

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Andiyanto, Wilhelmus. 2011. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Manggarai Flores Nusa Tenggara Timur. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Andelina, V. 2018. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Petugas Kesehatan Di Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar
- Amir., Tamsah, H., Kadir, I. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Tenaga Magang Di Puskesmas Mangkoso Kabupaten Barru. *Journal of Management*. 1(3) : 84-106.
- Amirullah 2015. *Pengantar Manajemen*, Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Ardiyanti, Meri. 2018. Hubungan Efektivitas Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai di Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK) Makassar Tahun 2018. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- BPS, 2019, *Pencapaian Indikator Kesehatan*, Badan Pusat Statistik, Jakarta.
- Depkes RI. 2001. *Pedoman Stratifikasi Puskesmas*. Jakarta: Bina Mandiri
- Falah, M. S. 2017. Pengambilan Keputusan Dalam Perspektif Islam. *Menara Tebuireng: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*. 12(02) : 137.
- Fauziah, Luthfi. 2016. Mengenang Kembali Sejarah Hari Pendidikan Nasional di Indonesia. <http://nationalgeographic.co.id/berita/2016/05/mengenang-kembali-sejarah-hari-pendidikan-nasional-di-indonesia> diakses pada 12 April 2018.
- Halim, Y. 2013. Analisa Suksesi Kepemimpinan Pada Perusahaan Keluarga PT. Fajar Artasari Di Sidoarjo. *Jurnal AGORA*. 3(1).
- Hardianti, M. 2014. Hubungan Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Petugas Di Puskesmas Tamalanrea Makassar. Skripsi. Universitas Hasanuddin. Makassar.

- Hardianti, M., Palutturi, S., Yusran, M. 2014. Hubungan Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Petugas Di Puskesmas Tamalanrea Makassar. *Jurnal AKK*.
- Hasibuan, Malayu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hersey, Paul. 1960. Situational Leadership. <http://situational.com/the-cls-difference/situational-leadership-what-we-do/> Diakses pada 12 April 2018.
- Ilyas. 1999. *Kinerja*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kementerian Kesehatan RI. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta : Kemenkes RI
- Kholilah., Zawawi., Fitantina., Zapri. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PT. Perkebunan Nusantara VII (PTPN VII) Betung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 4(2) : 739.
- Kontesa, R. 2014. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah DR. Rasidin Padang. Skripsi. Universitas Negeri Padang. Padang.
- Muizu, W. O. Z., Kaltsum, U., Sule, E. T. 2019. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*. 2(1) : 61-78.
- Palutturi, S. 2013. *Public Health Leadership*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Pantas H Silaban. 2011. Sumber Daya Pariwisata Sebagai Keunggulan Bersaing Berkelanjutan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2).
- Pasolong, H. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar, 2017, *Profil Kesehatan Puskesmas Kassi Kassi Makassar*.
- Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar, 2018, *Profil Kesehatan Puskesmas Kassi Kassi Makassar*.
- Rahim, W. I., Junaid., Afa, J. R. 2016. Hubungan Gaya Kepemimpinan Direktur Rumah Sakit Dengan Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Baubau Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*. 5(2) : 1-8.
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Shamir, B. 1991. The Charismatic Relationship. Alternative Explanations and Prediction. *Leadership Quarterly*. 2 : 81-104.
- Sianturi, R. S., Hartono. 2019. Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Di Puskesmas Rantang Medan Petisah. *Jurnal Kesehatan Global*. 2(3) : 150-157.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Suharto dan Cahyono. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah. *Jurnal Bisnis*. 1(1) : 13-30.
- Sujak, Abi. 1990. *Kepemimpinan Manager (Eksistensi dalam perilaku Organisasi)*. PT. Gramedia, Jakarta.
- Sukmayanti, E. 2018. Pengaruh Peran Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Kecamatan Klari Kabupaten Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*. 3(2) : 99-115.
- Suryadi. 2010. Layakkah Anda sebagai Pemimpin?. *Interaktif: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*. 3(2) : 99-106.
- Sutiadi. 2003. Motivasi Karyawan Dan Aktifitas Manajerial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. Pasca Sarjana. Universitas Brawijaya. Malang.
- Thoaha, M. 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Thoaha, M. 2013. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Trihono. 2002. *Arrime (Pedoman Manajemen Puskesmas)*. Jakarta: Depkes RI.
- Usman., Badiran, M., Muhammad, I. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Peureulak Barat. *Jurnal JUMANTIK*. 5(1) : 23-33.
- Wahyudin, A. H. 2016. Integritas Moral Pemimpin: Antara Cita Dan Fakta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 1(1) : 19-20.
- Wibowo, U. B. 2011. *Teori Kepemimpinan*. Yogyakarta, Badan Kepegawaian Daerah
- Wirawan. 2008. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Zendrato, Fetaro. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Pancur Batu. Tesis. Universitas Sumatera Utara. Medan.

## LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN



### KUESIONER PENELITIAN “HUBUNGAN KUALITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS KASSI-KASSI KOTA MAKASSAR TAHUN 2023”

No Urut Responden :

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Nama	
2.	Alamat	
3.	Umur	
4.	Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
5.	Pendidikan	1. Tamat SD 2. Tamat SLTP 3. Tamat SLTA 4. Perguruan Tinggi a. D3 b. S1 c. S2 d. S3
6.	Status Perkawinan	1. Belum Menikah 2. Menikah 3. Cerai
7.	Bagian/Bidang	
8.	Masa Kerja	

**PETUNJUK PENGISIAN :**

1. Mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk menjawab seluruh pertanyaan/ Pernyataan yang ada.
2. Identitas dan jawaban akan dirahasiakan untuk itu diharapkan agar menjawab pertanyaan/ pernyataan dengan sejujurnya.
3. Daftar pertanyaan/ pernyataan yang terdapat dalam kuesioner ini, semata-mata untuk penelitian dalam rangka penyelesaian studi S1 pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar.
4. Beri tanda ceklis (√) pada salah satu jawaban dari setiap pertanyaan/ pernyataan.

**KETERANGAN JAWABAN RESPONDEN :**

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

CB : Cukup Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

## KUALITAS KEPEMIMPINAN

### A. Integritas

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Pemimpin tidak bisa membuat bawahan mempercayainya.					
2.	Setia/komitmen terhadap nilai-nilai, norma, dan standar perilaku terhadap organisasi tempat kerjanya.					
3.	Tidak berpegang terhadap kebenaran.					
4.	Menegakkan kebenaran terhadap pendapat bawahan apabila yakin bahwa pendapat bawahannya benar.					
5.	Memberikan kepercayaan kepada bawahan untuk melakukan tugasnya dengan baik.					

### B. Antusiasme

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Memberikan inspirasi kepada bawahan agar mampu mencapai target dan tujuannya.					
2.	Tidak memberikan dorongan kepada bawahan agar mampu bekerja sama dengan petugas lainnya.					
3.	Memberikan inspirasi mengenai kerja bawahan, memperhatikan nasib, dan mendorong kemajuan bawahan.					
4.	Tidak memberikan dorongan untuk mempunyai semangat tinggi dalam bekerja.					
5.	Tidak memberikan inspirasi pada bawahan untuk menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.					

C. Kehangatan

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Memupuk kerja sama dengan bawahan.					
2.	Berusaha bekerja sama dengan bawahan untuk menyusun tugasnya masing-masing.					
3.	Tidak mengembangkan kerja sama dengan bawahan.					
4.	Tidak menyamakan visi dengan bawahan untuk mencapai tujuan.					
5.	Berinteraksi dengan bawahan.					

D. Ketenangan

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Tidak mempertimbangkan keputusan yang akan dijelankannya secara rasional dan arif.					
2.	Mengambil keputusan dengan cara cepat dan tepat dengan mempertimbangkan usulan bawahan sebelumnya.					
3.	Tidak mengambil keputusan secara terburu-buru					
4.	Tidak mengajak bawahan bersama-sama merumuskan tujuan.					
5.	Berupaya mendiskusikan kegiatan yang akan dijelankannya.					



E. Tegas dan Adil

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Tidak mengemukakan pendapatnya dengan jelas kepada bawahan.					
2.	Berpihak kepada kepentingan bersama.					
3.	Bertindak tegas dan tidak memihak.					
4.	Tidak memberikan instruksi yang jelas kepada para tenaga kesehatan.					
5.	Adil atas sanksi yang diberikan kepada bawahan.					

**KINERJA**

A. Kuantitas Pekerjaan

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Keluhan pasien atas pelayanan paling banyak berjumlah 10 orang per tahun.					
2.	Setiap tenaga kesehatan pada tiap unit kerja tidak menghasilkan pekerjaan sesuai target yang telah ditentukan setiap tahunnya.					
3.	Tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak melakukan tugas sesuai tugas pokok dan fungsi.					
4.	Jumlah pekerjaan yang dihasilkan bersama rekan kerja (kelompok) di tiap-tiap unit kerja setiap tahunnya sesuai target yang telah ditentukan.					
5.	Hasil kerja tenaga kesehatan di tiap unit kerja jauh melebihi hasil kerja rata-rata yang ditentukan.					

B. Kualitas Pekerjaan

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Tenaga kesehatan di semua unit kerja memiliki kinerja jauh melebihi hasil kerja rata-rata yang ditentukan.					
2.	Pelayanan yang dihasilkan tenaga kesehatan di semua unit kerja sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum (SPM).					
3.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja memiliki keterampilan dalam melaksanakan tugasnya.					
4.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak melayani semua pasien yang datang berobat.					
5.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak mempunyai pengalaman yang luas di bidang tugasnya dan bidang lain yang berhubungan dengan tugasnya.					

C. Tepat Waktu

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja menyelesaikan tugasnya sesuai waktu yang telah ditentukan.					
2.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak melayani pasien tepat waktu.					
3.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak melaporkan hasil kerjanya kepada pemimpin tepat pada waktunya.					
4.	Tenaga kesehatan di setiap unit kerja tidak hadir tepat waktu.					
5.	Tenaga kesehatan di tiap unit kerja					

	hampir tidak pernah membuat pasien menunggu.					
--	--	--	--	--	--	--

#### D. Kehadiran

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Tenaga kesehatan di tiap unit kerja lebih cepat pulang dari waktu jam kerja yang telah ditentukan tanpa alasan yang sah.					
2.	Tenaga kesehatan di tiap unit kerja selalu berada di tempat tugasnya dalam segala keadaan.					
3.	Semua tenaga kesehatan di setiap unit kerja tidak menaati ketentuan-ketentuan jam kerja.					
4.	Kehadiran tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak kurang dari 90%.					
5.	Adakalanya tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak masuk kerja atau terlambat masuk kerja.					

#### E. Kerjasama

No.	Pertanyaan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja mengetahui secara mendalam bidang tugas lain yang berhubungan dengan bidang tugasnya.					
2.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak menghargai pendapat sesama tenaga kesehatan.					
3.	Semua tenaga kesehatan di setiap unit kerja selalu bekerja sama dengan pegawai lain menurut waktu dan bidang tugas yang ditentukan.					

4.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja tidak cepat menyesuaikan pendapatnya dengan pendapat tenaga kesehatan lain apabila yakin bahwa pendapat tenaga kesehatan lain itu benar.					
5.	Semua tenaga kesehatan di tiap unit kerja selalu bersedia menerima keputusan yang diambil secara sah walaupun ia tidak dapat sependapat.					

## LAMPIRAN 2. HASIL ANALISIS PENELITIAN

### ANALISIS PENELITIAN

#### 1. Output Analisis Univariat

##### UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-44 Tahun	35	66.0	66.0	66.0
	45-59 Tahun	18	34.0	34.0	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

##### JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	7	13.2	13.2	13.2
	Perempuan	46	86.8	86.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

##### PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tamat SLTA	1	1.9	1.9	1.9
	D3	18	34.0	34.0	35.8
	S1	28	52.8	52.8	88.7
	S2	6	11.3	11.3	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

##### STATUS PERNIKAHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Menikah	11	20.8	20.8	20.8
	Menikah	40	75.5	75.5	96.2
	Cerai	2	3.8	3.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

**MASA KERJA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3 Tahun	11	20.8	20.8	20.8
>3 Tahun	42	79.2	79.2	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**VARIABEL INTEGRITAS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	45	84.9	84.9	84.9
Buruk	8	15.1	15.1	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**VARIABEL ANTUSIASME**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	35	66.0	66.0	66.0
Buruk	18	34.0	34.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**VARIABEL KEHANGATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	46	86.8	86.8	86.8
Buruk	7	13.2	13.2	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**VARIABEL KETENANGAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	33	62.3	62.3	62.3
Buruk	20	37.7	37.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**VARIABEL TEGAS DAN ADIL**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	44	83.0	83.0	83.0
Buruk	9	17.0	17.0	100.0
Total	53	100.0	100.0	

**KINERJA TENAGA KESEHATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	43	81.1	81.1	81.1
Buruk	10	18.9	18.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

## 2. Output Analisis Bivariat

### a. Hubungan Integritas Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan

**Crosstab**

			Kinerja Nakes		Total
			Baik	Buruk	
Integritas	Baik	Count	39	6	45
		% within Integritas	86.7%	13.3%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	90.7%	60.0%	84.9%
		% of Total	73.6%	11.3%	84.9%
		Residual	2.5	-2.5	
Integritas	Buruk	Count	4	4	8
		% within Integritas	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	9.3%	40.0%	15.1%
		% of Total	7.5%	7.5%	15.1%
		Residual	-2.5	2.5	
Total		Count	43	10	53
		% within Integritas	81.1%	18.9%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.966 <sup>a</sup>	1	.015	.033	.033
Continuity Correction <sup>b</sup>	3.811	1	.051		
Likelihood Ratio	4.905	1	.027		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	5.853	1	.016		
N of Valid Cases	53				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.51.

b. Computed only for a 2x2 table



**b. Hubungan Antusiasme Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan**

**Crosstab**

			Kinerja Nakes		Total
			Baik	Buruk	
Antusiasme	Baik	Count	33	2	35
		% within Antusiasme	94.3%	5.7%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	76.7%	20.0%	66.0%
		% of Total	62.3%	3.8%	66.0%
		Residual	4.6	-4.6	
	Buruk	Count	10	8	18
		% within Antusiasme	55.6%	44.4%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	23.3%	80.0%	34.0%
		% of Total	18.9%	15.1%	34.0%
		Residual	-4.6	4.6	
Total		Count	43	10	53
		% within Antusiasme	81.1%	18.9%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.648 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.255	1	.002		
Likelihood Ratio	11.273	1	.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	11.428	1	.001		
N of Valid Cases	53				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.40.

b. Computed only for a 2x2 table

### c. Hubungan Kehangatan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan

**Crosstab**

			Kinerja Nakes		Total
			Baik	Buruk	
Kehangatan	Baik	Count	40	6	46
		% within Kehangatan	87.0%	13.0%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	93.0%	60.0%	86.8%
		% of Total	75.5%	11.3%	86.8%
		Residual	2.7	-2.7	
	Buruk	Count	3	4	7
		% within Kehangatan	42.9%	57.1%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	7.0%	40.0%	13.2%
		% of Total	5.7%	7.5%	13.2%
		Residual	-2.7	2.7	
Total		Count	43	10	53
		% within Kehangatan	81.1%	18.9%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.718 <sup>a</sup>	1	.005		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.106	1	.024		
Likelihood Ratio	6.152	1	.013		
Fisher's Exact Test				.018	.018
Linear-by-Linear Association	7.573	1	.006		
N of Valid Cases	53				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.32.

b. Computed only for a 2x2 table

**d. Hubungan Ketenangan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan**

**Crosstab**

			Kinerja Nakes		Total
			Baik	Buruk	
Ketenangan	Baik	Count	31	2	33
		% within Ketenangan	93.9%	6.1%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	72.1%	20.0%	62.3%
		% of Total	58.5%	3.8%	62.3%
		Residual	4.2	-4.2	
	Buruk	Count	12	8	20
		% within Ketenangan	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	27.9%	80.0%	37.7%
		% of Total	22.6%	15.1%	37.7%
		Residual	-4.2	4.2	
Total		Count	43	10	53
		% within Ketenangan	81.1%	18.9%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.370 <sup>a</sup>	1	.002		
Continuity Correction <sup>b</sup>	7.284	1	.007		
Likelihood Ratio	9.326	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.004
Linear-by-Linear Association	9.194	1	.002		
N of Valid Cases	53				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.77.

b. Computed only for a 2x2 table

**e. Hubungan Tegas dan Adil Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan**

**Crosstab**

			Kinerja Nakes		Total
			Baik	Buruk	
Tegas dan Adil	Baik	Count	38	6	44
		% within Tegas dan Adil	86.4%	13.6%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	88.4%	60.0%	83.0%
		% of Total	71.7%	11.3%	83.0%
		Residual	2.3	-2.3	
	Buruk	Count	5	4	9
		% within Tegas dan Adil	55.6%	44.4%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	11.6%	40.0%	17.0%
		% of Total	9.4%	7.5%	17.0%
		Residual	-2.3	2.3	
Total		Count	43	10	53
		% within Tegas dan Adil	81.1%	18.9%	100.0%
		% within Kinerja Nakes	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.633 <sup>a</sup>	1	.031		
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.839	1	.092		
Likelihood Ratio	3.920	1	.048		
Fisher's Exact Test				.053	.053
Linear-by-Linear Association	4.545	1	.033		
N of Valid Cases	53				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.70.

b. Computed only for a 2x2 table







### KETERANGAN MASTER TABEL:

NAMA	: Nama Responden		Agar Mampu Mencapai Target Dan Tujuannya.
UMUR	: Umur Responden		
JK	: Jenis Kelamin Responden	X2.2	: Tidak Memberikan Dorongan Kepada Bawahan Agar Mampu Bekerja Sama Dengan Petugas Lainnya.
PEND	: Pendidikan Terakhir Responden		
NIKAH	: Status Pernikahan Responden		
MS	: Masa Kerja Responden	X2.3	: Memberikan Inspirasi Mengenai Kerja Bawahan, Memperhatikan Nasib, Dan Mendorong Kemajuan Bawahan.
X1.1	: Pemimpin Tidak Bisa Membuat Bawahan Memercayainya.		
X1.2	: Setia/Komitmen Terhadap Nilai-Nilai, Norma, Dan Standar Perilaku Terhadap Organisasi Tempat Kerjanya.	X2.4	: Tidak Memberikan Dorongan Untuk Mempunyai Semangat Tinggi Dalam Bekerja.
X1.3	: Tidak Berpegang Terhadap Kebenaran.	X2.5	: Tidak Memberikan Inspirasi Pada Bawahan Untuk Menyelesaikan Tugas Tepat Pada Waktunya.
X1.4	: Menegakkan Kebenaran Terhadap Pendapat Bawahan Apabila Yakin Bahwa Pendapat Bawahannya Benar.	X3.1	: Memupuk Kerja Sama Dengan Bawahan.
X1.5	: Memberikan Kepercayaan Kepada Bawahan Untuk Melakukan Tugasnya Dengan Baik.	X3.2	: Berusaha Bekerja Sama Dengan Bawahan Untuk Menyusun Tugasnya Masing-Masing.
X2.1	: Memberikan Inspirasi Kepada Bawahan	X3.3	: Tidak Mengembangkan Kerja Sama



	Dengan Bawahan.	X5.4	: Tidak Memberikan Instruksi Yang Jelas Kepada Para Tenaga Kesehatan.
X3.4	: Tidak Menyamakan Visi Dengan Bawahan Untuk Mencapai Tujuan.	X5.5	: Adil Atas Sanksi Yang Diberikan Kepada Bawahan.
X3.5	: Berinteraksi Dengan Bawahan.		
X4.1	: Tidak Mempertimbangkan Keputusan Yang Akan Dijalankannya Secara Rasional Dan Arif.	Y1	: Keluhan Pasien Atas Pelayanan Paling Banyak Berjumlah 10 Orang Per Tahun.
X4.2	: Mengambil Keputusan Dengan Cara Cepat Dan Tepat Dengan Mempertimbangkan Usulan Bawahan Sebelumnya.	Y2	: Setiap Tenaga Kesehatan Pada Tiap Unit Kerja Tidak Menghasilkan Pekerjaan Sesuai Target Yang Telah Ditentukan Setiap Tahunnya.
X4.3	: Tidak Mengambil Keputusan Secara Terburu-Buru.	Y3	: Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Melakukan Tugas Sesuai Tugas Pokok Dan Fungsi.
X4.4	: Tidak Mengajak Bawahan Bersama-Sama Merumuskan Tujuan.	Y4	: Jumlah Pekerjaan Yang Dihasilkan Bersama Rekan Kerja (Kelompok) Di Tiap-Tiap Unit Kerja Setiap Tahunnya Sesuai Target Yang Telah Ditentukan.
X4.5	: Berupaya Mendiskusikan Kegiatan Yang Akan Dijalankannya.		
X5.1	: Tidak Mengemukakan Pendapatnya Dengan Jelas Kepada Bawahan.	Y5	: Hasil Kerja Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Jauh Melebihi Hasil Kerja Rata-Rata Yang Ditentukan.
X5.2	: Berpihak Kepada Kepentingan Bersama.		
X5.3	: Bertindak Tegas Dan Tidak Memihak.		

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| Y6  | : Tenaga Kesehatan Di Semua Unit Kerja Memiliki Kinerja Jauh Melebihi Hasil Kerja Rata-Rata Yang Ditentukan.  | Y12 | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Melayani Pasien Tepat Waktu.   |
| Y7  | : Pelayanan Yang Dihasilkan Tenaga Kesehatan Di Semua Unit Kerja Sesuai Dengan Standar Pelayanan Minimum (SPM).                                       | Y13 | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Melaporkan Hasil Kerjanya Kepada Pemimpin Tepat Pada Waktunya.           |
| Y8  | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Memiliki Keterampilan Dalam Melaksanakan Tugasnya.  | Y14 | : Tenaga Kesehatan Di Setiap Unit Kerja Tidak Hadir Tepat Waktu.   |
| Y9  | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Melayani Semua Pasien Yang Datang Berobat.  | Y15 | : Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Hampir Tidak Pernah Membuat Pasien Menunggu.   |
| Y10 | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Mempunyai Pengalaman Yang Luas Di Bidang Tugasnya Dan Bidang Lain Yang Berhubungan Dengan Tugasnya. | Y16 | : Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Lebih Cepat Pulang Dari Waktu Jam Kerja Yang Telah Ditentukan Tanpa Alasan Yang Sah. |
| Y11 | : Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Menyelesaikan Tugasnya Sesuai Waktu Yang Telah Ditentukan.  | Y17 | : Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Selalu Berada Di Tempat Tugasnya Dalam Segala Keadaan.                               |
|     |   | Y18 | : Semua Tenaga Kesehatan Di Setiap Unit Kerja Tidak Menaati Ketentuan-Ketentuan Jam Kerja.                                 |

Y19	: Kehadiran Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Kurang Dari 90%.		Pendapat Tenaga Kesehatan Lain Itu Benar.
Y20	: Adakalanya Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Masuk Kerja Atau Terlambat Masuk Kerja.	Y25	: Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Selalu Bersedia Menerima Keputusan Yang Diambil Secara Sah Walaupun Ia Tidak Dapat Sependapat.
Y21	: Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Mengetahui Secara Mendalam Bidang Tugas Lain Yang Berhubungan Dengan Bidang Tugasnya.	Int	: Skor Integritas
Y22	: Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Menghargai Pendapat Sesama Tenaga Kesehatan.	Ant	: Skor Skor Antusiasme
Y23	: Semua Tenaga Kesehatan Di Setiap Unit Kerja Selalu Bekerja Sama Dengan Pegawai Lain Menurut Waktu Dan Bidang Tugas Yang Ditentukan.	Hangat	: Skor Kehangatan
Y24	: Semua Tenaga Kesehatan Di Tiap Unit Kerja Tidak Cepat Menyesuaikan Pendapatnya Dengan Pendapat Tenaga Kesehatan Lain Apabila Yakin Bahwa	Tenang	: Skor Ketenangan
		Ta	: Skor Tegas Dan Adil
		Ktk	: Kinerja Tenaga Kesehatan
		Integritas	: Variabel Integritas
		Antusiasme	: Variabel Antusiasme
		Kehangatan	: Variabel Kehangatan
		Ketenangan	: Variabel Ketenangan
		Tegas Adil	: Variabel Tegas Dan Adil
		Kinerja	: Variabel Kinerja

## LAMPIRAN 4. PERSURATAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 22847/UN4.14.1/PT.01.04/2023

26 Juni 2023

Lampiran : 1 (Satu) Lembar

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan  
di- Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama mahasiswa : INAYAH RAHMANIAH  
Nomor Pokok : K11116032  
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar Tahun 2023.  
Lokasi Penelitian : Puskesmas Kassi-Kassi Kota Makassar  
Tim Pembimbing : 1.Muh. Yusri Abadi, S.KM.,M.Kes  
2.Prof. Dr. H. Indar, SH.,MPH

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, S.KM.,M.Kes  
NIP 19760407 200501 1 004

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
3. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
4. Mahasiswa yang bersangkutan



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah didaftarkan secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ahmad Yani Nomor 2, Bulu Gading, Ujung Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90171  
Laman [dpmptsp.makassarkota.go.id](http://dpmptsp.makassarkota.go.id) Pos-el [dpmptsp@makassarkota.go.id](mailto:dpmptsp@makassarkota.go.id)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 070/912/SKP/DPMPTSP/VII/2023

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian;
  2. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah;
  3. Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan;
  4. Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023;
  5. Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor **20669/S.01/PTSP/2023** Tanggal **05 Juli 2023**;
  6. Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Nomor **070/918-II/BKBP/VII/2023** Tanggal **06 Juli 2023**.

**DENGAN INI MENERANGKAN BAHWA :**

Nama : **INAYAH RAHMANIAH**  
NIM / Jurusan : **K11116032/ Kesehatan Masyarakat**  
Pekerjaan : **Mahasiswa (S1)/ UNHAS**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar**  
Lokasi Penelitian : **Dinas Kesehatan Kota Makassar**  
Waktu Penelitian : **10 Juli s/d 10 Agustus 2023**  
Tujuan : **Skripsi**  
Judul Penelitian : **"HUBUNGAN KUALITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS KASSI-KASSI KOTA MAKASSAR TAHUN 2023 "**

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan Penelitian.
3. Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email [bidangpoldagrikesbangpolmks@gmail.com](mailto:bidangpoldagrikesbangpolmks@gmail.com).
4. Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.

Makassar, 11 Juli 2023



Ditandatangani secara elektronik oleh  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MAKASSAR**

**A. ZULKIFLY, S.STP., M.Si.**

Tembusan, Kepada Yth:  
1. Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;  
2. Arsip.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Untuk memastikan keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>





348 - 27 Juli 2023

**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KESEHATAN**

Jl. Teduh Bersinar No. 1 Makassar

No : 440/177/PSDK/ VII /2023

Kepada Yth,

Lamp :-

Kepala Puskesmas Kassi kassi

Perihal : Penelitian

Di -

Tempat

Sehubungan surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Kesatuan Politik No : 070/732/SKP/DPMP/TSP/VI/2023 tanggal 17 Juli 2023, maka bersama ini di sampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Inayah Rahmaniah  
NIM : K11116032  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat  
Institusi :  
Tanggal Penelitian : 10 Juli 2023 s/d 10 Agustus 2023  
Judul : Hubungan Kualitas kepemimpinan terhadap kinerja tenaga kesehatan puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar tahun 2023

Akan melaksanakan kegiatan persiapan penelitian di wilayah kerja yang saudara pimpin.

Demikian disampaikan,atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 24 Juli 2023  
Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Makassar

dr.Nursaidat Sirajuddin.M.Kes  
Pangkat Pembina TK I/IV B  
NIP : 19730112 2006042012



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS KASSI KASSI**  
Jalan Tamalate I No. 43 Makassar Kode Pos: 90222  
Telp. (0411) 863356, E-mail : puskesmaskassikassi@gmail.com



## SURAT KETERANGAN

No: 338/PKM-KS/445/VIII/2023

Berdasarkan surat dari Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar Nomor: 440/177/PSDK/VII/2023 tanggal 24 Juli 2023 perihal Penelitian, pejabat yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : **Inayah Rahmaniah**  
NIM/JURUSAN : K11116032 / S1 Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas Hasanuddin Makassar

Benar telah melakukan **Penelitian** di Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar, pada tanggal 10 Juli s/d 10 Agustus 2023 dalam rangka penyusunan **Skripsi** dengan judul " **Hubungan Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Puskesmas Kassi Kassi Kota Makassar Tahun 2023**"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Agustus 2023  
an. Kepala Puskesmas Kassi Kassi  
Pelaksana, Tata Usaha,



**Anwar Ganing, S.Kep, Ns.M.Adm.Kes**

Pangkat : Pembina

Nip : 19841021 200901 1 002

## LAMPIRAN 5. DOKUMENTASI





## LAMPIRAN 6. RIWAYAT HIDUP

### A. IDENTITAS



Nama : Inayah Rahmaniah  
Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang/24 Maret 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Enggang II No. 1  
Email/No. Hp : inayahr24@gmail.com/087809209208

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Inpres Perumnas, Tahun 2004-2006  
SD Negeri Patompo II, Tahun 2006-2010
2. SMP : SMP Negeri 29 Makassar, Tahun 2010-2013
3. SMA : SMA Negeri 14 Makassar, Tahun 2013-2016
4. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Jurusan Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, Masuk Tahun 2016