

DAFTAR PUSTAKA

- Andreyas, A. D., Swari, M. H. P., & Maulana, H. 2021. Pengukuran Kualitas *Website* Berdasarkan Kepuasan Pengguna Dengan Metode *WebQual* 4.0 Di Universitas Islam Lamongan. In *Prosiding Seminar Nasional Informatika Bela Negara* (Vol. 2, pp. 183-187).
- Arifin, S.R., Nugroho, E. & Hantono, B.S., 2015. *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*. *Teknomatika*, 8(1), Pp.81–92.
- Barnes, S. & Vidgen, R., 2000. *Webqual: An Exploration Of Web-Site Quality*. *Communications*, [Online] 1, Pp.298–305. Available At:
- Barnes, S.J. & Vidgen, R., 2001. An Evaluation Of Cyber- Bookshops: The *Webqual* Method. *International Journal Of Electronic Commerce*, 11-30
- Barnes, S.J. & Vidgen, R.T., 2002. An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Journal Of Electronic Commerce Research*, 3(3), Pp.114–127.
- Barnes S.J. & Vidgen, R., 2003. "Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study Of The Forum On Strategic Management Knowledge Exchange", *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 103 Iss 5 Pp. 297-309.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T., 2006. Data Triangulation And Web Quality Metrics: A Case Study In E-Government. *Information & Management*, 43(6), 767-777.
- Burgin, Burhan. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W (2009). *Research Desing (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed)*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Creswell, W, John. 2014. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset, Memilih Diantara Lima Pendekatan*. (edisi terjemahan). Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Cruswell, J. W. & Cruswell J. W., 2018. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Edisi ke lima. SAGE Publications, Inc. USA
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, K. & Priyadi, Y., 2017. Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas *Website* Menggunakan *Webqual* 4 . 0. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 1, Pp.66– 72
- Hasan, L., 2014. Evaluating The Usability Of Educational *Websites* Based On Students' Preferences Of Design Characteristics. *International Arab Journal Of E-Technology*, 3(3), Pp.179–193.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo.
- Jasri, M., Honainah, H., & Nadhiroh, A. Y. (2019). Aplikasi E-Government Pada Desa Karanganyar Kecamatan Paiton Kabupaten Probolinggo. In *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH)* 2(1). 321-326.

- Madzova, V., Sajnoski, K. & Davcev, L., 2013. E-Government As An Efficient Tool Towards Good Governance (Trends And Comparative Analysis Throughout Worldwide Regions And Within West Balkan Countries). *Balkan Social Science Review*, 1, Pp.157–174.
- Papadomichelaki, X., Magoutas, B., Halaris, C., Apostolou, D., & Mentzas, G. (2006). A Review of Quality Dimensions in e-Government Services, LNCS 4084
- Parasuraman, A. (2005). E-S-QUAL: A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. *Journal of Service Research*. doi:10.1177/1094670504271156
- Rohman, F. & Kurniawan, D., 2017. Pengukuran Kualitas *Website* Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *Webqual* 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1), Pp.31–38.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*. Bandung : Alfabet
- Sugiyono, S. 2021. *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D* (Catatan Ke).
- Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. 2018. Pengukuran Kualitas *Website* Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode *WebQual* 4.0. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 5(2), 139.
- Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. *Journal of management information systems*, 12(4), 5-33.
- Worldbank, 2018. E-Government. [online] Available at: [Diakses 17 April. 2024]

Sumber Peraturan :

- Permen Kominfo 2017 tentang penyelenggaraan portal dan situs web badan pemerintahan
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia

Website :

- Website Desa Baruga Diakses pada 28 Juni 2024. melalui URL:[BARUGA – KEC. MALILI – KAB. LUWU TIMUR](#)

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup***CURRICULUM VITAE*****A. Data pribadi**

1. Nama : Agus
2. Tempat, tgl. Lahir : Patommo, 18 Juli 2003
3. Alamat : BTP Blok L, No. 94 Tamalanrea, Makassar
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SLTA tahun 2020 di SMAN 1 Luwu Timur
2. Sarjana (S1) tahun 2024 di Universitas Hasanuddin

C. Pengalaman Organisasi

- Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (Humanis) FISIP Unhas
- Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat ISIPOL Unhas
- UKM Lembaga Debat Haluan Kebangsaan (LeDHaK) Unhas
- Komunitas Pemuda Peduli Sosial (IKASA) Makassar

D. Pengalaman Magang

- Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan, Dispendukcapil Surabaya

Lampiran 2 : Dokumentasi Kegiatan



**Pengambilan Izin Penelitian
28 Juni 2024**



**Wawancara 3 Juli 2024
Budi Burhan, SH**



**Wawancara 3 Juli 2024
Heru S. Rukmana**



**Wawancara 5 Juli 2024
Hasrullah**



**Wawancara 6 Juli 2024
Aswar Ramadhan**



**Wawancara 6 Juli 2024
Akmal Maulana**



**Wawancara 7 Juli 2024
Suji Hartono**



**Wawancara 7 Juli 2024
Erwin Rusanda**



**Wawancara 8 Juli 2024
Suci Ekawati**



**Wawancara 8 Juli 2024
Sriwahyuni thalib**

Lampiran 3 : Logbook Penelitian

LOGBOOK PENELITIAN
(Catatan Kegiatan Selama Penelitian)

NO	Tanggal/Bulan Tahun	Nama Kegiatan	Hasil
1.	28 Juni 2024	Pengurusan Izin penelitian di dpmptsp kabupaten Luwu Timur	Melakukan observasi dilokasi sekaligus mendapatkan surat izin penelitian dari dinas penanaman modal dan perizinan satu pintu.
2.	3 Juli 2024	Melakukan Izin Penelitian dan Wawancara dengan Kepala Desa Baruga	Terkait dengan penanggung jawaban website desa baruga dan bagaimana melihat penggunaan website ditegah masyarakat.
3.	3 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Admin Website Desa Baruga	Pengoprasian website desa baruga yang sedang berjalan namun masih dalam proses pengembangan dan pemaksimalan pelayanan berbasis digital.
4.	5 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Mendiskusikan kualitas website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna yang masih memerlukan beberapa perbaikan dari segi pelayanan.
5.	6 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Respon masyarakat terkait kualitas website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna yang masih cukup baik dan perlu perbaikan.
6.	6 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Melihat respon masyarakat dengan adanya website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna yang masih memerlukan beberapa perbaikan terutama segi interaksi layanan.
7.	7 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Respon terkait kualitas website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna
8.	7 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Respon masyarakat terkait kualitas website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna yang masih cukup baik dan perlu perbaikan.
9.	8 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan	Respon masyarakat terkait kualitas website desa baruga berdasarkan

		Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	pengalaman pengguna yang masih memerlukan beberapa perbaikan dari segi pelayanan.
10.	8 Juli 2024	Melakukan Wawancara Dengan Warga Desa selaku pengguna website Desa Baruga	Respon masyarakat terkait kualitas website desa baruga berdasarkan pengalaman pengguna yang masih cukup baik dan perlu perbaikan.

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
 Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 4311 /UN4.8.1/PT.01.04/2024 11 Juni 2024
 Hal : Permohonan Izin Melakukan
 Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth. . Gubernur Sulawesi Selatan
 c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
 Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Agus
 No. Pokok : E011201051
 Departemen : Ilmu Administrasi
 Program Studi : Administrasi Publik
 Alamat : Jl. BTP Blok L No 93

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepustakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Kualitas Tampilan Website Desa Baruga Kecamatan Malili Kabupaten Luwu Timur Dalam Perspektif Pengguna

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik
 dan Kemahasiswaan



Prof. Dr. Hasniati, M.Si
 NIP 196401011997022001

Tembusan :
 1. Dekan Fisip Unhas
 2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian DPMTSP SulSel



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 15576/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Luwu Timur
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 4811/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 11 Juni 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: AGUS
Nomor Pokok	: E011201051
Program Studi	: Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" KUALITAS WEBSITE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA DI DESA BARUGA KECAMATAN MALILI, KABUPATEN LUWU TIMUR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 Juni s.d 22 Juli 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 14 Juni 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian DPMTSP Luwu Timur



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU

Alamat : Jl. Soekarno Hatta, Kecamatan Malili, Kabupaten Luwu Timur, Sulawesi Selatan
 No. Telp. 08 12345 7756 Website : www.dpmtsp.luwutimur.go.id
 email : dpmtsp@luwutimurkab.go.id

Malili, 01 Juli 2024

Nomor : 500.16.7.2/169/PEN/DPMTSP-LT/VII/2024
 Lampiran : -
 Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada
 Yth. Kepala Desa Baruga
 Di-
 Kab. Luwu Timur

Berdasarkan Surat Rekomendasi Tim Teknis Tanggal 01 Juli 2024 Nomor : 169/KesbangPol/VII/2024, tentang Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan bahwa yang tersebut namanya di bawah ini :

Nama : **AGUS**
 Alamat : Ds. Baruga, Kec. Malili
 Tempat / Tgl Lahir : Patombo / 18 Juli 2003
 Pekerjaan : Mahasiswi
 Nomor Telepon : 085657375996
 Nomor Induk Mahasiswa : E011201051
 Program Studi : SI – Administrasi Publik
 Lembaga : **UNIVERSITAS HASANUDDIN**

Bermaksud melakukan Penelitian di daerah/Instansi Bapak/Ibu sebagai syarat penyusunan Skripsi dengan Judul :

**"KUALITAS WEBSITE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA DI DESA BARUGA KECAMATAN MALILI,
 KABUPATEN LUWU TIMUR"**

Mulai : 27 Juni 2024s.d. 22 Juli 2024

Sehubungan hal tersebut di atas, pada prinsipnya Pemkab Luwu Timur dapat menyetujui kegiatan tersebut dengan ketentuan :

1. Menaati semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, serta mengindahkan adat istiadat Daerah setempat.
2. Menyerahkan 1 (satu) exemplar copy hasil "Laporan Kegiatan" selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari setelah kegiatan dilaksanakan kepada Bupati Luwu Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Luwu Timur.
3. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin tidak menaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian disampaikan untuk diketahui.

A.n Bupati Luwu Timur
 Kepala DPMTSP



Andi Habil Unru, SE.

Pangkat: Pembina Utama Muda (IV.c)

Nip. 19641231 198703 1 208

Tembusan :

1. Bupati Luwu Timur (sebagai Laporan) di Malili;
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik di Malili;
3. Camat di Tempat;
4. Dekan **UNIVERSITAS HASANUDDIN** di Tempat.

Lampiran 7 : Surat Keterangan Selesai Meneliti



PEMERINTAH KABUPATEN LUWU TIMUR
KECAMATAN MALILI
DESA BARUGA

Alamat: Jl. By Pass Dusun Lagaroang Kode Pos: 92981

Website: <https://baruqa.desa.id/> Email: pemdesbaruqa@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: 400.10.2.2/705/DBR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **YUDI BURHAN, SH**
Jabatan : Pj. Kepala Desa Baruga
Alamat : Jl. Nangka Desa Baruga

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **AGUS**
Tempat/Tanggal Lahir : Patommo, 18 Juli 2003
Alamat : Jl. Jeruk Desa Baruga Kec. Malili
Universitas/Lembaga : Universitas Hasanuddin
Lama Penelitian : 27 Juni 2024 s/d 22 Juli 2024

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian pada Kantor Desa Baruga Kecamatan Malili Kabupaten Luwu Timur, dalam rangka Penelitian Skripsi yang berjudul **KUALITAS WEBSITE DARI PERSPEKTIF PENGGUNA DI DESA BARUGA KECAMATAN MALILI, KABUPATEN LUWU TIMUR.**

Demikian surat keterangan ini kami berikan yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Baruga, 18 Juli 2024
Pj. Kepala Desa,

YUDI BURHAN, SH
Nip. 19930419 202203 1 001

