

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik, Teori dan Praktek*. Bandung : Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Ainur Ahmad, DKK. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang : Program Sekolah Demokrasi
- Atamoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.
- Barata. 2005. *Dasar – dasar Pelayanan Prima*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka.
- Donni J.P . 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung : Alfabeta
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Lijan, DKK. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Lestari Wahyuningsih, 2016. *Jurnal Pelaksanaan Pelayanan Prima di Kantor Kecamatan Kretek Kabupaten Bantul*.
- Lovelock. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Kelompok Gramedia, Indeks, Indonesia
- Marliyufitha, 2013. *Jurnal Pelaksanaan Pelayanan Prima di Kantor Kecamatan Krayan Kabupaten Nunukan*
- Mustopadidjaja. 2003. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi* .Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Restu.D.A. 2014. *Jurnal Implementasi Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasier*



Murmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintahan*. Jakarta : Gramadamedia Group.

Sugiyono, 2010. *Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Sutopo, 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS

SKRIPSI :

Amal Syahrul R. 2016. Implementasi UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Terhadap Satuan Perangkat Kerja Daerah Kabupaten Bulukumba. UIN Alauddin Makassar

Dokumentasi:

UU.Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Mentri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) No. 63 Tahun 2003.

Badan Pusat Statistik



LAMPIRAN



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Hasriani
Tempat, Tanggal Lahir : Kalero, 29 April 1998
Alamat : Jl. Damai Unhas
Nomor Telepon : 085299544251
Nama Orang Tua : Ayah : Sofyan
Ibu : Sutra

Pekerjaan Orang Tua:

Ayah : Petani
Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan Formal :

- 1) SD Negeri 274 Kalero (2003 – 2009)
- 2) SMP Negeri 2 Kajuara (2009 – 2012)
- 3) SMK Negeri 1 Sinjai (2012 – 2015)
- 4) Universitas Hasanuddin FISIP Departemen Ilmu Administrasi 2015

Pengalaman Organisasi

- 1) Anggota Humanis Fisip Unhas
- 2) Anggota Departemen Hubungan Luar dan Pengabdian Masyarakat Humanis Fisip Unhas (2016 – 2017)
- 3) Bendahara Umum Humanis Fisip Unhas periode (2017-2018)
- 4) Anggota UKM Seni Tari Fisip Unhas





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN PANAKKUKANG
Jl. Batua Raya 168, Telp 456054 Makassar
Kode Wilayah : 73.71.09

DAFTAR NAMA PEGAWAI

No.	Nama	Pangkat/GOL.	JABATAN
1.	ANDI PANGERANG NUR AKBAR, S.STP NIP. 19640314 200212 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Camat
2.	A. ANSHAR AP S.STP, M.Si NIP. 19801120 199912 1 002	Pembina (IV/a)	Sekcam
3.	HJ ANDI HASLINDA, SE., M.Si NIP. 19710710 199003 2 002	Pembina (IV/a)	Kasi Pemerintahan Kinerja Lurah & RT/RW
4.	ARDIANSYAH R S.S.T.P.M, Adm,S.D.A NIP. 19781017 199810 1 001	Pembina (IV/a)	Staf
5.	JUHRANAH, ST., M.Si NIP. 19850822 201001 2 029	Peneta Muda TK.I (III/b)	Staf
6.	DEWI ANGRAENI,S.S NIK.817/121/BKD/I.2013	Kontrak	Staf
7.	APRIANA ARIESTI NIK. 817/594/BKD/III/2014	Kontrak	Staf
8.	AYU WANDIRA NIK. 817/888/BKD/IV/2012	Kontrak	Staf
9.	Drs. ABD. AZIS NOMPO, M.Si NIP. 19610605 198503 1 021	Pembina (IV/a)	Kasi Ekbang & Pengembangan sistem manajemen informasi
10.	AZIZ ADAM MUSA, SE NIP. 19650914 198603 1 012	Penata Tk.I (III.d)	Staf
11.	KAMARUDDIN, SE NIP. 19620112 200604 1 003	Penata (III/c)	Staf
12.	MUH. ZULKIFLI.K, SE NIK. 817/888/BKD/I/2013	Kontrak	Staf
13.	LAILY NUZLIKHA AZIS, S.Kom NIK.817/888/BKD/IV/2012	Kontrak	Staf
14.	Dra. Ec. ST, ASMA HAMRA	Penata Tk.I (III/d)	Kasi Pemberdayaan Masy. & Kesejahteraan Sosial
15.	ALEX, S. Sos NIP. 19630401 199103 2 007	Penata Tk.I (III/d)	Staf
16.	FANI AMELIA NIK. 817/5829/BKPSDMD/XII/2017	Kontrak	Staf
17.	APRIYANTO, SH NIK. 817/066/BKD/I/2011	Kontrak	Staf
18.	UKRIMA RATIH TENRIPATI NIK. 817/4772/BKPSDMD/XI/2018	Kontrak	Staf
	LI HARPAN HARUM,S.STP,MSi 20418 2002112 1 007	Penata Tk.I (III/d)	Kasi Ketentraman, Ketertiban & Penegakan Peraturan Daerah
	RIFIN, SE 30703 198603 1 030	Penata Tk.I (III/d)	Staf
	PRILLA, SM, Sksi /066/BKD/I/2013	Kontrak	Staf
	I HUSEUN 121/BKD/I/2013	Kontrak	Staf





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN PANAKKUKANG
Jl. Batua Raya 168, Telp 456054 Makassar
Kode Wilayah : 73.71.09

23.	HAERUSSALAM,ST NIK. 817/07/BKD/I/2016	Kontrak	Staf
24.	IVAH DANELLAH ANWAR, SE NIK. 817/006/BKD/I/2011	Kontrak	Staf
25.	ZULFIKAR LUTHFI, SH NIP. 19681122 199103 1 004	Penata (III/c)	Kasi Pengelolaan Kebersihan & Pertanaman
26.	SULLE NIP. 19620503 1991003 1 009	Pengatur (II/c)	Staf
27.	SALEHUDDIN NIP. 19690805 200701 1 035	Pengatur (II/c)	Staf
28.	FIKA FEBRIYANTI NIK. 817/08/BKPSDMD/I/2017	Kontrak	Staf
29.	FARIDAWATI, S.Sos NIP. 19770502 200502 2 005	Penata TkI (III/d)	Kasubag Perencanaan & Keuangan
30.	NASRIAH, SE NIP. 19740207 200801 2 012	Pengatur (II/c)	Bendahara Pengeluaran
31.	MUSRIATI NIP. 19810215 201410 2 001	Pengatur Muda (II/a)	Staf
32.	SURIANI NIK. 817/121/BKD/I/2013	Kontrak	Pembantu Penyimpan Barang
33.	URWAH QARFILAH S.F., S.KOM NIK. 817/066/BKD/III/2014	Kontrak	Staf
34.	MARWAH NIK. 817/594/BKD/III/2014	Kontrak	Staf
35.	ACHMAD NAIM KANE. ST NIK. 817/121/BKD/I/2013	Kontrak	Staf
36.	ROSNANI, SH NIP.19621231 199007 2 001	Penata Tk.I (III/d)	Kasubag umum & Kepegawaian
37.	HASBULLAH NUR ALAM NIP. 19651125 199711 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Staf
38.	NURUL OKTAVIA PUTRI, S.IP NIP.19941019 201609 2 001	Penata Muda (III/a)	
39.	NAWARE NIP. 19611231 200701 2 021	Pengatur (II/c)	Staf
40.	MUH. ILHAM NOPRIANSYAH NIK. 817/4362/BKD/X/2015	Kontrak	Staf Camat
41.	MUH. SYAHRIL, SE NIK. 817/2189/BKPSDMD/V/2017	Kontrak	Staf Sekcam
42.	AYU FADILLAH ZAINUDDIN NIK. 817/888/BKD/I/2012	Kontak	Front Office
	RSYAD /1008/BKD/IV/2016	Kontrak	Staf Sekcam
	SWAR MADJID /888/BKD/IV/2012	Kontrak	Staf
	KATAMA SANTOSO P., SE	Kontrak	Staf





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN PANAKKUKANG
Jl. Batua Raya 168, Telp 456054 Makassar
Kode Wilayah : 73.71.09

	NIK. 817/121/BKD/I/2013		
46.	ADIYANTO NIK. 817/05/BKPADMD/2017	Kontrak	Staf
47.	BAMBANG SUPRIYADI H., S.Ap	Sukarela	Staf Umum & Kepegawaian
48.	VIVI PURWANTI., SE	Sukarela	Front Office
49.	A. MAKBUR KAHAR RASYID	Sukarela	Staf Perencanaan & Keuangan
50.	REZKI EMALIA	Sukarela	Staf Ekbang & Pembangunan Sistem Manajemen Informasi
51.	MARIANA	Sukarela	Front Office
52.	MUH. FARID AZIS, S.Pi	Sukarela	Staf Umum & Kepegawaian
53.	ALDHI WIRANGY	Sukarela	Staf Sekcam
54.	HERY BAHAR	Sukarela	Office Boy





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 7998/S.01/PTSP/2018
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Walikota Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 8816/UN4.8.1/P.00.00/2018 tanggal 18 Oktober 2018 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : HASRIANI
Nomor Pokok : E21115001
Program Studi : Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" PENERAPAN STANDAR PELAYANAN PRIMA DI KANTOR KECAMATAN PANAKKUKANG "

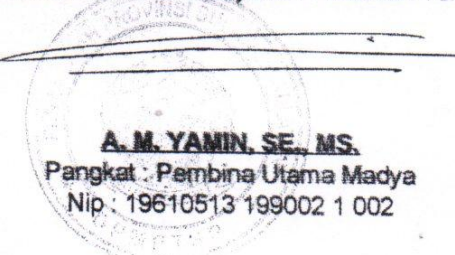
Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **24 Oktober s/d 31 Desember 2018**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 24 Oktober 2018

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19610513 199002 1 002



Makassar di Makassar,

Optimization Software:
www.balesio.com



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
KECAMATAN PANAKKUKANG**

Jl. Batua Raya 168, Telp 456054 Makassar
Kode Wilayah : 73.71.09



Nomor : 070/118/KPNK/XII/2018
Lampiran : -
Perihal : Telah Melaksanakan Penelitian

Kepada
Yth. **Universitas Hasanuddin**

Di -
Makassar

Menunjuk Surat dari Kepala Badan Koordinasi dan Penanaman Modal No :7998/S.01/PTSP/2018, tanggal 24 Oktober 2018, perihal tersebut di atas maka bersama ini di sampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : **HASRIANI**
NIM/Jurusan : E2115001
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) UNHAS
Alamat : Jl.P.Kemerdekaan Km 10 makassar
Judul : **"PENERAPAN STANDAR PELAYANAN PRIMA
DIKANTORKECAMATAN PANAKKUKANG**

Telah melaksanakan Penelitian Pada KANTOR KECAMATAN PANAKKUKANG pada tanggal 26 Oktober sampai dengan 10Desember 2018

a.n CAMAT PANAKKUKANG
KASI PEMBERDAYAAN DAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL



Dra. Et. ST Asma Hamra
Pangkat Penata TK I





Kantor Kecamatan Panakkukang



Ruang Pelayanan



Ruang Pengambilan Foto, Sidik Jari, Pengimputan Data dan Pencetakan.



Optimization Software:
www.balesio.com



Ruang Tunjau Pelayanan





Dokumentasi Wawancara

