

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyadi, I. E. (2023). Simpulan. *Pengaruh Literasi Digital Religiulitas dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Saham Generasi Z Dalam Perspektif Ekonomi Islam*, 79.
- Darma, B. (n.d.). Uji Validitas. In *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS* (p. 7). Jakarta: Guepedia.com.
- Hidayat, A. A. (2021). Skala Likert. In *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas* (pp. 7-8). Surabaya: Health Books .
- Hie, B. P. (2021). Transformasi Digital Total To The Core. In *Panduan Transformasi Digital Bank Di Indonesia* (pp. 105 -106). Malang: Media Nusa Creative.
- Liyas, J. N. (2022). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Riau: DOTLOPLUS Publisher.
- Liyas, J. N. (2022). Bank Digital. In J. N. Liyas, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* (pp. 195 - 196). Riau: DOTPLUS Publisher.
- Liyas, J. N. (2022). Sejarah Bank Digital. In J. N. Liyas, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* (p. 198). Riau: DOTPLUS Publisher.
- Mandiri. (2023). *Smart Branch*. Retrieved from Smart Branch: <https://bankmandiri.co.id/smart-branch>
- Muchtar, B., Rahmidani, R., & Siwi, M. K. (2016). Bank . In *Bank dan Lembaga Keuangan Lain* (pp. 53-54). Jakarta: Kencana.
- Muna, M. N. (2021). Pengertian Literasi Keuangan. *Literasi Keuangan Pada Masyarakat Samin di Pati*, 5.
- Mustikasari. (2023). Populasi dan Sampel. *Pengaruh Literasi Digital Kemanfaatan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Membuka Rekening Melalui Aplikasi BSI Mobile Oleh Nasabah BSI di Ponorogo*, 64.
- OJK. (2017). *Literasi Keuangan*. Retrieved from Edukasi dan Perlindungan Konsumen: <https://ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/literasi-keuangan.aspx>

- OJK. (2021). Konteks Kebijakan OJK. *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*, p. 22.
- OJK. (2021). Pentingnya Literasi Keuangan. *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia 2021 - 2025*, pp. 21 - 22.
- OJK. (2021). Pentingnya Literasi Keuangan. *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia 2021 -2025*, p. 23.
- OJK. (2021). Perubahan Bisnis Akibat Perkembangan Teknologi Informasi. *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*, p. 20.
- OJK. (2022). Presntase Literasi dan Inklusi Keuangan. *BOOKLET Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan* , p. 1.
- OJK. (2022, Oktober Kamis). *Transformasi Dligital Perbankan*. Retrieved from Siakpiuangmu: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/>
- Prasetia, I. (2022). Skala Pengukuran Dan Instrumen Penelitian. In *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik* (p. 110). Medan: UMSU Press.
- Ramaza, M. R. (2023). Penagruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. *Penagruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 64.
- Ramdhan, M. (2021). Penelitian Deskriptif. In *Metode Penelitian* (p. 7). Surabaya: Cipta Medika Nusantara.
- Ristiana, N. (2021). Kesimpulan. *Pengaruh Literasi Keuangan Digital Terhadap Minat Penggunaan Layanan E-Banking Bank Umum Syariah Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening* .
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). Populasi. In *Populasi, Sampel, Variabel* (p. 5). Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Syafril, H. (2023). Literasi Digital. In *Penegrtian Literacy Digital* (pp. 1-2). Makassar: PT. Nas Media Indonesia.

- Syah, R., Darmawan, D., & Purnawan, A. (2019). Literasi Digital. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Literasi Digital*, 2.
- Tiffani, I. (2023). *Pengaruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital*, 154.
- Tiffani, I. (2023). Bank. *Pengaruh Literasi Keuangan dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital*, 153.
- Tiffani, I. (2023). Bank Digital. *Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital*, 154.
- Tiffani, I. (2023). Literasi Keuangan. *Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Bank Digital*, 155.
- Widodo, J. (2022). Varaibel Penelitian. *Pengaruh Literasi Keuangan, Pengaruh Digital Financial Product dan Penggunaan Internet Terhadap Inklusi Keuangan Pada Pelaku UMKM Di Kota Bandar Lampung*, 25.

LAMPIRAN

1. Lampiran kuesioner

a. Literasi Keuangan (X1)

Pilihlah salah satu alternatif untuk setiap pertanyaan yang tersedia berdasarkan pendapat nasabah dengan memberikan tanda centang (✓)

Keterangan :

- | | | |
|---------------------|---|---|
| Sangat Tidak Setuju | : | 1 |
| Tidak Setuju | : | 2 |
| Cukup Tidak Setuju | : | 3 |
| Netral | : | 4 |
| Cukup Setuju | : | 5 |
| Setuju | : | 6 |
| Sangat Setuju | : | 7 |

No	Pernyataan	Jawaban						
		STS	TS	CTS	N	CS	S	SS
1	Apakah anda memahami keuangan secara umum							
2	Apakah anda memahami konsep menabung dengan baik							
3	Apakah anda memahami bagaimana cara berinvestasi dengan baik							
4	Apakah anda memahami mengenai syarat mendapatkan pinjaman dari Lembaga legal							

No	Pernyataan	Jawaban						
		STS	TS	CTS	N	CS	S	SS
5	Apakah anda memahami bagaimana cara mengatur keuangan dengan baik							
6	Apakah anda memahami bagaimana cara mengatur keuangan dengan baik							
7	Apakah anda memahami fungsi bank							
8	Apakah anda memahami perbedaan antara bank konvensional dan bank digital							
9	Apakah anda memahami produk yang diberikan oleh bank konvensional							

b. Literasi Digital (X2)

Pilihlah salah satu alternatif untuk setiap pertanyaan yang tersedia berdasarkan pendapat nasabah dengan memberikan tanda centang (✓)

Keterangan :

- | | | |
|---------------------|---|---|
| Sangat Tidak Setuju | : | 1 |
| Tidak Setuju | : | 2 |
| Cukup Tidak Setuju | : | 3 |
| Netral | : | 4 |
| Cukup Setuju | : | 5 |
| Setuju | : | 6 |
| Sangat Setuju | : | 7 |

No	Pernyataan	Jawaban						
		STS	TS	CTS	N	CS	S	SS
1	Apakah anda memahami produk yang diberikan bank digital							
2	Apakah anda sering menggunakan smartphone anda dalam bertransaksi cashless							
3	Apakah keadaan sinyal internet di wilayah anda mampu untuk menggunakan aplikasi bank digital yang ada di smartphone anda							
4	Apakah anda mengetahui penampilan user interface pada aplikasi bank digital							

c. Smart Branch

Pilihlah salah satu alternatif untuk setiap pertanyaan yang tersedia berdasarkan pendapat nasabah dengan memberikan tanda centang (✓)

Keterangan :

- | | | |
|---------------------|---|---|
| Sangat Tidak Setuju | : | 1 |
| Tidak Setuju | : | 2 |
| Cukup Tidak Setuju | : | 3 |
| Netral | : | 4 |
| Cukup Setuju | : | 5 |
| Setuju | : | 6 |
| Sangat Setuju | : | 7 |

No	Pernyataan	Jawaban						
		STS	TS	CTS	N	CS	S	SS
1	Apakah anda mengetahui tentang smart branch							
2	Apakah anda sering mengalami gangguan dalam transaksi di smart branch							
3	Apakah produk dan layanan yang diberikan oleh smart branch sesuai dengan kebutuhan anda							
4	Apakah anda memahami produk dan layanan smart branch							
5	Apakah anda menggunakan smart branch waktu anda terasa efisien dan efektif							
6	Apakah dengan menggunakan smart branch memungkinkan anda untuk mengerjakan pekerjaan anda secara praktis dan efektif							
7	Apakah anda mengetahui semua produk upgrade branch							
8	Apakah anda mengetahui produk cashless, withdrawal, atau Tarik tunai tanpa kartu							
9	Apakah anda mengetahui produk linkage-e wallet atau dompet digital							
10	Apakah anda mengetahui cara berinvestasi di Livin By Mandiri							

No	Pernyataan	Jawaban						
		STS	TS	CTS	N	CS	S	SS
11	Apakah anda mengetahui cara pembayaran berbagai jenis tagihan menggunakan Livin By Mandiri							
12	Apakah anda mengetahui cara mengajukan kartu kredit melalui Livin By Mandiri							

Tabulasi Jawaban Variabel Literasi Keuangan

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
2	2	2	2	2	5	2	2	2
7	7	5	4	7	7	7	5	5
5	6	5	4	5	4	4	4	4
6	6	6	6	6	6	5	5	5
4	4	5	3	3	5	3	3	3
6	5	6	4	6	6	5	5	5
6	3	3	2	3	3	7	7	7
7	7	7	7	7	7	7	7	7
6	6	6	6	6	4	7	7	7
6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	4	6	5	5	4	4
5	7	4	7	5	7	5	5	5
7	3	4	1	6	7	6	6	6
6	6	4	6	4	6	4	4	4
6	5	5	5	5	6	5	5	4
5	5	4	5	5	5	3	3	3
4	3	4	3	6	7	3	2	2
5	4	4	3	4	5	3	3	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	6	7
1	1	3	4	1	1	3	4	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	4	4	2	4	5	3	2	2
5	7	5	4	6	7	5	4	4
6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	5	6	6	6	6
4	4	5	3	4	6	5	5	4
4	3	1	5	3	7	7	4	5
4	5	5	4	5	5	4	3	3
5	4	4	4	4	6	5	5	5
4	5	3	3	4	6	5	4	4
6	5	5	5	6	6	5	6	5
7	7	4	4	7	4	7	4	4
6	5	5	5	6	5	5	5	5
7	7	7	7	7	7	7	5	4
3	3	3	2	3	2	6	5	5
4	4	4	4	5	7	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5
4	6	6	6	4	6	4	1	1

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
7	5	4	4	5	6	5	7	5
6	6	5	5	6	6	5	5	5
7	7	7	7	7	7	7	7	7
5	4	5	3	3	3	3	1	1
5	5	5	6	6	6	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	2
6	6	6	4	4	4	5	4	4
5	6	6	2	6	4	2	4	2
6	6	6	2	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	5
5	6	4	4	6	6	4	4	5
3	3	4	5	4	4	4	4	4
5	6	6	6	6	6	6	6	5
4	5	2	3	5	5	3	2	2
1	3	1	3	2	2	2	2	3
5	5	4	4	5	5	3	4	4
6	4	4	5	6	4	4	4	4
5	5	3	6	2	6	6	6	6
4	6	4	4	4	6	4	4	4
6	6	6	6	6	5	6	6	6
6	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	2	2	4	6	2	4	2
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	5	6	4
6	4	4	3	3	5	4	3	3
5	5	5	5	6	5	5	5	5
6	6	5	5	5	5	4	5	5
6	7	4	4	6	5	4	4	4
6	5	5	6	5	6	5	5	5
3	3	4	3	3	3	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	6	6	6	5	6	5
6	6	3	4	6	6	4	3	4
6	5	5	5	6	6	5	6	5

Tabulasi Variabel Literasi Digital

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
7	7	7	6
4	6	4	4
7	7	6	6
6	7	7	5
6	7	7	5
7	6	7	7
5	7	6	5
7	7	6	4
7	6	7	5
1	2	4	3
6	4	5	6
7	5	6	7
6	4	6	4
1	2	3	1
4	6	6	5
4	3	4	5
4	5	4	3
7	5	6	6
7	7	7	6
7	5	5	7
6	7	7	5
6	7	7	5
7	6	5	6
5	7	5	4
6	4	6	6
5	4	7	4
5	6	6	7
5	4	4	6
5	6	5	5
1	1	2	2
5	6	6	5
4	7	7	6
7	5	6	7
7	5	6	6

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
6	5	4	6
5	6	5	5
7	6	5	7
7	6	5	7
6	6	6	4
6	7	7	4
7	5	6	7
7	6	5	2
5	6	4	3
6	5	7	6
6	5	7	6
1	1	4	4
6	5	4	6
6	7	7	6
6	7	7	4
7	5	6	7
7	6	6	5
4	4	3	5
6	7	7	5
2	7	7	6
7	5	6	7
6	6	4	5
5	4	4	6
6	7	7	6
5	3	4	5
4	7	7	5
5	4	4	5
7	5	6	7
5	5	4	3
4	6	4	6
5	7	5	4
6	7	6	1
7	6	5	7
5	5	6	4
7	5	6	7
4	5	3	3
7	6	7	7
3	3	2	2
4	6	4	2
4	3	4	3
6	5	6	7

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4
7	5	7	6
6	6	7	5
4	4	5	3
6	6	4	4
5	5	4	5
2	1	2	2
5	5	3	4
4	6	6	5
5	6	7	7
4	2	4	3
6	4	4	6
4	4	3	4
7	7	5	4
6	5	4	5
7	5	4	4
5	7	7	5
6	7	6	2
5	7	5	5
5	7	7	7
7	5	7	4
3	3	2	2
5	5	4	4
7	6	5	7
6	6	6	4

Tabulasa Jawaban Varaibel Smart Branch

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12
5	4	4	4	5	5	4	4	6	4	6	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2	4
5	5	5	5	5	5	5	6	5	4	7	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
6	7	7	6	7	7	6	6	7	7	7	7
7	5	7	5	7	7	6	7	7	7	7	5
5	5	5	4	6	4	5	5	4	6	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	7	7	6
6	4	5	4	4	4	5	4	7	4	4	5
2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
6	5	7	6	7	6	6	7	7	5	7	6

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12
5	4	4	4	5	5	4	4	6	4	6	4
5	5	5	4	6	6	4	6	6	6	6	5
6	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5
6	5	5	6	7	6	6	7	7	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	6	5	6	5	5	5	6	5	6	5	4
5	5	5	5	6	6	6	5	6	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	6	4	6	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	6	4	4	4	4
5	5	5	4	6	4	6	6	6	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	4	5
7	7	7	7	5	4	4	4	5	5	7	7
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
6	7	5	7	7	6	7	7	7	7	7	7
4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	4	5	5	5	7	7	5	5	5
3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	5	6	6	6	6	5	6	6	7	6	6
6	5	5	6	7	7	7	6	6	4	6	4
5	4	5	5	7	7	6	7	6	4	6	4
4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4
5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	6	4	4	5	5	4	5
2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1
5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	6	4	4	4	4
4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4
4	6	6	6	5	6	5	6	4	6	6	5
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
4	5	5	5	5	4	4	6	7	4	4	4
4	5	5	6	4	4	6	6	4	5	5	5
4	4	6	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5	6	5	5	5
4	6	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12
5	4	4	4	5	5	4	4	6	4	6	4
5	5	6	6	4	4	5	6	6	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	6
3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	6	6	5	5	5	6	6	4	5	5
5	5	6	6	6	6	5	4	6	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Literasi Keuangan	100	19	63	44.03	9.689
Literasi Digital	100	6	27	20.97	4.747
Smart Branch	100	14	81	57.78	13.812
Valid N (listwise)	100				

3. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha	Part 1	Value	0.699
		N of Items	2 ^a
	Part 2	Value	0.643
		N of Items	2 ^b
	Total N of Items		4
Correlation Between Forms			0.669
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		0.802
	Unequal Length		0.802
Guttman Split-Half Coefficient			0.801

a. The items are: X2.1, X2.2.

b. The items are: X2.3, X2.4.

4. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.946	3.815		0.510
	Total_X1	0.310	0.099	0.217	3.124
	Total_X2	2.012	0.202	0.692	9.940
a. Dependent Variable: Total_Y					

5. Hasil Uji Hipotesis

a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.946	3.815		0.510
	Total_X1	0.310	0.099	0.217	3.124
	Total_X2	2.012	0.202	0.692	9.940
a. Dependent Variable: Total_Y					

b. Hasil Uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.946	3.815		0.510
	Total_X1	0.310	0.099	0.217	3.124
	Total_X2	2.012	0.202	0.692	9.940
a. Dependent Variable: Total_Y					

c. Hasil Uji f

ANOVA ^a					
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F
1	Regression	13459.340	2	6729.670	120.310
	Residual	5425.820	97	55.936	
	Total	18885.160	99		

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1