

## DAFTAR PUSTAKA

- A'la, M. Z. (2016). The Frommelt Attitudes Toward Care of the Dying Care Form B (Fatcod-B) Indonesia Version: Measurement Validity Using Factor Analysis in Nursing Students. *NurseLine Journal*, 1(1), 73–82.
- Abidin, A. (2018). Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Puskesmas Wotu Kabupaten Uwu Timur. *Jurnal Keperawatan Merdeka (JKM) Dan Kesehatan*, 03(01), 1–23.
- Ackley, B. ., Ladwig, G. ., Beth, M., Makic, F., Martinez-Kratz, M. ., & Zanotti, M. (2021). *Nursing Diagnosis Handbook: an Evidence-based Guide to Planning Care*. Elsevier Health Science.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- ANA. (2020). *ANA president condemns racism, brutality and senseless violence against black communities*.
- Arshad, S., Andrabi, H., Hamid, Shamila, & Masooda, S. (2012). Measuring patients satisfaction: a cross sectional study to improve quality of care at a tertiary care hospital. *East African Journal of Public Health*, 9(1), 26–28.
- Aulia, T., Sitohang, J. M., Sihaloho, L. B., Christine, A., & Endah, R. (2023). Peran Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan yang Bermutu untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien. *JURMIK (Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan)*, 3(1), 18–28.
- Basri, B., Utami, T., & Mulyadi, E. (2020). *Konsep Dasar Dokumentasi Keperawatan*. Media Sains Indonesia.
- Budiman, R. F., & Mulyati, D. (2023). Strategi Peningkatan Kepuasan Pasien Dan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dalam Perspektif Tinjauan Teoritis. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(2), 65–73. <https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i2.180>
- Citra. (2022). *Evaluasi Implementasi Pemeriksaan Fisik Oleh Perawat Pada Pasien di Rawat Inap RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Dermawan, D. (2012). *Buku Ajar Keperawatan Komunitas*. Goysen Publisher.
- Dinkes. (2022). *Profil Dinas Kesehatan Kota Makassar Tahun 2021*.
- Dinkes. (2023). *Jumlah Tenaga Keperawatan dan Kebidanan di Fasilitas Kesehatan Kabupaten/Kota Makassar*.
- Ergin, E., Koçak Uyaroğlu, A., & Altinel, B. (2022). Relationship Between

Emotional Intelligence and Ethical Sensitivity in Turkish Nursing Students. *Journal of Bioethical Inquiry*, 19(2), 341–351. <https://doi.org/10.1007/s11673-022-10188-6>

- Fatima, T., Malik, S. ., & Shabbir, A. (2018). Hospital Healthcare Service Quality, Patient Satisfaction and Loyalty: an Investigation in Context of Private Healthcare Systems. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 35(6), 1195–1214.
- Handayani, N., Hasan Thaib, M., & Renaldi Adly, T. (2020). Analisis Pengembangan Mutu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Inap (IRI) Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Teknik Industri*, 23(2), 19–30.
- Hartawan, I. M. P. S., & Zaini. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram Tahun 2022. *Nusadaya Journal of Multidisciplinary Studies*, 1(2), 23.
- Hasana, S. N., Maidar, & Arbi, A. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batoh Kota Banda Aceh Tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 2, 93–105. <https://doi.org/10.51178/jhms.v2i1.1023>
- Hidayah, N., Trisanti, I., & Arief, Y. (2018). Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap Puskesmas Gubug I. *The 8th University Research Colloquium Universitas Muhammadiyah Purwokerto, 2011*, 590–594.
- Idris, H. (2018). *Administrasi dan Kebijakan Masyarakat*. Pustaka Panasea.
- Irmawati, S., M, S. H., & Nurhannis. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5, 188–197.
- Isnaeni. (2014). *Gambaran Peran Perawat Puskesmas dalam Pelaksanaan Perawatan Kesehatan Masyarakat*. 10–32. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18482946>
- Jaelani. (2018). Hubungan Perawatan Pasien Menjelang Ajal dengan Dokumentasi Keperawatan di Rumah Sakit Wilayah Kota Cirebon. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 3(8), 27–38.
- Jahid, H. (2013). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jamkesmas Pada Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Elim Rantepao Kabupaten Toraja Utara*. 42.
- Jetslin Simbolon, & Selviani Damayanti Sipayung. (2022). Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan*

*Masyarakat*, 1(4), 591–599. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>

- Jumariah, T., & Mulyadi, B. (2017). Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas). *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 7(1), 182–188.
- Kelley, E., & Hurst, J. (2006). Health care quality indicators project: Conceptual framework paper. *Oecd Health Working Papers*, 23, 1–37.
- Kepmenkes. (2004). *Kepmenkes RI No.128/Menkes/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Khairawan, W. (2020). Hubungan Perilaku Justice Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Klinik Zahra Medika Partelon Silo Kabupaten Jember. *Skripsi, Universitas Muhammadiyah Jember*.
- Lestari, P. A. (2022). Peran Puskesmas Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Terhadap Masyarakat Menurut Fiqh Siyash. *Skripsi*, 1–68.
- Liong, C. M., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol. *Kesmas*, 8(7), 173–179.
- Lontaan, V., Rumayar, A. A., Tucunan, A. A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., Pelayanan, M. J., & Pasien, K. (2019). Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Kesmas*, 7(5).
- Manalu, N. V. (2016). Pelaksanaan Pemeriksaan Fisik Oleh Perawat Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 2(1), 13. <https://doi.org/10.35974/jsk.v2i1.234>
- Meisyaroh, M., Murtini, & Haslinda, H. (2023). Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(03), 238–245. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.1853>
- Nofrianto, Y., Sabrian, F., & Utami, S. (2019). Persepsi Masyarakat Mengenai Pelaksanaan Peran Perawat Puskesmas Di Pekanbaru. *Jom F.Kp*, 6(1), 301–309.
- Nurdiana, Hariyati, R. T. S., & Anisah, S. (2018). Penerapan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan dalam Pengendalian Mutu Keperawatan. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 2(3), 160. <https://doi.org/10.32419/jppni.v2i3.93>
- Otani, K., Herrmann, P. A., & Kurz, R. S. (2011). Improving patient satisfaction in hospital care settings. *Health Serv Manage Res*, 24(4), 163–169.
- Palopadang, V., & Hidayah, N. (2019). Proses Keperawatan Pendekatan Teori dan

- Praktik. In *Экономика Региона*. Yayasan Pemberdayaan Masyarakat Indonesia Cerdas.
- Pambudi, S. I. (2022). *Gambaran Peran Perawat Sebagai Care Provider Pada Pasien di Ruang ICU*. 23.
- Pasthikarini, P., Wahyuningsih, A., & Richard, S. D. (2018). Peran Manajer Keperawatan Dalam Menciptakan Motivasi Kerja Perawat. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 4(2). <https://doi.org/10.32660/jurnal.v4i2.322>
- Permenkes. (2010). *Permenkes RI HK.02.02/MenKes/148/1/2010 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktik Perawat*.
- Permenkes. (2015). *Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*.
- Permenkes. (2022). *Permenkes RI HK.02.02/1/3991/2022 tentang Penilaian Dan Kelulusan Akreditasi Puskesmas, Klinik, Laboratorium Kesehatan, UTD, TPMD DAN TPMDG*.
- Potter, A. P., & Perry, A. G. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik Edisi 4 Volume 2*. EGC.
- Prabasari, N. A. (2021). Application of the Role and Function of Nurses in Nursing Care for Elderly With Hypertension in the Community (Phenomenology Study). *Jurnal Keperawatan Malang*, 6(2), 115–126. <https://doi.org/10.36916/jkm.v6i2.145>
- Prapitasari, R., & Jalilah, N. H. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Rivai, F., Lestari, S., & Shaleh, K. (2020). The Relations of Service Quality and Patients' Satisfaction in Inpatient Installation of Ibnu Sina Hospital. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 16(1), 38–47. <https://doi.org/10.30597/mkmi.v16i1.9068>
- Riyadi, R. (2015). Mutu Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat. *Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uuniversitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah : Jakarta*, 13–17. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26388/1/REIZKY RIYADI-FDK.pdf>
- Rosa, V. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 1(1), 2019.
- Rosmanely, S., Abadi, M. Y., Jaya, I. B. R., & Yani, A. (2023). Hubungan Mutu

- Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien PTM di UPTD Puskesmas Tosora. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(3), 538–544. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i3.3277>
- Rukmi, D. K., Dewi, S. U., Pertami, S. B., Agustina, A. N., & Lubbnana, S. (2022). *Metodologi Proses Asuhan Keperawatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Seelbach, C. L., & Brannan, G. D. (2023). *Manajemen Mutu* (Issue 7). StatPearls.
- Silalahi, J. Y., Fitriani, A. D., & Megawati, M. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Di Rumah Sakit Advent Medan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(1), 21–29. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i1.165>
- Sinaga, D. A. (2021). Hubungan Penerapan Patient Centered Care dengan Mutu Pelayanan Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Pirngadi Medan Tahun 2020. *Doctoral Dissertation, Universitas Sumatera Utara*.
- Suherni, S. (2016). Hubungan Antara Pemenuhan Hak-Hak Perawat dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di RSUP HJ. Adam Malik Medan. *Jurnal Keperawatan Flora*, 1(9), 31–43.
- Sujana, T., Fitrianto, A., & Hady, D. F. (2020). Gambaran Keterampilan Keperawatan Komunitas Di Puskesmas Getasan. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 5(1), 31–38. <https://doi.org/10.30651/jkm.v5i1.3734>
- Sumenep, P. K., Stikes, A., Program, A. B. I., & Si, S. (2018). *Determine relationship of nursing care and satisfaction levels of patients with typhoid fever in public health center of pragaan, sumenep*. 6(2), 60–68.
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Ahlimedia Press.
- Tanati, A., Amir, N., Keperawatan, P., Masyarakat, K., Pertama, P., & Kedua, P. (2020). *Hubungan Peran Perawat Puskesmas dengan Pelayanan Keperawatan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kotaraja*.
- Tanjung, I. M. (2023). Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(4), 121–134. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i4.2531>
- Utami, A. T., Ismanto, H., & Lestari, Y. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 1(1), 83–96. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v1i1.429>
- UU, R. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan*.

- Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien* (Issue October). Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Veronica, M., Tulusan, & Londa. (2019). Pengaruh Kualitas Tenaga Medis Terhadap Pelayanan Kesehatan (Di Puskesmas Kecamatan Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Wahyudi, I. (2020). Pengalaman Perawat Menjalani Peran Dan Fungsi Perawat Di Puskesmas Kabupaten Garut. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 2(01), 36–43. <https://doi.org/10.32938/jsk.v2i01.459>
- Wirentanus, L. (2019). Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. *Media Keadilan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 148. <https://doi.org/10.31764/jmk.v10i2.2013>
- Wulandari, A. R. C., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital. *Enfermeria Clinica*, 31, S745–S750. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.006>
- Wulang, & Ana, A. R. (2014). *Gambaran Peran Perawat sebagai Care Giver dalam Perawatan Pasien PPOK selama Dirawat di RS paru dr. Ario Wirawan Salatiga*. Program Studi Ilmu Keperawatan FIK-UKSW.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian**

#### **LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Assalamualaikum wr.wb. Perkenalkan Saya Rifqa Afiyah M, Saya adalah mahasiswa dari Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Keperawatan, Universitas Hasanuddin bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Makassar”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan terhadap peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Makassar. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di tingkat puskesmas di Kota Makassar. Peneliti meminta bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

i. Kesukarelaan Untuk Ikut Penelitian

Bapak/Ibu bersedia secara sukarela untuk berpartisipasi dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila Bapak/Ibu tidak bersedia untuk berpartisipasi maka Bapak/Ibu tidak akan dilibatkan dalam penelitian ini.

ii. Prosedur Penelitian

Apabila Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Bapak/Ibu diminta menandatangani lembar persetujuan ini rangkap dua, satu untuk Bapak/Ibu simpan, dan satu untuk untuk peneliti. Prosedur selanjutnya adalah Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi kuesioner terkait peran perawat puskesmas.

iii. Kewajiban Informan Penelitian

Sebagai responden penelitian, Bapak/Ibu berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Bila ada yang belum jelas, Bapak/Ibu bisa bertanya lebih lanjut kepada peneliti.

iv. Resiko

Bapak/Ibu tidak akan mendapat resiko apapun dengan memberikan keterangan dan informasi pada penelitian ini. Informasi yang diberikan semata untuk penelitian dan perbaikan.

v. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas responden penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti. Hasil penelitian akan dipublikasikan tanpa identitas responden penelitian.

vi. Informasi Tambahan

Bapak/Ibu diberi kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu terjadi kekeliruan atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti pada nomor telepon 082192203123 atau juga bisa dengan mengirimkan email ke rifqaafiyahm@gmail.com.

Makassar, Mei 2024

Peneliti



## Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden

### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :

Usia : tahun

Alamat :

No. Telp :

Setelah membaca penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya bersedia ikut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin dengan judul **“Analisis Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Makassar”**.

Saya menyadari bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini dilakukan secara sukarela dan tidak merugikan saya. Saya menyadari bahwa segala informasi pada penelitian ini adalah rahasia dan hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian. Dengan ini saya bersedia menjadi responden dalam penelitian.

Makassar, Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

( )

### Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

### ANALISIS PERAN PERAWAT SEBAGAI PEMBERI ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS KOTA MAKASSAR

Tanggal:.....

#### A. Identitas Responden

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah pertanyaan tentang data pribadi Bapak/Ibu berikut ini dengan saksama.
2. Isilah titik-titik dengan jawaban yang singkat.
3. Berikan tanda *check list* (✓) pada kolom yang telah disediakan.
4. Dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner.

1. Nama/Inisial : .....
2. Umur : .....tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki       Perempuan
4. Pendidikan :  D3 Keperawatan  
 S1 Keperawatan/Ners  
 S2 Keperawatan  
 S2 Lainnya : .....  
 S3 Keperawatan  
 S3 Lainnya : .....

5. Masa Kerja di Puskesmas : ..... tahun..... bulan

6. Jabatan Fungsional : .....

7. Pelatihan Keperawatan yang Pernah Diikuti :

.....  
.....  
.....  
.....

8. No. Hp : .....

9. Alamat : .....

## B. Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan

Petunjuk Pengisian :

1. Berikan tanda *check list* (✓) pada kolom yang telah disediakan.
2. Dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner.

Keterangan :

- TP** : Tidak Pernah, apabila sama sekali tidak pernah dilakukan (dari 7 hari pertemuan dengan klien 0 kali melakukan)
- KK** : Kadang-kadang, apabila sering-sering terlupakan (dari 7 kali pertemuan dengan klien 1-3 kali melakukan)
- SR** : Sering, apabila masih ada kelalaian minimal (dari 7 hari pertemuan dengan klien 4-6 kali melakukan)
- SL** : Selalu, apabila tidak pernah sekalipun lalai (dari 7 pertemuan 7 kali melakukan)

**Selama saya bekerja di Puskesmas saya telah melakukan peran sebagai pemberi asuhan keperawatan di bawah :**

- Pengkajian
- Perumusan Diagnosa
- Perencanaan Keperawatan
- Implementasi Keperawatan
- Evaluasi Keperawatan

No	Pertanyaan	Pilihan			
		TP	KK	SR	SL
<b>Pengkajian</b>					
1.	Saya melakukan pengamatan visual (penglihatan) seperti keadaan fisik pasien, ekspresi wajah, bentuk pernapasan pasien (misalkan perut, dada, mulut)				
2.	Saya melakukan pemeriksaan fisik head to toe pada pasien				
3.	Saya melakukan pengkajian palpasi melalui perabaan (misalkan mengukur nadi).				
4.	Saya melakukan perkusi pada dada pasien.				
5.	Saya melakukan pengkajian auskultasi melalui pendengaran seperti bunyi napas pasien (misalkan mengi, krekels).				
<b>Perumusan Diagnosa</b>					
6.	Saya membuat diagnosa keperawatan berdasarkan prioritas.				
7.	Saya dapat menentukan diagnosa keperawatan dengan tepat.				
8.	Saya menggambarkan tanggapan/respon pasien terhadap masalah, penyebab dan gejala penyakit.				
9.	Saya bekerjasama dengan pasien untuk memvalidasi diagnosis keperawatan.				

10.	Saya melakukan pengkajian ulang pasien dan merevisi diagnosis berdasarkan data terbaru.				
<b>Perencanaan Keperawatan</b>					
11.	Saya menetapkan tujuan sesuai dengan kaidah SMART ( <i>Specific, Measureable, Achivavable, Reliable, Time</i> ) dalam perencanaan keperawatan.				
12.	Saya menyusun perencanaan keperawatan berdasarkan diagnosa keperawatan atau prioritas masalah.				
13.	Saya bekerjasama dengan pasien dan anggota keperawatan lainnya dalam merencanakan tindakan keperawatan.				
14.	Saya membuat penjadwalan dalam melaksanakan rencana keperawatan.				
15.	Saya menentukan hasil akhir yang ingin dicapai dalam rencana tindakan keperawatan.				
<b>Implementasi Keperawatan</b>					
16.	Saya memberikan asuhan keperawatan secara menyeluruh/holistik pada pasien yang menjadi tanggung jawab.				
17.	Saya secara mandiri dan bekerjasama dengan tim kesehatan lainnya dalam memberikan asuhan keperawatan.				
18.	Saya memberikan informasi/pendidikan pada pasien mengenai penyakit, penyebab dan				

	gejala.				
19.	Saya melakukan implementasi sesuai dengan rencana keperawatan yang dibuat.				
20.	Saya membuat <i>discharge planning</i>				
<b>Evaluasi Keperawatan</b>					
21.	Saya menyusun evaluasi hasil berdasarkan perkembangan pasien.				
22.	Bekerjasama atau melibatkan pasien dan keluarganya dalam evaluasi.				
23.	Merencanakan dan melakukan pengkajian ulang pada masalah keperawatan yang belum teratasi.				
24.	Mengevaluasi apakah kebutuhan keperawatan pasien terpenuhi?				
25.	Mengevaluasi apakah tujuan dari rencana keperawatan tercapai ?				

### C. Mutu Pelayanan Kesehatan

Petunjuk Pengisian :

1. Berikan tanda *check list* (✓) pada kolom yang telah disediakan.
2. Dimohon untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner.

Keterangan :

- 1 : Tidak Pernah  
 2 : Pernah  
 3 : Kadang-kadang  
 4 : Sering  
 5 : Selalu

No	Pertanyaan	Pilihan				
		1	2	3	4	5
<b><i>Effective (efektif)</i></b>						
1.	Perawat memberikan perawatan sesuai dengan yang dibutuhkan					
2.	Perawat memberikan perawatan tepat dan konsisten					
<b><i>Efficient (efisien)</i></b>						
3.	Perawat bertindak cepat					
4.	Dalam berkomunikasi Perawat tidak berbelit-belit (bahasa mudah dimengerti)					
<b><i>Acceivable (dapat diakses)</i></b>						
5.	Perawat mudah ditemui/hubungi					
6.	Perawat berada di ruangan pada saat jam pelayanan					
<b><i>Patient-Centered (berfokus pada pasien)</i></b>						
6	Perawat terbuka dengan pasien					



7.	Perawat mendengarkan keluhan pasien					
<b><i>Equitable (adil)</i></b>						
8.	Perawat memberikan perawatan tidak membeda-bedakan (jenis kelamin, usia, pendidikan, jenis asuransi)					
9.	Perawat memberikan perawatan layak untuk semua pasien					
<b><i>Safe (aman)</i></b>						
10.	Perawat memberikan perhatian secara individual kepada pasien					
11.	Pelayanan yang diberikan perawat memberikan rasa aman (handal dalam prosedur pemberian obat, pemeriksaan pasien)					

## Lampiran 4 Master Tabel

Master Tabel Analisis Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan

No.	Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Unit Kerja	Masa Kerja (tahun)	Jabatan Fungsional	Jabatan di Puskesmas	Pelatihan yang Diikuti	Peran yang dilakukan (Pengkajian)	Peran yang dilakukan (Diagnosa)	Peran yang dilakukan (Intervensi)	Peran yang dilakukan (Implementasi)	Peran yang Dilakukan (Evaluasi)
1	55	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	35	Perawat Ahli Madya	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
2	45	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	13	Perawat Ahli Muda	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
3	44	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	20	Perawat Ahli Madya	Perawat Penanggung Jawab HIV/AIDS	Pelayanan HIV/AIDS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
4	35	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	4	Perawat Ahli Muda	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
5	45	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	17	Perawat Ahli Muda	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
6	43	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	19	Perawat Ahli Muda	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
7	44	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	19	Perawat Ahli Muda	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
8	43	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jumpandang Baru	15	Perawat Penyelia	Perawat Poli Umum	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
9	32	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	7	Perawat Ahli Muda	Perawat Penanggung Jawab TB dan Kusta	Penanggulangan TBC	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
10	36	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	9	Perawat Ahli Muda	Perawat Penanggung Jawab TB dan Kusta	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
11	42	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	18	Perawat Ahli Muda	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
12	41	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jumpandang Baru	24	Perawat Ahli Pertama	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
13	42	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jumpandang Baru	22	Perawat Terampil	Perawat Poli Lansia	Homecare	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
14	30	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	5	Perawat Ahli Pertama	Perawat Penanggung Jawab HIV/AIDS	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

15	37	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	8	Perawat Ahli Pertama	Perawat Poli Anak	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
16	35	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	5	Perawat Ahli Pertama	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
17	25	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	2	Magang	Perawat Poli Umum	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
18	56	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	36	Perawat Ahli Madya	Perawat Promkes	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
19	43	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	10	Perawat Terampil	Perawat PTM	Program Skrining PTM	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
20	33	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	2	Perawat Ahli Pertama	Perawat Promkes	Perkesmas	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
21	44	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	18	Perawat Penyelia	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
22	36	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	13	Perawat Ahli Muda	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
23	35	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	8	Perawat Terampil	Perawat Poli Lansia	Homecare	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
24	62	Laki-laki	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	22	Perawat Mahir	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
25	50	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	25	Perawat Terampil	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
26	40	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	20	Perawat Ahli Madya	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
27	63	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	34	Perawat Ahli Madya	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
28	56	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	34	Perawat Penyelia	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
29	30	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Kassi-kassi	4	Magang	Perawat PJ Posyandu & Imunisasi	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
30	43	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Kassi-kassi	18	Perawat Ahli Madya	Perawat Penanggung Jawab TB dan Kusta	Penanggulangan TBC	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
31	30	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	8	Perawat Ahli Pertama	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
32	28	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	7	Perawat Terampil	Perawat UGD	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
33	42	Perempuan	S2 Administrasi Kesehatan	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Muda	Perawat Promkes	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
34	30	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	8	Perawat Terampil	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
35	32	Perempuan	S1	Puskesmas	8	Perawat Ahli	Perawat Promkes	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

			Keperawatan/Ners	Jongaya		Pertama							
36	39	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Muda	Perawat Penanggung Jawab Mutu Pelayanan	Manajemen Puskesmas	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
37	30	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	5	Magang	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
38	40	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Muda	Perawat Promkes	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
39	42	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Muda	Perawat PJ Posyandu & Imunisasi	Program Skrining PTM	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
40	47	Perempuan	S2 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Madya	Perawat Poli Lansia	Perkesmas	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
41	35	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	1	Perawat Ahli Pertama	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
42	30	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	1	Perawat Terampil	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
43	27	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	2	Perawat Ahli Pertama	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
44	32	Perempuan	D3 Keperawatan	Puskesmas Jongaya	1	Perawat Terampil	Perawat Poli Umum	BTCLS	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
45	59	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	40	Perawat Ahli Madya	Perawat Poli Lansia	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
46	41	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	7	Perawat Ahli Madya	Perawat PTM	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
47	40	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	15	Perawat Ahli Madya	Perawat PJ Posyandu & Imunisasi	Pelatihan Imunisasi	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
48	34	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	2	Perawat Ahli Pertama	Perawat UGD	Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
49	29	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	2	Perawat Ahli Pertama	Perawat UGD	Peningkatan Kompetensi EKG	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
50	43	Perempuan	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	10	Perawat Ahli Muda	Perawat Penanggung Jawab TB dan Kusta	Penanggulangan TBC	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
51	46	Laki-laki	S1 Keperawatan/Ners	Puskesmas Jongaya	28	Perawat Ahli Muda	Perawat Penanggung Jawab HIV/AIDS	Perkesmas	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan																				Mutu Pelayanan Kesehatan																				
Pengkajian					Penetapan Dx					Perencanaan					Implementasi					Evaluasi					Efektif		Efisien		Dapat Diakses		Patient-centered		Adil		Aman					
pp 1	pp 2	pp 3	pp 4	pp 5	pd 1	pd 2	pd 3	pd 4	pd 5	pr 1	pr 2	pr 3	pr 4	pr 5	pi 1	pi 2	pi 3	pi 4	pi 5	pe 1	pe 2	pe 3	pe 4	pe 5	me 1	me 2	mf 1	mf 2	md 1	md 2	mp 1	mp 2	ma 1	ma 2	mm 1	mm 2				
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4			
4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4				
4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4			
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	4	4	4			
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4			
3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	3	1	2	1	1	1	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4			
2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4			
4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4			
4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4			
4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4			
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	3	3			
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4		
3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4		
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4			
4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4			
3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4

Ket : pp: peran\_pengkajian, pd: peran\_dx, pr: peran\_perencanaan, pi: peran\_implementasi, pe: peran\_evaluasi, me: mutu\_efektif, mf: mutu\_efisien, md: mutu\_dapat di akses, mp: mutu\_patient-centered, ma: mutu\_adil, mm: mutu\_aman

3	2	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4			
4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4			
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4			
4	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4			
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4			
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4		
4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4		
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	4	
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4			
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2		
4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4		
4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4		
4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	2	4			
4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	2	4			
4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4			
4	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	2	4		
2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4
3	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4		

## Lampiran 5 Hasil Analisa Data

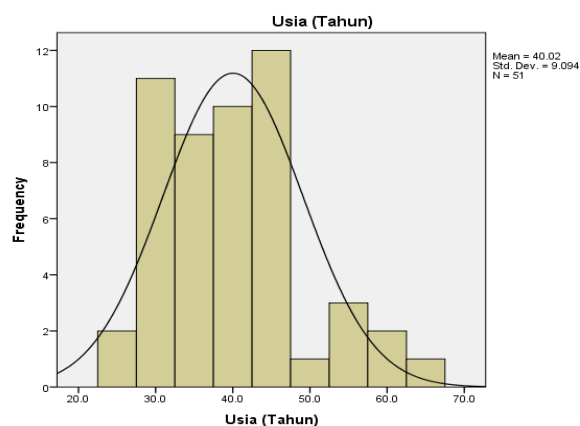
### A. Karakteristik Responden

Statistics

	Usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Unit Kerja	Masa Kerja	Jabatan Fungsional	Jabatan di Puskesmas	Pelatihan yang Diikuti
N Valid	51	51	51	51	51	51	51	51
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	40.020	1.863	1.804	2.157	13.843	4.353	3.490	3.863
Std. Deviation	9.0939	.3475	.5664	.8093	10.1850	1.8743	2.8027	3.6607
Minimum	25.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
Maximum	63.0	2.0	4.0	3.0	40.0	8.0	10.0	10.0

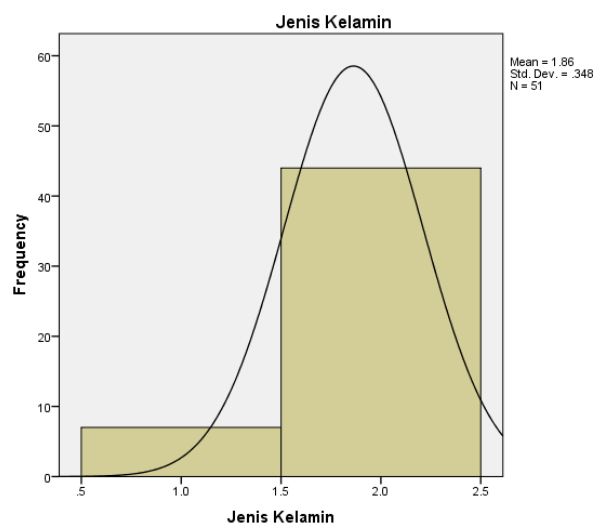
Usia (Tahun)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 25.0	1	2.0	2.0	2.0
27.0	1	2.0	2.0	3.9
28.0	1	2.0	2.0	5.9
29.0	1	2.0	2.0	7.8
30.0	6	11.8	11.8	19.6
32.0	3	5.9	5.9	25.5
33.0	1	2.0	2.0	27.5
34.0	1	2.0	2.0	29.4
35.0	4	7.8	7.8	37.3
36.0	2	3.9	3.9	41.2
37.0	1	2.0	2.0	43.1
39.0	1	2.0	2.0	45.1
40.0	3	5.9	5.9	51.0
41.0	2	3.9	3.9	54.9
42.0	4	7.8	7.8	62.7
43.0	5	9.8	9.8	72.5
44.0	3	5.9	5.9	78.4
45.0	2	3.9	3.9	82.4
46.0	1	2.0	2.0	84.3
47.0	1	2.0	2.0	86.3
50.0	1	2.0	2.0	88.2
55.0	1	2.0	2.0	90.2
56.0	2	3.9	3.9	94.1
59.0	1	2.0	2.0	96.1
62.0	1	2.0	2.0	98.0
63.0	1	2.0	2.0	100.0
Total	51	100.0	100.0	



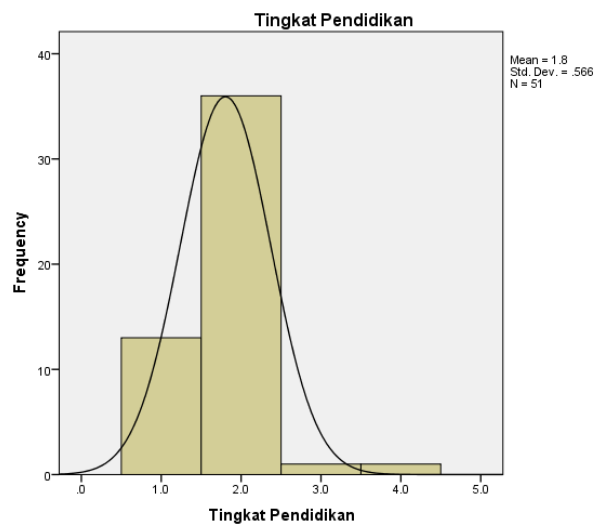
Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	7	13.7	13.7	13.7
	Perempuan	44	86.3	86.3	100.0
Total		51	100.0	100.0	



Tingkat Pendidikan

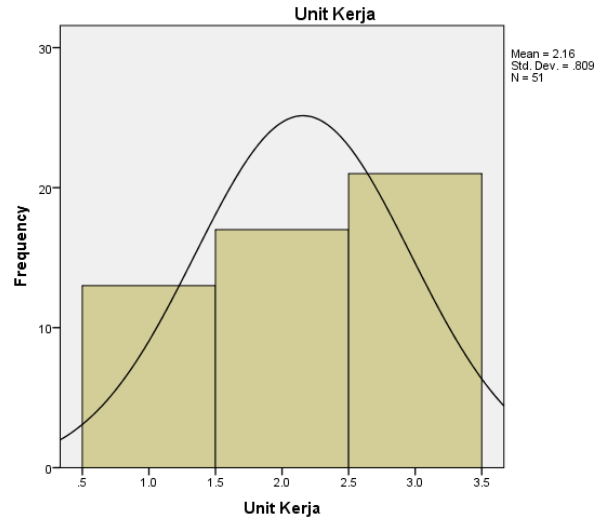
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3 Keperawatan	13	25.5	25.5	25.5
	S1 Keperawatan/Ners	36	70.6	70.6	96.1
	S2 Keperawatan	1	2.0	2.0	98.0
	S2 Administrasi Kesehatan	1	2.0	2.0	100.0
Total		51	100.0	100.0	





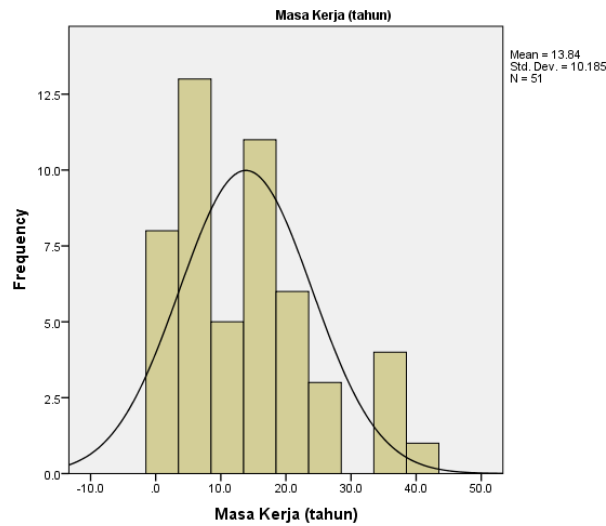
**Unit Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puskesmas Jumpang Baru	13	25.5	25.5	25.5
	Puskesmas Kassi-kassi	17	33.3	33.3	58.8
	Puskesmas Jongaya	21	41.2	41.2	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



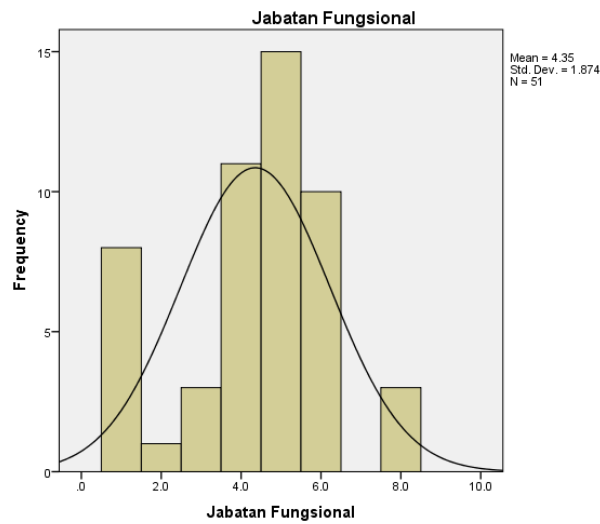
**Masa Kerja (tahun)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	3	5.9	5.9	5.9
	2.0	5	9.8	9.8	15.7
	4.0	2	3.9	3.9	19.6
	5.0	3	5.9	5.9	25.5
	7.0	3	5.9	5.9	31.4
	8.0	5	9.8	9.8	41.2
	9.0	1	2.0	2.0	43.1
	10.0	2	3.9	3.9	47.1
	13.0	2	3.9	3.9	51.0
	15.0	7	13.7	13.7	64.7
	17.0	1	2.0	2.0	66.7
	18.0	3	5.9	5.9	72.5
	19.0	2	3.9	3.9	76.5
	20.0	2	3.9	3.9	80.4
	22.0	2	3.9	3.9	84.3
	24.0	1	2.0	2.0	86.3
	25.0	1	2.0	2.0	88.2
	28.0	1	2.0	2.0	90.2
	34.0	2	3.9	3.9	94.1
	35.0	1	2.0	2.0	96.1
	36.0	1	2.0	2.0	98.0
	40.0	1	2.0	2.0	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



**Jabatan Fungsional**

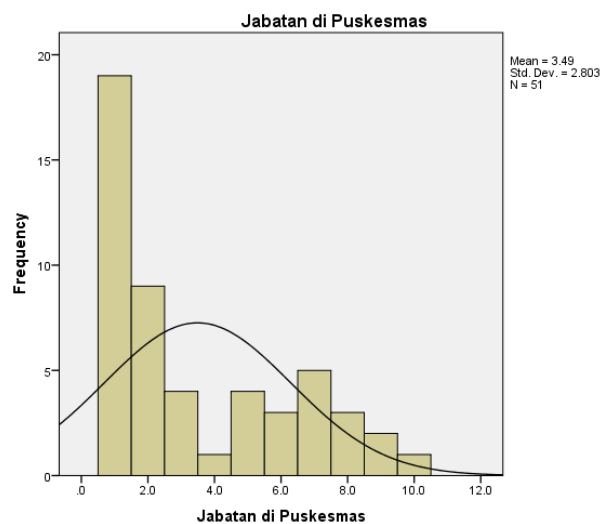
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perawat Terampil	8	15.7	15.7	15.7
	Perawat Mahir	1	2.0	2.0	17.6
	Perawat Penyelia	3	5.9	5.9	23.5
	Perawat Ahli Pertama	11	21.6	21.6	45.1
	Perawat Ahli Muda	15	29.4	29.4	74.5
	Perawat Ahli Madya	10	19.6	19.6	94.1
	Magang	3	5.9	5.9	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



**Jabatan di Puskesmas**

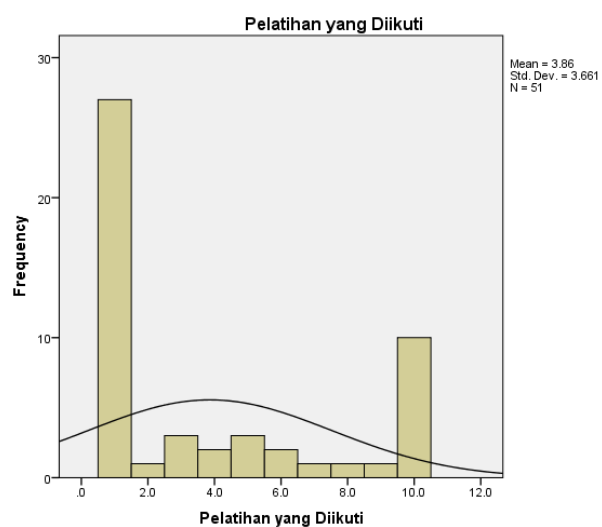
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perawat UGD	19	37.3	37.3	37.3
	Perawat Poli Umum	9	17.6	17.6	54.9
	Perawat Poli Lansia	4	7.8	7.8	62.7
	Perawat Poli Anak	1	2.0	2.0	64.7
	Perawat Penanggung Jawab TB dan Kusta	4	7.8	7.8	72.5
	Perawat Penanggung Jawab HIV/AIDS	3	5.9	5.9	78.4
	Perawat Promkes	5	9.8	9.8	88.2
	Perawat PJ Posyandu & Imunisasi	3	5.9	5.9	94.1

Perawat PTM	2	3.9	3.9	98.0
Perawat Penanggung Jawab Mutu Pelayanan	1	2.0	2.0	100.0
Total	51	100.0	100.0	



**Pelatihan yang Diikuti**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BTCLS	27	52.9	52.9	52.9
Pelayanan HIV AIDS	1	2.0	2.0	54.9
Penanggulangan TBC	3	5.9	5.9	60.8
Homecare	2	3.9	3.9	64.7
Perkesmas	3	5.9	5.9	70.6
Program Skrining PTM	2	3.9	3.9	74.5
Manajemen Puskesmas	1	2.0	2.0	76.5
Pelatihan Imunisasi	1	2.0	2.0	78.4
Peninngkatan Kompetensi EKG	1	2.0	2.0	80.4
Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan	10	19.6	19.6	100.0
Total	51	100.0	100.0	



## B. Hasil Variabel

### 1. Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan

	Peran Perawat	Pengkajian	Diagnosa	Intervensi	Implementasi	Evaluasi
N Valid	51	51	51	51	51	51
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	84.431	15.020	17.020	17.235	17.725	17.431
Std. Deviation	10.5304	2.5884	2.4697	2.4624	2.1641	2.9682
Minimum	54.0	10.0	11.0	11.0	11.0	9.0
Maximum	99.0	19.0	20.0	20.0	20.0	20.0

#### a. Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan di Puskesmas Jumpandang Baru

	Peran Perawat	Pengkajian	Dianosa	Intervensi	Implementasi	Evaluasi
N Valid	13	13	13	13	13	13
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	82.538	14.538	16.846	16.538	17.538	17.077
Std. Deviation	12.1834	2.2589	2.7339	2.8171	2.7873	3.3031
Minimum	54.0	11.0	11.0	11.0	11.0	9.0
Maximum	98.0	18.0	20.0	20.0	20.0	20.0

#### b. Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan di Puskesmas Kassi-kassi

	Peran Perawat	Pengkajian	Diagnosa	Intervensi	Implementasi	Evaluasi
N Valid	17	17	17	17	17	17
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	86.412	15.529	17.118	18.000	17.882	17.882
Std. Deviation	7.5005	2.8089	1.7278	1.5411	1.6156	1.6912
Minimum	67.0	10.0	13.0	15.0	14.0	15.0
Maximum	99.0	19.0	20.0	20.0	20.0	20.0

#### c. Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan di Puskesmas Jongaya

	Peran Perawat	Pengkajian	Diagnosa	Intervensi	Implementasi	Evaluasi
N Valid	21	21	21	21	21	21
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	84.000	14.905	17.048	17.048	17.714	17.286
Std. Deviation	11.7175	2.6440	2.8892	2.7654	2.2168	3.5936
Minimum	67.0	10.0	12.0	13.0	14.0	10.0
Maximum	98.0	18.0	20.0	20.0	20.0	20.0

## 2. Mutu Pelayanan Kesehatan

**Statistics**

	Mutu Pelayanan	Efektif	Efisien	Dapat Diakses	<i>Patient-centered</i>	Adil	Aman
N Valid	51	51	51	51	51	51	51
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	41.196	7.667	6.490	6.157	6.451	7.667	6.765
Std. Deviation	3.2436	.7916	.9246	1.0464	.8789	.7659	.6808
Minimum	33.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
Maximum	48.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0

### a. Mutu Pelayanan Kesehatan oleh Perawat di Puskesmas Jumpandang Baru

**Statistics**

	Mutu Pelayanan	Efektif	Efisien	Dapat Diakses	<i>Patient-centered</i>	Adil	Aman
N Valid	13	13	13	13	13	13	13
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	40.077	7.385	6.385	6.154	5.769	7.385	7.000
Std. Deviation	2.9850	.9608	.5064	.9871	.9268	.8697	.5774
Minimum	37.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0	6.0
Maximum	47.0	8.0	7.0	8.0	8.0	8.0	8.0

### b. Mutu Pelayanan Kesehatan oleh Perawat di Puskesmas Kassi-kassi

**Statistics**

	Mutu Pelayanan	Efektif	Efisien	Dapat Diakses	<i>Patient-centered</i>	Adil	Aman
N Valid	17	17	17	17	17	17	17
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	41.059	7.588	6.588	5.824	6.412	7.765	6.882
Std. Deviation	2.9890	.9393	.8703	1.0146	.7123	.6642	.3321
Minimum	36.0	5.0	5.0	4.0	5.0	6.0	6.0
Maximum	45.0	8.0	8.0	7.0	7.0	8.0	7.0

### c. Mutu Pelayanan Kesehatan oleh Perawat di Puskesmas Jongaya

**Statistics**

	Mutu Pelayanan	Efektif	Efisien	Dapat Diakses	<i>Patient-centered</i>	Adil	Aman
N Valid	21	21	21	21	21	21	21
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	42.000	7.905	6.476	6.429	6.905	7.762	6.524
Std. Deviation	3.5071	.4364	1.1670	1.0757	.7003	.7684	.8729
Minimum	33.0	6.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0
Maximum	48.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0

### C. Hubungan Peran Perawat dengan Mutu Pelayanan Kesehatan

**Peran Perawat \* Mutu Pelayanan Crosstabulation**

			Mutu Pelayanan		Total
			Kurang	Baik	
Peran Perawat	Kurang	Count	0	1	1
		% of Total	0.0%	2.0%	2.0%
	Baik	Count	1	49	50
		% of Total	2.0%	96.1%	98.0%
Total	Count	1	50	51	
	% of Total	2.0%	98.0%	100.0%	

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.020	.018
	Cramer's V	.020	.018
N of Valid Cases		51	

#### 1. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi Mutu Efektif

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	1	11	12
		% of Total	2.0%	21.6%	23.5%
	Baik	Count	1	38	39
		% of Total	2.0%	74.5%	76.5%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.126	.007
	Cramer's V	.126	.007
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	1	2	3
		% of Total	2.0%	3.9%	5.9%
	Baik	Count	1	47	48
		% of Total	2.0%	92.2%	94.1%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.379	.006
	Cramer's V	.379	.006
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	0	2	2
		% of Total	0.0%	3.9%	3.9%
	Baik	Count	2	47	49
		% of Total	3.9%	92.2%	96.1%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.041	.015
	Cramer's V		.041	.015
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	1	0	1
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
	Baik	Count	1	49	50
		% of Total	2.0%	96.1%	98.0%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.700	.000
	Cramer's V		.700	.000
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	1	3	4
		% of Total	2.0%	5.9%	7.8%
	Baik	Count	1	46	47
		% of Total	2.0%	90.2%	92.2%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.317	.024
	Cramer's V		.317	.024
N of Valid Cases			51	

## 2. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi Efisien

**Crosstab**

			Efisien		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	3	9	12
		% of Total	5.9%	17.6%	23.5%
	Baik	Count	1	38	39
		% of Total	2.0%	74.5%	76.5%
Total	Count	4	47	51	
	% of Total	7.8%	92.2%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.354	.011
	Cramer's V		.354	.011
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Efisien		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	1	2	3
		% of Total	2.0%	3.9%	5.9%
	Baik	Count	3	45	48
		% of Total	5.9%	88.2%	94.1%
Total	Count	4	47	51	
	% of Total	7.8%	92.2%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.237	.002
	Cramer's V		.237	.002
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Efisien		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	1	1	2
		% of Total	2.0%	2.0%	3.9%
	Baik	Count	3	46	49
		% of Total	5.9%	90.2%	96.1%
Total	Count	4	47	51	
	% of Total	7.8%	92.2%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.317	.024
	Cramer's V		.317	.024
N of Valid Cases			51	



**Crosstab**

			Efisien		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	0	1	1
		% of Total	0.0%	2.0%	2.0%
	Baik	Count	4	46	50
		% of Total	7.8%	90.2%	98.0%
Total		Count	4	47	51
		% of Total	7.8%	92.2%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.041	.015
	Cramer's V		.041	.015
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Efisien		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	0	4	4
		% of Total	0.0%	7.8%	7.8%
	Baik	Count	4	43	47
		% of Total	7.8%	84.3%	92.2%
Total		Count	4	47	51
		% of Total	7.8%	92.2%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.085	.011
	Cramer's V		.085	.011
N of Valid Cases			51	

3. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi Dapat Diakses

**Crosstab**

			Dapat Diakses		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	3	9	12
		% of Total	5.9%	17.6%	23.5%
	Baik	Count	11	28	39
		% of Total	21.6%	54.9%	76.5%
Total		Count	14	37	51
		% of Total	27.5%	72.5%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.030	.017
	Cramer's V		.030	.017
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Dapat Diakses		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	1	2	3
		% of Total	2.0%	3.9%	5.9%
	Baik	Count	13	35	48
		% of Total	25.5%	68.6%	94.1%
Total		Count	14	37	51
		% of Total	27.5%	72.5%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.033	.016
	Cramer's V	.033	.016
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Dapat Diakses		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	0	2	2
		% of Total	0.0%	3.9%	3.9%
	Baik	Count	14	35	49
		% of Total	27.5%	68.6%	96.1%
Total		Count	14	37	51
		% of Total	27.5%	72.5%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.124	.007
	Cramer's V	.124	.007
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Dapat Diakses		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	1	0	1
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
	Baik	Count	13	37	50
		% of Total	25.5%	72.5%	98.0%
Total		Count	14	37	51
		% of Total	27.5%	72.5%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.230	.002
	Cramer's V	.230	.002
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Dapat Diakses		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	1	3	4
		% of Total	2.0%	5.9%	7.8%
	Baik	Count	13	34	47
		% of Total	25.5%	66.7%	92.2%
Total		Count	14	37	51
		% of Total	27.5%	72.5%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.016	.018
	Cramer's V	.016	.018
N of Valid Cases		51	

4. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi *Patient-centered*

**Crosstab**

			Patient-centered		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	3	9	12
		% of Total	5.9%	17.6%	23.5%
	Baik	Count	6	33	39
		% of Total	11.8%	64.7%	76.5%
Total		Count	9	42	51
		% of Total	17.6%	82.4%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.107	.009
	Cramer's V	.107	.009
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Patient-centered		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	1	2	3
		% of Total	2.0%	3.9%	5.9%
	Baik	Count	8	40	48
		% of Total	15.7%	78.4%	94.1%
Total		Count	9	42	51
		% of Total	17.6%	82.4%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.103	.009
	Cramer's V	.103	.009
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Patient-centered		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	0	2	2
		% of Total	0.0%	3.9%	3.9%
	Baik	Count	9	40	49
		% of Total	17.6%	78.4%	96.1%
Total		Count	9	42	51
		% of Total	17.6%	82.4%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.094	.010
	Cramer's V	.094	.010
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Patient-centered		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	1	0	1
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
	Baik	Count	8	42	50
		% of Total	15.7%	82.4%	98.0%
Total		Count	9	42	51
		% of Total	17.6%	82.4%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.306	.029
	Cramer's V	.306	.029
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Patient-centered		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	1	3	4
		% of Total	2.0%	5.9%	7.8%
	Baik	Count	8	39	47
		% of Total	15.7%	76.5%	92.2%
Total		Count	9	42	51
		% of Total	17.6%	82.4%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.056	.014
	Cramer's V	.056	.014
N of Valid Cases		51	

## 5. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi Adil

**Crosstab**

			Adil		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	1	11	12
		% of Total	2.0%	21.6%	23.5%
	Baik	Count	1	38	39
		% of Total	2.0%	74.5%	76.5%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		.126	.007
	Cramer's V		.126	.007
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Adil		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	0	3	3
		% of Total	0.0%	5.9%	5.9%
	Baik	Count	2	46	48
		% of Total	3.9%	90.2%	94.1%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.051	.014
	Cramer's V		.051	.014
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Adil		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	0	2	2
		% of Total	0.0%	3.9%	3.9%
	Baik	Count	2	47	49
		% of Total	3.9%	92.2%	96.1%
Total	Count	2	49	51	
	% of Total	3.9%	96.1%	100.0%	

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.041	.015
	Cramer's V		.041	.015
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Adil		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	0	1	1
		% of Total	0.0%	2.0%	2.0%
	Baik	Count	2	48	50
		% of Total	3.9%	94.1%	98.0%
Total		Count	2	49	51
		% of Total	3.9%	96.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.029	.017
	Cramer's V		.029	.017
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Adil		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	0	4	4
		% of Total	0.0%	7.8%	7.8%
	Baik	Count	2	45	47
		% of Total	3.9%	88.2%	92.2%
Total		Count	2	49	51
		% of Total	3.9%	96.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.059	.013
	Cramer's V		.059	.013
N of Valid Cases			51	

6. Hubungan Peran Perawat dengan Dimensi Aman

**Crosstab**

			Aman		Total
			Kurang	Baik	
Pengkajian	Kurang	Count	0	12	12
		% of Total	0.0%	23.5%	23.5%
	Baik	Count	3	36	39
		% of Total	5.9%	70.6%	76.5%
Total		Count	3	48	51
		% of Total	5.9%	94.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

			Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi		-.139	.006
	Cramer's V		.139	.006
N of Valid Cases			51	

**Crosstab**

			Aman		Total
			Kurang	Baik	
Diagnosa	Kurang	Count	0	3	3
		% of Total	0.0%	5.9%	5.9%
	Baik	Count	3	45	48
		% of Total	5.9%	88.2%	94.1%
Total		Count	3	48	51
		% of Total	5.9%	94.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.063	.013
	Cramer's V	.063	.013
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Aman		Total
			Kurang	Baik	
Perencanaan	Kurang	Count	0	2	2
		% of Total	0.0%	3.9%	3.9%
	Baik	Count	3	46	49
		% of Total	5.9%	90.2%	96.1%
Total		Count	3	48	51
		% of Total	5.9%	94.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.051	.014
	Cramer's V	.051	.014
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Aman		Total
			Kurang	Baik	
Implementasi	Kurang	Count	0	1	1
		% of Total	0.0%	2.0%	2.0%
	Baik	Count	3	47	50
		% of Total	5.9%	92.2%	98.0%
Total		Count	3	48	51
		% of Total	5.9%	94.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	-.035	.016
	Cramer's V	.035	.016
N of Valid Cases		51	

**Crosstab**

			Efektif		Total
			Kurang	Baik	
Evaluasi	Kurang	Count	1	3	4
		% of Total	2.0%	5.9%	7.8%
	Baik	Count	1	46	47
		% of Total	2.0%	90.2%	92.2%
Total		Count	2	49	51
		% of Total	3.9%	96.1%	100.0%

**Symmetric Measures**

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.317	.024
	Cramer's V	.317	.024
N of Valid Cases		51	



## Lampiran 6 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

Sekretariat : Lantai 2 Fakultas Keperawatan UNHAS  
Jl.Perintis Kemerdekaan Kampus Tamalanrea Km.10 Makassar 90245  
Laman : kepk\_fkepuh@unhas.ac.id

**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**

Nomor : 832/UN4.18.3/TP.01.02/2024

Tanggal: 06 Mei 2024

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH2404072	No Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	<b>Rifqa Afiyah M</b>	Sponsor	
Judul Peneliti	Analisis Peran Perawat Sebagai Pemberi Asuhan Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Makassar		
No Versi Protokol	1	Tanggal Versi	<b>29 April 2024</b>
No Versi PSP	1	Tanggal Versi	<b>29 April 2024</b>
Tempat Penelitian	Puskesmas Kassi-kassi, Puskesmas Jongaya, Puskesmas Jumpandang Baru		
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa berlaku <b>06 Mei 2024</b> sampai <b>06 Mei 2025</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua KEPK	Nama : <b>Dr. Kadek Ayu Erika, S.Kep., Ns., M.Kes</b>	Tanda Tangan 	
Sekretaris KEPK	Nama : <b>Dr. Hastuti, S.Kep., Ns., M.Kes</b>	Tanda Tangan 	

**Kewajiban Peneliti Utama :**

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komite Etik dalam 24 jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan *Suspected Unexpected Serious Adverse Reaction* (SUSAR) dalam 72 jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko ringgi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

**Jl. Teduh Bersinar No. 1 Makassar**

No : 440 /148 /PSDK/IV/2024

Lamp : -

Perihal : Penelitian

Kepada Yth,

Kepala Puskesmas Jongaya

Di -

Tempat

Sehubungan surat dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu No : 4878/S.01/PTSP/2024 Pemerintah Kota Makassar tanggal 24 April 2024, maka bersama ini di sampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Rifqa Afiyah M  
NIM : R011201094  
Jurusan : S1 Keperawatan  
Institusi : Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar  
Tanggal Penelitian : 22 April 2024 s/d 30 Juni 2024  
Judul Skripsi : Analisis Peran perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan Terhadap peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah kerja yang saudara pimpin. Demikian disampaikan,atas kerjasamanya diucapkan terima kasih



**dr. Nursadah Sirajuddin, M.Kes**

Pangkat: Pembina TK I/IV B

NIP : 19730112 2006042012



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

**Jl. Teduh Bersinar No. 1 Makassar**

No : 440 /148 /PSDK/IV/2024

Lamp :-

Perihal : Penelitian

Kepada Yth,

Kepala Puskesmas Jumpang Baru

Di -

Tempat

Sehubungan surat dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu No : 4878/S.01/PTSP/2024 Pemerintah Kota Makassar tanggal 24 April 2024, maka bersama ini di sampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Rifqa Afyah M  
NIM : R011201094  
Jurusan : S1 Keperawatan  
Institusi : Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar  
Tanggal Penelitian : 22 April 2024 s/d 30 Juni 2024  
Judul Skripsi : Analisis Peran perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan Terhadap peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah kerja yang saudara pimpin. Demikian disampaikan,atas kerjasamanya diucapkan terima kasih



**dr. Nurhidah Siraluddin, M.Kes**

Pangkat : Pembina TK I/IV B

NIP : 19730112 2006042012



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN**

**Jl. Teduh Bersinar No. 1 Makassar**

No : 440 /148 /PSDK/IV/2024

Lamp :-

Perihal : Penelitian

Kepada Yth,

Kepala Puskesmas Kassi kassi

Di -

Tempat

Sehubungan surat dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
No : 4878/S.01/PTSP/2024 Pemerintah Kota Makassar tanggal 24 April 2024, maka  
bersama ini di sampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Rifqa Afiyah M  
NIM : R011201094  
Jurusan : S1 Keperawatan  
Institusi : Universitas Hasanuddin (UNHAS) Makassar  
Tanggal Penelitian : 22 April 2024 s/d 30 Juni 2024  
Judul Skripsi : Analisis Peran perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan  
Terhadap peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas  
Kota Makassar

Akan melaksanakan kegiatan penelitian di wilayah kerja yang saudara pimpin.  
Demikian disampaikan,atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 24 April 2024  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar

dr. Nursalqah Sirajuddin, M. Kes

Pangkat : Pembina TK I/IV B

NIP : 19730112 2006042012

## Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian

