

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, Payne. 1993. *The Essence of Service Marketing* (Pemasaran Jasa). Andy: Yogyakarta.
- Alfani, S. and , Bagoes Widjanarko, A.S. (2023) 'Analisis Bauran Pemasaran Jasa Dengan Keputusan Pembelian Layanan', *Jurnal Keperawatan Silampari Volume*, 6(2), pp. 2100–2108.
- Anggraeni, A.R. (2023) *Hubungan Bauran Pemasaran 10 P (Mega Marketing Mix) Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap RSIA Ananda Kota Makassar Tahun 2023*.
- Arismen, Sulistiadi, W. and Chalik, A. (2019) 'Srategi Bauran Pemasaran Pelayanan Kesehatan RSD Kol. Abundjani Bangko di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), pp. 97–103. Available at: file:///C:/Users/USER/AppData/Local/Temp/3173-9504-1-PB.pdf.
- Avita Paradita Wiratman, Reza Aril Ahri, N.M. (2023) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Inap RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Kavita', *Window of Public Health Journal*, 4(2), pp. 314–323. Available at: <http://philstat.org.ph>.
- Azizah, N. and Raharjo, B.B. (2020) 'Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Proses Keputusan Pasien Memilih Layanan Kesehatan', *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(2), pp. 189–200. Available at: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/33140>.
- Badan Pusat Statistik (BPS), 2023.
- Budiati, E. *et al.* (2020) 'Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Minat Pemanfaatan Pelayanan Persalinan Oleh Ibu Antenatal Care Di Rumah Sakit Bersalin Asih', *Manuju: Malahayati Nursing Journal*, 2, pp. 417–426.
- Ditjen Bina Upaya Kesehatan, 2023.
- Devy Nurbayty, Ramlan and Usman (2022) 'Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Memilih Layanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah St. Khadijah Kabupaten Pinrang', *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 5(1), pp. 511–520. doi:10.31850/makes.v5i1.750.
- Farantika, D.Y., Witcahyo, E. and Utami, S. (2019) 'Association between Marketing Mix and Decision Process for Choosing Outpatient Health Services', *Unnes Journal of Public Health*, 8(1), pp. 10–15. doi:10.15294/ujph.v8i1.23049.
- Hurriyati, R. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung:ALFABETA
- Iva Astriva Ahmad and Reza Aril Ahri, A. (2023) 'Pengaruh Bauran Pemasaran

- Terhadap Keputusan Konsumen Perawatan Kulit Pada Klinik Kecantikan Dm Skin Clinic Di Makassar', *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(2), pp. 43–54. doi:10.26858/ja.v3i2.2572.
- Jayadipraja, E.S.N., Junaid and Nurzalmariah, W.O.S. (2021) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2019', *Indonesian Journal Of Healath and Medical*, 1(2), pp. 305–318. Available at: <https://ijohm.rcipublisher.org/index.php/ijohm/article/view/58/36>.
- Kartikasari, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. Wineka Media
- Kemendes RI. 2004. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1204 Tahun 2004 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit.
- Kemendes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Mendes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Kemendes RI. 2009. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1 : In Manajemen Pemasaran (Vol. 7, p. 1835)
- Mokoagow, S.M. (2023) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan', *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 4(1), pp. 165–180.
- Muhammad Ayyub Amin, Anwar and Haeruddin (2018) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Minat Kembali Pasien Non Asuransi Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar', *Jurnal Mitrasehat*, 8(2), pp. 479–488. doi:10.51171/jms.v8i2.207.
- Novia Jelita, G., Tampi, J.R.E. and Punuindoong, A.Y. (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengalaman Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen (Pasien) Rawat Inap Irina C Rumah Sakit Umum Pusat', *Productivity*, 2(6), pp. 507–510.
- Nurmawaddah, Dian Ekawaty, Y.I. (2020) 'Hubungan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Di Unit Rawat Jalan RSIA Pertiwi Makassar The', *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 03(02), pp. 46–52. Available at: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>.
- Nurul Auliah Nawawi, La Ode Ali Imran Ahmad, H.H. (2020) 'Hubungan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Dengan Keputusan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Santa Anna Kota Kendari Tahun 2020 Nurul', *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 1(1), pp. 1–11.
- Oktarianita, Henni Febriawati, D.K. (2020) 'Hubungan Strategi Bauran Pemasaran Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr. M. Yunus Provinsi

- Bengkulu', *Jurnal Ilmiah Avicenna*, 15(3), pp. 158–224.
- Parendreng, Tasnim and Kamalia, L.O. (2019) 'Kontribusi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pasien Untuk Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kolaka Timur', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), pp. 159–169.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 986/Menkes/Per/11/1992.
- Priyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Jawa Timur:Zifatama
- Profil RS Sandi Karsa Kota Makassar, 2023.
- Putra, M.N.R.M., Khidri Alwi, M. and Kurnaesih, E. (2022) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSI Faisal Makassar', *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2022, 3(2), pp. 25–34. Available at: <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i2.771><https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/about>.
- Rachmawaty, S., Semiarty, R. and Lita, R.P. (2020) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Proses Keputusan Pelanggan Dalam Memilih Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang Tahun 2012 Sry', *Jurnal Human Care*, 5(1), pp. 270–280.
- Ramadhani, D.D. *et al.* (2023) 'Hubungan Bauran Pemasaran dengan Peningkatan Pemanfaatan Rawat Inap (Studi di Rumah Sakit X Kelas C Kota Surabaya) Association between Marketing Mix with Utilization of Inpatients Room (Study at Type', *Journal of Health Management*, 2(2), pp. 62–71.
- Ruliyandari, R. and Hazerika, N. (2023) 'Determinat factors influenced consumer's decision: a study in a regional public hospital', *International Journal of Public Health Science (IJPHS)*, 12(3), p. 1048. doi:10.11591/ijphs.v12i3.22813.
- Salsabila, S.S. *et al.* (2023) 'Analysis of The Influence of The Marketing Mix on The Satisfaction of Patients with Type 2 Diabetes Miletus Installation at Hajj General Hospital, Makassar', *Pharmacognosy Journal*, 15(3), pp. 395–399. doi:10.5530/pj.2023.15.90.
- Sari, A.D., Wijaya, S. and Ibad, M. (2022) 'Hubungan Persepsi Brand Image Dengan Sikap Kunjungan Ulang Pasien Poli Spesialis Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat (RSUMB)', *Window of Public Health Journal*, 2(5), pp. 1547–1555.
- Sary, W.I., Rusyidi, A.R. and Baharuddin, A. (2023) 'Pengaruh Hubungan Bauran Pemasaran Terhadap Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di RSUD Regional Provinsi Sulawesi Barat', *Journal of Muslim Community Health (JMCH)* 2023, 4(2), pp. 15–29. Available at: <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i2.1202>[JournalHomepage:https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch](https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch).

- Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung:Alfabeta
- Sukman Musyarrafah , Haeruddin, S. (2022) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pasien Memilih Rawat Jalan di RSIA Malebu Husada Tahun 2022', *Journal of Muslim Community Health (JMCH) 2022*, 4(4), pp. 157–170. Available at: <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i4.1396>JournalHomepage:<https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>.
- Supriyadi, V.W. (2014) 'Hubungan Brand Image Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama Jember', pp. 1–14.
- Tethool, H., Ogotan, M. and Kolondam, H. (2019) 'Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 12–21.
- Triana Imanda, E., Germas Kodyat, A. and Widiyaningsih, C. (2023) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Memilih Pelayanan Pada Pasien Umum Rawat Jalan RS Sari Asih Karawaci', *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 7(4), pp. 398–408. doi:10.52643/marsi.v7i4.3569.
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- Udju, A., Romeo, P. and Kenjam, Y. (2021) 'The Correlation between Marketing Mix and Customer Satisfaction in the General Poly Unit at Bhayangkara Hospital, Kupang', *Lontar: Journal of Community Health*, 3(3), pp. 103–113. doi:10.35508/ljch.v3i3.4159.
- Wijaya, S. and Adriansyah, A.A. (2020) 'Efektivitas Pelaksanaan Marketing Mix 9P Terhadap Kepuasan Pelayanan Klinik Rawat Jalan Rumah Sakit', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 6(1), p. 28. doi:10.29241/jmk.v6i1.279.
- Windarti, S. et al. (2023) 'Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Terhadap Penggunaan Pelayanan Rawat Jalan Di Rsud Haji Makassar Tahaun 2021', *Public Health and Medicine Journal*, 1(1), pp. 1–12.
- Yaghoubian, S. et al. (2020) 'The role of marketing mix (the 7 Ps) in patients' attitudes to Iranian hospitals based on their kind of ownership (case study in Iran)', *International Journal of Healthcare Management*, 13(S1), pp. 268–272. doi:10.1080/20479700.2018.1505226.
- Yunarwati Anin, T. and Abdullah, R. (2018) 'Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Memilih Layanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tadjuddin Chalid Makassar', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 13, pp. 2302–2531.
- Zeithaml, V., & Bitner, M.K. 2010. *Service Marketing Strategy*. Wiley International Encyclopedia of Marketing, 1: 208-218.

Zusrony, E. (2021). Perilaku Konsumen di Era Modern. Semarang:Yayasan Prima Agus Teknik.

LAMPIRAN

B. Kuesioner Hubungan Bauran Pemasaran dengan Keputusan Pasien

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan !
2. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat, sesuai dengan pengalaman yang pernah anda rasakan dengan memberikan tanda (√) pada kotak jawaban yang tersedia disebelah kanan kotak pernyataan dibawah ini
3. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang diberikan dianggap benar

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
PRODUK					
1	Pelayanan kesehatan yang saya butuhkan tersedia di RS Sandi Karsa				
2	Dokter Spesialis yang ada di RS Sandi Karsa cukup lengkap sesuai dengan kebutuhan saya				
3	Pelayanan penunjang lengkap (rontgen, USG dan Laboratorium) sehingga saya tidak perlu dirujuk ke RS lain untuk di periksa				
4	Pelayanan apotek lengkap sehingga saya tidak perlu membeli obat di luar				
HARGA					

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Tarif pelayanan di RS Sandi Karsa terjangkau				
2	Tarif sebanding dengan pelayanan yang diberikan				
3	Tarif obat yang diberikan RS Sandi Karsa dapat saya jangkau				
4	Harga yang diberikan RS Sandi Karsa secara transparan				
PROMOSI					
1	Papan nama RS Sandi Karsa mudah terlihat				
2	Informasi mengenai RS Sandi Karsa mudah saya dapatkan melalui internet				
3	Informasi mengenai RS Sandi Karsa saya dapatkan melalui keluarga/teman				
4	Brosur/leaflet RS Sandi Karsa sangat menarik				
TEMPAT					
1	Lokasi RS Sandi Karsa mudah dijangkau				
2	Fasilitas tempat parkir memudahkan keluarga pasien untuk parkir				
3	RS Sandi Karsa berada di posisi yang strategis				

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
	dalam kota Makassar				
4	Lokasi RS Sandi Karsa dekat dengan pemukiman penduduk				
PETUGAS					
1	Petugas RS Sandi Karsa selalu bersikap ramah dan sopan ketika memberikan pelayanan				
2	Petugas RS Sandi Karsa berpenampilan menarik dan sopan				
3	Perawat selalu tanggap jika ada keluhan				
4	Dokter dengan teliti dalam melakukan pemeriksaan				
BUKTI FISIK					
1	Kondisi toilet RS Sandi Karsa selalu dalam keadaan bersih				
2	Alat-alat kesehatan yang digunakan dalam keadaan bersih dan lengkap				
3	Ruang pelayanan RS Sandi Karsa bersih dan nyaman untuk ditempati berobat				
4	Desain bangunan RS Sandi Karsa menarik				
PROSES					

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
1	Proses pendaftaran perawatan di RS Sandi Karsa mudah dan tidak berbelit-belit				
2	Saya tidak menunggu lama untuk dilayani saat masuk di RS Sandi Karsa				
3	Dokter menjelaskan dengan jelas mengenai penyakit saya dan proses penyembuhannya				
4	Dalam pengambilan obat tidak memerlukan jangka waktu yang lama				
KINERJA					
1	Dokter spesialis tepat waktu dalam memberikan pelayanan ke pasien				
2	Perlu perekrutan tenaga kesehatan di RS Sandi Karsa untuk meningkatkan operasional pelayanan				
3	Pembangunan gedung ruang tunggu pasien memberikan kenyamanan bagi keluarga pasien.				
4	Renovasi gedung ruang tunggu pasien dapat membangun kepercayaan				

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
	masyarakat akan komitmen pengembangan RS				
KEKUATAN					
1	Citra RS Sandi Karsa dikenal baik dikalangan masyarakat				
2	Upaya pelayanan kesehatan RS Sandi Karsa diketahui cukup baik				
3	Pelayanan di RS Sandi Karsa dapat meningkatkan kepuasan pelayanan kesehatan				
4	Fasilitas dan Jenis Pelayanan kesehatan di RS Sandi Karsa mampu menarik masyarakat untuk berobat di RS ini				
KEPUTUSAN PASIEN					
1	Saya percaya RS Sandi Karsa memberikan pelayanan yang terbaik				
2	Ketika membutuhkan pelayanan kesehatan, saya akan memilih RS Sandi Karsa untuk berobat				
3	Saya memilih				

No	Pernyataan	Sangat setuju (4)	Setuju (3)	Tidak setuju (2)	Sangat Tidak Setuju (1)
	menggunakan layanan kesehatan di RS ini karena memiliki keunggulan dibandingkan RS lain				
4	Saya berusaha untuk mencari informasi dari berbagai sumber tentang pelayanan kesehatan yang ditawarkan oleh RS ini				

Lampiran 2

Surat Izin Pengambilan Data Awal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 26396/UN4.14.1/PT.01.04/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data Awal

23 Oktober 2023

Yth. Direktur Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar
di-
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan Pengambilan Data Awal dalam rangka penyusunan Tesis. Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada:

Nama : Ika Bella Rezqi Jaya
Nomor Pokok : K052222007
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Hubungan Brand Image (Citra Merek) dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan di RS Sandi Karsa Makassar

Mahasiswa tersebut di atas mohon diberikan arahan dalam pengumpulan data awal terkait guna penyusunan Tesis. Adapun data yang dibutuhkan berkaitan dengan :

1. Profil RS Sandi Karsa Makassar
2. Data Kunjungan Pasien rawat jalan dan rawat inap tahun 2020-2022
3. LAKIP RS Sandi Karsa Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi data yang dibutuhkan oleh yang bersangkutan.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.
NIP.197604072005011004

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM-UNHAS
2. Ketua Program Studi AKK FKM-UNHAS
3. Pertinggal

Lampiran 3

Rekomendasi Persetujuan Kode Etik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 005/UN4.14.1/TP.01.02/2024

Tanggal: 02 Januari 2024

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik:

No. Protokol	261223012303	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Ika Bella Rezqi Jaya	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Hubungan Bauran Pemasaran dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	26 Desember 2023
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	26 Desember 2023
Tempat Penelitian	Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 02 Januari 2024 sampai 02 Januari 2025	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan	Tanggal 02 Januari 2024
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan	Tanggal 02 Januari 2024

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran 4

Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 00009/UN4.14.1/PT.01.04/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

2 Januari 2024

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
di Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Ika Bella Rezqi Jaya
NIM : K052222007
Program Pendidikan : S2
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

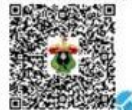
Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis dengan judul **"Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar"** yang dibimbing oleh:

Pembimbing I : Dr. Muhammad Yusran Amir, SKM., MPH
Pembimbing II : Prof. Dr. Darmawansyah, SE., MS
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Sandi Karsa Kota Makassar
Waktu Penelitian : 4 Januari - 4 Maret 2024

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.
NIP.197604072005011004

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM-UNHAS
2. Ketua Program Studi AKK FKM-UNHAS
3. Peringgal

Lampiran 5

Surat Dinas Penanaman Modal



Nomor	: 86/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Direktur Rumah Sakit Sandi Karsa Kota Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 00009/UN4.14.1/PT.01.04/2024 tanggal 02 Januari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: IKA BELLA REZQI JAYA
Nomor Pokok	: K052222007
Program Studi	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **04 Januari s/d 04 Maret 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 03 Januari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 6

Surat Disposisi Izin Penelitian RS Sandi Karsa



RUMAH SAKIT SANDI KARSA MAKASSAR

Kantor : Jl. Abdullah Dg Sirua No. 16 A Telp. 0811 4460 0343 / 0811 4416 343

Email : rssandikarsa@gmail.com , website : rssandikarsa.co.id

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : /01.4.1.2/DIK/RSSK/II/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Faisal Sommeng, M.Kes,Sp.An-KIC
Jabatan : Direktur RS Sandi Karsa

Dengan ini memberi izin kepada saudara :

Nama : Ika Bella Rezqi Jaya
Nomor Pokok : K052222007
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Hasanuddin
Judul Tesis : "HUBUNGAN BAURA PEMASARAN DENGAN KEPUTUSAN PASIEN MEMILIH PELAYANAN KESEHATAN DI RS SANDI KARSA MAKASSAR"

Untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis mulai tanggal 04 Januari s/d 04 Maret 2024 dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Selama kegiatan penelitian saudara diharuskan berpakaian rapih, sopan dan santun serta menggunakan APD
2. Tidak diperbolehkan menggunakan fasilitas rumah sakit tanpa izin dengan petugas yang terkait
3. Menyerahkan 1 (satu) copy tesis pada Instalasi Diklat RS Sandi Karsa

Demikian surat izin penelitian ini diberikan untuk digunakan sebagaimana perlunya

Makassar 04 Januari 2024
Direktur RS Sandi Karsa


dr. Faisal Sommeng, M.Kes, Sp.An-KIC
NIK.1510.22.07.06.73:001

RS SANDI KARSA

Tembusan kepada ;

1. Para Senior Manajer RS sandi Karsa
2. Para Manjer RS sandi karsa
3. Para Kepala Instalasi RS Sandi Karsa
4. Para kepala Ruangan RS Sandi karsa
5. Para Kepala Unit RS Sandi Karsa

Lampiran 7

Dokumentasi Penelitian







Tempat	Pearson Correlation	.941**	.815**	.670*	1	.682*	.704*	.453	.557	.608	.815**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.034		.030	.023	.188	.095	.062	.004	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Petugas	Pearson Correlation	.802**	.642*	.565	.682*	1	.718*	.402	.423	.415	.642*	.715*
	Sig. (2-tailed)	.005	.045	.089	.030		.019	.249	.224	.233	.045	.020
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Bukti Fisik	Pearson Correlation	.808**	.729*	.581	.704*	.718*	1	.583	.296	.662*	.729*	.823**
	Sig. (2-tailed)	.005	.017	.078	.023	.019		.077	.406	.037	.017	.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Proses	Pearson Correlation	.433	.716*	.780**	.453	.402	.583	1	.691*	.717*	.716*	.821**
	Sig. (2-tailed)	.211	.020	.008	.188	.249	.077		.027	.019	.020	.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Kinerja	Pearson Correlation	.487	.678*	.535	.557	.423	.296	.691*	1	.339	.678*	.645*
	Sig. (2-tailed)	.154	.031	.111	.095	.224	.406	.027		.339	.031	.044

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Kekuatan	Pearson Correlation	.572	.588	.927**	.608	.415	.662*	.717*	.339	1	.588	.843**
	Sig. (2-tailed)	.084	.074	.000	.062	.233	.037	.019	.339		.074	.002
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Keputusan Pasien	Pearson Correlation	.844**	1.000**	.652*	.815**	.642*	.729*	.716*	.678*	.588	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.041	.004	.045	.017	.020	.031	.074		.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Total	Pearson Correlation	.846**	.896**	.890**	.841**	.715*	.823**	.821**	.645*	.843**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.002	.020	.003	.004	.044	.002	.000	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	10

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		10
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.59904580
Most Extreme Differences	Absolute	.172
	Positive	.141
	Negative	-.172
Kolmogorov-Smirnov Z		.543
Asymp. Sig. (2-tailed)		.930

a. Test distribution is Normal.

Lampiran 9

Output SPSS Analisis Data Penelitian

1. Analisis Univariat

a. Rawat Jalan

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	37	38.1	38.1	38.1
	Perempuan	60	61.9	61.9	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	26	26.8	26.8	26.8
	26-33	28	28.9	28.9	55.7
	34-41	17	17.5	17.5	73.2
	42-49	13	13.4	13.4	86.6
	50-57	6	6.2	6.2	92.8
	58-62	7	7.2	7.2	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK/MA	28	28.9	28.9	28.9
	S1	65	67.0	67.0	95.9
	S2	4	4.1	4.1	100.0

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK/MA	28	28.9	28.9	28.9
	S1	65	67.0	67.0	95.9
	S2	4	4.1	4.1	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	21	21.6	21.6	21.6
	Pegawai Swasta	20	20.6	20.6	42.3
	Wiraswasta	12	12.4	12.4	54.6
	IRT	19	19.6	19.6	74.2
	Tidak Bekerja	25	25.8	25.8	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Kategori Produk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	77	79.4	79.4	79.4
	Kurang	20	20.6	20.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

Kategori Harga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	91	93.8	93.8	93.8

Kurang	6	6.2	6.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	73	75.3	75.3	75.3
Kurang	24	24.7	24.7	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Tempat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	86	88.7	88.7	88.7
Kurang	11	11.3	11.3	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Petugas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	82	84.5	84.5	84.5
Kurang	15	15.5	15.5	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Bukti Fisik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	80	82.5	82.5	82.5

Kurang	17	17.5	17.5	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Proses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	73	75.3	75.3	75.3
Kurang	24	24.7	24.7	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Kinerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	85	87.6	87.6	87.6
Kurang	12	12.4	12.4	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Kekuatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	92	94.8	94.8	94.8
Kurang	5	5.2	5.2	100.0
Total	97	100.0	100.0	

Kategori Keputusan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Berminat	78	80.4	80.4	80.4
Kurang Berminat	19	19.6	19.6	100.0

Kategori Keputusan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berminat	78	80.4	80.4	80.4
	Kurang Berminat	19	19.6	19.6	100.0
	Total	97	100.0	100.0	

b. Rawat inap

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	24	31.6	31.6	31.6
	Perempuan	52	68.4	68.4	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	27	35.5	35.5	35.5
	26-33	16	21.1	21.1	56.6
	34-41	10	13.2	13.2	69.7
	42-49	15	19.7	19.7	89.5
	50-57	5	6.6	6.6	96.1
	58-62	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	SMA/SMK/MA	32	42.1	42.1	42.1
	S1	42	55.3	55.3	97.4
	S2	2	2.6	2.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	10	13.2	13.2	13.2
	Pegawai Swasta	15	19.7	19.7	32.9
	Wiraswasta	13	17.1	17.1	50.0
	IRT	12	15.8	15.8	65.8
	Tidak Bekerja	26	34.2	34.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Produk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	55	72.4	72.4	72.4
	Kurang Baik	21	27.6	27.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Harga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	70	92.1	92.1	92.1

Kurang Baik	6	7.9	7.9	100.0
Total	76	100.0	100.0	

Kategori Promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	68	89.5	89.5	89.5
Kurang Baik	8	10.5	10.5	100.0
Total	76	100.0	100.0	

Kategori Tempat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	57	75.0	75.0	75.0
Kurang Baik	19	25.0	25.0	100.0
Total	76	100.0	100.0	

Kategori Petugas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	55	72.4	72.4	72.4
Kurang Baik	21	27.6	27.6	100.0
Total	76	100.0	100.0	

Kategori Bukti Fisik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Baik	38	50.0	50.0	50.0
	Kurang Baik	38	50.0	50.0	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Proses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	61	80.3	80.3	80.3
	Kurang Baik	15	19.7	19.7	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Kinerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	71	93.4	93.4	93.4
	Kurang Baik	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Kekuatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	71	93.4	93.4	93.4
	Kurang Baik	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Kategori Keputusan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berminat	38	50.0	50.0	50.0

Kurang Berminat	38	50.0	50.0	100.0
Total	76	100.0	100.0	

2. Analisis Bivariat

a. Rawat Jalan

Kategori Produk * Kategori Keputusan Pasien**Crosstab**

		Kategori Keputusan Pasien		Total
		Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Produk Baik	Count	67	10	77
	Expected Count	61.9	15.1	77.0
	% within Kategori Produk	87.0%	13.0%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	85.9%	52.6%	79.4%
	% of Total	69.1%	10.3%	79.4%
Kurang	Count	11	9	20
	Expected Count	16.1	3.9	20.0
	% within Kategori Produk	55.0%	45.0%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	14.1%	47.4%	20.6%
	% of Total	11.3%	9.3%	20.6%
Total	Count	78	19	97
	Expected Count	78.0	19.0	97.0
	% within Kategori Produk	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.330 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	8.397	1	.004		
Likelihood Ratio	8.968	1	.003		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	10.223	1	.001		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,92.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Harga * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Harga Baik	Count	73	18	91	
	Expected Count	73.2	17.8	91.0	
	% within Kategori Harga	80.2%	19.8%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	93.6%	94.7%	93.8%	
	% of Total	75.3%	18.6%	93.8%	
Kategori Harga Kurang	Count	5	1	6	
	Expected Count	4.8	1.2	6.0	
	% within Kategori Harga	83.3%	16.7%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	6.4%	5.3%	6.2%	
	% of Total	5.2%	1.0%	6.2%	

Total	Count	78	19	97
	Expected Count	78.0	19.0	97.0
	% within Kategori Harga	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.035 ^a	1	.852		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.036	1	.850		
Fisher's Exact Test				1.000	.666
Linear-by-Linear Association	.034	1	.853		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,18.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Promosi * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Promosi	Baik	Count	60	13	73
		Expected Count	58.7	14.3	73.0
		% within Kategori Promosi	82.2%	17.8%	100.0%
		% within Kategori Keputusan Pasien	76.9%	68.4%	75.3%

	% of Total	61.9%	13.4%	75.3%
Kurang	Count	18	6	24
	Expected Count	19.3	4.7	24.0
	% within Kategori Promosi	75.0%	25.0%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	23.1%	31.6%	24.7%
	% of Total	18.6%	6.2%	24.7%
Total	Count	78	19	97
	Expected Count	78.0	19.0	97.0
	% within Kategori Promosi	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.593 ^a	1	.441		
Continuity Correction ^b	.224	1	.636		
Likelihood Ratio	.570	1	.450		
Fisher's Exact Test				.554	.310
Linear-by-Linear Association	.587	1	.444		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,70.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Tempat * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Tempat Baik	Count	69	17	86	
	Expected Count	69.2	16.8	86.0	
	% within Kategori Tempat	80.2%	19.8%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	88.5%	89.5%	88.7%	
	% of Total	71.1%	17.5%	88.7%	
Kategori Tempat Kurang	Count	9	2	11	
	Expected Count	8.8	2.2	11.0	
	% within Kategori Tempat	81.8%	18.2%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	11.5%	10.5%	11.3%	
	% of Total	9.3%	2.1%	11.3%	
Total	Count	78	19	97	
	Expected Count	78.0	19.0	97.0	
	% within Kategori Tempat	80.4%	19.6%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.016 ^a	1	.901		

Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.016	1	.900		
Fisher's Exact Test				1.000	.632
Linear-by-Linear Association	.015	1	.901		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,15.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Petugas * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Petugas	Baik	Count	70	12	82
		Expected Count	65.9	16.1	82.0
		% within Kategori Petugas	85.4%	14.6%	100.0%
		% within Kategori Keputusan Pasien	89.7%	63.2%	84.5%
		% of Total	72.2%	12.4%	84.5%
Kurang	Kurang	Count	8	7	15
		Expected Count	12.1	2.9	15.0
		% within Kategori Petugas	53.3%	46.7%	100.0%
		% within Kategori Keputusan Pasien	10.3%	36.8%	15.5%
		% of Total	8.2%	7.2%	15.5%
Total		Count	78	19	97
		Expected Count	78.0	19.0	97.0
		% within Kategori Petugas	80.4%	19.6%	100.0%

% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.261 ^a	1	.004		
Continuity Correction ^b	6.352	1	.012		
Likelihood Ratio	6.956	1	.008		
Fisher's Exact Test				.009	.009
Linear-by-Linear Association	8.175	1	.004		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,94.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Bukti Fisik * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

		Kategori Keputusan Pasien		Total
		Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Bukti Fisik Baik	Count	70	10	80
	Expected Count	64.3	15.7	80.0
	% within Kategori Bukti Fisik	87.5%	12.5%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	89.7%	52.6%	82.5%
	% of Total	72.2%	10.3%	82.5%

Kurang	Count	8	9	17
	Expected Count	13.7	3.3	17.0
	% within Kategori Bukti Fisik	47.1%	52.9%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	10.3%	47.4%	17.5%
	% of Total	8.2%	9.3%	17.5%
	Total	Count	78	19
	Expected Count	78.0	19.0	97.0
	% within Kategori Bukti Fisik	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.558 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	12.104	1	.001		
Likelihood Ratio	12.167	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	14.408	1	.000		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,33.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Proses * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Proses	Baik	Count	66	7	73
		Expected Count	58.7	14.3	73.0
		% within Kategori Proses	90.4%	9.6%	100.0%
		% within Kategori Keputusan Pasien	84.6%	36.8%	75.3%
		% of Total	68.0%	7.2%	75.3%
	Kurang	Count	12	12	24
		Expected Count	19.3	4.7	24.0
		% within Kategori Proses	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan Pasien	15.4%	63.2%	24.7%
		% of Total	12.4%	12.4%	24.7%
Total	Count	78	19	97	
	Expected Count	78.0	19.0	97.0	
	% within Kategori Proses	80.4%	19.6%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	18.726 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	16.249	1	.000		

Likelihood Ratio	16.558	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	18.533	1	.000		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,70.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Kinerja * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

			Kategori Keputusan Pasien		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Kinerja Baik	Count	74	11	85	
	Expected Count	68.4	16.6	85.0	
	% within Kategori Kinerja	87.1%	12.9%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	94.9%	57.9%	87.6%	
	% of Total	76.3%	11.3%	87.6%	
	Kurang	Count	4	8	12
	Expected Count	9.6	2.4	12.0	
	% within Kategori Kinerja	33.3%	66.7%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan Pasien	5.1%	42.1%	12.4%	
	% of Total	4.1%	8.2%	12.4%	
Total	Count	78	19	97	
	Expected Count	78.0	19.0	97.0	
	% within Kategori Kinerja	80.4%	19.6%	100.0%	

% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	19.270 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	16.010	1	.000		
Likelihood Ratio	15.187	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	19.071	1	.000		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,35.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Kekuatan * Kategori Keputusan Pasien

Crosstab

		Kategori Keputusan Pasien		Total
		Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Kekuatan Baik	Count	74	18	92
	Expected Count	74.0	18.0	92.0
	% within Kategori Kekuatan	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	94.9%	94.7%	94.8%
	% of Total	76.3%	18.6%	94.8%
Kategori Kekuatan Kurang	Count	4	1	5

	Expected Count	4.0	1.0	5.0
	% within Kategori Kekuatan	80.0%	20.0%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	5.1%	5.3%	5.2%
	% of Total	4.1%	1.0%	5.2%
Total	Count	78	19	97
	Expected Count	78.0	19.0	97.0
	% within Kategori Kekuatan	80.4%	19.6%	100.0%
	% within Kategori Keputusan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	80.4%	19.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.001 ^a	1	.981		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.001	1	.981		
Fisher's Exact Test				1.000	.672
Linear-by-Linear Association	.001	1	.981		
N of Valid Cases ^b	97				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,98.

b. Computed only for a 2x2 table

b. Rawat Inap

Kategori Produk * Kategori Keputusan**Crosstab**

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Produk	Baik	Count	33	22	55
		Expected Count	27.5	27.5	55.0
		% within Kategori Produk	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	86.8%	57.9%	72.4%
		% of Total	43.4%	28.9%	72.4%
	Kurang Baik	Count	5	16	21
		Expected Count	10.5	10.5	21.0
		% within Kategori Produk	23.8%	76.2%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	13.2%	42.1%	27.6%
		% of Total	6.6%	21.1%	27.6%
Total	Count	38	38	76	
	Expected Count	38.0	38.0	76.0	
	% within Kategori Produk	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.962 ^a	1	.005		
Continuity Correction ^b	6.580	1	.010		
Likelihood Ratio	8.274	1	.004		

Fisher's Exact Test				.009	.005
Linear-by-Linear Association	7.857	1		.005	
N of Valid Cases ^b	76				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,50.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Harga * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Harga	Baik	Count	34	36	70
		Expected Count	35.0	35.0	70.0
		% within Kategori Harga	48.6%	51.4%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	89.5%	94.7%	92.1%
		% of Total	44.7%	47.4%	92.1%
Kategori Harga	Kurang Baik	Count	4	2	6
		Expected Count	3.0	3.0	6.0
		% within Kategori Harga	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	10.5%	5.3%	7.9%
		% of Total	5.3%	2.6%	7.9%
Total		Count	38	38	76
		Expected Count	38.0	38.0	76.0
		% within Kategori Harga	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.724 ^a	1	.395		
Continuity Correction ^b	.181	1	.671		
Likelihood Ratio	.737	1	.391		
Fisher's Exact Test				.674	.337
Linear-by-Linear Association	.714	1	.398		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,00.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Promosi * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Promosi	Baik	Count	34	34	68
		Expected Count	34.0	34.0	68.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	89.5%	89.5%	89.5%
		% of Total	44.7%	44.7%	89.5%
Kategori Promosi	Kurang Baik	Count	4	4	8
		Expected Count	4.0	4.0	8.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	10.5%	10.5%	10.5%
		% of Total	5.3%	5.3%	10.5%
Total		Count	38	38	76
		Expected Count	38.0	38.0	76.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Promosi	Baik	Count	34	34	68
		Expected Count	34.0	34.0	68.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	89.5%	89.5%	89.5%
		% of Total	44.7%	44.7%	89.5%
	Kurang Baik	Count	4	4	8
		Expected Count	4.0	4.0	8.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	10.5%	10.5%	10.5%
		% of Total	5.3%	5.3%	10.5%
Total		Count	38	38	76
		Expected Count	38.0	38.0	76.0
		% within Kategori Promosi	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.000 ^a	1	1.000		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.000	1	1.000		
Fisher's Exact Test				1.000	.644
Linear-by-Linear Association	.000	1	1.000		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,00.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Tempat * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Tempat	Baik	Count	33	24	57
		Expected Count	28.5	28.5	57.0
		% within Kategori Tempat	57.9%	42.1%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	86.8%	63.2%	75.0%
		% of Total	43.4%	31.6%	75.0%
	Kurang Baik	Count	5	14	19
		Expected Count	9.5	9.5	19.0
		% within Kategori Tempat	26.3%	73.7%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	13.2%	36.8%	25.0%
		% of Total	6.6%	18.4%	25.0%
Total	Count	38	38	76	
	Expected Count	38.0	38.0	76.0	
	% within Kategori Tempat	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.461 ^a	1	.497		
Continuity Correction ^b	.115	1	.734		

Likelihood Ratio	.463	1	.496		
Fisher's Exact Test				.736	.368
Linear-by-Linear Association	.455	1	.500		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,00.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Petugas * Kategori Keputusan

Crosstab

		Kategori Keputusan		Total
		Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Petugas Baik	Count	35	20	55
	Expected Count	27.5	27.5	55.0
	% within Kategori Petugas	63.6%	36.4%	100.0%
	% within Kategori Keputusan	92.1%	52.6%	72.4%
	% of Total	46.1%	26.3%	72.4%
Kurang Baik	Count	3	18	21
	Expected Count	10.5	10.5	21.0
	% within Kategori Petugas	14.3%	85.7%	100.0%
	% within Kategori Keputusan	7.9%	47.4%	27.6%
	% of Total	3.9%	23.7%	27.6%
Total	Count	38	38	76
	Expected Count	38.0	38.0	76.0
	% within Kategori Petugas	50.0%	50.0%	100.0%
	% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.805 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	12.897	1	.000		
Likelihood Ratio	16.030	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.610	1	.000		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10,50.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Bukti Fisik * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Bukti Fisik	Baik	Count	25	13	38
		Expected Count	19.0	19.0	38.0
		% within Kategori Bukti Fisik	65.8%	34.2%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	65.8%	34.2%	50.0%
		% of Total	32.9%	17.1%	50.0%
Kategori Bukti Fisik	Kurang Baik	Count	13	25	38
		Expected Count	19.0	19.0	38.0
		% within Kategori Bukti Fisik	34.2%	65.8%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	34.2%	65.8%	50.0%
		% of Total	17.1%	32.9%	50.0%
Total		Count	38	38	76
		Expected Count	38.0	38.0	76.0
		% within Kategori Bukti Fisik	50.0%	50.0%	100.0%

% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.579 ^a	1	.006		
Continuity Correction ^b	6.368	1	.012		
Likelihood Ratio	7.710	1	.005		
Fisher's Exact Test				.011	.006
Linear-by-Linear Association	7.479	1	.006		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19,00.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Proses * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Proses	Baik	Count	36	25	61
		Expected Count	30.5	30.5	61.0
		% within Kategori Proses	59.0%	41.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	94.7%	65.8%	80.3%
		% of Total	47.4%	32.9%	80.3%
	Kurang Baik	Count	2	13	15
		Expected Count	7.5	7.5	15.0
		% within Kategori Proses	13.3%	86.7%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	5.3%	34.2%	19.7%
		% of Total	2.6%	17.1%	19.7%
Total	Count	38	38	76	
	Expected Count	38.0	38.0	76.0	
	% within Kategori Proses	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.050 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	8.306	1	.004		
Likelihood Ratio	11.009	1	.001		
Fisher's Exact Test				.003	.001
Linear-by-Linear Association	9.918	1	.002		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 0 cells (,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7,50.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Kinerja * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Kinerja	Baik	Count	35	36	71
		Expected Count	35.5	35.5	71.0
		% within Kategori Kinerja	49.3%	50.7%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	92.1%	94.7%	93.4%
		% of Total	46.1%	47.4%	93.4%
	Kurang Baik	Count	3	2	5
		Expected Count	2.5	2.5	5.0
		% within Kategori Kinerja	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	7.9%	5.3%	6.6%
		% of Total	3.9%	2.6%	6.6%
Total	Count	38	38	76	
	Expected Count	38.0	38.0	76.0	
	% within Kategori Kinerja	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.214 ^a	1	.644		

Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.215	1	.643		
Fisher's Exact Test				1.000	.500
Linear-by-Linear Association	.211	1	.646		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,50.

b. Computed only for a 2x2 table

Kategori Kekuatan * Kategori Keputusan

Crosstab

			Kategori Keputusan		Total
			Berminat	Kurang Berminat	
Kategori Kekuatan	Baik	Count	37	34	71
		Expected Count	35.5	35.5	71.0
		% within Kategori Kekuatan	52.1%	47.9%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	97.4%	89.5%	93.4%
		% of Total	48.7%	44.7%	93.4%
Kategori Kekuatan	Kurang Baik	Count	1	4	5
		Expected Count	2.5	2.5	5.0
		% within Kategori Kekuatan	20.0%	80.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	2.6%	10.5%	6.6%
		% of Total	1.3%	5.3%	6.6%
Total		Count	38	38	76
		Expected Count	38.0	38.0	76.0
		% within Kategori Kekuatan	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kategori Keputusan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.927 ^a	1	.165		
Continuity Correction ^b	.856	1	.355		
Likelihood Ratio	2.054	1	.152		
Fisher's Exact Test				.358	.179
Linear-by-Linear Association	1.901	1	.168		
N of Valid Cases ^b	76				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,50.

b. Computed only for a 2x2 table

3. Analisis Multivariat

a. Rawat Jalan

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a Kat_Produk	.595	.699	.726	1	.394	1.814
Kat_Petugas	.859	.786	1.195	1	.274	2.362
Kat_Bukti_Fisik	1.512	.785	3.706	1	.054	4.535
Kat_Proses	1.671	.752	4.945	1	.026	5.319
Kat_Kinerja	.290	1.015	.082	1	.775	1.336
Constant	-7.758	1.581	24.090	1	.000	.000

a. Variable(s) entered on step 1: Kat_Produk, Kat_Petugas, Kat_Bukti_Fisik, Kat_Proses, Kat_Kinerja.

b. Rawat Inap

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	Kat_Produk	1.554	.663	5.493	1	.019	4.730
	Kat_tempat	.812	.710	1.309	1	.253	2.252
	Kat_Petugas	1.573	.815	3.720	1	.054	4.819
	Kat_Bukti_Fisik	.106	.626	.029	1	.865	1.112
	Kat_Proses	1.551	.954	2.639	1	.104	4.714
	Constant	-6.815	1.767	14.878	1	.000	.001

a. Variable(s) entered on step 1: Kat_Produk, Kat_tempat, Kat_Petugas, Kat_Bukti_Fisik, Kat_Proses.

Lampiran 10 Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



A. IDENTITAS DIRI

1	Nama Lengkap	Ika Bella Rezqi Jaya
2	NIM	K052222007
3	Tempat/Tanggal Lahir	Sengkang, 04 Maret 2000
4	Jenis Kelamin	Perempuan
5	Agama	Islam
6	Alamat	Jl. Sahabat III No. 17 / Ruko A'Tiga No.3 Ulugalung Desa Lempa Kec. Pammana Kab. Wajo
7	Email/No.Hp	ikaabella04@gmail.com / 085323006053

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun	Tingkat Pendidikan	Nama Institusi Pendidikan	Fakultas/Jurusan
2006 - 2007	TK	TK PEMBINA	-
2007 – 2012	SD	SDN 294 LEMPA	-
2012 – 2015	SLTP/SMP	SMPN 1 SENGKANG	-
2015 – 2018	SLTA/SMA	SMA NEGERI 7 WAJO	MIPA
2018 – 2022	Sarjana (S1)	Universitas Hasanuddin	Fakultas Kesehatan Masyarakat/
2022 – 2024	Magister (S2)	Universitas Hasanuddin	Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

C. RIWAYAT PENELITIAN

Judul Penelitian	Tahun Penelitian
Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Penyakit Tidak Menular Di UPTD Puskesmas Tosora Kabupaten Wajo	2022
Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan Pada Instalasi Rawat Jalan dan Rawat Inap Di Rumah Sakit Sandi Karsa Makassar	2024

D. RIWAYAT ORGANISASI

Organisasi	Tahun
Pengurus Health Administration and Policy Student Community (HAPSC) FKM Unhas	2021-2022