

DAFTAR PUSTAKA

- Afidah, R. F. S. (2022). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru, SAMSAT Keliling, dan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Pendidikan Nusantara*, 2(2), 33-43.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50:179-211.
- Akdon, R. (2007). *Rumusan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Ardiani, L., Hidayat, K., & Sulasmiyati, S. (2016). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 9(1)
- Badan Pusat Statistik (2021). *Laju Pertumbuhan Kendaraan Bermotor di Sulawesi Selatan Tahun 2019-2021*. Makassar.
- Bapenda Sulsel. (2022). *Realisasi PKB dan Bea Balik Nama Bapenda Naik Dibandingkan Tahun Lalu*. (<https://bapendasulsel.web.id/v1/2022/04/04/> diakses pada 21 maret 2023)
- Creswell, John W. (2016). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Devano Sony, Siti Kurnia Rahayu. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dewi, & P Laksmi. (2019). Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis* (online), Vol. 4, No. 1, 2528-1216. (journal.undiknas.ac.id, diakses pada 20 November 2020).
- Dwipayana, et al. (2017). Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). *E-Jurnal S1 Ak*, 8(2).
- Fitriani, F.F. (2023). Januari, Rab. *Bisnis.com* (<https://ekonomi.bisnis.com/read/20230104/10/1615059/penerimaan-negara-2022-rp26264-triliun-sri-mulyani-luar-biasa> diakses pada 10 maret 2023)
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handayani, N., Izzatusholekha, I., & Kuncoro, H. F. (2023). Inovasi Aplikasi Samsat Mobile Jawa Barat (SAMBARA) dalam Pelaksanaan Smart Governance. *KAIS Kajian Ilmu Sosial*, 3(2), 49-57.

- Hardiningsih, P. (2011). *Faktor - faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak* . Semarang : Universitas Stikubank.
- Hartanti, *et al* (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), 125-136.
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi *Birokrasi* Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi *Birokrasi* Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Prima. Jakarta.
- Krisnadeva, A. A. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2020). Faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1425-1440
- Lasary, C. R (2018). *Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di KB SAMSAT Kabupaten Ponorogo)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Lisna, V., Sinaga, B. M., Firdaus, M., & Sutomo, S. (2013). Dampak Kapasitas Fiskal terhadap Penurunan Kemiskinan: Suatu Analisis Simulasi Kebijakan. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*
- Luthans, Fred. (2005). *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi 2013*. Yogyakarta : Andi
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling, E-SAMSAT Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Cianjur. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 231-246.

- Mustoffa, *et al.* (2022). Pengaruh SAMSAT Keliling, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 23(1).
- Mutia, N & Hamta, F. (2020). Pengaruh Penerapan SAMSAT Keliling, SAMSAT Corner Dan Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam *The Influence Of Application Of SAMSAT Periphery, SAMSAT. Measurement*, 14(1), 1-9.
- Nugraheni, A. D., & Purwanto, A. (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(3), 568-581.
- Parasuraman, *et al.* (1988), "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*, Vol; 64 (Spring), pp. 12-40
- Pradhana, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kota Batu). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(1).
- Pratiwi, I. G. A. M. A. M. A., & Setiawan, P. E. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E Journal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(2), 139–153.
- Rahadi, D.A. (2014). Pengaruh Keadilan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. Vol. 3(2): 1, 10.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan-Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Edisi Revisi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmanto, B.W . (2015). "Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Denda, dan Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta Pada Tahun 2014". Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas negeri Yogyakarta
- Robbins, S P. (2008). *Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Rohemah, *et al.* (2013). Analisis Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *Jurnal InFestasi* (online), Vol. 9 No. 2, 137-146. (journal.trunojoyo.ac.id, diakses pada 10 April 2023).
- Rustiyarningsih, S. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 1, 140-151.

- Sekaran,U & Bougie, R.(2016).*Research Methods for Business* (Edisi 2016). United Kingdom:John Wiley and Sons Ltd
- Siahaan, S & Halimatusyadiah, H. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–13.
- Simanungkalit, T. B. (2017). “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak PBB P2 di Kota Tebing Tinggi Provinsi Sumatera Utara”. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(2).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumaryani, W. N. (2019). Pengaruh Realisasi Penerimaan Pajak Bagi Pertumbuhan Perekonomian Negara Indonesia. *Jurnal Litbang Sukowati* 3(1), 12-12.
- Suryanti, H., & Sari, I. E. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *Jurnal Ilmu Akuntansi (AKUNNAS)*, 16(2), 14–26.
- Tambun, S. (2016). “Anteseden Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Moderasi Sosialisasi Perpajakan“. *Jurnal Media Akuntansi Perpajakan*, 1(1).
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Perubahan ke empat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah. Jakarta.
- Wardani, D.K. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi* 5(1), 15-24.
- Witono, B. (2008).Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 7(2).

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1 : Biodata

BIODATA

Nama : Windah Putri Wahyuni
 Tempat, Tanggal Lahir : Tarakan, 4 Maret 2001
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : BTP Blok I No. 332 Makassar
 Telepon Rumah dan HP : 082256084474
 Alamat *E-Mail* : windawahyuni197@gmail.com

Riwayat Pendidikan

A. Pendidikan Formal

- Tahun 2002-2004 : TKIT AL Mustaqim Kota Tarakan
- Tahun 2004-2010 : SD Muhammadiyah 2 Kota Tarakan
- Tahun 2014-2017 : SMPN 2 Kota Tarakan
- Tahun 2017-2019 : SMAN 1 Kota Tarakan

B. Pendidikan Nonformal

- Tahun 2019: Pelatihan *Basic Learning Skills, Character & Creativity* (BALANCE) Universitas Hasanuddin.

Pengalaman

A. Kerja

- Magang Pejuang Muda dibawah naungan Kementerian social dan Dinas Sosial Kota Tarakan tahun 2021
- Magang di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Makassar tahun 2022
- Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di Ditjen Perumahan Kementerian PUPR di Kab. Majalengka tahun 2022

B. Organisasi

- Anggota Divisi Kesekretariatan Ksei Fosei Universitas Hasanuddin 2021-2022
- Wakil Sekertaris Swara Nusantara Foundation 2022- sekarang
- Anggota Komunitas Sedekah Tarakan 2019-sekarang
- Anggota Sikola Cendekia Pesisir 2022- sekarang

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 3 April 2023

Windah Putri Wahyuni

Lampiran 2: Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Hartanti, H., Alviani, R. K., & Ratiyah, R. (2020)	Pengaruh SAMSAT Keliling, SAMSAT Drive-Thru, E-SAMSAT Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Jakarta Timur.	Variabel Independen (x): 1.SAMSAT keliling 2.SAMSAT Drive Thru 3. E- SAMSAT Variabel Dependen (Y): 1. Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan Penerimaan Pajak dari SAMSAT keliling, SAMSAT Drive Thru dan E-SAMSAT terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di Jakarta Timur. Metode analisis menggunakan metode Diskriptif Kuantitatif dan di analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial SAMSAT Drive Thru berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor, sedangkan SAMSAT keliling dan E-SAMSAT secara parsial tidak berpengaruh terhadap penerimaan Pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Jakarta Timur. Secara Simultan SAMSAT Keliling, SAMSAT Drive Thru, E-SAMSAT berpengaruh terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Jakarta Timur
2	Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022)	Pengaruh Layanan SAMSAT Keliling, E-SAMSAT Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Studi	Variabel Independen (x): 1.SAMSAT keliling 2. E- SAMSAT 3. Sanksi Perpajakan Variabel Dependen (Y): 1. Kepatuhan Wajib Pajak	Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah 459.151 wajib pajak kendaraan bermotor. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh 100 responden dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik random sampling. Pengolahan data menggunakan program Microsoft Office Excel dan SPSS versi 26 kemudian data dianalisis dengan uji statistik

		Kasus pada Kantor SAMSAT Cianjur		deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R ²), uji statistik F dan uji statistik t. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis simultan (uji F) variabel pelayanan jasa SAMSAT keliling, e-SAMSAT dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil uji hipotesis parsial menunjukkan bahwa pelayanan SAMSAT keliling dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan e-SAMSAT tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3	Afidah, R. F. S. (2022)	Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Drive Thru, SAMSAT Keliling, dan E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Variabel Independen (x): 1. Drive Thru 2. SAMSAT keliling 3. E-SAMSAT Variabel Dependen (Y): 1. Kepatuhan Wajib Pajak	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel drive thru tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan variabel SAMSAT keliling dan E SAMSAT berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor
4	Chindry, R. L. (2018)	<i>Pengaruh Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi</i>	Variabel Independen (x): 1. SAMSAT keliling 2. Pengetahuan Pajak Variabel Dependen (Y): 1. Kepatuhan Wajib Pajak	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi layanan SAMSAT keliling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin layanan SAMSAT keliling memberikan kemudahan bagi wajib pajak kendaraan bermotor maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan maka akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak. Implementasi layanan SAMSAT keliling dan pengetahuan pajak berpengaruh

		<i>Kasus Di KB SAMSAT Kabupaten Ponorogo</i>) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).		signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, semakin layanan SAMSAT keliling memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dan semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan maka akan tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak
5	Mutia, N dan Firdaus,H. (2020).	"Pengaruh Penerapan SAMSAT Keliling, SAMSAT <i>Corner</i> Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam The Influence Of Application Of SAMSAT Periphery, SAMSAT."	<p>Variabel Independen (x):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.SAMSAT keliling 2. SAMSAT <i>Corner</i> 3. SAMSAT Drive Thru <p>Variabel Dependen (Y):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepatuhan Wajib Pajak 	<p>Penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Jember). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Program SAMSAT <i>Corner</i>, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 100 responden dengan teknik sampling incidental, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel Program SAMSAT <i>Corner</i>, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak, semuanya berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Dari uji t diperoleh hasil Program SAMSAT <i>Corner</i>, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib</p>

				Pajak, semuanya berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
6	Ardyan Firdausi Mustoffa, Titin Eka Ardiana, Andra Eka Vebriana (2022)	Pengaruh SAMSAT Keliling, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo	Variabel Independen (x): 1. SAMSAT keliling 2. Sosialisasi Perpajakan 3. Sanksi Pajak Variabel Dependen (Y): 1. Kepatuhan Wajib Pajak	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: samsat keliling, sosialisasi perpajakan, dan sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Hasil koefisien determinasi (R ²) menunjukkan bahwa variabel dependen atau kepatuhan pajak dipengaruhi oleh variasi dari variabel independent yaitu samsat keliling, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak sebesar 65%. Sisanya sebesar 35% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Lampiran 3 : Kuesioner

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Di Tempat.

Dengan hormat,

Saya Windah Putri Wahyuni, Mahasiswi Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Layanan SAMSAT Care dan Layanan SAMSAT Keliling, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Makassar”**. Penelitian ini dibuat dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan segala kerendahan hati saya mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia menjadi responden penelitian ini dengan mengisi atau menjawab kuesioner yang terlampir dengan sebenar-benarnya. Data tersebut saya ambil semata-mata hanya untuk mendukung keberhasilan dalam penyusunan karya ilmiah dan dijamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Windah Putri Wahyuni

Identitas Responden

Pilih salah satu jawaban dibawah ini kemudian berilah tanda *check list*

(√) pada pilihan jawaban dibawah ini:

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin

<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
------------------------------------	------------------------------------
4. Umur

<input type="checkbox"/> < 21 Tahun	<input type="checkbox"/> 41 – 50 Tahun
<input type="checkbox"/> 21 – 30 Tahun	<input type="checkbox"/> > 50 Tahun
<input type="checkbox"/> 31 – 40 Tahun	
5. Pendidikan Terakhir:

<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> Sarjana (S1)	<input type="checkbox"/> Lainnya.....
<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> Magister (S2)	
<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Doktor (S3)	
<input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> Tidak Sekolah	
6. Jenis Pekerjaan

<input type="checkbox"/> Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Karyawan
<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> BUMN/Swasta
<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> Tidak Bekerja
<input type="checkbox"/> TNI/POLRI	<input type="checkbox"/> Lainnya
7. Pernah Menggunakan Layanan Unggulan SAMSAT

<input type="checkbox"/> SAMSAT Care
<input type="checkbox"/> SAMSAT Keliling

Petunjuk Pengisian

- Isilah sesuai dengan kondisi saudara sebagai wajib pajak dan berilah tanda *check list* ($\sqrt{\quad}$) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
- Ada empat pilihan jawaban dengan penjelasan sebagai berikut.

No.	Pilihan	Jawaban	Skor
1.	Sangat Setuju	SS	5
2.	Setuju	S	4
3.	Ragu-ragu	RR	3
4.	Tidak Setuju	TS	2
5.	Sangat Tidak Setuju	STS	1

A. Pengetahuan Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya mengetahui fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah					
2.	Saya mudah memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor					
3.	Saya mengetahui bahwa wajib pajak yang terlambat pembayaran akan diberikan sanksi administrasi					
4.	Saya mengetahui bahwa pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan di kantor SAMSAT Makassar					

B. Layanan SAMSAT Care

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Layanan SAMSAT Care sangat membantu untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor					
2.	Tata cara pembayaran pajak menggunakan layanan SAMSAT Care mudah untuk dilakukan					
3.	Jadwal pelayanan SAMSAT Care jelas					
4.	Pembayaran pajak dengan layanan SAMSAT Care dapat menghemat waktu					
5.	Dengan adanya SAMSAT Care saya tidak perlu turun ke kantor Bersama SAMSAT untuk membayar pajak					
6.	Petugas layanan SAMSAT Care bersikap ramah, sopan dan terampil dalam melayani setiap wajib pajak					

C. Layanan SAMSAT Keliling

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Program layanan SAMSAT Keliling dapat lebih terkontrol dalam pendataan kendaraan bermotor					
2.	Tata cara pembayaran pajak menggunakan layanan SAMSAT keliling mudah untuk dilakukan					
3.	Semakin berminat untuk menggunakan layanan SAMSAT keliling dalam pembayaran pajak					

4.	Pembayaran pajak dengan layanan SAMSAT keliling dapat menghemat waktu					
5.	Petugas layanan SAMSAT keliling bersikap ramah, sopan dan terampil dalam melayani setiap wajib pajak					
6.	Letak wilayah layanan SAMSAT keliling sangat strategis					

d. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor					
2.	Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya					
3.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai ketentuan					
4.	Saya selalu ingat jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor					

Lampiran 4: Data Responden dan Jawaban

1. Pengetahuan Pajak (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1 Total
1	5	5	5	4	19
2	5	3	4	4	16
3	5	5	4	5	19
4	5	3	4	4	16
5	5	4	3	3	15
6	4	4	5	4	17
7	5	3	4	5	17
8	4	5	3	5	17
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	5	4	3	5	17
12	4	4	3	4	15
13	4	3	4	4	15
14	4	4	5	5	18
15	4	4	5	5	18
16	5	4	4	5	18
17	5	5	4	4	18
18	5	4	3	5	17
19	5	5	5	4	19
20	4	4	4	4	16
21	5	4	4	4	17
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	5	17
26	4	5	5	5	19
27	4	3	3	3	16
28	5	5	5	4	19
29	5	4	5	5	19
30	4	4	4	3	15
31	4	5	4	4	17
32	4	2	4	4	14
33	4	4	4	4	16
34	5	4	5	4	18
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20

37	4	4	4	5	17
38	4	4	4	3	15
39	4	4	4	5	17
40	4	5	5	4	18
41	5	5	4	4	18
42	5	5	5	4	19
43	5	4	4	4	17
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	5	4	5	3	17
47	5	3	4	3	15
48	4	4	4	4	16
49	5	5	5	5	20
50	5	5	4	4	18
51	3	3	4	4	14
52	5	4	5	5	19
53	5	4	3	3	15
54	5	4	5	5	19
55	5	5	5	5	20
56	4	3	4	4	15
57	5	5	4	4	18
58	4	4	5	4	17
59	4	5	5	4	18
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16
62	4	4	5	4	17
63	4	4	4	4	16
64	4	4	4	3	15
65	5	5	4	5	19
66	5	4	4	4	17
67	5	4	4	5	18
68	4	5	3	4	16
69	5	4	4	4	17
70	4	5	5	4	18
71	4	4	4	4	16
72	4	4	5	5	18
73	4	3	3	4	14
74	5	4	4	5	18
75	4	5	5	4	18
76	4	3	4	4	15
77	4	5	4	5	18

78	5	5	5	4	19
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	3	15
81	5	4	4	5	18
82	3	4	4	4	15
83	4	4	4	5	17
84	5	5	5	4	19
85	3	4	4	4	15
86	5	4	4	4	17
87	4	4	5	5	18
88	5	5	4	4	18
89	4	4	4	3	15
90	5	5	4	4	18
91	5	4	4	5	18
92	5	3	4	5	17
93	5	4	4	5	18
94	4	4	4	5	17
95	4	4	4	5	17
96	4	4	4	4	16
97	4	4	4	4	16
98	4	4	2	4	14
99	3	4	4	4	15
100	5	4	4	5	18

2. SAMSAT Care (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2 Total
1	5	5	5	4	5	5	29
2	4	5	3	3	5	4	24
3	4	5	4	4	4	5	26
4	5	4	5	4	4	5	27
5	5	4	4	5	4	4	26
6	5	4	4	5	5	5	28
7	5	5	4	4	4	5	27
8	5	5	4	3	4	5	26
9	4	4	5	4	5	5	27
10	4	5	4	5	4	4	26
11	5	5	4	4	4	5	27
12	5	3	3	4	4	5	24
13	5	5	4	5	5	4	28
14	5	4	4	4	5	4	26
15	5	4	4	4	3	5	25
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	4	4	5	28
18	5	5	4	5	5	5	29
19	4	4	4	5	4	5	26
20	5	5	4	5	4	4	27
21	4	4	4	5	5	4	26
22	4	5	4	4	5	4	26
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	4	29
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	4	5	5	29
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	5	3	4	4	5	25
31	5	5	4	4	4	5	27
32	5	4	4	5	5	4	27
33	5	5	4	4	4	4	26
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	4	5	5	5	5	29
36	5	5	3	4	4	4	25
37	5	4	5	5	4	4	27
38	4	3	4	3	4	4	22
39	5	4	4	5	5	5	28
40	5	5	5	5	4	5	29

41	5	5	4	4	5	5	28
42	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	5	25
44	5	4	4	4	3	5	25
45	4	4	4	5	5	5	27
46	4	4	5	5	4	5	27
47	5	4	4	5	5	5	28
48	5	4	3	4	4	4	24
49	4	4	3	5	3	4	23
50	4	5	4	4	4	4	25
51	5	4	3	5	5	5	27
52	5	5	4	5	5	5	29
53	4	4	3	4	5	5	25
54	5	5	4	4	3	5	26
55	5	4	5	4	4	5	27
56	4	4	4	3	3	4	22
57	5	4	5	5	5	4	28
58	5	5	5	4	4	4	27
59	4	5	5	5	4	4	27
60	4	4	4	4	5	5	26
61	4	5	5	5	5	5	29
62	4	5	4	4	4	4	25
63	5	5	5	5	5	5	30
64	4	4	3	4	4	5	24
65	4	4	4	4	5	4	25
66	5	5	5	4	5	4	28
67	5	5	4	5	5	5	29
68	4	4	4	4	3	4	23
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	5	5	5	4	27
71	5	5	5	5	5	5	30
72	5	4	5	4	5	5	28
73	5	5	5	5	5	5	30
74	4	4	4	4	4	4	24
75	5	5	5	4	5	5	29
76	5	5	4	5	5	5	29
77	4	5	5	5	4	4	27
78	5	4	5	5	5	5	29
79	4	4	3	3	4	4	22
80	4	4	3	4	4	4	23
81	4	4	5	4	4	4	25
82	5	5	4	5	5	5	29
83	4	5	5	5	5	5	29
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	5	5	5	5	4	29
86	5	5	5	4	5	5	29
87	5	5	5	5	5	5	30
88	4	4	3	5	5	4	25
89	5	5	5	5	5	5	30
90	5	5	5	5	5	5	30

91	5	4	5	4	5	5	28
92	4	4	5	5	5	4	27
93	4	5	5	5	5	5	29
94	5	5	5	5	5	4	29
95	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	4	5	5	5	29
97	5	5	5	5	5	5	30
98	5	4	5	5	4	5	28
99	5	4	4	4	5	5	27
100	5	5	5	5	5	5	30

3. SAMSAT Keliling (X3)

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3 Total
1	4	5	5	5	5	5	29
2	5	5	5	5	5	4	29
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	5	5	5	27
6	4	5	5	5	5	4	28
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	4	5	29
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	5	5	5	5	4	28
12	4	4	5	5	5	4	27
13	4	5	4	4	4	5	26
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	5	5	5	5	5	29
16	5	4	4	5	4	3	25
17	4	5	4	5	5	4	27
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	5	4	4	4	25
21	5	4	5	4	5	4	27
22	4	4	4	4	4	4	24
23	5	5	4	4	4	4	26
24	5	5	5	5	4	4	28
25	4	4	5	4	5	4	26
26	5	4	5	5	5	4	28
27	5	4	4	5	5	4	27
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	4	5	4	3	26
30	4	4	5	2	3	4	22
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	4	5	5	4	4	27
33	5	4	4	4	5	4	26
34	4	5	5	4	4	4	26
35	4	4	4	4	4	4	24
36	5	5	5	5	5	5	30
37	3	5	4	5	4	4	25
38	3	4	5	3	3	4	22
39	5	4	4	4	4	4	25
40	4	4	4	5	4	4	25
41	5	4	5	5	5	4	28

42	5	4	5	5	5	5	29
43	5	4	5	5	4	5	28
44	5	3	5	5	4	5	27
45	5	4	5	5	5	4	28
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	5	4	4	4	2	23
48	5	3	5	4	4	4	25
49	4	5	4	5	4	5	27
50	5	4	5	5	5	5	29
51	2	4	5	5	5	4	25
52	5	5	5	5	4	5	29
53	4	5	5	5	5	3	27
54	4	4	4	4	4	2	22
55	5	5	5	5	5	5	30
56	5	5	4	4	5	4	27
57	4	4	5	5	4	5	27
58	4	4	5	5	4	4	26
59	5	5	5	5	4	5	29
60	4	4	5	4	3	5	25
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	3	4	4	4	5	24
63	4	5	4	4	4	4	25
64	5	3	5	5	5	5	28
65	5	5	5	5	5	4	29
66	4	4	4	4	3	4	23
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	5	5	4	4	26
69	4	5	4	4	4	4	25
70	4	5	5	5	4	5	28
71	5	4	4	4	2	4	23
72	5	4	5	4	4	5	27
73	5	5	5	5	4	4	28
74	5	5	5	5	4	4	28
75	5	4	5	5	5	5	29
76	4	3	4	4	4	5	24
77	5	4	4	4	4	4	25
78	4	5	4	5	4	4	26
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	5	4	4	4	25
81	5	4	5	5	5	5	29
82	4	5	4	5	5	4	27
83	4	5	5	4	4	4	26
84	5	4	5	5	5	5	29
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	4	4	4	4	24
87	5	4	4	4	4	4	25

88	4	4	4	5	5	5	27
89	5	5	5	5	5	5	30
90	5	3	5	4	4	5	26
91	5	4	5	4	5	4	27
92	4	4	5	5	4	4	26
93	4	4	5	5	5	5	28
94	4	5	5	5	5	4	28
95	5	3	5	5	5	5	28
96	5	5	5	5	5	5	30
97	4	4	5	5	4	4	26
98	5	4	5	5	4	5	28
99	5	5	5	5	5	5	30
100	5	5	5	5	5	5	30

4. Kepatuhan Pajak (Y)

Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y Total
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	4	19
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	4	19
5	4	4	4	4	16
6	5	5	4	4	19
7	4	4	4	5	17
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20
10	5	4	5	5	19
11	4	4	4	5	17
12	4	4	2	5	15
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	4	19
15	5	5	5	4	19
16	5	4	5	4	18
17	4	4	4	5	17
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	4	19
20	4	4	5	4	17
21	5	4	5	4	18
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	4	19
24	5	5	5	5	20
25	5	4	5	4	18
26	5	5	5	5	20
27	5	4	4	5	18
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	4	5	5	2	16
31	5	5	5	5	20
32	4	4	4	5	17
33	5	4	4	4	17
34	5	5	5	4	19
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	4	5	5	5	19
38	3	4	5	4	16
39	5	5	4	4	18
40	4	4	4	5	17
41	5	5	5	3	18
42	5	5	5	5	20
43	4	4	4	5	17

44	5	4	5	4	16
45	5	5	5	4	19
46	4	4	4	4	16
47	5	5	5	4	19
48	4	4	5	2	15
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	4	20
51	2	5	5	5	17
52	5	5	5	4	19
53	4	5	5	2	16
54	4	5	5	4	18
55	5	5	5	5	20
56	4	4	5	5	18
57	4	4	5	5	18
58	4	4	3	5	16
59	4	5	5	4	18
60	5	5	5	4	19
61	5	5	4	4	18
62	5	4	4	4	17
63	4	5	4	5	18
64	5	4	4	5	18
65	5	5	5	5	20
66	4	4	4	4	16
67	4	4	4	4	16
68	5	3	3	4	15
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	20
73	5	5	5	4	19
74	5	5	5	5	20
75	5	3	4	4	16
76	5	4	4	4	17
77	4	3	4	5	16
78	5	5	5	3	18
79	4	4	4	4	16
80	5	3	4	5	17
81	4	4	4	4	16
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	4	17
84	5	4	5	5	19
85	5	5	5	5	20
86	4	5	4	5	18
87	4	4	5	5	18
88	4	3	5	4	16

89	4	5	5	4	18
90	4	4	4	5	17
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16
93	5	4	5	4	18
94	4	3	4	4	15
95	5	4	4	4	17
96	5	4	5	5	19
97	4	4	5	4	17
98	4	4	5	4	17
99	4	5	5	4	18
100	5	5	5	5	20

Lampiran 5: Hasil Uji SPSS

1. Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan pajak (X1)	100	14.00	20.00	16.9600	1.50367
SAMSAT Care (X2)	100	22.00	30.00	27.2500	2.18985
SAMSAT Keliling (X3)	100	22.00	30.00	26.9100	2.21152
Kepatuhan Pajak (Y)	100	15.00	20.00	18.0200	1.56334
Valid N (listwise)	100				

2. Uji Validitas

a. Variabel Pengetahuan Pajak (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X.Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.235*	.133	.196	.598**
	Sig. (2-tailed)		.019	.187	.051	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.235*	1	.330**	.149	.671**
	Sig. (2-tailed)	.019		.001	.140	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.133	.330**	1	.195	.641**
	Sig. (2-tailed)	.187	.001		.052	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.196	.149	.195	1	.587**
	Sig. (2-tailed)	.051	.140	.052		.000
	N	100	100	100	100	100
X.Total	Pearson Correlation	.598**	.671**	.641**	.587**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Knedaraan Bermotor (Y)

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.324**	.266**	.108	.640**
	Sig. (2-tailed)		.001	.007	.287	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.324**	1	.537**	.050	.753**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.620	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.266**	.537**	1	-.071	.639**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.483	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.108	.050	-.071	1	.468**
	Sig. (2-tailed)	.287	.620	.483		.000
	N	100	100	100	100	100
Y.TOTAL	Pearson Correlation	.640**	.753**	.639**	.468**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

a. Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.662	4

b. Variabel SAMSAT Care (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.712	6

c. Variabel SAMSAT Keliling (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.689	6

d. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.697	4

4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.34937594
Most Extreme Differences	Absolute	.046
	Positive	.043
	Negative	-.046
Test Statistic		.046
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.190	2.495		1.679	.096		
	Pengetahuan pajak (X1)	.204	.096	.196	2.114	.037	.898	1.114
	SAMSAT Care (X2)	.128	.064	.180	2.015	.047	.969	1.032
	SAMSAT Keliling (X3)	.256	.065	.361	3.956	.000	.924	1.082

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak (Y)

6. Uji Heteroskedastisitas

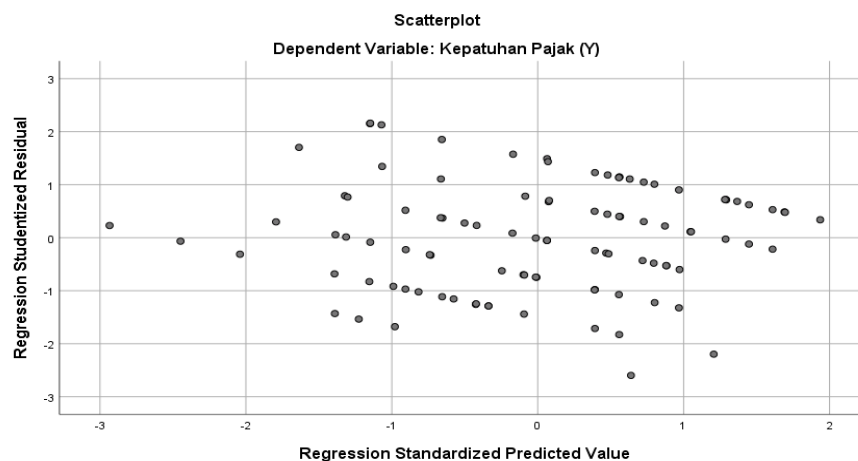
a. Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.522	1.456		1.733	.086
	Pengetahuan pajak (X1)	-.008	.056	-.016	-.147	.883
	SAMSAT Care (X2)	-.030	.037	-.083	-.807	.421
	SAMSAT Keliling (X3)	-.018	.038	-.050	-.473	.637

a. Dependent Variable: RES2

b. Uji Scatterplot



7. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.676	3	20.892	11.187	.000 ^b
	Residual	179.284	96	1.868		
	Total	241.960	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak (Y)

b. Predictors: (Constant), SAMSAT Keliling (X3), SAMSAT Care (X2), Pengetahuan pajak (X1)

8. Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.190	2.495		1.679	.096
	Pengetahuan pajak (X1)	.204	.096	.196	2.114	.037
	SAMSAT Care (X2)	.128	.064	.180	2.015	.047
	SAMSAT Keliling (X3)	.256	.065	.361	3.956	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak (Y)

9. Uji Rregresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.190	2.495		1.679	.096
	Pengetahuan pajak (X1)	.204	.096	.196	2.114	.037
	SAMSAT Care (X2)	.128	.064	.180	2.015	.047
	SAMSAT Keliling (X3)	.256	.065	.361	3.956	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak (Y)

10. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.509 ^a	.259	.236	1.36658

a. Predictors: (Constant), SAMSAT Keliling (X3), SAMSAT Care (X2), Pengetahuan pajak (X1)

b. Dependent Variable: Kepatuhan Pajak (Y)

Lampiran 6: Dokumentasi



Gambar SAMSAT Keliling UPT II



Gambar SAMSAT Keliling UPT I



Gambar SAMSAT Keliling UPT I



Gambar SAMSAT Care UPT II

