

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adrian Sutedi, 2016, *Hukum Perbankan "Suatu Tinjauan Pencucian Uang, Merger, Likuidasi, dan Kepailitan"*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Andi Tenri Famauri, 2018, *Mediasi Independen Dalam Sengketa E-Banking*, Yogyakarta, Litera, Suronatan NG II/836.
- Hermansyah, 2016, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta, Edisi pertama, Kencana, Devisi dari Prenadamedia Group.
- Hermansyah, 2014, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta, Edisi ketiga, Kencana, Devisi dari Prenadamedia Group.
- Irwansyah, 2020, *Penelitian Hukum (Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel"*, Yogyakarta, Mira Buana.
- Trisadini P, Usanti dan Abd. Shomad, 2015, *Hukum Perbankan*, Jakarta, Kencana, Devisi dari Prenadamedia Group.

### Junal

- Abdul Kadir Muhammad, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Achmad Akbar Santosa Mulyadi, Sabir Alwy, Nurfaidah Said, 2022, *Perlindungan Hukum Para Pihak Dalam Suatu Kredit Perbankan Akibat Penyebaran Covid-19 Dikategorikan Sebagai Keadaan Memaksa*, Medan, Doktrina: Journal of Law.
- Ahmad Jahri, 2016, *Perlindungan Nasabah Debitur Terhadap Perjanjian Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Pada Bank Umum Di Bandarlampung*, Bandarlampung, Volume 10 Issue 1, Faculty of Law, Lampung University.
- Alvira Aslam , Abrar Saleng , Muh Hasrul, 2022, *Implikasi hukum penahanan validasi BPHTB terhadap developer sebagai wajib pajak mineral*, Malang, Jurnal Cakrawala Hukum.

- Aminda Euginee Putri Larasati, Farida Pattitingi, Hasbir Paserangi, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Kreditor Terhadap Eksekusi Jaminan Hak Guna Bangunan Di Atas Hak Pengelolaan Ketika Debitor Wanprestasi*, Tapanuli Selatan, Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora.
- Busyra Azheri, 2011, *Corporate Social Responsibility Dari Voluntary Menjadi Mandatory*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dahlan Siamat, 1993, *Management Bank Umum*, Jakarta, Intermedia.
- Dhea Tri Febrina dan Ahars Sulaiman, 2019, *Tanggung Jawab Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) Dalam Pembuatan Akta Jual Beli Tanah, Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2016 Tentang PPAT*, Jurnal PETITA Vol. 1 No. 1.
- Didit Saltriwiguna, 2023, *Perlindungan Hukum Terhadap Pihak Debitur Akibat Kenaikan Suku Bunga Kredit Bank (Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen)*, Legal Officer Dept.Kesekretariatan Kantor Pusat BPD Kalimantan Timur.
- Geme, M, 2012, *Perlindungan Hukum terhadap Masyarakat Hukum Adat (Woe) dalam Pengelolaan Cagar Alam Watu Ata Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur*, Universitas Brawijaya
- Hikmahanto Juwana, 2002, *Bunga Rampai Hukum Ekonomi dan Hukum Internasional*, Jakarta, Lentera Hati.
- Hans Kalsen, 2006, *Teori umum tentang Hukum dan Negara*, Bandung, PT.Raja Grafindo Persada.
- Lastuti Abubakar Tri Handayani, 2017, *Telaah Yuridis Terhadap Implementasi Prinsip Kehati-Hatian Bank Dalam Aktivitas Perbankan Indonesia*, Padjajaran, De Lega Lata, Volume 2
- Metia Winati Muchda, Maryati Bachtiar dan Dasrol, 2014, *Pengalihan Tugas Pengaturan Dan Pengawasan Perbankan Dari Bank Indonesia Kepada Otoritas Jasa Keuangan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan*,

- Jurusan Hukum Bisnis / Perdata Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum Universitas Riau Kampus Pattimura No. 9  
Pekanbaru, Jurnal Ekonomi, Volume 22, No. 2.
- Muhamad Rizki Syafaat, 2019, *Perlindungan Konsumen Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor I/POJK.07/2013*, Palu, Maleo Law Journal.
- Mohammad Wisno Hamin, 2017, *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah (Debitur) Bank Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Bank Terhadap Risiko Dalam Perjanjian Kredit Bank*, Manado, *Lex Crimen* Vol. VI/No. 1, Universitas Sam Ratulangi.
- M. Rudi Setiawan, 2017, *Implementasi Prinsip Mengenal Nasabah Sebagai Upaya Pencegahan Tindak Pidana Pencucian Uang*, Fakultas hukum Universitas Islam, Kediri, Jurnal Diversi, Volume 3, No. 2.
- Nanik Apriyatin, H. Suratman, Arfan Kaimuddin, 2022, *Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Mengawasi Perbankan Terkait Prinsip Mengenal Nasabah Sebagai Upaya Pencegahan Pencucian Uang Di Pasar Modal*, Universitas Islam Malang, Vol. 28 No. 17.
- Nuktoh Arfawie Kurdie, 2005, *Telaah Kritis Teori Negara Hukum*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Peter Mahmud Marzuki, 2005, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana Praenada Media Group.
- Philipus M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya, Bina ilmu.
- Putrianda, Salsabila, *Analisis Hukum Terhadap Perlindungan Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking Di Indonesia (Studi Kasus Bank X)*, Jakarta, Dharmasiswa, Jurnal Program Magister Hukum FHUI: Vol. 2, Article 32.
- Raisul Mutaqien, 2006, *Teori Hukum Murni*, Bandung, Nuansa & Nuansa Media.

- Rati Maryani Palilati, 2016, *Perlindungan Hukum Konsumen Perbankan Oleh Otoritas Jasa Keuangan*, Universitas Mataram, Jurnal IUS, Vol. IV No. 3.
- Ridwan HR, 2006 *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Satjipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung PT. Citra Aditya Bakti, (selanjutnya disebut Satjipto Rahardjo II)
- Satjipto Raharjo, 2003, *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum Di Indonesia*, Jakarta, Kompas, (selanjutnya disebut Satjipto Rahardjo I).
- Setiono, J. H., 2004, *Rule of law (supremasi hukum)*, Surakarta, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret.
- Somardi, 2007, *Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, Jakarta, BEE Media Indonesia.
- Sudikno Mertokusumo, 2009, *Penemuan Hukum*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Wafiya, 2012, *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Perbankan Melalui Internet*, Banda Aceh, Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

## **Perundang-undangan**

### *Burgerlijk Wetboek*

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Undang-Undang (UU) No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia No 22/20/PBI/2020 Tentang Perlindungan  
Konsumen Bank Indonesia.

Peraturan Bank Indonesia Nomor/3/PBI/2023 Tentang Pelindungan  
Konsumen Bank Indonesia.

# **DAFTAR LAMPIRAN**

## Lampiran 1



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

---

Nomor	: 25323/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 lembar	Terlampir
Perihal	: <u>izin penelitian</u>	

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Hukum UNHAS Makassar Nomor : 6261/UN4.5.1/PT.01.04/2023 tanggal 31 Agustus 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: ANDI HABIBILLAH B. SOI
Nomor Pokok	: B022211033
Program Studi	: Kenotariatan
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

**" PENERAPAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BANK DALAM MENJAMIN KESESUAIAN IDENTITAS NASABAH SAAT MELAKUKAN TRANSAKSI PENARIKAN DANA "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **06 September s/d 06 November 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 06 September 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Hukum UNHAS Makassar di Makassar;  
2. *Pertinggal.*

---

DAFTAR TUJUAN SURAT:

1. Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
2. Pimpinan PT. Bank Nasional Indonesia (Persero) Tbk
3. Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
4. Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia (Persero) Tbk
5. Pimpinan PT. Bank Central Asia (Persero) Tbk



KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
Nip : 19750321 200312 1 008



---

Nomor: 25323/S.01/PTSP/2023

**KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :**

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksemplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel. Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

**REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :  
<https://izin-penelitian.sulselprov.go.id>**

NOMOR REGISTRASI 20230906747497



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 '*Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah.*'
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan melakukan *scan* pada *QR Code*





## BANK RAKYAT INDONESIA

KANTOR CABANG JENEPONTO

Jalan Pahlawan No.6 Jeneponto, Sulawesi Selatan

☎ Telepon (0419) 21126, 21350, 21050 Telex 71552

Facsimile : (0419) 21791

### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

No.B 226 /KC-XIII/LY/11/2023

Yang bertandatangan di bawah ini :

N a m a : Meirino Dwi Handoyo  
Jabatan : Pemimpin Cabang  
Instansi : BRI KC Jeneponto

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

N a m a : Andi Habibillah B,Soi  
Nim : B022211033  
Jurusan : Magister S2 Kenotariatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin (UNHAS)

Telah selesai melaksanakan penelitian di BRI KC Jeneponto . Selama 1 Bulan terhitung mulai September 2023 sampai dengan Oktober 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul ” Penerapan Perlindungan Nasabah Dalam Menjamin Kesesuaian Identitas Saat Transaksi Penarikan Dana ”

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jeneponto, 01 November 2023

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
KANTOR CABANG JENEPONTO

Meirino Dwi Handoyo  
Pemimpin Cabang

Nomor : 014 / OPR / MVS-KCP / 23  
Lamp : -

Makassar, 11 September 2023

Kepada Yth.  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10**  
**Makassar**

Perihal : Penerimaan Penelitian

Berdasarkan Surat Nomor 6450/UN4.5.1/PT.01.04/2023 tanggal 31 Agustus 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian:

No	NIM	Nama	Program Studi	Judul Penelitian
1.	B022211033	Andi Habibillah B.Soi	S2 Kenotariatan	Penetapan Perlindungan Nasabah Dalam Menjamin Kesesuaian Identitas Saat Transaksi Penarikan Dana

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian di Perusahaan kami pada tanggal 13 September - 13 Oktober 2023 sesuai dengan ketentuan perusahaan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

PT. Bank Mega Tbk.  
RCP Makassar Vet-Sel



**Caroline Edenton**  
Sub Branch Manager



**SURAT KETERANGAN TELAH PENELITIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sutrayanti  
Jabatan : Branch Manager  
Instansi : Bank Danamon Cabang Vetran Selatan

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Andi Habibillah B. Soi  
Nim : B022211033  
Jurusan : Magister S2 Kenotariatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin

Telah selesai melaksanakan penelitian di Bank Danamon Vetran Selatan Makassar. Selama 1 bulan terhitung mulai September 2023 sampai dengan Oktober 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul **"Penerapan Perlindungan Nasabah Dalam Menjamin Kesesuaian Identitas Nasabah Saat Transaksi Penarikan Dana"**

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 21 September 2023

**Bank Danamon Cabang  
Veteran Selatan**



**Sutrayanti**

Branch Manager



Nomor : 232/S/MKS/OPR-GS/IX/2023  
Lamp. : -

Makassar, 08 September 2023

Kepada Yth.  
**UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**JL. Perintis Kemerdekaan Km. 10**  
**Makassar**




Perihal : Penerimaan Penelitian

Berdasarkan Surat Nomor 6261/JN4.5.1/PT.01.04/2023 tanggal 31 Agustus 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian:

No	NIM	Nama	Program Studi	Judul Penelitian
1.	B022211033	Andi Habibillah B. Soi	S2 Kenotariatan	Penetapan Perlindungan Nasabah Dalam Menjamin Kesesuaian Identitas Saat Transaksi Penarikan Dana

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian di Perusahaan kami pada tanggal 11 September – 11 Oktober 2023 sesuai dengan ketentuan perusahaan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

  
**PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.**  
**Cabang Kantor Cabang Makassar**  
  
Azis Priyanto Sulistyvo  
DBM Service & Collection  
  
Muhammad Sulaiman  
Operation Unit Head

## Lampiran 2

### (Kewajiban dan tanggung jawab teller)

## Peran dan tanggung jawab (job description) Teller [1/2]

No	Tanggung Jawab	New	Modify	Keep
1	<input checked="" type="radio"/> Mengelola setoran, permintaan, dan pertanggungungan uang tunai agar tercapainya akurasi transaksi			
2	<input checked="" type="radio"/> Melakukan tag on atau memberikan referral dalam rangka meningkatkan ketersediaan kartu ATM dan E-channel (mobile banking, internet banking, sms notifikasi, registrasi poin spektra, serta produk digital banking Bank BTN lainnya serta akuisisi Number of Account (NOA) dan Dana Pihak Ketiga ritel untuk mendukung penjualan di Kantor Cabang/ Outlet			
3	<input checked="" type="radio"/> Melakukan pertanggungungan akhir hari (bukti dasar dan listing Akhir Hari Teller) dan memastikan bahwa antara fisik uang, bukti dasar transaksi dan hasil entry transaksi telah sesuai agar tercapainya akurasi transaksi			
4	<input checked="" type="radio"/> Melakukan penyeteroran kas akhir hari beserta bukti transaksi dan kopuran uang ke kas besar agar tercapainya akurasi transaksi			
5	<input checked="" type="radio"/> Melakukan penerimaan dan membukukan pembayaran angsuran KPR Perorangan secara tunai dan non-tunai serta KPR Kolektif Tunai untuk mendukung operasional bisnis perusahaan			
6	<input checked="" type="radio"/> Melakukan reversal pembayaran angsuran dan/atau manual split, serta pelunasan agar tercapainya layanan operasional kantor cabang sesuai dengan ketentuan yang berlaku			
7	<input checked="" type="radio"/> Melakukan pelayanan transaksi giro, deposito, offline, rupa-rupa kas, kiriman uang, collection, inkaso, inward, SOPR (payment point), host to host (telkom, pih), SBD, pajak on-line, ATM agar tercapainya layanan operasional kantor cabang sesuai dengan ketentuan yang berlaku			
8	<input checked="" type="radio"/> Menyampaikan laporan ke Teller Head/ Deputy Sub Branch Head bila ada transaksi yang mencurigakan yang terkait sesuai ketentuan Bank Indonesia tentang Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU - PPT)			
9	<input checked="" type="radio"/> Melakukan proses transaksi CN untuk mendukung operasional bisnis perusahaan			
10	<input checked="" type="radio"/> Melaksanakan ATM replenishment untuk ATM on-site dan offsite kelolaan Kantor Cabang			

Paraf: 

## Peran dan tanggung jawab (job description) Teller [2/2]

No	Tanggung Jawab	<input type="radio"/> New	<input type="radio"/> Modify	<input type="radio"/> Keep
11	<input checked="" type="radio"/> Bertanggungjawab melakukan pengelolaan arsip aktif di lingkungan Unit Kerjanya			
12	<input checked="" type="radio"/> Melakukan digitalisasi arsip yang ada di lingkungan unit kerjanya			
13	<input checked="" type="radio"/> Mengelola dan memastikan penerapan Good Corporate Governance dan Prinsip Kehati-hatian didalam seluruh aktivitas di bagianya			
14	<input checked="" type="radio"/> Melaksanakan arahan atasan sepanjang sesuai ketentuan yang berlaku			

Paraf : 



1. Profil Jabatan			
Nama Posisi	: Teller	Unit Kerja	: Network Operations
Nama Posisi Supervisor	: Operations Supervisor/ Operations Manager	Direktorat	: Operations & Information Technology
Tanggal Efektif	: Maret 2019	Disiapkan oleh	: Network Operations

2. Tanggung Jawab Jabatan :
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerima dan melaksanakan instruksi transaksi dalam mata uang IDR dan Valuta Asing yang diberikan nasabah di counter teller maupun di luar counter teller cabang dalam kaitan layanan pick-up service.</li> <li>2. Melakukan verifikasi dan memastikan instruksi tersebut adalah benar dan diberikan oleh nasabah yang benar.</li> <li>3. Melaksanakan transaksi yang diberikan nasabah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku termasuk kewenangan otorisasi transaksi.</li> <li>4. Melakukan population check dan balancing pada akhir hari dengan cara mencocokkan nota instruksi dari nasabah dengan laporan dari system yang menunjukkan bahwa semua instruksi tersebut telah dilaksanakan.</li> <li>5. Sebagai pelaksana program APU &amp; PPT dengan cara:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- identifikasi dan</li> <li>- menghimpun informasi <i>Walk In Customer / WIC</i> (Customer Due Diligence/CDD)</li> </ul> </li> <li>2. Melakukan <i>Enhanced Due Diligence / EDD</i> untuk nasabah kategori <i>high risk</i>.</li> <li>3. Melakukan verifikasi dan memeriksa kesesuaian data WIC dengan dokumen pendukung tentang WIC.</li> <li>4. Membangun Membangun data WIC ke dalam sistem aplikasi "KYC Agent"</li> </ol> </li> </ol>

3. Kewenangan Jabatan (Pengambilan Keputusan, Kewenangan Kredit, Kewenangan Anggaran)
-





#### 4. Kualifikasi Jabatan

**Pendidikan:**

A. Minimal D3, semua jurusan

Pengalaman di posisi yang sama/setara:

1 th

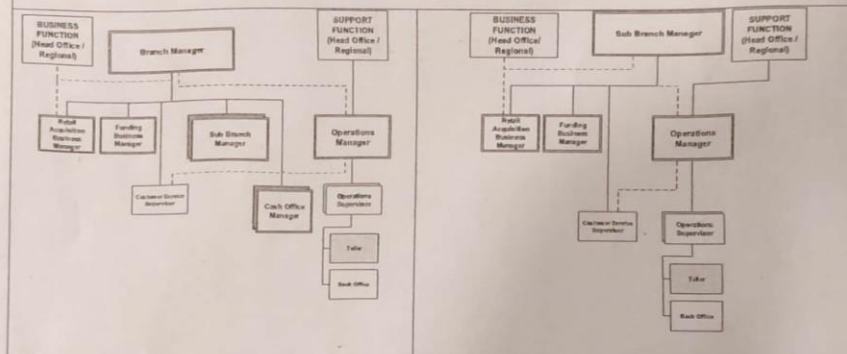
**Pengalaman kerja yang dibutuhkan:**

Kandidat posisi ini harus memiliki pengalaman 1 tahun di perbankan, khususnya pada fungsi *service area*

**Kompetensi yang Dibutuhkan:**

1. Quality & Accuracy
2. Customer Orientation
3. Technical Skills

#### 5. Struktur Organisasi (posisi 1 tingkat diatas dan 1 tingkat dibawah dari posisi ini)



*J.P.*  
EKA MERLOEKAWATI  
Deskripsi Jabatan - Bank Mega

