

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2016). PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BESULUTU KECAMATAN BESULUTU KABUPATEN KONAWE PROVINSI SULAWESI TENGGARA KARYA. *POLITEKNIK KESEHATAN KENDARI*, 4(1), 64–75.
- Astuti, N. P. (2018). Hubungan Waktu Tunggu..., Neli Puji Astuti, Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 2018. *Kesmas*, 11–26.
- Basuki, U. (2020). Merunut Konstitusionalisme Hak Atas Pelayanan Kesehatan Sebagai Hak Asasi Manusia. *Caraka Justitia*, 1(1), 21–41.
- Chabib, M. (2015). Persepsi Perempuan Tentang Penyakit Jantung Koroner [Universitas Muhammadiyah Ponorogo]. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Dwi Cahya Prasetyo. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi tenaga media dan paramedis terhadap kesehatan dan keselamatan kerja (K3) di Rumah Sakit Tugurejo Semarang. *Skripsi (Program Studi SI kesehatan masyarakat Universitas Dian Nuswantoro)*, 4(80), 22. http://eprints.dinus.ac.id/19103/10/bab2_18450.pdf
- Eppy Yuliani ; Ardiana Yuli Puspitasari;, & Shabrina Ayu Ardini. (2017). Persepsi Masyarakat Terhadap Kesiapan Pemekaran Wilayah Kabupaten Brebes. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Golo, T., Kesehatan, F. I., Katolik, U., Santu, I., & Ruteng, P. (2022). *Analisis yuridis batas usia dewasa pasien dalam memberikan persetujuan tindakan*

kedokteran di indonesia. 10(11), 2540–2556.

IDI. (2016). Penataan Sistem Pelayanan Kesehatan Primer. *Ikatan Dokter Indonesia, 2.*

Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat* (Vol. 14, Nomor 02).

Irmawati, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis, 5(1), 188–197.*

Kosanke, R. M. (2019). *Persepsi Dalam Kajian Sosial. 7–18.*

Megananda, T. (2016). *Survei Pelayanan Poli Gigi terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Poltekkes Kemenkes Semarang. 7–19.*

Nurlaila, Sukmawati, I. N. (2016). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PARAMEDIS PADA PUSKESMAS CAILE KABUPATEN BULUKUMBA. *Jurnal Riset Edisi III, 2(011), 154–166.*

Pemerintah Indonesia. (2005). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.65 Tahun 2005.* www.bphn.go.id

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022. (2022). Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. *Advanced Drug Delivery Reviews, 89–91.*

Sembiring, I. J. (2014). *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM*

MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN (hal. 1–218).

- Simanjuntak. (2016). *simbol dan makna yang terdapat pada Tradisi Wiwitan*.
- Sri Irmawati, H. Sultan M., dan N. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5, 188–197.
- Stefani, F. (2009). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada pelanggan Carrefour Plaza Ambarukmo Yogyakarta). *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 53(9), 1689–1699.
- Tjiptono, 2016. *Service Quality & Satisfaction*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Lontaan, V., Rumayar, A. A., Tucunan, A. A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., Pelayanan, M. J., & Pasien, K. (2019). Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Kesmas*, 7(5).
- ahrizal, A., & Kantohe, I. (2020). Persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan Di puskesmas tomini kecamatan tomini Kabupaten parigi moutong. *Business Law binus*, 7(2), 33–48. <http://repository.radenintan.ac.id/11375/1/PERPUSPUSAT.pdf><http://business-law.binus.ac.id/2015/10/08/pariwisata-syariah/><https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results><https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/8839>
- Syifa, M., Husna, A., Marniati, Reynaldi, F., & SA, S. (2021). Hubungan Persepsi Pasien dengan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Johan Pahlawan

Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Jurmakemas*, 1(1), 39–55.

Taekab Aprina, 2018. Persepsi Pasien terhadap mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang. Skripsi

LAMPIRAN

Lampiran 1: Informed Consent dan Kuesioner Penelitian

INFORMED CONSENT

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Selamat Pagi/Siang/Malam. Perkenalkan, saya Muh. Rayhan, saat ini sedang menjalani pendidikan strata satu pada Program Studi Pendidikan Dokter Umum di Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin dan saat ini sedang melakukan penelitian yang berjudul : **“PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS CAILE, KECAMATAN UJUNG BULU, KELURAHAN CAILE, KABUPATEN BULUKUMBA”**.

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk menilai persepsi masyarakat terhadap mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Caile. Dalam penelitian ini akan dilakukan pengisian kuesioner mengenai mutu pelayanan kesehatan dalam komponen atau aspek Reliabilitas (*Reliability*), *Responsiveness* (Daya tanggap), *Assurance* (Jaminan), *Empathy* (Empati), *Tangible* (Bukti fisik atau bukti langsung). Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak mengandung unsur paksaan. Partisipasi saudara dalam penelitian ini juga tidak akan dipergunakan dalam hal-hal yang dapat merugikan saudara dalam bentuk apapun. Data yang diperoleh dan identitas saudara akan dijaga kerahasiaannya.

Oleh karena itu, peneliti meminta kesediaan Saudara untuk berpartisipasi dalam mengisi pertanyaan-pertanyaan yang tertera pada kuesioner berikut untuk disertakan dalam data penelitian. Dengan mengisi kuesioner ini, saudara dianggap bersedia menjadi responden penelitian. Segala biaya dalam penelitian ini ditanggung sepenuhnya oleh peneliti.

Apabila ada informasi yang belum jelas, saudara dapat menghubungi saya, Muh. Rayhan, Program Studi S1 Pendidikan Dokter, melalui nomor telepon +6282157495364. Demikian penjelasan dari saya, atas perhatian dan kerja sama saudara saya ucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat saya,

Peneliti

Muh. Rayhan

**KUESIONER PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG MUTU
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS CAILE, KECAMATAN
UJUNG BULU, KELURAHAN CAILE, KABUPATEN BULUKUMBA**

A. Nomor Responden: (Diisi oleh peneliti)

B. Identitas Diri

Nama	
Umur	
Pendidikan Terakhir	
Pekerjaan	

C. Mutu pelayanan

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1. Reliabilitas (reliability)						
	1. Karyawan/staf selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu 2. Karyawan/staf memberikan perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan 3. Karyawan/staf memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia 4. Karyawan/staf teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan 5. Ketepatan waktu Karyawan/staf tiba di ruangan ketika dibutuhkan					
2. Responsiveness (Daya tanggap)						

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan/staf bersedia menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan walaupun tanpa diminta 2. Karyawan/staf segera menangani anda ketika sampai di ruang perawatan 3. Karyawan/staf menyediakan waktu untuk membantu anda berjalan, BAB, BAK dan anti posisi tidur dan lain-lain 4. Karyawan/staf membantu anda dalam memperoleh obat dan menjelaskan tata cara konsumsi obat kepada anda 5. Karyawan/staf membantu anda dalam pelaksanaan pemeriksaan fisik 					
	<p>3. Assurance (jaminan)</p>					
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Karyawan atau staf memiliki kompetensi dan dapat dipercaya 2. Karyawan atau staf dapat menjamin anda bebas dari bahaya 3. Karyawan atau staf memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan. 4. Karyawan atau staf jelas dalam memberikan informasi tentang kesehatan 5. Perawat/tenaga kesehatan tidak ragu-ragu dalam melakukan tindakan 					

4. Empathy (empati)					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawat memberikan informasi tentang segala tindakan yang akan dilaksanakan 2. Perawat mudah ditemui dan dihubungi ketika anda membutuhkan 3. Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan umum anda 4. Karyawan atau staf melayani anda dengan penuh kesabaran 5. Pelayanan yang diberikan petugas kesehatan tidak memandang pangkat / status tapi berdasarkan kondisi anda 					
5. Tangibles (Bukti fisik)					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawat percaya diri dan terampil 2. Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan yang anda tempati 3. Perawat menjaga kebersihan alat-alat kesehatan yang digunakan pada anda 4. Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika member tindakan pada anda 5. Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya (menggunakan cup, bagi yang tidak berjilbab dan tanda pengenal) 					

Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner

Nama	Umur	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Realitas (reality)					poviveness (Daya tangg)					Asurance (jaminan)					Empathy (empati)					Tangibles (Bukti fisik)																
				K1	K2	K3	K4	K5	K6	TOTAL	PERSEN	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	K21	K22	K23	K24	K25	K26	TOTAL	PERSEN							
KR	22	s1	matrasima	5	4	5	5	4	23	92	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	96
SEL	30	D3	Admin Kuri	5	5	5	5	5	25	100	5	4	4	5	22	88	4	4	4	5	21	84	4	4	4	4	21	84	4	4	4	4	21	84	4	4	4	4	21	100
HAE	18	SNP	IRT	4	5	5	5	5	24	96	5	5	4	5	24	96	5	5	5	5	24	96	5	5	5	5	24	96	5	5	5	5	24	96	5	5	5	5	24	96
SLR	56	SNMA	IRT	4	5	4	4	5	22	88	4	4	4	4	20	80	4	4	5	4	21	84	5	4	4	5	23	84	5	4	4	5	23	84	5	4	4	5	23	96
HAS	48	S0	IRT	4	4	4	4	4	20	80	4	4	4	4	20	80	4	4	4	4	20	80	4	4	4	4	20	80	4	4	4	4	20	84	4	4	4	4	21	92
RAM	31	SNMA	IRT	4	5	4	5	5	23	92	5	5	5	4	23	92	5	5	5	4	23	92	5	5	5	4	23	92	5	5	5	4	23	92	5	5	5	4	23	92
ARI	36	S1	HONDER	5	4	5	4	4	22	88	4	4	4	5	22	88	4	4	5	4	23	88	4	4	5	4	23	88	4	4	5	4	23	88	4	4	5	4	23	92
SRI	18	SNK	IRT	5	4	4	5	5	23	92	5	5	5	5	25	100	5	4	5	5	23	92	5	4	5	5	23	92	5	4	5	5	23	92	5	4	5	5	23	92
EK	32	SNMA	IRT	5	5	5	5	4	24	96	5	5	5	4	24	92	4	4	5	5	23	92	5	5	5	5	25	92	5	5	5	5	25	100						
HA	31	s1	wirasasta	4	4	4	4	4	20	80	4	4	4	5	22	88	4	4	4	5	21	84	5	4	4	5	23	84	5	4	4	5	23	88	4	4	4	5	22	88
NIR	35	D3	PNS	5	4	4	5	5	23	92	5	4	4	5	22	88	5	4	5	4	23	88	5	4	5	4	23	88	5	4	5	4	23	88	5	4	5	4	23	92
ARI	19	snk	matrasima	5	5	5	4	5	24	96	5	5	5	5	25	100	5	4	5	5	24	96	5	5	5	5	25	96	5	5	5	5	25	100						
SYA	51	SNMA	Wirasasta	5	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100	5	4	5	5	24	96	5	5	5	5	25	96	5	5	5	5	25	100						
IPD	18	snp	IRT	5	5	5	4	4	23	92	5	5	5	4	24	96	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100	5	5	5	5	25	100						
JLS	33	S1	PNS	5	5	5	4	4	23	92	5	5	5	5	25	100	5	5	4	5	23	92	5	5	4	5	23	92	5	5	4	5	23	92						
KHU	24	S1	WRASWASTA	5	4	5	5	4	23	92	5	5	5	4	24	96	5	5	4	5	23	92	5	5	4	5	23	92	5	5	4	5	23	92						
PRR	25	SNMA	IRT	4	4	4	4	4	20	80	5	4	4	4	21	84	5	5	4	5	24	88	4	5	4	5	24	88	4	5	4	5	24	92						
AMI	62	SNP	PENSIUNAN	4	4	4	4	4	20	80	5	4	5	4	23	92	4	5	5	5	24	96	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
SYA	29	S1	HONDR	4	4	4	4	4	20	80	5	4	5	4	22	88	4	5	4	5	23	92	5	4	4	5	23	92	5	4	4	5	23	92						
RAM	34	S0	WRASWASTA	4	5	5	5	5	24	96	4	5	4	5	22	88	5	4	5	4	23	92	5	4	4	5	23	92	5	4	4	5	23	96						
FAT	53	snp	IRT	5	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	22	88	5	4	5	4	23	92	4	4	5	4	22	88	5	4	4	5	23	96						
SAL	68	S0	IRT	4	4	4	5	5	22	88	4	5	4	4	22	88	4	5	4	5	24	96	5	5	4	5	24	96	5	5	4	5	24	100						
HAR	22	S0	IRT	4	5	4	4	4	21	84	4	4	4	5	21	84	4	4	5	5	24	96	5	4	4	5	23	92	5	5	4	4	23	92						
HAE	54	SNP	IRT	5	5	4	5	5	24	96	4	5	4	5	23	92	5	4	5	5	24	96	4	5	4	5	23	92	5	4	5	5	24	96						
AN	29	SNMA	IRT	4	4	4	4	5	21	84	4	4	4	5	21	84	5	4	5	5	24	96	5	4	5	5	23	92	5	4	4	5	23	92						
SEF	41	S0	IRT	5	5	4	5	5	24	96	4	4	4	5	21	84	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
DAR	59	S1	PENSIUNAN	4	5	4	5	5	23	92	4	5	5	4	23	92	5	4	5	4	23	92	5	4	5	4	23	92	5	4	4	5	23	92						
NUR	42	S0	IRT	4	4	4	5	5	22	88	5	5	4	5	24	96	4	5	5	4	23	92	5	5	4	5	24	96	4	5	4	5	24	96						
NUR	43	SNP	IRT	5	4	4	5	5	23	92	4	5	4	5	22	88	5	5	5	4	24	96	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
ANT	60	SNK	WRASWASTA	4	4	4	4	4	20	80	4	5	4	5	22	88	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
LN	47	SNMA	IRT	5	5	4	5	5	24	96	5	5	4	5	23	92	5	4	5	4	23	92	5	4	5	4	23	92	5	4	4	5	23	92						
NUR	50	SNMA	IRT	5	4	4	5	4	22	88	4	4	4	4	20	80	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	96						
ELI	18	SNP	IRT	4	5	4	4	4	21	84	4	4	4	4	20	80	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
HAR	51	SNMA	IRT	5	4	5	5	5	24	96	4	5	4	4	21	84	5	4	5	4	23	92	4	5	4	5	23	92	4	5	4	5	23	92						
SUT	36	D3	PNS	5	4	5	5	5	23	92	4	5	4	5	23	92	5	4	4	5	22	88	4	5	4	5	22	88	4	5	4	5	22	92						
ELI	26	S1	IRT	4	4	4	4	4	21	84	4	5	4	5	22	88	5	4	5	5	24	96	4	4	5	5	22	88	5	4	4	5	22	92						

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data



**PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
(D P M P T S P T K)**

Jl. Kenari No. 13 Telp. (0413) 84241 Fax. (0413) 85060 Bulukumba 92511

**SURAT IZIN PENELITIAN
NOMOR : 388/DPMPTSPTK/IP/VII/2023**

Berdasarkan Surat Rekomendasi Teknis dari KESBANGPOL dengan Nomor 074/768/Bakesbangpol/VII/2023 tanggal 11 Juli 2023, Perihal Rekomendasi Izin Penelitian maka yang tersebut dibawah ini :

Nama Lengkap : Muh. Rayhan
Nomor Pokok : C011201077
Program Studi : Pendidikan Dokter Umum
Jenjang : Mahasiswa (S1)
Institusi : Universitas Hasanuddin
Tempat/Tanggal Lahir : Makassar / 2002-10-20
Alamat : jl BHAkti ADI GUNA

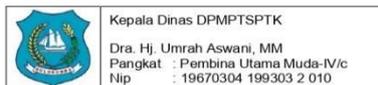
Jenis Penelitian : Deskriptif
Judul Penelitian : Persepsi Masyarakat Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Caile, Kecamatan UjungBulu, Kelurahan Caile, Kabupaten Bulukumba.

Lokasi Penelitian : Puskesmas Caile, Bulukumba
Pendamping : Dr.dr. Sri Ramadany, M.Kes
Instansi Penelitian : Puskesmas caile
Lama Penelitian : tanggal 15 Juli 2023 s/d 31 Agustus 2023

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami mengizinkan yang bersangkutan untuk melaksanakan kegiatan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mematuhi semua Peraturan Perundang - Undangan yang berlaku dan mengindahkan adat - istiadat yang berlaku pada masyarakat setempat;
2. Tidak mengganggu keamanan/ketertiban masyarakat setempat
3. Melaporkan hasil pelaksanaan penelitian/pengambilan data serta menyerahkan 1(satu) eksamplar hasilnya kepada Bupati Bulukumba Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab.Bulukumba;
4. Surat izin ini akan dicabut atau dianggap tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, atau sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan kegiatan penelitian/pengumpulan data dimaksud belum selesai.

Dikeluarkan di : Bulukumba
Pada Tanggal : 12 Juli 2023



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Lampiran 4 : Surat Persetujuan Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KEDOKTERAN
 KOMITE ETIK PENELITIAN UNIVERSITAS HASANUDDIN
 RSPTN UNIVERSITAS HASANUDDIN
 RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR
 Sekretariat : Lantai 2 Gedung Laboratorium Terpadu
 JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 Contact Person: dr. Agussalim Bukhari.,M.Med.,Ph.D.,SpGK TELP. 081241850858, 0411 5780103, Fax : 0411-581431



REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 408/UN4.6.4.5.31/ PP36/ 2023

Tanggal: 21 Juni 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan Dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH23060408		No Sponsor	
Peneliti Utama	Muh. Rayhan		Sponsor	
Judul Peneliti	Persepsi Masyarakat Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Caile, Kecamatan UjungBulu, Kelurahan Caile, Kabupaten Bulukumba.			
No Versi Protokol	1	Tanggal Versi	19 Juni 2023	
No Versi PSP	1	Tanggal Versi	19 Juni 2023	
Tempat Penelitian	Puskesmas Caile, Kecamatan UjungBulu, Kelurahan Caile, Kabupaten Bulukumba.			
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted	Masa Berlaku 21 Juni 2023 sampai 21 Juni 2024	Frekuensi review lanjutan	
	<input type="checkbox"/> Expedited			
	<input type="checkbox"/> Fullboard Tanggal			
Ketua KEP Universitas Hasanuddin	Nama Prof.Dr.dr. Suryani As'ad, M.Sc.,Sp.GK (K)	Tanda tangan		
Sekretaris KEP Universitas Hasanuddin	Nama dr. Agussalim Bukhari, M.Med.,Ph.D.,Sp.GK (K)	Tanda tangan		

Kewajiban Peneliti Utama:

- Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Lapor SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
- Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari prokol yang disetujui (protocol deviation / violation)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Selesai Penelitian


PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS CAILE
Jl. Jend. Ahmad Yani Telp (0413) 84677 Kab. Bulukumba 92511

SURAT KETERANGAN
Nomor : 330 /PKM-C/VIII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hj. Megawati S, SKM.M.Kes
NIP : 19780323 200312 2 012
Pangkat/Golongan : Penata III.c
Jabatan : Kepala UPT Puskesmas Caile

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Muh. Rayhan
Nim : C011201077
Program Studi : Pendidikan Dokter Umum
Judul : **PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS CAILE, KEL. CAILE KEC. UJUNG BULU KAB. BULUKUMBA.**

Benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Wilayah Kerja Puskesmas Caile Kecamatan Ujung Bulu Kabupaten Bulukumba pada tanggal 15 Juli Sampai 15 Agustus 2023.

Selama penelitian tersebut yang bersangkutan menunjukkan sikap baik,
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Bulukumba
Pada Tanggal : 16 Agustus 2023

Kepala UPT Puskesmas Caile

Hj. Megawati S, SKM.M.Kes
NIP: 19780323 200312 2 012



Scanned by TapScanner