pelayanan transportasi publik (Studi kasus: BRT Mamminasata). *Skripsi, Program Studi Administrasi Negara Universitas Hasanuddin*.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen pelayanan publik: peduli inklusif dan kolaborasi*. UGM press.
- Falah, H. W. (2023). Determinasi Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 2309–2318.
- Hardi, W. (2020a). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik*.
- Hardi, W. (2020b). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik*.
- Huriyah, L. (2016). Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Peningkatan Mutu Layanan Publik UIN Sunan Ampel Surabaya. *Journal of Islamic Education Studies*, 1(2), 303–332.
- Kamaluddin, R. (2003). *Ekonomi transportasi: karakteristik, teori, dan kebijakan*. Ghalia Indonesia.
- Kanedi, I., Utami, F. H., & Zulita, L. N. (2017). Sistem Pelayanan untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung pada Perpustakaan arsip dan dokumentasi kota bengkulu. *Pseudocode*, 4(1), 37–46.
- Morlok, E. K., & Hainim, J. K. (1985). Pengantar teknik dan perencanaan transportasi. (No Title).
- Muhamad, E., & Astuti, S. J. W. (2021). Tata Kelola Kolaboratif Pengelolaan Ekowisata Mangrove Di Indonesia. *Jurnal Inovasi Sektor Publik*, 1(2), 105–135.
- Mutiarawati, T., & Sudarmo, S. (2021). Collaborative governance dalam penanganan rob di Kelurahan Bandengan Kota Pekalongan. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(1), 82–98.
- Ofyar, Z. T. (2000). Perencanaan dan Pemodelan Transportasi. *Bandung, Indonesia: Penerbit ITB*.
- Puspitawaty, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Front Office Yang Berdampak Pada Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 148–159.
- Sanadi, P. Y. F., Fatmawada, S., & Djunaedi, D. (2024). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN BIAK NUMFOR. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 19(1), 55–71.
- Setijaningrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. PT. Medika Aksara Globalindo.
- Tahir, A. (2020). *Administrasi Publik (Good Governance menuju Sound Government)*.

Bandung: Alfabeta.

- Wibowo, A. N. F. A. (2020). Collaborative governance dalam pelayanan transportasi publik (study BRT Trans Semarang). *Syntax Literate*, 5(3), 1–18.
- Widianti, F. D. (2022). Dampak globalisasi di negara Indonesia. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 2(1), 73–95.
- ZAMRONI, Z. (2022). KOLABORATIF GOVERNANCE DALAM PENANGGULANGAN COVID-19 DI WILAYAH KABUPATEN LINGGA. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(3).

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024
Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 577 /UN4.8.1/PT.01.04/2024
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

19 Januari 2024

Kepada Yth :
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **SURFIAN RAHMAT AP**
Nomor Pokok : **E062222004**
Program : Magister
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian : **Collaborative Government dalam Pelayanan Sistem Transportasi Publik di Kota Makassar**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Juanda Nawawi, M.Si.
2. Dr. A. Lukman Irwan, S.IP., M.Si

Waktu Penelitian : 19 Januari 2024 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,

Prof. Dr. Hasnati, S.Sos., M.Si
NIP 196801011997022001

Tembusan:

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **9505/S.01/PTSP/2024** Kepada Yth.
Lampiran : - Walikota Makassar
Perihal : **izin penelitian**

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 577/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 19 Januari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **SURFIAN RAHMAT AP**
Nomor Pokok : **E062222004**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" COLLABORATIVE GOVERNMENT DALAM PELAYANAN SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **24 April s/d 24 Juni 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 24 April 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**
Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar,
2. *Portinggal*.



SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor: 070/2081/SKP/SB/DPMPPTSP/5/2024

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 9505/S.01/PTSP/2024, Tanggal 24 April 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 2071/SKP/SB/BKBP/4/2024

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama : SURFIAN RAHMAT AP
NIM / Jurusan : E062222004 / Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan : Mahasiswa (S2) / Universitas Hasanuddin
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar
Lokasi Penelitian : Terlampir,-
Waktu Penelitian : 24 April 2024 - 24 Juni 2024
Tujuan : Tesis
Judul Penelitian : COLLABORATIVE GOVERNMENT DALAM PELAYANAN SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA MAKASSAR

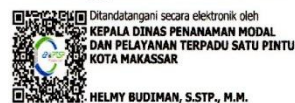
Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangekososbudkesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2024-05-03 14:27:54



HELMY BUDIMAN, S.STP., M.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **1562/S.01/PTSP/2024** Kepada Yth.
Lampiran : - 1. Walikota Makassar
Perihal : **Izin penelitian** 2. Kepala Dinas Perhubungan
Provinsi Sulawesi Selatan

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 577/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 19 Januari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **SURFIAN RAHMAT AP**
Nomor Pokok : **E062222004**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar**



Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" COLLABORATIVE GOVERNMENT DALAM PELAYANAN SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **24 Januari s/d 24 April 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 24 Januari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**
Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi bersama dengan Kepala Seksi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Selatan dan Kepala seksi Operasional Moda Transportasi UPT Transportasi Mamminasata



Dokumentasi Bersama pegawai Dinas Perhubungan Kota Makassar



Dokumentasi Bersama Operator Layanan Teman Bus

