

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilyani, A. N. (2018). Kontribusi organizational justice dan kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. X Makassar. *Undergraduate Thesis*. Universitas Hasanuddin.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Avolio, B. J., & Bass, B. M. (1995). Individual consideration viewed at multiple levels of analysis: A multi-level framework for examining the diffusion of transformational leadership. *The leadership quarterly*, 6(2), 199-218.
- Avolio, B. J., Zhu, W., Koh, W., & Bhatia, P. (2004). Transformational leadership and organizational commitment: Mediating role of psychological empowerment and moderating role of structural distance. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(8), 951-968.
- Azwar, S. (2004). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). *Penyusunan Skala Psikologi: Reliabilitas dan Validitas (4th ed)*. Pustaka Belajar.
- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). *Transformational leadership (2nd ed.)*. LEA, Publishers.
- Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. (1997). Task performance and contextual performance: The meaning for personnel selection research. *Human Performance*, 10, 99–109.
- Brasa, L. R. (2022). Analisis kinerja karyawan pada hotel grand mutiara Berastagi. *Undergraduate Thesis*. Universitas Quality Berastagi.
- Cahyono, N., Suyanto, I. A., & Sugiman. (2015). Studi analisis tentang optimalisasi kinerja karyawan terhadap tingkat kualitas kebersihan kamar tamu bagi room attendant di housekeeping department Lor-In Hotel Surabaya. *Jurnal Pariwisata*, 10(2), 40-58.
- Connelly, C. E., Zweig, D., Webster, J., & Trougakos, J. P. (2012). Knowledge hiding in organizations. *Journal of Organizational Behavior*, 33(1), 64-88.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed method approaches (5th ed.)*. Sage Publications.
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). Social exchange theory: an interdisciplinary review. *Journal of Management*, 31(6), 874-900.

- Darmawan, A., & Maisaroh. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior pada Islamic Boarding School tingkat SMA di Yogyakarta. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 94-113.
- Dramawan, I. K. M., & Mujiati, N. W. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior di kantor inspektorat Kabupaten Badung. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6880-6912.
- Dulebohn, J. H., Bommer, W. H., Liden, R. C., Brouer, R. L., & Ferris, G. R. (2012). A meta-analysis of antecedents and consequences of leader-member exchange. *Journal of Management*, 38(6), 1715-1759.
- Emerson, R. M. (1976). Social exchange theory. *Annual review of sociology*, 2(1), 335-362.
- Gunawan, R. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada PT First Machinery Tradeco Cabang Surabaya. *Agora*, 4(1), 60-66.
- Ilies, R., Fulmer, I. S., Spitzmuller, M., & Johnson, M. D. (2009). Personality and citizenship behavior: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 94(4), 945-959.
- Indrianto, B. W. (2018). Hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan CV. SP Aluminium Yogyakarta. *Undergraduate Thesis*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Judge, T. A., & Piccolo, R. F. (2004). Transformational and transactional leadership: A meta-analytic test of their relative validity. *Journal of Applied Psychology*, 89(5): 755-768.
- Juniartha, I. B. M., Wardana, I. M., & Putra, M. S. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) melalui mediasi kepercayaan kepada atasan dan kepuasan kerja. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 21(2), 181-196.
- Khasanah, S. (2021). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja non fisik dan loyalitas terhadap organizational citizenship behavior (OCB). Universitas Putra Bangsa.
- Kompas. (2013, December 29). Kunjungan Wisata ke Makassar Tembus 3,7 Juta pada 2023. Retrieved February 7, 2024 from <https://travel.kompas.com/read/2023/12/29/114417927/kunjungan-wisata-ke-makassar-tembus-37-juta-pada-2023>

- Krishnan, V. R., & Arora, P. (2008). Determinants of transformational leadership and organizational citizenship behavior. *Asia-Pacific Journal of Management Research and Innovation*, 4(1), 34-43.
- Lasut, E. J., Sendow, G. M., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA*, 7(2), 2491-2500.
- Manurung, F. S., Andadari, D. R., & Kurniawan, R. A. (2021). Analisis tingkat organizational citizenship behavior pada karyawan best western premier la grande hotel Bandung. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(3), 1190-1199.
- Mohammad, J., & Habib, F. Q. (2010). Organizational citizenship behavior and commitment: Do age and tenure make any difference?. *BMQR*, 1(3), 28-49.
- Moorman, R. H., & Blakely, G. L. (1995). Individualism-Collectivism as an individual difference predictor of organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 127-142.
- Mostafa, A. M. S, & Bottomley, P. A. (2018). Self-sacrificial leadership and employee behaviours: An examination of the role of organizational social capital. *Journal of Business Ethics*, 161, 641-652.
- Murdana, I.M. (2023). Peranan housekeeping dalam operasional hotel. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 12(2), 401-410.
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational Behavior* (12th ed.). McGraw.
- Novialdi, F. (2007). Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Jurnal Psikologia*, 2(1), 39-46.
- Olowookere, E. I., & Adejuwon, G. A. (2015). Development and validation of organizational citizenship behaviors scale (OCBS) for the Nigerian context. *Psychology*, 6(5), 533-539.
- Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up time. *Human Performance*, 10, 85-97.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington Books.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage Publications.

- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 3(1), 351–363.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *The Leadership Quarterly*, 1(2), 107-142.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Qadar. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior yang dimediasi oleh komitmen organisasi pada kantor badan pusat statistik Kota Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2), 75-86.
- Rahayu, (2019). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. X di kawasan industri Makassar. *Undergraduate Thesis*. Universitas Negeri Makassar.
- Rioux, S. M., & Penner, L. A. (2001). The causes of organizational citizenship behavior: a motivational analysis. *Journal of Applied Psychology*, 86(6), 1306-1314.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson.
- Sekar, N. K. A., Dewi, A. A. S., & Ardana, K. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi terhadap organizational citizenship behavior di hotel inna grand Bali beach. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3139-3167.
- Setyawan, N. F. B., & Sahrah, A. (2012). Peningkatan organizational citizenship behavior pada karyawan melalui pelatihan kerja sama. *INSIGHT*, 10(1), 17-36.
- Shore, L. M., Bommer, W. H., Rao, A. N., & Seo, J. (2009). Social and economic exchange in the employee-organization relationship: The moderating role of reciprocation wariness. *Journal of Managerial Psychology*, 24(8), 701-721.
- Siguaw, J. A., Enz, C. A., & Namasivayam, K. (2000). Adoption of information technology in U.S. hotels: Strategically driven objectives. *Journal of Travel Research*, 39(2), 192-201.

- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 655–663.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and organizational psychology: Research and practice* (6th ed). John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suriagiri. (2020). *Kepemimpinan Transformasional*. CV. Radja Publika.
- Swandini, L. P. E. (2020). Lingkungan kerja dan motivasi kerja karyawan hotel matahari beach resort & spa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 139-147.
- Tjahjono, H. K., Prasetyo, F., & Palipi, M. (2018). Kepemimpinan transformasional pada organizational citizenship behavior dan komitmen afektif. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 217-232.
- VandenBos, G. R. (2015). *APA Dictionary of Psychology* (2nd ed). American Psychological Association.
- Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of management Journal*, 37(4), 765-802.
- Wang, H., Law, K. S., Hackett, R. D., Wang, D., & Chen, Z. X. (2005). Leader-member exchange as a mediator of the relationship between transformational leadership and followers' performance and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*, 48(3), 420-432.
- Widowati, T. D. (2015). Pengaruh profesionalisme, budaya organisasi, pengembangan karier, dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 15(1), 91-99.
- Wijonarko, G. (2021). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) menuju peningkatan kinerja karyawan. *Jurnal Value*, 16(2), 478-487.
- Winarsunu, T. (2009). *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. UMM
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Psikologi, perilaku organisasi, aplikasi dan penelitian*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Yen, H. R., & Niehoff, B. P. (2004). Organizational citizenship behaviors and organizational effectiveness: Examining relationships in Taiwanese banks. *Journal of Applied Social Psychology*, 34(8), 1617-1637.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Nama :
Jenis Kelamin : P/L
Usia :
Instansi (Hotel) Bekerja :
Lama Bekerja (Contoh: 2 tahun) :
No. Telp :

Bagian I (Skala Kepemimpinan Transformasional)

Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini menjelaskan bagaimana gambaran gaya kepemimpinan atasan langsung yang paling memengaruhi pekerjaan anda. Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan di bawah ini dengan seksama. Anda dapat memberi tanda centang (✓) pada respon yang sesuai.

Keterangan:

TSS = Tidak Sama Sekali

CS = Cukup Sering

SS = Sesekali

STS = Sering, tapi tidak selalu

KK = Kadang-kadang

S = Selalu

NO	Aitem	Respon					
		TSS	SS	KK	CS	STS	S
Menurut saya, pemimpin saya itu...							
1	Membuat orang lain merasa nyaman di sekitarnya						
2	Menyampaikan dengan kalimat sederhana mengenai hal yang dapat dan harus dilakukan						
3	Memberikan orang lain untuk menyelesaikan masalah lama dengan cara baru						
4	Membantu orang lain untuk mengembangkan diri mereka sendiri						
5	Orang lain memiliki kepercayaan utuh terhadap dirinya						
6	Memberikan gambaran menarik mengenai apa yang bisa dilakukan						
7	Memberikan orang lain cara pandang baru untuk melihat hal yang membingungkan						
8	Membiarakan orang lain mengetahui tanggapan saya mengenai apa yang tengah mereka lakukan						
9	Orang lain bangga bisa bekerja dengan dia						
10	Membantu orang lain menemukan arti dalam pekerjaan mereka						
11	Meminta orang lain untuk memikirkan Kembali ide yang tidak pernah mereka pertanyakan sebelumnya						
12	Memberikan perhatian khusus pada orang lain yang kelihatannya kurang diperhatikan						

(Lanjutan)

Bagian 2 (Skala Organizational Citizenship Behavior)**Petunjuk Pengisian:**

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai pekerjaan Anda. Berilah tanda centang (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang benar atau salah selama itu sesuai dengan keadaan anda.

Keterangan:

SSTS = Sangat-sangat tidak setuju

S = Setuju

STS = Sangat tidak setuju

SS = Sangat setuju

TS = Tidak setuju

SSS = Sangat-sangat setuju

N = Netral

NO	Aitem	Respon						
		SSTS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1	Saya membantu pekerja lain yang mempunyai beban kerja berat							
2	Saya adalah orang yang banyak mengeluh untuk mendapatkan perhatian orang lain							
3	Saya percaya, jika saya melakukan pekerjaan dengan jujur maka saya akan mendapatkan hasil yang baik							
4	Saya menghabiskan banyak waktu untuk mengeluh tentang masalah-masalah yang tidak penting							
5	Saya mencoba untuk tidak menciptakan masalah bagi rekan kerja saya							
6	Saya terus mengikuti perubahan yang ada di dalam tempat kerja							
7	Saya cenderung membesar-besarkan masalah kecil							
8	Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya terhadap rekan kerja saya							
9	Saya menghadiri pertemuan yang tidak bersifat wajib, namun dianggap penting bagi hotel (tempat kerja)							
10	Saya selalu siap mengulurkan tangan untuk membantu rekan-rekan kerja yang ada di sekitar saya							
11	Saya terlibat dalam peran yang tidak dibutuhkan, namun membantu citra hotel							
12	Saya membaca dan mengikuti pengumuman, memo. dan lain-lain yang diberikan oleh tempat kerja							

13	Saya membantu pekerjaan rekan kerja saya yang tidak hadir bekerja						
14	Saya tidak menyalahgunakan hak orang lain						
15	Dengan senang hati, saya membantu rekan kerja yang memiliki kesulitan dalam pekerjaannya						
16	Saya selalu berfokus pada apa yang salah dan bukan pada sisi positifnya						
17	Saya mencoba untuk mencegah adanya masalah dengan pekerja lain						
18	Kehadiran saya di tempat kerja berada di atas rata-rata						
19	Saya selalu menemukan kesalahan pada apa yang sedang dilakukan oleh hotel						
20	Saya sadar bagaimana perilaku saya dapat memengaruhi pekerjaan orang lain						
21	Saya tidak memerlukan adanya waktu tambahan untuk istirahat						
22	Saya mematuhi peraturan di tempat kerja, bahkan saat tidak ada yang memperhatikan						
23	Saya membantu mengorientasikan pekerja baru meski tidak diperlukan						
24	Saya adalah salah satu pegawai yang paling teliti						

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Skala 1 (*Transformational Leadership*)

lavaan 0.6-18 ended normally after 42 iterations

Estimator	ML
Optimization method	NLMINB
Number of model parameters	22
Number of observations	146
Model Test User Model:	
Test Statistic	Standard
Degrees of freedom	27.434
P-value (Chi-square)	14
Scaling correction factor	0.017
Yuan-Bentler correction (Mplus variant)	0.05
	1.17
Model Test Baseline Model:	
Test statistic	374.660
Degrees of freedom	28
P-value	0.000
Scaling correction factor	276.53
	2
	0.00
	1.35
User Model versus Baseline Model:	
Comparative Fit Index (CFI)	0.961
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.922
Robust Comparative Fit Index (CFI)	0.96
Robust Tucker-Lewis Index (TLI)	0.93
Loglikelihood and Information Criteria:	
Loglikelihood user model (H0)	-1775.127
Scaling correction factor	-1775.12
for the MLR correction	1.22
Loglikelihood unrestricted model (H1)	-1761.410
Scaling correction factor	-1761.41
for the MLR correction	1.20
Akaike (AIC)	3594.254
Bayesian (BIC)	3659.893
Sample-size adjusted Bayesian (SABIC)	3590.275
3594.25	3594.25
3659.89	3659.89
3590.27	3590.27
Root Mean Square Error of Approximation:	
RMSEA	0.081
90 Percent confidence interval - lower	0.034
90 Percent confidence interval - upper	0.126
P-value H_0: RMSEA <= 0.050	0.120
P-value H_0: RMSEA >= 0.080	0.555
	0.06
	0.01
	0.11
	0.23
	0.35
Robust RMSEA	0.07
90 Percent confidence interval - lower	0.00
90 Percent confidence interval - upper	0.12
P-value H_0: Robust RMSEA <= 0.050	0.21
P-value H_0: Robust RMSEA >= 0.080	0.45
Standardized Root Mean Square Residual:	
SRMR	0.054
	0.05

Parameter Estimates:

	Standard errors Information bread Observed information based on		Sandwich Observed Hessian			
Latent Variables:		Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	Std.lv
Std.all						
II =~		1.000				0.819
TL5	0.714					
TL9	0.698	1.122	0.169	6.651	0.000	0.919
IM =~		1.000				0.797
TL2	0.632					
TL6	0.825	1.192	0.157	7.578	0.000	0.950
IS =~		1.000				1.025
TL3	0.763					
TL7	0.514	0.734	0.185	3.959	0.000	0.752
IC =~		1.000				0.748
TL4	0.613					
TL12	0.476	0.890	0.193	4.614	0.000	0.666
Covariances:		Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	Std.lv
Std.all						
II ~~		0.602	0.111	5.452	0.000	0.923
IM	0.923					
IS	0.487	0.409	0.118	3.460	0.001	0.487
IC	1.119	0.686	0.129	5.299	0.000	1.119
IM ~~		0.551	0.125	4.395	0.000	0.674
IS	0.674					
IC	1.071	0.638	0.126	5.053	0.000	1.071
IS ~~		0.668	0.124	5.378	0.000	0.872
IC	0.872					
Variances:		Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	Std.lv
Std.all						
TL5	0.491	0.646	0.141	4.571	0.000	0.646
TL9	0.513	0.890	0.155	5.761	0.000	0.890
TL2	0.601	0.955	0.132	7.247	0.000	0.955
TL6	0.320	0.424	0.103	4.094	0.000	0.424
TL3	0.418	0.754	0.257	2.933	0.003	0.754
TL7	0.735	1.573	0.241	6.522	0.000	1.573

.TL4	0.929	0.171	5.420	0.000	0.929
0.624	1.513	0.249	6.065	0.000	1.513
.TL12	0.671	0.151	4.450	0.000	1.000
0.773	0.635	0.141	4.511	0.000	1.000
II	1.051	0.284	3.701	0.000	1.000
1.000	0.560	0.165	3.386	0.001	1.000
IM					
1.000					
IS					
1.000					
IC					
1.000					

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Skala 2 (*Organizational Citizenship Behavior*)

lavaan 0.6-18 ended normally after 81 iterations

Estimator	ML
Optimization method	NLMINB
Number of model parameters	52
Number of observations	146
Model Test User Model:	
Test Statistic	Standard
Degrees of freedom	294.669
P-value (Chi-square)	179
Scaling correction factor	0.000
Yuan-Bentler correction (Mplus variant)	0.00
Yuan-Bentler correction (Mplus variant)	1.15
Model Test Baseline Model:	
Test statistic	1724.438
Degrees of freedom	210
P-value	0.000
Scaling correction factor	1.30
1324.85	
21	
0.00	
1.30	
User Model versus Baseline Model:	
Comparative Fit Index (CFI)	0.924
Tucker-Lewis Index (TLI)	0.910
0.93	
Robust Comparative Fit Index (CFI)	0.93
Robust Tucker-Lewis Index (TLI)	0.92
Loglikelihood and Information Criteria:	
Loglikelihood user model (H0)	-3662.773
Scaling correction factor	-3662.77
for the MLR correction	1.71
Loglikelihood unrestricted model (H1)	-3515.439
Scaling correction factor	-3515.43
for the MLR correction	1.27
Akaike (AIC)	7429.546
Bayesian (BIC)	7584.694
Sample-size adjusted Bayesian (SABIC)	7420.142
7429.54	
7584.69	
7420.14	
Root Mean Square Error of Approximation:	
RMSEA	0.067
90 Percent confidence interval - lower	0.053
90 Percent confidence interval - upper	0.080
P-value H_0: RMSEA <= 0.050	0.026
P-value H_0: RMSEA >= 0.080	0.049
0.05	
0.04	
0.07	
0.20	
0.00	
Robust RMSEA	0.05
90 Percent confidence interval - lower	0.04
90 Percent confidence interval - upper	0.07
P-value H_0: Robust RMSEA <= 0.050	0.20
P-value H_0: Robust RMSEA >= 0.080	0.00
Standardized Root Mean Square Residual:	
SRMR	0.067
0.06	

Parameter Estimates:

	Standard errors	Sandwich			
	Information bread	Observed			
	Observed information based on	Hessian			
Latent Variables:					
Std.all	Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	Std.lv
AL =~					
OCB1	1.000				0.469
OCB10	1.490	0.254	5.867	0.000	0.698
OCB13	1.583	0.234	6.751	0.000	0.742
OCB15	1.577	0.287	5.487	0.000	0.739
OCB23	1.294	0.231	5.613	0.000	0.606
CO =~					
OCB5	1.000				0.605
OCB8	1.125	0.157	7.171	0.000	0.681
OCB14	0.953	0.169	5.650	0.000	0.576
OCB17	1.352	0.193	7.015	0.000	0.818
OCB20	0.814	0.185	4.410	0.000	0.492
CV =~					
OCB6	1.000				0.610
OCB9	1.142	0.149	7.641	0.000	0.696
OCB11	1.006	0.138	7.279	0.000	0.614
OCB12	1.186	0.153	7.773	0.000	0.723
SP =~					
OCB4	1.000				0.735
OCB7	1.440	0.218	6.591	0.000	1.059
OCB16	1.288	0.205	6.274	0.000	0.948
CS =~					
OCB3	1.000				0.586
OCB18	1.144	0.187	6.126	0.000	0.671
OCB22	1.134	0.184	6.175	0.000	0.665
OCB24	1.188	0.220	5.400	0.000	0.697
0.664					
Covariances:					
Std.all	Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	Std.lv
AL ~~					
CO	0.257	0.052	4.962	0.000	0.907
0.907					

		Estimate	Std.Err	z-value	P(> z)	std.lv
CV	0.945	0.270	0.060	4.506	0.000	0.945
SP	0.463	0.160	0.052	3.049	0.002	0.463
CS	0.984	0.270	0.061	4.464	0.000	0.984
CO ~~						
CV	0.891	0.329	0.070	4.727	0.000	0.891
SP	0.438	0.195	0.063	3.113	0.002	0.438
CS	0.889	0.315	0.077	4.072	0.000	0.889
CV ~~						
SP	0.488	0.219	0.061	3.597	0.000	0.488
CS	0.911	0.326	0.075	4.372	0.000	0.911
SP ~~						
CS	0.448	0.193	0.065	2.995	0.003	0.448
Variances:						
Std.all						
.OCB1	0.706	0.527	0.062	8.557	0.000	0.527
.OCB10	0.502	0.491	0.057	8.692	0.000	0.491
.OCB13	0.526	0.611	0.097	6.326	0.000	0.611
.OCB15	0.416	0.389	0.061	6.336	0.000	0.389
.OCB23	0.678	0.772	0.124	6.239	0.000	0.772
.OCB5	0.706	0.880	0.224	3.937	0.000	0.880
.OCB8	0.583	0.647	0.119	5.415	0.000	0.647
.OCB14	0.633	0.572	0.073	7.833	0.000	0.572
.OCB17	0.316	0.309	0.054	5.697	0.000	0.309
.OCB20	0.743	0.700	0.121	5.787	0.000	0.700
.OCB6	0.489	0.355	0.053	6.647	0.000	0.355
.OCB9	0.628	0.817	0.203	4.023	0.000	0.817
.OCB11	0.556	0.472	0.096	4.944	0.000	0.472
.OCB12	0.448	0.424	0.062	6.848	0.000	0.424
.OCB4	0.687	1.188	0.241	4.933	0.000	1.188
.OCB7	0.040	0.046	0.045	1.038	0.299	0.046
.OCB16	0.096	0.096	0.061	1.580	0.114	0.096
.OCB3	0.659	0.663	0.078	8.515	0.000	0.663
.OCB18	0.497	0.444	0.073	6.089	0.000	0.444

	.OCB22	0.479	0.067	7.162	0.000	0.479
0.520	.OCB24	0.615	0.088	6.954	0.000	0.615
0.559	AL	0.220	0.065	3.378	0.001	1.000
1.000	CO	0.366	0.103	3.554	0.000	1.000
1.000	CV	0.372	0.082	4.530	0.000	1.000
1.000	SP	0.541	0.178	3.039	0.002	1.000
1.000	CS	0.344	0.102	3.372	0.001	1.000
1.000						

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas4.1 Reliabilitas Skala *Transformational Leadership***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	12

4.2 Reliabilitas Skala *Organizational Citizenship Behavior***Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	24

Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	110	75.3	75.3	75.3
	Perempuan	36	24.7	24.7	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<21 tahun	28	19.2	19.2	19.2
	21-30 tahun	81	55.5	55.5	74.7
	31-40 tahun	31	21.2	21.2	95.9
	>40 tahun	6	4.1	4.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 tahun	30	20.5	20.5	20.5
	1-4 tahun	66	45.2	45.2	65.8
	5-8 tahun	40	27.4	27.4	93.2
	9-12 tahun	10	6.8	6.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

Klasifikasi Bintang Hotel

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hotel Bintang 2	6	4.1	4.1	4.1
	Hotel Bintang 3	50	34.2	34.2	38.4
	Hotel Bintang 4	90	61.6	61.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

(Lanjutan)

Jenis Kelamin * OCB Crosstabulation

			OCB			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	18	69	23	110
		% within Jenis Kelamin	16.4%	62.7%	20.9%	100.0%
	Perempuan	Count	6	25	5	36
		% within Jenis Kelamin	16.7%	69.4%	13.9%	100.0%
Total		Count	24	94	28	146
		% within Jenis Kelamin	16.4%	64.4%	19.2%	100.0%

Usia * OCB Crosstabulation

			OCB			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Usia	<21 tahun	Count	4	16	8	28
		% within Usia	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
	21-30 tahun	Count	18	49	14	81
		% within Usia	22.2%	60.5%	17.3%	100.0%
	31-40 tahun	Count	2	24	5	31
		% within Usia	6.5%	77.4%	16.1%	100.0%
	>40 tahun	Count	0	5	1	6
		% within Usia	0.0%	83.3%	16.7%	100.0%
Total		Count	24	94	28	146
		% within Usia	16.4%	64.4%	19.2%	100.0%

(Lanjutan)

Lama Kerja * OCB Crosstabulation

			OCB			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Lama Kerja	<1 tahun	Count	9	17	4	30
		% within Lama Kerja	30.0%	56.7%	13.3%	100.0%
	1-4 tahun	Count	12	40	14	66
		% within Lama Kerja	18.2%	60.6%	21.2%	100.0%
	5-8 tahun	Count	3	29	8	40
		% within Lama Kerja	7.5%	72.5%	20.0%	100.0%
	9-12 tahun	Count	0	8	2	10
		% within Lama Kerja	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%
Total	Count	24	94	28	146	
	% within Lama Kerja	16.4%	64.4%	19.2%	100.0%	

Bintang Hotel * OCB Crosstabulation

			OCB			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Bintang Hotel	Hotel Bintang	Count	0	6	0	6
		% within Bintang Hotel	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	3	Count	4	35	11	50
		% within Bintang Hotel	8.0%	70.0%	22.0%	100.0%
	4	Count	20	53	17	90
		% within Bintang Hotel	22.2%	58.9%	18.9%	100.0%
	Count	24	94	28	146	
	% within Bintang Hotel	16.4%	64.4%	19.2%	100.0%	

(Lanjutan)

Jenis Kelamin * TL Crosstabulation

			TL			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	13	74	23	110
		% within Jenis Kelamin	11.8%	67.3%	20.9%	100.0%
	Perempuan	Count	9	25	2	36
		% within Jenis Kelamin	25.0%	69.4%	5.6%	100.0%
Total		Count	22	99	25	146
		% within Jenis Kelamin	15.1%	67.8%	17.1%	100.0%

Usia * TL Crosstabulation

			TL			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Usia	<21 tahun	Count	6	17	5	28
		% within Usia	21.4%	60.7%	17.9%	100.0%
	21-30 tahun	Count	11	56	14	81
		% within Usia	13.6%	69.1%	17.3%	100.0%
	31-40 tahun	Count	4	22	5	31
		% within Usia	12.9%	71.0%	16.1%	100.0%
	>40 tahun	Count	1	4	1	6
		% within Usia	16.7%	66.7%	16.7%	100.0%
Total		Count	22	99	25	146
		% within Usia	15.1%	67.8%	17.1%	100.0%

(Lanjutan)

Lama Kerja * TL Crosstabulation

			TL			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Lama Kerja	<1 tahun	Count	6	21	3	30
		% within Lama Kerja	20.0%	70.0%	10.0%	100.0%
	1-4 tahun	Count	6	53	7	66
		% within Lama Kerja	9.1%	80.3%	10.6%	100.0%
	5-8 tahun	Count	9	18	13	40
		% within Lama Kerja	22.5%	45.0%	32.5%	100.0%
	9-12 tahun	Count	1	7	2	10
		% within Lama Kerja	10.0%	70.0%	20.0%	100.0%
Total	Count	22	99	25	146	
	% within Lama Kerja	15.1%	67.8%	17.1%	100.0%	

Bintang Hotel * TL Crosstabulation

			TL			Total
			Rendah	Sedang	Tinggi	
Bintang Hotel	Hotel Bintang 2	Count	2	4	0	6
		% within Bintang Hotel	33.0%	67.0%	0.0%	100.0%
	Hotel Bintang 3	Count	5	36	9	50
		% within Bintang Hotel	10.0%	72.0%	18.0%	100.0%
	Hotel Bintang 4	Count	14	60	16	90
		% within Bintang Hotel	15.6%	66.7%	17.8%	100.0%
	Total	Count	22	99	25	146
		% within Bintang Hotel	15.1%	67.8%	17.1%	100.0%

Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		146
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	12.73729137
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.042
	Negative	-.051
Test Statistic		.051
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.470
	99% Confidence Interval	Lower Bound .458
		Upper Bound .483

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.
- e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 221623949.

Lampiran 7. Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
			Squares				
Total OCB *	Between Groups	(Combined)	9906.164	30	330.205	2.266	.001
		Linearity	3141.466	1	3141.466	21.556	.000
		Deviation from Linearity	6764.698	29	233.265	1.601	.042
		Within Groups	16759.897	115	145.738		
	Total		26666.062	145			

Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.343 ^a	.118	.112	12.781

a. Predictors: (Constant), Total TL

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3141.466	1	3141.466	19.230	.000 ^b
	Residual	23524.596	144	163.365		
	Total	26666.062	145			

a. Dependent Variable: Total OCB

b. Predictors: (Constant), Total TL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	90.995	5.029		18.094	.000
	Total TL	.645	.147	.343	4.385	.000

a. Dependent Variable: Total OCB

Lampiran 9. Matriks Korelasi Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* dan *Transformational Leadership*

		Correlations				
		Idealized Influence	Inspirational Motivation	Intellectual Stimulation	Individualized Consideration	Total
						TL
Altruism	Pearson Correlation	.207*	.238**	.258**	.362**	.338**
	Sig. (2-tailed)	.012	.004	.002	.000	.000
	N	146	146	146	146	146
Courtesy	Pearson Correlation	.182*	.148	.221**	.245**	.253**
	Sig. (2-tailed)	.028	.075	.007	.003	.002
	N	146	146	146	146	146
Civic Virtue	Pearson Correlation	.236**	.232**	.199*	.346**	.321**
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.016	.000	.000
	N	146	146	146	146	146
Sportmanship	Pearson Correlation	.155	.166*	.149	.110	.183*
	Sig. (2-tailed)	.061	.046	.074	.185	.027
	N	146	146	146	146	146
Conscientiousness	Pearson Correlation	.255**	.233**	.249**	.305**	.330**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.002	.000	.000
	N	146	146	146	146	146
Total OCB	Pearson Correlation	.247**	.243**	.260**	.332**	.343**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.002	.000	.000
	N	146	146	146	146	146

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 10. Matriks Korelasi *Organizational Citizenship Behavior* dengan Demografi

		Correlations				
		Usia	Lama Kerja	Jenis Kelamin	Bintang Hotel	Total OCB
Usia	Pearson Correlation	1	.238**	.006	-.058	.057
	Sig. (2-tailed)		.004	.939	.485	.491
	N	146	146	146	146	146
Lama Kerja	Pearson Correlation	.238**	1	-.064	.096	.223**
	Sig. (2-tailed)	.004		.443	.250	.007
	N	146	146	146	146	146
Jenis Kelamin	Pearson Correlation	.006	-.064	1	.147	-.089
	Sig. (2-tailed)	.939	.443		.077	.284
	N	146	146	146	146	146
Bintang Hotel	Pearson Correlation	-.058	.096	.147	1	-.014
	Sig. (2-tailed)	.485	.250	.077		.868
	N	146	146	146	146	146
Total OCB	Pearson Correlation	.057	.223**	-.089	-.014	1
	Sig. (2-tailed)	.491	.007	.284	.868	
	N	146	146	146	146	146

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11. Matriks Korelasi *Transformational Leadership* dengan Demografi

		Correlations				
		Usia	Lama Kerja	Jenis Kelamin	Bintang Hotel	Total TL
Usia	Pearson Correlation	1	.238**	.006	-.058	-.015
	Sig. (2-tailed)		.004	.939	.485	.854
	N	146	146	146	146	146
Lama Kerja	Pearson Correlation	.238**	1	-.064	.096	.099
	Sig. (2-tailed)	.004		.443	.250	.233
	N	146	146	146	146	146
Jenis Kelamin	Pearson Correlation	.006	-.064	1	.147	-.196
	Sig. (2-tailed)	.939	.443		.077	.118
	N	146	146	146	146	146
Bintang Hotel	Pearson Correlation	-.058	.096	.147	1	.025
	Sig. (2-tailed)	.485	.250	.077		.764
	N	146	146	146	146	146
Total TL	Pearson Correlation	-.015	.099	-.196*	.025	1
	Sig. (2-tailed)	.854	.233	.018	.764	
	N	146	146	146	146	146

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).