

DAFTAR PUSTAKA

- Aрни, Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asri, I. (2022). *Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Puskdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama Ri. IKON Jurnal Ilmu Komunikasi* , 27(3), 267–285.
- Bahri Syaiful, D. (2004). *Pola komunikasi orang tua dan anak dalam keluarga : (sebuah perspektif pendidikan Islam)*. 167.
- Berazam, P., Ruzana, A., & Karimun, U. (2019). *Komunikasi Inter Personal Antara Pimpinan Dan*. 1(1), 28–39.
- DeVito, Joseph A, *Human Communication (Komunikasi antar manusia)*, editor: Agus Maulana, ProfesionalBooks, Jakarta, 1997.
- (Dr. Tuti Bahfiarti, 1 Februari 2020)
- Gautama, G. (2020). *Pola Komunikasi Interpersonal Dan Perilaku sosial(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Interpersonal Dan Perilaku Komunikasi Pada Mahasiswa S1 Program Ilmu Komunikasi Non Reguler Fisip UNS Angkatan 2017 Dari Luar Daerah Dalam Menjaga Hubungan Jarak. Jurnal Kommas*, 1–18.
- Gibson, et al, 1995. *Organisasi dan Manajemen*, Edisi ke empat, Jakarta : Erlangga
- Hanun, A. N. (2013). *Komunikasi Antarpribadi Tunagrahita*. In *Jurnal Penelitian Komunikasi* (Vol. 16, Issue 2). <https://doi.org/10.20422/jpk.v16i2.36>
- Hutahaean, D. W. S. (2021). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan (Dr. Wendy Sepmady Hutahaean, S.E., M.Th.) (z-lib.org).pdf* (pp. 1–130).
- <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/40422>
- http://www.jurnalkommas.com/docs/Jurnal_D1217020.pdf

<https://kominfo.jatimprov.go.id/berita/kadis-kominfo-koordinasi-dengan-kepala-biro-organisasi-jatim-bahas-spbe>

- Ii, B. A. B., & Pustaka, T. (2009). 2Mm01741. *Kinerja Pegawai*, 26–50.
- Mauk, V. (2022). *Pola Komunikasi Organisasi Pimpinan Dan Pegawai Pada Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kabupaten Timor Tengah Utara. Skripsi*.
- Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1999)
- Permata, S. (2013). *Pola Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua Dengan Anak (Studi Pada Mahasiswa FISIP Angkatan 2009 Yang Berasal Dari Luar Daerah)*. *Journal Acta Diurna*, 2(1), 1–12.
<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurna/article/view/969>
- Pradhita, S. (2017). *Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Bri Syariah Cabang Jamsostek Kuningan*.
- Purwanto, Ngalm. (2006). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmawati, Y. (2019). *Komunikasi Antarpribadi Konsep dan Kajian Empiris*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara.
- Rivai, Veithal. 2010. *Kepemimpinan dan Perilaku Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sazali, H., & Siregar, H. P. P. (2020). *Komunikasi Interpersonal Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara (Studi Gender)*. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 1(8), 418–422.
- Saefullah Kurniawan. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sendjaja, S. Djuarsa. 1994. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofyan. 2001. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Simamora, Prietsaweny Riris T. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sudirman Karnay. (2020), Penerapan e-Government Pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan. Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
- Soejanto, Agoes. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Tubbs, Stewart L & Sylvia Moss, *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi*, Editor Deddy Mulyana, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widasarana Indonesia.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. Gramedia Wilasarana Indonesia.
- 1217-Article Text-3887-1-10-20210601 (1). (n.d.).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian

Instrument pertanyaan :

KARAKTERISTIK INFORMAN

NAMA :
 UMUR :
 JABATAN : IBU KEPALA SUB BAGIAN
 (KASUBAG)
 LAMA BEKERJA :
 PENGALAMAN PEKERJAAN :

RUMUSAN MASALAH 1 : Bagaimana pola komunikasi interpersonal Kasubag dan staf pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten pinrang dalam meningkatkan kinerja?

(Pertanyaan dibawah berdasarkan pada konsep yang diterapkan pada penelitian ini yaitu teori yang dikemukakan oleh Joseph Devito yaitu teori *self disclosure* dan pola komunikasi)

1. Apakah ibu menerapkan keterbukaan (*openesess*) pada saat berkomunikasi dengan staf anda?
2. Bagaimana ibu melakukan komunikasi secara terbuka dengan staf anda?
3. Menurut pendapat ibu apakah menerapkan keterbukaan pada saat berkomunikasi itu penting dan dapat meningkatkan kinerja pada staf anda?
Berikan alasan
4. Apakah ibu menerapkan empati (*emphaty*) pada saat berkomunikasi dengan staf anda?
5. Apakah empati pada saat berkomunikasi itu penting dan dapat meningkatkan kinerja staf anda? Berikan alasan
6. Apakah ibu menerapkan sikap mendukung (*supportivesness*) pada saat berkomunikasi dengan staf anda?
7. Bagaimana cara ibu menunjukkan sikap mendukung pada saat berkomunikasi dengan staf anda?

8. Apakah sikap mendukung pada saat berkomunikasi dapat memberikan dampak terhadap staf anda dalam meningkatkan kinerjanya?
9. Apakah ibu menerapkan sikap positif pada saat berkomunikasi dan melakukan interaksi dengan staf anda?
10. Apakah sikap positif yang ibu terapkan membantu staf anda dalam meningkatkan kinerjanya dalam bekerja?
11. Sikap positif apa yang sering ibu lakukan kepada staf anda?
12. Apakah ibu menerapkan kesetaraan (*equality*) pada saat berkomunikasi dengan staf anda?
13. Apakah ibu merasa kesetaraan antara para staf anda penting? Berikan alasannya
14. Diantara kelima dari teori self disclosure tersebut yang mana yang paling sering ibu terapkan dan yang memiliki dampak lebih besar dalam peningkatan kinerja staf anda?
15. Apakah ibu menerapkan pola komunikasi *equality pattern* pada saat anda berkomunikasi bersama staf anda?
16. Apakah menerapkan pola komunikasi *equality pattern* dapat meningkatkan kinerja staf anda? Berikan penjelasannya

RUMUSAN MASALAH 2 : Bagaimana hambatan komunikasi interpersonal Kasubag dan Staf pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pinrang dalam Meningkatkan Kinerja?

(Hambatan komunikasi tersebut berdasarkan atas hambatan komunikasi yang dipaparkan oleh Joseph Devito)

1. Apakah ada hambatan komunikasi secara fisik yang terjadi pada saat ibu melakukan komunikasi dengan staf anda?
2. Apa solusi ibu dalam menangani hambatan komunikasi secara fisik tersebut? Berikan penjelasannya
3. Apakah hambatan komunikasi secara fisik membuat kinerja dari staf ibu menurun?

4. Apakah ada hambatan komunikasi secara fisiologis yang terjadi pada saat ibu melakukan komunikasi dengan staf anda?
5. Apa solusi ibu dalam menangani hambatan komunikasi secara fisiologis tersebut? Berikan penjelasannya
6. Apakah hambatan komunikasi secara fisiologis membuat kinerja dari staf ibu menurun?
7. Apakah ada hambatan komunikasi secara psikologis yang terjadi pada saat ibu melakukan komunikasi dengan staf anda?
8. Apa solusi ibu dalam menangani hambatan komunikasi secara psikologis tersebut? Berikan penjelasan
9. Apakah hambatan komunikasi secara psikologis membuat kinerja dari staf ibu menurun?
10. Apakah ada hambatan komunikasi secara semantik yang terjadi pada saat ibu melakukan komunikasi dengan staf ?
11. Apa solusi ibu dalam menangani hambatan komunikasi secara semantik tersebut? Berikan penjelasannya
12. Apakah hambatan komunikasi secara semantik membuat kinerja dari staf anda menurun?

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian

Instrument pertanyaan :

KARAKTERISTIK INFORMAN

NAMA :
 UMUR :
 JABATAN : STAF
 LAMA BEKERJA :
 PENGALAMAN PEKERJAAN :

RUMUSAN MASALAH 1 : Bagaimana pola komunikasi interpersonal Kasubag dan Staf pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten pinrang dalam meningkatkan kinerja?

(Pertanyaan dibawah berdasarkan pada konsep yang diterapkan pada penelitian ini yaitu teori yang dikemukakan oleh Joseph Devito yaitu teori *self disclosure* dan pola komunikasi)

1. Apakah bpk/ibu merasa nyaman dan termotivasi pada saat melakukan komunikasi secara terbuka (*Openness*) dengan ibu Kasubag pada saat bekerja?
2. Bagaimana cara ibu Kasubag menerapkan keterbukaan pada saat melakukan komunikasi saat bekerja?
3. Apakah ibu Kasubag menerapkan rasa empati (*Empathy*) pada saat berkomunikasi dengan anda dalam bekerja?
4. Apakah rasa empati yang diterapkan oleh ibu Kasubag membuat bpk/ibu merasa lebih bersemangat dalam meningkatkan kinerja dalam bekerja?
5. Apakah ibu Kasubag menunjukkan sikap mendukungnya (*Supportiveness*) pada saat melakukan interaksi atau komunikasi dengan anda dalam menyelesaikan pekerjaan ?
6. Apakah sikap mendukung ini membantu bpk/ibu dalam meningkatkan kinerja pada saat bekerja?
7. Apakah bpk/ibu merasa senang dengan sikap mendukung yang ditunjukkan oleh ibu Kasubag ? Berikan alsannya

8. Apakah ibu Kasubag memberikan sikap positif (*Positiveness*) dalam berkomunikasi pada saat anda bekerja?
9. Sikap positif seperti apa yang diberikan oleh ibu Kasubag kepada bpk/ibu pada saat bekerja?
10. Apakah sikap positif tersebut memberikan dampak besar bagi bpk/ibu dalam meningkatkan kinerja pada saat bekerja?
11. Apakah ada kesetaraan (*Equality*) antara anda dan staf lain pada saat melakukan komunikasi bersama ibu Kasubag anda? Berikan contoh
12. Apakah kesetaraan ini membuat bpk/ibu merasa senang karena ibu Kasubag tidak membedakan stafnya dengan pangkat dan jabatan yang dimilikinya?
13. Apakah kesetaraan ini membuat anda lebih nyaman dalam berkomunikasi Bersama ibu Kasubag dalam bekerja?
14. Diantara 5 efektivitas dalam berkomunikasi, yang mana yang paling berdampak besar dalam meningkatkan kinerja bpk/ibu pada saat bekerja?
15. Apakah pola komunikasi *equality pattern* diterapkan dalam berkomunikasi dengan ibu Kasubag anda pada saat bekerja?
16. Apakah bpk/ibu merasa pola komunikasi *equality pattern* ini meningkatkan kinerja anda dalam bekerja?

RUMUSAN MASALAH 2 : Bagaimana hambatan komunikasi interpersonal Kasubag dan Staf pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pinrang dalam Meningkatkan Kinerja?

(Hambatan komunikasi tersebut berdasarkan atas hambatan komunikasi yang dipaparkan oleh Joseph Devito)

1. Apakah hambatan komunikasi secara fisik terjadi pada saat bpk/ibu melakukan komunikasi bersama ibu Kasubag anda?
2. Darimana hambatan komunikasi secara fisik berasal? Apakah dari diri anda sendiri atau dari ibu Kasubag ?
3. Apa solusi yang anda lakukan untuk menyelesaikan hambatan komunikasi secara fisik tersebut?

4. Apakah hambatan komunikasi secara fisiologis terjadi pada saat bpk/ibu melakukan komunikasi bersama ibu Kasubag ?
5. Darimana hambatan komunikasi secara fisiologis berasal? Apakah dari diri anda sendiri atau dari ibu Kasubag anda?
6. Apa solusi yang anda lakukan untuk menyelesaikan hambatan komunikasi secara fisiologis tersebut?
7. Apakah hambatan komunikasi secara psikologis terjadi pada saat bpk/ibu melakukan komunikasi bersama ibu Kasubag ?
8. Darimana hambatan komunikasi secara psikologis berasal? Apakah dari diri anda sendiri atau dari ibu Kasubag anda?
9. Apa solusi yang anda lakukan untuk menyelesaikan hambatan komunikasi secara psikologis tersebut?
10. Apakah hambatan komunikasi secara semantik terjadi pada saat bpk/ibu melakukan komunikasi bersama ibu Kasubag ?
11. Darimana hambatan komunikasi secara semantik berasal? Apakah dari diri anda sendiri atau dari ibu Kasubag anda?
12. Apa solusi yang anda lakukan untuk menyelesaikan hambatan komunikasi secara semantik tersebut?
13. Diantara 4 hambatan komunikasi yang terjadi, mana yang paling sering terjadi dan sangat mengganggu anda dalam menyelesaikan pekerjaan anda?



