

DAFTAR PUSTAKA

- Abdel-Razek, R. H. (1998), 'Factors Affecting Construction Quality in Egypt: Identification and Relative Importance', *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol.5 No.3, pp: 220-227.
- Abdul Alazi, A. (2002), 'the reality of applying TQM in construction industry', *Structural survey*, Vol.20 No.2, pp:88-96.
- Aichouni, M., Messaoudene, N.A., Al-Ghonamy, A. and Touahmia, M. (2014), 'An empirical study of quality management systems in the Saudi construction industry', *International Journal of Construction Management*, Vol.14 No.3, pp:181-190.
- Al Nofal, A., Al Omaim, N. and Zairi, M. (2005), "Critical Factors of TQM: an Update on the Literature", *TQM Magazine*, Vol. 05 Vol.23, pp: 50-58.
- Arditi, D. and Gunaydin, H.M. (1997), 'Total Quality Management in the Construction Process', *International Journal of Project Management*, Vol.15 No.4, pp:235- 243.
- Asim, M., Zaman, S. and Zarif, T. (2013) "Implementation of Total Quality Management in Construction Industry: A Pakistan Perspective," *Journal of Management and Social Sciences*, Vol. 9 No. 1,pp: 24-39.
- Jraisat, L., Jreisat, L., & Hattar, C. (2016). Quality In Construction Management: An Exploratory Study. *International Journal Of Quality And Reliability Management*, 33(7), 920–941. <https://doi.org/10.1108/Ijqrm-07-2014-0099>
- Boyne, G.A. and Walker, R.M. (2002), 'Total quality management and performance: an evaluation of the evidence and lessons for research on public organizations,' *Public Performance & Management Review*, Vol. 26 No. 2, pp: 111-131.
- Jraisat, L., Jreisat, L., & Hattar, C. (2016). Quality In Construction Management: An Exploratory Study. *International Journal Of Quality And Reliability Management*, 33(7), 920–941. <https://doi.org/10.1108/Ijqrm-07-2014-0099>
- W. I. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Indonesia. (2002). *Undang-undang (UU) Nomor 28 Tahun 2002 tentang Angunan Gedung*. Jakarta: Lembaga Negara Tahun 2002 Nomor 134.



- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach for structural equation modeling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern methods for business research*, 295-336.
- Mulyani, S. R. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Chin, W., & Newsted, P. (1999). Structural equation modeling analysis with small samples using partial least squares. In R. H. Hoyle (Ed.), *Statistical strategies for small sample research*, 307-341.
- Haenlein, M., & Kaplan, A. (2004). A beginner's guide to partial least squares(PLS) analysis. *Understanding Statistics*, 3, 283-297. doi:10.1207/s15328031us0304_4
- Hair, J. F., Hult, G. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: SAGE Publication, Inc.
- Othman, I., Kamil, M., Sunindijo, R. Y., Alnsour, M., & Farouk, A. K. (2019). Critical success factors influencing construction safety program implementation in developing countries. *Journal of Physics: Conference Series*, 1529. doi:10.1088/1742-6596/1529/4/042079
- Ringle, C. M., Wende, S., & Becker, J.-M. (2024). *SmartPLS4. Monheim am Rhein: SmartPLS*. Retrieved from <https://www.smartpls.com>



Lampiran 1 Formulir Survei Kuesioner

Formulir Survei Kuesioner dapat diakses melalui Barcode berikut:



<https://forms.gle/pfLdZf5Ama9N8cTZ8>



Lampiran 2 Nilai
outer model scores

Case index	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1
0	-1,3	0,3	-0,7	0,5	0,1	-0,6	1,4	0,0	-0,8	-0,2	-0,8	-0,2	0,3	0,9	1,3	0,2	-0,8	-0,9	-0,7	-0,7	0,5	1,8	0,0
1	0,2	-1,9	0,3	0,3	0,4	0,2	0,4	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,4	-0,5	-0,5	-0,6	0,4	-0,6	0,6	-0,1	-0,4	0,9	-0,5	-0,2	0,9	-0,3	-0,2	-0,5	-0,6	-0,5	-0,5	0,8	0,8	0,0
3	0,9	-0,1	0,0	-1,0	-1,2	1,0	0,0	-0,2	-1,0	-0,2	1,0	-0,3	0,0	-0,4	-0,1	0,0	-0,5	-0,6	-0,5	-0,5	0,8	0,8	0,0
4	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,3	0,3	-0,6	-0,6	0,5	0,3	-0,7	0,4	0,6	-0,8	-1,1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	-1,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,0	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	1,5	0,6	0,6	-0,3	-0,6	0,1	-0,6	-0,9	-0,3	-0,7	0,6	-0,7	-0,5	0,6	0,6	0,6	1,1	1,1	-0,2	-0,2	-0,4	-0,7	0,0
9	-1,5	-1,1	-1,0	0,2	-0,1	2,2	-0,1	-0,3	-0,6	0,3	1,5	1,5	-0,7	-1,5	-2,0	-0,7	-0,2	-0,3	-0,1	-0,1	-0,3	0,8	0,0
10	0,6	0,7	-0,3	0,8	0,9	-0,9	-0,4	-0,6	-1,4	-0,6	0,7	-0,7	-0,4	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,4	0,4	-1,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13	-0,9	-0,4	-1,3	0,9	0,5	-0,2	0,6	0,4	0,4	-0,1	0,9	-0,1	0,4	-0,5	-0,9	-0,8	-1,0	-1,1	1,7	1,7	-1,2	-0,1	0,0
14	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15	0,0	0,0	-0,9	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16	0,7	-0,2	-1,1	-0,1	-0,2	0,8	-0,2	-0,4	-0,6	0,3	-0,1	0,2	0,5	0,0	0,4	-0,7	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	-0,3	0,0
17	1,1	0,1	0,2	0,3	0,2	-0,3	-1,0	0,0	0,5	-1,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	-0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18	-2,1	0,3	0,3	0,4	-0,7	0,2	0,4	0,4	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19	-0,2	0,0	1,1	0,1	0,1	-0,4	0,0	-0,1	-0,1	0,8	0,3	-0,7	-0,2	0,5	-0,4	-0,3	-0,5	-0,6	-0,4	-0,4	0,8	0,5	0,0
20	0,0	0,1	0,1	0,1	-1,0	0,0	0,2	0,1	-0,9	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
22	0,9	-0,1	1,0	0,0	-0,1	-0,6	-0,1	-0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25	0,0	-0,7	0,4	0,6	0,3	-0,5	0,3	0,1	1,1	0,9	-1,2	0,8	-0,1	-0,9	-0,2	-0,1	0,2	0,1	0,3	0,3	0,1	-0,6	0,0
26	0,0	0,2	1,2	0,3	0,2	-0,3	-1,0	0,1	-0,1	-0,5	-0,8	0,8	0,9	0,8	-0,3	-0,3	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	-0,3	0,0
27	0,0	0,1	0,1	0,1	-1,0	0,0	0,2	0,1	-0,8	0,3	0,2	0,2	0,2	-1,3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
28	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
29	0,7	-0,2	-1,1	-0,1	-0,2	0,8	-0,2	-0,4	-0,6	0,3	-0,1	0,2	-0,7	0,0	0,4	0,4	0,5	0,5	-0,8	-0,8	0,4	0,1	0,0
30	0,2	0,2	0,3	0,3	-0,8	0,2	0,4	-1,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
31	-0,2	0,0	1,1	0,1	0,1	-0,4	0,0	-0,1	-0,2	-0,7	0,3	-0,8	-0,3	0,4	-0,4	1,9	1,5	1,5	-1,1	-1,1	0,1	-0,3	0,0
32	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	-1,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
33	0,0	0,1	0,1	0,1	-1,0	0,0	0,2	0,1	-0,9	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
34	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
35	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
36	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
37	0,2	0,3	0,3	-0,7	0,5	0,2	-0,8	0,4	-0,7	-1,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
38	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
39	0,1	0,1	-0,8	0,2	-0,9	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2	-1,3	-1,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
40	-1,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	-1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
41	0,0	0,0	-0,9	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
						0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
						1,5	-0,3	-1,0	0,1	0,9	0,7	0,2	-0,8	-0,3	0,4	-0,4	-0,3	-1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	-0,1
						0,3	0,0	0,2	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
						0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
						0,2	-0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
						-0,9	-0,2	0,3	0,2	-0,2	-0,8	0,2	-0,8	0,9	0,4	-0,4	0,8	0,2	0,1	0,3	0,3	0,1	-0,6
						-0,8	-0,3	0,5	0,3	0,2	-0,4	-1,0	1,0	0,1	-0,7	1,1	0,1	1,1	1,1	-0,1	-0,1	-0,3	-1,0
						0,5	-0,2	-0,7	0,3	0,8	0,3	-0,4	0,2	-0,4	-0,1	0,6	-0,5	-0,6	-0,7	0,8	0,8	-0,7	0,3



Optimization Software:
www.balesio.com

outer model corelation

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Y1
X1.1	1,0	0,2	0,1	-0,5	0,0	-0,1	-0,6	-0,3	0,0	-0,2	0,0	-0,3	-0,1	0,2	0,3	0,2	0,2	0,3	-0,1	-0,1	0,2	-0,3	-0,1
X1.2	0,2	1,0	0,0	-0,5	-0,1	-0,3	-0,2	-0,1	-0,1	-0,3	0,0	-0,4	0,2	0,4	0,3	0,3	0,0	0,2	-0,1	-0,1	0,2	-0,2	0,0
X1.3	0,1	0,0	1,0	0,0	0,1	-0,4	-0,3	-0,1	0,2	0,0	-0,2	-0,1	-0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	-0,1	-0,1	0,0	-0,1	-0,1
X1.4	-0,5	-0,5	0,0	1,0	0,0	-0,2	0,5	-0,1	-0,1	0,1	-0,1	0,2	0,0	-0,2	0,0	-0,1	0,1	-0,2	0,1	0,1	-0,3	0,0	0,0
X1.5	0,0	-0,1	0,1	0,0	1,0	-0,3	-0,3	0,1	0,4	0,1	-0,2	-0,1	-0,1	0,3	0,0	-0,2	-0,3	-0,1	0,3	0,3	-0,2	0,0	-0,2
X1.6	-0,1	-0,3	-0,4	-0,2	-0,3	1,0	-0,1	-0,1	-0,3	0,1	0,4	0,4	-0,2	-0,4	-0,4	-0,3	0,0	-0,1	-0,1	-0,1	0,1	0,2	0,2
X1.7	-0,6	-0,2	-0,3	0,5	-0,3	-0,1	1,0	0,0	-0,1	0,3	-0,1	0,0	0,1	-0,3	0,0	0,1	0,0	-0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
X1.8	-0,3	-0,1	-0,1	-0,1	0,1	-0,1	0,0	1,0	0,3	0,0	-0,2	0,1	0,3	-0,1	-0,1	-0,1	-0,2	-0,2	0,2	0,2	-0,1	0,0	-0,1
X2.1	0,0	-0,1	0,2	-0,1	0,4	-0,3	-0,1	0,3	1,0	0,3	-0,4	0,1	0,1	-0,1	-0,1	-0,3	-0,1	0,0	0,4	0,4	-0,3	-0,3	-0,2
X2.2	-0,2	-0,3	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,0	0,3	1,0	-0,1	0,1	-0,3	-0,4	-0,3	-0,4	-0,3	-0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,0
X2.3	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-0,2	0,4	-0,1	-0,2	-0,4	-0,1	1,0	-0,3	-0,4	-0,1	-0,5	-0,1	-0,2	-0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2
X2.4	-0,3	-0,4	-0,1	0,2	-0,1	0,4	0,0	0,1	0,1	0,1	-0,3	1,0	0,1	-0,5	-0,1	-0,4	0,1	0,0	0,2	0,2	-0,3	-0,1	0,1
X2.5	-0,1	0,2	-0,1	0,0	-0,1	-0,2	0,1	0,3	0,1	-0,3	-0,4	0,1	1,0	0,2	0,1	-0,1	-0,1	-0,2	0,3	0,3	-0,1	-0,2	-0,1
X2.6	0,2	0,4	0,2	-0,2	0,3	-0,4	-0,3	-0,1	-0,1	-0,4	-0,1	-0,5	0,2	1,0	0,4	0,2	0,0	0,0	-0,2	-0,2	0,3	0,1	-0,2
X2.7	0,3	0,3	0,1	0,0	0,0	-0,4	0,0	-0,1	-0,1	-0,3	-0,5	-0,1	0,1	0,4	1,0	0,2	0,2	0,2	-0,2	-0,2	0,1	0,0	-0,1
X2.8	0,2	0,3	0,1	-0,1	-0,2	-0,3	0,1	-0,1	-0,3	-0,4	-0,1	-0,4	-0,1	0,2	0,2	1,0	0,6	0,6	-0,5	-0,5	0,2	-0,2	0,0
X3.1	0,2	0,0	0,1	0,1	-0,3	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-0,3	-0,2	0,1	-0,1	0,0	0,2	0,6	1,0	0,9	-0,4	-0,4	-0,1	-0,6	-0,1
X3.2	0,3	0,2	0,2	-0,2	-0,1	-0,1	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	0,0	0,2	0,6	0,9	1,0	-0,4	-0,4	-0,1	-0,7	-0,1
X3.3	-0,1	-0,1	-0,1	0,1	0,3	-0,1	0,0	0,2	0,4	0,2	0,0	0,2	0,3	-0,2	-0,2	-0,5	-0,4	-0,4	1,0	1,0	-0,7	-0,3	0,0
X3.4	-0,1	-0,1	-0,1	0,1	0,3	-0,1	0,0	0,2	0,4	0,2	0,0	0,2	0,3	-0,2	-0,2	-0,5	-0,4	-0,4	1,0	1,0	-0,7	-0,3	0,0
X3.5	0,2	0,2	0,0	-0,3	-0,2	0,1	0,0	-0,1	-0,3	0,1	0,0	-0,3	-0,1	0,3	0,1	0,2	-0,1	-0,1	-0,7	-0,7	1,0	0,4	0,1
X3.6	-0,3	-0,2	-0,1	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	-0,3	0,1	0,2	-0,1	-0,2	0,1	0,0	-0,2	-0,6	-0,7	-0,3	-0,3	0,4	1,0	0,1
Y1	-0,1	0,0	-0,1	0,0	-0,2	0,2	0,0	-0,1	-0,2	0,0	0,2	0,1	-0,1	-0,2	-0,1	0,0	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	1,0

