

DAFTAR PUSTAKA

- Astari, D. W., Sugiarti, T., & Rostieni, N. (2022). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo. *The Journal Of Hospital Accreditation*, 4(02), 70-75.
https://www.cicendoeyehospital.org/images/File_PDF/Artikel_Penelitian_Waktu_Tunggu.pdf
- Aziz, A. F., & Widhiyanto, A. (2023). Hubungan Emergency Department Length Of Stay Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Prioritas 2 Di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 2(9),418-427.
<http://journal.mandiracendikia.com/index.php/JIK-MC/article/view/566>
- Bahar, F. D., Windiyaningsih, C., & Trigono, A. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pasien Rawat Inap Di Igd Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 7(1),25-31.
<https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/2926>
- Delinda, N., Halimuddin, H., & Nurhidayah, I. (2021). Length Of Stay Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, 5(1). <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/view/18409>
- Engkus. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99-109. <https://ojs.unida.ac.id/JGS/article/view/1956>
- Elawati, D., & Pujiyanto, P. (2022). Pengaruh Implementasi Lean Hospital Terhadap Length Of Stay Di Rumah Sakit: Scoping Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 11744-11755.
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4315>
- Ezegwui, I. R., Okoye, O. I., Aghaji, A. E., Okoye, O., & Oguego, N. (2014). Patient Satisfaction With Eye Care Services In A Nigerian Teaching Hospital. *Journal Of Clinical Practice*, 17(5), 585-588.
<https://www.ajol.info/index.php/njcp/article/view/108634>
- Fadhilah, F. R., & Dhamanti, I. (2024). Literature Review: Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Length Of Stay Pada Pasien IGD Di Rumah Sakit. *Journal Of Public Health Innovation*, 4(02), 263-271.
<https://ejournal.stikku.ac.id/index.php/jphi/article/view/1138>

- Gumilang, M, A. (2021). Strategi Substansi Gangguan Indera Dan Fungsional, Direktorat Pengendalian Dan Pencegahan Penyakit Tidak Menular, Kementerian Kesehatan RI Dalam Penanggulangan Gangguan Penglihatan Serta Kebutaan Di Indonesia. Universitas Indonesia.
- Habibi, M., Juando, J., & Ginting, C. N. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Dan Length Of Stay (LOS) Dengan Kepuasan Pasien. *JINTAN: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 3(02),144-151.
<https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/jintan/article/view/505>
- Harahap, A. A., Rayasari, F., Besral, Irawati, D., & Kurniasih D. N. (2022). Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan *Length Of Stay* (LOS) Di IGD. *Jurnal Keperawatan*, 14(3), 821-830.
<http://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/462>
- Haringan, G. M. R., Djalil, R. H., & Luneto, S. I. (2024). Hubungan Waiting Time Dan Length Of Stay Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Intalasi Gawat Darurat Di RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Protein: Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan.*, 2(1), 69-82.
<https://journal.arikesi.or.id/index.php/Protein/article/view/60>
- Ibanga, A. A., Nkanga, D. G., Asana, U. E., Duke, R. E., Etim, B. A., Nkanga, E. D., Utam, U. A., Agweye, C. T, & Udofia, O. O. (2017). Patients' Satisfaction With Eye Care Cervices In University Of Calabar Teaching Hospital. 4(9), 110–118.
https://www.academia.edu/download/81811331/iaim_2017_0409_18.pdf
- Kaka, R. D. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Perawat IGD Di RSUD Waikabubak* (Doctoral Dissertation, Universitas Diponegoro).
- Maghfiroh, S., Priyanti, R. P., & Mubarrok, A. S. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dan Length Of Stay (LOS) Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1).
<https://journal.um-surabaya.ac.id/JKM/article/view/2200>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Standar Minimal Rumah Sakit.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). Kepmenkes RI No. 47 Tentang Pelayanan Kegawardaruratan.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2009). Kepmenkes RI No. 856 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit.

- Merliyanti, R., Meilando, R., & Agustiani, S. (2024). Faktor–Faktor Yang Berhubungan Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di IGD. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(1), 227-236. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/view/2096>
- Novita, O., & Fitriani, A. D. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan. *Journal of Health and Medical Science*, 150-161. <https://www.pusdikra-publishing.com/index.php/jkes/article/view/898>.
- Nurhidayah, S., & Setyawan, D. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 11(2), 42-48. <http://ojs.stikestelogorejo.ac.id/index.php/jikk/article/view/253>
- Oppung, K. D., Affi, O. P., Aryeetey, C. G., Moses, A., & Sraku, L. K. (2020). Predictors Of Patient Satisfaction With Ophthalmic Services : A Case Study At Sunyani Municipal Hospital, Ghana. *Public Health Research*, 10(3), 103- 109. <https://www.academia.edu/download/108800109/showpaperpdf.pdf>
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books
- Purawijaya, H., Satar, Y. P., Andarusito, N., Hadimuljono, E., & Ruahedi, R. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Length Of Stay (LOS) Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Hermina Ciputat. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 7(4), 356-368. <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/3565>
- Purwanti, M. (2019). *Profil Kunjungan Pasien Kegawatdaruratan Mata Melalui Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Hasanuddin Periode Januari-September 2019*. Universitas Hasanuddin. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/29717/>
- Sabilu, Y. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807-825. <http://neorespublica.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/284>
- Sahir, S. H. (2019). *Metodelogi Penelitian*. Penerbit KMB Indonesia.

- Slamet, A. (2023). Menjaga Kesehatan Mata Masyarakat Di Yayasan Pendidikan Amagi Indonesia (YPAI) TANGERANG SELATAN. *Peduli Kesehatan Mata*, 1(1),9-15.
<https://ejournal.arogapopin.ac.id/index.php/pkm/article/view/128>.
- Sudrajat, A., Munawir, A., & Supangat, S. (2021). Pengaruh faktor risiko terjadinya katarak terhadap katarak senil pada petani di wilayah kerja puskesmas tempurejo kabupaten jember. *Multidisciplinary Journal*, 4(2), 39-46.
<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/multijournal/article/view/30475>.
- Sugiyatmi, Y., Marti, E., & Hastuti, S. O. (2021). Faktor–Factor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *I Care Jurnal Keperawatan Stikes Panti Rapih*, 2(2), 109-121.
<http://ejournal.stikespantirapih.ac.id/index.php/jurkes/article/view/193>
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Metodetologi Penelitian Kesehatan*. Ahlimedia Press.
- Syaptiah, F., Listianingsih, L. T., & Maharina, F. D. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Cililin. *Jurnal Kesehatan*, 10(1),84-89.
<https://jurnal.ustb.ac.id/index.php/jks/article/view/54>.
- Syufi, M. I., Harahap, J., & Theo, D. (2024). Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan IGD Terhadap Kepuasan Pasien Di RUMKIT TK II Iskandar Muda Banda Aceh. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 3(1), 65-82.
<https://prin.or.id/index.php/JURRIKE/article/view/2740>.
- Tamasoleng, E. Y., Muharni, S., & Wardhani, U. C. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Batam. *Saintekes: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 95-102.
<https://ejournal.itka.or.id/index.php/saintekes/article/view/41>
- Veranita, M., & Hatimatunnisani, H. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien:(Studi Kasus Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mata Bandung Eye Center). *Business Preneur: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 362-368.
<https://journal.unpas.ac.id/index.php/businesspreneur/article/view/5975>

- Wahab, E. A., Jak, Y., & Kodyat, A. G. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (LOS) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 207-220. <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARS/article/view/1746>
- Yani, M. (2021). Length Of Stay Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Prioritas Dapat Dipengaruhi Oleh Peran Perawat Sebagai Care Giver: Length Of Stay With Priority Patient Family Satisfaction Can Be Influenced By The Nurse's Role As Care Giver. *Indonesian Scholar Journal Of Nursing And Midwifery Science (ISJNMS)*, 1(02), 59-66. <https://dohara.or.id/index.php/isjnm/article/view/38>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Judul : Hubungan *Length Of Stay* (LOS) dengan Tingkat Kepuasan

Pasien di IGD Rumah Sakit Mata Makassar

Nama : Nur Amaliah

NIM : R011201052

No. Telp/email: 085395049771/nuramalia.pnr8@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Length Of Stay* (LOS) dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Mata Makassar. Penelitian melibatkan pasien yang mengunjungi IGD Rumah Sakit Mata Makassar yang memenuhi kriteria. Pasien yang memenuhi kriteria akan menjadi responden dalam penelitian ini. Bapak/Ibu dimohon untuk berpartisipasi dalam penelitian.

Apabila Bapak/Ibu menyetujui maka dengan ini saya mohon Bapak/Ibu lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan yang diajukan secara jujur. Adapun identitas pribadi maupun informasi yang Bapak/Ibu berikan akan menjadi rahasia peneliti dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Makassar, 2024

Nur Amaliah

Lampiran 2. Lembar persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tandan di bawah ini:

Nama :

Usia : tahun

Alamat :

No. Telp :

Setelah membaca penjelasan yang diberikan oleh peneliti, saya bersedia ikut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin dengan judul **“Hubungan *Length Of Stay* (LOS) dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Mata Makassar”**.

saya menyadari bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini dilakukan secara sukarela dan tidak merugikan saya. Saya menyadari bahwa segala informasi pada penelitian ini adalah rahasia dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Makassar, 2024

()

Lampiran 3. Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Data Karakteristik Responden

Kuesioner kepuasan pasien yang dimodifikasi dari *Brief Emergency Department Patient Satisfaction*.

No. Responden (Diisi oleh peneliti)
Nama/Inisial
Jenis Kelamin	1. Laki – laki 2. Perempuan
Usia Tahun
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SMP 3. SMA/Sederajat 4. Diploma 5. Sarjana 6. Lainnya.....
Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI 2. Wiraswasta 3. Buruh/Tani/Nelayan 4. Ibu Rumah Tangga 5. Pelajar/Mahasiswa 6. Lainnya.....
Kasus/Penyakit

B. Penilaian *Length Of Stay* (LOS)

Inisial Pasien	Waktu tiba di IGD	Waktu keluar IGD	Total waktu selama di IGD

C. Penilaian Kepuasan Pasien

PETUNJUK

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I tentang kepuasan terhadap layanan Instalasi Gawat Darurat (IGD), berdasarkan urutan sangat tidak puas sampai dengan sangat puas dengan memberikan tanda centang (✓) di kolom yang sesuai:

1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

Pernyataan				
<i>Reliability (Keandalan)</i>	1	2	3	4
Ketepatan waktu dokter, perawat dan tim medis lainnya tiba ketika dibutuhkan				
Kemampuan dokter, perawat dan tim medis lainnya memberikan pelayanan dengan baik dan sopan				
Kecepatan hasil pemeriksaan penunjang (Lab dan Radiologi)				
Kemampuan dokter, perawat dan tim medis lainnya memberikan informasi tentang tindakan yang akan dilakukan				
Kemampuan dokter dan perawat menangani keluhan pasien				
<i>Assurance (Jaminan)</i>	1	2	3	4
Pelayanan penerimaan pasien baru cepat, tepat dan akurat				
Kemampuan dokter dan perawat memberikan rasa aman dan nyaman saat melakukan pemeriksaan				
Kemampuan dokter, perawat dan tim medis lainnya menjaga kerahasiaan data pasien				
Penggunaan peralatan medis yang aman bagi pasien				
Petugas keamanan yang cukup di IGD				
<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>	1	2	3	4
Ruang perawat dan dokter yang mudah diakses (ditemui)				
Fasilitas pelayanan IGD dalam kondisi baik, memadai, nyaman dan bersih				
Penggunaan alat pelindung diri sesuai dengan protocol kesehatan oleh dokter, perawat dan tim medis lainnya				

Penerapan pelayanan terpisah antara pasien covid dan noncovid di IGD				
Pengaturan tata letak fasilitas IGD sesuai dengan prosedur <i>social distancing</i> (menjaga jarak minimal 1 meter dengan pasien lain) dan ketersediaan tempat cuci tangan dengan air mengalir serta sabun cuci tangan dan <i>hand sanitizer</i> .				
Empathy (Empati)	1	2	3	4
Pelayanan dokter, perawat dan tim medis lainnya tidak membedakan-pasien (jenis kelamin, agama, status sosial, usia, pendidikan, dan jenis asuransi)				
Kemampuan dokter dan perawat menghilangkan rasa cemas pada pasien				
Kesabaran dokter dan perawat dalam mengobati pasien				
Kemampuan dokter dan perawat memberikan waktu yang cukup dalam memeriksa pasien				
Kemampuan dokter, perawat dan tim media lainnya memberikan semangat dan motivasi kepada pasien				
Responsiveness (Daya Tanggap)	1	2	3	4
Kesigapan bagian administrasi pendaftaran dalam melayani pasien				
Kesigapan dokter, perawat dan tim medis lainnya menjawab pertanyaan pasien				
Kemampuan dokter dan perawat memberikan informasi yang dibutuhkan pasien				
Kecepatan dokter dan perawat menanggapi keluhan pasien				
Kemampuan dokter, perawat dan tim medis lainnya mengklarifikasi kepada pasien jika terjadi kesalahan				

Lampiran 4. Lembar Surat Persetujuan Penelitian

Halaman Persetujuan Penelitian

HUBUNGAN *LENGTH OF STAY* (LOS) DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN DI IGD RUMAH SAKIT MATA MAKASSAR



Oleh:

NUR AMALIAH

R011201052

Disetujui untuk dilakukan penelitian oleh:

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Wa Ode Nur Isnah Sabriyati, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIP. 198410042014042001

Pembimbing II

Framita Rahman, S.Kep., Ns., M.Sc.
NIP. 199007212019032022

Lampiran 5. Lembar Surat Pengantar Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEPERAWATAN
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188
Laman: www.unhas.ac.id

Nomor : 01853/UN4.18/PT.01.04/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin penelitian

4 Juni 2024

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)
Provinsi Sulawesi Selatan

Dengan hormat disampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian studi Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin, maka dengan ini kami mohon agar mahasiswa tersebut namanya di bawah ini :

Nama : Nur Amaliah
NIM : R011201052
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul Penelitian : Hubungan Length of Stay (LOS) dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Mata Makassar.

Dapat diberikan izin melakukan penelitian di IGD Rumah Sakit Mata Makassar, yang akan dilaksanakan pada bulan Juni s.d Juli 2024. Adapun Metode pengambilan sampel/data dengan : **Accidental Sampling.**

Besar harapan kami, agar permohonan izin ini dapat dipertimbangkan untuk diterima.

Demikian permohonan kami, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

a.n Dekan
Plh Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan Fakultas Keperawatan



Dr. Takdir Tahir, S.Kep.,NS.,M.Kes.
NIP. 19770421 200912 1 003

Tembusan:

1. Dekan "sebagai laporan"
2. Direktur Rumah Sakit Mata Makassar
3. Kepala Bagian Tata Usaha F Keperawatan Unhas.
4. Arsip

Lampiran 6. Lembar Surat Etik Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEPERAWATAN
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

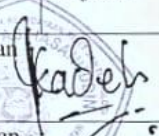
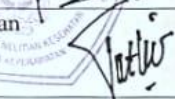
Sekretariat : Lantai 2 Fakultas Keperawatan UNHAS
Jl. Perintis Kemerdekaan Kampus Tamalanrea Km.10 Makassar 90245
Laman : kepk_fkepuh@unhas.ac.id

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 1140/UN4.18.3/TP.01.02/2024

Tanggal: 11 Juni 2024

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH2406107	No Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Nur Amaliah	Sponsor	
Judul Peneliti	Hubungan <i>Length Of Stay</i> (Los) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Mata Makassar		
No Versi Protokol	I	Tanggal Versi	06 Juni 2024
No Versi PSP	I	Tanggal Versi	06 Juni 2024
Tempat Penelitian	Rumah Sakit Mata Makassar		
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa berlaku 11 Juni 2024 sampai 11 Juni 2025	Frekuensi review lanjutan
Ketua KEPK	Nama : Dr. Kadek Ayu Erika, S.Kep., Ns., M.Kes	Tanda Tangan 	
Sekretaris KEPK	Nama : Dr. Hastuti, S.Kep., Ns., M.Kes	Tanda Tangan 	

Kewajiban Peneliti Utama :

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komite Etik dalam 24 jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan *Suspected Unexpected Serious Adverse Reaction* (SUSAR) dalam 72 jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko ringgi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

Lampiran 7. Daftar Coding

1. Karakteristik Responden

	kategori	kode
Usia	19 – 59 tahun	
Jenis Kelamin	Laki-laki	1
	Perempuan	2
Pendidikan Terakhir	SD	1
	SMP	2
	SMA	3
	Diploma	4
	Sarjana	5
	Lainnya	6
Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	1
	Wiraswasta	2
	Buruh/Tani/Nelayan	3
	Ibu Rumah Tangga	4
	Karyawan Swasta	5
	Pelajar/Mahasiswa	6
	Lainnya	7
Diagnosa Medis	Corpus Allineum	1
	Trauma	2
	Iritasi	3
	Ulkus Kornea	4
	Erosi Kornea	5
	Glaukoma	6
	Lainnya	7

2. *Length Of Stay* (LOS)

	Kategori	Kode
LOS	< 1 jam	1
	1 – 8 jam	2
	> 8 jam	3
Kategori LOS	Cepat	1
	Lambat	2

3. Kepuasan Pasien

	Kategori	Kode
Pertanyaan Kuisisioner	Sangat Tidak Puas	1
	Tidak Puas	2
	Puas	3
	Sangat Puas	4
Total Kepuasan Pasien	Sangat Puas	1
	Cukup Puas	2
	Kurang Puas	3

Lampiran 8. Master Tabel

1. Data Demografi dan LOS

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Diagnosa Medis	LOS	Kategori LOS
1	23	3	6	3	1	1
1	55	1	2	4	2	1
1	39	3	2	1	1	1
1	56	3	2	7	2	1
2	29	3	4	1	2	1
1	41	5	1	3	2	1
2	36	5	2	2	1	1
1	44	1	3	1	1	1
1	24	3	3	1	2	1
2	34	5	5	3	1	1
1	48	5	2	3	1	1
1	37	3	3	2	2	1
1	25	3	5	3	2	1
1	38	5	7	2	2	1
1	54	1	3	1	2	1
1	30	1	3	1	1	1
1	48	2	5	1	2	1
2	23	4	7	3	2	1
1	29	1	2	2	1	1
1	45	2	2	1	1	1
1	31	2	3	1	1	1
1	45	5	2	7	3	2
1	25	3	3	1	2	1
2	26	3	4	3	2	1
2	28	5	4	2	1	1
1	25	5	5	2	1	1
1	31	5	5	2	2	1
1	38	2	3	7	1	1
1	39	3	2	1	1	1
1	36	4	2	2	1	1
1	35	5	2	7	1	1
1	22	5	6	2	1	1
2	23	3	2	2	2	1
2	44	4	1	3	1	1
1	57	3	1	3	1	1
1	27	3	7	1	1	1
1	43	5	2	7	1	1
2	34	5	7	2	1	1
2	36	5	5	3	1	1
1	45	1	3	4	2	1
1	44	3	3	4	1	1
1	36	1	3	1	1	1
1	26	3	3	2	2	1
1	49	3	5	1	1	1
1	21	3	2	2	1	1
1	47	2	2	3	1	1
1	48	3	3	1	1	1

1	22	5	7	2	2	1
1	44	5	5	2	3	2
1	22	4	6	1	1	1
2	39	5	1	2	1	1
2	27	5	5	5	1	1
1	43	3	2	7	1	1
2	20	3	5	7	1	1
1	53	3	3	2	1	1
2	32	3	1	1	1	1
2	42	5	1	6	2	1
1	32	5	5	1	1	1
1	46	5	1	1	1	1
1	35	3	2	3	1	1
1	43	3	2	1	1	1
1	29	1	3	5	1	1
2	29	3	2	2	1	1
1	34	3	2	1	1	1
1	33	5	1	3	1	1

Keterangan:

Jenis Kelamin

Laki-laki = 1

Perempuan = 2

Pendidikan Terakhir

SD = 1

SMP = 2

SMA = 3

Diploma = 4

Sarjana = 5

Lainnya = 6

Pekerjaan

PNS/TNI/POLRI = 1

Wiraswasta = 2

Buruh/Tani/Nelayan = 3

Ibu Rumah Tangga = 4

Karyawan Swasta = 5

Pelajar/Mahasiswa = 6

Lainnya = 7

Diagnosa Medis

Corpus Allineum = 1

Trauma = 2

Iritasi = 3

Ulkus Kornea = 4

Erosi Kornea = 5

Glaukoma = 6

Lainnya = 7

LOS

< 1 jam = 1
 1 – 8 jam = 2
 > 8 Jam = 3
Kategori LOS
 Cepat = 1
 Lambat = 2

2. Kepuasan Pasien

P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 9. Hasil Uji SPSS

1. Karakteristik Responden

Statistics								
		jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaa n	Diagnosa Medis	Kategori LOS	Kategori
N	Valid	65	65	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
	Mean		36.062					
	Median		36.000					
	Std. Deviation		9.8629					
	Range		37.0					
	Minimum		20.0					
	Maximum		57.0					

jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	49	75.4	75.4	75.4
	Perempuan	16	24.6	24.6	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20.0	1	1.5	1.5	1.5
	21.0	1	1.5	1.5	3.1
	22.0	3	4.6	4.6	7.7
	23.0	3	4.6	4.6	12.3
	24.0	1	1.5	1.5	13.8
	25.0	3	4.6	4.6	18.5
	26.0	2	3.1	3.1	21.5
	27.0	2	3.1	3.1	24.6
	28.0	1	1.5	1.5	26.2
	29.0	4	6.2	6.2	32.3
	30.0	1	1.5	1.5	33.8

31.0	2	3.1	3.1	36.9
32.0	2	3.1	3.1	40.0
33.0	1	1.5	1.5	41.5
34.0	3	4.6	4.6	46.2
35.0	2	3.1	3.1	49.2
36.0	4	6.2	6.2	55.4
37.0	1	1.5	1.5	56.9
38.0	2	3.1	3.1	60.0
39.0	3	4.6	4.6	64.6
41.0	1	1.5	1.5	66.2
42.0	1	1.5	1.5	67.7
43.0	3	4.6	4.6	72.3
44.0	4	6.2	6.2	78.5
45.0	3	4.6	4.6	83.1
46.0	1	1.5	1.5	84.6
47.0	1	1.5	1.5	86.2
48.0	3	4.6	4.6	90.8
49.0	1	1.5	1.5	92.3
53.0	1	1.5	1.5	93.8
54.0	1	1.5	1.5	95.4
55.0	1	1.5	1.5	96.9
56.0	1	1.5	1.5	98.5
57.0	1	1.5	1.5	100.0
Total	65	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	4	6.2	6.2	6.2
	Sarjana	22	33.8	33.8	40.0
	SD	8	12.3	12.3	52.3
	SMA	26	40.0	40.0	92.3
	SMP	5	7.7	7.7	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BUMN	1	1.5	1.5	1.5
	Buruh/Tani/Nelayan	15	23.1	23.1	24.6
	Guru	1	1.5	1.5	26.2
	Ibu Rumah Tangga	3	4.6	4.6	30.8
	Karyawan Swasta	11	16.9	16.9	47.7
	Marketing	1	1.5	1.5	49.2
	Pegawai Swasta	1	1.5	1.5	50.8
	Pelajar/Mahasiswa	3	4.6	4.6	55.4
	PNS/TNI/POLRI	8	12.3	12.3	67.7
	Security	1	1.5	1.5	69.2
	Wiraswasta	20	30.8	30.8	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Diagnosa Medis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Curpus Allineum	21	32.3	32.3	32.3
	Dakriosistitis	1	1.5	1.5	33.8
	Demam Tifoid	1	1.5	1.5	35.4
	Disposia Mata Kanan	1	1.5	1.5	36.9
	Erosi Kornea	2	3.1	3.1	40.0
	Glaukoma akut	1	1.5	1.5	41.5
	Iritasi	13	20.0	20.0	61.5
	Konjungtivis	1	1.5	1.5	63.1
	Neuritis Optik	1	1.5	1.5	64.6
	pseudofakia	1	1.5	1.5	66.2
	Selulitis Triseptil	1	1.5	1.5	67.7
	Trauma	18	27.7	27.7	95.4
	Ulkus Kornea	3	4.6	4.6	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

LOS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 jam	44	67.7	67.7	67.7
	1 – 8 jam	19	29.2	29.2	96.9
	> 8 jam	2	3.1	3.1	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Kategori LOS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cepat	63	96.9	96.9	96.9
	Lambat	2	3.1	3.1	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Kategori Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	2	3.1	3.1	3.1
	Sangat Puas	63	96.9	96.9	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

jenis Kelamin * Kategori LOS Crosstabulation

Count

		Kategori LOS		Total
		Cepat	Lambat	
jenis Kelamin	Laki-laki	47	2	49
	Perempuan	16	0	16
Total		63	2	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.674 ^a	1	.412		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	1.151	1	.283		
Fisher's Exact Test				1.000	.565
Linear-by-Linear Association	.663	1	.415		
N of Valid Cases	65				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.102	.038	-.812	.420 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.102	.038	-.812	.420 ^c
N of Valid Cases		65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Pendidikan Terakhir * Kategori LOS Crosstabulation

Count

		Kategori LOS		Total
		Cepat	Lambat	
Pendidikan Terakhir	Diploma	4	0	4
	Sarjana	20	2	22
	SD	8	0	8
	SMA	26	0	26
	SMP	5	0	5
Total		63	2	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.033 ^a	4	.402
Likelihood Ratio	4.459	4	.347
Linear-by-Linear Association	2.815	1	.093
N of Valid Cases		65	

a. 7 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.210	.073	1.703	.094 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.216	.075	1.755	.084 ^c
N of Valid Cases		65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Pekerjaan * Kategori LOS Crosstabulation

Count

		Kategori LOS		Total
		Cepat	Lambat	
Kode	PNS/TNI/POLRI	8	0	8
	Wiraswasta	19	1	20
	Buruh/Tani/Nelayan	15	0	15
	Ibu Rumah Tangga	3	0	3
	Karyawan Swasta	10	1	11
	Pelajar/Mahasiswa	3	0	3
	Lainnya	5	0	5
Total		63	2	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.661 ^a	6	.850
Likelihood Ratio	3.220	6	.781
Linear-by-Linear Association	.033	1	.857
N of Valid Cases	65		

a. 10 cells (71.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .09.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.023	.107	.179	.858 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.022	.115	.174	.862 ^c
N of Valid Cases		65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Diagnosa Medis * Kategori LOS Crosstabulation

Count

		Kategori LOS		Total
		Cepat	Lambat	
Kode	Corpus Allineum	21	0	21
	Trauma	17	1	18
	Iritasi	13	0	13
	Ulkus Kornea	3	0	3
	Erosi Kornea	2	0	2
	Galukoma	1	0	1
	Lainnya	6	1	7
Total		63	2	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.590 ^a	6	.597
Likelihood Ratio	4.397	6	.623
Linear-by-Linear Association	1.970	1	.160
N of Valid Cases	65		

a. 10 cells (71.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.175	.172	1.415	.162 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.130	.116	1.041	.302 ^c
N of Valid Cases	65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

jenis Kelamin * Kategori Crosstabulation

Count

		Kategori		Total
		Cukup Puas	Sangat Puas	
jenis Kelamin	Laki-laki	2	47	49
	Perempuan	0	16	16
Total		2	63	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.674 ^a	1	.412		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	1.151	1	.283		
Fisher's Exact Test				1.000	.565
Linear-by-Linear Association	.663	1	.415		
N of Valid Cases	65				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .49.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.102	.038	-.812	.420 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.102	.038	-.812	.420 ^c
N of Valid Cases	65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Pendidikan Terakhir * Kategori Crosstabulation

Count

		Kategori		Total
		Cukup Puas	Sangat Puas	
Pendidikan Terakhir	Diploma	0	4	4
	Sarjana	0	22	22
	SD	0	8	8
	SMA	2	24	26
	SMP	0	5	5
Total		2	63	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.095 ^a	4	.542
Likelihood Ratio	3.761	4	.439
Linear-by-Linear Association	.193	1	.660
N of Valid Cases	65		

a. 7 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.055	.030	-.437	.664 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.065	.038	-.519	.606 ^c
N of Valid Cases		65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Pekerjaan * Kategori Crosstabulation

Count

		Kategori		Total
		Cukup Puas	Sangat Puas	
Kode	PNS/TNI/POLRI	0	8	8
	Wiraswasta	1	19	20
	Buruh/Tani/Nelayan	1	14	15
	Ibu Rumah Tangga	0	3	3
	Karyawan Swasta	0	11	11
	Pelajar/Mahasiswa	0	3	3
	Lainnya	0	5	5
	Total		2	63

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.849 ^a	6	.933
Likelihood Ratio	2.574	6	.860
Linear-by-Linear Association	.397	1	.529
N of Valid Cases	65		

a. 10 cells (71.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .09.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.079	.048	-.627	.533 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.056	.067	-.445	.658 ^c
N of Valid Cases	65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Diagnosa Medis * Kategori Crosstabulation

Count

		Kategori		Total
		Cukup Puas	Sangat Puas	
Kode	Corpus Alineum	2	19	21
	Wiraswasta	0	18	18
	Buruh/Tani/Nelayan	0	13	13
	Ibu Rumah Tangga	0	3	3
	Karyawan Swasta	0	2	2
	Pelajar/Mahasiswa	0	1	1
	Lainnya	0	7	7
Total		2	63	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.324 ^a	6	.633
Likelihood Ratio	4.654	6	.589
Linear-by-Linear Association	1.609	1	.205
N of Valid Cases	65		

a. 10 cells (71.4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .03.

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	-.159	.055	-1.275	.207 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	-.216	.075	-1.756	.084 ^c
N of Valid Cases	65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Kategori LOS * Kategori Crosstabulation

Count

		Kategori		Total
		Cukup Puas	Sangat Puas	
Kategori LOS	Cepat	2	61	63
	Lambat	0	2	2
Total		2	63	65

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.066 ^a	1	.798		
Continuity Correction ^b	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.127	1	.722		
Fisher's Exact Test				1.000	.939
Linear-by-Linear Association	.064	1	.800		
N of Valid Cases	65				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .06.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	-.032	.016	-.252	.802 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	-.032	.016	-.252	.802 ^c
N of Valid Cases		65			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian

