

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, Ayu, and Popon Rabia Adawia. "Analisis perkembangan industri transportasi online di era inovasi disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)." *Cakrawala Jurnal Humaniora* 18.2 (2018): 149-156.
- Antaranews.com. (2022). Pemerintah diminta perluas opsi kebijakan dukung ekosistem ojol. Diakses melalui laman <https://www.antaranews.com/berita/3162005/pemerintah-diminta-perluas-opsi-kebijakan-dukung-ekosistem-ojol>. Diakses pada 30 Desember 2023.
- Creswell, John Ward. (2018). *Peneelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, William. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (M. Darwin, Ed.; lima (5)). Gajah Mada University Press.
- Dye, Thomas. R. (2013). *Understanding public policy* (14th ed., Vol. 1). Person Education.
- DeLeon, Peter, and Danielle M. Varda. (2009). Toward a theory of collaborative policy networks: Identifying structural tendencies. *Policy Studies Journal*, 37(1), 59-74.
- Dataindonesia.id. (2022). Survei Indef: Gojek Pimpin Pasar Ojek Online di Indonesia. Diakses melalui laman <https://dataindonesia.id/varia/detail/survei-indef-gojek-pimpin-pasar-ojek-online-di-indonesia>. Diakses pada 5 Januari 2024.
- Detik.news.com. (2017). Ragam Keluhan Pengguna Transportasi Online di Indonesia. Diakses melalui laman <https://news.detik.com/berita/d-3498757/ragam-keluhan-pengguna-transportasi-online-di-indonesia>. Diakses pada 30 1 Februari 2024.
- Hidayat, Andi Rahmat, Alwi Alwi, and Gita Susanti. (2015). "Model jaringan kebijakan publik (Perumusan kebijakan masyarakat adat ammatoa kajang di kabupaten bulukumba)." *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)* 209-218.
- Hatami, Hendra. *Perlindungan Konsumen Jasa Transportasi Online di Kota Banda Aceh (Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen)*. (2020). Diss. UIN Ar-Raniry.
- Istianto, Bambang, et al. (2019). "Transportasi Jalan di Indonesia Sejarah dan Perkembangannya."
- Isett, Kimberley R., et al. (2011). Networks in public administration scholarship: Understanding where we are and where we need to go. *Journal of public administration research and theory*, 21(suppl_1), i157-i173.
- Kadji, Yulianto. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik, Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Gorontalo: UNG Press Gorontalo.
- Kompas.com. (2022). Hasil Riset: Industri Transportasi dan Logistik Online Terus Tumbuh, Gojek Paling Diminati. Diakses melalui laman <https://money.kompas.com/read/2022/12/08/140900826/hasil-riset-industri->

- transportasi-dan-logistik-online-terus-tumbuh-gojek. Diakses pada 25 Desember 2023.
- Kumparan.com (2020). Organisasi Ojol: Ada 4 Juta Driver Ojol di Indonesia. Diakses melalui laman <https://kumparan.com/kumparantech/organisasi-ojol-ada-4-juta-driver-ojol-di-indonesia-1tBrZLEXOEI>. Diakses pada 10 Januari 2024.
- Kumparan.com. (2021). Ojek Online, Transportasi Masa Kini. Diakses melalui laman <https://kumparan.com/085-hariati-simarmata/ojek-online-transportasi-masa-kini-1wQYy1O2T5C>. Diakses pada 20 Desember 2023.
- Keputusan Gubernur Nomor 2559/XII/Tahun 2022 tentang Penetapan Tarif Angkutan Sewa Khusus Dalam Wilayah Provinsi Sulawesi Selatan
- Lecy, Jesse D., Ines A. Mergel, and Hans Peter Schmitz. (2014). Networks in public administration: current scholarship in review. *Public Management Review*, 16(5), 643-665.
- Margarena, Loviyana Ofinda, and Ji Karimata No. (2020). Kajian Yuridis Kewenangan Pemerintah dalam Mengatur Operasional Transportasi Online. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11).
- Mediansyah, Achmad Risa. (2017). Jaringan Kebijakan Publik Implementasi Kebijakan Transportasi di Kota Makassar. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 14-22.
- Pollinginstitute.id. (2022). Kenaikan Tarif Ojek Online di Mata Pengguna dan Pengemudi.
- Prasetyo, Hoedi, and Wahyudi Sutopo. (2018). Industri 4.0: Telaah Klasifikasi aspek dan arah perkembangan riset. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 13(1), 17-26.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus
- Rais, Lukman, et al. (2023). Peran Domestik dan Hubungan Sosial dalam Keluarga Perempuan Pengemudi Ojek Online Maxim di Kota Makassar. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 8(2), 296-306.
- Rhodes, Rod AW, and David Marsh. (2006). New Directions in The Study of Policy Networks. *European Journal of Political Research.*, (21): 181-205.
- Tilano, Fawwaz Aldi, and Sri Suwitri. (2019). Collaborative Governance dalam upaya keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan di Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 8(3), 1-18.
- Tressa, Roma. (2020). Policy Network dalam Kebijakan Kontra Radikalisme di Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 11(1), 30-42.
- Usman, Muhammad Yusuf. (2023). Mitra Saling Pelayanan Publik Bidang Transportasi Online (Studi Kasus Kebijakan Publik dalam Konteks Transportasi). *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2), 325-356.
- Van Waarden, Frans. (1992). Dimensions and types of policy networks. *European journal of political research*, 21(1-2), 29-52.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup



A. Identitas Diri

Nama : Nurul Hidayah
 Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 30 April 2002
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat : Lome, Kabupaten Pinrang
 Email : nhidayahsr@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

- 2007-2008 : TK RA DDI Kaluppang
- 2008-2014 : SD Negeri 263 Lome
- 2014-2017 : SMP Negeri 1 Patampanua
- 2017-2020 : SMA Negeri 1 Pinrang
- 2020-2024 : S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin

C. Riwayat Organisasi

- Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (Humanis) FISIP Unhas
- Himpunan Mahasiswa Islam (Hml) Kom. Isipol Unhas
- Pusat Riset Mahasiswa (Prisma) FISIP Unhas
- UKM Debat Bahasa Indonesia (Basis) FISIP Unhas
- UKM Keilmuan dan Penalaran Ilmiah (KPI) Unhas

D. Pengalaman Pekerjaan dan Magang

- Komisi B DPRD Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2023
- Tutor Bimbingan Belajar (Bimbel) Amsterdam Institute

E. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional


- *SWOT Analysis for the Development of the Rammang-Rammang Tourism Attraction, Salenrang Village, Maros Regency* pada kegiatan *Hasanuddin Global Student Conference on Social and Political Science (HGSC)* Tahun 2022




F. Publikasi Buku

- Penulis Kolaborasi Buku Pembuatan Kebijakan Publik (Bab 11: Kelompok Kepentingan dan Media dalam Kebijakan Publik) diterbitkan oleh Cendekia Publisher Tahun 2024

Lampiran 2 Logbook Kegiatan

No	Tanggal/Bulan/Tahun Kegiatan	Nama Kegiatan	Hasil
1	2 Mei 2024	Wawancara bersama Pimpinan Redaksi Media Berita Kota Makassar	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, Media Berita Kota Makassar sejak awal kemunculan transportasi <i>online</i> intens memberitakan dan memposisikan diri di tengah-tengah. Media harus tetap mewakili kepentingan publik, sebaliknya tetap mengakomodir aspirasi dari pihak <i>aplikator</i> dan mitranya.</p>
2	16 Mei 2024	Wawancara bersama Staf Bidang Angkutan Jalan Analis Angkutan Darat Dinas Perhubungan Sulsel	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, Dinas Perhubungan Sulsel selaku <i>leading sector</i> penyelenggaraan angkutan sewa khusus merupakan regulator. Dishub Sulsel berwenang mengidentifikasi aktor terkait untuk membahas perumusan kebijakan transportasi <i>online</i>.</p>
3	16 Mei 2024	Wawancara bersama Kepala Subkoordinat Data Bidang Aptika (Aplikasi dan Informatika) Dinas Kominfo SP	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, Dinas Kominfo SP tidak memiliki kewenangan secara langsung dalam penyelenggaraan</p>

			transportasi <i>online</i> di daerah. Tugas Dinas Kominfo SP bidang Aptika hanya menyangkut administrasi pemerintahan dan layanan aplikasi layanan publik.
4	16 Mei 2024	Wawancara Bersama PT. Lintas Muda Cemerlang dan Komunitas Driver	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, PT Lintas Muda Cemerlang merupakan badan hukum yang berbentuk persero menaungi driver transportasi <i>online</i> agar memiliki legalitas. Hal ini sesuai dengan aturan Permenhub Nomor PM 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus. Adapun salah satu perwakilan komunitas <i>driver</i> menekankan adanya perhatian khusus kepada penyelenggaraan transportasi <i>online</i>. Peran para <i>driver</i> patut untuk dilibatkan dalam forum karena mereka yang mengetahui semua kondisi lapangan.</p>
5	22 Mei 2024	Wawancara Bersama Wakil Ketua I Komisi D DPRD Sulsel	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, Wakil Ketua I Komisi D DPRD Sulsel sebagai mitra Dinas Perhubungan berwenang dalam menentukan aktor terkait transportasi <i>online</i>, ketika forum diselenggarakan di DPRD. Salah satu forum yang dilaksanakan adalah Rapat Dengar Pendapat untuk mempertemukan pihak-pihak terkait mendiskusikan kepentingannya.</p>

6	7 Juni 2024	Wawancara Bersama Akademisi Ekonom	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, peran akademisi selalu berada pada pihak ketiga dalam proses penyusunan kebijakan. Hal ini karena akademisi identik dengan posisinya yang tidak berpihak (netral), sehingga bisa bertanggungjawab kepada kedua belah pihak.</p>
7	10 Juni 2024	Wawancara Bersama Ketua LSM Lentera Susel	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, LSM Lentera bergerak sebagai lembaga yang menyuarakan aspirasi para driver transportasi <i>online</i>. Ketika dalam forum penyusunan kebijakan, Lentera membawa aspirasi terkait masalah perubahan-perubahan kebijakan yang harus dibenahi, tingkat pengawasan masalah regulasi juga harus diawasi dan dikontrol.</p>
8	13 Juni 2024	Wawancara Bersama Perwakilan Aplikator	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, <i>aplikator</i> merupakan salah satu aktor yang berperan penting dalam proses penyusunan kebijakan. Pihak <i>aplikator</i> dalam hal ini adalah memberikan masukan atau data yang</p>

			dibutuhkan sesuai dengan situasi yang ada.
9	15 Juni 2024	Wawancara Bersama Ketua Yayasan Lembaga Konsumen (YLK) Sulsel	 <p>Berdasarkan wawancara yang dilakukan, YLK Sulsel merupakan representasi konsumen dalam penyusunan kebijakan. YLK Sulsel menitikberatkan hal utama yang harus diperhatikan adalah terkait keamanan, kenyamanan dan keterjangkauan harga (tarif) transportasi <i>online</i>.</p>

Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Melakukan Penelitian dari Departemen Ilmu Administrasi FISIP Unhas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 2640 /UN4.8.1/PT.01.04/2024 04 April 2024
Hal : Permohonan Izin Melakukan Penelitian / Pengambilan Data dan Wawancara

Yth. . Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

Nama : Nurul Hidayah
No. Pokok : E011 20 1050
Departemen : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jln. PK VII

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Jaringan Kebijakan Dalam Perumusan Kebijakan Transportasi Online Di Sulawesi Selatan si

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
Prof. Dr. Hasniati, M.Si
NIP 196801011997022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari DPM PTSP Provinsi Sulawesi Selatan



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 9281/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 lembar	Terlampir
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 2640/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 04 April 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: NURUL HIDAYAH
Nomor Pokok	: E011201050
Program Studi	: Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" JARINGAN KEBIJAKAN DALAM PERUMUSAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI ONLINE DI SULAWESI SELATAN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 April s/d 22 Juni 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 22 April 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 5 Surat Izin Keterangan telah Melakukan Penelitian di Dinas Perhubungan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 15 Telp.(0411)515150-514539 Fax. (0411) 512911 Kode Pos 90241
MAKASSAR

SURAT KETERANGAN PENELITIAN/STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Selatan menerangkan bahwa :

Nama : NURUL HIDAYAH
 Nomor Pokok : E011201050
 Program Studi : Administrasi Publik
 Judul : Jaringan Kebijakan Dalam Perumusan Kebijakan Transportasi Online Di Sulawesi Selatan

Dengan ini menyatakan yang sesungguhnya bahwa nama mahasiswa tersebut diatas **BENAR** telah melaksanakan penelitian di Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Selatan (Bidang Angkutan Jalan) pada tanggal 16 Mei 2024.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan oleh yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Makassar, 17 Mei 2024

KASUBAG UMUM KEPEGAWAIAN
DAN HUKUM



MUHAMMAD SADLY RACHIM, S.IP.,M.AP

Pangkat: Penata Tk.I

NIP. 200701 1 001