

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep Dan Indikator*. Zanafa Publishing. https://Opac.Unesa.Ac.Id/Lihat_Buku/2087_Slims-Node-Rbc-Pasca
- Ahmad, Y., Tewel, B., & Taroreh, R. N. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado*.
- Ahmed, A., & Ramzan, M. (2013). Effects Of Job Stres On Employees Job Performance A Study On Banking Sector Of Pakistan. *Iosr Journal Of Business And Management*, 11(6), 61–68. <https://doi.org/10.9790/487x-1166168>
- Aulliya, P. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik Otak – Otak Cv. Kembar Jaya)* [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/65985/1/Skripsi%20putri%20aulliya_11180810000023.Pdf
- Basalamah, I. (2022). Effect Of Commitment, Compensation, And Leadership On Employee Performance And Sharia Engagement As Variable Intervening. *International Journal Of Accounting Finance In Asia Pasific*, 2(1). <https://doi.org/10.32535/ijafap.V2i1.360>
- Dony Muslim, Zainal Ilmi, & Irwansyah. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Studi Empiris Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara (Jimnu)*, 1(3), 173–183. <https://doi.org/10.59435/Jimnu.V1i3.185>
- Fadilasari, A., & Selviana, S. (2023). Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan Di Pt. Kredit Utama Fintech Indonesia. *Psikologi Kreatif Inovatif*, 3(3), 16–27. <https://doi.org/10.37817/Psikologikreatifinovatif.V3i3.3027>
- Farhansyah, J. (2023, August 1). *Employee Burnout: Pengertian, Penyebab, Dan Strategi Mengatasi*. Mekari Talenta. <https://www.talenta.co/blog/employee-burnout/>
- Fauzi, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja (Literature Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1).
- Febianti, A., Shulthoni, M., Masrur, M., & Safi'i, M. A. (2023). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Umur, Jenis Kelamin, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Indonesia*. 2(1).
- Gorvett, Z. (2019, June 14). *Who Jabarkan “Fenomena Kelelahan Bekerja”, Apa Itu Dan Bagaimana Mengatasinya?* Bbc News Indonesia. <https://www.bbc.com/indonesia/vert-cap-48604523>

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021a). An Introduction To Structural Equation Modeling. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R: A Workbook* (Pp. 1–29). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_1
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021b). Evaluation Of The Structural Model. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R: A Workbook* (Pp. 115–138). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_6
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021c). Overview Of R And Rstudio. In J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, & S. Ray (Eds.), *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R: A Workbook* (Pp. 31–47). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_2
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021d). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R: A Workbook*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Hamdiyah, R., Widjajati, N., & Kartika, A. P. (2023). Relationship Between Age, Education, Mental Workload, Semester Credit Unit, And Work Hours With Work Stres Of Female Lecturers At Universitas Airlangga. *Media Gizi Kesmas*, 12(1), 228–234. <https://doi.org/10.20473/Mgk.V12i1.2023.228-234>
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Penerbit Liberty.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574–597. <https://doi.org/10.33373/Dms.V9i3.2734>
- Hidayati, S., Utami, H. N., & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)*, 26(1).
- Huey, B. M., & Wickens, C. (1993). *Workload Transition: Implications For Individual And Team Performance*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Workload-Transition%3a-Implications-For-Individual-Huey-Wickens/Ac708bfad0729f53f591756fc0305cb772adcc2b>
- Kartikasari, N., & Harini, S. (2015). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kementrian Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kantor Jakarta Selatan. *Jurnal Visionida*, 1(2).
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti, I. (2018, February 14). *Panduan Praktis Menyusun Analisa Beban Kerja*.

- <https://www.semanticscholar.org/paper/Panduan-Praktis-Menyusun-Analisa-Beban-Kerja-Koesomowidjojo-Mastuti/977936a5b172fd176a27c0186a6b4b058d04d296>
- Lusri, L., & Siagia, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1). <https://media.neliti.com/media/publications/54167-id-pengaruh-motivasi-kerja-terhadap-kinerja.pdf>
- Mahendrawan, I. G., & Indrawati, A. (2015, November 26). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pt. Panca Dewata Denpasar*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Beban-Kerja-Dan-Kompensasi-Terhadap-Kerja-Mahendrawan-Indrawati/26ad9208670e3fd0f598cd729ec03ccceed38b83>
- Mangkunegara, A. P., & M.Si. (2015, October 7). *Evaluasi Kinerja Sdm*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Evaluasi-Kinerja-Sdm-Mangkunegara-M.Si./999b3f8af0226a904b02b013f34e18383db676f1>
- Marisa, P. A. A., & Utami, L. H. (2021). *Kontribusi Stres Kerja Dan Hardiness Pada Burnout Pekerja*. 9(1).
- Muhdar. (2012). Stres Kerja Dan Kinerja Dalam Perspektif Teori Dan Bukti Empirik. *Jurnal Ekonomika Bisnis*, 03(02). <https://doi.org/10.22219/jekobisnis.v3i2.2234>
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Universitas Indonesia (Ui-Press).
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Motivasi-Terhadap-Kinerja-Pegawai-Dengan-Murti-Srimulyani/67e23f21ac52eb5af2ae3559fd754b14828b236f>
- Narimawati, U., & Sarwono, J. (2022). Kajian Tentang Indeks Kecocokan Model Dalam Pemodelan Persamaan Struktural Berbasis Kovarian D Alam Lisrel Dan Amos Serta Berbasis Partial Least Square Dalam Pls Sem. *Majalah Ilmiah Unikom*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Kajian-Tentang-Indeks-Kecocokan-Model-Dalam-D-Alam-Narimawati-Sarwono/3323ede4327057bc26a7898a5bd0f9cb9b810c80>
- Nauli, I. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Direktorat Ugm (Studi Kebijakan Insentif Berbasis Kinerja (Ibk) Tenaga Kependidikan)* [Universitas Gadjah Mada]. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/185397>
- Nurdin, M. (2011, October 31). *Pengaruh Beban Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bisnis Ukm Bembie Digital Printing Bandung*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Beban-Kerja->

- Dan-Keterampilan-Kerja-Kinerja-
Nurdin/24e8fb93e2e45cf388d5e792999ec7caa4a3bf5b
- Ogbeibu, S., Jabbour, C. J. C., Gaskin, J., Senadjki, A., & Hughes, M. (2021). Leveraging Stara Competencies And Green Creativity To Boost Green Organisational Innovative Evidence: A Praxis For Sustainable Development. *Business Strategy And The Environment*, 30(5), 2421–2440. <https://doi.org/10.1002/Bse.2754>
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan* (Issue 6) [Journal: Earticle, Udayana University]. <https://www.neliti.com/publications/255108/>
- Perera, G., Khatibi, A., & Navaratna, N. (2014). Job Satisfaction And Job Performance Among Factory Employees In Apparel Sector. *Asian Journal Of Management Sciences & Education*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Job-Satisfaction-And-Job-Performance-Among-Factory-Perera-Khatibi/Fabf37002dba671588b215ad5745f16d51c93479>
- Putri, N. M. S. R., & Rahyuda, A. G. (2019). Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7370. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2019.V08.I12.P23>
- Robbins, S. P., Judge, T., & Judge, T. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Santoso, A. D., & Setiani, S. (2022). Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Beban Kerja Dan Kinerja Perawat Puskesmas Cemoro Donomulyo Malang. *Jpekbm (Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(1), 185. <https://doi.org/10.32682/Jpekbm.V6i1.2349>
- Schermelleh-Engel, K., Moosbrugger, H., & Müller, H. (2003). Evaluating The Fit Of Structural Equation Models: Tests Of Significance And Descriptive Goodness-Of-Fit Measures. *Methods Of Psychological Research*, 8(2), 23–74.
- Shah, G., Shri, R., Panchal, V., Sharma, N., Singh, B., & Mann, A. (2011). Scientific Basis For The Therapeutic Use Of Cymbopogon Citratus, Stapf (Lemon Grass). *Journal Of Advanced Pharmaceutical Technology & Research*, 2(1), 3. <https://doi.org/10.4103/2231-4040.79796>
- Souisa, J., Miftanudin, A., & Utomo, R. S. T. (2022). *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Turnover Intention (Studi Pada Pt. Formosa Bag Indonesia)*.
- Suardi, S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Kepuasan-Kerja-Terhadap-Kinerja-Pegawai-Suardi/Dbb7b0549aad9b768ce28c8c1398b0566ece9c40>
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 9(2), 276. <https://doi.org/10.23887/Jish-Undiksha.V9i2.21302>

- Sunarso. (2012, August 7). *Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Kepemimpinan%2c-Kedisiplinan%2c-Beban-Kerja-Sunarso/C67f9f03d006195957f9a8687424f355c6465273>
- Suprpti, S. (2021). Analisis Perceived Organizational Support, Quality Culture, Dan Kepuasan Kerja Sebagai Second-Order Factor Terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Y Di Atc (Air Traffic Control). *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*. https://www.academia.edu/94674343/Analisis_Perceived_Organizational_Support_Quality_Culture_Dan_Kepuasan_Kerja_Sebagai_Second_Order_Factor_Terdapat_Turnover_Intention_Karyawan_Generasi_Y_Di_Atc_Air_Traffic_Control
- Syamsudin, S., Suryani, R., Aisyah, N., & Sukrisno, I. (2023). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kawasan Cikarang Bekasi. *Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 4(1), 318–329. <https://doi.org/10.37012/leka.v4i1.1683>
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Glory Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.35508/Glory.V1i2.3374>
- Tambengi, K. F. S., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2017, January 19). *Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Sulut*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Kompensasi,-Beban-Kerja,-Dan-Pengembangan-Tambengi-Kojo/204ee61170bb3847452bb9f651c78504bb6bdf61>
- Tampombebu, A. T. V., & Wijono, S. (2022). Resiliensi Dan Stres Kerja Pada Karyawan Yang Bekerja Di Masa Pandemi Covid-19. *Bulletin Of Counseling And Psychotherapy*, 4(2). <https://doi.org/10.51214/Bocp.V4i2.195>
- Team, S. (2022, November 7). *Pelajari Analisis Dan Contoh Beban Kerja Karyawan*. Staffany. <https://www.staffany.id/blog/pengaruh-beban-kerja-terhadap-kinerja-karyawan/>
- Wahdaniyah, N., & Miftahuddin, M. (2019). Pengaruh Hardiness, Beban Kerja, Dan Faktor Demografi Terhadap Stres Kerja Guru. *Tazkiya: Journal Of Psychology*, 6(1). <https://doi.org/10.15408/Tazkiya.V6i1.11010>
- Wardhana, A. (2023). Beban Kerja Dan Produktivitas. In *Ergonomidanlingkungankerja.Pdf*. Media Sains Indonesia.
- Wardhana, A. (2024). Kepuasan Kerja Sdm. In *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Profesional*. Media Sains Indonesia.

- Yo, P. M. P., & Surya, I. (2015, May 10). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh-Beban-Kerja-Terhadap-Kepuasan-Kerja-Dengan-Yo-Surya/610133f822455d5ddaa1820e7b562d2de8720aa9>
- Yuliantini, T., & Suryatiningsih, S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Iss Indonesia). *Populis : Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 6(2), 104–120. <https://doi.org/10.47313/Pjsh.V6i2.1255>
- Yuridha, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1781–1792. <https://doi.org/10.54443/Sibatik.V1i9.235>

LAMPIRAN

Lembar Kuesioner

Instruksi: Mohon lengkapi informasi sesuai dengan data diri Anda

No.	Informasi Responden	Isian
1	Nama Responden	
2	Jenis Kelamin	
3	Usia	
4	Lama Bekerja sebagai Air Traffic Controller (dalam tahun)	

Tolong berikan penilaian Anda terhadap pernyataan berikut dengan menggunakan skala 1-5

(1 = Sangat Tidak Setuju, 5 = Sangat Setuju).

No.	Indicator	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
Beban Kerja							
1	Kondisi Pekerjaan	Saya merasa tanggung jawab pekerjaan saya terlalu berat.	1	2	3	4	5
2	Penggunaan Waktu Kerja	Saya merasa kesulitan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu karena terlalu banyak tugas.	1	2	3	4	5
3	Target	Saya merasa target kerja yang ditetapkan terlalu tinggi.	1	2	3	4	5

4	Lingkungan Kerja	Saya merasa lingkungan kerja saya kurang kondusif.	1	2	3	4	5
Stres Kerja							
1	Kondisi Pekerjaan	Saya merasa jenuh bekerja terus menerus selama jam kerja.	1	2	3	4	5
2	Peran Kerja	Saya merasa tertekan karena tuntutan peran yang tidak sesuai dengan kemampuan saya.	1	2	3	4	5
3	Interpersonal	Saya merasa terganggu oleh konflik antar kolega di tempat kerja.	1	2	3	4	5
4	Karier	Saya merasa tertekan karena target karier yang sulit dicapai.	1	2	3	4	5
5	Struktur Organisasi	Saya merasa stres karena kurang paham dengan struktur organisasi yang diterapkan	1	2	3	4	5
Kepuasan Kerja							
1	Pendapatan	Ketidakpuasan terhadap gaji saya memengaruhi kepuasan kerja saya.	1	2	3	4	5
2	Pekerjaan	Saya merasa terbebani dengan banyaknya pekerjaan yang	1	2	3	4	5

		harus saya selesaikan.					
3	Prospek Karir	Saya merasa tertekan karena ketidakjelasan mengenai pengembangan karier saya.	1	2	3	4	5
4	Pengawasan	Pengawasan yang baik membantu meningkatkan kepuasan kerja saya.	1	2	3	4	5
5	Rekan Kerja	Hubungan dengan rekan kerja yang positif berkontribusi pada kepuasan kerja saya.	1	2	3	4	5
Kinerja							
1	Kualitas Kerja	Persepsi karyawan terhadap kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan karyawan.	1	2	3	4	5
2	Kuantitas	Jumlah hasil kerja (dinyatakan dalam unit atau siklus aktivitas) yang diselesaikan oleh karyawan.	1	2	3	4	5
3	Kehandalan	Kemampuan karyawan menjalankan fungsi kerja tanpa bantuan atau pengawasan.	1	2	3	4	5

4	Sikap	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan dengan efisien dan akurat.	1	2	3	4	5
---	-------	---	---	---	---	---	---