

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- Abdulloh, R. (2015). *Web Programing is Easy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Anam, M. K., Emerlada, E. T., Erlinda, S., Tashid, T., & Nasution, T. (2023). The Application of Usability Testing to Analyze the Quality of Android-Based Acupressure Smart Chair Applications. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 22(2), 217–226.
- Aulia, A. R., & Yulianti, A. L. (2019). Pengaruh City Branding “a Land of Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(3), 71.
- Berners-Lee, T., & Fischetti, M. (1991). *Weaving the Web : The Past, Present and Future of The World Wide Web By Its Inventor*. London: Texere Publishing.
- Cresswell, J. W. (2019). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Jakarta: Yayasan Mitra Netra.
- Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Makassar (2020). *Laporan Pengelolaan Website Kota Makassar Tahun 2020*. Makassar: Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Makassar.
- Donni Junni Priansa. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif & Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Gant, J. P. (2007). *Electronic Government for Developing Countries*. Switzerland: International Telecommunication Union.
- Hammim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(0), 2.
- Harrison, R., Flood, D., & Duce, D. (2013). *Usability of mobile application: literatur riview and rationale for a new usability model*. *Journl of Intercation Science*, 1. (1).
- Hasnanursanti, A. R., Hanggara, B. T., & Reza, A. (2022). Analisis Usability Website Resmi Pemerintah Kota Surakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Tecnoscienza*, 6, 15.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Indrajit, R. (2002). *Electronic government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Indrayani, E. (2020). *E-Gov: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Solok: Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Balai Insan Cendekia.
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Paradigma* 4,(3), 1-6.
- Irawan, B., & Hidayat, Muhammad, N. (2012). E-Government : Konsep, esensi dan Studi Kasus. *Mulawarman University Press*, 2(1), 172-201.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Junaidi, R., & Susanti, F. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya

- Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. *Manajemen dan Informasi*, 2(3), 13.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Marcus, A. (2014). *LNCS 8517 - Design, User Experience, and Usability*. Toronto: Springer.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik "Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)*. Bandung: CV.Indah Prahasta.
- Mackenzie, Podsakoff & Dennis W. Organ. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents and Consequences*. California: Sage Publication, INC.
- Moscove, Bagranoff, S. A., Simkin, N. A., & G, M. (1997). *Core Concepts of Accounting Information Systems*. New York: John Willey & amp.
- Muallidin, I. (2015). *Konsep Kerangka Pikir Nilai E-Government dan E-Service*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Mulyadi, D. (2018). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: CV.Alfabeta.
- Mustikaningtyas, B. A., Saputra, M. C., & Pinandito, A.-A. T.-2259-2-10-20220406. pd. (2016). Analisis Usability Pada Website Universitas Brawijaya Dengan Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(3), 188. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201633194>
- Nielsen, J. (1994). *Designing Web Usability*. Michigan: New Riders.
- Pamungkas, R. (2018a). *Teori dan Implementasi Pemrograman Web*. Madiun: UNIPMA Press.
- Pamungkas, R. (2018b). *Teori dan Implementasi Pemrograman Web*. Madiun: UNIPMA PRESS.
- Pangastuti, D., I, M. H., & M, M. S. (2019). Analisis Usability Website Universitas Tridinanti Palembang Menggunakan Metode Website Usability Evaluation Tool. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*, 2(0),1-12.
- Pemerintah Republik Indonesia (2008). UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Pemerintah Republik Indonesia (2003). Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Startegi Nasional Pengembangan E-Government.
- Pemerintah Republik Indonesia (2004). UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Pemerintah Republik Indonesia (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Rauf, R. (2017). Perubahan Kedudukan Kelurahan Dari Perangkat Daerah Menjadi Perangkat Kecamatan. *Pemerintahan, Politik, dan Birokrasi*, 3, 221–230.
- Satyanarayana, J. (2023). *E-Government Principles*. New Delhi: National Institute for Smart Government.
- Setyawan, H. (2010). Analisis Perbedaan Harapan dan Persepsi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Kantor Samsat di Kota Semarang). *Dialogue*, 1(2), 290–311.
- Sinambela, Lukman. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soejono, A. W., Setyanto, A., & Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi Usability Website

- Unriyo Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website Unriyo). *Respati*, 13(1), 29–37.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UMJ Press.
- Tjandra, S. (2011). Evaluasi Usability dalam Desain Interface. *Dinamika Teknologi*, 4, 55.
- Tjiptono, Fandy. (2019). *Strategi Pemasaran: Prinsip dan Penerapan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Toffler, A. (1980). *The Third Wave*. Madison Ave New York: William Morrow and Company, Inc.
- Tullis, T., & Albert, W. (2013). *Measuring the User Experience*. Waltham, USA: Elsevier.
- Wahyuningrum, T. (2021). *Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Sleman: Deepublish.
- Yuhefizar. (2013). *Cara Mudah & Murah Membangun & Mengelola Website*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Internet/Website:

- Anam, M. K., Emerlada, E. T., Erlinda, S., Tashid, T., & Nasution, T. (2023). The Application of Usability Testing to Analyze the Quality of Android-Based Acupressure Smart Chair Applications. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 22(2), 217–226.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2022). Diambil 27 Agustus 2023, dari <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-di-indonesia-digital-outlook-2022>.
- Badan Pusat Statistik Kota Makassar. (2022). Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Makassar, 2021. Makassar: Badan Pusat Statistik Kota Makassar.
- CNBC. (2022). 7 Pengertian Website Menurut Ahli, Lengkap Jenis & Fungsinya. Diambil 7 September 2023, dari <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220618152119-37-348229/7-pengertian-website-menurut-ahli-lengkap-jenis-fungsinya>.
- Dinas Komunikasi dan Informasi Bojonegoro. (2019). Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro. Diambil dari <https://dinkominfo.bojonegorokab.go.id/index.php/berita/baca/605>.
- Foundation, I. D. (2020). Kelebihan Informasi, Mengapa Penting dan Cara Mengatasinya. Diambil 21 Oktober 2023, dari <https://www.interactiondesign.org/literature/article/information-overload-why-it-matters-and-how-to-combat-it>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (2023). Diambil 6 September 2023, dari <https://kbbi.web.id/evaluasi>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (2022). Indonesia Naik 11 Peringkat Hasil Survei e-Government PBB. Diambil dari <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-11-peringkat-hasil-survei-e-Government-pbb>.

- Kota Makassar. (2023). Diambil dari https://www.sulselprov.go.id/pages/info_lain/22.
- Pangastuti, D., I, M. H., & M, M. S. (2019). Analisis Usability Website Universitas Tridinanti Palembang Menggunakan Metode Website Usability Evaluation Tool. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*, 2(0),1-12.
- Pengertian Evaluasi, Tujuan, Prinsip, Unsur, dan Prosesnya. (2023). Diambil dari <https://katadata.co.id/iftitah/berita/628c60bfe8e66/pengertian-evaluasi-tujuan-prinsip-unsur-dan-prosesnya>.
- Priharto, S. (2020). Indikator Kepuasan Pelanggan: Pengertian, Jenis, dan Fungsinya Bagi Bisnis. Accurate. Diambil dari <https://accurate.id/marketing-manajemen/indikator-kepuasan-pelanggan/>
- Sadya, S. (2023). APJII: Pengguna Internet Indonesia 215,63 Juta pada 2022-2023. Diambil 29 Agustus 2023, dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-21563-juta-pada-20222023>.
- Sauro, J. (2018). 5 Way to Interpret A SUS Score. Diambil dari <https://measuringu.com/interpret-sus-score/>.
- Widi, S. (2023). Jumlah Pengguna Internet di Dunia Mencapai 5,3 Miliar pada 2022. Diambil 27 Agustus 2023, dari <https://dataindonesia.id/internet/detail/jumlah-pengguna-internet-di-dunia-mencapai-53-miliar-pada-2022>.
- Widodo, A. (2023). Pengguna Internet Indonesia per 2022, *Computer Technology Dialog*. Cilacap. Diambil dari https://p2k.unpand.ac.id/ge3/3143-3040/Pengguna-Internet-Indonesia-per-2022_18992_Internet-Technology-Significance-p2k-unpandzz1.html.
- Wiss.co.id. (2019). Sejarah dan Manfaat Website. Diambil 7 September 2023, dari <https://wiss.co.id/read-4-sejarah-dan-manfaat-website.html>.

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1. Biodata Peneliti Data Pribadi



Nama Lengkap : Syntia Sarel Wulandari
Tempat, Tanggal Lahir : Luwu, 17 Juni 2001
Agama : Kristen Protstan
No. HP : 081343940437
Email : syntiawulandry@gmail.com
Nama Orang Tua
a. Ayah : Manan Rammang
b. Ibu : Ani Manda

Riwayat Pendidikan Formal

- SD : SDN 247 Sorowako
- SMP : SMPN 1 Towuti
- SMA : SMAN 3 Luwu Timur
- Perguruan Tinggi : S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

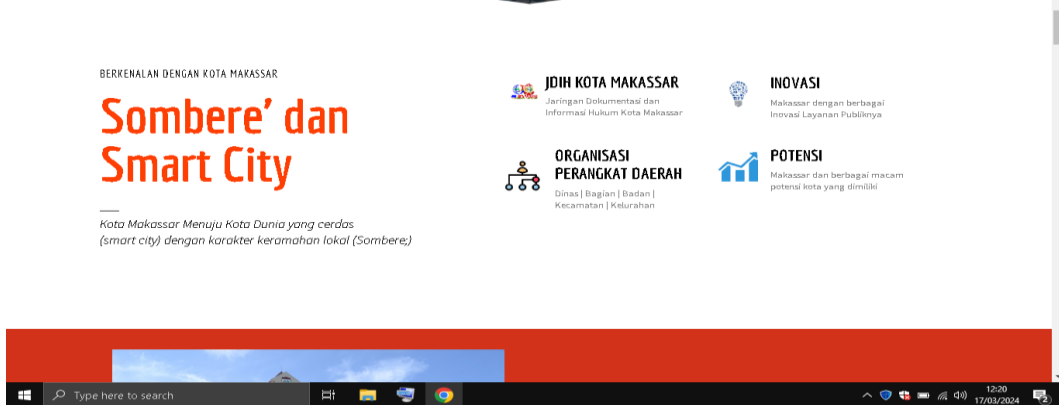
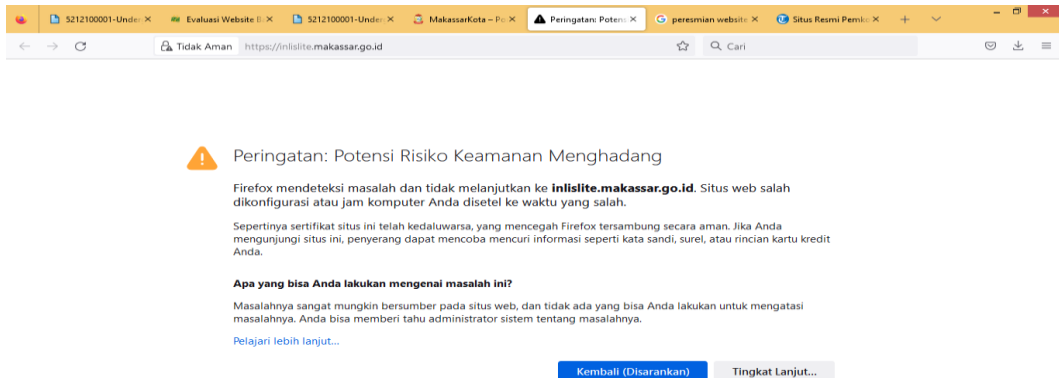
Riwayat Organisasi

- Persekutuan Mahasiswa Kristen Fisip Unhas
- Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi Fisip Unhas
- Hasanuddin English Debating Society
- D'B3 Voice Fisip Unhas

Lampiran 2. Dokumentasi dengan informan




Lampiran 3. Dokumentasi Objek Penelitian



Pemerintah Kota Makassar

makassarkota.go.id/#



TRANSPARANSI INFORMASI

PENGUMUMAN

PENGUMUMAN PEMENANG TENDER PSEL KOTA MAKASSAR

Nomor: 110/Pamli-PSEL/MKS/XII/2023

[LIHAT SEMUA PENGUMUMAN](#)

- Dinas
 - DINAS KEARSIPAN
 - DINAS KEBUDAYAAN
 - DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL
 - DINAS KESEHATAN
 - DINAS KETAHANAN PANGAN
 - DINAS KETENAGAKERJAAN
- Bagian
- Badan
 - DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
 - DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
 - DINAS PERBADAN RILIANJ
 - DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
 - DINAS PERDAGANGAN
 - DINAS PERHUBUNGAN

Type here to search

Pemerintah Kota Makassar

makassarkota.go.id/#

- Dinas
 - DINAS KEARSIPAN
 - DINAS KEBUDAYAAN
 - DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL
 - DINAS KESEHATAN
 - DINAS KETAHANAN PANGAN
 - DINAS KETENAGAKERJAAN
 - DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
 - DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
 - DINAS LINGKUNGAN HIDUP
 - DINAS PERKOTAAN
 - DINAS PEKERJAAN UMUM
 - DINAS PEMADAM KEBAKARAN
 - DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
- Bagian
- Badan
 - DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
 - DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
 - DINAS PERBADAN RILIANJ
 - DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KB
 - DINAS PERDAGANGAN
 - DINAS PERHUBUNGAN
 - DINAS PERIKANAN DAN PERTANIAN
 - DINAS PERPUSTAKAAN
 - DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN
 - DINAS SOSIAL
 - INSPEKTORAT KOTA MAKASSAR
 - SEKRETARIAT DPRD
 - SATPOL PP
- Kecamatan

MAKASSAR TERKINI

Type here to search

Pemerintah Kota Makassar

makassarkota.go.id/#



DWP Kota Makassar Gelar Acara Tahsin Al-Quran dan Berbagi Takjil, Fadilah Firman: Momentum Memupuk Keberkahan dalam Kebersamaan

15 Maret 2024

Dharma Wanita Persatuan (DWP) Kota Makassar menggelar acara tahsin Al-Quran yang beriringan dengan kegiatan berbagi takjil kepada masyarakat pada Jumat (15/03/2024). Acara tahsin Al-Quran dilaksanakan di rumah jabatan Sekretaris Daerah

[Selengkapnya >](#)



Pemkot Makassar Jadi yang Pertama Serahkan Laporan Keuangan ke BPK

15 Maret 2024

Wali Kota Makassar Moh Ramdhan Pomanto jadi yang pertama dalam agenda penyerahan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) 2023 Unaudited di Kantor BPK Perwakilan Provinsi Sulsel, Jumat, (15/03/2024). Danny Pomanto sapaan

[Selengkapnya >](#)



Danny Pomanto Kembali Tinjau MGC, Progres Struktur Bangunan 90%

15 Maret 2024

Wali Kota Makassar Moh Ramdhan Pomanto bersama Ketua TP PKK Makassar Indira Yusuf Ismail kembali meninjau proyek Makassar Government Center (MGC), Kamis (14/3/2024). Dalam tinjauannya, Danny juga didampingi Kepala Dinas

[Selengkapnya >](#)

Type here to search


Pemerintah Kota Makassar


makassarkota.go.id/#


Pemerintah Kota Makassar


makassarkota.go.id/#


LAYANAN



Makaverse News
Portal Berita Makassar Berbasis Mobile


Portal Satu Data
Portal Satu Data Tingkat Satu Kota Makassar, berisikan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh stakeholders


Sentuh Hati
Aplikasi Penyampaian Aspirasi Masyarakat Kota Makassar


Dukcapil


Sembakota'


Pakinta'

Jl. Ahmad Yani No.2, Kel. Bulu Gading, Kec Ujung Pandang, Makassar

call center 112

Diskominfo TV 4 Videos

Himbauan Walikota	0:16
Rakernas APEKSI 2023	0:16
Teaser APEKSI 2023	0:16
Damkar Pemkot Makassar	

HIMBAUAN WALIKOTA PASCA PEMILU 2024

MOH. MAKASSAR

Watch on YouTube

12:21 17/03/2024

Pemerintah Kota Makassar


makassarkota.go.id

POTENSI

- ✓ Potensi Pertanian
- ✓ Potensi Kelautan dan Perikanan
- ✓ Potensi Pariwisata
- ✓ Potensi Kehutanan
- ✓ Potensi Perdagangan
- ✓ Potensi Energi dan Sumberdaya Mineral
- ✓ Potensi Kebudayaan
- ✓ Potensi Sumber daya Alam

LIHAT SEMUA POTENSI

ELEKTRONIK PAPER






BUKA EPAPER




untuk Masyarakat Kota Makassar.

DOWNLOAD





**WEBSITE RESMI
PEMERINTAH KOTA
MAKASSAR**





KONTAK INFO

☎ 112
📍 112
Jl. Ahmad Yani No.2, Kel. Bulo
Gading, Kec. Ujung Pandang,
Makassar

STATISTIK PENGUNJUNG

Vis. today	121
Visits	29 605
Page today	375
Pages	33 870

MEDIA SOSIAL RESMI

Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian dan Hasil Kuisisioner

Respon de n	P t 1	P t 2	P t 3	P t 4	P t 5	P t 6	P t 7	P t 8	P t 9	Pt 10	Pt 11	Pt 12	Pt 13	Pt 14	Pt 15	JU ML AH
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	62
3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	59
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	54
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
6	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	43
7	4	4	3	4	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	36
8	4	2	2	2	4	4	2	2	1	3	3	3	2	2	2	38
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
10	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	65
11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
12	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	55
14	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	56
15	4	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	39
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
17	4	4	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	4	3	2	42
18	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
19	4	5	3	4	1	2	3	4	3	1	1	1	1	1	2	36
20	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	54
21	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
23	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	63
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	56
25	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	51
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	48
29	2	4	4	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	37
30	4	4	2	2	1	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	30
31	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	1	2	2	2	32
32	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	39
33	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	68
34	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	63
35	4	4	5	4	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	63
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
37	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	71
38	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
39	1	5	5	2	4	5	5	5	2	2	2	5	4	4	1	52
40	5	4	4	3	4	2	3	2	4	2	3	2	4	3	3	48
41	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
42	5	5	4	4	3	5	4	5	4	2	2	2	4	3	5	57
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

Respon de n	P t 1	P t 2	P t 3	P t 4	P t 5	P t 6	P t 7	P t 8	P t 9	Pt 10	Pt 11	Pt 12	Pt 13	Pt 14	Pt 15	JU ML AH
44	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	48
45	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
46	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	4	4	64
47	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	38
48	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	60
49	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	52
50	4	4	5	4	3	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3	48
51	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	51
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	51
53	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	61
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
56	5	3	5	4	2	5	5	4	5	1	1	1	4	3	1	49
57	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	2	3	2	2	5	49
58	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	44
59	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	38
60	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	63
61	2	4	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	1	27
62	2	3	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	3	1	1	25
63	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	32
64	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
65	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	3	4	3	29
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
67	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	58
68	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	47
69	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	3	2	50
70	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	53
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
72	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	43
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	44
74	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	62
75	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	40
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
77	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
78	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
79	3	2	2	4	3	2	2	2	4	3	2	2	1	2	2	36
80	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	43
81	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	33
82	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	2	3	3	40
83	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
85	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
86	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	23
87	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	38
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	2	21

Respon de n	P t 1	P t 2	P t 3	P t 4	P t 5	P t 6	P t 7	P t 8	P t 9	Pt 10	Pt 11	Pt 12	Pt 13	Pt 14	Pt 15	JU ML AH
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	51
90	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	1	1	1	1	1	41
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
92	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	20
93	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	20
94	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	20
95	1	2	1	2	1	2	1	1	1	4	5	2	1	1	1	26
96	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	21
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	1	1	1	25
98	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	21
99	1	4	1	1	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	27
100	1	2	3	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	30
Rata-rata															44,16	

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Aspek <i>Usability</i> (Nielsen 1994)	<i>1. Learnability</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tampilan dari <i>website</i> makassarkota.go.id mudah untuk dipahami 2. <i>Website</i> makassarkota.go.id dapat digunakan tanpa instruksi tertulis/petunjuk 3. <i>Website</i> makassarkota.go.id mudah digunakan
	<i>2. efficiency</i>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Fitur <i>website</i> makassarkota.go.id mudah untuk digunakan 5. Menu <i>website</i> terproses dengan cepat ketika diklik 6. <i>Website</i> ini membantu terhubung ke SKPD Kota Makassar

Variabel	Indikator	Sub Indikator
	3. <i>memorability</i>	<p>7. Bagian <i>Interface website</i> sangat mudah untuk dipahami</p> <p>8. Gambar menu <i>website</i> makassarkota.go.id sangat mudah dipahami</p> <p>9. Desain <i>website</i> makassarkota.go.id sangat menarik</p>
	4. <i>errors</i>	<p>10. Tidak terjadi "<i>error</i>" saat mencoba membatalkan/menutup fitur yang telah diklik</p> <p>11. Tidak ada kendala "<i>errors</i>" atau "<i>bug</i>" pada <i>website</i></p> <p>12. Tidak ada masalah "<i>error</i>" pada <i>website</i> saat mencoba menghubungkan ke situs SKPD Kota Makassar</p>
	5. <i>satisfaction</i>	<p>13. Informasi yang disediakan pada <i>website</i> makassarkota.go.id lebih mudah dipahami dibandingkan media konvensional</p> <p>14. Saya merasa sangat puas menggunakan <i>website</i> makassarkota.go.id</p> <p>15. Semua fungsi pada <i>website</i> sesuai dengan ekspektasi</p>

Lampiran 5. Surat Keterangan Izin Penelitian dari DPM-PTSP Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 28005/S.01/PTSP/2023 Kepada Yth.
Lampiran : - Walikota Makassar
Perihal : izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 7804/UN4.8.1/PT.01.0/2023 tanggal 18 Oktober 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : SYNTIA SAREL WULANDARI
Nomor Pokok : E011191063
Program Studi : Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EVALUASI USABILITY WEBSITE PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DALAM
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 20 Oktober s/d 10 Desember 2023

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 20 Oktober 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar,
2. Peringgal.

Lampiran 6. Surat Keterangan Izin Penelitian dari DPM-PTSP Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171
Website: dpmpptsp.makassarkota.go.id



SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor: 070/596/SKP/SB/DPMPPTSP/10/2023

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 070/596/SKP/SB/DPMPPTSP/10/2023, Tanggal 20 Oktober 2023
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 593/SKP/SB/BKBP/10/2023

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama : SYNTIA SAREL WULANDARI
NIM / Jurusan : E011191063 / Administrasi Publik
Pekerjaan : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan KM. 10 Makassar
Lokasi Penelitian : Terlampir,-
Waktu Penelitian : 20 Oktober 2023 - 10 Desember 2023
Tujuan : Skripsi
Judul Penelitian : “EVALUASI USABILITY WEBSITE PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DALAM PENGELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK “

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangpoldagrikesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.

Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2023-10-26 12:15:47



Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAKASSAR

A. ZULKIFLY, S.STP., M.Si.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jln. A.P.Pettarani No.62 Makassar 90232 Telp. Fax. +62411- 4671729
Pos-el: diskominfo@makassarkota.go.id Laman: diskominfo.makassarkota.go.id

Makassar, 6 Februari 2024

Nomor : 63/Diskominfo/400.14.5.4/II/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : ---
Perihal : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Yth. Universitas Hasanuddin
di -
Makassar

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ISMAWATY NUR, S.T, M.Sc, Ph.D
Nip : 19740607 200411 2 001
Pangkat/Gol. : Pembina / IV-a
Jabatan : Plt Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota
Makassar

Menerangkan bahwa :

Nama : SYNTIA SAREL WULANDARI
NIM : E011191063
Jurusan : Administrasi Publik
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) Universitas Hasanuddin Makassar

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar mulai tanggal 20 Oktober 2023 sampai dengan 10 Desember 2023 dengan Judul "EVALUASI USABILITY WEBSITE PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DALAM PENGELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK".

Plt. Kepala Dinas,



Ismawaty Nur, ST., M.Sc., Ph.D.
Nip. 197406072004112001