

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, h. n. (2020) 'Pengaruh Reward, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja', *Jurnal ilmu dan Riset manajemen*, 9(2).
- Amer *et al.* (2022) 'The Deployment of Balanced Scorecard in Health Care Organizations: is it beneficial?', *BMC Health Services Research*, 22(1), pp. 1–14.
- Ansar (2021) 'Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan dan Pengaruhnya Terhadap Efektifitas Kerja Organisasi Pemerintahan Daerah Kabupaten Merauke', *'Gema Kampus' IISIP YAPIS Biak*, 16(1).
- Anthony, R.N. and Govindarajan, V. (2014) *Management Control System*. Boston: McGraw-Hill.
- Anwar, M. (2020) *Manajemen Strategik Daya Saing dan Globalisasi*.
- Arpita, Tanjung, A. and Nasrizal (2019) 'Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau', *Pekbis Jurnal*, 11(2), pp. 137–144.
- Arpita, Tanjung, A.R. and Nasrizal (2019) 'Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau', *Pekbis Jurnal*, 11(2), pp. 137–144.
- Badi, I., Shetwan, A. and Hemeda, A. (2019) 'A Grey-Based Assessment Model to Evaluate Health-Care Waste Treatment Alternatives in Libya', *Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications*, 2(3), pp. 92–106.
- Bergeron, F., Doucet, C. and Hennebart, M.A. (2018) 'Peran manajemen dan kepemimpinan serikat pekerja pada komitmen ganda: Efek mediasi dari iklim hubungan tempat kerja', *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 28, pp. 462–478.

- Bharata, R.W., Setyorini, D. and Isroah (2019) 'Penerapan Balanced Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari', *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2).
- Bititci, U.S., Carrie, A.S. and McDevitt, L.G. (1997) 'Integrated Performance Measurement Systems: A Development Guide', *International Journal of Operations and Production Management*, 17(6), pp. 522–535.
- Bunjamin, S.E. (2021) *Manajemen Pemasaran*. CV Literasi Nusantara Abadi.
- Chilmi, A.Q. (2022) *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepatuhan SPO Pelatihan Rumah Sakit Pusat Angkatan Laut (RSPAL) dr. Ramelan Surabaya*.
- Citradika, D.P. and Satrio, D. (2021) 'Implementasi Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Batang', *RISTEK: Jurnal Riset, Inovasi, dan Teknologi*, 6(1), pp. 38–46.
- Durst, S., Hinteregger, C. and Zieba, M. (2019) 'The Linkage Between Knowledge Risk Management and Organizational Performance', *Journal of Business Research*, 105, pp. 1–10.
- Dwivedi, R. et al. (2021) 'Performance Evaluation of an Insurance Company Using an Integrated Balanced Scorecard (BSC) and Best-Worst Method (BWM)', *Decision Making: Applications in Management and Engineering*, 4(1), pp. 33–50.
- Dyvik, Einar.H. (2023) 'Annual growth in the number of companies worldwide from 2001 to 2021', *Statista 2023*
- Ermawijaya, M. (2019) 'Dampak Penerapan Metode Penghapusan Piutang Tak Tertagih Terhadap Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu Kabupaten Musi Bayuasin', *Jurnal Ilmiah Akuntansi Rahmaniayah*, 3(1), pp. 50–67.

- Erri, D., Lestari, A.P. and Asywar, H.H. (2021) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9).
- Excitant (2011) *The Fourth Generation Balanced Scorecard Approach*.
- Faisal, M. et al. (2022) 'Business Environment Turbulence and Industrial Connections Instruments as Determinants of Firm Performance Mediated by an Industrial Connections Climate', *Sustainability (Switzerland)*, 14(19).
- Figge, F. et al. (2002) 'The sustainability balanced scorecard - Linking sustainability management to business strategy.', *Business strategy and the enviroment*, 11(5), pp. 269–284.
- Fitra, H. and Efendi, Z.I. (2020) 'Analisis Laporan Realisasi Anggaran Untuk Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Solok Selatan', *Jurnal Menara Ilmu*, 14(1), pp. 51–62.
- Girsang, I.M. (2021) *Penilaian Kinerja Rumah Sakit berdasarkan Metode Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sidikaleng Tahun 2020*.
- Handayani, B.D. (2011) 'Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Kabupaten Kebumen', *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(1), pp. 78–91.
- Handayani, N. (2022) 'Pengukuran Kinerja Manajemen Dalam Implementasi E-Procurement Untuk Mewujudkan Good Government Governance', *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 1(1), pp. 59–71.
- Handoyo, I.N., Yuniningsih, T. and Mustam, M. (2015) 'Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Pegawai Negeri Sipil di Balai Diklat Keagamaan Semarang', *Journal of Public Policy and Management Review*, 4(3).
- Hartati, A., Fanggidae, H.C., Binawati, E., Aisyah, Dr.S., et al. (2022) *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Media Sains Indonesia.

- Hartati, A., Fanggidae, H.C., Binawati, E., Aisyah, S., et al. (2022) *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia.
- Hasibuan, M.S.P. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hening Waskito, H. et al. (2015) *Accounting Analysis Journal Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Pada Rsud Kota Semarang, AAJ*.
- Julianto, B. and Carnarez, T.Y.A. (2021) 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organisasi Profesional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, dan Efektivitas Organisasi', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5).
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1992) *The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1996) *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Cambridge: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (2000) *Having trouble with your strategy? Then map it. 'Focusing your Organization on Strategy with The Balanced Scorecard'*. Harvard Business Review.
- Kemenkes RI (2016) *Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kemenkes RI (2021) *Kamus Indikator Kinerja Rumah Sakit dan Balai*.
- Kemenkes RI (2022) *Profil Kesehatan Indonesia 2021*.
- Kuntadi, C., Wahyuni, K.E. and Mansawan, C.M. (2022) 'Literature Review: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Penganggaran Pada Pemerintah Daerah di Indonesia', *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6).
- Kurniati, F. (2021) 'Penerapan Balanced Scorecard dalam Analisis Kinerja Rumah Sakit di Indonesia', *Bisnis & Manajemen*, 7(1).

- Listiana, N., Suryoputro, A. and Sriatmi, A. (2018) 'Analisis Penyebab Rendahnya Kinerja Organisasi di Puskesmas Candilama Kota Semarang', 6, pp. 2356–3346.
- Maita, I. and Fahrani, L.J. (2020) 'Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard', *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 6, pp. 149–154.
- Maneke, T.D.W., Rares, J.J. and Tampongangoy, D. (2019) 'Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan DiPuskesmas Kecamatan Lembeh Utara Kota Bitung', *Jurnal Administrasi Publik*, 5(78).
- Mawaddah, A.N. (2013) *Analisis Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013*.
- Methusala, A.M., Pangemanan, F.N. and Kumayas, N. (2022) 'Kinerja Pemerintah Desa dalam Pengurusan Legalitas Lahan Pembangunan Perumahan di Desa Sea', *Jurnal Governance*, 2(1), pp. 1–10.
- MS, D.A. (2017) *Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Munayang, O.H., Parmita, R. and Nurhajra, A. (2017) 'Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scrocard pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu', *JRAMB*, 3(1).
- Nabella and Sulistiadi, W. (2023) 'Kinerja Rumah sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard (BSC): Studi Kasus', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 9(2), pp. 30–35.
- Nasution, M.S. (2019) 'Komitmen Manajemen Pada Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Sekolah', *Prosiding Seminar Penelitian dan Pengabdian Fisip Universitas Riau*.

- Neely, A.D. *et al.* (1996) *Getting the Measure of your Business*. Findlay Publications.
- Oktania, B., Kusnadi, P. and Rahayu, Y. (2021) 'Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Organisasi', *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(1).
- Pandaleke, R.B., Tinangon, J.J. and Wangkar, A. (2021) 'Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT. Bank Sultgo Cabang Ratahan', *Jurnal EMBA*, 9(3), pp. 1018–1028.
- Parmita, R. (2015) 'Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu', *Jurnal Katalogis*, 3(5), pp. 143–153.
- Penggele, J.C. (2020) *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien DiRumah Sakit Umum Daerah Sayang Rakyat Makassar Tahun 2020*. Hasanuddin University.
- Peraturan Pemerintah RI (2006) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2006 Tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 79 Tahun 2018. *Tentang Badan Layanan Umum Daerah*. Jakarta: Kementerian Dalam Negeri.
- Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor 36/PB/2016. *Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor 24/PB/2018. *Tentang Perubahan Atas Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor Per-36/PB/2016 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.

- Perdana, T.A., Budiantoro, R.A. and Putra, F.I.F.S. (2020) 'Mengukur Kinerja APBD Kota Surabaya Analisis Value for Money', *Jurnal FEB UNMUL*, 16(2), pp. 339–346.
- Prakosa, M.S. (2021) *Analisis Pengukuran Kinerja Sekolah Global Insani Islamic School (GIIS) Dengan Menggunakan Balance Scorecard*.
- Prasetyo, E.T. and Marlina, P. (2019) 'Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 3(1), pp. 21–30. Available at: <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>.
- Ratnasari, W. and Supratman, A. (2021) 'Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolak Ukur Penilaian pada RSUD Dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau', *Accountia Journal*, 5(1), pp. 22–32.
- Rivai, F. et al. (2022) *Analisis Penilaian Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Satria, K.H.A., Wati, L.N. and Oktavia (2022) 'Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Strategis di PT Utama Karya Persero', *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis & Manajemen*, 12(1), pp. 15–32.
- Sibarani, A. and Zahara, N.H. (2014) 'Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Bengkulu', *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), pp. 79–96. Available at: <https://doi.org/10.37676/ekombis.v2i1.6>.
- Silaen, R.V., Matondang, R.A. and Suwito (2019) 'Pendekatan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja PT. Perkebunan Sumatera Utara', *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Medan*, 1(2), pp. 68–82.
- Simbolon, F. (2015) 'Perbandingan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan', *Binus Business Review*, 6(1), pp. 91–100.

- Sormin, K.G. and Oktamianti, P. (2022) 'Kinerja Pelayanan Poliklinik Obstetri dan Ginekologi dengan Metode Performance Prism di RSIA Sammarie Basra', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(1), pp. 1–17.
- Sumarni (2017) 'Analisis Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Ibnu Makassar', *Unnes Journal of Public Health*, 6(4).
- Utami, M.P. and Hastuti (2018) 'Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Berstatus Badan Layanan Umum (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)', *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan, dan Akuntansi*, 10(2), pp. 163–176.
- Wheelen, T.L., Hoffman, J.D. and Bamford, C.E. (2018) *Strategic Management and Business Policy Globalization, Innovation and Sustainability FIFTEENTH EDITION*. 15th edn. New York: Pearson Education Limited.
- Yaman, A. (2022) 'Analisis Kinerja Keuangan pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta: Pendekatan Value for Money dan Rasio Keuangan', *Journal of Islamic Economic and Business (JIEB)*, 4(1).
- Yulianti, P., Sutarsa, I.N. and Wijaya, I.P.G. (2016) 'Analisis Kinerja RSUD Karangasem Berbasis Balanced Scorecard', *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 4(2), p. 165.
- Yulitiawati and Rusmidarti (2021) 'Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik dengan Menggunakan Pendekatan Value for Money Di Kabupaten Oku', *Jurnal Etap*, 1(2), pp. 91–109.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Perbaikan Proposal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
*Jln. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https/fkm.unhas.ac.id/*

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR USULAN PENELITIAN

Nama : Arham Syarif
Nim : K011181511
Hari/Tanggal : Selasa / 11 April 2023
Pukul : 09.00 Wita – 10.30 Wita
Bagian : Manajemen Rumah Sakit
Judul Skripsi : Penilaian Kinerja Berdasarkan *Balance Score Card* Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Tahun 2023

No	Nama Dosen	Hal-Hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Dr. Syahrir A.Pasinringi,MS	<ul style="list-style-type: none"> • Memperbaiki kerangka latar belakang mulai dari penilaian kinerja, <i>Balanced Scorecard</i>, dan 4 aspek perspektif yang dieliti • Mengganti regulasi yang sudah tidak berlaku • Menambahkan alasan penilaian kinerja dengan pendekatan BSC terhadap Rumah Sakit yang telah BLU 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-10 • 4-6 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-10 • 4-5 • 5-6 	
2.	Rini Anggracni,SKM.,M.Kes	<ul style="list-style-type: none"> • Membahas penilaian kinerja terlebih dahulu • Memperbaiki data indikator kinerja RSUD Kota Makassar • Memperbaiki kerangka teori dan mengembangkan kerangka teori yang digunakan • Memperbaiki sampel penelitian 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 9 • 43 • 59 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 8 • 47 • 63 	
3.	Dr. Herlina A. Hamzah,SKM.,MPH	<ul style="list-style-type: none"> • Memperbaiki kesinambungan antar kalimat dan antar paragraf • Menambahkan kinerja RS Provinsi • Menambahkan alasan pemilihan lokasi penelitian • Mengemukakan masalah rumah sakit dari 4 perspektif BSC 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-4 • 8 • 8 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-4 • 7 • 8 • 8 	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fk.unhas@gmail.com, website: <https://fk.unhas.ac.id/>

		<ul style="list-style-type: none"> Menambahkan pembahasan generasi BSC Menambahkan referensi kriteria kategori kinerja dan penilaian kinerja BSC 	<ul style="list-style-type: none"> 67-68 	<ul style="list-style-type: none"> 27 71-72 	
4.	St. Rosmanelly,SKM ,M KM	<ul style="list-style-type: none"> Memperbaiki sitasi di setiap paragraf Memperbaiki kesalahan penulisan Menambahkan alasan pemilihan lokasi penelitian 	<ul style="list-style-type: none"> 3-6, 13-17 7 8 	<ul style="list-style-type: none"> 3-6, 13-17 7 8 	

Makassar, Agustus 2023

Pembimbing I,

Dr. Syahrir A. Pasirringi,MS
NIP. 19650210 199103 1 006

Lampiran 2. Output Analisis Data

3. Matriks Perhitungan Indikator Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran di RSUD Kota Makassar

Subaspek	Indikator	Rumus	Skor (Maks) Penilaian	Kriteria Penilaian	Penilaian Kinerja RSUD Kota Makassar	Skor
Sumber Daya Manusia	Rata-rata jam pelatihan karyawan	$\frac{\text{Jumlah jam pelatihan karyawan dalam 1 tahun}}{\text{Jumlah karyawan dalam 1 tahun} \times 20 \text{ jam}}$	3 (JPK>0,80)	<ul style="list-style-type: none"> - JPK\geq0,80=3 - 0,60<JPK<0,80=1,5 - 0,40<JPK<0,60=0,75 - JPK<0,40=0,38 	$\frac{6264}{644 \times 20} = 0,49$	0,75
	Program <i>reward and punishment</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data kepegawaian unit kinerja 2. Laporan evaluasi kinerja staf 	3 (Ada program dilaksanakan)	<ul style="list-style-type: none"> - Tidak ada program = 0 - Ada program tidak dilaksanakan = 0,75 - Ada program sebagian dilaksanakan = 1,5 - Ada Program Dilaksanakan = 3 	Ada program dan dilaksanakan	3
	Dokumen perencanaan SDM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data kepegawaian unit kerja area kritis 2. Daftar/agenda diklat tahunan 	3 (Ada program dilaksanakan)	<ul style="list-style-type: none"> - Tidak ada dokumen = 0 - Ada dokumen tidak dilaksanakan = 0,75 - Ada dokumen sebagian dilaksanakan = 1,5 	Ada program dan dilaksanakan	3

				- Ada dokumen Dilaksanakan = 3		
	Budaya keselamatan pasien	$\frac{\text{Hasil penilaian budaya keselamatan pasien}}{\text{Skala maksimal penilaian budaya keselamatan pasien}} \times 100\%$	3 ($\geq 85\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - BKP $\geq 85 = 3$ - $60 \leq \text{BKP} < 85 = 1,5$ - $40 \leq \text{BKP} < 60 = 0,75$ - BKP $< 40 = 0$ 	= 87%	3
Teknologi dan Informasi	Level IT Terintegrasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Master plan IT 2. Data progres master plan IT 	8 (Terjadi peningkatan level IT terintegrasi dari tahun ke tahun)	<ul style="list-style-type: none"> - Advanced = 8 - Standar/Integrated = 6 - Siloed 2 = 2 - Siloed 1 = 2 	SIM RS terintegrasi admission, rawat jalan, lab, dan radiologi = Basic/Siloed 1	2

4. Matriks Perhitungan Indikator Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal di RSUD Kota Makassar

Subaspek	Indikator	Rumus	Skor (Maks) Penilaian	Kriteria Penilaian	Penilaian Kinerja RSUD Kota Makassar	Skor
Capaian Indikator Medik	Angka kematian di IGD	$\frac{\text{Jumlah kematian pasien yang telah mendapatkan pelayanan di IGD}}{\text{Jumlah seluruh pasien di IGD}} \times 100\%$	2 (AKG $\leq 2,5\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - AKG $\leq 2,5\% = 2$ - $2,5\% < \text{AKG} \leq 3\% = 1,25$ - $3\% < \text{AKG} \leq 5\% = 0,75$ - AKG $\geq 5\% = 0$ 	$\frac{6}{8526} \times 100\%$ = 0,07%	2

	<i>Post Operative Death Rate</i>	$\frac{\text{Jumlah pasien operasi yang meninggal}}{\text{Total pasien yang dioperasi}} \times 100\%$	2 (POD<2%)	- POD<2 = 2 - 2≤POD<5 = 1,25 - 5≤POD<10 = 0,75 - POD≥10 = 0	$\frac{1}{804} \times 100\%$ = 0,12%	2
Tingkat Pengendalian Infeksi	Angka infeksi nosokomial	$\frac{\text{Jumlah pasien yang terkena infeksi nosokomial}}{\text{Jumlah pasien yang dirawat}} \times 100\%$	2 (AIN<1,5%)	- AIN<1,5 = 2 - 2≤AIN<5 = 1,5 - 5≤AIN<10 = 1 - AIN≥10 = 0,5	$\frac{557}{14969} \times 100\%$ = 3,72%	1,5
Kepatuhan dalam Melaksanakan Standar Pelayanan	Kepatuhan kebersihan tangan	$\frac{\text{Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan}}{\text{Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode observasi}} \times 100\%$	1 (85%)	- Hasil 85 = 1 - 75<Hasil<85 = 0,75 - 60<Hasil<75 = 0,5	= 85,88%	1
	Kepatuhan penggunaan APD	$\frac{\text{Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi}}{\text{jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dalam periode observasi}} \times 100\%$	0,75 (100%)	- Hasil 100 = 0,75 - 75<Hasil<100 = 0,5 - 50<Hasil<75 = 0,25	= 91,90%	0,5

	Kepatuhan Identifikasi pasien	$\frac{\text{Jumlah pemberi pelayanan yang melakukan identifikasi pasien secara benar dalam periode observasi}}{\text{Jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi}} \times 100\%$	1 ($\geq 85\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil $> 85 = 1$ - $75 < \text{Hasil} < 85 = 0,75$ - $60 < \text{Hasil} < 75 = 0,5$ 	= 99,50%	1
	Kepatuhan terhadap <i>Clinical Pathway</i>	Memiliki 5 <i>Clinical Pathway</i> sudah diimplementasikan terintegrasi dalam berkas Rekam Medik dan sudah dievaluasi	1,25 (Ada 5 CP yang terintegrasi dan terevaluasi)	<ul style="list-style-type: none"> - Ada 5 CP yang diimplementasikan dan dievaluasi = 1,25 - Ada 5 CP yang diimplementasikan tapi belum dievaluasi = 0,75 - Ada CP belum diimplementasikan = 0,25 - Belum ada CP = 0 	Ada 5 CP sudah diimplementasikan terinterasi dan terevaluasi	1,25
	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	$\frac{\text{Jumlah Kejadian pasien jatuh}}{\text{Jumlah pasien dirawat inap}} \times 100\%$	1 ($\leq 3\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil $\leq 3\% = 1$ - $3\% < \text{Hasil} \leq 9\% = 0,75$ - $9\% < \text{Hasil} \leq 14\% = 0,5$ - $14\% < \text{Hasil} \leq 20\% = 0,25$ - Hasil $> 20\% = 0$ 	= 18,84%	0,25

	Kepatuhan penggunaan formularium nasional	$\frac{\text{jumlah item resep sesuai ForNas}}{\text{Jumlah total item resep}} \times 100\%$	0,5 (80%)	<ul style="list-style-type: none"> - $PRF \geq 80\% = 0,5$ - $70 \leq PRF < 80 = 0,4$ - $60 \leq PRF < 70 = 0,3$ - $50 \leq PRF < 60 = 0,2$ - $0 \leq PRF < 50 = 0$ 	= 100%	0,5
	Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai (<i>High Alert Medication</i>)	$\frac{\text{Jumlah obat high alert yang dikeluarkan dan diberi label high alert}}{\text{Jumlah obat high alert yang dikeluarkan dari apotek}} \times 100\%$	0,5 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil 100 = 0,5 - $85 \leq \text{Hasil} < 100 = 0,3$ - Hasil < 85 = 0,1 	$\frac{1105}{1105} \times 100\%$ = 100 %	0,5
	Terlaksananya proses tepat lokasi, tepat prosedur, tepat pasien yang menjalani tindakan prosedur pembedahan	$\frac{\text{Jumlah pasien operasi tepat lokasi, prosedur, tepat pasien}}{\text{jumlah pasien pembedahan diruang operasi}} \times 100\%$	0,5 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil 100 = 0,5 - $85 \leq \text{Hasil} < 100 = 0,3$ - Hasil < 85 = 0,1 	$\frac{804}{804} \times 100\%$ = 100 %	0,5
Pertumbuhan dan Produktifitas	Pertumbuhan total kunjungan rawat jalan	$\frac{\text{Total kunjungan rawat jalan pada tahun berjalan}}{\text{Total kunjungan rawat jalan pada tahun lalu}}$	1 (KRJ $\geq 1,1$)	<ul style="list-style-type: none"> - $KRJ \geq 1,1 = 1$ - $1,00 \leq KRJ < 1,10 = 0,8$ - $0,95 \leq KRJ < 1,00 = 0,6$ - $0,90 \leq KRJ < 0,95 = 0,4$ - $0,85 \leq KRJ < 0,90 = 0,2$ 	$\frac{26629}{13662}$ = 1,95	1

				- KRJ<0,85=0		
	Pertumbuhan rata-rata kunjungan IGD	$\frac{\text{Total kunjungan IGD pada tahun berjalan}}{\text{Total kunjungan IGD pada tahun lalu}}$	1 (KIGD \geq 1,1)	- KIGD \geq 1,1 =1 - 1,00 \leq KIGD<1,10 =0,8 - 0,95 \leq KIGD<1,00 =0,6 - 0,90 \leq KIGD<0,95=0,4 - 0,85 \leq KIGD<0,90 =0,2 - KIGD<0,85=0	$\frac{8526}{3376}$ = 2,53	1
	Pertumbuhan hari perawatan rawat inap	$\frac{\text{Total kunjungan rawat inap pada tahun berjalan}}{\text{Total kunjungan rawat inap pada tahun lalu}}$	1 (RI \geq 1,1)	- RI \geq 1,1 =1 - 1,00 \leq RI<1,10 =0,8 - 0,95 \leq RI<1,00 =0,6 - 0,90 \leq RI<0,95=0,4 - 0,85 \leq RI<0,90 =0,2 - RI<0,85=0	$\frac{14969}{3460}$ = 4,33	1
	Pertumbuhan pemeriksaan radiologi	$\frac{\text{Total pemeriksaan radiologi pada tahun berjalan}}{\text{Total pemeriksaan radiologi pada tahun lalu}}$	1 (PR \geq 1,10)	- PR \geq 1,1 =1 - 1,00 \leq PR<1,10 =0,8 - 0,95 \leq PR<1,00 =0,6 - 0,90 \leq PR<0,95=0,4 - 0,85 \leq PR<0,90 =0,2 - PR<0,85=0	$\frac{5081}{4823}$ = 1,05	0,8
	Pertumbuhan pemeriksaan laboratorium	$\frac{\text{Total pemeriksaan lab pada tahun berjalan}}{\text{Total pemeriksaan lab pada tahun lalu}}$	1 (PL \geq 1,10)	- PL \geq 1,1 =1 - 1,00 \leq PL<1,10 =0,8 - 0,95 \leq PL<1,00 =0,6 - 0,90 \leq PL<0,95=0,4 - 0,85 \leq PL<0,90 =0,2 - PL<0,85=0	$\frac{53483}{25746}$ = 2,08	1

	Pertumbuhan operasi	$\frac{\text{Total operasi pada tahun berjalan}}{\text{Total operasi pada tahun lalu}}$	1 ($PO \geq 1,10$)	<ul style="list-style-type: none"> - $PO \geq 1,1 = 1$ - $1,00 \leq PO < 1,10 = 0,8$ - $0,95 \leq PO < 1,00 = 0,6$ - $0,90 \leq PO < 0,95 = 0,4$ - $0,85 \leq PO < 0,90 = 0,2$ - $PO < 0,85 = 0$ 	$\frac{804}{487} = 1,65$	1
Ketepatan Waktu Pelayanan	Kelengkapan rekam medik 24 jam selesai pelayanan	$\frac{\text{Jumlah dokumen rekam medik yang telah diisi lengkap dalam periode berjalan}}{\text{Jumlah semua rekam medik dalam periode berjalan}} \times 100\%$	1 ($KRM \geq 80\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - $KRM > 80 = 1$ - $60 < KRM \leq 80 = 0,8$ - $40 < KRM \leq 70 = 0,6$ - $30 < KRM \leq 40 = 0,4$ - $20 < KRM \leq 30 = 0,2$ - $0 < KRM \leq 20 = 0$ 	$\frac{393}{565} \times 100\% = 69,6\%$	0,8
	Pengembalian rekam medik	$\frac{\text{Jumlah dokumen rekam medik yang dikembalikan dalam waktu < 24 jam}}{\text{Jumlah semua rekam medik dalam 1 tahun}} \times 100\%$	1 ($PRM \geq 80\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - $PRM > 80 = 1$ - $60 < PRM \leq 80 = 0,8$ - $40 < PRM \leq 70 = 0,6$ - $30 < PRM \leq 40 = 0,4$ - $20 < PRM \leq 30 = 0,2$ - $0 < PRM \leq 20 = 0$ 	$\frac{9}{565} \times 100\% = 2\%$	0
	<i>Emergency Respon Time (ERT)</i>	$\frac{\text{Waktu tunggu pasien gawat darurat bisa ditangani (menit)}}{\text{Jumlah pasien gawat darurat yang ditangani}}$	1 ($ERT \leq 8$ Menit)	<ul style="list-style-type: none"> - $ERT \leq 8 = 1$ - $8 < ERT \leq 15 = 0,75$ - $15 < ERT \leq 30 = 0,50$ - $ERT \geq 30 = 0,25$ 	= 3,7 Menit	1
	<i>Length Of Stay (LOS)</i>	$\frac{\text{Jumlah lama dirawat}}{\text{Jumlah pasien keluar}}$	2 ($3 < LOS \leq 9$)	<ul style="list-style-type: none"> - $3 < LOS \leq 9 = 2$ - $9 < LOS \leq 12 = 1,5$ - $12 < LOS \leq 15 = 1$ - $LOS \geq 15 = 0,5$ 	= 4 Hari	2

Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi (WTOJ)	$\frac{\text{Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien menyerahkan resep diloket apotek sampai dengan menerima obat}}{\text{Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh resep jadi}}$	0,5 (WTOJ \leq 30 Menit)	<ul style="list-style-type: none"> - WTOJ \leq 30 =0,5 - 30 WTOJ \leq 40 =0,4 - 40 WTOJ \leq 50 =0,3 - 50 WTOJ \leq 60 =0,2 - WTOJ > 60 =0 	$\frac{16409}{4501}$ = 3,65 Menit	0,5
Waktu tunggu sebelum operasi (WTO)	$\frac{\text{Jumlah waktu tunggu operasi yang terencana (hari)}}{\text{Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien operasi yang terencana}}$	0,5 (WTO \leq 2 Hari)	<ul style="list-style-type: none"> - WTO \leq 2 =0,5 - 2 \leq WTO < 3 =0,4 - 3 \leq WTO < 5 =0,3 - WTO \geq 5 =0,2 	$\frac{487}{487}$ = 1 Hari	0,5
Waktu tunggu hasil laboratorium (WTL)	$\frac{\text{Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien mendaftar diloket laboratorium sampai dengan keluarnya hasil yang sudah di ekspertise (jam)}}{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan darah rutin}}$	0,5 (WTL \leq 3 Jam)	<ul style="list-style-type: none"> - WTO \leq 2 =0,5 - 2 < WTO \leq 3 =0,4 - 3 < WTO \leq 5 =0,3 - WTO > 5 =0,2 	$\frac{872020}{13919}$ = 62,65 Menit	0,5
Waktu tunggu hasil radiologi (WTR)	$\frac{\text{Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien mendaftar diloket radiologi sampai dengan keluarnya hasil yang sudah di interpretasi (jam)}}{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan darah rutin}}$	0,5 (WTR \leq 3 Jam)	<ul style="list-style-type: none"> - WTR \leq 3 =0,5 - 3 < WTR \leq 4 =0,4 - 4 < WTR \leq 5 =0,3 - WTR > 5 =0,2 	$\frac{22266}{225}$ = 99 Menit	0,5

	Waktu lapor tes kritis laboratorium	Jumlah pemeriksaan lab kritis yang dilaporkan < 30 menit $\frac{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan laboratorium kritis}}{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan laboratorium kritis}} \times 100\%$	0,5 (100%)	- Hasil 100%=0,5 - 90%≤Hasil<100%=0,4 - 80%≤Hasil<90%=0,3 - 70%≤Hasil<80%=0,2 - Hasil<70%=0,1	= 80,84%	0,3
	Kepatuhan waktu visite dokter	Jumlah pasien yang divisite dokter pada pukul 06,00 – 14.00 $\frac{\text{Jumlah pasien yang diobservasi}}{\text{Jumlah pasien yang diobservasi}} \times 100\%$	1,5 (≥80%)	- Hasil 100%=1,5 - 90%≤Hasil<100%=1 - 80%≤Hasil<90%=0,75 - 70%≤Hasil<80%=0,3 - Hasil<70%=0	= 76,98%	0,3
	Waktu tunggu rawat jalan (WTRJ)	Jumlah waktu sejak pasien yang sudah terdaftar tiba dipoliklinik sampai dengan dilayani dokter (menit) $\frac{\text{Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien rawat jalan}}{\text{Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien rawat jalan}} \times 100\%$	0,5 (WTRJ≤30 Menit)	- WTRJ ≤ 30 = 0,5 - 30 < WTRJ ≤ 60 = 0,3 - 60 < WTRJ ≤ 90 = 0,1 - WTRJ > 90 = 0	= 29 Menit	0,5
	Waktu tanggap operasi seksio sesarea emergensi	Jumlah pasien yang mendapatkan tindakan seksio sesaria emergensi sesuai dengan waktu tanggap $\frac{\text{Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesaria emergensi}}{\text{Jumlah pasien yang diputuskan tindakan seksio sesaria emergensi}} \times 100\%$	1 (≥80%)	- > 80% - 100% = 1 - 60% - < 80% = 0,75 - 40% - < 60% = 0,5 - 20% - < 40% = 0,25 - < 20% = 0	= 97,65%	1
Prosedur Penanganan Sampel Uji	Angka penundaan atau pembatalan operasi elektif	Jumlah penundaan atau pembatalan operasi elektif dalam 1 tahun $\frac{\text{Jumlah tindakan operasi yang telah direncanakan}}{\text{Jumlah tindakan operasi yang telah direncanakan}} \times 100\%$	2 (0<APO≤1)	- APO > 3 = 0,5 - 2 < APO ≤ 3 = 1 - 1 < APO ≤ 2 = 1,5 - 0 < APO ≤ 1 = 2	= 0,56%	2

	Angka kegagalan hasil radiologi	$\frac{\text{Jumlah kegagalan hasil radiologi dalam 1 tahun}}{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan darah rutin 1 tahun}} \times 100\%$	1,5 ($0 < AKR \leq 1$)	<ul style="list-style-type: none"> - $AKR > 3 = 0,5$ - $2 < AKR \leq 3 = 1$ - $1 < AKR \leq 2 = 1,25$ - $0 < AKR \leq 1 = 1,5$ 	$\frac{0}{225} \times 100\%$ = 0%	1,5
	Angka pengulangan pemeriksaan laboratorium	$\frac{\text{Jumlah pemeriksaan ulang di laboratorium patologi klinik selama 1 tahun}}{\text{Jumlah seluruh pemeriksaan laboratorium pada tahun yang sama}} \times 100\%$	1,5 ($0\% < PPL \leq 1\%$)	<ul style="list-style-type: none"> - $PPL > 3 = 0,5$ - $2 < PPL \leq 3 = 1$ - $1 < PPL \leq 2 = 1,25$ - $0 < PPL \leq 1 = 1,5$ 	$\frac{0}{13919} \times 100\%$ = 0%	1,5
Utilitas	Bed Occupancy Rate (BOR)	$\frac{\text{Jumlah hari perawatan di rumah sakit selama 1 tahun}}{\text{Jumlah hari dalam setahun} \times \text{jumlah tempat tidur}} \times 100\%$	2 (BOR 60-80%)	<ul style="list-style-type: none"> - $BOR \geq 100 = 1,5$ - $80 > BOR < 100 = 1,75$ - $60 \geq BOR \leq 80 = 2$ - $40 \geq BOR < 60 = 1,75$ - $BOR < 40 = 1,5$ 	= 41,48%	1,75
Hubungan Masyarakat	Penyuluhan kesehatan	Memiliki program penyuluhan kesehatan	2 (Ada program dilaksanakan)	<ul style="list-style-type: none"> - Tidak ada program = 0 - Ada program tidak dilaksanakan = 0,5 - Ada program sebagian = 1 - Ada program dilaksanakan = 1,5 - Ada program dilaksanakan = 2 	= 39 Program	2

Inovasi	Pertumbuhan produk layanan inovasi	$\frac{\text{Jumlah produk layanan inovasi pada tahun berjalan}}{\text{Jumlah produk layanan inovasi tahun sebelumnya}}$	2 (PLI \geq 5)	<ul style="list-style-type: none"> - PLI \geq 5 = 2 - 4 > PLI < 5 = 1,5 - 3 > PLI < 4 = 1 - 2 > PLI < 3 = 0,5 - PLI < 2 = 0 	$\frac{14}{6}$ = 2	0,5
---------	------------------------------------	--	------------------	--	-----------------------	-----

5. Matriks Perhitungan Indikator Kinerja Perspektif Pelanggan RSUD Kota Makassar

Sub aspek	Indikator	Rumus	Skor (Maks) Penilaian	Kriteria Penilaian	Penilaian Kinerja RSUD Kota Makassar	Skor
Kepuasan Pelanggan	Kepuasan pelanggan (KP)	$\frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$	4 (Penilaian : 76,61-88,30 (baik))	<ul style="list-style-type: none"> - 25,00-64,99 = 1 - 65,00-76,60 = 2 - 76,61-88,30 = 3 - 88,31-100 = 4 	= 80,1%	3
	Kepuasan karyawan (KK)	$\frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$	4 (Penilaian : 76,61-88,30 (baik))	<ul style="list-style-type: none"> - 25,00-64,99 = 1 - 65,00-76,60 = 2 - 76,61-88,30 = 3 - 88,31-100 = 4 	= 67%	2
	Kecepatan respon terhadap komplain (KRR)	$\frac{\text{Jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan}}{\text{Jumlah komplain yang disurvei}} \times 100\%$	7 (Penilaian : 75% < KRR \leq 100%)	<ul style="list-style-type: none"> - 75 < KRR \leq 100% = 7 - 50 < KRR \leq 75% = 5,25 - 25 < KRR \leq 50% = 3,5 - KRR \leq 25% = 1,75 	$\frac{10}{10} \times 100\%$ = 100%	7

6. Matriks Perhitungan Indikator Kinerja Perspektif Keuangan RSUD Kota Makassar

Subaspek	Indikator	Rumus	Skor (Maks) Penilaian	Kriteria Penilaian	Penilaian Kinerja RSUD Kota Makassar	Skor
Rentabilitas	Periode penagihan piutang (<i>collection periode</i>)	$\frac{\text{Piutang usaha} \times 360}{\text{Pendapatan usaha}} \times 1 \text{ hari}$	1 (PPP<30)	<ul style="list-style-type: none"> - PPP<30=1 - 30≤PPP<40=0,8 - 40≤PPP<60=0,6 - 60≤PPP<80=0,4 - 80≤PPP<100=0,2 - PPP≥100=0 	$\frac{\text{Rp. 2.752.267.670.640,00}}{\text{Rp. 29.112.842.684,00}} \times 1 \text{ hari}$ <p>= 95 Hari</p>	0
	Imbalan atas aset tetap (<i>return on fixed asset</i>)	$\frac{\text{Surplus atau defisit}}{\text{Aset tetap}} \times 100\%$	1 (ROFA 6)	<ul style="list-style-type: none"> - ROFA>6=1 - 5<ROFA≤6=0,85 - 4<ROFA≤5=0,70 - 3<ROFA≤4=0,55 - 2<ROFA≤3=0,40 - 1<ROFA≤2=0,25 - ROFA≤1=0 	$\frac{-\text{Rp. 2.305.577.248,00}}{\text{Rp. 135.678.653.700,77}} \times 100\%$ <p>= - 0,0170</p>	0
	Imbalan ekuitas (<i>return of equity</i>)	$\frac{\text{Surplus atau defisit sebelum pos keuntungan atau kerugian}}{\text{(Ekuitas – surplus atau defisit)}} \times 100\%$	1 (>8%)	<ul style="list-style-type: none"> - ROE>8=1 - 7<ROE≤8=0,8 - 6<ROE≤7=0,7 - 5<ROE≤6=0,6 - 4<ROE≤5=0,5 - 3<ROE≤4=0,4 - 2<ROE≤3=0,3 - 1<ROE≤2=0,2 - 0<ROE≤1=0,1 - ROE=0 	$\frac{-\text{Rp. 2.305.577.248,00}}{\text{Rp. 16.348.636.707.901,00}} \times 100\%$ <p>= - 0,01%</p>	0

Likuiditas	Rasio kas (<i>cash ratio</i>)	$\frac{\text{Kas dan setara kas}}{\text{kewajiban jangka pendek}} \times 100\%$	1 (240% < RK ≤ 300%)	<ul style="list-style-type: none"> - RK > 480 = 0,2 - 420 < RK ≤ 480 = 0,4 - 360 < RK ≤ 420 = 0,6 - 300 < RK ≤ 360 = 0,8 - 240 < RK ≤ 300 = 1 - 180 < RK ≤ 240 = 0,8 - 120 < RK ≤ 180 = 0,6 - 60 < RK ≤ 120 = 0,4 - 0 < RK ≤ 60 = 0,2 - RK = 0 	$\frac{\text{Rp. 12.477.720.186,42}}{\text{Rp. 5.542.130.232,00}} \times 100\%$ = 225,14%	0,8
	Rasio lancar (<i>current ratio</i>)	$\frac{\text{Aset lancar}}{\text{Kewajiban jangka pendek}} \times 100\%$	1 (>600%)	<ul style="list-style-type: none"> - RL > 600 = 1 - 480 < RL ≤ 600 = 0,85 - 360 < RL ≤ 480 = 0,7 - 240 < RL ≤ 360 = 0,55 - 120 < RL ≤ 240 = 0,4 - 0 < RL ≤ 120 = 0,25 - RL = 0 	$\frac{\text{Rp. 21.963.293.978,76}}{\text{Rp. 5.542.130.232,00}} \times 100\%$ = 396,30%	0,7
Solvabilitas	<i>Debt to Asset Ratio (DAR)</i>	$\frac{\text{Total utang}}{\text{Total aset}} \times 100\%$	1 (≤35%)	<ul style="list-style-type: none"> - DAR ≤ 35 = 1 - 35 > DAR ≥ 45 = 0,65 - 45 > DAR ≥ 55 = 0,35 - 55 > DAR ≥ 65 = 0 	$\frac{\text{Rp. 5.542.130.232,00}}{\text{Rp. 169.005.441.538,53}} \times 100\%$ = 3,28%	1
Kemampuan penerimaan jasa layanan	Perputaran aset tetap (<i>fixed asset turnover</i>)	$\frac{\text{Pendapatan operasional}}{\text{Aset tetap}} \times 100\%$	1 (>20%)	<ul style="list-style-type: none"> - PAT > 20 = 1 - 15 < PAT ≤ 20 = 0,80 - 10 < PAT ≤ 15 = 0,60 - 5 < PAT ≤ 10 = 0,40 - 0 < PAT ≤ 5 = 0,20 - PAT = 0 	$\frac{\text{Rp. 29.112.842.684,00}}{\text{Rp. 135.678.653.700,77}} \times 100\%$ = 21,46%	1
	Perputaran persediaan	$\frac{\text{Total persediaan} \times 365}{\text{Pendapatan BLU}} \times 1 \text{ hari}$	1 (30 < PP ≤ 35 hari)	<ul style="list-style-type: none"> - PP > 60 = 0 - 55 < PP ≤ 60 = 0,25 - 45 < PP ≤ 55 = 0,5 - 35 < PP ≤ 45 = 0,75 - 30 < PP ≤ 35 = 1 	$\frac{\text{Rp. 2.300.680.024.034,40}}{\text{Rp. 84.782.263.056,00}} \times 1 \text{ hari}$ = 27 hari	0,75

	(inventory turnover)			<ul style="list-style-type: none"> - 25 < PP ≤ 30 = 0,75 - 15 < PP ≤ 25 = 0,5 - 5 < PP ≤ 15 = 0,25 - 0 < PP ≤ 5 = 0 		
	Rasio pendapatan PNBPN terhadap biaya operasional	$\frac{\text{Pendapatan PNBPN}}{\text{Biaya operasional}} \times 100\%$	10 (>75%)	<ul style="list-style-type: none"> - PP > 75 = 10 - 57 < PP ≤ 75 = 0,25 - 50 < PP ≤ 57 = 0,5 - 42 < PP ≤ 50 = 0,75 - 35 < PP ≤ 42 = 1 - 28 < PP ≤ 35 = 0,75 - 20 < PP ≤ 28 = 0,5 - 12 < PP ≤ 20 = 0,25 - 4 < PP ≤ 12 = 0 - 0 < PP ≤ 4 = 0 	$\frac{\text{Rp. 30.684.360.704,00}}{\text{Rp. 61.932.006.571,00}} \times 100\%$ = 49,55%	7
	Presentasi peningkatan sumber pendapatan lain-lain	$\frac{(\text{Pendapatan lain – lain tahun sekarang}) – (\text{pendapatan lain – lain tahun sebelumnya})}{\text{Pendapatan lain – lain tahun sebelumnya}} \times 100\%$	1 (≥5%)	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil ≥ 5% = 1 - 2,5 ≤ Hasil < 5 = 0,5 - Hasil < 2,5 = 0 	$\frac{\text{Rp. 29.112.842.684,00}}{\text{Rp. 135.678.653.700,77}} \times 100\%$ = -6,19%	0
Kepatuhan Pengelolaan Keuangan BLUD	Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA) definitif	RBA ditandatangani tepat waktu dan lengkap	0,5	1. Jangka waktu RBA definitif ditandatangani pimpinan lembaga dan lengkap sampai 31 Desember tahun sebelumnya = 0,5	= Memenuhi standar	0,5

				2. Jangka waktu RBA definitif tidak ditandatangani pimpinan lembaga dan setelah 31 Desember tahun sebelumnya= 0		
	Laporan keuangan berdasarkan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP)	Laporan keuangan disampaikan tepat waktu	0,25	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semester 1: Paling lambat tanggal 15 Juli = 0,146 2. Tahunan Unaudited: paling lambat tanggal 22 januari tahun berikutnya = 0,146 3. Tahunan Audited: paling lambat pada batas akhir sesuai dengan tanggal yang ditentukan setiap tahunnya = 0,147 	= Memenuhi standar	0,25

	Surat perintah pengesahan pendapatan dan belanja BLUD	SP3B disampaikan tepat waktu	0,25	<ol style="list-style-type: none"> 1. SP3B BLUD Triwulan I disampaikan akhir triwulan I dan saldo kas sesuai = 0,05 2. SP3B BLUD Triwulan II disampaikan akhir triwulan II dan saldo kas sesuai = 0,05 3. SP3B BLUD Triwulan III disampaikan akhir triwulan III dan saldo kas sesuai = 0,05 4. SP3B BLUD Triwulan IV disampaikan akhir triwulan IV dan saldo kas sesuai = 0,05 	= Memenuhi standar	0,25
	Tarif layanan	Tarif Layanan ditetapkan oleh Peraturan Walikota Makassar	0,25	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarif ditetapkan oleh Peraturan Walikota = 0,25 2. Tarif dalam proses penilaian = 0,19 	= Memenuhi standar	0,25

				<p>3. Tarif belum diusulkan, namun tarif berdasarkan PP = 0,13</p> <p>4. Tarif belum diusulkan, namun tarif ditetapkan pimpinan lembaga = 0,07</p> <p>5. Tarif belum diusulkan namun tarif ditetapkan BLUD = 0</p>		
	Sistem akuntansi	100%	0,25	<p>1. Sistem Akuntansi Keuangan= 0,125</p> <p>2. Sistem Akuntansi Biaya=0,0625</p> <p>3. Sistem Akuntansi Aset Tetap=0,0625</p>	= 100%	0,25
	Ketepatan waktu penerimaan jasa pelayanan	20-30 hari setelah kaim diperoleh	0,5	<p>- Hasil \leq 20 Hari = 0,5</p> <p>- 20 Hari < Hasil \leq 30 Hari = 0,25</p> <p>- Hasil > = 0</p>	=> 30 hari	0

	Konsistensi perencanaan penganggaran dan pelaksanaan	$\frac{\text{Jumlah program atau kegiatan yang terlaksana sesuai perencanaan}}{\text{Jumlah program atau kegiatan yang direncanakan}} \times 100\%$	0,5 ($\geq 95\%$)	- Hasil $\leq 95 = 0,5$ - $60 < \text{Hasil} \leq 95 = 0,25$ - Hasil $< 60 = 0$	$\frac{39}{39} \times 100\%$ $= 100\%$	0,5
	Pertumbuhan pendapatan	$\frac{(\text{Pendapatan tahun sekarang} - \text{pendapatan tahun sebelumnya})}{\text{Pendapatan tahun sebelumnya}} \times 100\%$	1,25 ($\geq 10\%$)	- Hasil $\geq 10 = 1,25$ - $8 < \text{Hasil} \leq 10 = 1$ - $6 < \text{Hasil} < 8 = 0,75$ - Hasil $< 6 = 0,5$	$\frac{\text{Rp. 23.143.472.323,00}}{\text{Rp. 61.638.790.733,00}} \times 100\%$ $= 38\%$	1,25
	Persetujuan rekening	Persetujuan Rekening pengelolaan kas, operasional penerimaan dan pengeluaran terpisah, dan rekening dana kelolaan	0,5	1. Rekening pengelolaan kas = 0,1 2. Rekening operasional penerimaan dan pengeluaran terpisah = 0,4 3. Rekening dana kelolaan = 0,1	= Memenuhi standar	0,5
	SOP pengelolaan kas	Tersedianya SOP pengelolaan kas	0,25	1. SOP pengelolaan kas ditetapkan pemimpin BLUD = 0,25 2. SOP pengelolaan kas tidak ditetapkan	= Ada	0,25

				pemimpin BLUD = 0		
	SOP pengelolaan piutang	Tersedianya SOP pengelolaan piutang	0,25	1. SOP pengelolaan piutang ditetapkan pemimpin BLUD = 0,25 2. SOP pengelolaan piutang tidak ditetapkan pemimpin BLUD = 0	= Ada	0,25
	SOP pengelolaan utang	Tersedianya SOP pengelolaan utang	0,25	1. SOP pengelolaan piutang ditetapkan pemimpin BLUD = 0,25 2. SOP pengelolaan utang tidak ditetapkan pemimpin BLUD = 0	= Ada	0,25
	SOP pengadaan barang dan jasa	Tersedianya SOP pengelolaan barang dan jasa	0,25	1. SOP pengadaan barang dan jasa ditetapkan	= Ada	0,25

				<p>pemimpin BLUD = 0,25</p> <p>2. SOP pengadaan barang dan jasa tidak ditetapkan pemimpin BLUD = 0</p>		
	SOP pengelolaan barang inventaris	Tersedianya SOP pengelolaan barang inventaris	0,25	<p>1. SOP pengelolaan barang inventaris ditetapkan pemimpin BLUD = 0,25</p> <p>2. SOP pengelolaan barang inventaris tidak ditetapkan pemimpin BLUD = 0</p>	= Ada	0,25

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 25022/UN4.14.8/PT.01.04/2023

1 September 2023

Lampiran: 1 (Satu) Lembar

Hal : Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan
di-Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama mahasiswa : ARHAM SYARIF
Nomor Pokok : K011181511
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian : Penilaian Kinerja Berdasarkan *Balance Score Card* Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Tahun 2023
Lokasi Penelitian : Kota Makassar
Tim Pembimbing : 1. Dr. Syahrir A Pasinringi, MS
2. Dr. Rini Anggraeni, S.K.M., M.Kes

Demikian surat permohonan izin ini, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami sampaikan banyak terima kasih.

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Dr. Hasnawati Amqam, SKM.,M.Sc
NIP 19760418 200501 2 001

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
3. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
4. Mahasiswa yang bersangkutan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 25162/S.01/PTSP/2023 Kepada Yth.
Lampiran : - Walikota Makassar
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 25022/UN4.14.8/PT.01.04/2023 tanggal 01 September 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : ARHAM SYARIF
Nomor Pokok : K011181511
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km.. 10 Makassar
PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR, TAHUN 2023 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **05 September s.d 03 November 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 04 September 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Di Makassar;
2. *Pertinggal*.



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171
Website: dpmpstp.makassarkota.go.id



SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor: 070/388/SKP/SB/DPMPTSP/9/2023

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 070/388/SKP/SB/DPMPTSP/9/2023, Tanggal 04 September 2023
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 393/SKP/RekoTeknis/9/2023

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	: ARHAM SYARIF
NIM / Jurusan	: K011181511 / Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar
Lokasi Penelitian	: Terlampir,-
Waktu Penelitian	: 05 September 2023 - 03 November 2023
Tujuan	: Skripsi
Judul Penelitian	: " PENILAIAN KINERJA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR, TAHUN 2023 "

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangpoldagrikesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2023-09-08 15:46:32



Ditandatangani secara elektronik oleh
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAKASSAR**

A. ZULKIFLY, S.STP., M.SI.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
RSUD DAYA KOTA MAKASSAR

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 14 Daya, Kec. Biringkanaya, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90243
 Email : rsud.daya@makassarkota.go.id | Website: www.rsudkotamakassar.or.id



IZIN PENELITIAN

Nomor : 63 /YM-RSUD-DAYA-MKS/IX/2023

DASAR	1. Surat Permohonan Penelitian	08/09/2023
- KEPEG - KEURUFAN	2. Surat Rekomendasi Nomor 070/388/SKP/SB/DPMPTSP/9/2023	
- RM - MUTU	3. Surat Persetujuan dari KOMITE ETIK	Tanggal

- YANMED
- PARADISI

MENGIZINKAN

KEPADA
 NAMA/NIM : ARHAM SYARIF
 INSTITUSI/JURUSAN : Univ Hasanuddin
 ALAMAT : Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10, Makassar
 TELP. :
 UNTUK : MELAKSANAKAN PENELITIAN DI RSUD KOTA
 MAKASSAR DENGAN KETERANGAN SEBAGAI
 BERIKUT;

- a. Judul : "Penilaian Kinerja berdasarkan *Balanced Scorecard* di
Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar"
 b. Jenis Penelitian : -
 c. Lama Penelitian : 05/09 s/d 03/11/2023

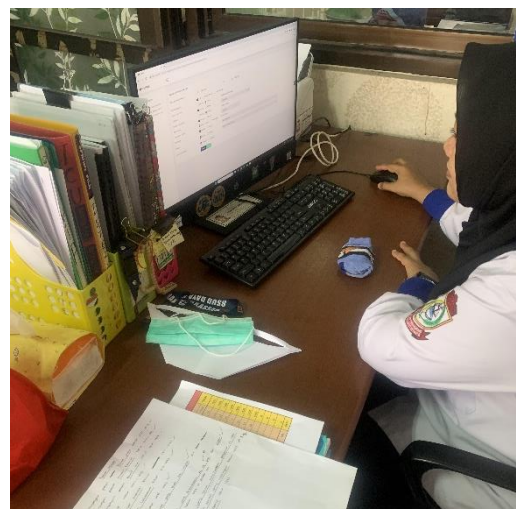
Izin Penelitian ini berlaku selama Penelitian berlangsung dan dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang-undangan.

Ditetapkan di : Makassar
 Pada Tanggal : 13/09/2023



Dra. Hj. Asriati Arifin, M.M
 Pangkat/Gol : Pembina/IV.a

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 5. Riwayat Hidup Peneliti**A. DATA PRIBADI**

Nama : Arham Syarif
NIM : K011181511
Tempat, Tanggal Lahir : Ureng, 02 Desember 1999
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Suku : Bugis
Alamat : Citraland Tallasa City
Email : arhamsyarif11x@gmail.com
No. Handphone : 082142153031

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Inpres 6/75 Manurunge, Kab. Bone (2006-2012)
2. MTsN Watampone (2012-2015)
3. SMA Negeri 13 Bone (2015-2018)
4. S1 Kesehatan Masyarakat/Departemen MRS (2018-2023)

C. RIWAYAT ORGANISASI

1. Ketua Hospital Management Student Forum FKM UH (2021 – 2022)
2. Kepala Bidang INFOKOM HMI Kom. Kesmas Unhas (2020 – 2021)
3. Staff Kementerian Kemahasiswaan BEM FKM Unhas (2020 – 2021)

D. RIWAYAT KEPANITIAN DAN PRESTASI SELAMA KULIAH

1. Koordinator Steering Kaderisasi Forma Kesmas FKM Unhas 2022
2. Koordinator Steering Inaugurasi BEM FKM Unhas Tahun 2021
3. Ketua Inaugurasi BEM FKM Unhas Tahun 2019
4. Ketua Orientasi Kampus Merah BEM FKM Unhas Tahun 2019
5. Mentor BALANCE Universitas Hasanuddin Tahun 2020
6. Juara 1 IG Challenge Pensi FKM Universitas Hasanuddin Tahun 2020
7. Juara 3 Fotografi Pensi FKM Universitas Hasanuddin Tahun 2022