

## DAFTAR PUSTAKA

- Aurellia, T., & Perdana, H. (2020). Penerapan *Structural Equation Modeling Partial Least Square* Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat. *Bimaster : Buletin Ilmiah Matematika, Statistika Dan Terapannya*, 9(4), 475-482. <https://doi.org/10.26418/bbimst.v9i4.41825>.
- Argo, Putra. Prima. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Akuntansi Sebagai Pengguna *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT. Pola Petro Development. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol 11(1), 52-60. <http://jurnal.pcr.ac.id>.
- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Title. C.V Andi Offest.
- Buana, I. B. G. M. M., dan Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol 22(1), 683-713. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p26>.
- Chien, S.-W., & Tsaur, S.-M. (2007). *Investigating the success of ERP systems: case studies in three Taiwanese high-tech* 515. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2003.10.004>.
- Costa, C.J., Ferreira E., Bento F., & Aparicio M. (2016). *Enterprise resource planning adoption and satisfaction determinants*. *Computers in Human Behavior*, 63, 659-671. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.090>.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <http://www.cba.hawaii.edu/chismar/ITM704/DavisTAM1989>.
- Davenport, T., Harris, J., & Cantrell, S. (2004). *Enterprise systems and ongoing process change*. *Business Process Management Journal*, 10(1), 16-26. <https://doi.org/10.1108/14637150410518301>.
- Gibbs, J. (1997). *The Power of Enterprise Computing*. <http://ssrb.com>.
- Lingga, N. Br., Aldian, M. R., dan Ruzlan, R. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kinerja Karyawan pada Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Mobiz di PT. Nusa Mandiri Utama. Vol. 4(3). <https://doi.org/10.36418/syntax-idea.v4i3.1797>.
- Lin, H-F. (2010). *An investigation into the effects of IS quality and top management support on ERP system usage*. *Total Quality Management & Business Excellence*, 21(3), 335-349. <https://doi.org/10.1080/14783360903561761>.

- Medina, J-M., Karla, J., Albert, M., dan Demian. (2014). *Training in Accounting Information System for User's Satisfaction and Decision Making*. *International Journal of Business and Social Science*, 5(7), 134-144.
- Nawawi, Muhammad. (2016). Model Manfaat Akuntansi dan Kepuasan Pengguna dalam Lingkungan Implementasi sistem ERP. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, Vol. 9, No. 2, 225-243.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). *Antecedents of information and system quality: An empirical examination within the context of data warehousing*. *Journal of Management Information Systems*, 21(4), 199-235. <https://doi.org/10.1080/07421222.2005.11045823>.
- Nguyen, T. H., Nguyen, Q. T., & Vu, L. D. H. (2021). *The Effects of Accounting Benefit, ERP System Quality and Management Commitment on Accountants' Satisfaction*. *Accounting Journal Faculty of Accounting and Auditing, Thoung Mai University, Vietnam*, Vol. 7, 127-136. [www.GrowingScience.com/ac/ac.html](http://www.GrowingScience.com/ac/ac.html).
- Nguyen, T. H., Do, M. T., & Vu, Q. T. (2020). Relationship between accounting benefits and ERP user satisfaction in the context of the fourth industrial revolution. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*, Vol. 8(2), 1615-1625. [www.ijrm.in](http://www.ijrm.in)
- Olhager, J., & Selldin, E. (2003). *Enterprise resource planning survey of Swedish manufacturing firms*. *European Journal of Operational Research*, 146(2), 365-373. [https://doi.org/10.1016/S0377-2217\(02\)00555-6](https://doi.org/10.1016/S0377-2217(02)00555-6).
- O'Brien, J. A. & Marakas, G. M. (2010). *Introduction To Information Systems (15<sup>th</sup> ed.)*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- O'Leary, D. E. (2009). *Enterprise Resource Planning Systems: System, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk*. UK: Cambridge University Press. Cambridge.
- Prayanthi, Ika., Lompoliu, E., & Langkedeng, R. D. (2020). *The Effect Of System Quality, Information Quality and Perceived Usefulness on Accounting Information Systemn User Satisfaction*. Vol. 1(2). <http://ejournal.unklab.ac.id/index.php/kar/article/download/475/485>.
- Pamungkas, Fradela. Aji. (2017). *Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna akhir software akuntansi (studi empiris pada perusahaan yang menggunakan sistem ERP)*. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah.
- Rashid MA *et al.* (2002). *The Evolution of ERP System: A Historical Perspective*. USA: IRM Press.
- Rosmida. (2019). Transformasi Peran Akuntansi dalam Era Revolusi Industri 4.0 dan Tantangan Era Society 5.0. *Jurnal Inovasi Bisnis*, Vol. 7, No. 206-212. [www.ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP](http://www.ejournal.polbeng.ac.id/index.php/IBP).

- Rohani, K., dan Hati, S. W. (2018). Mengukur Kesuksesan Pengguna Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan di PT Unisem Batam. *Journal of Applied Bussiness Administration*, Vol. 2(2), 191-205. <https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JABA/article/download/1119/675>.
- Sihwahjoeni, dan Arifin, Syaiful. (2016). *Effect of Satisfaction User System ERP (Enterprise Resource Planning) to Quality Accounting Information and Managerial Performace in PT. Bank Mandiri (persero) Malang Branch*. *Scholar Journal of Economics, Business and Management*, Vol. 3, No. 10. <http://saspjournals.com/sjebm>.
- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, Vol. 7(3). <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/index>.
- Shang, S., & Seddon, P. B. (2002). Assessing and managing the benefits of enterprise systems: the business manager's perspective. *Information Systems Journal*, 12(2), 271-299. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2575.2002.00132.x>.
- Spathis, C. (2006). *Enterprise systems implementation and accounting benefits*. *Journal of Enterprise Information Management*, 19(1), 67-82. <https://doi.org/10.1108/17410390610636887>.
- Spathis, C., & Ananiadis, J. (2005). *Assessing the benefits of using an enterprise system in accounting information and management*. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 195-210. <https://doi.org/10.1108/17410390510579918>.
- Spathis, C., & Constantinides, S. (2004). *Enterprise resource planning systems' impact on accounting processes*. *Business Process Management Journal*, 10(2), 234-247. <https://doi.org/10.1108/14637150410530280>.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Research dan D.evelopment*. Bandung : Alfabeta.
- Vroom, Victor H. (1964). Expectancy Theories. Dalam John B. Miner (Ed), *Essential Theories Of Motivation and Leadership* (hlm 94-113). M.E. Sharpe, Inc., Armonk. New York 10504.
- Wawan, D., dan Falahah. (2007). *ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi Dengan Strategi Bisnis*. Bandung : Informatika.
- Weli. (2018). *The Accountant Satisfaction in Using ERP Systems*. *Commit (Communication & Information Tecnology) Journal*, Vol. 12(1), No.27-34.

- Widyaningdyah, Agnes. Utari. (2019). Implementasi *Enterprise Resource Planning* dan Proses Akuntansi: Studi kasus eksploratori pada perusahaan manufaktur skala besar. *Journal of Business and Information System*, (online), Vol. 1, No. 2. [www.thejbis.org](http://www.thejbis.org).
- Wibowo, A., dan Sari, M. W. (2018). *Measuring Enterprise Resource Planning (ERP) Systems Effectiveness in Indonesia*. Vol. 16(1), 343-351.
- Wibisono, Setyawan. (2005). *Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informatika Terintegrasi*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, Vol. X, No. 3, 150-159.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### BIODATA

#### Identitas Diri

Nama : Egidyah Arruan Silomba  
Tempat, Tanggal Lahir : Mamasa, 10 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Jln. Perintis Kemerdekaan IV, Lor 7 No.2  
Telepon Rumah dan HP : - / 085395258473  
Alamat Email : [egidyaharruansilomba@gmail.com](mailto:egidyaharruansilomba@gmail.com)

#### Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Formal
  - a) TK Kristen Mamasa (2005-2006)
  - b) SDN 001 Mamasa (2006-2012)
  - c) SMP 001 Mamasa (2012-2015)
  - d) SMA 001 Mamasa (2015-2018)
- Pendidikan Non Formal
  - a) –

#### Pengalaman

- Organisasi
  - a) Sekretaris Umum PPGTM Gereja Jem. Buntukasis Klasis Osango Kab. Mamasa
- Magang
  - a) SKC BNI Menara Bosowa Makassar

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 2023

Egidyah Arruan Silomba

## Lampiran 2

### PETA TEORI

No	Penelitian/Judul	Tujuan Penelitian	Konsep/Teori/ Hipotesis	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian/Isi Buku
1	Kanellou, A., & Spathis, C., 2013, <i>Accounting benefits and satisfaction in an ERP environment.</i>	Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem ERP pada konsep <i>accounting benefits</i> pada kepuasan pengguna	<p><b>H<sup>1</sup>:</b> Ada perbedaan terhadap <i>accountant satisfaction</i> dengan <i>IT professional</i> terhadap sistem ERP <i>accounting benefits</i>.</p> <p><b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>user satisfaction</i> dengan konsep <i>accounting benefits factors</i>.</p>	<p>Variabel :</p> <p>a. <i>User satisfaction</i> b. <i>Accountant</i> c. <i>IT Professional</i> d. Faktor <i>accounting benefits</i></p> <p><b>Teknik Analisis :</b> Analisis Regresi</p>	<p>1. Tidak ada perbedaan signifikan antara <i>accountant satisfaction</i> dengan <i>IT Professional</i> ditinjau dari sistem ERP <i>accounting benefits</i></p> <p>2. Seluruh faktor (<i>Accounting benefit, Managerial benefit, Organizational benefit, dan Operational benefit</i>) berhubungan dengan <i>user satisfaction</i> (<i>accountant dan IT professional</i>).</p>

2	<p>Nguye <i>et al.</i> 2021, <i>The effects of accounting benefit, ERP system quality and management commitment on accountants' satisfaction</i></p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dampak <i>management commitment</i> terhadap <i>ERP system quality</i>, juga memeriksa hubungan antara <i>ERP system quality</i> dan persepsi <i>accounting benefits</i>; menilai pengaruh <i>accounting benefits</i>, <i>ERP system quality</i> dan <i>management commitment</i> pada <i>accountants' satisfaction</i> di Vietnam perusahaan konstruksi</p>	<p><b>H<sup>1</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>accounting benefits</i> dan <i>accountants' satisfaction</i>  <b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>ERP system quality</i> terhadap <i>accounting benefits</i>  <b>H<sup>3</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>management commitment</i> terhadap <i>ERP implementation project</i> berpengaruh terhadap <i>ERP system quality</i>  <b>H<sup>4</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>management commitment</i> terhadap</p>	<p>Variabel :  a. <i>Accounting benefits</i>  b. <i>ERP system quality</i>  c. <i>Management quality</i></p> <p><b>Teknik Analisis :</b>  Analisis Statistik Deskriptif</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Accounting benefits</i> memiliki pengaruh terbesar terhadap <i>accountant satisfaction</i></li> <li>2. <i>ERP system quality</i> berhubungan positif dengan <i>accountant satisfaction</i></li> <li>3. <i>Management commitment</i> memiliki pengaruh yang positif terhadap <i>accountant satisfaction</i></li> <li>4. Mengenai pengaruh <i>management commitment</i> pada <i>ERP system quality</i>, kontribusi variabel ini dapat ditunjukkan bahwa pengguna ERP dalam suatu perusahaan tidak menyadari dampak</li> </ol>
---	--	---	--	---	--



			ERP <i>implementation project</i> yang berpengaruh terhadap <i>accountant satisfaction</i>		<i>management commitment</i> terhadap implementasi sistem ERP sehingga menunjukkan hasil yang tidak signifikan
3	Weli 2018. <i>The accountant satisfaction in using ERP systems.</i>	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkonstruksi model hubungan kepuasan akuntan terhadap sistem ERP	<p><b>H<sup>1</sup>:</b> Ada hubungan antara persepsi <i>accounting benefits</i> dan kepuasan akuntan.</p> <p><b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara persepsi <i>operational benefits</i> dan kepuasan akuntan.</p> <p><b>H<sup>3</sup>:</b> Ada hubungan antara persepsi <i>individual benefits</i> dan kepuasan akuntan.</p>	<p>Variabel :</p> <p>a. <i>Accountant satisfaction</i></p> <p>b. <i>Accounting benefits</i></p> <p>c. <i>Operational benefits,</i></p> <p>d. <i>Individual benefits,</i></p> <p>e. <i>Managerial benefits.</i></p> <p><b>Teknik Analisis :</b></p> <p>Analisis Deskriptif dan model persamaan struktural dengan</p>	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa <i>Accounting benefits, Operational benefits, Individual benefits,</i> dan <i>Managerial benefits</i> merupakan faktor dari kepuasan pengguna ERP.

			<p><b>H<sup>4</sup>:</b> Ada hubungan antara persepsi <i>managerial benefits</i> dan kepuasan akuntan.</p>	Partial Least Square (PLS).	
4	<p>Nguyeh et al. 2020.</p> <p><i>Relationship between accounting benefits and ERP user satisfaction in the context of the forth industrial revolution.</i></p>	<p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara <i>accounting benefits</i> terhadap kepuasan pengguna.</p>	<p><b>H<sup>1</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>operational accounting benefits</i> dengan kepuasan pengguna ERP.</p> <p><b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>IT accounting benefits</i> dengan kepuasan pengguna ERP.</p> <p><b>H<sup>3</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>organizational accounting benefits</i></p>	<p>Variabel :</p> <p>a. <i>Accounting benefits</i></p> <p>b. Kepuasan pengguna ERP</p> <p><b>Teknik Analisis :</b></p> <p>Analisis Faktor Eksploratori (EFA) dan analisis Regresi Linier Berganda.</p>	<p>1. Ada hubungan antara <i>accounting benefits</i> dengan kepuasan pengguna ERP.</p> <p>2. Ada hubungan antara <i>IT accounting benefits</i> dengan kepuasan pengguna ERP.</p> <p>3. Ada hubungan antara <i>organizational accounting benefits</i> dengan kepuasan pengguna ERP.</p> <p>4. Ada hubungan antara</p>

			dengan kepuasan pengguna ERP. <b>H<sup>4</sup></b> : Ada hubungan antara <i>managerial accounting benefits</i> dengan kepuasan ERP.		managerial accounting benefits dengan kepuasan pengguna ERP.
5	Pamungkas (2017). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi (studi	Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi	<b>H<sup>1</sup></b> : Ada hubungan antara kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> . <b>H<sup>2</sup></b> : Ada hubungan antara kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi <b>H<sup>3</sup></b> : Ada hubungan	Variabel : a. Kualitas sistem b. Kualitas informasi c. <i>Perceived usefulness</i> d. Kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi  <b>Teknik Analisis :</b> Analisis Regresi Linier Berganda	Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan <i>perceived usefulness</i> berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi.

	empiris pada perusahaan yang menggunakan sistem ERP).		antara <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna akhir <i>software</i> akuntansi		
6	Eztébanez, R. P. 2021. <i>Assessing the benefits of an ERP implementation in SMEs. an approach from the accountant's perspective.</i>	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem ERP ditinjau dari <i>accounting benefits</i> terhadap pengguna pada UKM.	<p><b>H<sup>1</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>accounting benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</p> <p><b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>organization benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</p> <p><b>H<sup>3</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>external benefits</i> terhadap kepuasan pengguna</p>	<p>Variabel :</p> <p>a. <i>Accounting benefits</i></p> <p>b. Kepuasan pengguna</p> <p><b>Teknik Analisis :</b></p> <p>Analisis Regresi Linier Berganda</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ada pengaruh <i>accounting benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</li> <li>2. Ada pengaruh <i>organization benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</li> <li>3. Ada pengaruh <i>external benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</li> <li>4. Ada pengaruh <i>internal benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.</li> </ol>

			ERP. <b>H<sup>4</sup>:</b> Ada hubungan antara <i>internal benefits</i> terhadap kepuasan pengguna ERP.		
7	Lingga <i>et al.</i> 2022. Analisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna dan kinerja pada sistem <i>Enterprise Resource</i>	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan <i>perceived usefulness</i> pada penerapan sistem ERP	<b>H<sup>1</sup>:</b> Ada hubungan antara kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna <b>H<sup>2</sup>:</b> Ada hubungan antara kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna <b>H<sup>3</sup>:</b> Ada hubungan antara kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna <b>H<sup>4</sup>:</b> Ada hubungan	Variabel : 1. Kualitas sistem 2. Kualitas informasi 3. Kualitas layanan 4. <i>Perceived usefulness</i>  <b>Teknik Analisis :</b> Analisis Regresi Linier Sederhana.	1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial dari variabel kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna 2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna 3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel kualitas layanan terhadap

	<i>Planning</i> (ERP) mobiz pada PT. Nusa Mandiri Utama		antara <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna		kepuasan pengguna 4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel <i>perceived usefulness</i> terhadap kepuasan pengguna
8	Nawawi Muhammad. 2016. Model manfaat akuntansi dan kepuasan pengguna dalam lingkungan implementasi sistem ERP.	Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis manfaat akuntansi yang berasal dari aplikasi ERP didepartemen akuntansi, mengidentifikasi apakah ada atau tidak ada perbedaan antara akuntan dan professional TI mengenai evaluasi manfaat akuntansi	<b>H<sup>1</sup>:</b> Apakah implementasi sistem ERP berpengaruh terhadap manfaat akuntansi yang diperoleh <b>H<sup>2</sup>:</b> Apakah implementasi ERP berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akuntan dan professional TI	Variabel : a. Sistem ERP b. Manfaat akuntansi c. Kepuasan pengguna	1. Implementasi ERP berpengaruh secara signifikan terhadap konstruk manfaat akuntansi. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa implementasi ERP dapat meningkatkan manfaat akuntansi. 2. Berdasarkan hasil olah data menunjukkan bahwa implementasi sistem ERP secara signifikan

		dan kepuasan pengguna ERP.			mempengaruhi kepuasan pengguna, baik pengguna dari divisi akuntansi maupun pengguna dari divide IT.
--	--	----------------------------	--	--	---

### Lampiran 3

#### KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu/Saudara Responden  
Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya merupakan salah satu mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Penelitian ini merupakan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana (Strata Satu). Terima kasih telah menyempatkan waktu dan kesempatannya untuk berpartisipasi dalam penelitian saya:

Nama : Egidyah Arruan Silomba  
NIM : A031181532  
Jurusan : Akuntansi

Adapun judul penelitian yang sedang saya lakukan adalah:

**“Pengaruh Manfaat Akuntansi, Kualitas Sistem Dan Manfaat Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna *Enterprise Resource Planning* (ERP)”**

Segala informasi baik identitas diri dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan akan dianalisis secara anonim untuk kepentingan penelitian. Atas waktu dan kerja sama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 2023

Egidyah Arruan Silomba



## KARAKTERISTIK UMUM RESPONDEN

Kusioner penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu bagian pertama adalah Identitas Responden dan bagian kedua adalah Petunjuk Pengisian.

### A. Identitas Responden

1. Nama Perusahaan :
2. Nama Responden (boleh tidak diisi) :
3. Jabatan :
4. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
5. Umur :
6. Lama Bekerja :

### B. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya
3. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda ( $\sqrt{\quad}$ ) pada kolom yang paling sesuai dengan pilihan anda, setiap responden diharapkan memilih hanya 1 jawaban.

#### Keterangan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. SS = Sangat Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

No.	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		5	4	3	2	1
		SS	S	N	TS	STS
<b>MANFAAT AKUNTANSI</b>						
1	Meningkatkan komunikasi internal					
2	Meningkatkan koordinasi antar departemen yang lebih baik					
3	Mempercepat pengumpulan informasi laporan perusahaan					
4	Meningkatkan integrasi aplikasi akuntansi					
5	Menyediakan informasi yang lebih akurat					
6	Meningkatkan daya saing perusahaan					
7	Meningkatkan fleksibilitas dalam mengakses informasi					
<b>KUALITAS SISTEM</b>						
9	Waktu respon sistem ERP dapat diterima					
10	Sistem ERP secara efektif mengintegrasikan data dari berbagai area perusahaan					
11	Sistem ERP benar-benar melakukan tugasnya sesuai kebutuhan					
17	Sistem ERP mempermudah akses informasi					
<b>MANFAAT SISTEM</b>						
18	Memberikan manfaat yang signifikan					
19	Menambah produktivitas					
20	Mengembangkan kinerja pekerjaan					

<b>KEPUASAN PENGGUNA <i>ENTERPRISE RESOURCE PLANNING</i> (ERP)</b>						
21	Informasi yang saya dapat dari sistem ERP sangat memuaskan					
22	Interaksi saya dengan sistem ERP sangat memuaskan					
23	Secara keseluruhan sistem ERP memuaskan					

## Lampiran 4

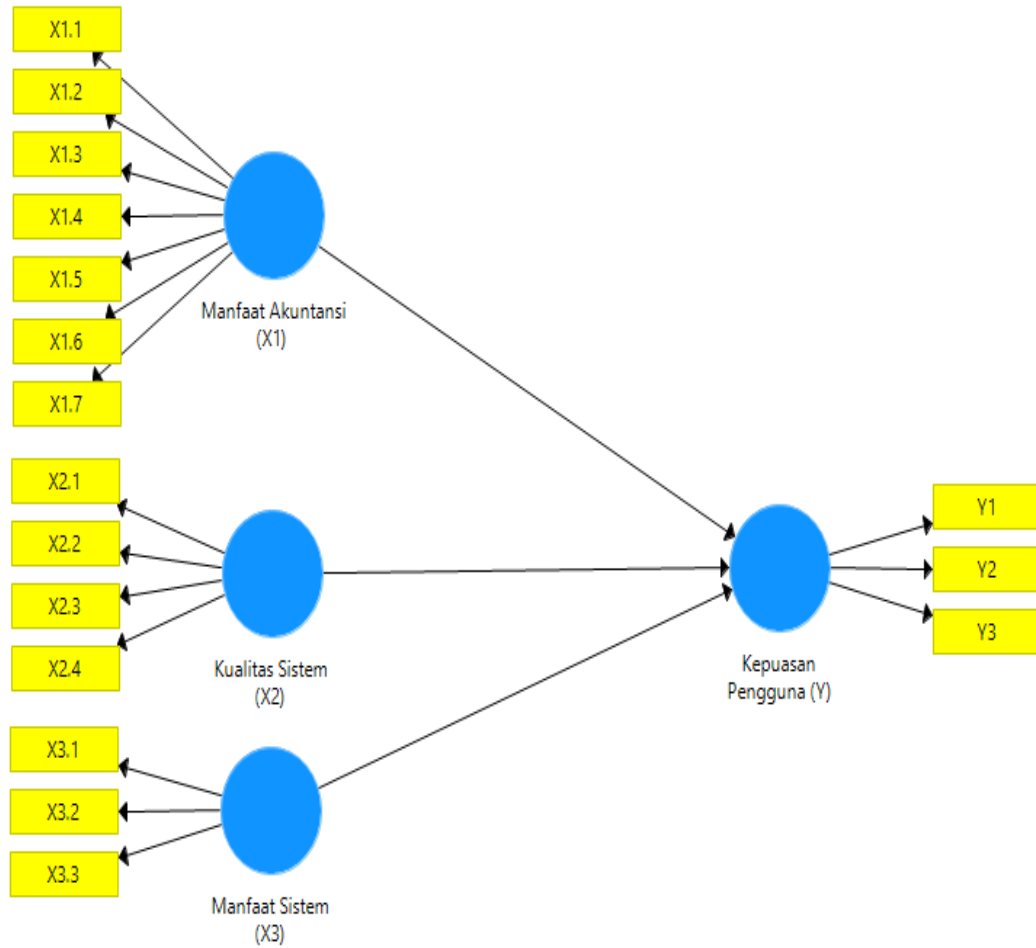
## DAFTAR PERUSAHAAN

NO	NAMA PERUSAHAAN	ALAMAT	Keterangan
1	PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk Witel Makassar	Jl. Balaikota No.2 (A. Yani), Makassar, Sulawesi Selatan	Bersedia
2	Perum BULOG Kanwil Sulselbar	Jl. A.P, Pettarani No.18, Banta- Bantaeng, Kec. Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan	Bersedia
3	PT Taspem (Persero) Cabang Utama Makassar	Jl. Boto Lempangan No. 27, Sawerigading, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90115	Tidak Bersedia
4	PT PLN Sulselrabar Makassar	Jl. Letjen Hertasning No.Blok B, Pandang, Kec. Panakkukang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan	Tidak Bersedia

## Lampiran 5

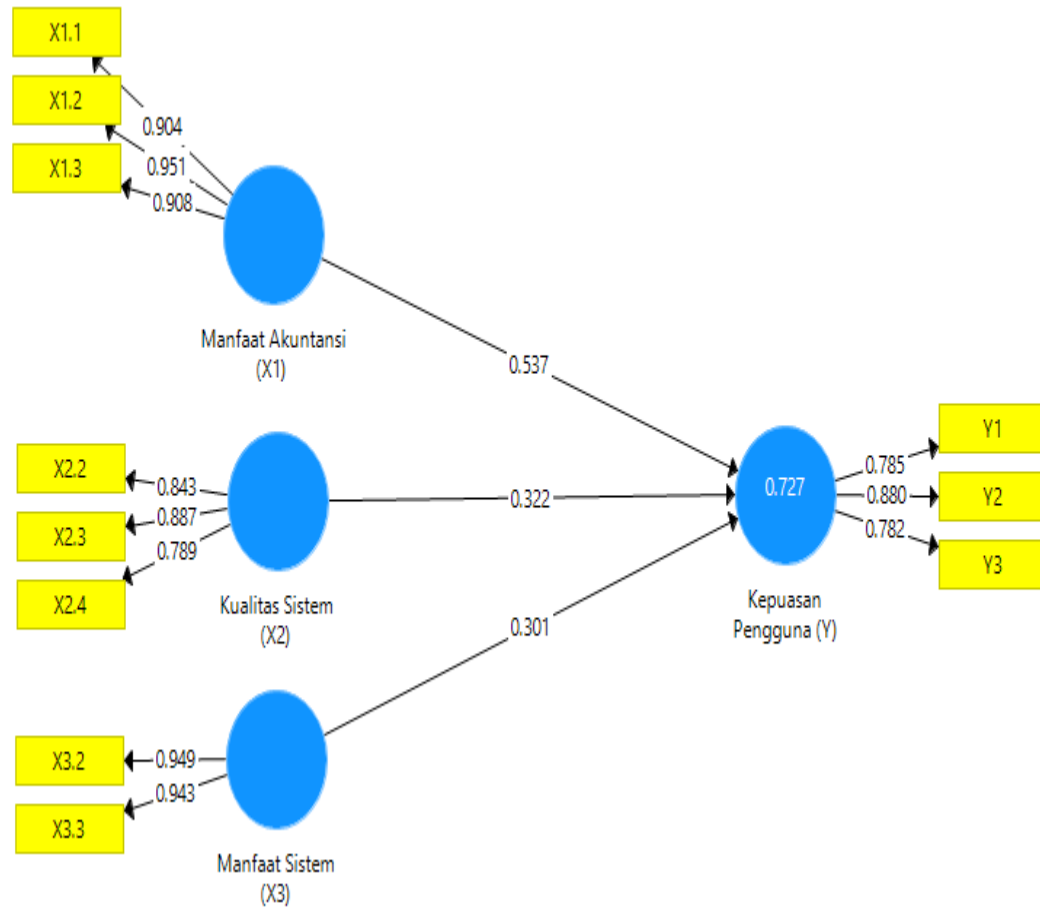
## Hasil Olah Data

## Path Model



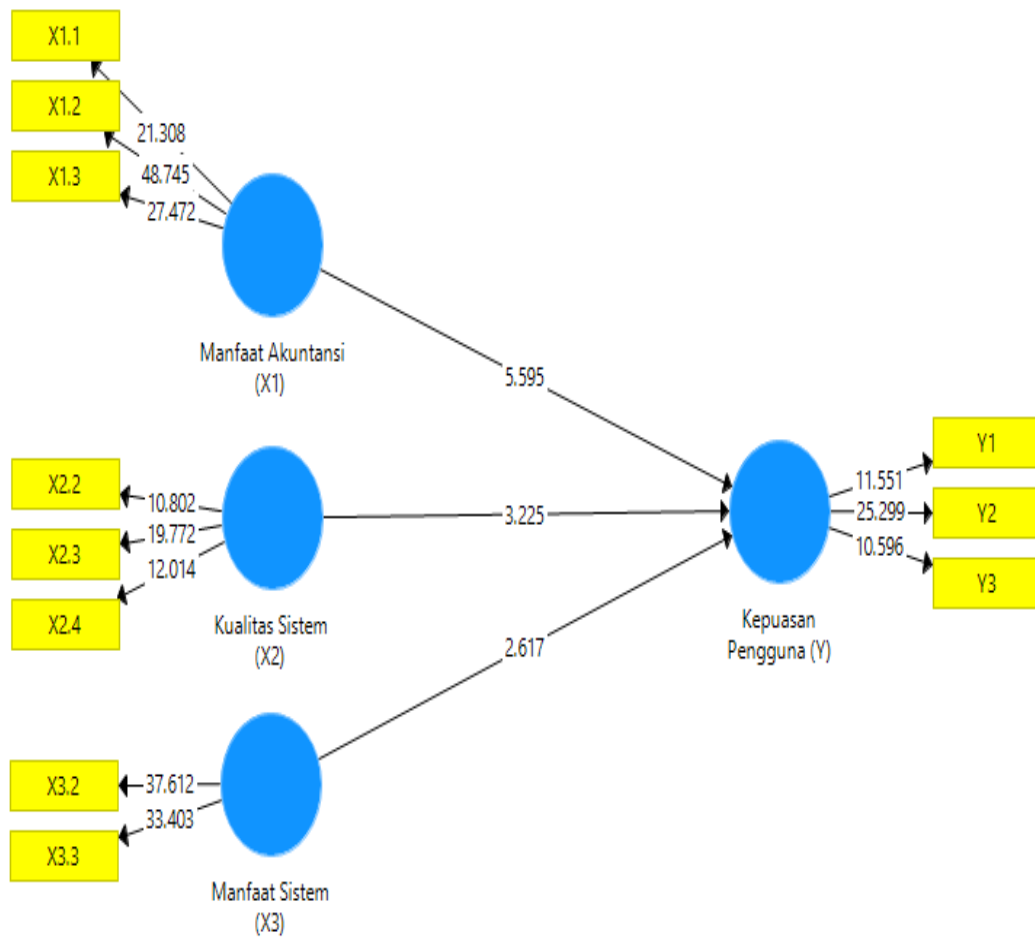
Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Model Pengukuran (*Outer Model/Hasil Bootstrapping*)



Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Model Struktural (*Inner Model*)



Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Statistik Deskriptif

	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation	Excess Kurtosis	Skewness
X1.1	4,304	5,000	3,000	5,000	0,655	-0,689	-0,425
X1.2	4,326	5,000	3,000	5,000	0,627	-0,616	-0,392
X1.3	4,457	5,000	3,000	5,000	0,650	-0,356	-0,817
X1.4	4,304	4,000	3,000	5,000	0,655	-0,689	-0,425
X1.5	4,370	5,000	3,000	5,000	0,762	-0,881	-0,759
X1.6	4,391	5,000	3,000	5,000	0,706	-0,659	-0,746
X1.7	4,652	5,000	3,000	5,000	0,560	1,118	-1,407
X2.1	4,348	5,000	3,000	5,000	0,729	-0,843	-0,664
X2.2	4,587	5,000	3,000	5,000	0,574	0,218	-1,068
X2.3	4,717	5,000	3,000	5,000	0,538	2,582	-1,826
X2.4	4609	5,000	3,000	5,000	0,531	-0,278	0,907
X3.1	4,283	4,000	3,000	5,000	0,538	-0,440	-0,096
X3.2	4,304	4,000	3,000	5,000	0,585	-0,536	-0,187
X3.3	4,217	4,000	3,000	5,000	0,657	-0,695	-0,270
Y1	4,261	5,000	3,000	5,000	0,735	-1,027	-0,468
Y2	4,391	5,000	3,000	5,000	0,642	-0,567	-0,596
Y3	4,565	5,000	3,000	5,000	0,648	0,419	-1,244

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)



### Outer Loading

	Manfaat Akuntansi	Kualitas Sistem	Manfaat Sistem	Kepuasan Pengguna
X1.1	0,871			
X1.2	0,916			
X1.3	0,903			
X1.4	0,529			
X1.5	0,645			
X1.6	0,602			
X1.7	0,354			
X2.1		0,627		
X2.2		0,817		
X2.3		0,820		
X2.4		0,736		
X3.1			0,689	
X3.2			0,954	
X3.3			0,913	
Y1				0,798
Y2				0,880
Y3				0,772

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Skor Outer Loading Untuk Item yang *Rule Of Thumb*

	Manfaat Akuntansi	Kualitas Sistem	Manfaat Sistem	Kepuasan Pengguna
X1.1	0,904			
X1.2	0,951			
X1.3	0,908			
X2.2		0,843		
X2.3		0,887		
X2.4		0,789		
X3.2			0,949	
X3.3			0,943	
Y1				0,785
Y2				0,880
Y3				0,782

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Construct Reliability And Validity

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>rho_A</i>	<i>Composite Reliability</i>	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
Manfaat Akuntansi	0,911	0,913	0,944	0,849
Kualitas Sistem	0,791	0,798	0,878	0,706
Manfaat Sistem	0,883	0,885	0,945	0,895
Kepuasan Pengguna	0,750	0,753	0,857	0,668

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### R Square

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
Kepuasan Pengguna (Y)	0,727	0,707

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

### Path Coefficients (Bootstrapping)

	<i>Original Sampel (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics ( O/STDEV )</i>	<i>P-Values</i>
$H_1 = X_1 \rightarrow Y$	0,537	0,520	0,096	5,595	0,000
$H_2 = X_2 \rightarrow Y$	0,322	0,316	0,100	3,225	0,001
$H_3 = X_3 \rightarrow Y$	0,301	0,313	0,115	2,617	0,009

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)

**Predictive Relevance ( $Q^2$ )**

	SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$
Manfaat Akuntansi (X1)	138,000	138,000	
Kualitas Sistem (X2)	138,000	138,000	
Manfaat Sistem (X3)	92,000	92,000	
Kepuasan Pengguna (Y)	138,000	83,171	0,397

Sumber : Data primer yang diolah menggunakan *SmartPLS* (2023)