

DAFTAR PUSTAKA

- Amwal, A. D., Sutanto, E. M., & Harjito, Y. 2020. Pengaruh Implementasi Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib pajak UMKM Dengan Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi. *Neraca: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(2): 71–83.
- Andika, K. D., & Yasa, I. N. P. 2020. Pengaruh Technology Acceptance Model terhadap Penggunaan e-Filing (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(3): 267–275.
- As'ari, N. G. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6): 64–75.
- Barus, S. A. H., Kamaliah, & Yuneita. 2016. Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*, 3(1): 295–309.
- Boham, S. 2015. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Skripsi. Manado: Politeknik Negeri Manado.
- Desiva, A. H., & Kholis, N. 2022. Pengaruh Sosialisasi, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(2): 233–240.
- Diantini, A., Yasa, I. N. P., & Atmadja, A. T. 2018. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 9(1): 55–64.
- Dince, M. N., & Desy, H. N. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Maumere. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1): 2036–2044.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Edisi Pertama. Makassar
- Fitriadi. 2022. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Makassar Utara. *RESTITUSI: Jurnal Riset Perpajakan*, 1(1): 1–13.
- Fitriandi, P. 2021. *Bunga Rampai Keuangan Negara*. PKN STAN.
- Ghozali, I. 2008. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) Edisi Kedua*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.

- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hazmi, M. Z., Suhendro, S., & Dewi, R. R. 2020. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18(1): 28.
- Harun, H., & Sutrahti, F. Y. (2020). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kuantitas Pelayanan dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Mobil. *ECo-Fin*, 2(2), 50–56. <https://doi.org/10.32877/ef.v2i2.314>
- Heider, F. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Jogiyanto & Abdillah. 2009. *Konsep dan Aplikasi Partial least square (PLS) untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP 05/PJ/2005 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (*e-Filing*) melalui *Application Service Provider* (ASP).
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Kusuma, K. C. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Moridu, I., Widianingsih, N. M. P., & Posumah, N. H. 2022. Sistem E-filing, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Tangible Journal*, 7(1): 17–25.
- Pemerintah Indonesia. 2021. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Lembaran Negara RI Tahun 2021, No 246. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Qalbi, S. A., Rustan, & Rusyidi, M. (2020). Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1): 39–46.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha II.
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. 2020. Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4): 1–12.

- Resmi, S. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rustandi, & Erfiansyah, E. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Garut. *Jurnal Ilmiah MEA*, 5(3): 2118–2130.
- Saleh, A. M., & Prayudi. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Berbentuk CV Dan Koperasi yang Terdaftar di KPP Pratama Makassar Barat. *YUME : Journal of Management*, 4(1): 324–340.
- Sani, P. J., & Sulfan, S. 2022. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas Di Kota Denpasar. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 3(2): 294–304.
- Sariputra, A. 2021. Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan, Serta Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Pasar Lama Kota Tangerang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1): 656-666.
- Sekaran, U. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar, Y. 2018. Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Batam Selatan. *Jurnal Bening*, 6(1): 242–255.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsan, T. 2017. *Perpajakan Indonesia Edisi Kelima*. Jakarta: Indeks.
- Suwandono, Zaenudin, I., & Haryadi, R. N. 2022. Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat). *Jurnal Pajak Dan Bisnis (Journal of Tax and Business)*, 3(1): 24–34.
- Tumuli, A. K., Sondakh, J. J., & Wokas, H. R. 2016. Analisis Penerapan E-SPT Dan E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA*, 4(3): 102–112.
- Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., & Davis, F.D. 2003. User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3): 425–478.
- Wahyudi, A. 2021. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Penerapan Sistem E-Billing, Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(2): 299–308.
- Wijiastuti, N. 2016. *Persepsi Penerapan E-Filing dan Perilaku Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empris Pada KPP Pratama Ponorogo*. Skripsi. Surabaya: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Wiratan, K., & Harjanto, K. 2018. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Madya dan Pratama di Kota Tangerang dan Tangerang Selatan). *Jurnal Bina Akuntansi*, 5(2): 310–349.

LAMPIRAN

Lampiran 1

PETA TEORI

No.	Penulis/Tahun/Judul	Tujuan Penelitian	Hipotesis	Variabel Metode Analisis	Hasil Penelitian
1.	Amwal <i>et al.</i> , 2020, Pengaruh Implementasi Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib pajak UMKM Dengan Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuktikan pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. 2. Membuktikan bahwa dengan pemahaman internet dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan menerapkan sistem <i>e-filing</i>. 	H1: Implementasi sistem <i>e-filing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	<p>X: Implementasi Sistem <i>E-Filing</i></p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</p> <p>Z: Pemahaman Internet</p>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem <i>e-filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
2.	Barus <i>et al.</i> , 2016, Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk menguji pengaruh akses pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan 	H1: Akses pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	<p>X₁: Pengaruh Akses Pajak</p> <p>X₂: Fasilitas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akses pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekanbaru.

	Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	<p>bermotor di Pekanbaru.</p> <p>2. Untuk menguji pengaruh fasilitas terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekanbaru.</p> <p>3. Untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekanbaru,</p> <p>4. Untuk menguji kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekanbaru</p>	<p>H2: Fasilitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H3: Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H4: Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p>	<p>X₃: Sosialisasi Perpajakan</p> <p>X₄: Kualitas Pelayanan</p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p>	<p>2. Fasilitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekanbaru.</p> <p>3. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.</p> <p>4. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.</p>
3.	Diantini <i>et al.</i> , 2018, Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan <i>e-filing</i> Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang	H1: Penerapan <i>E-Filing</i> berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja	<p>X: Penerapan <i>E-Filing</i></p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</p>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan <i>e-filing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

	Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)	Pribadi di KPP Pratama Singaraja.			
4.	Desiva & Kholis, 2022, Pengaruh Sosialisasi, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk menganalisis pengaruh sosialisasi, fasilitas, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan studi empiris di wilayah Solo. 2. Untuk mengetahui faktor manakah yang paling dominan diantara keempat faktor tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor. 	<p>H1: Akses pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H2: Fasilitas berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H3: Sosialisasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H4: Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak</p>	<p>X₁: Sosialisasi</p> <p>X₂: Fasilitas</p> <p>X₃: Kualitas Pelayanan</p> <p>X₄: Sanksi Perpajakan</p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sosialisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. 2. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. 3. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. 4. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. 5. kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
5.	Fitriadi, 2022, Pengaruh Pemahaman	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman	H1: Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan	X ₁ : Pemahaman Peraturan Perpajakan	1. Pemahaman peraturan perpajakan mempunyai

	Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Makassar Utara	peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.	signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan H2: Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan	X ₂ : Sanksi Perpajakan Y: Kepatuhan Wajib Pajak Badan	pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Makassar Utara. 2. Sanksi perpajakan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Makassar Utara.
6.	Hazmi <i>et al.</i> , 2020, Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Surakarta	Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak pada KPP Pratama Surakarta.	H1: Pemahaman wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak H2: Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak H3: Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	X ₁ : Pemahaman Wajib Pajak X ₂ : Kualitas Pelayanan X ₃ : Sanksi Perpajakan Y: Kepatuhan Wajib Pajak	1. Pemahaman pajak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 2. Kualitas pelayanan mempunyai pengaruh secara individual terhadap kepatuhan wajib pajak. 3. Sanksi perpajakan mempunyai pengaruh secara individual terhadap kepatuhan wajib pajak.

7.	Harun & Sutrahti, 2020, Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kuantitas Pelayanan dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Mobil	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akses pajak, fasilitas, kualitas pelayanan dan persepsi adanya reward terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di samsat Bandar Lampung	<p>H1: Akses pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H2: Fasilitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H3: Jarak dan kualitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H4: Persepsi reward dan sanksi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak</p>	<p>X₁: Akses Pajak</p> <p>X₂: Fasilitas</p> <p>X₃: Kualitas Pelayanan</p> <p>X₄: Persepsi Adanya Reward</p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak</p>	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akses pajak, kualitas pelayanan menjadi peringkat tertinggi dan persepsi adanya reward terhadap kepatuhan wajib pajak adalah yang paling rendah.
8.	Ramadhanty & Zulaikha, 2020, Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem	Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Pemahaman tentang Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan	H1: Pemahaman tentang Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	<p>X₁: Pemahaman Tentang Perpajakan</p> <p>X₂: Kualitas Pelayanan Fiskus</p>	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman tentang perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan

	<p>Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</p>	<p>berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.</p>	<p>H2: Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</p> <p>H3: Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</p> <p>H4: Sistem Transparansi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</p> <p>H5: Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</p>	<p>X₃: Sistem Transparansi Perpajakan</p> <p>X₄: Kesadaran Wajib Pajak</p> <p>X₅: Sanksi Perpajakan</p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</p>	<p>terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara positif. Sedangkan, sistem transparansi perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.</p>
9.	<p>Rustandi & Erfiansyah, 2021, Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman</p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan sistem <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet</p>	<p>H1: Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</p> <p>H2: Pemahaman Internet memoderasi pengaruh Penerapan</p>	<p>X: Penerapan Sistem <i>E-Filing</i></p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak</p> <p>Z: Pemahaman Internet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penerapan Sistem <i>E-Filling</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 2. Pemahaman Internet dapat memoderasi pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filling</i>

	Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Garut	sebagai Variabel Moderasi pada KPP Pratama Garut.	Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak		terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
10.	Saleh & Prayudi, 2021, Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Berbentuk CV Dan Koperasi yang Terdaftar di KPP Pratama Makassar Barat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan <i>system e-filing</i> secara langsung terhadap kepatuhan wajib pajak. 2. Untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan secara langsung terhadap kepatuhan wajib pajak. 3. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan penerapan <i>system e-filing</i> dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. 	<p>H1: Penerapan sistem <i>e-filing</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H2: Pemahaman perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak</p> <p>H3: Penerapan sistem <i>e-filing</i> dan pemahaman perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak</p>	<p>X₁: Penerapan Sistem <i>E-Filing</i></p> <p>X₂: Pemahaman Perpajakan</p> <p>Y: Kepatuhan Wajib Pajak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penerapan sistem <i>e-filing</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 2. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 3. Penerapan sistem <i>e-filing</i> dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. 4. Penerapan sistem <i>e-filing</i> dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
11.	Suwandono <i>et al.</i> , 2022, Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem <i>e-Filing</i> terhadap tingkat kepatuhan wajib	H1: Penerapan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak	X: Penerapan <i>E-Filing</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem <i>e-Filing</i> berpengaruh positif dan

	Pajak (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat)	pajak di KPP Pratama Bekasi Barat.		Y: Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak
12.	Wahyudi, 2021, Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> , Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> , Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> , penerapan sistem <i>e-billing</i> , kebijakan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	H1: Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi H2: Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi H3: Kebijakan Insentif Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	X ₁ : Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> X ₂ : Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> X ₃ : Kebijakan Insentif Pajak Y: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	1. Penerapan sistem <i>e-filing</i> berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 2. Penerapan sistem <i>e-billing</i> tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 3. Kebijakan insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Responden
Di tempat

Dengan hormat,

Saya Chelsea Anggriawan mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Hasanuddin dengan NIM A031201012 sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan tema yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak.

Sehubungan dengan hal itu, saya memerlukan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian sebagaimana yang terlampir di bawah ini sesuai situasi yang dirasakan. Seluruh informasi dari kuesioner ini hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian. Saya akan menjamin sepenuhnya kerahasiaan data identitas beserta seluruh jawaban sesuai dengan etika penelitian.

Harapan saya, Bapak/Ibu dapat mengisi kuesioner ini pada kesempatan pertama setelah menerimanya. Namun, jika tidak memungkinkan, **batas waktu pengisian paling lambat 1 minggu** setelah diterimanya kuesioner tersebut.

Demikian, atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan banyak terima kasih. Semoga bantuan Bapak/Ibu mendapat pahala yang berlimpah dari Tuhan yang Maha Kuasa. Amin.

Hormat saya,

Chelsea Anggriawan
A031201012

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Tulislah identitas Bapak/Ibu pada kolom yang telah disediakan di bawah.
2. Diharapkan membaca terlebih dahulu deskripsi dari masing-masing pernyataan sebelum memberikan jawaban.
3. Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap satu pernyataan sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu yang sebenarnya pada lembar jawaban dengan tanda centang (✓)
4. Masing-masing pernyataan terdiri dari 5 alternatif jawaban dengan keterangan skala sebagai berikut.

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Ragu-Ragu/Netral (N) = 3

Setuju (S) = 4

Sangat Setuju (SS) = 5

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____ (tidak wajib)
2. Jenis Kelamin* : Laki-laki Perempuan
3. Memiliki NPWP* : Ya Tidak

*Berilah tanda centang (✓)

B. DAFTAR PERNYATAAN

Bagian I: Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>						
No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa pelaporan pajak melalui <i>e-Filing</i> lebih efektif.					
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , saya dapat melaporkan pajak secara cepat dan kapan saja ketika saya memiliki waktu luang.					
3	Dengan diterapkannya sistem <i>e-Filing</i> , data yang saya sampaikan selalu lengkap.					
4	Terdapat validasi data saat saya mengisi SPT pada sistem <i>e-Filing</i> .					
5	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan <i>e-Filing</i> di masa depan.					
6	Saya merasa pemanfaatan layanan pelaporan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i> dapat memberikan tingkat jaminan keamanan yang tinggi.					

Bagian II: Pemahaman Perpajakan						
No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memahami tentang sistem perpajakan yang berlaku (menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri).					
2	Sebagai Wajib Pajak, saya mengetahui ketentuan umum dan tata cara perpajakan di Indonesia.					
3	Saya memahami bahwa pajak berfungsi sebagai sumber pendapatan utama yang digunakan untuk pembiayaan negara.					
4	Saya mengetahui adanya sanksi pajak jika tidak melaksanakan kewajiban pajak.					

Bagian III: <i>Facilitating Conditions</i>						
No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa bahwa kantor pelayanan pajak telah menyediakan fasilitas yang mendukung kenyamanan dalam menyelesaikan urusan pajak.					
2	Saya merasa bahwa petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
3	Saya merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir, dll) yang tersedia di kantor pelayanan pajak.					
4	Saya merasa petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					

Bagian IV: Kepatuhan Wajib Pajak						
No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak untuk memiliki NPWP secara sukarela.					
2	Saya selalu menghitung dan membayar pajak terutang dengan benar sesuai ketentuan yang berlaku.					
3	Saya melaporkan pajak sesuai dengan jumlah dan batas waktu yang telah ditentukan.					
4	Saya tidak memiliki tunggakan pajak.					

Lampiran 3**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Chelsea Anggriawan
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 29 Agustus 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Komplek Graha sari blok B/16
Telepon Rumah dan HP : 08985850281
Alamat *E-mail* : chelseaang29@gmail.com

Riwayat Pendidikan

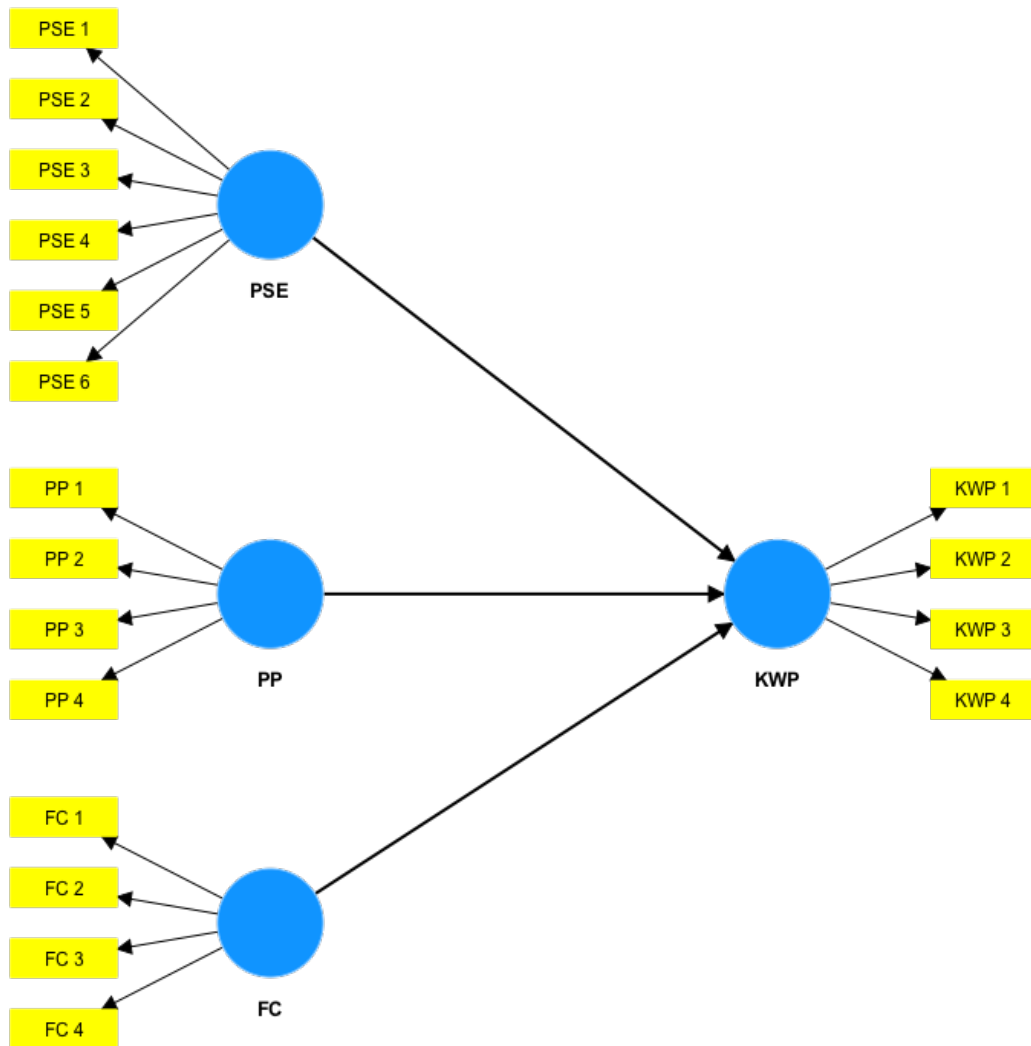
- Pendidikan Formal
 - a. SD Kristen Gamaliel Makassar (2008-2014)
 - b. SMP Katolik Rajawali Makassar (2014-2017)
 - c. SMA Katolik Rajawali Makassar (2017-2020)

- Pendidikan Nonformal
 - a. Pelatihan *Basic Learning Skills, Character, and Creativity* (2020)
 - b. Pelatihan Excel Otomatisasi Akuntansi (2022)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

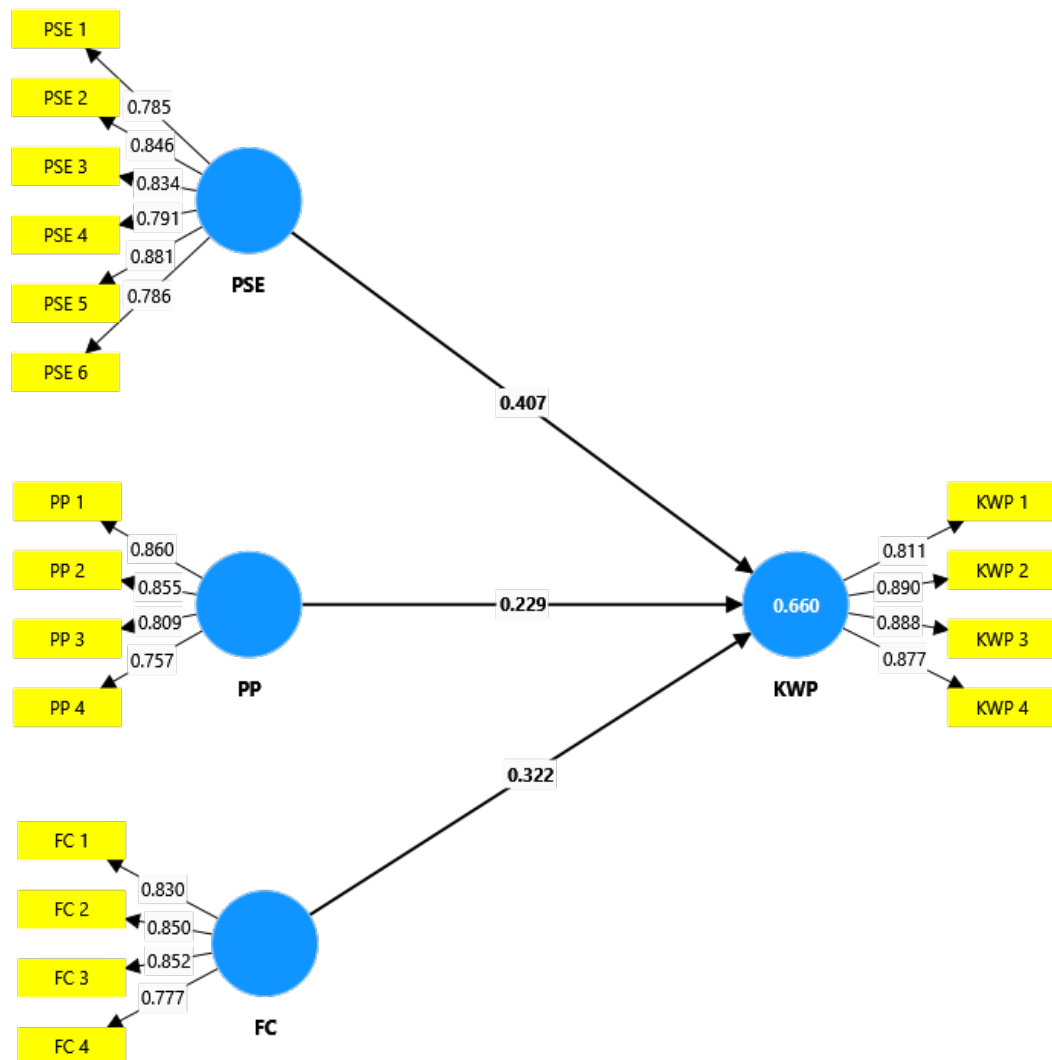
Makassar, 18 April 2024

Chelsea Anggriawan

Lampiran 4 Output Model Pengukuran

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 5 PLS Algorithm



Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 6 Tabel Cross Loading

	FC	KWP	PP	PSE
FC 1	0.830	0.646	0.572	0.483
FC 2	0.850	0.525	0.426	0.516
FC 3	0.852	0.524	0.445	0.470
FC 4	0.777	0.538	0.440	0.375
KWP 1	0.652	0.811	0.552	0.571
KWP 2	0.588	0.890	0.525	0.618
KWP 3	0.573	0.888	0.670	0.616
KWP 4	0.547	0.877	0.502	0.687
PP 1	0.415	0.577	0.860	0.517
PP 2	0.474	0.523	0.855	0.479
PP 3	0.505	0.505	0.809	0.461
PP 4	0.505	0.526	0.757	0.446
PSE 1	0.385	0.512	0.485	0.785
PSE 2	0.513	0.650	0.529	0.846
PSE 3	0.493	0.546	0.450	0.834
PSE 4	0.399	0.625	0.395	0.791
PSE 5	0.433	0.624	0.534	0.881
PSE 6	0.525	0.567	0.467	0.786

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 7 Tabel Loading Factor

Variabel	Loading Factor
<i>Penerapan Sistem E-Filing</i>	
PSE 1	0.785
PSE 2	0.846
PSE 3	0.834
PSE 4	0.791
PSE 5	0.881
PSE 6	0.786
<i>Pemahaman Perpajakan</i>	
PP 1	0.860
PP 2	0.855
PP 3	0.809
PP 4	0.757
<i>Facilitating Conditions</i>	
FC 1	0.830
FC 2	0.850
FC 3	0.852
FC 4	0.777
<i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	
KWP 1	0.811
KWP 2	0.890
KWP 3	0.888
KWP 4	0.877

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 8 Average Variance Extracted

<i>Average Variance Extracted</i>	
FC	0.685
KWP	0.752
PP	0.674
PSE	0.675

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

Lampiran 9 Composite Reliability

<i>Composite Reliability</i>	
FC	0.897
KWP	0.924
PP	0.892
PSE	0.926

Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 4.0

