

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, AJ, Hakim, L., Mustari, N., & Fatmawati, F. 2024. *Strategi pengembangan sumber daya manusia sektor pariwisata melalui partisipasi masyarakat*. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*.
- Anggraeni, LD, Deoranto, P., & Ikasari, DM. 2015. *Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Analisis Kepentingan Kinerja Dan Indeks Kepuasan Pelanggan*. *Industrial: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*
- Arifin.2016. *Menjadi Penulis Hebat*. Nizamia Learning Center, Jakarta.
- Bungin, Burhan, L. J. A. Moleong. 2007. *Jenis dan Pendekatan Penelitian."* *Proses Kerja Kbl Dalam Menjalankan Program Corporate Social Responsibility*. Di PT. Pelindo 1 (Persero) Cabang Pekanbaru
- Creswell, JW, Clark, VLP, Gutmann, ML, & Hanson, WE. 2003. *Metode Campuran Tingkat Lanjut*. Buku Pegangan Metode Campuran Dalam Penelitian Sosial & Perilaku.
- Durianto. 2004. *Kekuatan Merek Dalam Pemasaran*. Yogyakarta : Penerbit ANDI
- Fandeli, C. 2000. *Perencanaan Kepariwisata Alam dalam Pengusahaan Ekowisata*. Fakultas Kehutanan Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Fatimah, Diani, Tyna Yunita, dan Yusron Rizki.2004. *Analisis Swot Pada Kopi Kenangan*. Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi
- Fitzimmons.2006. *Pelayanan Barang dan Jasa*. Penerbit Kanisus. Yogyakarta
- Huda, N. 2008. *Strategi Kebijakan Pengelolaan Mangrove Berkelanjutan Di Wilayah Pesisir Kabupaten Tanjung Jabung Timur Jambi*. Doctoral Dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Idrus, 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta : Erlangga.
- Ijal, S., Fitry, LD, & Zaenal, FA. 2020. *Budaya Gastronomi Dalam Pengembangan Desa lawesi Selatan*. *Jurnal Sejarah Indonesia*.



*Inovasi Pengelolaan Destinasi Wisata Dengan Konsep 1 Di Masa Pandemi..*

*Potensi Dan Strategi Pengembangan Ekowisata Mangrove Park Dengan Analisis SWOT Di Kelurahan Kandang Panjang,*

*Kecamatan Pekalongan Utara, Kota Pekalongan, Jawa Tengah. BS Thesis. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*

Jayanti, NP. 2019. *Pengembangan Objek Wisata Pantai Gandorih Kota Pariaman*. Jurnal Khatulistiwa Informatika.

Kasmir, 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, PT. Raja Grafindo persada , Jakarta

Khasanah, IA, & Harun, MH. 2022. *Analisis Swot (Kekuatan [Kekuatan], Kelemahan [Kelemahan], Peluang [Peluang], Dan Ancaman [Ancaman]) Terhadap Produk Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (Kur) Mikro Pada Bank Syariah Indonesia (Bsi) Tahun 2021* (Disertasi Doktoral, Universitas Muhammadiyah Surakarta ).

Machmud, M., Aini, W., Wahim, I., Djabbar, A., & Rinda, R. 2023. *Perencanaan Paket Wisata Bahari Berbasis Nawa (Nature. Eco. Wellness. Adventure) Di Sulawesi Selatan*. Jurnal ilmu budaya.

Martin, A., Wahyudi, B. dan Nasution, FF, 2023. *Rancang Bangun Desalinasi Surya Tipe Single Basin Double Slope Di Selat Panjang Kota-Riau*. Jurnal Rekayasa Mesin.

Natsir Muhammad,1998. *Metodologi Penelitian*. Jakarta.

Nawir, N. 2020. *Analisis Patient Experience Dengan Menggunakan Important Performance Analisis Sebagai Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Pada Rsud Pusat Rujukan Regional Di Sulawesi Selatan Tahun 2019*. Diss. Universitas Hasanuddin.

Nurazizah, N., Kasnir, M., & Asbar, A. 2024. *Analisis Persepsi dan Strategi Pengembangan Ekowisata Pantai Lemo-Lemo Kelurahan Tanah Lemo Kecamatan Bonto Bahari Kabupaten Bulukumba*. Jurnal Perikanan Tropis Indonesia : Jurnal Akuakultur, Teknologi dan Manajemen Perikanan Tangkap dan Ilmu Kelautan

Peraturan Perundang-Undangan Nomor 10 Tahun 2009 *Tentang Kepariwisataaan*.



*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Management Analysis Journal 1.1*

ayangan, O. R., Taba, M. I., & Maming, D. 2023. *The Effects Of A ination And Tourism Service On Visiting Decisions In South Search: American Journal of Open Research, 2(8), 606-615.*

- Retnawati, L. (2018). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Di Universitas XYZ. Pindaian: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*
- Rifa'i, Ahmad. 2019. *Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan Dengan Pendekatan Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index (Pada Bprs Bandar Lampung)*. Diss. UIN Raden Intan Lampung
- Sariang, Gidion N. 2022. *Analysis Of Tourist Satisfaction And Sustainable Coastal Tourism Development Strategy In Mamuju Ragency*. Diss. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Seftia, N. 2023. *Manajemen Pelayanan Publik Dalam Kegiatan Sosial Keagamaan Di Muhammadiyah Kabupaten Lampung Barat*
- Sekaran.2006. *Bunga Rampai Akutansi Publik*. Jakarta.
- Septiwirawan, R., Arifin, MZ, & Zulfiani, D. 2020. Upaya Pengembangan Wisata Bahari Di Pulau Maratua Oleh Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Berau. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Singarimbun, M., Effendi, S. 1989. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Supranto, Johaness, 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Syamsiah, N., Satriadi, Y., & Azhim, AF. 2021. *Strategi Pengembangan Minat Wisata Khusus Arung Jeram Di Sungai Citarum Jawa Barat*. *Al-Kalam: Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen*.
- Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 *Tentang Kepariwisataaan*.
- Undang-Undang No. 27 Tahun 2007 tentang *Hak Pengelolaan Perairan Pesisir Dalam Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Wilayah Pesisir Dan Kecil*."
- nor 1 Tahun 2014 *Tentang Perubahan Atas Undang-Undang hun 2007 Tentang Pengelolaan Wilayah Pesisir Dan Pulau-Pulau nasi Hukum* .



- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang *Kepariwisataan*. Jakarta: Republik Indonesia .
- Usmara. 2008. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia* . Yogyakarta Amara Books
- Warpani, S. P., & Warpani, I. P. 2007. *Pariwisata dalam Tata Ruang Wilayah*. Penerbit ITB.
- Wibowo, S., Rusmana, O., & Zuhelfa, Z. 2017. *Pengembangan Ekonomi Melalui Sektor Pariwisata*. Jurnal Kepariwisataan: Destinasi, Hospitalitas dan Perjalanan.
- Yulita. 2008. Dalam Anwar,haerul. 2018. *Strategi Pengembangan Pariwisata (Studi Kasus Dipantai Pink Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur*. Universitas Muhammadiyah Mataram. Mataram.
- Zulkarnain, R., & Ramdansyah, AD. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt Bank Syariah Mu'amalah Cilegon)*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis



## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Alamat :

Keterangan : TP (Tidak Puas), KP (Kurang Puas), CP (Cukup Puas), P (Puas), SP (Sangat Puas)

No	Pertanyaan	Tingkat kinerja					Tingkat Harapan				
		TP	KP	CP	P	SP	TP	KP	CP	P	SP
<b>Parameter Kualitas Produk</b>											
1	Tempat wisata terjaga keasrian dan kebersihan										
2	Atraksi wisata yang ditampilkan beragam dan menarik										
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai ( Tempat ibadah, gazebo, food court, toilet, penginapan, food court, coffe shop, area parkir, dll)										
<b>Parameter Biaya Wisata</b>											
1	Biaya masuk objek wisata terjangkau										
2	Harga makanan dikawasan objek wisata terjangkau										
3	Biaya untuk spot foto dan wahana permainan terjangkau										
4	Sewa camping ground terjangkau										
5	Biaya penginapan terjangkau										
<b>Parameter Citra Emosional</b>											
1	Keadaan lingkungan objek wisata										
2	Pemandangan alam disekitar objek wisata										
<b>Bentuk Fisik</b>											
	di objek wisata										



2	Kelengkapan fasilitas pendukung di objek wisata																	
3	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas																	
<b>Parameter Keandalan</b>																		
1	Ketepatan waktu dalam pelayanan																	
2	Kesesuain tarif yang diterima dengan fasilitas yang diterima																	
<b>Parameter Daya Tanggap</b>																		
1	Kemampuan petugas untuk cepat tanggap dan cepat dalam menangani keluhan pengunjung																	
2	Respon petugas terhadap keinginan dan kebutuhan pengunjung																	
<b>Parameter Jaminan</b>																		
1	Kesopanan dan keramahan petugas dalam melayani pengunjung																	
2	Pengetahuan dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan pengunjung																	
<b>Parameter Empati</b>																		
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap pengunjung																	
2	Petugas mengutamakan kepentingan dan kebutuhan pengunjung																	
3	Petugas memahami setiap kebutuhan dan keluhan pengunjung																	



## Lampiran 2. Parameter Kebutuhan Data yang Diamati dan Dianalisis Dalam Penelitian

Jenis Data	Sumber Data	Metode Pengambilan Data
<b>Destination Attractions</b>		
Natural Attractions	Primer	Pengamatan Lapangan
Building Attractions		
Cultural Attractions		
Social Attractions		
<b>Destination Facilities and Services</b>		
Accommodation	Primer	Pengamatan Lapangan
Restaurant		Pengamatan Lapangan, wawancara
Transport		Pengamatan Lapangan
Sport and Activity		Pengamatan Lapangan
Other Facilities		Pengamatan Lapangan, wawancara kepada pengelola
Retail Outlets		Pengamatan Lapangan, wawancara
Other Services		Pengamatan Lapangan, wawancara kepada pengelola
<b>Accessibilities of the Destination</b>		
Infrastructure	Primer/ Sekunder	Pengamatan Lapangan, wawancara, buku laporan tahunan
Equipment	Primer	Pengamatan lapangan
Operation Factors	Primer/ Sekunder	Pengamatan lapangan, wawancara kepada pengelola
Government Regulation	Primer/ Sekunder	Wawancara kepada dinas pariwisata, Undang-Undang No 10 Tahun 2009
<b>Image and Perseption Of The Destination</b>		
-	Primer/ Sekunder	Pengamatan Lapangan, wawancara, Penelusuran Laporan tahunan Dinas Pariwisata Bulukumba, Kuesioner, sudut pandang masyarakat lokal/pengunjung
<b>Price of the Consumer</b>		
-	Primer/ Sekunder	Pengamatan lapangan, wawancara



### Lampiran 3 Sarana dan Prasarana



(a)



(b)



(c)



(d)



(e)



(f)



(g)



(h)



(i)



(k)



(l)



Keterangan :

- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| a. Gapura Pantai Lemo-Lemo | g. Toilet                    |
| b. Pos Depan               | h. Masjid                    |
| c. Villa/Tempat Penginapan | i. Kantin                    |
| d. Jalan Sekitar Pantai    | j. Area Parkir               |
| e. Gazebo                  | k. Jalan/Akses Menuju Pantai |
| f. Pos Retribusi           | l. Kawasan Pantai            |

#### Lampiran 4 Proses Pengambilan Data



(a)



(b)



(c)



(d)



(e)



(f)

Keterangan :

- Wawancara Dinas Kelautan dan Perikanan
- Wawancara Lurah Kecamatan Bonto Bahari
- Wawancara Pemerintah Setempat Tanah Lemo
- Wawancara Staff Pantai Lemo-Lemo



gunjung  
wan

### Lampiran 5 Data Kuesioner Pengunjung Berdasarkan Usia

Umur	Jumlah (Orang)
19-25 tahun	20
26-40 tahun	17
41 tahun keatas	13

### Lampiran 6 Data Kuesioner Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin

Umur	Jumlah (Orang)
Laki-Laki	25
Perempuan	25

### Lampiran 7 Data Kuesioner Pengunjung Berdasarkan Daerah

Asal Daerah	Jumlah (Orang)
Herlang	6
Kajang	3
Tanete	1
Ujung Bulu	2
Ujung Loe	9
Bontotiro	16
Bonto Bahari	3
Sinjai	2
Bone	2
Makassar	2
Pangkep	1
Jakarta	1
Aceh	1



### Lampiran 8 Data Kuesioner Pengunjung Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Jumlah (Orang)
SMA	19
DIPLOMA	1
S1	29
S2/S3	1

### Lampiran 9 Data Kuesioner Pengunjung Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah (Orang)
Karyawan Swasta	3
PNS	7
Wiraswasta	3
IRT	5
Profesional	7
BUMN	2
Mahasiswa	17
Tenaga Kesehatan	6







## Lampiran 12. Hasil Analisis Pervariabel

	MSS		MIS	WF	WS	WT	CSI	VARIABEL
K1	3.26	h1	3.96	4.15	13.53	43.93	43.93	Kualitas Produk
K2	3.48	h2	3.90	4.09	14.22			
K3	3.86	h3	4.00	4.19	16.18			
K4	3.92	h4	3.94	4.13	16.19	81.85	81.85	Biaya Wisata
K5	3.84	h5	3.90	4.09	15.69			
K6	4.02	h6	4.02	4.21	16.94			
K7	3.96	h7	4.00	4.19	16.60	52.64	52.64	Citra Emosional
K8	3.96	h8	3.96	4.15	16.43			
K9	3.46	h9	3.44	3.61	12.47			
K10	4.30	h10	4.68	4.90	21.09	42.65	42.65	Bentuk Fisik
K11	3.94	h11	4.62	4.84	19.08			
K12	3.84	h12	3.98	4.17	16.02			
K13	3.78	h13	4.00	4.19	15.85	35.98	35.98	Kehandalan
K14	2.56	h14	4.02	4.21	10.79			
K15	4.10	h15	4.14	4.34	17.79			
K16	4.00	h16	4.34	4.55	18.19	31.52	31.52	Daya Tanggap
K17	3.24	h17	4.38	4.59	14.87			
K18	3.66	h18	4.34	4.55	16.65			
K19	4.08	h19	4.36	4.57	18.64	31.71	31.71	Jaminan
K20	2.86	h20	4.36	4.57	13.07			
K21	3.80	h21	4.36	4.57	17.36			
K22	3.84	h22	4.36	4.57	17.55	51.63	51.63	Empati
K23	3.66	h23	4.36	4.57	16.72			
TOTAL	85.42		95.42	100.00	371.91	371.91	74.38	PUAS

## Lampiran 13. Data Nilai Tingkat Kesesuaian (IPA)

NO	Nilai MSS	Nilai MIS	Tingkat Kesesuaian TKI (%)	Rata- Rata Tingkat Kinerja /Kepuasan (Xi)	Rata - Rata Tingkat Harapan/Kepentingan (Yi)
1	163	198	82.32	3.26	3.96
2	174	195	89.23	3.48	3.9
3	193	200	96.50	3.86	4.00
4	196	197	99.49	3.92	3.94
5	192	195	98.46	3.84	3.90
6	201	201	100.00	4.02	4.02
7	198	200	99.00	3.96	4.00
8	194	198	97.98	3.96	3.96
9	173	172	100.58	3.46	3.44
10	215	234	91.88	4.30	4.68
11	197	231	85.28	3.94	4.62
12	192	199	96.48	3.84	3.98
13	189	200	94.50	3.78	4.00
14	128	201	63.68	2.56	4.02
15	205	207	99.03	4.10	4.14
16	200	217	92.17	4.00	4.34
17	163	210	73.97	3.24	4.38
18	163	210	84.33	3.66	4.34
19	163	210	93.58	4.08	4.36
20	163	210	65.60	2.86	4.36
21	163	210	87.16	3.80	4.36
22	163	210	88.07	3.84	4.36
23	163	210	83.94	3.66	4.36
24	163	210	89.71	3.71	4.15



Lampiran 14. Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran Kuesioner Penelitian

Nama: ANDI ARYONO (D. Purnawisaha)

Umur: 42

Pendidikan: S2

Alamat: BTN WEMISA II Blok C/2 No 5

Kategori: TP (Tolak Pass), KP (Kurang Pass), CP (Cukup Pass), P (Pass), SP (Sangat Pass)

No	Pernyataan	Tingkat Kinerja				Tingkat Harapan				
		TP	KP	CP	P	TP	KP	CP	P	SP
<b>Kepercayaan Diri Diri</b>										
1	Tanggap wisata sebagai kesenangan dan hiburan	✓								✓
2	Aspek wisata yang dirangsang beranggapan menarik	✓								✓
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai (Tanggap, parkir, garten, food court, toilet, pengemasan, food court, cafe stay, area parkir, dll)	✓								✓
<b>Kepercayaan Terhadap Wisatawan</b>										
4	Biaya masuk objek wisata terjangkau			✓						✓
5	Harga makanan minuman objek wisata terjangkau			✓						✓
6	Biaya untuk spot foto dan wahana permainan terjangkau			✓						✓
7	Sewa transportasi terjangkau			✓						✓
8	Biaya penginapan terjangkau			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Fasilitas</b>										
9	Kondasi lingkungan objek wisata	✓								✓
10	Pembangunan alam di sekitar wisata sangat indah			✓						✓
11	Akses menuju lokasi wisata mudah dijangkau			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Pelayanan</b>										
12	Sarana prasarana di objek wisata memadai	✓								✓
13	Kelengkapan fasilitas pendukung di objek wisata (BSP, LSP, P)	✓								✓
14	Kerapian dan kebersihan penataan wisata	✓								✓
15	Ketersediaan parkir dalam penyusutan	✓								✓

2	Kemudahan tarif yang diterima dengan fasilitas yang diterima	✓								✓
<b>Kepercayaan Terhadap Wisatawan</b>										
1	Kemampuan petugas untuk cepat tanggap dan cepat dalam menangani keluhan pengunjung			✓						✓
2	Respon petugas terhadap keinginan dan kebutuhan pengunjung			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Fasilitas</b>										
1	Kesopanan dan keramahan petugas dalam melayani pengunjung			✓						✓
2	Pengalaman dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan pengunjung			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Pelayanan</b>										
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap pengunjung			✓						✓
2	Petugas menggunakan kepatungan dan kebutuhan pengunjung			✓						✓
3	Petugas memahami setiap kebutuhan dan keluhan pengunjung			✓						✓

Lampiran Kuesioner Penelitian

Nama: A Muchtar (Pengelola)

Umur: 36

Pendidikan: SMA

Alamat: Dusun Lemo

Kategori: TP (Tolak Pass), KP (Kurang Pass), CP (Cukup Pass), P (Pass), SP (Sangat Pass)

No	Pernyataan	Tingkat Kinerja				Tingkat Harapan				
		TP	KP	CP	P	TP	KP	CP	P	SP
<b>Kepercayaan Diri Diri</b>										
1	Tanggap wisata sebagai kesenangan dan hiburan			✓						✓
2	Aspek wisata yang dirangsang beranggapan menarik			✓						✓
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai (Tanggap, parkir, garten, food court, toilet, pengemasan, food court, cafe stay, area parkir, dll)			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Wisatawan</b>										
4	Biaya masuk objek wisata terjangkau			✓						✓
5	Harga makanan minuman objek wisata terjangkau			✓						✓
6	Biaya untuk spot foto dan wahana permainan terjangkau			✓						✓
7	Sewa transportasi terjangkau			✓						✓
8	Biaya penginapan terjangkau			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Fasilitas</b>										
9	Kondasi lingkungan objek wisata			✓						✓
10	Pembangunan alam di sekitar wisata sangat indah			✓						✓
11	Akses menuju lokasi wisata mudah dijangkau			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Pelayanan</b>										
12	Sarana prasarana di objek wisata memadai			✓						✓
13	Kelengkapan fasilitas pendukung di objek wisata (BSP, LSP, P)			✓						✓
14	Kerapian dan kebersihan penataan wisata			✓						✓

2	Kemudahan tarif yang diterima dengan fasilitas yang diterima			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Wisatawan</b>										
1	Kemampuan petugas untuk cepat tanggap dan cepat dalam menangani keluhan pengunjung			✓						✓
2	Respon petugas terhadap keinginan dan kebutuhan pengunjung			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Fasilitas</b>										
1	Kesopanan dan keramahan petugas dalam melayani pengunjung			✓						✓
2	Pengalaman dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan pengunjung			✓						✓
<b>Kepercayaan Terhadap Pelayanan</b>										
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap pengunjung			✓						✓
2	Petugas menggunakan kepatungan dan kebutuhan pengunjung			✓						✓
3	Petugas memahami setiap kebutuhan dan keluhan pengunjung			✓						✓

Minggu / 13



Lampiran Kuisioner Penelitian

Nama: Anggrah

Umur: 15

Pendidikan: SMK/MAHASISWA

Alamat: Desa M.P. Banta Bahai

Kelompok: TP (Tahap Pasa), KP (Korag Pasa), CP (Cakap Pasa), P (Pasa), SP (Bergag Pasa)

No	Pertanyaan	Tingkat Rendah					Tingkat Tinggi				
		TP	KP	CP	P	SP	TP	KP	CP	P	SP
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Tanggap wisata terhadap keluhan dan kebutuhan										
2	Analisa wisata yang dirangsang keinginan dan minat			✓							✓
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai (Tanggap ramah, ramah, food court, toilet, pengemasan, food court, cafe, dan area parkir, dll)				✓						✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Biaya wisata objek wisata terjangkau										
2	Biaya makanan minuman objek wisata terjangkau			✓							✓
3	Biaya wisata objek foto dan wisata lainnya terjangkau			✓							✓
4	Sewa tempat parkir terjangkau			✓							✓
5	Biaya transportasi terjangkau			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kondisi lingkungan objek wisata			✓							✓
2	Persediaan alat kesehatan wisata sangat baik			✓							✓
3	Akses menuju lokasi wisata mudah dijangkau			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Sarana prasarana di objek wisata memadai			✓							✓
2	Ketersediaan fasilitas pendukung di objek wisata			✓							✓
3	Kemudahan dan kelengkapan transportasi wisata			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Ketersediaan waktu dalam pelayanan			✓							✓

2	Kemudahan tarif yang diberikan dengan fasilitas yang diberikan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kemampuan petugas untuk menganggapi dan respon dalam menangani keluhan wisatawan										
2	Respon petugas terhadap keinginan dan kebutuhan wisatawan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kemampuan dan keramahan petugas dalam melayani wisatawan										
2	Fungsionalitas dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan wisatawan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap wisatawan										
2	Petugas memperhatikan kenyamanan dan kebutuhan wisatawan										
3	Petugas mematuhi setiap kebutuhan dan keluhan wisatawan										

Lampiran Kuisioner Penelitian

Nama: Hasul Fatahah

Umur: 24

Pendidikan: 5

Alamat: Desa Jember

Kelompok: TP (Tahap Pasa), KP (Korag Pasa), CP (Cakap Pasa), P (Pasa), SP (Bergag Pasa)

No	Pertanyaan	Tingkat Rendah					Tingkat Tinggi				
		TP	KP	CP	P	SP	TP	KP	CP	P	SP
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Tanggap wisata terhadap keluhan dan kebutuhan										
2	Analisa wisata yang dirangsang keinginan dan minat			✓							✓
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai (Tanggap ramah, ramah, food court, toilet, pengemasan, food court, cafe, dan area parkir, dll)			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Biaya wisata objek wisata terjangkau										
2	Biaya makanan minuman objek wisata terjangkau			✓							✓
3	Biaya wisata objek foto dan wisata lainnya terjangkau			✓							✓
4	Sewa tempat parkir terjangkau			✓							✓
5	Biaya transportasi terjangkau			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kondisi lingkungan objek wisata			✓							✓
2	Persediaan alat kesehatan wisata sangat baik			✓							✓
3	Akses menuju lokasi wisata mudah dijangkau			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Sarana prasarana di objek wisata memadai			✓							✓
2	Ketersediaan fasilitas pendukung di objek wisata			✓							✓
3	Kemudahan dan kelengkapan transportasi wisata			✓							✓
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Ketersediaan waktu dalam pelayanan			✓							✓

2	Kemudahan tarif yang diberikan dengan fasilitas yang diberikan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kemampuan petugas untuk menganggapi dan respon dalam menangani keluhan wisatawan										
2	Respon petugas terhadap keinginan dan kebutuhan wisatawan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Kemampuan dan keramahan petugas dalam melayani wisatawan										
2	Fungsionalitas dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan wisatawan										
<b>KEPERAWATAN PASIEN</b>											
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap wisatawan										
2	Petugas memperhatikan kenyamanan dan kebutuhan wisatawan										
3	Petugas mematuhi setiap kebutuhan dan keluhan wisatawan										





Lampiran Kuisioner Penelitian

Nama: Musa Syarifan  
 Umur: 29  
 Pendidikan: SI  
 Alamat: Karang Kates  
 Kecamatan: TP (Tali Punt, KP (Kragan Punt, CP (Candi Punt, P (Punt), BP (Bungat Punt)

No.	Pertanyaan	Tingkat kemau				Tingkat Harapan			
		TP	KP	CP	P	TP	KP	CP	P
<b>Keberhasilan (100%) (100%)</b>									
1	Terdapat wisata berupa kawasan dan keindahannya				✓				
2	Adanya wisata yang diliputi dengan dan sekitarnya				✓				✓
3	Objek wisata memiliki fasilitas yang cukup memadai (Terdapat parkir, gedung, toilet, tempat, pengaman, food court, cafe, shop, area parkir, dll)				✓				✓
<b>Keberhasilan (75%) (75%)</b>									
1	Biaya masuk objek wisata terjangkau								
2	Harga makanan dikawasan objek wisata terjangkau				✓				✓
3	Biaya rental spot foto dan wisata terjangkau terjangkau				✓				✓
4	Biaya transportasi terjangkau				✓				✓
5	Biaya pengalangan terjangkau				✓				✓
<b>Keberhasilan (50%) (50%)</b>									
1	Kondisi lingkungan objek wisata				✓				
2	Pemondongan alam di kawasan wisata cukup indah				✓				✓
3	Akum sampah lokal wisata mudah dibuang				✓				✓
<b>Keberhasilan (25%) (25%)</b>									
1	Siapa pramono di objek wisata tersedia								✓
2	Kelengkapan fasilitas pendukung di objek wisata				✓				✓
3	Kemampuan dan kelayakan penanganita wisata				✓				✓
<b>Keberhasilan (0%) (0%)</b>									
1	Kemampuan wakil dalam pelayanan				✓				✓

2	Kemampuan wakil yang diberikan dengan fasilitas yang diberikan								✓	✓
1	Kemampuan petugas untuk dapat melayani dan dapat dalam menangani keluhan pengunjung								✓	✓
3	Kemampuan petugas terhadap keluhan dan keluhan pengunjung								✓	✓
<b>Keberhasilan (75%) (75%)</b>										
1	Kemampuan dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung								✓	✓
2	Pengalaman dan kemampuan petugas dalam dalam menyelesaikan keluhan pengunjung								✓	✓
<b>Keberhasilan (50%) (50%)</b>										
1	Petugas melayani dan memberikan perhatian individual pada setiap pengunjung								✓	✓
2	Petugas menggunakan kemampuan dan kemampuan pengunjung								✓	✓
3	Petugas memahami setiap keluhan dan keluhan pengunjung								✓	✓

Lampiran 15. Surat Izin Penelitian

**PEMERINTAH KABUPATEN BUKUMBARA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 (D P M P T S P 1)  
 Jl. Karat No. 13 Telp. (0413) 84241 Faks. (0413) 85000 Bukumbara 82511

**SURAT IZIN PENELITIAN**  
**NOMOR : 9890MPTSP/SP/2024**

Berdasarkan Surat Rekomendasi Tahap Sur KESBANGPOL dengan Nomor: 0740070/Bukumbara/SP/2024 tanggal 13 Februari 2024, Perihal Rekomendasi Izin Penelitian maka yang terdapat di bawah ini :

Nama Lengkap : **MURFADILAH**  
 Nomor Paskel : **P112321003**  
 Program Studi : **Pengembangan Sumbadanya peneliti terpadu**  
 Jurusan : **S2**  
 Instansi : **Unhas**  
 Tanggal/Tanggal Lahir : **Bukumbara 72000-10-23**  
 Alamat : **Dusun Sambakere Desa Banta Marano Kec. Bontolene Kab. Bukumbara**

Jenis Penelitian : **Desain/teori kuantitatif**  
 Judul Penelitian : **Analisis Tingkat Kepuasan wisatawan Dan strategi pengembangan wisata di pantai lomo-lomo Kabupaten Bukumbara**

Lokasi Penelitian : **Pantai Lomo-Lomo**  
 Pendamping : **Dr. Ahmad Bahar, ST, M.Si**  
 Instansi Penelitian : **Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga**  
 Lama Penelitian : **tanggal 16 Februari 2024 s.d 16 Maret 2024**

Selubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami mengizinkan yang bersangkutan untuk melaksanakan kegiatan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

- Mematuhi semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku dan mengizinkan agar peneliti yang berlaku pada masyarakat setempat
- Tidak mengganggu keamanan/kelestarian masyarakat setempat
- Melayakan hasil pelaksanaan penelitian/penelitian data serta menyerahkan (jika) diperlukan kepada Kepala Bukumbaras, Kabupaten Bukumbaras, Kecamatan Banta Marano dan Pabrik KCB Bukumbaras.
- Dapat dan tidak dibatasi oleh lingkungan tidak berlaku apabila yang bersangkutan telah memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, atau tempat dengan batas waktu yang telah ditentukan kegiatan penelitian/penelitian data tersebut dalam waktu.

Dibuatkan di Bukumbaras  
 Pada Tanggal : 12 Februari 2024





Dinas LAMPPTSP  
 Dns. H. Umar Asari, MS  
 Kepala Dinas LAMPPTSP  
 Telp. (0413) 10000 2300

Dokumen ini telah diunggah secara online menggunakan sistem sistem yang diadopsi dan telah terdapat (Nomor 0103) 85000



## Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup

**RIWAYAT HIDUP****A. Data Pribadi**

1. Nama : Nurfadilah
2. Tempat Tanggal Lahir : Bulukumba, 23 Oktober 2000
3. Alamat : Dusun Samakore Desa Bonto Marannu Kec. Bontotiro Kab. Bulukumba
4. Kewarganegaraan : Indonesia

**B. Riwayat Pendidikan**

1. SMA NEGERI 11 Bulukumba (2014 - 2017)
2. DIV Politeknik Pertanian Negeri Pangkajene Kepulauan (2017 - 2021)
3. S2 Universitas Hasanuddin (2022 - 2024)

**C. Pengalaman Organisasi**

1. Sekretaris Umum Kerukunan Mahasiswa Butta Panrita Lopi (KEMBAPALOPI) Bulukumba, Periode 2018
2. Pengurus Himpunan Mahasiswa Teknologi Kelautan Dan Perikanan (HIMATKP), Periode 2018
3. Pengurus Form Mahasiswa Bidik Misi (FMBI), Politani Pangkep Periode 2019
4. Ketua Umum Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII), Politani Pangkep 2019
5. Anggota Lembaga Pers Kampus Politani Pangkep

**D. Karya Ilmiah yang telah dipublikasikan**

Ghaffar, Mukhlisa A., et al. *Study of Fishermen's Satisfaction Level With E-Logbook Services at the Ocean Fishing Port (OFP) Bitung, North Sulawesi. Indonesian Journal of Contemporary Multidisciplinary Research*, 2023, 2.3: 495-506.

**E. Pelatihan Seminar**

1. Pelatihan Mahasiwa (LKD &LKMM) di Politani Pangkep 2017-2018
2. Pelatihan Kepelautan (BST, SAT, AFF) di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar, 2018
3. Seminar Nasional Dies Natalis Ke-30 di Politani Pangkep Di Gedung Manunggal Makassar, 2018
4. Pelatihan Kepelautan (MEFA) di Politeknik Ilmu Pelayran Barombong, 2020

