DAFTAR PUSTAKA

Adiningsih, K. P., Nurmalina, R., & Djamaludin, M. D. (2015). Customer satisfaction and loyalty of a franchise product evidence from nasi bebek ginyo restaurant in Jakarta. *Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship (IJBE)*, *1*(1), 42.

Almansoori, M. T. S., Rahman, I. A., Memon, A. H., & Nasaruddin, N. A. N. (2021). Structural Relationship of Factors Affecting PMO Implementation in the Construction Industry. *Civil Engineering Journal*, *7*(12), 2109–2118.

Amin, M., & Zahora Nasharuddin, S. (2013). Hospital service quality and its effects on patient satisfaction and behavioural intention. *Clinical Governance: An International Journal*, *18*(3), 238–254.

Aviana, D. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Dan Prosedur Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Penerbitan Rekomendasi Peruntukan Ruang Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tulungagung). *Otonomi*, *20*(2), 356–367.

Boadi, E. B., Wenxin, W., Bentum-Micah, G., Asare, I. K. J., & Bosompem, L. S. (2019). Impact of service quality on customer satisfaction in Ghana hospitals: A PLS-SEM approach. *Canadian Journal of Applied Science and Technology*, *7*(3).

Chou, P.-F., Lu, C.-S., & Chang, Y.-H. (2014). Effects of service quality and customer satisfaction on customer loyalty in high-speed rail services in Taiwan. *Transportmetrica A: Transport Science*, *10*(10), 917–945.

Farooq, M. S., Salam, M., Fayolle, A., Jaafar, N., & Ayupp, K. (2018). Impact of service quality on customer satisfaction in Malaysia airlines: A PLS-SEM approach. *Journal of Air Transport Management*, *67*, 169–180.

Febriana, N. I. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. *IAIN Tulungagung Research Collections*, *3*(1), 145–168.

Ginting, D. B. (2009). Structural Equation Model (SEM). *Media Informatika*, *8*(3), 121–134.

Hair Jr, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, *1*(2), 107–123.

Haque, A., Sarwar, A. A. M., Yasmin, F., & Anwar, A. (2012). The impact of customer perceived service quality on customer satisfaction for private health centre in Malaysia: a structural equation modeling approach. *Information Management and Business Review*, *4*(5), 257.

Herokholiqi, M. E., & Sidhi, A. (2018). Analisa Kualitas Pelayanan Bioskop Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling (SEM). *Spektrum Industri*, *16*(1), 9.

Hoe, S. L. (2008). Issues and procedures in adopting structural equation modelling technique. *Journal of Quantitative Methods*, *3*(1), 76.

Irawan, A., & Komara, E. F. (2017). Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, *1*(2), 123–134.

Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS*.

Kant, R., Jaiswal, D., & Mishra, S. (2017). The investigation of service quality dimensions, customer satisfaction and corporate image in Indian public sector banks: An application of Structural Equation Model (SEM). *Vision*, *21*(1), 76–85.

Leong, L.-Y., Hew, T.-S., Lee, V.-H., & Ooi, K.-B. (2015). An SEM–artificial-neural-network analysis of the relationships between SERVPERF, customer satisfaction and loyalty among low-cost and full-service airline. *Expert Systems with Applications*, *42*(19), 6620–6634.

Magdalena, A. (2018). Analisis Antara E-service Quality, E-satisfaction, dan E-loyalty dalam konteks E-commerce BLIBLI. *Jurnal Strategi Pemasaran*, *5*(2).

Marhadika, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Kenjeran Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, *2*(01), 107–124.

Moyu, E. E., & Soesiantoro, A. (2015). Analisis penerapan pelayanan prima terhadap kepuasan masyarakat (studi kasus pada kantor kelurahan Nginden Jangkungan, Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, *1*(01).

Muanley, Y. Y., Son, A. L., Mada, G. S., & Dethan, N. K. F. (2022). Analisis Sensitivitas Dalam Metode Analytic Hierarchy Process dan Pengaruhnya Terhadap Urutan Prioritas Pada Pemilihan Smartphone Android. *VARIANSI: Journal of Statistics and Its Application on Teaching and Research*, *4*(3), 173–190.

Naeem, H., Akram, A., & Saif, M. I. (2009). Service Quality and its impact on Customer Satisfaction: An empirical evidence from the Pakistani banking sector. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, *8*(12).

Najmi, F. (2017). Pengaruh keandalan dan prosedur pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Urusan Agama Liang Anggang Kota Banjarbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, *3*(2).

Ningrum, L., Sulartiningrum, S., & Habibie, F. H. (2017). The Socialization Of ISO 9001 And SOP Implementation: Learning Process By Using Kirkpatrick's Model For Students' Tourism. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, *22*(10), 31–43.

Norzelan, N. F., Ishak, S. Z., Haron, S., Shariff, S. S. R., & Yaacob, T. Z. (2022). Impact of COVID-19 Pandemic on Customer Satisfaction and Loyalty Index for Public Transport. *Architecture*, *10*(1), 356–365.

Panjaitan, V. M., & Suryoko, S. (2017). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Taman Rekreasi Wonderia Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, *6*(1), 146–155.

Pering, I. M. A. A. (2020). Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, *3*(2), 28–48.

Purwanto, A., & Juliana, J. (2022). The effect of supplier performance and transformational supply chain leadership style on supply chain performance in manufacturing companies. *Uncertain Supply Chain Management*, *10*(2), 511–516.

Sari, D. P., & Handayani, Y. I. (2022). THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON COMMUNITY SATISFACTION IN TLOGOSARI DISTRICT. *MBA-Journal of Management and Business Aplication*, *5*(2), 535–544.

Simanjuntak, M. (2010). Peningkatan Perilaku Profesionalisme Pekerja Menghadapi Tantangan Globalisasi pada Abad 21. *Binus Business Review*, *1*(2), 319–331.

Sinaga, J. O., & Hidayat, R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Nongsa Kota Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, *4*(1), 7–14.

Thoyib, M., Satriawan, I., Husin, F., Pebrianti, T., & Satria, P. (2019). Determinasi Kualitas Layanan, Prosedur Layanan, Lingkungan Kerja dan Implementasi Kebijakan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Samsat Kota Palembang Sumatera Selatan. *MBIA*, *18*(1), 85–93.

Tyas, A. A. W. P., Ummanah, U., & Wahyuningsih, D. (2021). How Service Quality And Communication Interpersonal Affect Customer Satisfaction Making E-Ktp Sukamulya Tangerang. *MBIA*, *20*(3), 295–305.

Utomo, K. P., & Supriyanto, S. (2020). Pengaruh Layanan Kualitas dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bekasi Utara. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, *6*(1), 55–66.

Wismanu, R. E. (2018). Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, *4*(1), 18–26.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi penyebaran kuesioner kepada masyarakat
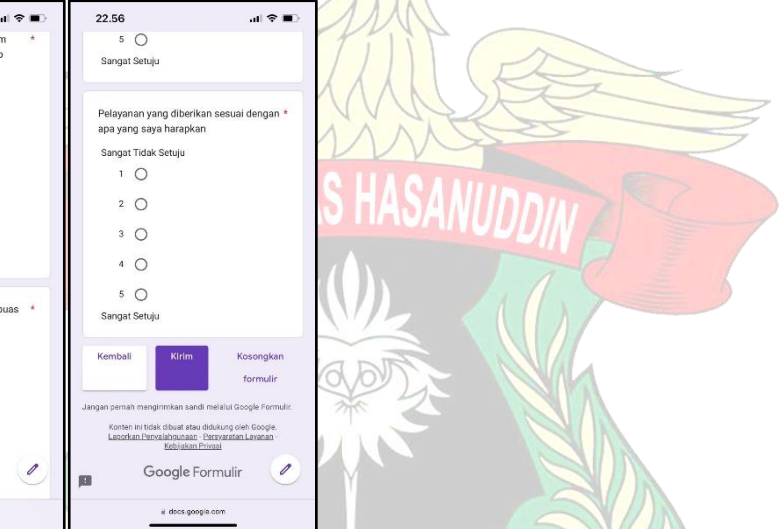
Lampiran 2 Dokumentasi di Dukcapil Tana Toraja

Lampiran 3 *Google formulir* kuesioner penelitian

Screenshot 1 (22.54):

KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, salam sejahtera bagi kita semua.

Perkenalkan saya Jeremy Harry Tana mahasiswa S1 dari Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir dengan judul "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Prosedur Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Perilaku Pekerja".

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan yaitu pernah atau sedang dalam kepengurusan dokumen kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja.

Jawaban Anda akan diperlakukan dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas Anda. Sem jawaban Anda akan dirahasiakan dan dipa semata-mata hanya untuk keperluan

Screenshot 2 (22.54):

penelitian. Oleh karena itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas Anda. Semua jawaban Anda akan dirahasiakan dan dipakai semata-mata hanya untuk keperluan penelitian. Atas waktu dan partisipasinya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

hrrtana@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama *

Jawaban Anda

Apakah anda pernah atau sedang dalam * kepengurusan dokumen kependudukan (KTP, KK, dll) di DUKCAPIL Tana Toraja?

○ Ya

○ Tidak

Berikutnya | Kosongkan for...

Screenshot 3 (22.54):

KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN MASYARAKAT

hrrtana@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Instruksi Pengisian Kuesioner

Peneliti membutuhkan jawaban yang valid dan reliabel demi kelancaran penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, diharapkan agar jawaban yang diberikan sesuai atau dijawab sejujur-jujurnya.

Anda akan diminta untuk memilih satu jawaban dari beberapa pilihan jawaban yang telah di sediakan dalam bentuk skala likert. Berikut keterangannya

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Netral

Screenshot 4 (22.55):

Berikut keterangannya

1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Netral
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban yang salah, untuk itu silahkan memberi respon yang sesuai dengan pendapat anda.

Pekerja berperilaku sopan dalam * memberikan pelayanan

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja berperilaku ramah dalam memberikan pelayanan

Screenshot 5 (22.55):

Pekerja berperilaku ramah dalam * memberikan pelayanan

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja disiplin dalam memberikan * pelayanan

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Screenshot 6 (22.55):

Prosedur yang diberikan mudah * dipahami

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Prosedur yang diberikan tidak berbelit-belit

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Screenshot 7 (22.55):

Prosedur yang diberikan jelas *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Fasilitas yang disediakan memadai *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Screenshot 8 (22.56):

Pekerja cepat tanggap dalam memenuhi * kebutuhan pelanggan

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja selalu siap dalam membantu * pelanggan

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

22.56

Pekerja memiliki kemampuan yang baik dalam membantu dalam pengambilan keputusan dan tindakan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan informasi yang jelas

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

22.56

Pekerja sabar dalam menghadapi keluhan pelanggan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja selalu bekerja sama dengan rekan kerja dalam memberikan pelayanan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

22.55

Pekerja tepat waktu dalam memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja memberikan pelayanan yang mudah dan tidak berbelit *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

22.56

Pekerja ramah dan sopan terhadap pelanggan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Pekerja memahami kebutuhan pelanggan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

22.56

Pekerja bersungguh-sungguh dalam memperhatikan kepentingan setiap pelanggan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Secara keseluruhan, saya merasa puas atas layanan yang diberikan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

22.56

5 ○

Sangat Setuju

Pelayanan yang diberikan sesuai dengan apa yang saya harapkan *

Sangat Tidak Setuju

1 ○
2 ○
3 ○
4 ○
5 ○

Sangat Setuju

Kembali | Kirim | Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.
Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan -
Kebijakan Privasi

Google Formulir

Lampiran 4 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS

Correlations

		P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KM1	KM2	Total
P1	Pearson Correlation	1	.463*	.853**	.167	.607**	.813**	.622**	.634**	.815**	.705**	.042	.527**	.620**	.539**	.469**	.451*	.119	.743**	.820**	.320	.763**
	Sig. (2-tailed)		.010	.000	.377	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.824	.003	.000	.002	.009	.012	.531	.000	.000	.084	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.463*	1	.628**	.457*	.329	.412*	.623**	.380*	.437*	.411*	.383*	.429*	.506**	.570**	.653**	.487**	.458*	.327	.520**	.607**	.634**
	Sig. (2-tailed)	.010		.000	.011	.076	.024	.000	.038	.016	.024	.036	.018	.004	.001	.000	.006	.011	.077	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.853**	.628**	1	.379*	.636**	.819**	.641**	.789**	.924**	.845**	.223	.482**	.672**	.753**	.573**	.693**	.409*	.810**	.907**	.539**	.893**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.039	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.236	.007	.000	.000	.001	.000	.025	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PP1	Pearson Correlation	.167	.457*	.379*	1	.382*	.332	.435*	.360	.400*	.386*	.484**	.453*	.494**	.680**	.575**	.617**	.765**	.547**	.388*	.624**	.599**
	Sig. (2-tailed)	.377	.011	.039		.037	.073	.016	.051	.028	.035	.007	.012	.005	.000	.001	.000	.000	.002	.034	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PP2	Pearson Correlation	.607**	.329	.636**	.382*	1	.698**	.623**	.700**	.716**	.639**	.272	.401*	.567**	.558**	.262	.433*	.305	.677**	.622**	.266	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.076	.000	.037		.000	.000	.000	.000	.000	.146	.028	.001	.001	.161	.017	.101	.000	.000	.155	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PP3	Pearson Correlation	.813**	.412*	.819**	.332	.698**	1	.780**	.694**	.886**	.876**	.326	.697**	.902**	.719**	.453*	.573**	.371*	.798**	.843**	.510**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.000	.073	.000		.000	.000	.000	.000	.079	.000	.000	.000	.012	.001	.044	.000	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP1	Pearson Correlation	.622**	.623**	.641**	.435*	.623**	.780**	1	.490**	.688**	.737**	.623**	.806**	.864**	.693**	.538**	.485**	.513**	.629**	.611**	.561**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.016	.000	.000		.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.007	.004	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.634**	.380*	.789**	.360	.700**	.694**	.490**	1	.816**	.719**	.193	.338	.496**	.656**	.335	.638**	.449*	.778**	.711**	.342	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.038	.000	.051	.000	.000	.006		.000	.000	.308	.068	.005	.000	.070	.000	.013	.000	.000	.065	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.815**	.437*	.924**	.400*	.716**	.886**	.688**	.816**	1	.921**	.336	.533**	.751**	.809**	.478**	.713**	.439*	.906**	.880**	.547**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.000	.028	.000	.000	.000	.000		.000	.070	.002	.000	.000	.008	.000	.015	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.705**	.411*	.845**	.386*	.639**	.876**	.737**	.719**	.921**	1	.368*	.580**	.810**	.824**	.521**	.721**	.460*	.825**	.847**	.643**	.909**
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.000	.035	.000	.000	.000	.000	.000		.045	.001	.000	.000	.003	.000	.011	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.042	.383*	.223	.484**	.272	.326	.623**	.193	.336	.368*	1	.619**	.574**	.570**	.204	.309	.560**	.324	.149	.461*	.491**
	Sig. (2-tailed)	.824	.036	.236	.007	.146	.079	.000	.308	.070	.045		.000	.001	.001	.280	.096	.001	.081	.432	.010	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	.527**	.429*	.482**	.453*	.401*	.697**	.806**	.338	.533**	.580**	.619**	1	.858**	.621**	.374*	.354	.565**	.599**	.459*	.515**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.003	.018	.007	.012	.028	.000	.000	.068	.002	.001	.000		.000	.000	.042	.055	.001	.000	.011	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	.620**	.506**	.672**	.494**	.567**	.902**	.864**	.496**	.751**	.810**	.574**	.858**	1	.757**	.502**	.535**	.526**	.691**	.682**	.654**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.005	.001	.000	.000	.005	.000	.000	.001	.000		.000	.005	.002	.003	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	.539**	.570**	.753**	.680**	.558**	.719**	.693**	.656**	.809**	.824**	.570**	.621**	.757**	1	.646**	.794**	.690**	.757**	.707**	.755**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP9	Pearson Correlation	.469**	.653**	.573**	.575**	.262	.453*	.538**	.335	.478**	.521**	.204	.374*	.502**	.646**	1	.709**	.557**	.449*	.554**	.690**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.001	.001	.161	.012	.002	.070	.008	.003	.280	.042	.005	.000		.000	.001	.013	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP10	Pearson Correlation	.451*	.487**	.693**	.617**	.433*	.573**	.485**	.638**	.713**	.721**	.309	.354	.535**	.794**	.709**	1	.749**	.680**	.743**	.776**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.012	.006	.000	.000	.017	.001	.007	.000	.000	.000	.096	.055	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP11	Pearson Correlation	.119	.458*	.409*	.765**	.305	.371*	.513**	.449*	.439*	.460*	.560**	.565**	.526**	.690**	.557**	.749**	1	.522**	.388*	.668**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.531	.011	.025	.000	.101	.044	.004	.013	.015	.011	.001	.001	.003	.000	.001	.000		.003	.034	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP12	Pearson Correlation	.743**	.327	.810**	.547**	.677**	.798**	.629**	.778**	.906**	.825**	.324	.599**	.691**	.757**	.449*	.680**	.522**	1	.813**	.550**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.077	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.081	.000	.000	.000	.013	.000	.003		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KM1	Pearson Correlation	.820**	.520**	.907**	.388*	.622**	.843**	.611**	.711**	.880**	.847**	.149	.459*	.682**	.707**	.554**	.743**	.388*	.813**	1	.662**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.034	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.432	.011	.000	.000	.001	.000	.034	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KM2	Pearson Correlation	.320	.607**	.539**	.624**	.266	.510**	.561**	.342	.547**	.643**	.461*	.515**	.654**	.755**	.690**	.776**	.668**	.550**	.662**	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.084	.000	.002	.000	.155	.004	.001	.065	.002	.000	.010	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.763**	.634**	.893**	.599**	.711**	.895**	.839**	.758**	.922**	.909**	.491**	.718**	.873**	.898**	.659**	.786**	.637**	.874**	.875**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Hasil uji SPSS reliabilitas Perilaku Pelayan Publik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	3

Lampiran 6 Hasil uji SPSS reliabilitas Prosedur Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	3

Lampiran 7 Hasil uji SPSS reliabilitas Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	12

Lampiran 8 Hasil uji SPSS reliabilitas Kepuasan Masyarakat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.796	2

Lampiran 9 Data kuesioner Kualitas Pelayanan

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	2	5	4	3	2	2	2	3	5	5	4	4
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	3	2	4	5	4	2	3	2	3	3
16	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
19	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
22	1	3	2	1	4	2	1	2	2	3	4	3
23	3	1	1	1	5	4	3	3	5	4	5	2
24	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
27	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
28	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
30	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
31	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
32	4	1	5	5	4	3	4	1	2	1	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2
36	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
37	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
41	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
42	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
45	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
48	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
53	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
54	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
55	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
58	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
59	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
63	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
64	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
65	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5
66	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
70	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	2	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4
73	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
75	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	2	2	2	2	1	4	1	1	1	4	4
78	3	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4
79	3	1	4	1	5	3	1	3	1	4	2	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
81	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2
82	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
83	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
84	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
85	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
86	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	5	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3
90	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
91	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	3	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3
96	4	2	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3
97	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
98	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
100	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3
101	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	5	4
103	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5
104	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
105	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4
106	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4
107	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	3	2	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3
109	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
112	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5
113	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4
114	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
115	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3
122	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
125	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
126	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
130	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4
133	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
143	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
145	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3
146	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
147	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
148	3	2	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3
149	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
150	3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4
151	3	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	4
152	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	4	4
153	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
154	4	2	2	2	4	4	2	1	4	3	4	4
155	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4
156	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
157	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2
158	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
162	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
163	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
165	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
167	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
168	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12
169	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
170	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3
178	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
180	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	3
181	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4
182	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3
183	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3
184	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4
185	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3
186	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3
187	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
188	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
189	4	1	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2
190	5	1	3	2	5	4	4	4	4	4	3	3
191	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2
192	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2
193	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
194	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
200	4	2	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4
201	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
202	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4
203	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
204	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
205	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
206	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4
207	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
210	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 10 Data kuesioner Perilaku Pelayan Publik, Prosedur, dan Kepuasan Masyarakat

No	P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KM1	KM2
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	4	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	4	3	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	4	4	5	4
14	4	5	4	4	4	4	5	5
15	5	4	3	3	4	4	3	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	4	5	5	5	5	5
18	5	4	4	4	3	4	5	5
19	5	4	4	5	5	5	5	5
20	4	5	4	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4	5	5	4
22	1	2	1	4	3	1	2	2
23	1	5	1	5	1	1	2	5
24	4	4	4	4	4	5	5	5
25	4	4	4	4	1	4	4	4
26	4	5	5	4	4	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	4
28	4	5	4	4	5	4	4	4
29	4	3	3	4	4	4	4	4
30	5	5	5	4	4	4	5	5
31	4	4	3	3	3	4	4	3
32	5	5	4	1	4	5	5	1
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	1	1	1	1	1	1	1	1
35	3	4	4	3	3	4	2	2
36	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	3	4	4
38	3	3	3	4	3	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	4	3	3	4	4
41	5	5	5	4	5	5	4	5

No	P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KM1	KM2
42	3	4	4	4	4	4	3	2
43	4	5	4	3	5	5	5	5
44	4	5	4	5	5	5	5	5
45	3	5	4	4	5	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	2	4	2	4	4	4
48	3	4	3	4	4	4	3	3
49	4	4	5	4	4	4	4	4
50	5	5	4	4	2	5	5	4
51	5	4	4	5	4	5	5	5
52	5	4	5	5	4	5	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	4	4
55	5	4	4	4	4	4	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	5	5	5	5	5
58	4	5	4	5	5	4	5	5
59	4	4	4	4	4	3	4	4
60	3	3	3	3	3	3	3	3
61	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	4	5	5	5	4	4
64	5	4	4	5	4	4	5	4
65	5	5	5	5	5	5	5	4
66	5	4	4	5	4	4	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	3	4	4	4	3	4
71	3	3	3	2	3	2	3	3
72	4	4	4	5	4	4	4	4
73	3	3	3	4	4	4	3	3
74	5	5	5	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5
77	2	2	5	5	4	4	2	1
78	3	3	3	4	4	4	3	4
79	3	2	5	3	5	4	2	3
80	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	4	2	4	4	4	3	3
82	5	4	5	4	3	5	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	3
84	5	5	4	5	5	5	5	5
85	5	5	5	4	4	5	5	5

No	P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KM1	KM2
86	4	4	4	5	4	4	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5
88	2	2	2	2	2	2	2	2
89	3	2	4	2	4	3	2	2
90	4	4	4	5	4	4	5	4
91	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	3	4	4	3	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	4	4	4	4	4	3	3
96	4	3	3	4	4	4	3	2
97	4	4	4	4	4	4	3	3
98	4	4	3	3	2	3	3	3
99	4	3	3	4	5	5	4	4
100	3	3	2	3	2	3	3	3
101	4	4	3	4	4	4	4	4
102	2	3	4	4	2	2	3	4
103	5	3	5	5	5	4	5	5
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	4	4	4	3	5	5	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	4	4	4	3	4	4	4
108	3	3	3	4	3	4	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	4	3	4	4	4	4	3
112	4	4	4	3	4	4	5	4
113	4	3	3	5	5	5	4	4
114	4	3	4	4	4	4	4	4
115	4	4	3	4	3	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	4	3	3	3	3	4	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	4	4	5	4
122	5	5	5	4	4	3	4	5
123	4	4	4	4	3	4	4	4
124	5	5	5	3	4	4	4	3
125	3	4	3	4	4	3	2	2
126	1	1	1	1	1	1	2	2
127	3	3	2	3	3	3	4	4
128	5	5	4	4	5	5	5	5
129	5	4	4	4	5	4	4	4

No	P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KM1	KM2
130	4	5	4	5	4	5	4	4
131	5	5	5	5	5	5	5	5
132	1	1	1	1	2	3	2	2
133	3	2	2	3	2	3	2	2
134	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	3	4	5	5	5	4	4
136	5	5	5	4	4	5	4	4
137	4	4	5	4	4	4	4	4
138	5	5	5	5	5	5	5	5
139	4	4	3	4	4	4	4	4
140	5	5	5	5	5	5	5	5
141	3	4	3	4	4	4	4	4
142	5	4	5	5	4	5	4	4
143	4	4	4	4	4	4	5	5
144	4	5	4	4	3	4	4	5
145	4	4	3	3	2	3	3	4
146	3	3	2	4	4	4	4	4
147	5	5	5	5	5	5	5	5
148	3	2	3	4	3	4	3	2
149	4	4	4	5	5	5	4	4
150	4	5	4	3	4	5	5	4
151	4	4	3	5	4	4	5	5
152	5	5	5	4	3	3	5	5
153	4	4	4	5	4	4	4	4
154	4	2	2	2	2	2	4	4
155	4	4	4	4	3	3	3	3
156	1	1	2	4	4	4	2	2
157	4	4	3	4	4	4	3	4
158	4	4	4	5	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	5	5
161	5	5	5	5	4	4	4	5
162	4	5	5	5	5	5	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	5
164	4	4	4	4	4	4	5	4
165	5	5	5	5	5	5	5	5
166	4	5	5	5	5	5	4	4
167	4	4	5	4	5	5	5	5
168	4	4	4	4	2	2	2	2
169	4	4	3	4	4	4	4	3
170	4	3	4	3	4	4	4	4
171	5	4	5	4	5	4	5	5
172	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4

No	P1	P2	P3	PP1	PP2	PP3	KM1	KM2
174	4	4	4	4	4	4	4	4
175	5	5	5	5	5	5	5	5
176	4	4	4	4	4	4	4	4
177	5	5	5	4	5	5	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4
179	5	3	4	4	4	4	4	4
180	3	5	4	5	4	3	5	4
181	3	5	3	4	5	3	3	4
182	3	4	3	4	4	5	4	3
183	5	4	4	5	3	3	4	5
184	3	3	5	4	4	5	4	3
185	5	5	4	4	5	3	4	5
186	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	3	3	3	2	3	3	3
189	4	4	3	4	2	4	3	3
190	4	4	1	4	2	4	4	4
191	4	4	4	4	2	2	3	3
192	4	4	2	4	2	3	4	4
193	4	5	3	4	2	4	3	3
194	4	4	4	4	5	5	4	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5	5	5	5
197	5	5	5	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5	5	5	5
200	4	4	4	5	5	5	4	4
201	4	3	3	4	3	3	3	3
202	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	3	3	3	4	5
204	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	3	3	4	4	4	3	3
206	3	3	4	3	4	3	3	4
207	3	3	4	4	3	4	4	4
208	3	3	3	3	3	3	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	3
210	5	5	5	5	5	5	5	5