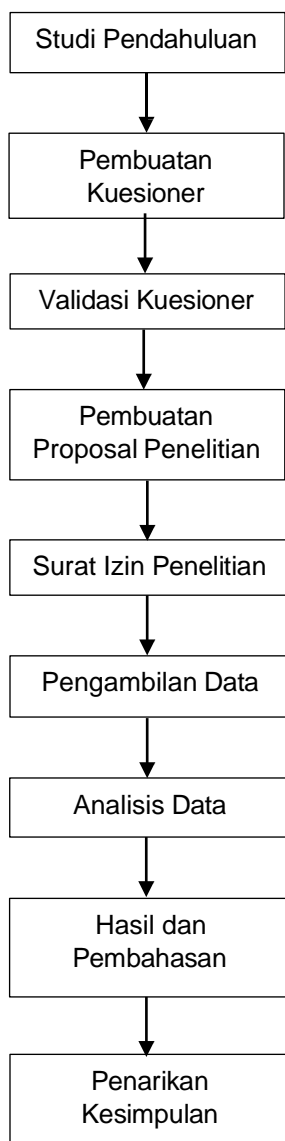


DAFTAR PUSTAKA

- Andini, 2013, Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Taman Husada Kota Bontang, (Docotral dissertation) UGM, Yogyakarta.
- Aryzki, S. 2021. Studi Deskriptif Skrining Resep Di Apotek X Banjarmasin Tahun 2019. *JCPS (Journal of Current Pharmaceutical Sciences)*, 4(2), 347-354.
- Bunet, G. C., Lolo, W. A., & Rumondor, E. M. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanawangko. *Pharmacon*, 9(3), 397-403.
- DiPiro TJ, Talbert CR, Gary YE, dan Wells BG. Diagnosis dan klasifikasi Tuberculosis. In: Wardhani RA, editor. *Pharmacotherapy A Patofisiologi Approach*. 6 ed. New York: The Macgraw Hill Companies; 2013.
- Imade Rosdiana, A., Budi Raharjo, B., Indarjo Administrasi Kebijakan Kesehatan, S., Ilmu Kesehatan Masyarakat, J., Ilmu Keolahragaan, F., & Negeri Semarang, U. (2017). Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis). *Higeia Journal of Public Health Research and Developmen*, 1(3)(3), 140–150. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
- Jacobalis, S. Kumpulan tulisan terpilih tentang rumah sakit indonesia dalam dinamika sejarah, transformasi, globalisasi dan krisis nasional.2000.Jakarta: Yayasan Penerbit IDI.
- Kotler, P., Shalowitz, J., & Stevens, R.J. 2008. *Strategic marketing for health care organizations : Building a customer-driven health System*. Jossey-Bass, san Fransisco.
- Kotler, Philip, 1997. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan pengendalian (Edisi kedelapan, terjemahan Arcella Ariwati Hermawan)*, Jakarta: Salemba Empat
- Kwando, R. R. (2014). Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker Di Apotek Di Surabaya Barat. *Ilmiah*, 3(1), 1–7.
- Manurung, L.P. 2010. Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih. Universitas Indonesia. Jakarta
- Medisa, D. (2020). Kepuasan Pasien Prolanis terhadap Peran Apoteker di Puskesmas Sleman Yogyakarta.
- Musdalipah, M., Saehu, M. ., & Asmiati. (2017). Analisis pelayanan kefarmasian di puskesmas tosiba kabupaten kolaka. *Warta Farmasi*, 6(2), 23–31.

- Nela, F. V. (2019). Penyuluhan Sistem Imun Dengan Penggunaan Obat Secara Bijak di Kelurahan Tinalan Kediri. In *Prosiding (SENIAS) Seminar Pengabdian Masyarakat*.
- Novaryatiin, S. et al. (2018). 258508-Tingkat-Kepuasan-Pasien-Terhadap-Pelayan-13B3250D. *TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RSUD Dr.*, 1(1), 22–26.
- Ogurtsova, K., Guariguata, L., Barengo, N. C., Ruiz, P. L. D., Sacre, J. W., Karuranga, S., Sun, H., Boyko, E. J., & Magliano, D. J. (2022). IDF diabetes Atlas: Global estimates of undiagnosed diabetes in adults for 2021. *Diabetes Research and Clinical Practice*, 183. <https://doi.org/10.1016/j.diabres.2021.109118>
- Permenkes, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 2023. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Riskesdas Kab/kota. (2007). Laporan Provinsi Sulawesi Selatan Riskesdas 2018. In *Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*.
- Riskesdas Kab/kota. (2013). Laporan Provinsi Sulawesi Selatan Riskesdas 2018. In *Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*.
- Riskesdas Kab/kota. (2018). Laporan Provinsi Sulawesi Selatan Riskesdas 2018. In *Badan Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*.
- Sari, A. F. N., & Putri, P. H. (2020). Analisis Kebutuhan dan Desain Model Sistem Informasi Skrining Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kotagede I. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, 3(2).
- Satvika Devi, N. N. A. (2020). Tugas Pokok Dan Fungsi (Tupoksi) Apoteker Di Puskesmas Dalam Pelayanan Obat Menurut Peraturan Perundang-Undangan. *Indonesian Journal of Legal and Forensic Sciences (IJLFS)*, 10(2),

Lampiran 1. Alur Penelitian

Lampiran 2. Dokumentasi



Gambar 2. Foto apotek di Puskesmas Moncongloe



Gambar 3. Foto Bersama apoteker di Puskesmas Moncongloe



Gambar 4. Foto Pembagian kuesioner kepada pasien



Gambar 5. Foto pembagian kuesioner kepada pasien

Lampiran 3. Perhitungan

Perhitungan jumlah sampel minimum

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

Keterangan:

n : Jumlah sampel

N: Jumlah populasi

e : Batas toleransi kesalahan (10%)

$$n = \frac{212}{1 + 212 (0,1)^2} = 67,9 \approx 68 \text{ responden}$$

Lampiran 4. Instrumen Penelitian

KUESIONER ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN TENAGA KEFARMASIAN DI PUSKESMAS MONCONGLOE MAROS

Petunjuk Umum

1. Bacalah pertanyaan di bawah ini dengan baik, cermat dan teliti.
2. Isilah identitas secara lengkap dan jelas.
3. Berikan tanda (√) pada kolom dibawah ini dengan penilaian: 1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Cukup Puas, 4 = Puas, 5 = Sangat Puas.

A. Identitas Responden

- Jenis kelamin : L P
- Usia : Tahun
- Status Pernikahan : Kawin Belum Kawin
- Pendidikan terakhir : SD SMP SMA/Sederajat
 D1/D2/D3 Sarjana Lainnya

- Pekerjaan : Pelajar Mahasiswa Belum bekerja
 PNS Wirausaha Wiraswasta
 Petani IRT Karyawan
 Lainnya

B. Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

NO	Pertanyaan	Kenyataan yang di terima pasien				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Apoteker memastikan kembali resep yang diterima sesuai dengan nama, umur dan alamat pasien					
2.	Apoteker memberikan jumlah obat sesuai dengan yang diminta					
3.	Apoteker menyerahkan obat kepada pasien dengan baik dan sopan					
4.	Apoteker menyampaikan cara penggunaan obat dan penyimpanan obat dengan jelas					
5.	Apoteker memberikan kesempatan bertanya atau berdiskusi mengenai obat yang digunakan pasien					
6.	Apoteker menyarankan kepada pasien selalu minum obat secara rutin					
7.	Apoteker menanyakan cara penggunaan obat yang telah digunakan sebelumnya oleh pasien secara detail					
8.	Apoteker memberikan informasi terkait					

	aktifitas yang perlu dilakukan dan tidak perlu dilakukan					
9.	Apoteker menjelaskan cara penggunaan obat jika pasien menggunakan obat dari dokter dan obat tradisional secara bersamaan					
10.	Apoteker menyarankan pasien untuk kontrol kadar gula darah atau tekanan darah secara rutin					
11.	Apoteker memberikan informasi terkait makanan yang perlu dihindari atau tidak perlu dihindari oleh pasien					
12.	Apoteker bersedia mengulangi pemberian informasi obat dengan baik dan ramah jika pasien belum mengerti					
13.	Apoteker menyarankan pada pasien untuk ke dokter jika terjadi efek yang tidak diinginkan/mengganggu					
14.	Apoteker memantau efek pengobatan yang telah diberikan kepada pasien					
15.	Apoteker membantu pasien ketika obat yang dikonsumsi tidak memiliki efek yang diharapkan					

Lampiran 5. *Informed Consent*

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK

Saya, apt. Anshar Saud, S.Si, M.Farm. selaku Pembimbing Utama bersama Peneliti yaitu Andi Dian Fitri Amoer, dari Fakultas Farmasi UNHAS akan melakukan penelitian yang berjudul "*Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Terhadap Pelayanan Tenaga Kefarmasian Di Puskesmas Moncongloe, Kabupaten Maros*".

Penelitian ini bertujuan untuk :

- Mengetahui seberapa puas pasien dengan penyakit Diabetes Melitus terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas Moncongloe, Kabupaten Maros.

Tim peneliti mengajak bapak/ibu/saudara(i) untuk ikut serta dalam penelitian ini. Penelitian ini membutuhkan sekitar 100 subyek/responden penelitian, dengan jangka waktu keikutsertaan masing-masing subyek/responden sekitar 10-15 menit.

PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN

Semua penjelasan tersebut telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakan kepada apt. ANSHAR SAUD, S.Si, M.Farm. (no. WA/HP 0895800591006).

Dengan menandatangani formulir ini, saya setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini

TTD subyek/responden

TTD saksi

(.....)

(.....)

Lampiran 5. Kode Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
 KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
 FAKULTAS FARMASI
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
 JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM10 MAKASSAR 90245.
 CP: Nurhasni Hasan, Ph.D., Apt; No. Hp Sekretariat: 085179788835; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

LEMBAR KEPUTUSAN ETIK

Nomor : 044/UN4.17.8/KP.06.07/2024
 Judul Penelitian : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Moncongloe, Kabupaten Maros
 Nama Peneliti : Andi Dian Fitri Amoer
 Nomor Registrasi : U H 0 1 2 3 1 1 0 1 2

A	Rangkuman penilaian oleh <i>reviewers</i>	
B	Perlu <i>full board</i> :	<input type="checkbox"/> Ya <input checked="" type="checkbox"/> Tidak
	a. Ya (terus ke C)	
	b. Tidak (terus ke D)	
C	Catatan Rapat Etik (<i>Full Board</i>)	—
	Tgl/bulan/tahun	
	Tindak lanjut/catatan rapat etik	
	Dikirimkan kembali ke yang bersangkutan dengan tembusan kepemimpinan instansi	
D	Hasil Penilaian	
	<input type="checkbox"/> a. Disetujui	
	<input checked="" type="checkbox"/> b. Disetujui dengan revisi minor (lihat lembaran pertimbangan/saran /petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> c. Disetujui dengan revisi mayor (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> d. Ditunda untuk beberapa alasan (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
	<input type="checkbox"/> e. Ditolak/tidak dapat disetujui (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)	
E	Penugasan pengawasan jalannya penelitian di lapangan untuk yang berisiko sedang – berat, mengobservasi apakah ada penyimpangan etik (tuliskan nama anggota komisi etik yang ditunjuk oleh rapat): _____	

Makassar, 12 Januari 2024

Sekretaris

Prof. Dr. Elly Wahyudin, DE.A., Apt
 NIP. 19560314 198601 2 001

Nurhasni Hasan, M.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D.Apt
 NIP. 19860116 201012 2 009



Dipindai dengan Scanner



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN**



Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
CP: Nurhasni Hasan, Ph.D., Apt; No. Hp Sekretariat: 085179788835; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 044/UN4.17.8/KP.06.07/2024

Tanggal : 12 Januari 2024

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No Protokol	UH012311012	No Sponsor	-
Peneliti Utama	Andi Dian Fitri Amoer	Sponsor	-
Judul Peneliti	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Moncongloe, Kabupaten Maros		
No Versi Protokol	UH012311012	Tanggal Versi	-
No Versi PSP	-	Tanggal Versi	-
Tempat Penelitian	Puskesmas Moncongloe, Kabupaten Maros, Provinsi Sulawesi Selatan		
Jenis Review	<input type="checkbox"/> <i>Exempted</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Expedited</i> <input type="checkbox"/> <i>Full Board</i>	Masa Berlaku Sampai	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komite Etik Penelitian	Nama Prof. Dr. Elly Wahyudin, DEA., Apt	Tanda tangan 	Tanggal 15-01-2024
Sekretaris Komite Etik Penelitian	Nama Nurhasni Hasan, M.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D., Apt	Tanda tangan 	Tanggal 15-01-2024

Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan amandemen protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke komite etik dalam 24 jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan.

Lampiran 6. Surat Balasan Puskesmas Moncongloe

PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS MONCONGLOE

Jl. Poros Moncongloe-Daya Km. 15 , Kec. Moncongloe Prop. Sul-Sel Kode Pos 90552
Email : pkm.moncongloemaros@gmail.com, website: maroskab.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 2202/SKet/PKM-ML/IV/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SITTI NURHAYATI, A.Md.RMIK**
Nip : 19940504 201903 2 004
Pangkat/Gol : Pengatur TK 1 / II.d
Jabatan : PTU UPTD Puskesmas Moncongloe
Unit Kerja : UPTD Puskesmas Moncongloe

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **Andi Dian Fitri Amoer**
NIM : N011201082
Program Studi : Farmasi
Fakultas : S.1 Farmasi
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Militus Type 2 di
Puskesmas Moncongloe, Kab Maros

Adalah benar Mahasiswi tersebut diatas telah melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Moncongloe pada tanggal 02 Desember 2023 s/d 01 Maret 2024

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Moncongloe
Pada Tanggal : 26 April 2024

PTU UPTD Puskesmas Moncongloe

SITTI NURHAYATI, A.Md.RMIK
Nip. 19940504 201903 2 004

A. Data pribadi

1. Nama : Andi Dian Fitri Amoer
2. Tempat, tgl. Lahir : Tanjung Balai Karimun, 16 Januari 2003
3. Alamat : BTN Green Hills Moncongloe
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD Tahun 2013 di SDN 67/1 Rapokalling
2. Tamat SMP Tahun 2016 di SMP Negeri 30 Makassar
3. Tamat SMA Tahun 2020 di SMAN 21 Makassar

C. Pekerjaan dan Riwayat Pekerjaan

- Jenis pekerjaan : Mahasiswa
- NIP atau identitas lain (NIK) : 7312025601030001
- Pangkat/Jabatan : -

D. Karya ilmiah yang telah dipublikasikan (misalnya pada jurnal):

-

E. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional

-