

**SKRIPSI**  
**2023**

**GAMBARAN KEJADIAN PENDERITA SERUMEN OBTURANS  
PADA PASIEN RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS  
HASANUDDIN PERIODE JANUARI 2019 - DESEMBER 2022**



**DISUSUN OLEH:**

**Naila Nursyifa Ruslin**

**C011201094**

**PEMBIMBING:**

**Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.Oto.(K)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

**2023**



## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui untuk dibacakan pada seminar akhir di Departemen Ilmu Kesehatan Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala Leher Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin dengan Judul:

**“GAMBARAN KEJADIAN SERUMEN OBTURANS PADA PASIEN RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN PERIODE JANUARI 2019 – DESEMBER 2022”**

Hari/Tanggal : Jum'at / 6 Oktober 2023  
Waktu : 13.00 WITA - Selesai  
Tempat : Departemen Ilmu Kesehatan Telinga  
Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan  
Leher Lt.5 Gedung A RS Unhas

Makassar, 6 Oktober 2023

Mengetahui,

Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L, Subsp.Oto.(K)

NIP. 196709271999032001



GAMBARAN KEJADIAN SERUMEN OBTURANS PADA  
PASIEN RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PERIODE JANUARI 2019 – DESEMBER 2022

Diajukan Kepada Universitas Hasanuddin  
Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Kedokteran

Naila Nursyifa Ruslin

C011201094

Pembimbing:

Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp. T.H.T.B.K.L,Subsp.Oto.(K)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

TAHUN 2023



## HALAMAN PENGESAHAN

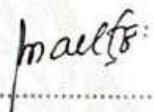
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Naila Nursyifa Ruslin  
NIM : C011201094  
Fakultas/Program Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter  
Judul Skripsi : Gambaran Kejadian Seruman Obturans Pada Pasien  
Rawat Jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin  
Periode Januari 2019 – Desember 2022

**Telah Berhasil Dipertahankan Dihadapan Dewan Pengaji dan Diterima Sebagai  
Bahan Persyaratan Yang Diperlukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin**

### Dewan Pengaji

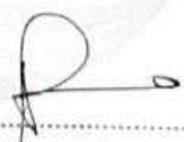
Pembimbing : Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L(K) (.....)



Pengaji 1 : dr. Rafidawaty Alwi, Sp.T.H.T.B.K.L(K) (.....)



Pengaji 2 : dr. Aminuddin Azis, Sp. T.H.T.B.K.L(K) (.....)



Ditetapkan di : Makassar

Agustus 2023 : 06 Oktober 2023



## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### “GAMBARAN KEJADIAN SERUMEN OBTURANS PADA PASIEN RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN PERIODE JANUARI 2019 – DESEMBER 2022”

Disusun dan Diajukan Oleh:

Naila Nursyifa Ruslin  
C011201094

Menyetujui,

Panitia Penguji

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.Oto.(K)	Pembimbing	
2	dr. Aminuddin Azis, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.A.I.(K)	Penguji 1	
3	dr. Rafidawaty Alwi, Sp. T.H.T.B.K.L,Subsp.B.E.(K)	Penguji 2	

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan Fakultas Kedokteran  
Universitas Hasanuddin

Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran  
Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin

  
dr. Agussalim Bukhari, M.Clin.Med., Ph.D.,  
Sp.GK(K)

NIP. 197008211999931001

  
dr. Ririn Nislawati, M.Kes., Sp.M  
NIP. 198101182009122003



DEPARTEMEN ILMU KESEHATAN TELINGA HIDUNG TENGGOROK

BEDAH KEPALA LEHER FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS HASANUDDIN

MAKASSAR

2023

TELAH DISETUJUI UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK

Skripsi dengan Judul:

“GAMBARAN KEJADIAN PENDERITA SERUMEN OBTURANS PADA  
PASIEN RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PERIODE JANUARI 2019 – DESEMBER 2022”

Makasar, 6 Oktober 2023

Mengetahui,

Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L(K)

NIP. 196709271999032001



## **HALAMAN PERNYATAAN ANTIPLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naila Nursyifa Ruslin

NIM : C011201094

Fakultas/Program Studi : Kedokteran/Pendidikan Dokter

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh skripsi ini adalah hasil karya saya. Apabila ada kutipan atau pemakaian dari hasil karya orang lain baik berupa tulisan, data, gambar, atau ilustrasi baik yang telah dipublikasikan atau belum dipublikasikan telah direferensikan sesuai ketentuan akademik.

Saya menyadari plagiarisme adalah kejahanatan akademik dan melakukannya akan menyebabkan sanksi yang berat berupa pembatalan skripsi dan sanksi akademik yang lain.

Makassar, 01 Oktober 2023

Penulis



Naila Nursyifa Ruslin

NIM C011201094



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa ta'ala atas segala berkat, rahmat nikmat kesehatan, kesempatan, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Gambaran Kejadian Penderita Serumen Obturans Pada Pasien Rawat Jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin Priode Januari 2019 – Desember 2022”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Program Studi Pendidikan Dokter.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, perkenankan penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

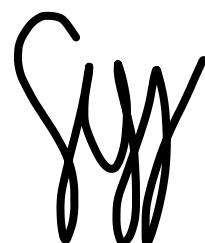
1. Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.Oto.(K) selaku penasihat akademik dan pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. dr. Aminuddin Azis, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.A.I(K),M.Kes selaku penguji yang telah memberikan evaluasi, ilmu, dan masukannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. dr. Rafidawaty Alwi, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.B.E.(K) selaku penguji yang telah memberikan evaluasi, ilmu, dan masukannya dalam penyusunan skripsi ini.



4. Prof Dr. dr. Haerani Rasyid, M.Kes, Sp.PD-KGH, Sp.GK, FINASIM, selaku dekan dan seluruh dosen serta staf Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin yang telah membantu penulis selama masa pendidikan.
5. Direktur dan seluruh staf RSPTN Universitas Hasanuddin yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian.
6. Ayah Muhammad Ruslin dan Ibu Nilla Mayasari, selaku kedua orangtua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, materi, serta bantuan tak ternilai lainnya.
7. Teman-teman AST20GLIA, terkhusus Sektor Tengah, Ambiz, Vermilion, dan teman PA saya Alisah atas segala bantuan, dukungan, dan memberikan motivasi terhadap penulis.
8. Seluruh pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga dengan rasa tulus penulis akan menerima kritik dan saran serta koreksi membangun dari semua pihak.

Makassar,06 Oktober 2023



Naila Nursyifa Ruslin

**Naila Nursyifa Ruslin**  
**Dr. dr. Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L, Subsp.Oto.(K)**

**“GAMBARAN KEJADIAN SERUMEN OBTURANS PADA PASIEN  
RAWAT JALAN RS PENDIDIKAN UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PERIODE JANUARI 2019 – JANUARI 2023”**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Menurut *World Health Organization* (WHO) lebih dari 5% orang di dunia mengalami gangguan pendengaran dengan tingkat kejadian terbanyak berada pada negara berkembang yaitu 423 juta kasus pada orang dewasa dan 34 juta kasus pada anak-anak. Gangguan pendengaran dapat dibedakan menjadi gangguan pendengaran konduktif, sensorineural, dan campuran. Salah satu penyebab pada gangguan pendengaran konduktif adalah serumen obturans. Berdasarkan penelitian karakteristik penyakit telinga luar di Makassar Sulawesi Selatan tahun 2012 terdapat 405 orang (42,9%) menderita serumen obturans, dengan insiden yang ditemukan pada semua usia.

**Tujuan:** Memperoleh informasi mengenai gambaran kejadian penderita serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022.

**Metode Penelitian:** Jenis desain penelitian yang digunakan adalah penelitian observasional deskriptif, melalui penggunaan data sekunder berupa data rekam medis yang diambil secara total sampling dengan jumlah sampel sebanyak 70 orang.

**Hasil:** Prevalensi Serumen obturans tertinggi pada tahun 2019 sebanyak 42 pasien (60,0%), kelompok usia terbanyak ialah usia  $\geq 44$  sebanyak 26 pasien (37,1%), jenis kelamin yang terbanyak ialah laki-laki 36 pasien (51%), tatalaksana yang diberikan adalah irigasi sebanyak 31 pasien (44,3%).

**Kunci:** Serumen obturans, Jenis kelamin, Usia, dan Tatalaksana



FACULTY OF MEDICINE  
HASANUDDIN UNIVERSITY  
2023

Naila Nursyifa Ruslin  
Dr. dr . Masyita Gaffar, Sp.T.H.T.B.K.L,Subsp.Oto.(K)

**“DESCRIPTION OF THE CERUMEN OBTURANS INCIDENCE  
SUFFERERS IN OUTPATIENTS AT HASANUDDIN UNIVERSITY  
HOSPITAL FROM JANUARY 2019 – DECEMBER 2022”**

**ABSTRACT**

**Background:** According to the World Health Organization (WHO), more than 5% of people in the world experience hearing loss with the highest incidence rate being in developing countries, namely 423 million cases in adults and 34 million cases in children. Hearing loss can be divided into conductive, sensorineural, and mixed hearing loss. One of the causes of conductive hearing loss is cerumen obturans. Based on research about characteristics of external ear disease in Makassar, South Sulawesi in 2012, there were 405 (42.9%) patients with serumen obturans , with incidents found in all ages.

**Objective:** To obtain information regarding the description of the cerumen obturans incidence in outpatients at Hasanuddin University Hospital for the period 1 January 2019 – 31 December 2022.

**Research Method:** This study used observational descriptive research, through the use of secondary data in the form of medical record data taken by total sampling with a sample size off 70 people.

**Results:** The highest prevalence of serumen obturans in 2019 was 42 patients (60.0%), the highest age group was age  $\geq 44$  as many as 26 patients (37.1%), the most common gender was male 36 patients (51%), the most common treatment given was irrigation as many as 31 patients (44 .3%).

**Keyword:** Cerumen Obturans, Gender, Age, Treatment



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ANTIPLAGIARISME .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3    TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.3.1    TUJUAN UMUM.....	4
1.3.2    TUJUAN KHUSUS .....	4
1.3    MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.3.1    MANFAAT KLINIS.....	5
1.3.2    MANFAAT AKADEMIS.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
3.1    ANATOMI TELINGA.....	6
3.1.1    TELINGA LUAR .....	6
3.1.2    MEMBRAN TIMPANI.....	7
3.2    FISIOLOGI PENDENGARAN .....	8
3.3    SERUMEN OBTURANS.....	10
DEFINISI .....	10
FAKTOR RISIKO .....	10



3.5	PATOGENESIS .....	11
3.6	DIAGNOSIS .....	12
3.6.1	MANIFESTASI KLINIK .....	12
3.6.2	PEMERIKSAAN OTOSKOPI ATAU ENDOSKOPI TELINGA .....	12
3.7	PENATALAKSANAAN .....	12
7.2	DIAGNOSIS BANDING.....	15
2.9	EDUKASI.....	15
	<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>7</b>
3.1	KERANGKA TEORI.....	7
3.2	KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	17
3.3	DEFINISI OPERASIONAL DAN KRITERIA OBJEKTIF.....	18
4.4.1	SERUMEN OBTURANS.....	18
4.4.2	JENIS KELAMIN .....	18
4.4.3	USIA.....	18
4.4.4	TATALAKSANA .....	19
	<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
4.1	DESAIN PENELITIAN.....	17
4.2	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	17
4.2.1	TEMPAT PENELITIAN.....	17
4.2.2	WAKTU PENELITIAN .....	17
4.3	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN: .....	17
4.3.1	POPULASI PENELITIAN .....	17
4.3.2	SAMPEL PENELITIAN.....	21
4.3.3	TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	21
4.4.	KRITERIA SAMPEL .....	21
4.4.5	KRITERIA INKLUSI.....	21
4.4.6	KRITERIA EKSKLUSI .....	21
4.5	PROSEDUR PENGUMPULAN DATA .....	22
4.5.1	JENIS DATA .....	22
	INSTRUMEN PENELITIAN.....	22
	MANAJEMEN PENELITIAN.....	23



4.6.1	<b>ALUR PENELITIAN</b> .....	23
4.6.2	<b>PENGAMBILAN DATA</b> .....	23
4.6.3	<b>PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	24
4.6.4	<b>PENYAJIAN DATA</b> .....	24
4.7	<b>ETIKA PENELITIAN</b> .....	24
4.8	<b>ANGGARAN BIAYA</b> .....	25
	<b>BAB V HASIL DAN PENELITIAN</b> .....	21
5.1	<b>DESKRIPSI UMUM PENELITIAN</b> .....	21
5.2	<b>DISTRIBUSI ANGKA KEJADIAN</b> .....	27
5.3	<b>DISTRIBUSI JENIS KELAMIN</b> .....	28
5.4	<b>DISTRIBUSI USIA</b> .....	29
5.5	<b>DISTRIBUSI TATALAKSANA</b> .....	30
	<b>BAB VI PEMBAHASAN</b> .....	27
6.1	<b>ANGKA KEJADIAN</b> .....	27
6.2	<b>JENIS KELAMIN</b> .....	32
6.3	<b>USIA</b> .....	33
6.4	<b>TATALAKSANA</b> .....	36
6.5	<b>KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	37
	<b>BAB VII PENUTUP</b> .....	32
7.1	<b>KESIMPULAN</b> .....	32
7.2	<b>SARAN</b> .....	39
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	39
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	41
	<b>LAMPIRAN 1: BIODATA PENELITI</b> .....	41
	<b>LAMPIRAN 2: DATA REKAPITULASI SAMPEL PENELITIAN</b> .....	44
	<b>LAMPIRAN 3: PERMOHONAN IZIN PENELITIAN</b> .....	46
	<b>LAMPIRAN 4: SURAT REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK</b> .....	47



## **DAFTAR GAMBAR**

**GAMBAR 2.1..... 6**

**GAMBAR 2.2..... 7**



Optimization Software:  
[www.balesio.com](http://www.balesio.com)

## **DAFTAR TABEL**

<b>TABEL 2.1.....</b>	<b>13</b>
<b>TABEL 4.1.....</b>	<b>25</b>
<b>TABEL 5.1.....</b>	<b>27</b>
<b>TABEL 5.2.....</b>	<b>28</b>
<b>TABEL 5.3.....</b>	<b>29</b>
<b>TABEL 5.4.....</b>	<b>30</b>



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Telinga merupakan organ penting dan berperan sangat besar dalam kehidupan sehari-hari, sehingga kelainan pada telinga akan mengganggu proses pendengaran dan penerimaan informasi pada seseorang. *World Health Organization* (WHO) menyatakan bahwa diperkirakan lebih dari 5% orang di dunia mengalami gangguan pendengaran dengan tingkat kejadian terbanyak berada pada negara berkembang yaitu 423 juta kasus pada orang dewasa dan 34 juta kasus pada anak-anak.

Gangguan pendengaran dapat dibedakan menjadi gangguan pendengaran konduktif, sensorineural, dan campuran. Salah satu penyebab pada gangguan pendengaran konduktif adalah serumen obturans (Sheriman et al., 2016).

Serumen atau kotoran telinga merupakan gabungan hasil dari sekresi kelenjar, epitel, folikel rambut di sepertiga bagian luar saluran telinga yang berfungsi sebagai pelindung karena mengandung lisozim sehingga dapat menghambat pertumbuhan bakteri dan jamur, juga sebagai lubrikasi, dan membersihkan area saluran telinga luar serta merupakan penyebab primer terjadi obstruksi serumen pada saluran telinga luar yang disebut dengan serumen obturans (Schwartz et al., 2017). Menurut (Horton et al., 2020) Jenis serumen terdiri dari serumen basah dan kering. Serumen kering banyak terdapat pada individu keturunan Asia dan Amerika Asli, sedangkan serumen basah memiliki sifat basah, lengket, dan

gelap yang cenderung terdapat pada keturunan Afrika dan Eropa. Secara umum serumen akan keluar dengan spontan akibat pergerakan dari rahang karena

terjadinya migrasi epitel liang telinga dan epitel membran timpani keluar liang telinga, namun pada beberapa individu mekanisme ini tidak terjadi dengan baik (Lutterbie & MacCarter, 2022).

Serumen yang menumpuk akan menutupi membran timpani sehingga gejala umum yang ditimbulkan terjadi penurunan pendengaran (Tjitria et al., 2022). Gangguan pendengaran yang terjadi biasanya secara bertahap karena adanya serumen yang menutupi meatus akustikus eksternus (McHenry, 2020). Gejala lain yang dapat ditimbulkan dari serumen obturans yaitu adanya otalgia, rasa penuh pada telinga, dan gatal pada liang telinga (Lutterbie & MacCarter, 2022).

Terjadinya serumen dapat disebabkan oleh beberapa faktor. Namun secara umum seperti kebiasaan buruk membersihkan serumen menggunakan jari atau *cottonbud* dapat menyebabkan serumen berakumulasi yang mengakibatkan serumen obturans (Karuna Wijaya et al., 2022). Hal tersebut disebabkan oleh pengetahuan masyarakat yang kurang mengetahui fungsi atau manfaat serumen, yang dianggap serumen akan mengganggu pendengaran seseorang (Tjitria et al., 2022). Beberapa kelompok populasi lebih rentan terdiagnosa serumen obturans dibandingkan populasi umum; misalnya pasien dengan kelainan kongenital sehingga memiliki saluran telinga yang sempit, pasien yang menggunakan alat bantu dengar, dan orang tua karena berkurangnya fungsi kelenjar penghasil serumen, sehingga serumen akan menjadi lebih kering dan keras (McHenry, 2020).

Hasil survei Kementerian Kesehatan tahun 2013 yang dilakukan pada sekolah di 6 kota Indonesia mendapatkan salah satu penyebab a pendengaran pada anak usia 11-12 tahun diakibatkan oleh sumbatan

serumen sekitar 30-50%. Berdasarkan penelitian karakteristik penyakit telinga luar di Makassar Sulawesi Selatan tahun 2012 terdapat 405 orang (42,9%) pasien dengan diagnosis serumen obturans (Pratiwi et al., 2018). Pada Penelitian gambaran karakteristik pasien serumen obturans di RSUD Al Ihsan Bandung tahun 2022 terdapat 143 pasien dengan kejadian serumen obturans, didapatkan usia paling banyak terjadi pada usia  $\geq 50$  tahun sebesar 84,6% dengan angka kejadian jenis kelamin terbanyak perempuan sebesar 51% (Wulandari et al., 2023).

Pada penelitian sebelumnya telah dilaporkan mengenai karakteristik penderita serumen obturans dalam periode waktu satu tahun, namun belum didapatkan penelitian gambaran kejadian serumen obturans lebih dari satu tahun khususnya periode waktu 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022 di RS Pendidikan Universitas Hasanuddin. Melihat tingginya kasus gangguan pendengaran salah satunya serumen obturans, maka penulis tertarik untuk mengetahui “Gambaran Kejadian Serumen Obturans Pada Pasien Rawat Jalan di RS Pendidikan Universitas Hasanuddin” dalam periode waktu empat tahun melalui data sekunder yaitu rekam medis.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah penelitian adalah bagaimanakah gambaran kejadian serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022.



### **1.3 Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Untuk memperoleh informasi mengenai gambaran kejadian penderita serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Mengetahui angka kejadian serumen obturans pada rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022
2. Mengetahui angka kejadian jenis kelamin penderita serumen obturans pada rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022
3. Mengetahui angka kejadian usia penderita serumen obturans pada rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022
4. Mengetahui tatalaksana penderita serumen obturans pada rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin periode 1 Januari 2019 – 31 Desember 2022



### **1.3 Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Manfaat Klinis**

1. Penelitian dapat menjadi informasi bagi tenaga medis dan pelaksana kesehatan terkait gambaran kejadian serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin.
2. Penelitian ini dapat menjadi informasi bagi Departemen Ilmu Kesehatan Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala Leher fakultas kedokteran Universitas Hasanuddin terkait angka kejadian serumen obturans dan kelengkapan e-RM.

#### **1.3.2 Manfaat Akademis**

1. Penelitian dapat menjadi informasi ilmiah mengenai gambaran kejadian serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin.
2. Penelitian dapat menjadi informasi untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai gambaran kejadian serumen obturans pada pasien rawat jalan RS Pendidikan Universitas Hasanuddin.
3. Penelitian dapat menjadi salah satu referensi untuk penelitian lanjutan.

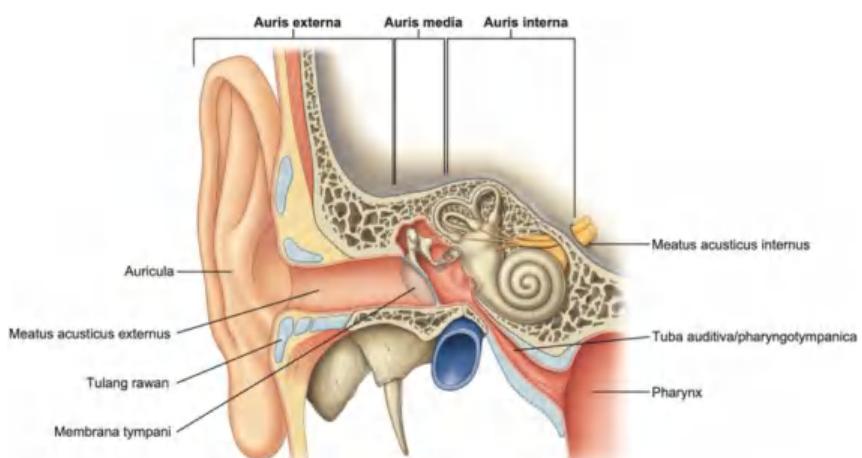


## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 3.1 Anatomi Telinga

Telinga secara umum dapat dibagi menjadi tiga bagian: telinga luar (auris externa), telinga tengah (auris media), dan telinga dalam (auris interna) (Sheriman et al., 2016).



Gambar 2.1 Bagian Telinga

Sumber: (Drake et al., 2012)

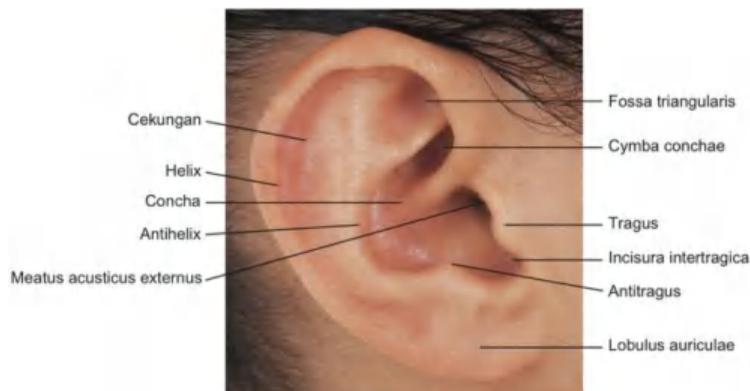
##### 3.1.1 Telinga Luar

Telinga luar terbagi menjadi dua bagian yaitu aurikula dan meatus akustikus eksternus (MAE). Aurikula (pinna) tersusun atas tulang rawan yang terletak pada lateral regio capitis berfungsi untuk menangkap suara. Terdapat helix yang merupakan tepi luar dari aurikula, berakhir pada inferior lobulus aurikula (Drake et al., 2012).

Bagian telinga luar lainnya yaitu MAE merupakan saluran telinga yang  
dari bagian terdalam konka hingga membran timpani yang tersusun atas  
wan. 1/3 lateral dibentuk oleh perluasan tulang rawan dan 2/3 medial



dibentuk oleh tulang kompakta, seluruh salurannya dilindungi oleh kulit yang memiliki rambut dan kelenjar. Kelenjar tersebut akan memproduksi serumen (Drake et al., 2012).



Gambar 2.2 Aurikula

Sumber: (Drake et al., 2012)

### 3.1.2 Membran Timpani

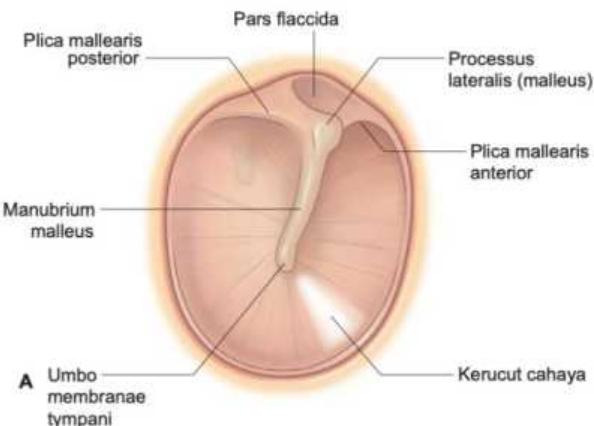
Membran timpani merupakan struktur yang tersusun atas jaringan ikat yang dilapisi oleh kulit di bagian luar dan membran mukosa di bagian dalam. Membran timpani memisahkan antara telinga luar dan telinga tengah. Membran timpani dapat dibagi menjadi dua pars yaitu pars flaccida/bagian atas yang tipis dan kendor serta pars tensa/bagian bawah yang tebal dan tegang.

Pada bagian tengah terdapat cekungan karena perlekatan ujung bawah manubrium mallei yaitu tulang malleus pada auris media, titik perlekatan disebut dengan umbo membran timpani. Terdapat kerucut cahaya pada anteroinferior

hat pada pemeriksaan membran timpani menggunakan otoskopi dan/atau  
i. Pada sekeliling membran timpani terdapat annulus fibrocartilaginous



yang melekat pada pars timpani tulang temporal. Permukaan luar membran timpani dipersarafi oleh nervus mandibularis dan nervus vagus, sedangkan membran mukosanya dipersarafi oleh nervus glossopharyngeus (Drake et al., 2012).



Gambar 2.4 Membran timpani

Sumber: (Drake et al., 2012)

### 3.2 Fisiologi Pendengaran

Terdapat dua aspek pada pendengaran, yaitu identifikasi suara dan lokalisasi suara. Suara ditandai oleh nada (*pitch*) yang ditentukan oleh frekuensi getaran. Semakin tinggi nada maka semakin besar frekuensi getaran, telinga manusia dapat menerima frekuensi gelombang suara dari 20 hingga 20.000 hertz (Hz) (Sherwood, 2013). Intesitas (kekuatan) yang ditentukan oleh amplitudo gelombang suara. Semakin besar amplitudo maka suara semakin keras, Warna suara (*timbre*) merupakan frekuensi tambahan pada nada dasar yang disebut

sehingga setiap orang memiliki karakteristik suara yang berbeda (Sherwood, 2013).



Fisiologi pendengaran dimulai dari energi suara dikumpulkan dan ditangkap oleh aurikula, lalu selanjutnya gelombang suara akan diteruskan menuju saluran MAE yang akan menuju ke membran timpani dan menggetarkan membran timpani, sehingga tulang telinga tengah (maleus, inkus, dan stapes) juga ikut bergetar, getaran dari telinga tengah tersalurkan ke telinga bagian dalam yaitu tingkap oval, yang menyebabkan getaran cairan telinga dalam perilimfe, proses ini disebut dengan proses konduksi (Istiqomah & Imanto, 2019). Getaran tersebut akan sampai ke membrana reissner dan menyebabkan bergetarnya endolimfa, sehingga akan menimbulkan getaran membran basilaris, proses tersebut menyebabkan rangsang mekanik sehingga stereosilia sel-sel rambut bergetar bergesekan dengan membran tektoria dan akan membuka kanal ion, terjadi penglepasan ion yang bermuatan listrik dari badan sel, pada keadaan tersebut terjadilah depolarisasi sel rambut sehingga neurotransmitter terlepas ke dalam sinaps yang akan menyebabkan potensial aksi pada saraf auditorius yang disebut dengan proses transduksi, selanjutnya melalui proses transmisi berlanjut ke nucleus auditorius menuju ke korteks pendengaran (area 39-40) pada lobus temporalis untuk proses translasi (Soepardi et al., 2007).



### **3.3 Serumen Obturans**

#### **3.3.1 Definisi**

Serumen atau kotoran telinga dihasilkan oleh gabungan produksi kelenjar sebasea dan kelenjar seruminosa yang mengandung lipid dan peptida disertai campuran folikel rambut dan keratin dari sel-sel kulit (Lutterbie & MacCarter, 2022). Serumen Obturans disebabkan oleh penumpukan serumen pada liang telinga sehingga dapat menyebabkan gejala berupa gangguan pendengaran konduktif, otalgia, tinnitus, rasa penuh di telinga, dan rasa gatal pada liang telinga. Serta menyebabkan terhalangnya penilaian liang telinga dan membran timpani pada pemeriksaan otoskopi dan/atau endoskopi telinga (Michaudet & Malaty, 2018).

#### **3.4 Faktor Risiko**

Berikut beberapa penyebab yang dapat menyebabkan serumen obturans:

1. Produksi serumen yang berlebihan
2. Meatus akustikus eksternus yang berbentuk tidak normal (stenosis MAE) (Wells & Governale, 2023)
3. Orang dengan penggunaan alat bantu dengar. Dapat mempengaruhi proses keluarnya serumen secara abnormal (Schwartz et al., 2017).
4. Penggunaan *earphone/earplug* yang sering
5. Faktor usia seperti orang tua, berkurangnya fungsi kelenjar penghasil serumen sehingga serumen akan menjadi lebih kering dan keras, serta pada anak-anak terjadi peningkatan sekresi kelenjar.
6. Produksi serumen yang terlalu kental atau lengket



7. Sering membersihkan telinga menggunakan *cottonbud* (Zhang et al., 2020)

### 3.5 Patogenesis

Serumen obturans disebabkan karena ketidakmampuan telinga untuk melakukan migrasi epitel pada proses fisiologisnya sehingga serumen pada telinga akan menumpuk lalu menyebabkan penurunan pendengaran. 60% massa serumen mengandung keratin dari sel-sel kulit serta komposisi lainnya yaitu folikel rambut, lipid dan peptida yang disekresikan oleh kelenjar sebasea dan kelenjar seruminosa dari sepertiga lateral meatus akustikus eksternus (Lutterbie & MacCarter, 2022)

Komposisi setiap serumen berbeda tergantung dari konsistensinya, serumen yang lebih keras cenderung mengandung lebih banyak keratin dibanding serumen yang lebih lembut. Dalam sebuah penelitian didapatkan pertumbuhan jamur pada pasien dengan kejadian serumen obturans berulang, jamur yang paling sering yaitu *Aspergillus terreus*. Serumen Obturans dapat disebabkan karena memasukkan objek ke dalam liang telinga seperti penggunaan *cotton bud*, *earphone/earplug*, dan alat bantu dengar sehingga serumen masuk terdorong lebih dalam ke liang telinga sehingga fungsi pendengaran menurun (Jannah et al., 2018) Penggunaan *cotton bud* menyebabkan laserasi pada epidermis sehingga akan mudah terjadi invasi kuman pada kulit MAE sehingga akan menyebabkan rasa gatal pada telinga (Mstofa et al., 2021).

### **3.6 Diagnosis**

#### **3.6.1 Manifestasi Klinik**

Berikut gejala yang terjadi pada pasien serumen obturans:

1. Gangguan pendengaran konduktif
2. Rasa penuh di telinga
3. Rasa gatal pada liang telinga
4. Otalgia apabila serumen menekan dinding liang telinga
5. Tinnitus

(Lutterbie & MacCarter, 2022).

#### **3.6.2 Pemeriksaan Otoskopi atau Endoskopi Telinga**

Diagnosis serumen secara pasti dapat dilakukan dengan visualisasi pemeriksaan langsung menggunakan otoskopi dan/atau endoskopi (Michaudet & Malaty, 2018) Pada pemeriksaan otoskopi dan/atau endoskopi didapatkan penumpukan serumen yang menutupi membran timpani dan MAE (McHenry, 2020).

### **3.7 Penatalaksanaan**

Terdapat beberapa penanganan dapat dilakukan pada pasien yang terdiagnosis serumen obturans:

1. Agen serumenolitik

Penanganan agen serumenolitik dapat digunakan sendiri maupun dikombinasikan dengan irigasi atau pengangkatan serumen secara manual. Agen

serumenolitik sendiri tersedia dalam tiga bentuk sediaan topikal: berbahan dasar



air, berbahan dasar minyak, dan berbahan dasar non air ataupun minyak. (Michaudet & Malaty, 2018)

Berdasarkan tinjauan Cochrane tahun 2009 disimpulkan bahwa penggunaan obat tetes telinga lebih baik daripada tanpa pengobatan sama sekali. Tetes telinga juga memiliki kelebihan yaitu cara penggunaan yang mudah, namun beberapa dapat menyebabkan iritasi saluran telinga luar atau dermatitis kontak. Pada penggunaanya dokter harus memastikan apakah terdapat riwayat alergi dari komponen obat tetes telinga. Apabila membran timpani pasien tidak utuh dan terdapat infeksi saluran telinga maka tidak diperbolehkan untuk menggunakan obat tetes telinga (Michaudet & Malaty, 2018).

Beberapa bahan dasar agen serumenolitik yang biasa digunakan dalam tatalaksana serumen obturans:

<b>Berbahan dasar air</b>	<b>Berbahan dasar minyak</b>	<b>Berbahan dasar non air ataupun minyak</b>
Asam setat 2,5%	Otocerol earex	Carbamide peroxide
Hidrogen peroksida 3%	Cerumol	Choline salicylate plus glycerol
Sodium bikarbonat 10%	Liquid Petrolatum	-
Triethanolamine polypeptide oleate	-	-



condensate 10%		
----------------	--	--

Tabel 2.1: Jenis Agen Serumenolitik

Sumber: (Michaudet & Malaty, 2018; Schwartz et al., 2017)

### 3. Irigasi

Penanganan irigasi dapat digunakan sendiri ataupun disertai penggunaan agen serumenolitik sebelumnya. Sebelum melakukan tindakan irigasi, perlu dipastikan bahwa mempran timpani dan meatus akustikus eksternus utuh, tidak terpasang pipa ventilasi dan tidak ada kelainan anatomi.

Terdapat beberapa teknik irigasi yaitu menggunakan spoit injeksi dan irigasi elektronik, tindakan yang paling umum dilakukan yaitu irigasi manual menggunakan spoit injeksi (Michaudet & Malaty, 2018).

Pada tindakan irigasi, air yang digunakan disesuaikan dengan suhu tubuh dan dilakukan dengan cara hati-hati agar tidak terjadi trauma, perdarahan, dan rasa sakit. Penting untuk memeriksa komplikasi yang dapat terjadi yaitu nyeri, cedera kulit dengan atau tanpa perdarahan, otitis eksterna akut, perforasi membran timpani, dan vertigo (Michaudet & Malaty, 2018).

### 4. Pengangkatan serumen secara manual/Ekstraksi serumen dengan instrumen

Pengangkatan serumen secara manual merupakan teknik yang disukai pada pasien dengan anatomi saluran telinga abnormal, riwayat operasi

telinga, penyakit sistemik yang dapat meningkatkan risiko infeksi, dan membran timpani yang tidak utuh. Agar meminimalkan risiko trauma, dalam penatalaksanaan ini diperlukan pasien yang kooperatif dan keterampilan klinis yang baik (Michaudet & Malaty, 2018).

## 7.2 Diagnosis Banding

Keratosis obturans dan kolesteatom eksterna merupakan diagnosis banding serumen obturans karena memiliki gejala klinis yang hampir sama yaitu otalgia, gangguan pendengaran konduktif, dan sumbatan pada liang telinga. keratosis obturans adalah keadaan akumulasi keratin pada MAE dan kolesteatom eksterna adalah erosi tulang akibat epitel skuamosa pada MAE (Chong & Raman, 2017).

## 2.9 Edukasi

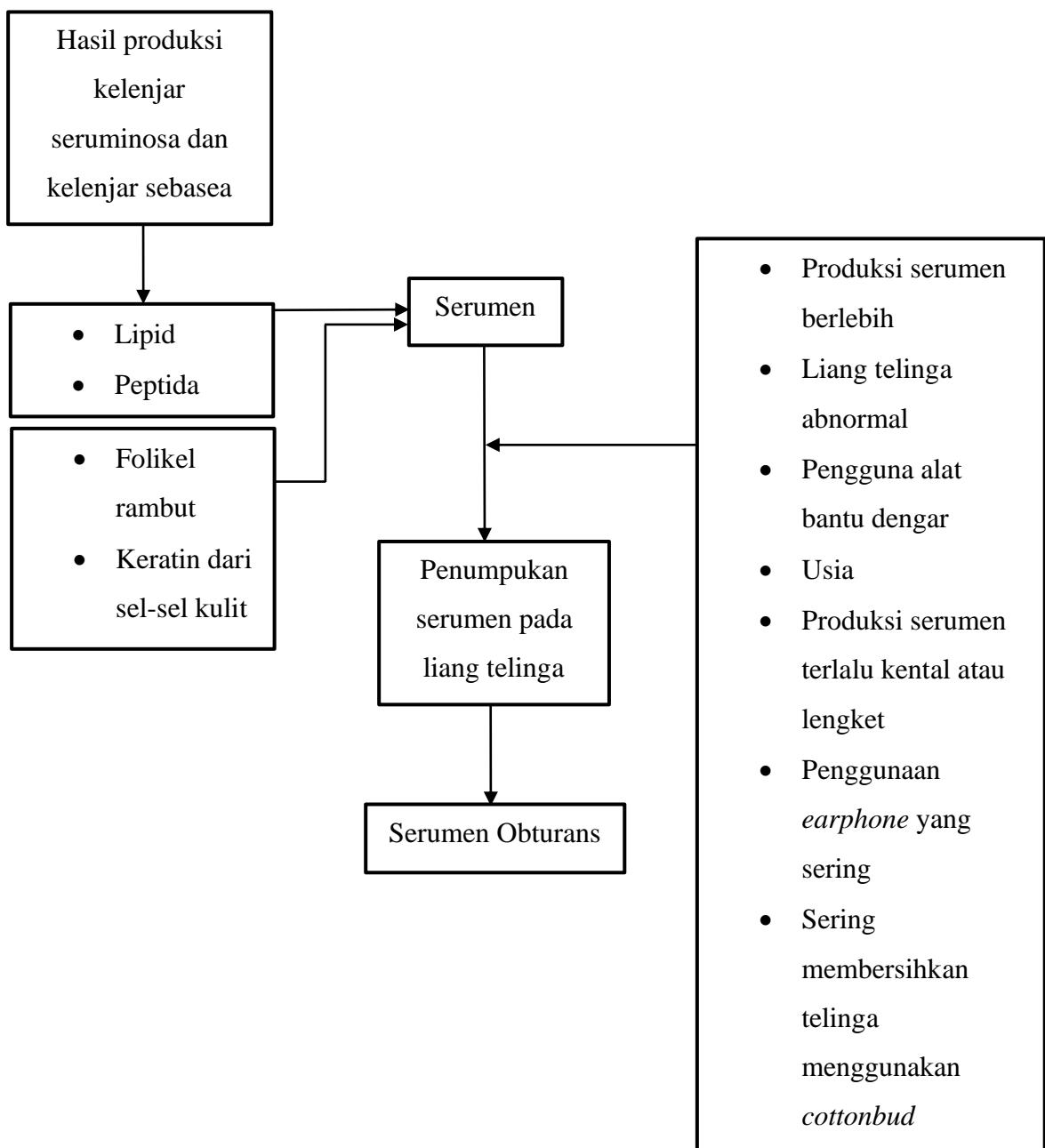
Edukasi dapat dilakukan kepada pasien tentang cara menjaga kebersihan telinga yang benar, tidak memasukkan benda asing ke dalam liang telinga. Pada pasien yang menggunakan alat bantu dengar dapat diedukasi untuk melakukan pemeriksaan saluran telinga setiap tiga hingga enam bulan karena penggunaan alat bantu dengar dapat meningkatkan produksi serumen dan mengganggu migrasi epitel ke arah luar (Michaudet & Malaty, 2018).



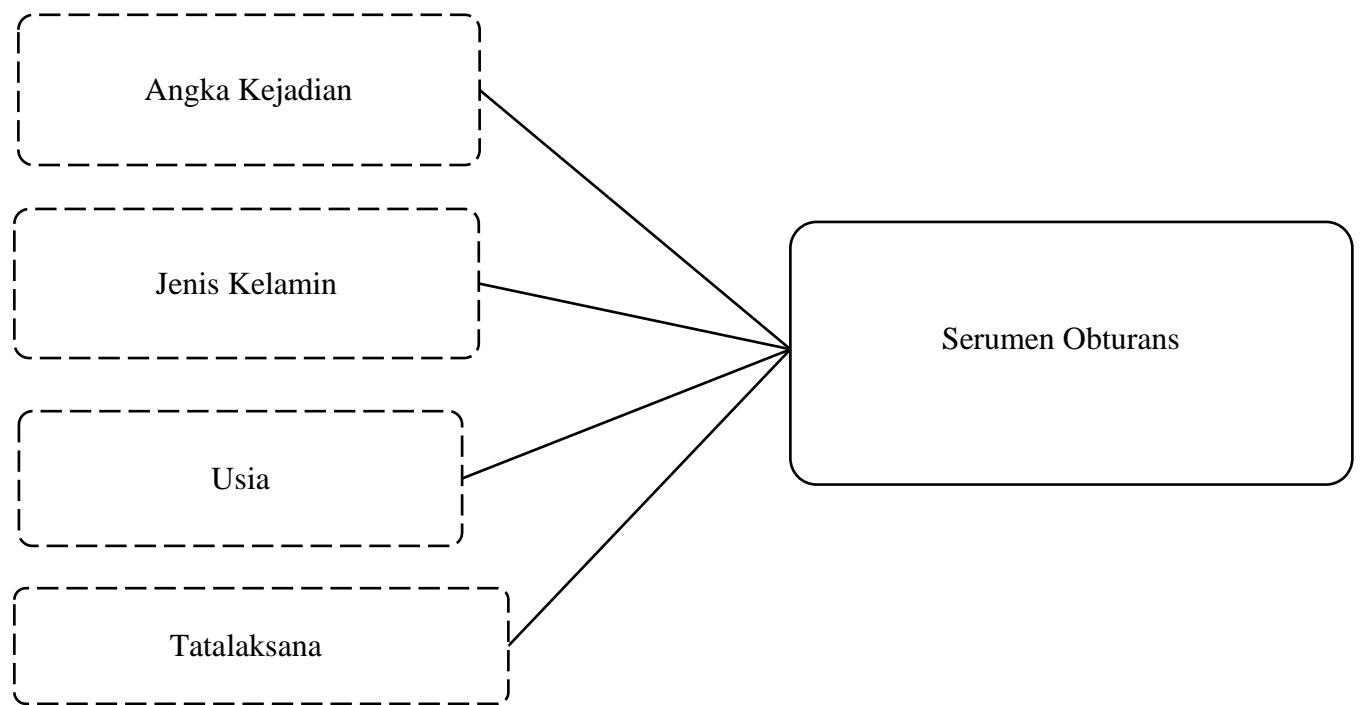
## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

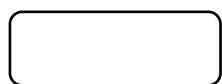
#### 3.1 Kerangka Teori



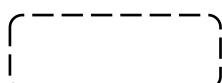
### 3.2 Kerangka Konsep Penelitian



KETERANGAN:



: Variabel Independen



: Variabel Dependen

### **3.3 Definisi Operasional dan Kriteria Objektif**

#### **4.4.1 Serumen Obturans**

Serumen obturans adalah keadaan tertumpuknya kotoran telinga maupun keratin dari sel-sel kulit pada meatus akustikus eksternus yang didiagnosis berdasarkan pemeriksaan otoskopi dan/atau endoskopi telinga yang tercatat dalam rekam medis periode Januari 2019 – Desember 2022 di RS Pendidikan Universitas Hasanuddin.

#### **4.4.2 Jenis Kelamin**

Jenis kelamin yang dimaksud merupakan perbedaan bentuk dan fungsi biologis antara laki-laki dan perempuan sejak seseorang dilahirkan yang tercantum pada rekam medis pasien.

Kriteria objektif jenis kelamin:

1. Laki-laki
2. Perempuan

#### **4.4.3 Usia**

Usia yang dimaksud merupakan lamanya waktu hidup seseorang mulai dari lahir hingga saat yang tercantum pada status penderita dalam satuan tahun.

Kriteria objektif Usia:

- 
1. 0 – 10 Tahun
  2. 11 – 21 Tahun

3. 22 – 32 Tahun
4. 33 – 43 Tahun
5.  $\geq 44$  Tahun

#### 4.4.4 Tatalaksana

Tatalaksana merupakan tindakan yang dilakukan oleh seorang dokter untuk menangani kasus serumen obturans yang tercantum dalam rekam medis.

Kriteria objektif penatalaksanaan:

1. Ekstraksi Serumen apabila tindakan menggunakan instrumen (serumen hook, serumen spoon, forceps dan kuret telinga)
2. Irigasi / Spooling tindakan penyemprotan ke liang telinga dengan menggunakan spoit berisi air hangat dan NaCl hangat
3. Ear Toilet (suction) penyedotan serumen dengan kanul suction

