

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. I., & Ahmad, L. O. A. I. (2020). Survey tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan RSUD Kabupaten Buton Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, 1(3), 1–10. <https://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/39>
- Akhirul, T., & Fitriana, N. F. (2020). Hubungan response time pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 1, 263–271. <https://doi.org/10.30651/jkm-v0i0.5332>
- Anam, H. (2016). *Hubungan pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di instalasi gawat darurat (IGD) RS dr. Soepraoen Malang (RST)* [Universitas Brawijaya Malang]. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/126048/>
- Anshari, Z. (2023). *Pelayanan kesehatan primer*. Inovasi Pratama Internasional.
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2-7457>
- Astuti, S. W., Arso, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis proses perencanaan dan evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal instalasi gawat darurat di RSUD Dr. R. Soetijono Blora. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 137–144. <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i4.18327>
- Cahyaharnita, R. A. (2020). *Analisis substantif Permenkes nomor 47 tahun 2018 tentang pelayanan kegawatdaruratan dalam jaminan kesehatan nasional* [Universitas Muhammadiyah Malang]. <https://journal.unika.ac.id/index.php/shk/article/view/2430/>
- Djala, F. L. (2021). Hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di Ruang Internal Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47. <https://doi.org/10.18860/jim-v5i1.11818>
- Easter, T. C., Wowor, M., & Pondaag, L. (2017). Hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien BPJS rawat inap di ruang Hana RSU Pancaran Kasih GMIM Manado. *Jurnal Keperawatan*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.35790/jkp.v5i1.14893>
- Evisusanti, S. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di Puskesmas Tiban Baru tahun 2020. *Medrec Journal*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.52999/mjsabb.v1i1.76>

- Fachriza, D., Aulia, D., & Rochadi, K. (2019). Perspektif pasien dan manajemen tentang mutu pelayanan IGD. *Jurnal Kesehatan*, 10(1), 74–83. <https://doi.org/10.26630/jk.v10i1.1195>
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap bedah di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Cendekia Utama: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 35–44. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>
- Fardhoni. (2023). *Pengaruh pelayanan keperawatan dan kinerja perawat terhadap kepuasan pasien*. Penerbit NEM.
- Gobel, Y., Wahidin, W., & Muttaqin, M. (2018). Kualitas pelayanan kesehatan instalasi gawat darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), 177–188. <https://doi.org/10.33509/jan.v24i3.420>
- Gummesson, E. (2014). Productivity, quality and relationship marketing in service operations. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 26(5), 656–662. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-01-2014-0017>
- Hanifah, L., Suryoputro, A., & Arso, S. P. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsi terhadap kualitas layanan pendaftaran pasien rawat jalan via sms gateway di RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(5), 104–116. <https://doi.org/10.14710/jkm-v6i5.21983>
- Imelda, L., Frans, S., & Tage, P. S. K. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien baru di ruang instalasi gawat darurat RSUD Kefamenanu. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 5(1), 6–17. <http://cyber-chmk.net/ojs/index.php/ners/article/view/958>
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Unitomo Press.
- Jaya, A. P. (2017). *Hubungan respon time dengan kepuasan pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun [STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun]*. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/147/>
- Khairani, M., Salviana, D., & Bakar, A. (2021). Kepuasan pasien ditinjau dari komunikasi perawat-pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17. <https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kholik, K., Sari, M. T., Hajar, S., Saputra, A., & Saragih, I. J. (2022). Dimensi kualitas pelayanan kesehatan berbasis manajemen mutu di Puskesmas Kota Medan. *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(3), 496–506. <https://doi.org/10.56338/jsm.v9i3.3017>
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen pemasaran jasa: Berbasis kompetensi*. Salemba Empat.

- Malik, M. Z., Nengsih, R., & Yusran, S. N. (2022). Hubungan tingkat pengetahuan perawat dengan penerapan triage di IGD RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Altruistik Nursing: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 11(2), 1–7. <https://ejurnal.stikespanakkukang.ac.id/index.php/ALTRUISTIK/article/view/246>
- Manurung, N. A., Nababan, D., & Sembiring, R. (2022). Analisis hubungan mutu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien di instalasi gawat darurat (Rumah Sakit Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2019). *Excellent Midwifery Journal*, 5(2), 53–66. <https://doi.org/10.55541/emj.v5i2.216>
- Mu'ah, & Masram. (2014). *Loyalitas pelanggan: Tinjauan aspek kualitas pelayanan dan biaya peralihan*. Zifatama Publishing.
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2-11606>
- Munir, M., Kurnia, D., Suhartono, Safaah, N., & Utami, A. P. (2022). *Metode penelitian kesehatan*. Eureka Media Aksara.
- Nasution, M. N. (2014). *Manajemen jasa terpadu*. Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Rineka Cipta.
- Novita, O., Fitriani, A. D., & Nur'aini. (2022). Analisis mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di instalasi gawat darurat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan. *Journal of Health and Medical Science*, 1(4), 150–161. <https://www.pusdikra-publishing.com/index.php/jkes/article/view/898>
- Nurhasma, Rijal, A. S., & Azis, R. (2021). Hubungan dimensi kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap pada RSUP Dr. Tadjuddin Chalid Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), 90–100. <https://doi.org/10.35329/jkesmas.v7i2.2600>
- Nursalam. (2016). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Oktavia, F., Astuti, V. S., & Busthomi, A. N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan,*

Dan Sosial, 5(2), 113–122. <https://doi.org/10.51747/publicio.v5i2.1478>

- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., Tasnim, Mustar, Ramdany, R., Manurung, E. I., Sianturi, E., Tompunu, M. R. G., Sitanggang, Y. F., & Maisyara. (2021). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di ruangan IGD RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap-2020.006.02.14>
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni, R. (2020). Kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di rumah sakit dan puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49. <https://doi.org/10.22435/jki.v10i1.1697>
- Purnamasari, W. (2020). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Antang Kota Makassar* [Universitas Hasanuddin Makassar]. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/653/>
- Putri, A. K., & Sonia, D. (2021). Efektivitas pengembalian berkas rekam medis rawat inap dalam menunjang kualitas laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 909–916. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i3.775>
- Putri, P., Afandi, A., & Aringar, D. (2021). Explorasi karakteristik dan kepuasan pasien di Rumah Sakit Jember. *Nursing Sciences Journal*, 5(1), 35–40. <https://doi.org/10.30737/nsj.v5i1.1835>
- Rahayu, T. P. (2016). *Gambaran standar pelayanan minimal instalasi gawat darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo* [Universitas Muhammadiyah Ponorogo]. <http://eprints.umpo.ac.id/2266/>
- Riswan. (2020). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat inap peserta BPJS di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar* [Universitas Hasanuddin Makassar]. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/616/>
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis faktor internal penentu kepuasan pasien puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1–6. <https://doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>
- Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *Populasi, sampel, variabel dalam penelitian kedokteran*. Nasya Expanding Management.
- Rusnoto, Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan komunikasi dan pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343–249. <https://doi.org/10.26751/>

jikk.v10i2.737

- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Suratmi, & Yuniar, I. (2020). Pengaruh pelayanan pendaftaran online terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal of Health Care*, 1(1), 1–7. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188>
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Setiawan, D., & Prasetyo, H. (2015). *Metodologi penelitian kesehatan untuk mahasiswa kesehatan*. Graha Ilmu.
- Sihaloho, N. S. R. U., & Herliana, I. (2017). Hubungan jenis kelamin, tingkat pendidikan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Mitra Keluarga. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*, 4(4), 239–247. <https://journals.stikim.ac.id/index.php/jiiki/article/view/240>
- Soeprodjo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F., & Engkeng, S. (2017). Hubungan antara jenis kelamin dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakitjiwa Prof. Dr. L. Ratumbuisang Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Kesmas*, 6(4), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23107>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif R & D*. Alfabeta.
- Tangdilambi, N., Badwi, A., & Alim, A. (2019). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien rawat jalan RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 165–181. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality dan satisfaction*. Andi.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dengan penerapan upaya keselamatan pasien di puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149–155. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2-2018.149-155>
- Widiasari, Handiyani, H., & Novieastari, E. (2019). Kepuasan pasien terhadap penerapan keselamatan pasien di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 43–52. <https://doi.org/10.7454/jki.v22i1.615>
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen kualitas jasa: Desain SERVQUAL, QFD, dan Kano*. Indeks.

Lampiran 1

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramli H. Sulu

NIM : R011221055

Bermaksud akan melaksanakan penelitian tentang **“Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUP. Dr. Tadjuddin Chalid Makassar”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien. Prosedur penelitian membutuhkan waktu 10-15 menit untuk mengisi kuesioner yang akan saya berikan. Pada penelitian ini, peneliti memberikan kuesioner kepada pasien untuk dilakukan pengisian.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Anda untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini tidak akan menimbulkan dampak yang merugikan Anda sebagai responden. Segala informasi akan dijaga kerahasiaannya dan dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Anda tidak bersedia menjadi responden, maka tidak akan ada ancaman bagi Anda dan keluarga. Jika bersedia menjadi responden, maka saya mohon kesediaan untuk menandatangani lembar persetujuan yang saya lampirkan serta menjawab kuesioner yang saya sertakan. Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Makassar,.....2023

Ramli H. Sulu

Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

No. Responden :

Inisial :

Usia :

Alamat Rumah :

No. Hp/ Tlp :

Setelah mendengar, dan memahami penjelasan yang diberikan oleh peneliti, maka saya bersedia menjadi responden pada penelitian yang berjudul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUP. Dr. Tadjuddin Chalid Makassar”**.

Saya menjadi responden karena keinginan saya sendiri tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan saya akan menjawab seluruh pertanyaan maupun pernyataan dalam penelitian ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan kondisi saya saat ini yang sebenarnya.

Adapun data yang diperoleh dalam penelitian ini yang bersumber dari saya sebagai responden, dapat dipublikasikan dengan tidak akan mencantumkan nama kecuali nomor responden.

Makassar,..../...../2023

Responden

Lampiran 3

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUP. DR. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR

A. Data Demografi

1. Inisial Responden :
2. Umur : tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki, Perempuan
4. Pendidikan : SD, SMP, SMA
 DIII, S1, S2, S3
5. Pekerjaan : PNS, TNI/Polri, Pensiunan,
 Pegawai swasta, Wiraswasta,
 Petani/Pekebun/Nelayan, IRT,
 Lainnya.....(sebutkan)

B. Kualitas Pelayanan Keperawatan

Keterangan:

SL (Selalu) = bila dilakukan setiap saat

SR (Sering) = bila lebih sering dilakukan dari pada tidak dilakukan

KD (Kadang) = bila lebih sering tidak dilakukan dari pada dilakukan

TP (Tidak Pernah) = bila tidak pernah dilakukan setiap saat

No	Pernyataan	SL	SR	KD	TP
Triase (Klasifikasi kegawatdaruratan pasien)					
1.	Perawat selalu memberikan salam pada saat masuk IGD.				
2.	Perawat memperkenalkan diri kepada Bapak/Ibu.				
3.	Perawat IGD RS bersikap ramah, sopan dan rapi lengkap dengan identitas.				
4.	Perawat tanggap dalam melayani pasien.				
5.	Waktu tunggu di IGD \leq 5 menit.				
6.	Perawat melakukan tindakan dengan cepat dan tepat.				
7.	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat.				

No	Pernyataan	SL	SR	KD	TP
8.	Perawat mampu dalam mengambil keputusan terkait dengan keluhan yang disampaikan pasien.				
9.	Sistem administrasi IGD tidak berbelit belit.				
Pelayanan asuhan keperawatan di IGD					
10.	Perawat mempertahankan kontak mata dengan pasien.				
11.	Perawat menjelaskan terlebih dahulu sebelum dan sesudah tindakan dilakukan.				
12.	Perawat melakukan asuhan keperawatan yang berfokus pada pasien dan keluarga.				
13.	Perawat melakukan pengkajian atau wawancara mengenai riwayat penyakit yang dialami.				
14.	Perawat mendengarkan keluhan yang disampaikan oleh pasien.				
15.	Perawat peduli dan tidak cuek dengan pasien.				
16.	Perawat menjelaskan tentang penyakit yang dialami pasien.				
17.	Perawat menjaga privasi pasien terkait penyakit yang di alami.				
18.	Perawat dapat berkomunikasi dengan baik dan mudah dimengerti.				
19.	Perawat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien.				
20.	Perawat menanyakan pantangan-pantangan makanan atau obat-obatan.				
21.	Perawat menjelaskan dosis obat dan fungsi obat yang diberikan.				
22.	Perawat memberikan penjelasan/informasi untuk perawatan secara mandiri baik ke pasien dan keluarga.				
23.	Perawat menanyakan kembali terkait dengan pelayanan asuhan keperawatan yang diberikan dan menjelaskan kembali.				
24.	Perawat memberikan penjelasan untuk pasien saat akan pulang dan tidak perlu dirawat.				

Sumber: (Anam, 2016)

C. Tingkat Kepuasan Pasien

Keterangan :

SP : Sangat Puas

TP : Tidak Puas

P : Puas

STP : Sangat Tidak Puas

No.	Pernyataan	SP	P	TP	STP
Daya tanggap (<i>reability</i>)					
1.	Perawat siap tanggap bila pasien membutuhkan dan mudah dihubungi.				
2.	Perawat dalam memberikan pelayanan cepat dan tepat.				
3.	Prosedur pelayanan yang diberikan oleh perawat tidak berbelit-belit.				
Jaminan (<i>assurance</i>)					
4.	Perawat memberikan penjelasan setiap melakukan tindakan.				
5.	Perawat bertanggung jawab atas tindakannya dan bisa menjaga kerahasiaan pasien.				
6.	Perawat memberi informasi yang jelas dan mudah di mengerti oleh pasien dan keluarga pasien.				
Bukti fisik (<i>tangible</i>)					
7.	Perawat menunjukkan penguasaan dalam menggunakan perlengkapan dan alat kerja secara efisien.				
8.	Perawat menunjukkan integritas diri sesuai dengan penampilan yang menunjukkan kecakapan, kewibawaan, dan dedikasi kerja.				
9.	Perawat pelayanan menggunakan fasilitas yang ada sesuai dengan kebutuhan pasien.				
Empati (<i>empathy</i>)					
10.	Perawat memberikan perhatian secara khusus kepada setiap pasien.				
11.	Perawat memperlihatkan kepedulian terhadap kebutuhan dan keinginan pasien.				
12.	Perawat memberikan pelayanan terhadap semua pasien tanpa pilih-pilih.				
Keandalan (<i>responsiveness</i>)					
13.	Perawat memberikan pelayanan terhadap pasien secara cepat.				
14.	Perawat memberikan tindakan yang cepat dan tepat terhadap pemeriksaan, pengobatan dan perawatan.				
15.	Perawat memberikan hasil pemeriksaan secara cepat dan tepat.				

Sumber: (Jaya, 2017)

Lampiran 4

MASTER TABEL
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUP. DR. TADJUDDIN CHALID MAKASSAR

No	Inisial	Umur		Jenis Kelamin		Pendidikan		Pekerjaan	
		Tahun	Kode	Jenis	Kode	Tingkat	Kode	Jenis	Kode
1	V	39	3	Perempuan	2	S2	6	PNS	1
2	P	38	3	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
3	M	46	4	Perempuan	2	S1	5	PNS	1
4	S	52	4	Perempuan	2	S1	5	PNS	1
5	T	44	3	Perempuan	2	S2	6	PNS	1
6	R	18	1	Laki-laki	1	SMA	3	Pelajar	8
7	P	52	4	Laki-laki	1	S3	7	PNS	1
8	R	72	6	Laki-laki	1	S2	6	Pensiunan	3
9	D	23	1	Perempuan	2	DIII	4	IRT	7
10	A	45	3	Perempuan	2	S1	5	PNS	1
11	R	19	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa	8
12	R	27	2	Perempuan	2	S1	5	PNS	1
13	R	28	2	Perempuan	2	S1	5	PNS	1
14	R	22	1	Laki-laki	1	SD	1	Nelayan	6
15	E	73	6	Laki-laki	1	SMA	3	Pegawai Swasta	4
16	E	37	3	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
17	G	36	3	Laki-laki	1	S1	5	PNS	1
18	S	22	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa	8
19	C	32	2	Perempuan	2	S2	6	Pegawai Swasta	4
20	B	49	4	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
21	S	53	4	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
22	K	39	3	Laki-laki	1	S1	5	PNS	1
23	V	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
24	G	19	1	Laki-laki	1	S1	5	Mahasiswa	8

No	Inisial	Umur		Jenis Kelamin		Pendidikan		Pekerjaan	
		Tahun	Kode	Jenis	Kode	Tingkat	Kode	Jenis	Kode
25	R	28	2	Perempuan	2	S1	5	Pegawai Swasta	4
26	S	24	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa	8
27	K	57	5	Laki-laki	1	SMA	3	Petani	6
28	K	47	4	Laki-laki	1	SMA	3	Polisi	2
29	N	59	5	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
30	R	37	3	Laki-laki	1	S2	6	PNS	1
31	S	42	3	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
32	Y	51	4	Perempuan	2	S1	5	Pegawai Swasta	4
33	F	24	1	Perempuan	2	SMA	3	Pegawai Swasta	4
34	S	62	5	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
35	Z	58	5	Laki-laki	1	SD	1	Wiraswasta	5
36	S	50	4	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
37	H	58	5	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
38	M	26	2	Perempuan	2	S1	5	Pegawai Swasta	4
39	J	80	6	Perempuan	2	SMP	2	Petani	6
40	B	57	5	Perempuan	2	S2	6	Pensiunan	3
41	R	40	3	Laki-laki	1	S2	6	Pegawai Swasta	4
42	A	41	3	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
43	F	59	5	Laki-laki	1	S1	5	PNS	1
44	I	55	4	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
45	E	64	5	Laki-laki	1	SMA	3	Pensiunan	3
46	A	48	4	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
47	M	64	5	Perempuan	2	S1	5	IRT	7
48	B	28	2	Perempuan	2	S1	5	Wiraswasta	5
49	R	56	5	Laki-laki	1	S1	5	Pensiunan	3
50	M	52	4	Perempuan	2	S2	6	PNS	1
51	H	63	5	Laki-laki	1	SMA	3	Pensiunan	3
52	H	62	5	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
53	H	64	5	Perempuan	2	S1	5	IRT	7

No	Inisial	Umur		Jenis Kelamin		Pendidikan		Pekerjaan	
		Tahun	Kode	Jenis	Kode	Tingkat	Kode	Jenis	Kode
54	B	37	3	Perempuan	2	S1	5	IRT	7
55	R	56	5	Laki-laki	1	S3	7	Pegawai Swasta	4
56	V	30	2	Perempuan	2	S1	5	Wiraswasta	5
57	C	19	1	Perempuan	2	DIII	4	Mahasiswa	8
58	A	18	1	Laki-laki	1	SMA	3	Pelajar	8
59	F	40	3	Laki-laki	1	SMA	3	Pegawai Swasta	4
60	B	70	6	Laki-laki	1	SMP	2	Pensiunan	3
61	A	53	4	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
62	D	48	4	Perempuan	2	S3	7	Pegawai Swasta	4
63	A	18	1	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
64	W	23	1	Laki-laki	1	SMA	3	Wiraswasta	5
65	B	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
66	V	20	1	Perempuan	2	S1	5	Mahasiswa	8
67	F	23	1	Perempuan	2	S1	5	Wiraswasta	5
68	V	27	2	Perempuan	2	S1	5	IRT	7
69	P	46	4	Laki-laki	1	S2	6	Pegawai Swasta	4
70	J	27	2	Laki-laki	1	S1	5	PNS	1
71	K	48	4	Laki-laki	1	S3	7	Pegawai Swasta	4
72	M	74	6	Laki-laki	1	S2	6	Pensiunan	3
73	S	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
74	N	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
75	N	23	1	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
76	A	70	6	Laki-laki	1	SMA	3	PNS	1
77	A	52	4	Perempuan	2	S1	5	IRT	7
78	N	30	2	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
79	N	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
80	M	25	1	Laki-laki	1	SMP	2	Wiraswasta	5
81	B	34	2	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
82	L	46	4	Perempuan	2	S1	5	PNS	1

No	Inisial	Umur		Jenis Kelamin		Pendidikan		Pekerjaan	
		Tahun	Kode	Jenis	Kode	Tingkat	Kode	Jenis	Kode
83	K	48	4	Laki-laki	1	S1	5	PNS	1
84	S	31	2	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
85	A	18	1	Perempuan	2	SMA	3	Pelajar	8
86	S	38	3	Perempuan	2	S2	6	Pegawai Swasta	4
87	S	50	4	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
88	H	46	4	Laki-laki	1	S3	7	Pegawai Swasta	4
89	M	37	3	Laki-laki	1	S1	5	Pegawai Swasta	4
90	S	51	4	Laki-laki	1	SMA	3	Wiraswasta	5
91	S	80	6	Laki-laki	1	SMA	3	Pensiunan	3
92	A	34	2	Perempuan	2	SMA	3	IRT	7
93	A	40	3	Laki-laki	1	SMP	2	Pegawai Swasta	4
94	A	69	6	Laki-laki	1	S2	6	Pensiunan	3
95	H	54	4	Perempuan	2	SMP	2	IRT	7
96	M	46	4	Laki-laki	1	S2	6	PNS	1
97	H	29	2	Perempuan	2	SD	1	IRT	7
98	A	40	3	Laki-laki	1	S2	6	PNS	1

No	Kualitas Pelayanan Keperawatan																								Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	1	66	Baik	1
2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	46	Kurang	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	71	Baik	1
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	66	Baik	1
5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	74	Baik	1
6	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	1	78	Baik	1
7	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	79	Baik	1
8	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	73	Baik	1
9	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	66	Baik	1
10	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	67	Baik	1

No	Kualitas Pelayanan Keperawatan																								Σ	Ket	KO	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24				
11	4	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	67	Baik	1	
12	2	1	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	66	Baik	1	
13	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	66	Baik	1	
14	4	4	4	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	60	Baik	1	
15	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	78	Baik	1	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	66	Baik	1	
17	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	2	74	Baik	1	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	81	Baik	1	
19	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	1	1	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	1	66	Baik	1	
20	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	72	Baik	1	
21	1	1	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	72	Baik	1	
22	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	69	Baik	1	
23	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	75	Baik	1	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	65	Baik	1	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	2	68	Baik	1	
26	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	71	Baik	1	
27	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	58	Kurang	2	
28	4	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	78	Baik	1	
29	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	85	Baik	1	
30	2	1	2	3	3	2	2	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	1	1	54	Kurang	2	
31	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	2	3	4	1	2	2	1	1	1	58	Kurang	2	
32	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	82	Baik	1	
33	2	1	4	4	1	4	4	4	1	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Baik	1	
34	3	3	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	Baik	1	
35	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	60	Baik	1	
36	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	60	Baik	1	
37	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	Baik	1	
38	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	52	Kurang	2	
39	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	68	Baik	1

No	Kualitas Pelayanan Keperawatan																								Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
40	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	70	Baik	1
41	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	68	Baik	1
42	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	82	Baik	1
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	69	Baik	1
44	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	71	Baik	1
45	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	82	Baik	1
46	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	2	2	2	1	1	70	Baik	1
47	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	72	Baik	1
48	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	1	2	1	74	Baik	1
49	4	3	3	4	4	4	4	4	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	77	Baik	1
50	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	74	Baik	1
51	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	4	2	4	2	1	1	2	1	2	57	Kurang	2
52	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	1	78	Baik	1
53	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	Baik	1
54	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	68	Baik	1
55	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	74	Baik	1
56	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	73	Baik	1
57	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	73	Baik	1
58	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	75	Baik	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	87	Baik	1
60	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	2	2	71	Baik	1
61	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	65	Baik	1
62	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	66	Baik	1
63	4	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	71	Baik	1
64	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75	Baik	1
65	4	3	3	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	2	2	68	Baik	1
66	4	2	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	69	Baik	1
67	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	74	Baik	1
68	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	68	Baik	1

No	Kualitas Pelayanan Keperawatan																								Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
69	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	82	Baik	1
70	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	74	Baik	1
71	4	4	3	4	4	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	77	Baik	1
72	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	71	Baik	1
73	4	4	4	3	4	4	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	67	Baik	1
74	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	51	Kurang	2
75	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	1	2	1	1	47	Kurang	2
76	4	3	3	4	4	3	4	3	1	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	76	Baik	1
77	3	2	3	1	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	66	Baik	1
78	4	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	78	Baik	1
79	4	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	73	Baik	1
80	4	3	3	4	4	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	76	Baik	1
81	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	77	Baik	1
82	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	86	Baik	1
83	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	82	Baik	1
84	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	72	Baik	1
85	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	67	Baik	1
86	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	72	Baik	1
87	4	4	3	4	4	3	3	3	1	2	4	3	3	3	1	4	4	3	2	2	3	3	3	2	71	Baik	1
88	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	4	4	2	2	3	2	1	65	Baik	1
89	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	74	Baik	1
90	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	75	Baik	1
91	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	73	Baik	1
92	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	82	Baik	1
93	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	69	Baik	1
94	4	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	69	Baik	1
95	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	68	Baik	1
96	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	80	Baik	1
97	4	4	4	3	4	4	4	3	1	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	74	Baik	1

No	Kualitas Pelayanan Keperawatan																								Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
98	4	2	3	3	3	4	4	4	1	2	4	2	2	4	3	1	1	4	4	1	2	2	2	2	64	Baik	1

No	Tingkat Kepuasan Pasien																Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15				
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Kurang Puas	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	52	Puas	1	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	50	Puas	1	
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1	
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	56	Puas	1	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	47	Puas	1	
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	49	Puas	1	
14	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55	Puas	1	
15	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Puas	1	
16	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	38	Puas	1	
17	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55	Puas	1	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Puas	1	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
20	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	48	Puas	1	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	
22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	53	Puas	1	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Puas	1	
24	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	50	Puas	1	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1	

No	Tingkat Kepuasan Pasien															Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	53	Puas	1
27	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	41	Puas	1
28	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	55	Puas	1
29	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Puas	1
30	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	35	Kurang Puas	2
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	52	Puas	1
33	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	57	Puas	1
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Puas	1
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
37	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	51	Puas	1
38	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	35	Kurang Puas	2
39	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47	Puas	1
40	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	52	Puas	1
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	49	Puas	1
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
45	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	49	Puas	1
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Puas	1
48	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Puas	1
49	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	51	Puas	1
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1
51	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	41	Puas	1
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Puas	1
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	54	Puas	1

No	Tingkat Kepuasan Pasien															Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15			
55	4	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	52	Puas	1
56	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	51	Puas	1
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	50	Puas	1
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
59	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	Puas	1
60	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	51	Puas	1
61	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	Kurang Puas	2
62	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	Puas	1
63	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	47	Puas	1
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Puas	1
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	51	Puas	1
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	49	Puas	1
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
69	4	4	4	4	3	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	49	Puas	1
70	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49	Puas	1
71	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	50	Puas	1
72	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	50	Puas	1
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Kurang Puas	2
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	Kurang Puas	2
76	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	Puas	1
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
78	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	53	Puas	1
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
81	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	53	Puas	1
82	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	53	Puas	1
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1

No	Tingkat Kepuasan Pasien															Σ	Ket	KO
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15			
84	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	38	Puas	1
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	40	Puas	1
86	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Puas	1
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
88	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	36	Kurang Puas	2
89	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	53	Puas	1
90	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	54	Puas	1
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	Puas	1
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	Puas	1
93	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	55	Puas	1
94	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	52	Puas	1
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	48	Puas	1
96	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	50	Puas	1
97	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	52	Puas	1
98	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	Puas	1

Lampiran 5

Frequencies

Statistics

Umur

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		41.83
Median		40.50
Mode		18
Std. Deviation		16.749
Variance		280.537
Range		62
Minimum		18
Maximum		80
Sum		4099

Frequency Table

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12-24 tahun	21	21.4	21.4	21.4
	25-43 tahun	30	30.6	30.6	52.0
	44-59 tahun	33	33.7	33.7	85.7
	60-75 tahun	12	12.2	12.2	98.0
	>75 tahun	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	38	38.8	38.8	38.8
	Perempuan	60	61.2	61.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	10	10.2	10.2	10.2
	SMP	10	10.2	10.2	20.4
	SMA	28	28.6	28.6	49.0
	DIII	2	2.0	2.0	51.0
	S1	29	29.6	29.6	80.6
	S2	14	14.3	14.3	94.9
	S3	5	5.1	5.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	19	19.4	19.4	19.4
	TNI/Polri	1	1.0	1.0	20.4
	Pensiunan	9	9.2	9.2	29.6
	Pegawai swasta	16	16.3	16.3	45.9
	Wiraswasta	7	7.1	7.1	53.1
	Petani/Nelayan	3	3.1	3.1	56.1
	IRT	29	29.6	29.6	85.7
	Mahasiswa/Pelajar	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		Kualitas Pelayanan Pertanyaan 1	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 2	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 3	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 4	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 5
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.55	3.04	3.24	3.33	3.29
Median		4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		4	3	3	3	3
Std. Deviation		.761	.836	.538	.622	.703
Variance		.580	.699	.290	.387	.495
Range		3	3	2	3	3
Minimum		1	1	2	1	1
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		348	298	318	326	322

Statistics

		Kualitas Pelayanan Pertanyaan 6	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 7	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 8	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 9	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 10
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.30	3.26	3.14	1.73	2.64
Median		3.00	3.00	3.00	1.00	3.00
Mode		3	3	3	1	2
Std. Deviation		.629	.614	.658	.948	.692
Variance		.396	.378	.433	.898	.479
Range		2	2	3	3	2
Minimum		2	2	1	1	2
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		323	319	308	170	259

Statistics

		Kualitas Pelayanan Pertanyaan 11	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 12	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 13	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 14	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 15
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.04	2.98	3.02	3.29	3.11
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	3	3	3
Std. Deviation		.625	.556	.626	.537	.716
Variance		.390	.309	.391	.289	.513
Range		3	3	3	2	3
Minimum		1	1	1	2	1
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		298	292	296	322	305

Statistics

		Kualitas Pelayanan Pertanyaan 16	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 17	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 18	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 19	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 20
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.16	3.50	3.48	3.08	2.48
Median		3.00	4.00	4.00	3.00	2.00
Mode		3	4	4	3	2
Std. Deviation		.756	.613	.596	.620	.815
Variance		.571	.376	.355	.385	.665
Range		3	3	2	3	3
Minimum		1	1	2	1	1
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		310	343	341	302	243

Statistics

		Kualitas Pelayanan Pertanyaan 21	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 22	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 23	Kualitas Pelayanan Pertanyaan 24
N	Valid	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0
Mean		2.54	2.49	2.29	2.12
Median		2.00	2.00	2.00	2.00
Mode		2	2	2	2
Std. Deviation		.776	.707	.718	.707
Variance		.601	.500	.515	.500
Range		3	3	3	3
Minimum		1	1	1	1
Maximum		4	4	4	4
Sum		249	244	224	208

Frequency Table

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	3.1	3.1	3.1
	Kadang	7	7.1	7.1	10.2
	Sering	21	21.4	21.4	31.6
	Selalu	67	68.4	68.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	8	8.2	8.2	8.2
	Kadang	8	8.2	8.2	16.3
	Sering	54	55.1	55.1	71.4
	Selalu	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	5	5.1	5.1	5.1
	Sering	64	65.3	65.3	70.4
	Selalu	29	29.6	29.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1.0	1.0	1.0
	Kadang	5	5.1	5.1	6.1
	Sering	53	54.1	54.1	60.2
	Selalu	39	39.8	39.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1.0	1.0	1.0
	Kadang	11	11.2	11.2	12.2
	Sering	45	45.9	45.9	58.2
	Selalu	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	9	9.2	9.2	9.2
	Sering	51	52.0	52.0	61.2
	Selalu	38	38.8	38.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	9	9.2	9.2	9.2
	Sering	55	56.1	56.1	65.3
	Selalu	34	34.7	34.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1.0	1.0	1.0
	Kadang	12	12.2	12.2	13.3
	Sering	57	58.2	58.2	71.4
	Selalu	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	53	54.1	54.1	54.1
	Kadang	25	25.5	25.5	79.6
	Sering	13	13.3	13.3	92.9
	Selalu	7	7.1	7.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	47	48.0	48.0	48.0
	Sering	39	39.8	39.8	87.8
	Selalu	12	12.2	12.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1.0	1.0	1.0
	Kadang	14	14.3	14.3	15.3
	Sering	63	64.3	64.3	79.6
	Selalu	20	20.4	20.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	2.0	2.0	2.0
	Kadang	10	10.2	10.2	12.2
	Sering	74	75.5	75.5	87.8
	Selalu	12	12.2	12.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	2.0	2.0	2.0
	Kadang	12	12.2	12.2	14.3
	Sering	66	67.3	67.3	81.6
	Selalu	18	18.4	18.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	4	4.1	4.1	4.1
	Sering	62	63.3	63.3	67.3
	Selalu	32	32.7	32.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	4	4.1	4.1	4.1
	Kadang	8	8.2	8.2	12.2
	Sering	59	60.2	60.2	72.4
	Selalu	27	27.6	27.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	2.0	2.0	2.0
	Kadang	15	15.3	15.3	17.3
	Sering	46	46.9	46.9	64.3
	Selalu	35	35.7	35.7	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1.0	1.0	1.0
	Kadang	3	3.1	3.1	4.1
	Sering	40	40.8	40.8	44.9
	Selalu	54	55.1	55.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang	5	5.1	5.1	5.1
	Sering	41	41.8	41.8	46.9
	Selalu	52	53.1	53.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	2.0	2.0	2.0
	Kadang	9	9.2	9.2	11.2
	Sering	66	67.3	67.3	78.6
	Selalu	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	7	7.1	7.1	7.1
	Kadang	50	51.0	51.0	58.2
	Sering	28	28.6	28.6	86.7
	Selalu	13	13.3	13.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	6	6.1	6.1	6.1
	Kadang	44	44.9	44.9	51.0
	Sering	37	37.8	37.8	88.8
	Selalu	11	11.2	11.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	6	6.1	6.1	6.1
	Kadang	44	44.9	44.9	51.0
	Sering	42	42.9	42.9	93.9
	Selalu	6	6.1	6.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	8	8.2	8.2	8.2
	Kadang	61	62.2	62.2	70.4
	Sering	22	22.4	22.4	92.9
	Selalu	7	7.1	7.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Pertanyaan 24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	13	13.3	13.3	13.3
	Kadang	66	67.3	67.3	80.6
	Sering	13	13.3	13.3	93.9
	Selalu	6	6.1	6.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	90	91.8	91.8	91.8
	Kurang	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		Kepuasan Pasien Pertanyaan 1	Kepuasan Pasien Pertanyaan 2	Kepuasan Pasien Pertanyaan 3	Kepuasan Pasien Pertanyaan 4	Kepuasan Pasien Pertanyaan 5
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.43	3.15	3.11	3.19	3.19
Median		3.50	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		4	3	3	3	3
Std. Deviation		.626	.615	.590	.586	.531
Variance		.392	.378	.348	.343	.282
Range		2	3	3	3	3
Minimum		2	1	1	1	1
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		336	309	305	313	313

Statistics

		Kepuasan Pasien Pertanyaan 6	Kepuasan Pasien Pertanyaan 7	Kepuasan Pasien Pertanyaan 8	Kepuasan Pasien Pertanyaan 9	Kepuasan Pasien Pertanyaan 10
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.15	3.11	3.06	3.02	3.19
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	3	3	3
Std. Deviation		.525	.572	.534	.574	.603
Variance		.275	.327	.285	.329	.364
Range		3	3	3	3	3
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		4	4	4	4	4
Sum		309	305	300	296	313

Statistics

		Kepuasan Pasien Pertanyaan 11	Kepuasan Pasien Pertanyaan 12	Kepuasan Pasien Pertanyaan 13	Kepuasan Pasien Pertanyaan 14	Kepuasan Pasien Pertanyaan 15
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
	Mean	3.11	3.14	3.33	3.31	3.27
	Median	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	Mode	3	3	4	3	3
	Std. Deviation	.572	.537	.700	.680	.682
	Variance	.327	.289	.490	.462	.465
	Range	3	3	3	3	3
	Minimum	1	1	1	1	1
	Maximum	4	4	4	4	4
	Sum	305	308	326	324	320

Frequency Table

Kepuasan Pasien Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	7	7.1	7.1	7.1
	Puas	42	42.9	42.9	50.0
	Sangat Puas	49	50.0	50.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	9	9.2	9.2	10.2
	Puas	62	63.3	63.3	73.5
	Sangat Puas	26	26.5	26.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	9	9.2	9.2	10.2
	Puas	66	67.3	67.3	77.6
	Sangat Puas	22	22.4	22.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	6	6.1	6.1	7.1
	Puas	64	65.3	65.3	72.4
	Sangat Puas	27	27.6	27.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	3	3.1	3.1	4.1
	Puas	70	71.4	71.4	75.5
	Sangat Puas	24	24.5	24.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	4	4.1	4.1	5.1
	Puas	72	73.5	73.5	78.6
	Sangat Puas	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Puas	5	5.1	5.1	7.1
	Puas	71	72.4	72.4	79.6
	Sangat Puas	20	20.4	20.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Puas	5	5.1	5.1	7.1
	Puas	76	77.6	77.6	84.7
	Sangat Puas	15	15.3	15.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Puas	9	9.2	9.2	11.2
	Puas	72	73.5	73.5	84.7
	Sangat Puas	15	15.3	15.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	7	7.1	7.1	8.2
	Puas	62	63.3	63.3	71.4
	Sangat Puas	28	28.6	28.6	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	8	8.2	8.2	9.2
	Puas	68	69.4	69.4	78.6
	Sangat Puas	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	5	5.1	5.1	6.1
	Puas	71	72.4	72.4	78.6
	Sangat Puas	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	10	10.2	10.2	11.2
	Puas	43	43.9	43.9	55.1
	Sangat Puas	44	44.9	44.9	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	9	9.2	9.2	10.2
	Puas	47	48.0	48.0	58.2
	Sangat Puas	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Pertanyaan 15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Puas	10	10.2	10.2	11.2
	Puas	49	50.0	50.0	61.2
	Sangat Puas	38	38.8	38.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	91	92.9	92.9	92.9
	Kurang Puas	7	7.1	7.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Crosstabs

Umur * Tingkat Kepuasan Pasien

Crosstab

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Umur	12-24 tahun	Count	19	2	21
		Expected Count	19.5	1.5	21.0
		% within Umur	90.5%	9.5%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	20.9%	28.6%	21.4%
		% of Total	19.4%	2.0%	21.4%
	25-43 tahun	Count	27	3	30
		Expected Count	27.9	2.1	30.0
		% within Umur	90.0%	10.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	29.7%	42.9%	30.6%
		% of Total	27.6%	3.1%	30.6%
	44-59 tahun	Count	31	2	33
		Expected Count	30.6	2.4	33.0
		% within Umur	93.9%	6.1%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	34.1%	28.6%	33.7%
		% of Total	31.6%	2.0%	33.7%
	60-75 tahun	Count	12	0	12
		Expected Count	11.1	.9	12.0
		% within Umur	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	13.2%	0.0%	12.2%
		% of Total	12.2%	0.0%	12.2%
	>75 tahun	Count	2	0	2
		Expected Count	1.9	.1	2.0
		% within Umur	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	2.2%	0.0%	2.0%
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
Total		Count	91	7	98
		Expected Count	91.0	7.0	98.0
		% within Umur	92.9%	7.1%	100.0%

% within Tingkat Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
% of Total	92.9%	7.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.684 ^a	4	.794
Likelihood Ratio	2.631	4	.621
Linear-by-Linear Association	1.317	1	.251
N of Valid Cases	98		

a. 6 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Jenis Kelamin * Tingkat Kepuasan Pasien

Crosstab

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	36	2	38
		Expected Count	35.3	2.7	38.0
		% within Jenis Kelamin	94.7%	5.3%	100.0%
	Perempuan	Count	55	5	60
		Expected Count	55.7	4.3	60.0
		% within Jenis Kelamin	91.7%	8.3%	100.0%
Total	Laki-laki	% within Tingkat Kepuasan Pasien	39.6%	28.6%	38.8%
		% of Total	36.7%	2.0%	38.8%
		% of Total	36.7%	2.0%	38.8%
	Perempuan	% within Tingkat Kepuasan Pasien	60.4%	71.4%	61.2%
		% of Total	56.1%	5.1%	61.2%
		% of Total	56.1%	5.1%	61.2%
Total	Laki-laki	Count	91	7	98
		Expected Count	91.0	7.0	98.0
		% within Jenis Kelamin	92.9%	7.1%	100.0%
	Perempuan	% within Tingkat Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	92.9%	7.1%	100.0%
		% of Total	92.9%	7.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.331 ^a	1	.565		
Continuity Correction ^b	.030	1	.863		
Likelihood Ratio	.344	1	.558		
Fisher's Exact Test				.703	.443
Linear-by-Linear Association	.327	1	.567		
N of Valid Cases	98				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.71.

b. Computed only for a 2x2 table

Pendidikan * Tingkat Kepuasan Pasien

Crosstab

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Pendidikan	SD	Count	9	1	10
		Expected Count	9.3	.7	10.0
		% within Pendidikan	90.0%	10.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	9.9%	14.3%	10.2%
		% of Total	9.2%	1.0%	10.2%
SMP		Count	9	1	10
		Expected Count	9.3	.7	10.0
		% within Pendidikan	90.0%	10.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	9.9%	14.3%	10.2%
		% of Total	9.2%	1.0%	10.2%
SMA		Count	26	2	28
		Expected Count	26.0	2.0	28.0
		% within Pendidikan	92.9%	7.1%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	28.6%	28.6%	28.6%
		% of Total	26.5%	2.0%	28.6%
DIII		Count	2	0	2
		Expected Count	1.9	.1	2.0
		% within Pendidikan	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	2.2%	0.0%	2.0%
		% of Total	2.0%	0.0%	2.0%

	% of Total	2.0%	0.0%	2.0%
S1	Count	28	1	29
	Expected Count	26.9	2.1	29.0
	% within Pendidikan	96.6%	3.4%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	30.8%	14.3%	29.6%
	% of Total	28.6%	1.0%	29.6%
S2	Count	13	1	14
	Expected Count	13.0	1.0	14.0
	% within Pendidikan	92.9%	7.1%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	14.3%	14.3%	14.3%
	% of Total	13.3%	1.0%	14.3%
S3	Count	4	1	5
	Expected Count	4.6	.4	5.0
	% within Pendidikan	80.0%	20.0%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	4.4%	14.3%	5.1%
	% of Total	4.1%	1.0%	5.1%
Total	Count	91	7	98
	Expected Count	91.0	7.0	98.0
	% within Pendidikan	92.9%	7.1%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	92.9%	7.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.243 ^a	6	.896
Likelihood Ratio	2.113	6	.909
Linear-by-Linear Association	.017	1	.896
N of Valid Cases	98		

a. 9 cells (64.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .14.

Pekerjaan * Tingkat Kepuasan Pasien

Crosstab

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Pekerjaan	PNS	Count	18	1	19
		Expected Count	17.6	1.4	19.0
		% within Pekerjaan	94.7%	5.3%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	19.8%	14.3%	19.4%
		% of Total	18.4%	1.0%	19.4%
		TNI/Polri	Count	1	0
	Expected Count	.9	.1	1.0	
	% within Pekerjaan	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	1.1%	0.0%	1.0%	
	% of Total	1.0%	0.0%	1.0%	
Pensiunan	Count	9	0	9	
	Expected Count	8.4	.6	9.0	
	% within Pekerjaan	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	9.9%	0.0%	9.2%	
	% of Total	9.2%	0.0%	9.2%	
Pegawai swasta	Count	14	2	16	
	Expected Count	14.9	1.1	16.0	
	% within Pekerjaan	87.5%	12.5%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	15.4%	28.6%	16.3%	
	% of Total	14.3%	2.0%	16.3%	
Wiraswasta	Count	7	0	7	
	Expected Count	6.5	.5	7.0	
	% within Pekerjaan	100.0%	0.0%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	7.7%	0.0%	7.1%	
	% of Total	7.1%	0.0%	7.1%	
Petani/Nelayan	Count	3	0	3	
	Expected Count	2.8	.2	3.0	
	% within Pekerjaan	100.0%	0.0%	100.0%	

	% within Tingkat Kepuasan Pasien	3.3%	0.0%	3.1%
	% of Total	3.1%	0.0%	3.1%
IRT	Count	26	3	29
	Expected Count	26.9	2.1	29.0
	% within Pekerjaan	89.7%	10.3%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	28.6%	42.9%	29.6%
	% of Total	26.5%	3.1%	29.6%
Mahasiswa/Pelajar	Count	13	1	14
	Expected Count	13.0	1.0	14.0
	% within Pekerjaan	92.9%	7.1%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	14.3%	14.3%	14.3%
	% of Total	13.3%	1.0%	14.3%
Total	Count	91	7	98
	Expected Count	91.0	7.0	98.0
	% within Pekerjaan	92.9%	7.1%	100.0%
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	92.9%	7.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2.780 ^a	7	.905
Likelihood Ratio	4.047	7	.774
Linear-by-Linear Association	.338	1	.561
N of Valid Cases	98		

a. 10 cells (62.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .07.

Crosstabs

Kualitas Pelayanan Keperawatan * Tingkat Kepuasan Pasien Crosstabulation

			Tingkat Kepuasan Pasien		Total
			Puas	Kurang Puas	
Kualitas Pelayanan Keperawatan	Baik	Count	88	2	90
		Expected Count	83.6	6.4	90.0
		% within Kualitas Pelayanan Keperawatan	97.8%	2.2%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	96.7%	28.6%	91.8%
		% of Total	89.8%	2.0%	91.8%
	Kurang	Count	3	5	8
		Expected Count	7.4	.6	8.0
		% within Kualitas Pelayanan Keperawatan	37.5%	62.5%	100.0%
		% within Tingkat Kepuasan Pasien	3.3%	71.4%	8.2%
		% of Total	3.1%	5.1%	8.2%
Total	Count	91	7	98	
	Expected Count	91.0	7.0	98.0	
	% within Kualitas Pelayanan Keperawatan	92.9%	7.1%	100.0%	
	% within Tingkat Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	92.9%	7.1%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	40.247 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	31.672	1	.000		
Likelihood Ratio	20.668	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	39.836	1	.000		
N of Valid Cases	98				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .57.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 6

Lampiran 7

Lampiran 8

DOKUMENTASI PENELITIAN

