

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. P. I. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2017. *Umi Medical Journal*, 04(01), 81–89.
- Aggarwal, Arun and Singh, Ran, Exploring the Nomological Network of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Dimensions, Antecedents and Consequences (2016). *The IUP Journal of Organizational Behavior*, Vol. XV, No. 3, July 2016, pp. 16-39, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2961645>
- Akira, & Jatmika, D. (2015). Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Ibu dan Anak “X” di Bandung. *Jurnal Psibernetika*, 08(01), 48–61.
- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Ruang Isolasi RSAU dr. Esnawan Antariksa Halim Perdanakusuma Jakarta Timur. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 11(01), 35–44. <https://doi.org/10.35968/jimspc.v11i1.873>
- Asfiah, W., Qomariyah, N., & Puspitadewi, I. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Puskesmas Besuki Situbondo. *Journal of Management*, 10(20).
- Atmalia, K. P., Sumijatun, & Azis, H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Rawat Inap RS YARSI Jakarta 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 07(02), 144–152. <https://doi.org/10.52643/marsi.v7i2.3038>
- Barlian, N. A. (2016). Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi*, 02(01), 366–373.
- Basu, E., Pradhan, R. K., & Tewari, H. R. (2017). Impact of organizational citizenship behavior on job performance in Indian healthcare industries: The mediating role of social capital. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(06), 780–796.
- Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. *Academy of Management Journal*, 26(04), 587–595. <http://www.havredailynews.com/story/2016/09/20/local/austrian-activist-discusses-capitalistic-failure/510232.html>
- Becton, J. B., & Field, H. S. (2009). Cultural Differences in Organizational Citizenship Behavior: A Comparison between Chinese and American Employees. *The International Journal of Human Resource Management*, 20(08), 1651–1669.

- Chelagat, L. J., Kiprop, C. P., & Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 05(04), 55–61. [www.ijbhtnet.com](http://www.ijbhtnet.com)
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2019). Factors Affecting Employee Performance: An Empirical Approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(01), 171–193. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2018-0012>
- Dipaola, M. F., & Hoy, W. K. (2005). School Characteristics That Foster Organizational Citizenship Behavior. *Journal of School Leadership*, 15(04), 387–406. <https://doi.org/10.1177/105268460501500402>
- Dyah, L. A. S., Setiawan, M., Irwanto, D. W., Rohman, F., & Nursalam, N. (2020). Analysis Factors of Nursing Performance at the Mother and Child Hospital in East Java. *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 11(03), 2103–2108.
- Fadillah, M. I. (2022). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar dengan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderating*. Universitas Hasanuddin.
- Fadlia, N. (2020). Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR Saat Handover dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. In *Stikespanakkukang.Ac.Id*. Yayasan Perawat Sulsel Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan.
- Fitrianasari, D., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum Darmayu di Kabupaten Ponorogo). *Jurnal Profit*, 07(01), 12–24. <http://www.ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/296>
- Garay, H. D. V. (2006). Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Jurnal Kajian Bisnis Dan Manajemen*, 08(01), 33–42.
- Ghofar, A., & Azzuhri, M. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perawat Ruang Instalasi Rawat Inap Kelas I, II, III-A, dan III-B Rumah Sakit Islam Unisma Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 01(02), 1–15.
- Hazzi, O. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior: A Holistic Review. *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, 1–12. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5\\_3677-1](https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5_3677-1)
- Kailola, S. (2019). Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Tenaga Medis (Studi pada Rumah Sakit Sumber Hidup dan Rumah Sakit Hative di Kota Ambon). *Jurnal Manajemen Bisnis*, 02(02), 49–58.

- Khaerudin, A., Aripin, & Yani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Pemediasi di KPP Perusahaan Masuk Bursa. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 27(01), 11–27.
- Kharismasyah, A. Y., Tata, E. E. T. N., & Aldiansyah, T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Majenang. *Jurnal Manajemen*, 15(01), 142–154.
- Machali, I. (2018). *Statistik Manajemen Pendidikan* (S. Sumarni (ed.); 1st ed.). PPMPI.
- Maretasari, R., Fitria, K., & Wardhana, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Siantar Top, Tbk. Sidoarjo. *BALANCE: Economic, Business, Management and Accounting Journal*, 19(02), 175–183. <https://doi.org/10.30651/blc.v19i2.13544>
- Mulya, D. L., & Meilani, Y. F. C. P. (2023). Hubungan Organizational Citizenship Behavior (OCB), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(01), 109–118.
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal of Social Science and Business*, 02(03), 108–114.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(02), 71–78.
- Nufus, H. (2011). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKanzie S.P. 2006. Organizational citizenship Behavior: Its nature, incidents, and consequences. London: Sage Publications.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan, Pub. L. No. 1045, 1 (2006).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan, Pub. L. No. 26, 1 (2019).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan, Pub. L. No. 47, 1 (2021).
- Perceka, A. L. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan terhadap

- Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Medika Cendikia*, 05(01), 57–67. <https://doi.org/10.33482/medika.v5i01.79>
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(03), 513–563.
- Pratama, T. W. Y., Tamtomo, D., & Sulaeman, E. S. (2018). Factors Associated with the Completeness of Inpatient Medical Record Filling in Dr. R Sosodoro Djatikoesoemo, Bojonegoro, East Java. *Journal of Health Policy and Management*, 03(01), 1–10. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2018.03.01.01>
- Putri, Y. D. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap RumahSakit BaptisBatu)*. Universitas Brawijaya.
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 46(01), 27–34.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 48(01), 97–106.
- Riansyah, N., & Susanto. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Perawat. *Jurnal APPPTMA*, 254–264.
- Ritonga, E. E. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior Sebagai Pemediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 14(01), 71–86. <https://doi.org/10.18860/iq.v0i0.4830>
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A.; Diana Angelica; Ria Cahyani; Abdul Rosyid; Organizational behavior. (2008). *Perilaku organisasi = Organizational behavior / Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge; penerjemah Diana Angelica, Ria Cahyani, Abdul Rosyid*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sari, A., Dahlan, Tuhumury, R. A. N., Prayitno, Y., Siegers, W. H., Supiyanto, & Werdhani, A. S. (2023). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian* (Y. Prayitno (ed.); 1st ed., Vol. 1). CV. Angkasa Pelangi.
- Sartika, N. D., & Khair, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 05(02), 1335–1347. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.747>
- Sastroasmoro, S., & Ismael, S. (2016). *Dasar dasar metodologi penelitian klinis* (5th ed.). Sagung Seto.
- Setiawan, N. (2021). Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai: Total Quality

- Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 01(03), 372–389. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i3.690>
- Sianipar, R. (2021). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening di RSUD Jaraga Sasameh Buntok*. 17(02), 213–226.
- Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; PT. Bumi Aksara.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(04), 653–663.
- Soepono, D. N. (2016). Pengaruh the Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Santa Clara Madiun. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 04(02), 99–111.
- Soepono, D. N., & Srimulyani, V. A. (2015). Analisis Pengaruh The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(01), 51–64.
- Sudarsono, M. F., Masyurrosyidi, H., & Chalidyanto, D. (2021). Sistem Remunerasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 05(01), 115–124. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.1476>
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supangat, & Kuntjoro, D.T. (2008). Analisis kinerja perawat dan kepuasan pasien di rumah sakit Dr. H. Ibnu Sutowo dan puskesmas rawat inap di Baturaja Kabupaten OKU.
- Supriadi. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam PDHI Yogyakarta. *Health Sciences and Pharmacy Journal*, 1(1), 30. <https://doi.org/10.32504/hspj.v1i1.4>
- Thiruvenkadam, T., & Durairaj, I. Y. A. (2017). Organizational Citizenship Behavior: Its Definitions and Dimensions. *GE-International Journal of Management Research*, 5(5), 46–55. [www.aarf.asiaEmail](http://www.aarf.asiaEmail)
- Titisari, P. (2014). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB): dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. In *Mitra Wacana Media* (1st ed.). Mitra Wacana Media.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Pub. L. No. 44, 1 (2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan, Pub. L. No. 38, 1 (2014).
- Utami, N. M. S., Sapta, I. K. S., Astakoni, I. M. P., & Nursiani, N. P. (2020). Peran

Gender Sebagai Variabel Moderasi pada Model Komitmen Organisasional, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Media Bina Ilmiah*, 14(12), 3551–3568.

- Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation. *Academy of Management Journal*, 37(04), 765–802. <https://doi.org/10.5465/256600>
- Wardani, S. I., Kusuma, W. T., & Rikatsih, N. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodininrat Lawang. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 08(01), 1–14.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**





	dengan senang hati tanpa mengharap imbalan.					
3.	Saya berusaha untuk membantu orang lain yang pekerjaannya overload.					
4.	Saya meluangkan waktu untuk membantu orang lain tanpa diminta dalam memecahkan masalah mereka.					
<b>Conscientiousness</b>						
5.	Saya bersedia membantu karyawan baru.					
6.	Saya berusaha untuk selalu datang tepat waktu.					
7.	Saya berusaha untuk tidak menghabiskan waktu kerja saya dengan hal-hal yang tidak berkaitan dengan pekerjaan saya.					
8.	Saya berusaha untuk datang sesegera mungkin saat dibutuhkan.					
<b>Sportsmanship</b>						
9.	Saya berusaha untuk tidak mencari kesalahan-kesalahan rumah sakit tempat saya bekerja.					
10.	Saya tidak pernah mengeluh dengan semua pekerjaan yang saya terima.					
11.	Saya berusaha menghindari konflik yang tidak perlu dalam perusahaan ini.					
12.	Saya berusaha untuk tidak membesar-besarkan permasalahan yang ada.					
<b>Courtesy</b>						
13.	Saya berusaha mengikuti perubahan-perubahan dan perkembangan dalam rumah sakit.					
14.	Saya berusaha membuat pertimbangan dalam menilai apa yang terbaik untuk rumah sakit.					
15.	Saya membaca dan mengikuti pengumuman-pengumuman rumah sakit.					
16.	Peraturan yang ditetapkan oleh rumah sakit membuat saya lebih disiplin dalam bekerja.					
<b>Civic Virtue</b>						
17.	Jika rumah sakit tempat saya bekerja membuat kebijakan baru					

	maka saya akan menerima dan menjalani kebijakan tersebut.					
18.	Saya bersedia meningkatkan kemampuan dan pengetahuan saya untuk rumah sakit.					
19.	Saya berusaha untuk memberikan perhatian terhadap pertemuan-pertemuan dianggap penting yang diadakan rumah sakit.					
20.	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan rumah sakit.					

## 2. Variabel Kinerja Perawat

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
<b>Disiplin Kerja</b>						
1.	Saya hadir tepat waktu.					
2.	Saya meninggalkan tempat kerja setelah waktu bekerja selesai.					
<b>Sikap dan Perilaku</b>						
3.	Saya mengenakan baju seragam bersih dan rapi.					
4.	Saya merawat kebersihan diri secara hygienes.					
5.	Saya mengatur ruang rawat sesuai kebutuhan praktik asuhan keperawatan.					
6.	Saya menjaga kebersihan ruang rawat.					
7.	Saya menghargai bantuan/petunjuk dari perawat lain untuk kemajuan kesehatan pasien.					
8.	Saya menerima, membahas, dan mengkomunikasikan informasi tentang pasien pada saat pergantian tugas jaga dan visit.					
9.	Saya memberikan tanggapan positif atas pertanyaan dan permintaan pasien sehubungan dengan kebutuhan pasien/meminta tolong pada petugas kesehatan lain.					
<b>Penerapan Prosedur Rumah Sakit</b>						
10.	Saya melaksanakan konseling dan mampu menempatkan diri pada pihak pasien.					
11.	Saya mempersiapkan tempat tidur pasien dalam keadaan siap pakai.					

12.	Saya melakukan anamnesis pasien: biodata, keluhan utama, Riwayat penyakit, dan perawatan.					
13.	Saya memberitahu pasien atau keluarga sehari sebelum diperbolehkan pulang.					
14.	Saya menjelaskan pada pasien perawatan dirumah.					
15.	Saya mempersiapkan catatan medik.					
16.	Saya menjelaskan pada pasien dan keluarga kemana pasien akan dirujuk.					
<b>Pelaksanaan Kegiatan Asuhan Keperawatan</b>						
17.	Saya mempersiapkan kelengkapan alat sebelum melaksanakan suatu Tindakan.					
18.	Saya membersihkan semua alat setelah menggunakan untuk melakukan suatu tindakan.					
19.	Saya melaksanakan asuhan keperawatan hanya tergantung permintaan dokter.					
20.	Saya melaksanakan asuhan keperawatan berdasarkan asesment melalui proses keperawatan (renpra).					

### 3. Variabel Lingkungan Kerja

No.	Pernyataan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya bekerja di ruangan dengan suhu ruangan yang cukup dan itu dapat membuat saya lebih terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.					
2.	Saya bekerja di ruangan yang tidak lembab dan itu dapat membuat saya lebih terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.					
3.	Saya bekerja di ruangan yang memiliki cukup ventilasi dan itu dapat membuat saya lebih terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.					

4.	Saya bekerja di ruangan yang memiliki sirkulasi udara yang baik dan itu dapat membuat saya lebih terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.					
5.	Saya bekerja di ruangan dengan luas yang cukup sehingga saya merasa nyaman dalam bekerja.					
6.	Saya bekerja di ruangan dengan luas yang cukup sehingga saya mudah bergerak ketika bekerja.					
7.	Kondisi ruangan kerja tidak terdapat kebisingan yang dapat mengganggu rutinitas dalam bekerja.					
8.	Kondisi ruangan kerja tidak terdapat suara-suara percakapan yang dapat mengganggu rutinitas dalam bekerja.					
9.	Warna cat dinding di ruangan kerja membuat saya nyaman dalam bekerja.					
10.	Pencahayaan di ruangan saya membuat saya nyaman dalam bekerja.					
11.	Pengaturan tata ruang di ruangan saya membuat saya lebih tenang dalam bekerja.					
12.	Pola tata ruang di ruangan saya membuat saya nyaman dalam bekerja.					
13.	Tinggi meja dan kursi yang saya gunakan untuk bekerja nyaman dan sesuai dengan postur tubuh saya.					
14.	Kursi kerja yang memiliki roda kaki membantu mobilitas saya dalam bekerja.					
15.	Keamanan lingkungan tempat saya bekerja membuat saya nyaman dalam bekerja.					

## Lampiran 2

## SURAT PENGAMBILAN DATA AWAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 20798/UN4.14.1/PT.01.04/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data Awal

03 Juli 2023

Yth. Direktur Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar  
di-  
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan Pengambilan Data Awal dalam rangka penyusunan Tesis. Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada:

Nama : Andi Nurul Azizah  
Nomor Pokok : K052221020  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Judul Penelitian : **Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat pada Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar**

Mahasiswa tersebut di atas mohon diberikan arahan dalam pengumpulan data awal terkait guna penyusunan Tesis. Adapun data yang dibutuhkan berkaitan dengan :

1. Jumlah keseluruhan perawat dan unit kerja
2. Jumlah dan nama ruangan rawat inap
3. Jadwal shift perawat
4. Jumlah kunjungan pasien
5. Tingkat absensi perawat
6. Profil Rumah Sakit

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi data yang dibutuhkan oleh yang bersangkutan.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.  
NIP.197604072005011004

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM-UNHAS
2. Ketua Program Studi AKK FKM-UNHAS
3. Pertiinggal



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



## Lampiran 3

## SURAT PERSETUJUAN ETIK



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jln. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
E-mail : [fk.m.unhas@gmail.com](mailto:fk.m.unhas@gmail.com), website: <https://fk.m.unhas.ac.id/>

**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**

Nomor: 5362/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal: 21 September 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik:

No.Protokol	13923012208	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	<b>Andi Nurul Azizah</b>	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	<b>Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Perawat Pada Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar</b>		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	13 September 2023
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	13 September 2023
Tempat Penelitian	<b>Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar</b>		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku <b>21 September 2023</b> Sampai <b>21 September 2024</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr. Veni Hadju, M.Sc, Ph.D	Tanda tangan	 Tanggal 21 September 2023
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM., M. Kes	Tanda tangan	 Tanggal 21 September 2023

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



## Lampiran 4

## SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 25567/UN4.14.1/PT.01.04/2023  
Perihal : **Pemohonan Izin Penelitian**

22 September 2023

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Sulawesi Selatan  
di Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Andi Nurul Azizah  
NIM : K052221020  
Program Pendidikan : S2  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis dengan judul "**Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Perawat Pada Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar**" yang dibimbing oleh:

Pembimbing I : Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes  
Pembimbing II : Prof. Dr. Darmawansyah, SE., MS  
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar  
Waktu Penelitian : 26 September - 10 November 2023

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes.  
NIP.197604072005011004

Tembusan Kepada Yth.:

1. Dekan FKM-UNHAS
2. Ketua Program Studi AKK FKM-UNHAS
3. Peringgal

## Lampiran 5

## SURAT DINAS PENANAMAN MODAL



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor	: <b>26492/S.01/PTSP/2023</b>	<b>Kepada Yth.</b>
Lampiran	: -	Direktur RS. Ibnu Sina Makassar
Perihal	: <u><b>Izin penelitian</b></u>	

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 25567/UN4.14.1/PT.01.04/2023 tanggal 22 September 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: <b>ANDI NURUL AZIZAH</b>
Nomor Pokok	: K052221020
Program Studi	: Administrasi Kebijakan Kesehatan
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

**" Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Perawat Pada Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **25 September s/d 25 Oktober 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 25 September 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



## Lampiran 6

## SURAT DISPOSISI IZIN PENELITIAN RS IBNU SINA





**RUMAH SAKIT "IBNU SINA" YW-UMI MAKASSAR**  
 Jl. Urip Sumoharjo km.5 no. 264 Telp (0411) 452917/452958. Fax (0411) 425397

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

No : 0132/B.09/III.2/RS.IBNUSINA/IX/2023  
 Lamp :  
 Hal : Penyampaian

Kepada Yth.  
 Ketua Komite Keperawatan  
 Di -  
 Rumah Sakit "Ibnu Sina" YW-UMI Makassar

*Assalamu Alaikum Wr. Wb*  
 Dengan Rahmat Allah SWT, sehubungan dengan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, No Srt : 26492/S.01/PTSP/2023, perihal : Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa:

Nama : Andi Nurul Azizah  
 NIM : K052221020  
 Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat Pada Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar.

Mohon kiranya dibantu untuk kegiatan tersebut, dan akan dilaksanakan 28 September – 12 Oktober 2023.  
 Demikian surat ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 27 September 2023

Mengetahui,  
 Direktur Pendidikan & SDM  
  
**Dr.dr. Shofiyah Latief, M.Kes.,Sp.Rad(K)**

Kabid. Penelitian, Publikasi & Peng. Masyarakat.  
  
**dr. Sidrah Darma, Sp.A**

Cc. Arsip

## Lampiran 7

## OUTPUT SPSS ANALISIS DATA PENELITIAN

## Kelompok Umur Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 30 tahun	1	1.8	1.8	1.8
30-35 tahun	29	52.7	52.7	54.5
36-40 tahun	22	40.0	40.0	94.5
> 40 tahun	3	5.5	5.5	100.0
Total	55	100.0	100.0	

## Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	8	14.5	14.5	14.5
Perempuan	47	85.5	85.5	100.0
Total	55	100.0	100.0	

## Pendidikan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	18	32.7	32.7	32.7
S1	37	67.3	67.3	100.0
Total	55	100.0	100.0	

## Unit Kerja Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ICU	10	18.2	18.2	18.2
Lt 2 Assalam	7	12.7	12.7	30.9
Lt 3 Ar-rahman	7	12.7	12.7	43.6
Lt 3 Assafii	5	9.1	9.1	52.7
Lt 4 Bukhari-Muslim	6	10.9	10.9	63.6
Lt 5 Raodah-Madinah	8	14.5	14.5	78.2
Perinatologi	7	12.7	12.7	90.9
Ruang Isolasi	5	9.1	9.1	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**Frequency Table**

		<b>AL1</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	6	10.9	10.9	30.9
	3	6	10.9	10.9	41.8
	4	9	16.4	16.4	58.2
	5	23	41.8	41.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

		<b>AL2</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	9	16.4	16.4	27.3
	3	8	14.5	14.5	41.8
	4	13	23.6	23.6	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

		<b>AL3</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	7	12.7	12.7	23.6
	3	8	14.5	14.5	38.2
	4	15	27.3	27.3	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

		<b>AL4</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	9	16.4	16.4	27.3
	3	12	21.8	21.8	49.1
	4	10	18.2	18.2	67.3
	5	18	32.7	32.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CO1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	9	16.4	16.4	29.1
	3	7	12.7	12.7	41.8
	4	13	23.6	23.6	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CO2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	4	7.3	7.3	27.3
	3	9	16.4	16.4	43.6
	4	10	18.2	18.2	61.8
	5	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CO3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	5.5	5.5	5.5
	2	9	16.4	16.4	21.8
	3	10	18.2	18.2	40.0
	4	16	29.1	29.1	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CO4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	9	16.4	16.4	38.2
	3	6	10.9	10.9	49.1
	4	12	21.8	21.8	70.9
	5	16	29.1	29.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**SP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	4	7.3	7.3	27.3
	3	3	5.5	5.5	32.7
	4	19	34.5	34.5	67.3
	5	18	32.7	32.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**SP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	8	14.5	14.5	27.3
	3	13	23.6	23.6	50.9
	4	10	18.2	18.2	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**SP3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	10	18.2	18.2	30.9
	3	7	12.7	12.7	43.6
	4	15	27.3	27.3	70.9
	5	16	29.1	29.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**SP4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	5	9.1	9.1	20.0
	3	10	18.2	18.2	38.2
	4	16	29.1	29.1	67.3
	5	18	32.7	32.7	100.0

Total	55	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**COT1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	10	18.2	18.2	34.5
	3	6	10.9	10.9	45.5
	4	16	29.1	29.1	74.5
	5	14	25.5	25.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**COT2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	11	20.0	20.0	36.4
	3	8	14.5	14.5	50.9
	4	13	23.6	23.6	74.5
	5	14	25.5	25.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**COT3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	7.3	7.3	7.3
	2	11	20.0	20.0	27.3
	3	11	20.0	20.0	47.3
	4	15	27.3	27.3	74.5
	5	14	25.5	25.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**COT4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	7	12.7	12.7	29.1
	3	10	18.2	18.2	47.3
	4	16	29.1	29.1	76.4
	5	13	23.6	23.6	100.0

Total	55	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**CV1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	5	9.1	9.1	25.5
	3	1	1.8	1.8	27.3
	4	19	34.5	34.5	61.8
	5	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CV2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	18.2	18.2	18.2
	2	3	5.5	5.5	23.6
	3	6	10.9	10.9	34.5
	4	16	29.1	29.1	63.6
	5	20	36.4	36.4	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CV3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	2	3.6	3.6	16.4
	3	5	9.1	9.1	25.5
	4	21	38.2	38.2	63.6
	5	20	36.4	36.4	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**CV4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	14.5	14.5	14.5
	2	4	7.3	7.3	21.8
	3	3	5.5	5.5	27.3
	4	21	38.2	38.2	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0

Total	55	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**KP1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	7	12.7	12.7	32.7
	3	7	12.7	12.7	45.5
	4	6	10.9	10.9	56.4
	5	24	43.6	43.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.8	1.8	1.8
	2	3	5.5	5.5	7.3
	3	2	3.6	3.6	10.9
	4	26	47.3	47.3	58.2
	5	23	41.8	41.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	3	5.5	5.5	21.8
	3	2	3.6	3.6	25.5
	4	17	30.9	30.9	56.4
	5	24	43.6	43.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	3	5.5	5.5	25.5
	3	2	3.6	3.6	29.1
	4	16	29.1	29.1	58.2
	5	23	41.8	41.8	100.0



Total	55	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

**KP5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	4	7.3	7.3	23.6
	3	4	7.3	7.3	30.9
	4	23	41.8	41.8	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	5	9.1	9.1	20.0
	3	1	1.8	1.8	21.8
	4	22	40.0	40.0	61.8
	5	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	3	5.5	5.5	27.3
	3	4	7.3	7.3	34.5
	4	20	36.4	36.4	70.9
	5	16	29.1	29.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	2	3.6	3.6	25.5
	3	7	12.7	12.7	38.2
	4	17	30.9	30.9	69.1

	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KIP9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	23.6	23.6	23.6
	2	3	5.5	5.5	29.1
	3	3	5.5	5.5	34.5
	4	17	30.9	30.9	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KIP10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	9.1	9.1	9.1
	2	3	5.5	5.5	14.5
	3	6	10.9	10.9	25.5
	4	24	43.6	43.6	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	5	9.1	9.1	25.5
	3	3	5.5	5.5	30.9
	4	23	41.8	41.8	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	18.2	18.2	18.2
	2	6	10.9	10.9	29.1
	3	2	3.6	3.6	32.7

	4	22	40.0	40.0	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	9.1	9.1	9.1
	2	2	3.6	3.6	12.7
	3	8	14.5	14.5	27.3
	4	21	38.2	38.2	65.5
	5	19	34.5	34.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	6	10.9	10.9	32.7
	3	3	5.5	5.5	38.2
	4	19	34.5	34.5	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	7	12.7	12.7	12.7
	2	4	7.3	7.3	20.0
	3	9	16.4	16.4	36.4
	4	22	40.0	40.0	76.4
	5	13	23.6	23.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KIP16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	4	7.3	7.3	18.2
	3	4	7.3	7.3	25.5

	4	14	25.5	25.5	50.9
	5	27	49.1	49.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	9	16.4	16.4	27.3
	3	2	3.6	3.6	30.9
	4	15	27.3	27.3	58.2
	5	23	41.8	41.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	2	3.6	3.6	20.0
	3	4	7.3	7.3	27.3
	4	19	34.5	34.5	61.8
	5	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	21.8	21.8	21.8
	2	7	12.7	12.7	34.5
	3	4	7.3	7.3	41.8
	4	15	27.3	27.3	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**KP20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	18.2	18.2	18.2
	2	4	7.3	7.3	25.5
	3	3	5.5	5.5	30.9

	4	17	30.9	30.9	61.8
	5	21	38.2	38.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	14.5	14.5	14.5
	2	7	12.7	12.7	27.3
	3	6	10.9	10.9	38.2
	4	19	34.5	34.5	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	7	12.7	12.7	29.1
	3	1	1.8	1.8	30.9
	4	21	38.2	38.2	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	10	18.2	18.2	38.2
	3	2	3.6	3.6	41.8
	4	16	29.1	29.1	70.9
	5	16	29.1	29.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	10	18.2	18.2	34.5
	3	6	10.9	10.9	45.5

	4	15	27.3	27.3	72.7
	5	15	27.3	27.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	23.6	23.6	23.6
	2	6	10.9	10.9	34.5
	3	5	9.1	9.1	43.6
	4	21	38.2	38.2	81.8
	5	10	18.2	18.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	12	21.8	21.8	41.8
	3	7	12.7	12.7	54.5
	4	15	27.3	27.3	81.8
	5	10	18.2	18.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	29.1	29.1	29.1
	2	7	12.7	12.7	41.8
	3	4	7.3	7.3	49.1
	4	16	29.1	29.1	78.2
	5	12	21.8	21.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	12	21.8	21.8	38.2
	3	2	3.6	3.6	41.8

	4	19	34.5	34.5	76.4
	5	13	23.6	23.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	10.9	10.9	10.9
	2	11	20.0	20.0	30.9
	3	8	14.5	14.5	45.5
	4	17	30.9	30.9	76.4
	5	13	23.6	23.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	20.0	20.0	20.0
	2	10	18.2	18.2	38.2
	3	9	16.4	16.4	54.5
	4	15	27.3	27.3	81.8
	5	10	18.2	18.2	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	17	30.9	30.9	30.9
	2	13	23.6	23.6	54.5
	3	3	5.5	5.5	60.0
	4	11	20.0	20.0	80.0
	5	11	20.0	20.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	18.2	18.2	18.2
	2	9	16.4	16.4	34.5
	3	6	10.9	10.9	45.5

	4	17	30.9	30.9	76.4
	5	13	23.6	23.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	16	29.1	29.1	29.1
	2	11	20.0	20.0	49.1
	3	14	25.5	25.5	74.5
	4	5	9.1	9.1	83.6
	5	9	16.4	16.4	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	16.4	16.4	16.4
	2	9	16.4	16.4	32.7
	3	7	12.7	12.7	45.5
	4	18	32.7	32.7	78.2
	5	12	21.8	21.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**LK15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	23.6	23.6	23.6
	2	4	7.3	7.3	30.9
	3	11	20.0	20.0	50.9
	4	10	18.2	18.2	69.1
	5	17	30.9	30.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

**Frequency Table****Altruism (X1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	30	54.5	54.5	54.5
	Kurang	25	45.5	45.5	100.0



Total	55	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

### Conscientiousness (X2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	31	56.4	56.4	56.4
	Rendah	24	43.6	43.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

### Sportmanship (X3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	35	63.6	63.6	63.6
	Rendah	20	36.4	36.4	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

### Courtesy (X4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	30	54.5	54.5	54.5
	Rendah	25	45.5	45.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

### Civic Virtue (X5)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	21	38.2	38.2	38.2
	Rendah	34	61.8	61.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

### Kinerja Perawat (Y)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	35	63.6	63.6	63.6
	Rendah	20	36.4	36.4	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

		Lingkungan Kerja (Z)			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Tinggi	30	54.5	54.5	54.5
	Rendah	25	45.5	45.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

### Crosstabs

Altruism (X1) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)			Total
			Tinggi	Rendah	
Altruism (X1)	Baik	Count	24	6	30
		% within Altruism (X1)	80.0%	20.0%	100.0%
	Kurang	Count	11	14	25
		% within Altruism (X1)	44.0%	56.0%	100.0%
Total		Count	35	20	55
		% within Altruism (X1)	63.6%	36.4%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.637 <sup>a</sup>	1	.006		
Continuity Correction <sup>b</sup>	6.161	1	.013		
Likelihood Ratio	7.782	1	.005		
Fisher's Exact Test				.011	.006

Linear-by-Linear Association	7.498	1	.006		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.09.

b. Computed only for a 2x2 table

### Conscientiousness (X2) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)			
		Tinggi	Rendah	Total	
Conscientiousness (X2)	Tinggi	Count	24	7	31
		% within Conscientiousness (X2)	77.4%	22.6%	100.0%
	Rendah	Count	11	13	24
		% within Conscientiousness (X2)	45.8%	54.2%	100.0%
Total		Count	35	20	55
		% within Conscientiousness (X2)	63.6%	36.4%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.832 <sup>a</sup>	1	.016		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.547	1	.033		

Likelihood Ratio	5.881	1	.015		
Fisher's Exact Test				.024	.016
Linear-by-Linear Association	5.726	1	.017		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.73.

b. Computed only for a 2x2 table

### Sportmanship (X3) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)			
		Tinggi	Rendah	Total	
Sportmanship (X3)	Tinggi	Count	18	17	35
		% within Sportmanship (X3)	51.4%	48.6%	100.0%
	Rendah	Count	17	3	20
		% within Sportmanship (X3)	85.0%	15.0%	100.0%
Total	Count	35	20	55	
	% within Sportmanship (X3)	63.6%	36.4%	100.0%	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.199 <sup>a</sup>	1	.013		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.833	1	.028		

Likelihood Ratio	6.703	1	.010		
Fisher's Exact Test				.019	.012
Linear-by-Linear Association	6.086	1	.014		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.27.

b. Computed only for a 2x2 table

### Courtesy (X4) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)			
		Tinggi	Rendah	Total	
Courtesy (X4)	Tinggi	Count	25	5	30
		% within Courtesy (X4)	83.3%	16.7%	100.0%
	Rendah	Count	10	15	25
		% within Courtesy (X4)	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Count	35	20	55
		% within Courtesy (X4)	63.6%	36.4%	100.0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	11.065 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.272	1	.002		
Likelihood Ratio	11.419	1	.001		

Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	10.864	1	.001		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.09.

b. Computed only for a 2x2 table

### Civic Virtue (X5) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)			
		Tinggi	Rendah	Total	
Civic Virtue (X5)	Tinggi	Count	20	1	21
	% within Civic Virtue (X5)	95.2%	4.8%	100.0%	
	Rendah	Count	15	19	34
	% within Civic Virtue (X5)	44.1%	55.9%	100.0%	
Total	Count	35	20	55	
	% within Civic Virtue (X5)	63.6%	36.4%	100.0%	

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.661 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	12.535	1	.000		

Likelihood Ratio	17.400	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.394	1	.000		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.64.

b. Computed only for a 2x2 table

### Lingkungan Kerja (Z) \* Kinerja Perawat (Y)

#### Crosstab

		Kinerja Perawat (Y)		Total	
		Tinggi	Rendah		
Lingkungan Kerja (Z)	Tinggi	Count	23	7	30
	% within Lingkungan Kerja (Z)	76.7%	23.3%	100.0%	
	Rendah	Count	12	13	25
	% within Lingkungan Kerja (Z)	48.0%	52.0%	100.0%	
Total	Count	35	20	55	
% within Lingkungan Kerja (Z)	63.6%	36.4%	100.0%		

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4.843 <sup>a</sup>	1	.028		

Continuity Correction <sup>b</sup>	3.683	1	.055		
Likelihood Ratio	4.889	1	.027		
Fisher's Exact Test				.048	.027
Linear-by-Linear Association	4.755	1	.029		
N of Valid Cases	55				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.09.

b. Computed only for a 2x2 table



## Logistic Regression

### Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 <sup>a</sup>	Altruism (X1)	-1.460	1.173	1.551	1	.213	.232	.023	2.311
	Conscientiousness (X2)	2.114	.998	4.490	1	.034	8.279	1.172	58.493
	Sportmanship (X3)	-2.207	1.110	3.951	1	.047	.110	.012	.970
	Courtesy (X4)	2.913	1.240	5.517	1	.019	18.418	1.620	209.426
	Civic Virtue (X5)	3.747	1.323	8.025	1	.005	42.375	3.172	566.088
	Constant	-9.556	3.592	7.075	1	.008	.000		

a. Variable(s) entered on step 1: Altruism (X1), Conscientiousness (X2), Sportmanship (X3), Courtesy (X4), Civic Virtue (X5).

## Partial Correlations

### Correlations

Control Variables		Altruism (X1)	Conscientiousness (X2)	Sportmanship (X3)	Courtesy (X4)	Civic Virtue (X5)	Kinerja Perawat (Y)
Lingkungan Kerja (Z)	Correlation	1.000	.229	-.031	.132	.309	.272
	Significance (2-tailed)	.	.096	.822	.342	.023	.047
	df	0	52	52	52	52	52
Conscientiousness (X2)	Correlation	.229	1.000	-.188	-.007	-.058	.297
	Significance (2-tailed)	.096	.	.173	.959	.679	.029

	df	52	0	52	52	52	52
Sportmanship (X3)	Correlation	-.031	-.188	1.000	.100	-.044	-.306
	Significance (2-tailed)	.822	.173	.	.471	.749	.024
	df	52	52	0	52	52	52
Courtesy (X4)	Correlation	.132	-.007	.100	1.000	.144	.357
	Significance (2-tailed)	.342	.959	.471	.	.300	.008
	df	52	52	52	0	52	52
Civic Virtue (X5)	Correlation	.309	-.058	-.044	.144	1.000	.452
	Significance (2-tailed)	.023	.679	.749	.300	.	.001
	df	52	52	52	52	0	52
Kinerja Perawat (Y)	Correlation	.272	.297	-.306	.357	.452	1.000
	Significance (2-tailed)	.047	.029	.024	.008	.001	.
	df	52	52	52	52	52	0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.663	4

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	4

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.688	4

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.717	4

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	4

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	20

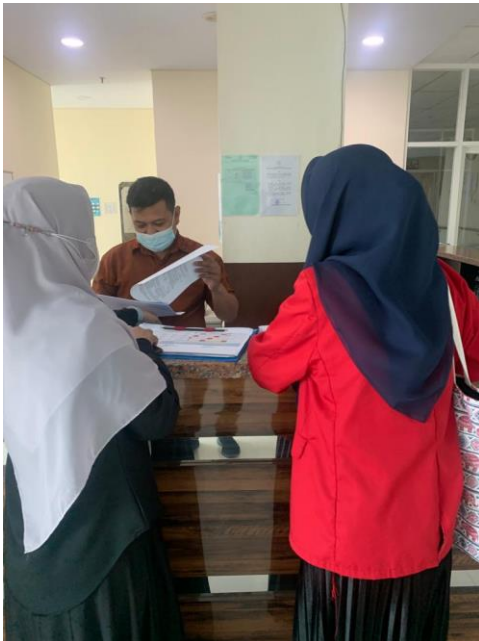
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	15

Lampiran 8

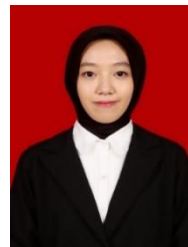
DOKUMENTASI PENELITIAN







## Lampiran 9



## RIWAYAT HIDUP

## A. Data Pribadi

1.	Nama Lengkap	Andi Nurul Azizah
2.	Agama	Islam
3.	Jenis Kelamin	Perempuan
4.	Tempat dan Tanggal Lahir	Pekanbaru, 14 Oktober 2000
5.	Alamat	Btn. Cv Dewi Blok B6 No.12
6.	Email	Azizahhh1410@gmail.com
7.	No. Telepon/WA	087745480288 / 085240118513

## B. Riwayat Pendidikan

Tahun	Tingkat Pendidikan	Nama Institusi Pendidikan	Fakultas/Jurusan
2006-2012	SD	SD Mangkura II Makassar	-
2012-2015	SLTP/SMP	MTsN Model Makassar	-
2015-2018	SLTA/SMA	MAN 2 Kota Makassar	MIPA
2018-2022	Sarjana (S1)	Universitas Muslim Indonesia	Fakultas Kesehatan Masyarakat/Administrasi Kebijakan Kesehatan
2022-2024	Magister (S2)	Universitas Hasanuddin	Fakultas Kesehatan Masyarakat/Administrasi Kebijakan Kesehatan

## C. Riwayat Penelitian

Judul Penelitian	Tahun Penelitian
Hubungan <i>Patient Safety</i> dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tenriawaru Kabupaten Bone	2022
Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Perawat pada bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar	2023