

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ahmadi Miru. 2018. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Cetakan ke-8. Rajawali Pers. Depok.
- , Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers. Jakarta.
- Aminuddin Ilmar. 2014. *Membangun Negara Hukum Indonesia*. Phinatama Media. Makassar.
- Az Nasution. 1995. *Konsumen dan Hukum*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Bambang Waluyo. 2002. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Burhan Ashshofa. 2004. *Metode Penelitian Hukum*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Eve Adamson. 2011. *Complete Guide to Dog Grooming: Skills, Techniques, and Instructions for the Home Groomer (Animal Planet)*. TFH Publications. New York.
- Ilhami Bisri. 2012. *Sistem Hukum Indonesia*. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Irwansyah. 2020. *Penelitian Hukum: Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*. Mitra Buana Media. Yogyakarta.
- J. Satrio. 2001. *Hukum Perjanjian*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Mariam Darus Badruzaman, 2001, *KUHPerdata Buku III: Tentang Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Alumi, Bandung.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Muslan Abdurrahman. 2009. *Sosiologi dan Metode Penelitian Hukum*. UMM Press. Jakarta.
- R. Subekti. 1979. *Hukum Perjanjian*. Intermedia. Jakarta
- Salim HS. 2010. *Hukum Kontrak: Teori dan Penyusunan Kontrak*. Sinar Grafika. Jakarta.

-----, 2015. *Hukum Kontrak: Perjanjian, Pinjaman, dan Hibah*. Sinar Grafika. Jakarta.

Sam Kohl. 2014. *The Cat Grooming Guide*. Aaronco Publishing. Montana.

Soerjono Soekanto. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.

Jurnal:

Agus Satory. 2015. *Perjanjian Baku dan Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Bisnis Sektor Jasa Keuangan: Penerapan dan Implementasinya di Indonesia*. Padjadjaran Jurnal Ilmu Hukum Volume 2 Nomor 2. Fakultas Hukum Universitas Pakuan.

Azahery Insan Kamil, *et.all*. 2015. *Hukum Kontrak Dalam Perspektif Komparatif (Menyorot Perjanjian Bernama Dengan Perjanjian Tidak Bernama)*. Jurnal Serambi Hukum Vol. 08 No. 02, UNS Surakarta.

Claudia Soleman. 2018. *Perjanjian Sewa Menyewa Sebagai Perjanjian Bernama Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Lex Privatum Vol. VI No. 5. Fakultas Hukum Universitas Samratulangi.

Delila Kania, *et.all*. 2023. *Pentingnya Pengetahuan Perlindungan Hukum Terhadap Hak Azasi Hewan Peliharaan Bagi Warga Negara Indonesia*. Propatria Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan- Universitas Banten Jaya. Universitas Pasundan Bandung.

Dony Aditya Putra dkk. 2020. *E-Commerce Marketplace Petshop Menggunakan Integrasi Rajaongkir API dan iPaymu Payment Gateway API*. Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer. Vol. 1 No. 1. Agustus 2020.

Elis Herlina & Sri Santi. 2016. *Model Perjanjian Baku Pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Selular Pasca Bayar*. Jurnal Hukum Ius Quia Iustum No. 3 Vol. 23. Universitas Islam Nusantara Bandung.

Gabriele Amelia Christie & Jeane Neltje Saly. 2022. *Perlindungan Pengguna Jasa Penitipan Hewan Peliharaan Terhadap Kelalaian Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8*

- Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Adigama Vol. 5 No. 2. Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
- Gusti M.A.S., AA.Kt.Agung C.W. 2020. *"E-Commerce Marketplace Petshop Menggunakan Integrasi Rajaongkir API dan iPaymu Payment Gateway API"*. Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer. Vol 1 No 1.
- Nunung Rodliyah, et.all., *Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Hewan Secara Online Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Uu Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik*, Jurnal Malahayati, Fakultas Hukum Universitas Lampung.
- Rivan Dwiputra Malem, Iwan Erar Joesoef. 2021. *Perlindungan Konsumen Terkait Dengan Penggunaan Jasa Grooming Hewan Di Petshop*. Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial. Vol. 8 No. 2.
- Rizky Setia Gunawan & Faiz Mufidi. 2019. *Pertanggungjawaban Penyedia Jasa Penitipan Hewan dalam Kasus Kematian Hewan Titipan dihubungkan dengan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jurnal Prosiding Ilmu Hukum Volume 5 No. 2.
- Titin Apriani, 2021, *Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam KUH Perdata*, Jurnal Ganec Swara Vol. 15, No.1, Fakultas Hukum Universitas 45 Mataram.

Skripsi/Tesis:

- Bunga Puspha Wyradhika. 2023. *Perjanjian Penggunaan Jasa Grooming Hewan Antara Petshop Dan Konsumen Di Kota Jambi*. Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Jambi.
- Elya Fatimah. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan, melalui Kepuasan Pelanggan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Fauzia Rizki. 2017. *Kekuatan Mengikat Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Penitipan Hewan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Katolik Parahyangan.

Ismail Hasyim Damanik. 2019. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Tempat Penitipan Hewan Peliharaan Kepada Konsumen*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Johanna Manalu. 2016. *Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Penitipan Hewan Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Lampung.

Mukminin, 2022, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Klinik Hewan Asa Kota Kediri)*, Skripsi, IAIN Kediri.

Rosalina Brigita, 2020, *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Di Pet Colony*, Skripsi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

Burgerlijk Wetboek.

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Peraturan Pemerintah Nomor 95 Tahun 2012 Tentang Kesehatan Masyarakat Veteriner Dan Kesejahteraan Hewan.

Lain-Lain:

Aliansi Penata & Penata Hewan Peliharaan Profesional, https://petgroomersandstylistsorg.translate.google/standards/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc. diakses tanggal 25 Juni 2024 pukul 16.29 WITA.

Bernadetha Aurelia Oktavira. 2021. Hukumnya Mencantumkan Klausul Eksonerasi dalam Perjanjian Hukumnya Mencantumkan Klausul Eksonerasi dalam Perjanjian.

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukumnya-mencantumkan-klausul-eksonerasi-dalam-perjanjian-1t4d0894211ad0e/>. diakses tanggal 10 Mei 2024 pukul 18.57 WITA.

B Puspha Wyradhika. 2023. *Permasalahan Aspek Hukum Grooming Hewan*. <https://repository.unja.ac.id/60767/4/BAB%20I%20.pdf>. diakses tanggal 06 Juni 2024, pukul 19.12 WITA.

Dicki Nelson. 2024. *Apa itu Klausula Eksonerasi dan Keabsahannya dalam Perjanjian*. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-klausula-eksonerasi-dan-keabsahannya-dalam-perjanjian-1t52b66e4e181a5/#:~:text=Secara%20normatif%2C%20pengertian%20klausula%20eksonerasi,dan%2Fatau%20menambah%20kewajiban%20konsumen>. diakses tanggal 10 Mei 2024 pukul 18.49 WITA.

Fadhli Rizal Makarim. 2022. *Grooming Kucing*, <https://www.halodoc.com/kesehatan/grooming-kucing>. diakses tanggal 25 Juni 2024 pukul 16.37 WITA.

Kamaluddin. 2019. *Aplikasi Monitoring Kurir Antar Jemput Pada Petshop Dengan Memanfaatkan Websocket Dan Flutter*. https://Elibrary.Unikom.Ac.Id/Id/Eprint/850/8/12.%2010114394_Aa_Bayu_Kamaludin_Bab%202.Pdf. Diakses Tanggal 30 Maret 2024, Pukul 19.45 WITA.

Nababan, et.all. 2022. *Perlindungan Konsumen Terkait Kelalaian oleh Pelaku Usaha Petshop dan Perbandingannya dengan Singapura*, <https://lib.ui.ac.id/m/detail.jsp?id=9999920519280&lokasi=lokal>. diakses tanggal 24 Juni 2024 pukul 13.38 WITA.

Nanang Wijayanto. 2022. *Lewat Inovasi Digital, Penuhi Kebutuhan Hewan*. <https://ekbis.sindonews.com/read/767827/34/lewat-inovasi-digital-penuhi-kebutuhan-hewan-peliharaan-makin-mudah-1652371522>. diakses tanggal 23 Maret 2024 pukul 13.09 WITA.

N Arifitriani. 2020. *Perancangan Program Penitipan Dan Perawatan Hewan Berbasis Dekstop Pada Smilvet Petshop*. https://repository.bsi.ac.id/repo/files/265437/download/File_9-Bab-1.pdf. diakses tanggal 23 Maret 2024 pukul 13.23 WITA.

- NN. 2022. *Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pada Klinik Hewan Asa Kediri*, https://etheses.iainkediri.ac.id/9904/2/9.313.110.15_Bab1.pdf. diakses tanggal 24 Juni 2024 pukul 13.50 WITA.
- NN, Perancangan Website Informasi Pet Hotel & Pet Grooming Yang Ada Di Kota Jambi Berbasis Web, <http://repository.unama.ac.id/1834/1/BAB%20I.pdf>, diakses tanggal 25 Juni 2024 pukul 19.36 WITA.
- Rivan D.M., Iwan E.J. 2021. "*Perlindungan Konsumen Terkait Dengan Penggunaan Jasa Grooming Hewan Di Petshop*". Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial. Vol.8 No.2. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara/article/view/2933/1830>. diakses pada 05 Maret 2024 pukul 19.57 WITA.
- Taufan Putra Pratama Suseno, *Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Penitipan Hewan Atas Timbulnya Kerugian Oleh Pelaku Usaha Petshop Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, <http://repository.unpas.ac.id/45643/5/F.%20BAB%20I.pdf>. diakses tanggal 25 Maret 2024 pukul 09.10 WITA.

LAMPIRAN

Lampiran I : Dokumentasi wawancara



Lampiran II : Undang - Undang Perlindungan Perlindungan Konsumen



PRESIDEN
REPUBLIK INDONESIA

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG

PERLINDUNGAN KONSUMEN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang :

1. bahwa pembangunan nasional bertujuan untuk mewujudkan suatu masyarakat adil dan makmur yang merata materiil dan spiritual dalam era demokrasi ekonomi berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945;
2. bahwa pembangunan perekonomian nasional pada era globalisasi harus dapat mendukung tumbuhnya dunia usaha sehingga mampu menghasilkan beraneka barang dan/atau jasa yang memiliki kandungan teknologi yang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat banyak dan sekaligus mendapatkan kepastian atas barang dan/atau jasa yang diperoleh dari perdagangan tanpa mengakibatkan kerugian konsumen;
3. bahwa semakin terbukanya pasar nasional sebagai akibat dari proses globalisasi ekonomi harus tetap menjamin peningkatan kesejahteraan masyarakat serta kepastian atas mutu, jumlah, dan keamanan barang dan/atau jasa yang diperolehnya di pasar;
4. bahwa untuk meningkatkan harkat dan martabat konsumen perlu meningkatkan kesadaran, pengetahuan, kepedulian, kemampuan dan kemandirian konsumen untuk melindungi dirinya serta menumbuhkembangkan sikap pelaku usaha yang bertanggung jawab;
5. bahwa ketentuan hukum yang melindungi kepentingan konsumen di Indonesia belum memadai;
6. bahwa berdasarkan pertimbangan tersebut di atas diperlukan perangkat peraturan perundang-undangan untuk mewujudkan keseimbangan perlindungan kepentingan konsumen dan pelaku usaha sehingga tercipta perekonomian yang sehat;
7. bahwa untuk itu perlu dibentuk Undang-undang tentang Perlindungan Konsumen;