

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi Abu, & Narbuko Cholid. (2013). *Metodelogi Penelitian*. Bumi Aksara.
- Akalu Yonas, Ayelign Birhanu, & Molla Meseret Derbew. (2020). Knowledge, Attitude and Practice Towards COVID-19 Among Chronic Disease Patients at Addis Zemen Hospital, Northwest Ethiopia. *Infection and Drug Resistance*.
- Asril. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Campalagian. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 4 No 1.
- Aurora Wahyu. (2019). Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju dan Negara Berkembang. *Jambi Medical Journal*, 7 No 2.
- Basith Ziana Aubi. (2019). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang*. Universitas Negeri Semarang.
- Basith Ziana Aubi, & Prameswari Galuh Nita. (2020). Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higieia Journal Of Public Health Research And Development*, 4 No 1.
- Chaerunnisah Adetya. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Demissie Bekele, & Negeri Kenei Gutema. (2020). Effect of Community-Based Health Insurance On Utilization of Outpatient Health Care Services In Southern Ethiopia: A Comparaive Cross-Sectional Study. *Risk Management and Healthcare Policy*.
- Depkes. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten / Kota*.

Depkes. (2015). *Indikator Pelayanan Rumah Sakit*.

Depkes RI. (1999). *Indonesia Sehat 2010, Visi Baru, Misi Kebijakan dan Strategi Pembangunan Kesehatan*.

Fatimah Siti, & Indrawati Fitri. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3 No 1.

Irawan Bambang, & Ainy Asmaripa. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9 No 8.

Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Absolute Media.

Levesque Jean Frederic, Harris Mark F, & Russell Grant. (2013). Patient-centred Access to Health Care: Conceptualising Access at The Interface of Health Systems and Populations. *International Journal for Equality in Health*, 12 No 18.

Meidella Nanifa. (2021). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Talu Kecamatan Talamau*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Mustafidah Malikhatul, & Indrawati Fitri. (2021). Pemanfaatan Layanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan. *HIGEIA Journal of Public Health Research and Development*, 5 No 2.

Notoatmodjo Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Permatasari Putri, Arbitera Cahya, & Wenny Dwi Mutia. (2021). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Kota Tangerang Selatan Tahun 2020. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 3 No 4.

Profil Kesehatan Indonesia. (2020). Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan UKBM. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.

Profil RSUD Provinsi Sulbar. (2020). Fasilitas dan Sarana Pelayanan. *RSUD Provinsi Sulbar*.

Renstra. (2017). Rencana Strategis Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2017-2022. *Dinas Kesehatan Provinsi Sulbar*.

Renstra. (2020). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJM) 2020-2024. *Dinas Kesehatan Provinsi Sulbar*.

Samli Asbi, Hadju Veni, Soma Andang Suryana, Nursyams Idayanti, Zubai Hazairin, & Birawida Agus Bintara. (2021). Evaluasi Rumah Sakit Ditinjau dari Potensi Rawan Bencana Kabupaten Mamuju Sulawesi Barat. *Jurnal Plano Madani. Plano Madani Journal, 10 No 1*.

SoleimanvandiAzar Neda, Kama Seyed Hossein Mohaqeqi, Sajjadi Homeira, Haroun Gholamreza Ghaedamini, Karimi Salah Eddin, Djalalinia Shirin, & Forouzan Ameneh Setareh. (2020). Determinants Of Outpatient Health Service Utilization According To Andersen's Behavioral Model: A Systematic Scoping Review. *Iran J Med Sci, 45 No 6*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pernyataan Persetujuan

INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh Aulia Apriliani dengan judul "**Utilitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat**".

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Bila selama penelitian ini saya ingin mengundurkan diri, maka saya dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa sanksi apapun.

Mamuju,.....2022

Yang memberikan persetujuan,

.....

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian



KUESIONER PENELITIAN UTILITAS PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROVINSI SULAWESI BARAT

No. Responden :

Tanggal Wawancara :

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (✓) pada jawaban dibawah ini sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu.
2. Pastikan setiap pertanyaan terisi dengan lengkap.
3. Hanya ada satu jawaban yang dipilih yang dianggap paling sesuai dengan keadaan responden, kecuali ada petunjuk lain.

I. Identitas Responden

1. Nama Lengkap :
2. Umur :
3. Alamat :
4. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
5. Status Perkawinan : a. Nikah b. Belum Nikah
6. Pendidikan Responden :
7. Pekerjaan Responden :
8. Jumlah Penghasilan : Rp...../Bulan
9. Jumlah Anggota Keluarga : a. 1-4 Orang b. > 4 Orang

A. Pengetahuan

- 1) Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa pasien jamkesmas atau jaminan kesehatan lainnya dapat dilayani pada seluruh poliklinik yang ada di rawat jalan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- 2) Bapak/ibu memilih berobat dirumah sakit ini karena meyakini pelayanan di rumah sakit ini lebih baik daripada rumah sakit lain?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- 3) Bapak/Ibu mengetahui bahwa berobat di Rumah Sakit ini ditangani oleh dokter spesialis ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- 4) Apakah bapak/ibu mengetahui manfaat rujukan yang yang didapatkan di rumah sakit ..
 - a. Tidak perlu memastikan berbagai peralatan setiap pelayanan kesehatan
 - b. Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhannya

5) Menurut bapak/ibu kualitas pelayanan Rumah Sakit atau sebuah lembaga kesehatan dapat dinilai berdasarkan pada beberapa faktor yakni..

- a. Dapat membantu meningkatkan keterampilan pasien
- b. Memberikan kepuasan terhadap pasien seperti kecepatan mendapatkan pelayanan dan tindakan serta biaya yang didapatkan pasien

B. Persepsi Sakit

6) Menurut bapak/ibu, Jika salah satu anggota keluarga sakit, hal ini akan berpengaruh terhadap seluruh anggota keluarga ?

- a. Ya
- b. Tidak

7) Apakah bapak/ibu memilih berobat di rumah sakit sebab mempercayai jika berobat dirumah sakit lebih baik dari pada pengobatan tradisional/dukun? ?

- a. Ya
- b. Tidak

8) Apakah bapak/ibu memilih berobat dirumah sakit ini karena percaya jika di tangani oleh dokter spesialis penyakit akan cepat sembuh?

- a. Ya
- b. Tidak

- 9) Menurut bapak/ibu, seseorang dikatakan sakit apabila kondisi tubuh tidak seperti biasanya pada saat merasa sakit, merasa sangat lemah dan lesu serta tidak dapat bekerja ?
- a. Ya
 - b. Tidak

C. Kepemilikan Jaminan Kesehatan

- 10) Apakah bapak/ibu mempunyai asuransi kesehatan?
- a. Ya
 - b. Tidak (jika tidak langsung ke nomer 14)
- 11) Asuransi kesehatan apa yang bapak/ibu miliki?
- a. Askes
 - b. BPJS
 - c. Lainnya.....
- 12) Apakah bapak/ibu selalu menggunakan asuransi kesehatan bila ke Rumah Sakit / ke pelayanan kesehatan lainnya?
- a. Ya
 - b. Tidak : sebutkan alasannya:.....
- 13) Apakah asuransi kesehatan tersebut memberikan kemudahan kepada bapak/ibu dalam mendapatkan pelayanan kesehatan?
- a. Ya
 - b. Tidak

D. Keterjangkauan Akses

14) Apakah jarak tempat tinggal bapak/ibu < (kurang dari) 3 km untuk mencapai rumah sakit ini?

- a. Ya
- b. Tidak

15) Apakah jarak tempat tinggal bapak/ibu \geq (lebih dari atau sama dengan) 3 km untuk mencapai rumah sakit ini ?

- a. Ya
- b. Tidak

16) Apakah tersedia sarana transportasi umum untuk mencapai rumah sakit ini dari tempat tinggal anda?

- a. Ya
- b. Tidak

17) Jika akan pergi ke rumah sakit ini biasanya saudara menggunakan transportasi:

- a. Jalan kaki
- b. Motor/kendaraan pribadi
- c. Angkutan umum

E. Ketersediaan Fasilitas Kesehatan

18) Apakah loket antrian di RS ini sudah menggunakan alat yang canggih atau sarana komputer yang lengkap ?

- a. Ya
- b. Tidak

19) Menurut bapak/ibu apakah alat-alat kesehatan yang dibutuhkan untuk penyakit anda telah tersedia di rumah sakit ini ?

- a. Ya
- b. Tidak

20) Apakah fasilitas pendukung (Toilet, tempat duduk) yang disediakan di rumah sakit ini sudah memadai ?

- a. Ya
- b. Tidak, Alasannya..

21) Menurut bapak/ibu, bagaimana alur pelayanan rujukan di rumah sakit ini ?

- a. Mudah
- b. Sulit, Alasannya..

F. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	Jawaban		
		Setuju	Cukup	Tidak Setuju
1.	Anda berobat di rawat jalan di tangani oleh dokter spesialis			
	Waktu tunggu dari saat mendaftar sampai dilayani oleh dokter cepat yaitu kurang dari 1 jam			
3.	Anda sangat puas dengan pelayanan kesehatan di Instalasi rawat jalan			

Lampiran 3. Master Tabel

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Pengetahuan	Persepsi Sakit	Jaminan Kesehatan	Keterjangkauan	Ketersediaan	Pemanfaatan
1.	Liva	1	2	4	3	1	1	2	1	1	2
2.	Ronald	2	1	4	5	1	1	2	1	1	1
3.	Wayan	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1
4.	Lia	2	2	4	5	1	1	1	1	1	1
5.	Hendra	2	1	4	5	1	1	2	1	1	2
6.	Iwayan	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1
7.	Erni	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1
8.	Eka	2	2	4	5	1	1	1	2	1	1
9.	Nadira	3	2	5	4	2	2	1	1	2	1
10.	Debby	2	2	5	5	1	1	1	2	1	2
11.	Hadawiyah	5	2	2	4	2	2	1	1	2	1
12.	Marwazi	4	1	4	2	2	2	1	2	2	1
13.	Saipul	2	1	5	5	1	1	2	2	1	1
14.	Rifki	1	1	4	5	1	1	1	2	1	2
15.	Arpawaty	3	2	4	4	1	1	1	1	1	1
16.	Rustam	2	1	5	5	1	1	1	1	1	1
17.	Ella	2	2	5	5	1	1	1	2	1	1
18.	Arnidah	4	2	5	4	2	2	1	1	2	1
19.	Vinanti	2	2	5	5	1	1	2	1	1	2
20.	Isa	5	2	2	5	2	2	1	1	2	1
21.	Firdaus	3	1	5	1	1	1	1	1	1	1
22.	Ifa	1	2	4	5	1	1	1	2	1	2
23.	Sarifuddin	2	1	4	5	1	1	2	1	1	2
24.	Anti	4	2	4	4	2	2	1	1	2	1
25.	Riskayana	1	2	4	5	1	1	1	1	1	2
26.	Mirwan	3	1	4	1	2	2	1	2	1	1
27.	Indri	2	2	4	5	1	1	2	1	1	1
28.	Sukma	2	2	4	5	1	1	1	2	1	1
29.	Randi	2	1	4	5	1	1	2	1	1	1

30.	Ira	3	2	5	1	2	2	1	1	2	2
31.	Hasrul	1	1	4	5	1	1	1	2	1	1
32.	Ros	5	2	2	4	2	2	1	1	1	1
33.	Yitro	3	1	5	1	1	1	1	2	1	1
34.	Wijayanti	3	2	5	1	1	1	1	1	1	1
35.	Hasna	5	2	2	4	2	2	1	1	2	2
36.	Rizal	2	1	5	5	1	1	2	1	1	2
37.	Amira	2	2	5	5	1	1	2	2	1	1
38.	Sri	3	2	5	1	2	2	1	2	1	2
39.	Ida	2	2	5	5	1	1	1	1	1	1
40.	Eka	1	2	4	5	1	1	1	1	2	2
41.	Rifaldi	1	1	4	5	1	1	1	1	1	2
42.	Zamad	5	1	2	4	2	2	1	2	1	1
43.	Annisa	2	2	4	5	1	1	2	2	1	1
44.	Dewi	3	2	4	1	2	2	1	2	1	1
45.	Amelia	1	2	4	5	1	1	1	1	1	2
46.	Haslia	1	2	4	5	1	1	1	2	1	1
47.	Razak	2	1	4	5	1	1	2	2	2	2
48.	Jefferson	2	1	5	5	1	1	1	2	1	1
49.	Rifaat	1	1	4	5	1	1	1	1	1	2
50.	Sestian	1	2	4	5	1	1	1	1	1	1
51.	Rizal	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1
52.	Sarif	2	1	4	5	2	2	1	1	1	1
53.	Afif	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1
54.	Gina	5	2	4	4	2	2	1	2	1	1
55.	Harisuddin	4	1	5	1	2	2	1	2	1	1
56.	Musdalifah	4	2	5	4	2	2	1	2	1	1
57.	Muhammad	5	1	4	1	2	2	1	2	1	1
58.	Rendi	3	1	4	1	1	1	1	2	1	1
59.	Yusuf	2	1	4	3	1	1	2	1	2	2
60.	Alam	2	2	5	3	1	1	2	1	2	2
61.	Bella	2	2	5	2	1	1	2	1	2	1
62.	Muliasari	1	2	4	5	1	1	1	1	1	1
63.	Sari	1	2	4	5	1	1	1	1	2	1

64.	Murni	1	2	4	5	1	1	1	2	1	2
65.	Riski	1	2	4	5	1	1	1	1	2	2
66.	Ana	3	2	5	2	1	1	1	2	1	1
67.	Filzda	1	2	4	5	1	1	1	1	1	2
68.	Mirawati	3	2	5	2	2	2	1	1	2	1
69.	Mei	1	2	4	5	1	1	1	2	2	1
70.	Berti	1	2	4	5	1	1	1	2	1	2
71.	Asiah	3	2	5	4	2	2	1	2	1	2
72.	Rosini	1	2	4	5	1	1	1	1	2	1
73.	Nasril	1	1	4	5	1	1	1	2	2	1
74.	Dewi	3	2	5	2	1	1	1	1	2	2
75.	Marwah	3	2	5	2	1	1	1	1	1	2
76.	Armin	4	2	5	1	2	2	1	2	1	1
77.	Yunike	2	2	5	5	1	1	1	1	1	1
78.	Haeruman	3	1	5	3	1	1	1	1	1	1
79.	Mirwan	2	1	5	5	1	1	1	2	1	1
80.	Mukhti	2	1	5	5	1	1	1	1	1	1
81.	Puspita	2	2	5	5	1	1	2	2	1	2
82.	Irfan	2	1	5	3	1	1	2	2	2	2
83.	Sine'	3	2	5	3	2	2	2	2	1	1
84.	Marwan	1	1	4	3	1	1	1	2	1	2
85.	Alonso	1	1	4	5	1	1	2	1	1	1
86.	Mirwan	5	1	5	2	2	2	1	2	1	1
87.	Harlinda	3	2	5	4	1	1	1	1	2	1
88.	Jernih	3	2	4	4	1	1	1	2	2	1
89.	Sumarni	3	2	5	4	2	1	1	1	2	2
90.	Najma	2	2	5	2	1	1	1	2	1	1
91.	Musdalifah	3	2	4	1	1	1	1	1	1	2
92.	Hasriani	3	2	5	1	1	1	1	1	2	1
93.	Saharuddin	2	1	5	5	1	1	1	1	1	1
94.	Mulawati	3	2	5	1	1	1	1	2	2	2
95.	Jaminawati	3	2	5	2	1	1	1	2	1	2
96.	Irawati	1	2	5	5	1	1	1	2	1	1
97.	Masri	2	1	5	5	1	1	2	1	1	1

98.	Riski	2	2	4	5	1	1	2	1	2	1
99.	Tina	2	2	5	5	1	1	1	1	1	2
100.	Nayla	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1

Keterangan :

Umur : 1 = < 20 Tahun; 2 = 21-30 Tahun; 3 = 31-40 Tahun;

4 = 41-50 Tahun; 5 = >50 Tahun

Jenis Kelamin : 1 = Laki-Laki; 2 = Perempuan

Pendidikan : 1 = Tidak Sekolah; 2 = SD; 3 = SMP; 4 = SMA; Perguruan Tinggi

Pekerjaan : 1 = PNS; 2 = Karyawan Swasta; 3 = Wiraswasta;

4 = Ibu Rumah Tangga; 5 = Pelajar/Mahasiswa

Pengetahuan : 1 = Baik; 2 = Kurang

Persepsi Sakit : 1 = Baik; 2 = Kurang

Kepemilikan Jaminan Kesehatan : 1 = Memiliki; 2 = Tidak Memiliki

Keterjangkauan : 1 = Dekat; 2 = Jauh

Ketersediaan Fasilitas : 1 = Tersedia; 2 = Tidak Tersedia

Pemanfaatan Pelayanan : 1 = Memanfaatkan; 2 = Tidak Memanfaatkan

Lampiran 4. Hasil Analisis

Frekuensi Karakteristik

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <20	26	26,0	26,0	26,0
21 - 30	33	33,0	33,0	59,0
31 - 40	27	27,0	27,0	86,0
41 - 50	6	6,0	6,0	92,0
>50	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	40	40,0	40,0	40,0
Perempuan	60	60,0	60,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Sekolah	1	1,0	1,0	1,0
SD	6	6,0	6,0	7,0
SMP	5	5,0	5,0	12,0
SMA	42	42,0	42,0	54,0
Perguruan Tinggi	46	46,0	46,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	22	22,0	22,0	22,0
	Karyawan Swasta	10	10,0	10,0	32,0
	Wiraswasta	13	13,0	13,0	45,0
	Ibu Rumah Tangga	20	20,0	20,0	65,0
	Pelajar/Mahasiswa	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Frekuensi Variabel

V_Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	74	74,0	74,0	74,0
	Cukup	26	26,0	26,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

V_Persepsi Sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	77	77,0	77,0	77,0
	Cukup	23	23,0	23,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

V_Jaminan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memiliki	70	70,0	70,0	70,0
	Tidak Memiliki	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

V_Keterjangkauan Akses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dekat	41	41,0	41,0	41,0
	Jauh	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

V_Ketersediaan Fasilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tersedia	58	58,0	58,0	58,0
	Tersedia	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

V_Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Memanfaatkan	71	71,0	71,0	71,0
	Tidak Memanfaatkan	29	29,0	29,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
V_ Pengetahuan * V_Pemanfaatan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
V_ Persepsi Sakit * V_Pemanfaatan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
V_ JKN * V_Pemanfaatan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
V_ Keterjangkauan * V_Pemanfaatan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
V_ Fasilitas * V_Pemanfaatan	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

V_Pengetahuan * V_Pemanfaatan

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.163 ^a	1	0,075		
Continuity Correction ^b	2,333	1	0,127		
Likelihood Ratio	3,446	1	0,063		
Fisher's Exact Test				0,085	0,060
Linear-by-Linear Association	3,132	1	0,077		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.54.

b. Computed only for a 2x2 table

V_Persepsi Sakit * V_Pemanfaatan

Chi-Square Test

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.694 ^a	1	0,055		
Continuity Correction ^b	2,756	1	0,097		
Likelihood Ratio	4,140	1	0,042		
Fisher's Exact Test				0,068	0,044
Linear-by-Linear Association	3,657	1	0,056		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.67

b. Computed only for a 2x2 table

V_Jaminan Kesehatan * V_Pemanfaatan

Chi-Square Test

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.325 ^a	1	0,000		
Continuity Correction ^b	10,694	1	0,001		
Likelihood Ratio	11,782	1	0,001		
Fisher's Exact Test				0,001	0,001

Linear-by-Linear Association	12,201	1	0,000		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.70.

b. Computed only for a 2x2 table

V_Keterjangkauan * V_Pemanfaatan

Chi-Square Test

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.965 ^a	1	0,008		
Continuity Correction ^b	5,833	1	0,016		
Likelihood Ratio	7,390	1	0,007		
Fisher's Exact Test				0,013	0,007
Linear-by-Linear Association	6,896	1	0,009		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.89.

b. Computed only for a 2x2 table

V_Ketersediaan Fasilitas * V_Pemanfaatan

Chi-Square Test

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.632 ^a	1	0,031		
Continuity Correction ^b	3,721	1	0,054		
Likelihood Ratio	4,601	1	0,032		
Fisher's Exact Test				0,044	0,027
Linear-by-Linear Association	4,586	1	0,032		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.18.

b. Computed only for a 2x2 table

Block 1: Method = Enter

Omnibus Test of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	3,446	1	0,063
	Block	3,446	1	0,063
	Model	3,446	1	0,063

Classification Table^a

Observed			Predicted		
			V_Pemanfaatan		Percentage Correct
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Step 1	V_Pemanfaatan	Memfaatkan	71	0	100,0
		Tidak Memfaatkan	29	0	0,0
	Overall Percentage				71,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	Pengetahuan	-1,032	0,597	2,992	1	0,084	0,356
	Constant	0,359	0,733	0,240	1	0,624	1,432

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan.

Block 1: Method = Enter

Omnibus Test of Model Coefficients

Step 1	Step	Chi-square	df	Sig.
	Step	4,140	1	0,042
	Block	4,140	1	0,042
	Model	4,140	1	0,042

Classification Table^a

Observed			Predicted		
			V_Pemanfaatan		Percentage Correct
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Step 1	V_Pemanfaatan	Memfaatkan	71	0	100,0
		Tidak Memfaatkan	29	0	0,0
	Overall Percentage				71,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a Persepsi Sakit	-1.223	.664	3.391	1	.066	.294
Constant	.550	.785	.491	1	.484	1.733

a. Variable(s) entered on step 1: Persepsi Sakit.

Block 1: Method = Enter**Omnibus Test of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	11,782	1	0,001
	Block	11,782	1	0,001
	Model	11,782	1	0,001

Classification Table^a

Observed			Predicted		Percentage Correct
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		
			Memanfaatkan	Tidak Memanfaatkan	
Step 1	Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	Memanfaatkan	57	14	80,3
		Tidak Memanfaatkan	13	16	55,2
	Overall Percentage				73,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	V_Jaminan Kesehatan	1,612	0,478	11,372	1	0,001	5,011
	Constant	-3,090	0,715	18,653	1	0,000	0,046

a. Variable(s) entered on step 1: Jaminan Kesehatan Nasional

Block 1: Method = Enter**Omnibus Test of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	7,390	1	0,007
	Block	7,390	1	0,007
	Model	7,390	1	0,007

Classification Table^a

Observed			Predicted		
			V_Pemanfaatan		Percentage Correct
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Step 1	V_Pemanfaatan	Memfaatkan	71	0	100,0
		Tidak Memfaatkan	29	0	0,0
		Overall Percentage			71,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	Keterjangkauan Akses	1.316	.516	6.494	1	.011	3.727
	Constant	-3.079	.923	11.125	1	.001	.046

a. Variable(s) entered on step 1: Keterjangkauan Akses.

Block 1: Method = Enter

Omnibus Test of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	4,601	1	0,032
	Block	4,601	1	0,032
	Model	4,601	1	0,032

Classification Table^a

Observed			Predicted		
			V_Pemanfaatan		Percentage Correct
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Step 1	V_Pemanfaatan	Memfaatkan	71	0	100,0
		Tidak Memfaatkan	29	0	0,0
		Overall Percentage			71,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	Ketersediaan Fasilitas	0,958	0,452	4,502	1	0,034	2,607
	Constant	-2,302	0,720	10,206	1	0,001	0,100

a. Variable(s) entered on step 1: Ketersediaan Fasilitas.

Logistic Regression

Block 1: Method = Enter

Omnibus Test of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	24,407	3	0,000
	Block	24,407	3	0,000
	Model	24,407	3	0,000

Classification Table^a

Observed			Predicted		Percentage Correct
			Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan		
			Memfaatkan	Tidak Memfaatkan	
Step 1	Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	Memfaatkan	64	7	90,1
		Tidak Memfaatkan	14	15	51,7
Overall Percentage					79,0

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 ^a	Jaminan Kesehatan	1,931	0,558	11,996	1	0,001	6,899
	Keterjangkauan Akses	1,172	0,560	4,377	1	0,036	3,228
	Ketersediaan Fasilitas	1,309	0,546	5,751	1	0,016	3,702
	Constant	-7,397	1,666	19,706	1	0,000	0,001

a. Variable(s) entered on step 1: Jaminan Kesehatan Nasional, Keterjangkauan Akses, Ketersediaan Fasilitas.

Lampiran. 5

Jumlah Kunjungan Rawat Jalan dan Rawat Inap Tahun 2022

NO.	BULAN	RAWAT JALAN	RAWAT INAP
1.	JANUARI	3.174	324
2.	FEBRUARI	2.196	374
3.	MARET	2.145	331
4.	APRIL	2.402	321
5.	MEI	2.021	416
6.	JUNI	2.685	382
7.	JULI	2.813	518
TOTAL		17.436	2.666

Lampiran 6.

Jumlah Rujukan Masuk dan Rujukan Keluar Tahun 2022

NO.	BULAN	RAWAT JALAN	RAWAT INAP
1.	JANUARI	285	6
2.	FEBRUARI	514	14
3.	MARET	1.471	20
4.	APRIL	1.746	42
5.	MEI	1.763	91
6.	JUNI	2.128	109
7.	JULI	2.256	85
TOTAL		10.163	367

Lampiran 7. Surat Pengambilan Data Awal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website : <https://fkm.unhas.ac.id/>

No : 5436/UN4.14/PT.01.04/2022 27 Mei 2022
Lamp : -
Hal : **Pengambilan Data Awal**

Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat
Di -
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Aulia Apriliani
Nomor Pokok : **K012211025**
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan pengambilan Data Kunjungan Pasien di Rumah Sakit Regional Provinsi Sulawesi Barat. Data tersebut akan digunakan untuk penyusunan proposal tesis dengan judul "**Utilitas Pelayanan Fasilitas Kesehatan di Rumah Sakit Regional Provinsi Sulawesi Barat**".

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan


Dr. Aminuddin Syam, SKM.,M.Kes.,M.Med.Ed
NIP. 19670617 199903 1 001

Tembusan :
1. Para Wakil Dekan FKM Unhas
2. Arsip



Lampiran 8. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658
E-mail : fk.unhas@gmail.com, website : <https://fk.unhas.ac.id/>

No : 9438/UN4.14/PT.01.04/2022
Lamp : Proposal
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

18 Agustus 2022

Yth.
Direktur Rumah Sakit Regional Provinsi Sulawesi Barat

Di –
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Aulia Aprilliani**
Nomor Pokok : **K012211025**
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul "**Utilitas Pelayanan Fasilitas Kesehatan di Rumah Sakit Regional Provinsi Sulawesi Barat**".

Pembimbing : 1. Dr. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes (Ketua)
2. Prof. Dr. Indar, SH.,MPH (Anggota)

Waktu Penelitian : Agustus – Oktober 2022

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan

Prof. Sukri Palutturi, SKM.,M.Kes.,M.Sc.PH.,Ph.D
NIP. 197205292001121001

Tembusan :
1. Para Wakil Dekan FKM Unhas
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Peringgal



Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jalan R.E Martadinata Simboro Mamuju 91512
Website : <http://rsud.sulbarprov.go.id> Email : www.rsud_provinsi.sulbar@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1201-03-02-02/2734/11/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RAHMATIAH, A.Md.Keb
Nip : 19750202 200212 2 010
Pangkat/Golongan : Penata / III.c
Jabatan : Kepala Sub Bidang Bina Diklat Keperawatan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : AULIA APRILIANI
Nim : K012211025
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas : Universitas Hasanuddin Makassar

Benar telah melakukan penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat dalam rangka penyusunan **TESIS** dengan judul :

"UTILITAS PELAYANAN FASILITAS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT REGIONAL PROVINSI SULAWESI BARAT"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Mamuju
Pada Tanggal : 05 September 2022

a.n. DIREKTUR,
Kasubid. Bina Diklat Keperawatan
RSUD Provinsi Sulawesi Barat



RAHMATIAH, A.Md.Keb
Pangkat: Penatap
Nip. 19750202 200212 2 010

Tembusan disampaikan kepada Yth :
1. Rektor Universitas Hasanuddin Makassar
2. Yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran 10. Foto Kegiatan Penelitian





Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Aulia Apriliani

Alamat : Perum. Nusa Harapan Indah, BTP, Makassar

Tempat/Tanggal Lahir : Polewali, 06 April 1998

Agama : Islam

Suku : Bugis

Bangsa : Indonesia

Pendidikan Terakhir :

1. SDN Inpres Rimuku, Sulawesi Barat
2. SMPN 02 Mamuju, Sulawesi Barat
3. SMAN 01 Mamuju, Sulawesi Barat
4. S1-Kesehatan Masyarakat UMI 2016