

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Suliman, O. A., Kattan, W. M., Marglani, O. A., Raza, S. A., Felimban, R. A., Alzahrani, M. K., Bahri, S. E., Jameel, W. S., Alknawy, M., Tantawy, E. A., Sheerin, S. N., Saha, B., Aljedani, H., Awad, T., & Hefnawy, M. El. (2021). The relationship between traditional dress and bacterial contamination in the hospital setting-a cross sectional study. *Human Factors in Healthcare*, 1(October), 100002. <https://doi.org/10.1016/j.hfh.2021.100002>
- Afiyanti, Y., & Rachmawati, Nur, I. (2014). Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Riset Keperawatan (pertama). PT RajaGrafindo Persada.
- Alligood, M. R. (2017). Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka (A. Y. Hamid & K. Ibrahim (eds.); 8th ed.). Elsevier Singapore Pte Ltd.
- AlMogbel, M. S., Menezes, G. A., AlAjlan, H. H., Alkhulaifi, M. M., Alghassab, O. A., Alshammari, A. F., Alshammari, B. H., & Atwah, S. A. (2021). Nosocomial pathogens in clinical laboratory departments of various hospitals in ha'il, saudi arabia. *International Journal Of Pharmaceutical Research And Allied Sciences*, 10(4), 95–104. <https://doi.org/10.51847/ocvoqkikuj>
- Alvadri, Z. (2017). Hubungan Pelaksanaan Tindakan Cuci Tangan Perawat dengan Kejadian Infeksi Rumah Sakit di Rumah Sakit Sumber Waras Grogol. *Jurnal Penelitian Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul*, 1–24. <https://www.esaunggul.ac.id>
- Amahoru, Ajeng, F. K., Susanto, & Nuryakin. (2023). pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan dan loyalitas pasien di rumah sakit. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, 6, no.1, 75–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2375>
- Amellini, Kumala, I., Yuhastina, Y., & Trinugraha, Hermawan, Y. (2022). Pengalaman perempuan bercadar di komunitas FSI Surakarta menghadapi stigma masyarakat. *AL-MADA: Jurnal Agama, Sosial Dan Budaya*, 5, no. 2. <https://doi.org/http://doi.org/10.31538/almada.v5i2.2465>
- Andriyani, S., Darmawan, D., & Hidayati, Oktavia, N. (2018). Buku Ajar Komunikasi dalam Keperawatan (Rachmi (ed.); Kesatu). PT Refika Aditama.
- Arifin, A., Kusmيران, E., & Lestari, I. (2020). Gambaran Hubungan Interpersonal Perawat-Klien Berdasarkan Aplikasi Teori Hildegard Peplau di Rumah Sakit Rajawali Bandung Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 15(3), 1–9. <https://doi.org/10.26874/v15.i3>
- Ashifiya, Z. (2022). Veiling the face, revealing self-esteem: a study of the muslimah students at state islamic university in east javaity. *Al'adalah*, 25(1), 105–114. <https://doi.org/10.1086/669732.1>

- Awan, I., & Zempi, I. (2016). The affinity between online and offline anti-muslim hate crime: dynamics and impacts. *Aggression and Violent Behavior, 27*, 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2016.02.001>
- Bahfiarti, T. (2020). Batasan Privasi Komunikasi Interpersonal Perempuan Muslim Bercadar Di Kota Makassar. *Batasan Privasi Komunikasi Interpersonal...*, 06, 66.
- Banerjee, S. C., Haque, N., Bylund, C. L., Shen, M. J., Rigney, M., Hamann, H. A., Parker, P. A., & Ostroff, J. S. (2021). Responding empathically to patients: A communication skills training module to reduce lung cancer stigma. *Translational Behavioral Medicine, 11*(2), 613–618. <https://doi.org/10.1093/tbm/ibaa011>
- Banunaek, C. D., Dewi, Y. E. P., & Andadari, R. K. (2021). Dilema Etik pada Profesionalisme Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan, 4*(2), 110–120. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i2.1143>
- Burgos-Blasco, B., Arriola-Villalobos, P., Fernandez-Vigo, J. I., Oribio-Quinto, C., Ariño-Gutierrez, M., Diaz-Valle, D., & Benitez-del-Castillo, J. M. (2022). Face mask use and effects on the ocular surface health: a comprehensive review. *Ocular Surface, 27*(October 2022), 56–66. <https://doi.org/10.1016/j.jtos.2022.12.006>
- Clark, N., & Saleh, N. (2019). Applying critical race feminism and intersectionality to narrative inquiry: a point of resistance for muslim nurses donning a hijab. *Advances in Nursing Science, 42*(2), 156–171. <https://doi.org/10.1097/ANS.0000000000000267>
- Cupples, L., Ching, T. Y. C., Button, L., Seeto, M., Zhang, V., Whitfield, J., Gunnourie, M., Martin, L., & Marnane, V. (2018). Spoken language and everyday functioning in 5-year-old children using hearing aids or cochlear implants. *International Journal of Audiology, 57*, S55–S69. <https://doi.org/10.1080/14992027.2017.1370140>
- Delima, M., & Andriani, Y. (2018). Penerapan Cuci Tangan Five Dengan Angka Kejadian Infeksi Nosokomial. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis E, 1*(2), 2622–2256.
- Dewi, S. C., & Rinawati, R. S. A. Wi. (2019). Modul praktik manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan prodi sarjana terapan keperawatan. Poltekkes Jogja Press.
- Dhita, V., Pertiwiwati, E., & Rizany, I. (2020). Motivasi Perawat dengan Kepatuhan Menggunakan Alat Pelindung Diri. *Nerspedia, 2*(1), 33–38.
- Dipper, L. T. (2019). The sage encyclopedia of human communication sciences and disorders. SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781483380810>

- Dür, M., Wenzel, C., Simon, P., & Tucek, G. (2022). Patients' and professionals' perspectives on the consideration of patients' convenient therapy periods as part of personalised rehabilitation: a focus group study with patients and therapists from inpatient neurological rehabilitation. *BMC Health Services Research*, 22(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-07755-3>
- Elnakib, M. M. (2022). The Muslim American Experience Living in the Trump Era: A Qualitative Study. Alliant International University.
- Febriantini, W. A., Fitriati, R., & Oktaviani, L. (2021). an Analysis of Verbal and Non-Verbal Communication in Autistic Children. *Journal of Research on Language Education*, 2(1), 53. <https://doi.org/10.33365/jorle.v2i1.923>
- Fite, R. O., Assefa, M., Demissie, A., & Belachew, T. (2019). Predictors of therapeutic communication between nurses and hospitalized patients. *Heliyon*, 5(10), e02665. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e02665>
- Gault, I., Shapcott, J., Luthi, A., & Reid, G. (2019). Komunikasi Efektif dalam Keperawatan dan Layanan Kesehatan (Fauzia M (ed.); 1st ed.). Rapha Publishing.
- Ghony, D., & Almanshur Fauzan. (2017). Metode Penelitian Kualitatif (R. Sari, Tyas (ed.); Cetakan II). AR-Ruzz Media.
- Hansbrough, W. B., Kray, G., & Katib, F. (2018). Patient trust of the muslim nurse. *Journal of Nursing Administration*, 48(7–8), 389–394. <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000000634>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Balance*, 44(1), 44–56.
- Hasanah, U., & Aisa, A. (2021). Konsep hijrah kaum millennial (kajian media dan dakwah). *Al-MUNZIR, Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi Dan Bimbingan Islam*, 14(2), 137–152.
- Hidayatullah, M. S. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(1), 62–73. <https://doi.org/10.33650/jkp.v8i1.1022>
- Jansky, M., Owusu-Boakye, S., & Nauck, F. (2019). “an odyssey without receiving proper care” - Experts' views on palliative care provision for patients with migration background in Germany. *BMC Palliative Care*, 18(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12904-019-0392-y>
- Julaika, S., & Rachman, M. M. (2020). Pengaruh Fasilitas , Layanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam H . M Mawardy Krian Di. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya*, 232–240. <http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/jsbr/article/download/4111/3071>

- Juwariyah, S. (2019). Muslim women and veiling: what does it signify? *MIQOT: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*, 43(1), 79–94. <https://doi.org/10.30821/miqot.v43i1.680>
- Kaur, H., Bansal, N., & Abraham, R. (2019). A randomized, single-blind, placebo-controlled trial to evaluate the effectiveness of verbal behavior modification and acetaminophen on orthodontic pain. *Angle Orthodontist*, 89(4), 617–623. <https://doi.org/10.2319/080518-570.1>
- Khamis, K. (2022). Hijab and niqab: a cross-religious covid-19 safety measure in madina zongo. *Entangled Religions*, 12(3). <https://doi.org/10.46586/er.12.2021.9650>
- Korb, S., Deniz, T. C., Ünal, B., Clarke, A., & Silani, G. (2022). Emotion perception bias associated with the hijab in Austrian and Turkish participants. *Quarterly Journal of Experimental Psychology*, 75(5), 796–807. <https://doi.org/10.1177/17470218211048317>
- Kurniawan, I. (2019). Tanggung Jawab Rumah Sakit dalam Hal Merujuk Pasien ke Rumah Sakit lain di Tinjau dari Undang-Undang Rumah Sakit No 44 Tahun 2009. *Prosiding Ilmu Hukum*, 5, No 1(44), 256–261. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29313/.v0i0.13962>
- Larsen, R., Mangrio, E., & Persson, K. (2021). Interpersonal communication in transcultural nursing care in india: a descriptive qualitative study. *Journal of Transcultural Nursing*, 32(4), 310–317. <https://doi.org/10.1177/1043659620920693>
- Maame, V., Amoah, K., Anokye, R., Boakye, D. S., & Gyamfi, N. (2018). Perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients at Kumasi South Hospital Perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients at Kumasi South Hospital. *Cogent Medicine*, 22. <https://doi.org/10.1080/2331205X.2018.1459341>
- Marra, A., Buonanno, P., Vargas, M., Iacovazzo, C., Ely, E. W., & Servillo, G. (2020). How covid-19 pandemic changed our communication with families: Losing nonverbal cues. *Critical Care*, 24(1), 1–2. <https://doi.org/10.1186/s13054-020-03035-w>
- McLaren, H., Patmisari, E., Hamiduzzaman, M., Jones, M., & Taylor, R. (2021). Respect for religiosity: Review of faith integration in health and wellbeing interventions with muslim minorities. *Religions*, 12(9), 692. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/rel12090692>
- Momennasab, M., Ardakani, M. S., Rad, F. D., Dokoohaki, R., Dakhesh, R., & Jaberi, A. (2019). Quality of nurses' communication with mechanically ventilated patients in a cardiac surgery intensive care unit. *Investigacion y Educacion En Enfermeria*, 37(2). <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v37n2e02>

- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, & Mubarak, Iqbal, W. (2009). *KOMunikasi dalam Keperawatan : Teori dan Aplikasi* (S. Carolina (ed.)). Salemba Medika.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35730/jk.v12i0.508>
- Nurmalia, D., Ulliya, S., Neny, L., & Hartanty, A. A. (2019). Gambaran Penggunaan Alat Pelindung Diri oleh Perawat di Ruang Perawatan Rumah Sakit. *Holistic Nursing and Health Science*, 2(1), 45–53. <https://doi.org/10.14710/hnhs.2.1.2019.45-53>
- Nursanti, I. (2023). Model konsep teori keperawatan hildegard elizabeth peplau dengan skizofrenia. *Nusantara Hasana Journal*, 3(8), 166–176. <https://doi.org/https://doi.org/10.59003/nhj.v3i18.1070>
- Othman, Abdella, A., Abd El Fattah, Abd El Hamid, Ma., & Mahfouz, El sayed, H. hassan. (2023). Effect of therapeutic communication educational program for nurses on their nursing care quality. *Journal of Nursing Science - Benha University*, 4, no. 1.
- Owusuaa, C., van Lent, L. G. G., van 't Spijker, A., van der Rijt, C. C. D., & van der Heide, A. (2022). Discussing prognosis and the end of life with patients with advanced cancer or COPD: A qualitative study. *Plos One*, 17(9), e0274201.
- Pfaltz, M. C., Passardi, S., Auschra, B., Fares-Otero, N. E., Schnyder, U., & Peyk, P. (2019). Are you angry at me? Negative interpretations of neutral facial expressions are linked to child maltreatment but not to posttraumatic stress disorder. *European Journal of Psychotraumatology*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/20008198.2019.1682929>
- Prabowo, T. (2018). *Komunikasi Dalam Keperawatan* (1st-Yogyakar ed.). Pustaka Baru Press.
- Pratiwi, L. (2017). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Caring Terhadap Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat - Pasien Di Ruang Rawat Inap RS DKT Jember. In *Digital Repository Universitas Jember*.
- Rahman, A., Diana, L., & Ranni, N. (2022). Persepsi siswa terhadap guru yang mengajar menggunakan cadar di smpn 2 rejang lebong. *Kuttab: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 06(2), 143–155.
- Rahman, A. F., & Syafiq, M. (2017). Motivasi, stigma dan coping stigma pada perempuan bercadar. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 7(2), 103–115. <https://doi.org/10.26740/jppt.v7n2.p103-115>
- Refaat Ahmed, F., & Shalaby, S. A. (2022). Exploring empathy and self-efficacy in communication skills among nursing students: A cross-sectional study at two universities in the MENA region. *International Journal of Africa*

Nursing Sciences, 17(December 2021), 100503.
<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100503>

- Riani, & Syafriani. (2019). Hubungan Antara Motivasi dengan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Hand Hygiene Sebagai Tindakan Pencegahan Infeksi Nosokomial di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit A. *Jurnal Ners*, 3(23), 49–59.
- Risnah, R., & Irwan, M. (2021). Falsafah dan teori keperawatan dalam integrasi keilmuan.
- Rubio, R. R. M. A. (2016). To wear or not to wear: perspectives on the wearing of hijab while on hospital duty. *International Journal of Healthcare Sciences*, 4(1), 90–95.
- Saidun, S., Akhmetova, E., & Abd Rahman, A. A. (2018). Muslim female healthcare personnel dress code: a proposed guideline. *International Medical Journal Malaysia*, 17(2), 57–70. <https://doi.org/10.31436/imjm.v17i2.272>
- Saleh, N., Clark, N., Bruce, A., & Moosa-Mitha, M. (2022). Using narrative inquiry to understand anti-muslim racism in canadian nursing. *Canadian Journal of Nursing Research*, 1–13. <https://doi.org/10.1177/08445621221129689>
- Sari, A., & Saragih, R. (2019). Penerapan komunikasi terapeutik dalam pelayanan kesehatan (studi komunikasi terapeutik dokter spesialis obstetri dan ginekologi dengan pasien ibu hamil pada praktik dokter bersama di apotek al-khair bengkulu). *Jurnal Kaganga: Jurnal Ilmiah Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 13–24. <https://doi.org/10.33369/jkaganga.3.1.13-24>
- Schumacher, R., Bruehl, S., Halai, A. D., & Lambon Ralph, M. A. (2020). The verbal, non-verbal and structural bases of functional communication abilities in aphasia. *Brain Communications*, 2(2). <https://doi.org/10.1093/braincomms/fcaa118>
- Sinaulan, R. L. (2017). Komunikasi Terapeutik Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Komunikasi Islam*, 6(1), 129–157. <https://doi.org/10.15642/jki.2016.6.1.129-157>
- Sudaryono. (2021). Metodologi penelitian: kuantitatif, kualitatif dan mix method (2nd ed.). Rajawali Pers.
- Sugiyono, & Puspanthani, Erlisya, M. (2020). Metode Penelitian Kesehatan (Y. Kamasturyani (ed.); 1st ed.). ALFABETA, CV.
- Sulistyoningsih, T., Mudayatiningsih, S., & Metrikayanto, W. D. (2018). Pengaruh Peran Perawat Sebagai Edukator Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Stroke Di Unit Stroke Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Nursing News*, 3, 1–9. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/817>
- Syed, I. U. (2021). Hijab, niqab, and the religious symbol debates: consequences

for health and human rights. *International Journal of Human Rights*, 25(9), 1420–1435. <https://doi.org/10.1080/13642987.2020.1826451>

- Utarini, A. (2022). Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Masyarakat (Galih (ed.); keempat). Gadjah Mada University Press.
- van Riel, E. (2022). France's islamist challenge: burqas, niqabs, and "living together". *Middle East Quarterly*.
- Voetmann, S. S., Hvidt, N. C., & Viftrup, D. T. (2022). Verbalizing spiritual needs in palliative care: a qualitative interview study on verbal and non-verbal communication in two Danish hospices. *BMC Palliative Care*, 21(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12904-021-00886-0>
- Vogel, D., Meyer, M., & Harendza, S. (2018). Verbal and non-verbal communication skills including empathy during history taking of undergraduate medical students. *BMC Medical Education*, 18(1), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1260-9>
- Wahdaniah, & Ali, Zulfikar, A. (2022). Cadar dan identitas muslimah (kajian motivasi pengguna cadar pada mahasiswi idia al-amien preduan). *Ahsana Media, Jurnal Pemikiran, Pendidikan Dan Penelitian Ke Islaman*, 8(2), 242–251. <http://journal.uim.ac.id/index.php/ahsanmedia>
- Wijaya, Y. A., Yudhawati, N. L. P. S., & Andriana, K. R. F. (2022). Peran Etika Dalam Praktik Keperawatan Profesional. *OSF Preprints*, III(21), 0–8.
- Wirihana, L., Welch, A., Williamson, M., Christensen, M., Bakon, S., & Craft, J. (2018). Using Colaizzi's method of data analysis to explore the experiences of nurse academics teaching on satellite campuses. *Nurse Researcher*, 25(4), 30–34. <https://doi.org/10.7748/nr.2018.e1516>



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245 Fakultas Ilmu Keperawatan

Lampiran 1: Penjelasan Penelitian

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

**EKSPLORASI PENGALAMAN PERAWAT PENGGUNA NIQAB DAN
PASIEN DALAM KONTEKS KOMUNIKASI TERAPEUTIK
DI RUMAH SAKIT**

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Atriyani Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Peminatan Keperawatan Medikal Bedah Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan tesis mengenai “Eksplorasi Pengalaman Perawat Pengguna Niqab Dan Pasien Dalam Konteks Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit“. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan descriptive fenomenologi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman perawat pengguna niqab dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik di Rumah Sakit. Penelitian ini menggunakan tehnik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi, pencatatan lapangan serta perekaman suara pada partisipan. Sebelumnya peneliti akan menjelaskan bagaimana tehnik wawancara dan meminta ijin untuk melakukan perekaman suara pada partisipan. Waktu yang dibutuhkan kurang lebih 30-40 menit untuk perawat pengguna niqab, 20-25 menit untuk pasien dan meminta waktu partisipan kembali untuk memvalidasi data yang ditemukan. Informasi yang diberikan oleh partisipan selama proses penelitian akan dijamin kerahasiaannya. Dalam pembahasan atau laporan hanya inisial nama partisipan yang dicantumkan, nama lengkap partisipan tidak akan disebutkan.

Makassar, Oktober 2023

Atriyani



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245 Fakultas Ilmu Keperawatan

Lampiran 2: Permohonan sebagai Partisipan

LEMBAR PERMOHONAN SEBAGAI PARTISIPAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Calon Responden

Di Indonesia

Saya Mahasiswa Program Magister Ilmu Keperawatan (S2-Keperawatan) Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar, akan melakukan penelitian dengan Judul “Eksplorasi Pengalaman Perawat Pengguna Niqab Dan Pasien Dalam Konteks Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tesis untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan di Universitas Hasanuddin Makassar.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengexplorasi pengalaman perawat pengguna niqab dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik di Rumah Sakit. Untuk keperluan tersebut saya mohon partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi partisipan dan bersedia untuk dilakukan wawancara serta memberikan jawaban dengan jujur tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta memberikan waktunya kembali untuk memvalidasi data yang telah ditemukan.

Saya akan menjamin kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dan serta jawaban yang diberikan hanya dipergunakan untuk mengembangkan ilmu keperawatan dan pengembangan penelitian.

Demikian permohonan ini, atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Atriyani



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245 Fakultas Ilmu Keperawatan

Lampiran 3: Persetujuan Partisipan

LEMBAR PERSETUJUAN PARTISIPAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama (inisial) :

Umur :

Kode : *(Peneliti yang mengisi)

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti, dengan ini saya menyatakan bersedia berpartisipasi menjadi partisipan dalam penelitian yang berjudul “Eksplorasi Pengalaman Perawat Pengguna Niqab Dan Pasien Dalam Konteks Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit“

Adapun bentuk ketersediaan saya adalah:

1. Meluangkan waktu untuk dilakukan wawancara oleh peneliti.
2. Memberikan informasi yang benar dan sejujurnya.

Keikutsertaan saya ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari pihak manapun. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, Oktober 2023

Partisipan

Pedoman wawancara perawat pengguna niqab

Penelitian: Eksplorasi pengalaman perawat pengguna niqab dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik di rumah sakit

Tanggal/waktu wawancara:	Partisipan (samaran):
Tempat wawancara:	Umur:
Kode partisipan:	Jenis kelamin:
Pewawancara:	Tingkat pendidikan:
Tempat kerja:	Lama bekerja/jabatan:
Aturan seragam dinas ditempat kerja	

1. Pengalaman perawat pengguna niqab selama bekerja di rumah sakit
 - Berapa lama bekerja dengan menggunakan niqab
 - Bagaimana penerimaan dari pasien terhadap anda
 - Bagaimana anda tahu pasien menerima atau tidak keberadaan anda
 - Bagaimana penerimaan dari teman sejawat terhadap anda
 - Bagaimana anda tahu teman sejawat anda menerima atau tidak keberadaan anda
2. Komunikasi terapeutik dengan pasien untuk perawat berniqab
 - Bagaimana anda menjalankan komunikasi terapeutik pada pasien selama rawatan, mulai pasien masuk sampai diijinkan untuk pulang?
3. Perawat pengguna niqab dalam melakukan asuhan keperawatan sesuai standart
 - Dengan pakaian yang longgar dan besar, bagaimana menurut anda apakah anda dapat melakukan tindakan sesuai standart? bagaimana anda melakukan tindakan tersebut?
 - Bagaimana anda tahu bahwa anda tidak berkontribusi dalam terjadinya infeksi nosocomial
4. Hambatan yang ditemui selama bekerja
 - Bisa tolong jelaskan pengalaman anda tentang hambatan selama pelayanan
 - Hambatan yang terkait dengan pasien dan teman sejawat
 - Solusi untuk mengatasi hambatan tersebut
5. Suka duka selama bekerja di rumah sakit
 - Hal-hal apa saja yang membuat suka selama bekerja di rumah sakit
 - Hal-hal apa saja yang dianggap sebagai duka selama bekerja di rumah sakit

Pedoman wawancara pasien

Penelitian: Eksplorasi pengalaman perawat pengguna niqab dan pasien dalam konteks komunikasi terapeutik di rumah sakit

Tanggal/waktu wawancara:	Partisipan (samaran):
Tempat wawancara/tempat dirawat:	Umur:
Kode partisipan:	Jenis kelamin:
Pewawancara:	Tingkat pendidikan
Diagnosa:	No telp:

1. Pendapat tentang perawat berniqab
 - Bisa tolong diceritakan pengalaman bapak/ibu saat pertama kali bertemu perawat berniqab
 - Bagaimana perasaan bapak/ibu saat dirawat oleh perawat berniqab
 - Bisa tolong diceritakan pengalaman bapak/ibu saat mendapat rawatan oleh perawat berniqab

2. Pengalaman saat berkomunikasi dengan perawat berniqab
 - Bisakah bapak/ibu ceritakan bagaimana respon perawat berniqab saat ibu menyampaikan keluhan sakit ibu
 - Bagaimanakah menurut bapak/ibu tentang perawat berniqab saat memberikan tindakan atau pelayanan terhadap bapak/ibu

3. Tantangan dan kendala
 - Bisa tolong diceritakan apa kendala bapak/ibu saat berkomunikasi dengan perawat berniqab

4. Harapan
 - Bagaimana harapan bapak/ibu terhadap perawat berniqab
 - Bagaimana harapan bapak/ibu terhadap rumah sakit

LEMBAR CATATAN LAPANGAN (*FIELD NOTE*)

Kode Partisipan :
Hari/Tanggal :
Waktu :
Tempat :

Observasi	Deskripsi	Pertanyaan
Keadaan lingkungan		
Posisi saat wawancara		
Respon nonverbal		

Klasifikasi klien berdasarkan tingkat ketergantungan menurut Douglas (1984, dalam Dewi & Rinawati, 2019) adalah :

Nama partisipan :	
Kategori I : perawatan minimal/self care	
1. Kebersihan diri, mandi, ganti pakaian dilakukan sendiri	
2. Makan dan minum dilakukan sendiri	
3. Ambulasi dengan pengawasan	
4. Observasi tanda-tanda vital tiap pergantian shift	
5. Status psikologi stabil	
6. Perawatan luka sederhana	
Kategori II : perawatan partial/intermediate care	
1. Kebersihan diri dibantu, makan dan minum dibantu	
2. Observasi tanda-tanda vital tiap 4 jam	
3. Ambulasi dibantu	
4. Pengobatan dengan injeksi	
5. Klien dengan kateter urin, pemasukan dan pengeluaran dicatat	
6. Terpasang infus dan dengan pleura pungsi	
Kategori III : perawatan total/intensif care	
1. Seluruh kebutuhan klien dibantu	
2. Posisi di rubah tiap 2 jam dengan bantuan	
3. Observasi tanda-tanda vital tiap 2 jam	
4. Makan dan minum menggunakan selang lambung	
5. Menggunakan obat intravena per drip	
6. Mendapat tindakan suction	
7. Klien gelisah	
8. Dilakukan perawatan luka yang kompleks	

Master tabel ringkasan translate hasil interview perawat pengguna niqab

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
"Memakai cadarnya sudah kurang lebih 5 tahun"	"Memakai cadarnya sudah kurang lebih 5 tahun"	bekerja dengan niqab minimal 2 tahun											√	
"Iya, pake cadar sebelumnya itu terserah saja perawat, biasanya itu dia mau pake masker pake cadar nah itu sebenarnya endak ada aturan sebenarnya"	"Iya, pakai cadar sebelumnya itu terserah saja perawat, biasanya itu dia mau pakai masker pakai cadar nah itu sebenarnya tidak ada aturan"	aturan seragam boleh berniqab atau bermasker		√										
"Kalau untuk dari bkd itu harus pakai apa ya jilbabnya jilbab segitiga terus model setel dalam setel dalam dia pakai rok untuk perempuan kemudian menggunakan apa lagi itu eee yang lambang-lambang ini kan tapi kan kami tetap jalan sesuai dengan keyakinan kami"	"Kalau untuk dari bkd itu harus pakai apa ya jilbabnya jilbab segitiga terus model setel dalam setel dalam dia pakai rok untuk perempuan kemudian menggunakan apa lagi itu eee yang lambang-lambang ini kan tapi kan kami tetap jalan sesuai dengan keyakinan kami"	memakai seragam dinas sesuai keyakinan			√									
"Jadi kalau untuk teman sejawat secara khusus atau umum di' secara khusus untuk di sini itu eee mereka welcome yah"	"Jadi kalau untuk teman sejawat secara khusus atau umum secara khusus untuk di sini itu eee mereka welcome yah"	teman sejawat menerima											√	
"...mereka itu sebelum masuk sudah tahu memang penampilan pegawainya seperti ini ada yang berniqab seperti itu dan rata-rata memang pasien-pasien menerima saja iya"	"...mereka itu sebelum masuk sudah tahu memang penampilan pegawainya seperti ini ada yang berniqab seperti itu dan rata-rata memang pasien-pasien menerima saja iya"	pasien menerima	√											

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
"Buktinya apa di' sama kayaknya ke pasien maksudnya komunikasi dengan teman tidak ada masalah endak ada kendala"	"Buktinya apa yah, sepertinya sama dengan pasien, komunkasi dengan teman tidak ada masalah, tidak ada kendala"	komunikasi teman sejawat tidak ada hambatan										√		
"... justru saya bangga dengan bercadar dan eee bisa juga menjelaskan profesi saya sebagai perawat dan memberikan efek keperawatan kepada pasien eee yang membutuhkan seperti itu"	"... justru saya bangga dengan bercadar dan eee bisa juga menjelaskan profesi saya sebagai perawat dan memberikan efek keperawatan kepada pasien eee yang membutuhkan seperti itu"	berniqab namun bermanfaat untuk sekitar											√	
"... sukanya itu karena bebas maksudnya bebas eee bebas bercadar dari segi niqab itu sukanya terus dari segi lingkungan juga eee staf-stafnya itu selain dari satpamnya adalah perempuan semua terus eee bisa saling mengingatkan kalau misalnya memang waktu-waktu lowong itu eee bebas untuk kayak tadarus"	"... sukanya itu karena bebas maksudnya bebas eee bebas bercadar dari segi niqab itu sukanya terus dari segi lingkungan juga eee staf-stafnya itu selain dari satpamnya adalah perempuan semua terus eee bisa saling mengingatkan kalau misalnya memang waktu-waktu lowong itu eee bebas untuk kayak tadarus"	suka lingkungan rumah sakit yang mendukung				√								
"Kalau duka-dukanya sama pasiennya kita itu pertama tu karena biasa juga ada keluarga yang kurang puas dengan pelayanannya atau kurang puas dengan dokternya yah banyak lah keluhannya"	"Kalau duka-dukanya sama pasiennya kita itu pertama tu karena biasa juga ada keluarga yang kurang puas dengan pelayanannya atau kurang puas dengan dokternya yah banyak lah keluhannya"	ketidakpuasan keluarga tentang pelayanan		√										
"Eee apa sih ya eee kita kan di sini menerima pasien seperti keluarga ya jadi kita seperti keluarga kita dekati dia apa	"Eee apa sih ya eee kita kan di sini menerima pasien seperti keluarga ya jadi kita seperti keluarga kita dekati dia apa	komunikasi pendekatan pasien		√										

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
keluhannya lama-lama begitu toh pokoknya bagaimana caranya supaya kita kenal pasiennya supaya kita dekatt”	keluhannya lama-lama begitu kan pokoknya bagaimana caranya supaya kita kenal pasiennya supaya kita dekat”													
”Untuk mewujudkan itu eee kepercayaan pasien di’ terhadap kita ya sebelumnya kita harus eee sebelum melakukan tindakan eee baik itu eee asuhan keperawatan maupun dokumentasi keperawatan itu biasanya kita harus perkenalkan dulu perkenalkan diri kepada pasien bahwa saya ini saya ners tini perkenalkan saya ners tini saya perawat”	”Untuk mewujudkan itu eee kepercayaan pasien terhadap kita ya sebelumnya kita harus eee sebelum melakukan tindakan eee baik itu eee asuhan keperawatan maupun dokumentasi keperawatan itu biasanya kita harus perkenalkan dulu perkenalkan diri kepada pasien bahwa saya ini saya ners tini perkenalkan saya ners tini saya perawat”	komunikasi perkenalan diri											√	
”Kita tanyakan apa-apa eee keluhannya kemudian eee apa namanya eee apa yang menjadi eee apa namanya keluhannya dari pasien itu sendiri”	”Kita tanyakan apa-apa eee keluhannya kemudian eee apa namanya eee apa yang menjadi eee apa namanya keluhannya dari pasien itu sendiri”	Komunikasi menanyakan keluhan				√								
”komunikasi seperti biasa cuma mungkin banyak mendengarkan keluhan Dulu ya menjadi pendengar dulu kemudian memberikan solusi ke pasien jadi Alhamdulillah maksudnya dengar dan mengamati dicermati apa keluhannya kemudian dicarikan solusi seperti itu”	”komunikasi seperti biasa cuma mungkin banyak mendengarkan keluhan ya menjadi pendengar dulu kemudian memberikan Solusi ke pasien jadi Alhamdulillah maksudnya dengar dan mengamati dicermati apa keluhannya Kemudian dicarikan Solusi seperti itu”	Komunikasi menanggapi keluhan			√									

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
"Saya cuma dengarkan judul awalnya kan apa keluhannya saya dengarkan eee saya amati kalau memang ada solusi secara psikologinya toh ya kita kasih solusinya gitu"	"Saya cuma dengarkan judul awalnya kan apa keluhannya saya dengarkan eee saya amati kalau memang ada solusi secara psikologinya ya kita kasih solusinya gitu"	menanggapi keluhan					√							
"Apa ya (pandangan tajam lurus ke depan) saya biasa kalau misalnya pasien eee perempuan saya kasih dengan sentuhan iya, dengan kata-kata iya karena tidak mungkin kalau misalnya laki-laki tidak mungkin kita mau sentuh kan kalau pasien perempuan iya kalau laki-laki iya tetapi tanpa sentuhan"	"Apa ya (pandangan tajam lurus ke depan) saya biasa kalau misalnya pasien eee perempuan saya kasih dengan sentuhan iya, dengan kata-kata iya karena tidak mungkin kalau misalnya laki-laki tidak mungkin kita mau sentuh kan kalau pasien perempuan iya kalau laki-laki iya tetapi tanpa sentuhan"	sentuhan			√									
"Biasanya sih apa di' saya coba apa sih biasa sih saya apa tatap mata gitu iya kenapa ibu sambil senyum"	"Biasanya sih saya coba tatap matanya gitu, iya kenapa ibu sambil senyum"	Tatapan mata							√					
"Mungkin kalau misalnya saya ketawa mereka tahu saya kadang itu mereka tahu tidak ini kalau saya tersenyum alhamdulillah ternyata orang tahu mungkin dengan garis mata oh iya dengan ininya kebanyakan orang tahu oh garis matanya dia lagi senyum"	"Mungkin kalau misalnya saya ketawa mereka tahu saya kadang itu mereka tahu tidak ini kalau saya tersenyum alhamdulillah ternyata orang tahu mungkin dengan garis mata oh iya dengan ininya kebanyakan orang tahu oh garis matanya dia lagi senyum"	perawat berniqab tersenyum terlihat dari mata			√									

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<p>”.... jadi kami edukasi lagi karena akan seperti ini artinya akan seperti ini ibu seumur hidup jadi keluarga harus siap homecare dirumah panggil perawat untuk datang saat dimandikan kita mandikan kita ajarkan untuk misalnya untuk sondenya di rumah kami ajarkan jadi memang betul-betul kami siapkan keluarga untuk bisa merawat di rumah begitu latihan mobilisasinya begitu”</p>	<p>”.... jadi kami edukasi lagi karena akan seperti ini artinya akan seperti ini ibu seumur hidup jadi keluarga harus siap homecare dirumah panggil perawat untuk datang saat dimandikan kita mandikan kita ajarkan untuk misalnya untuk sondenya di rumah kami ajarkan jadi memang betul-betul kami siapkan keluarga untuk bisa merawat di rumah begitu latihan mobilisasinya begitu”</p>	edukasi sebelum pulang			√									
<p>”Itu ada baju jadi tidak mengganggu pekerjaan sama sekali karena memakai baju apakah nama nya itu surgical gaun ya, pakai ini niqab pakai masker, pakai ini topi yang apakah namanya topi surgical (SAMBIL MENUNJUKKAN BEBERAPA APD)</p>	<p>”Itu ada baju jadi tidak mengganggu pekerjaan sama sekali karena memakai baju apakah nama nya itu surgical gaun ya, pakai ini niqab pakai masker, pakai ini topi yang apakah namanya topi surgical (SAMBIL MENUNJUKKAN BEBERAPA APD)</p>	memakai niqab dan APD						√						
<p>”Iya pokoknya sebelum kan melakukan tindakan ke pasien harus siap dengan APD ya sebelum kan cuci tangan juga dulu sebelum melakukan tindakan dan setelah otomatis cuci tangan”</p>	<p>”Iya pokoknya sebelum kan melakukan tindakan ke pasien harus siap dengan APD ya sebelum kan cuci tangan juga dulu sebelum melakukan tindakan dan setelah otomatis cuci tangan”</p>	selalu <i>handhygiene</i>									√			

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
"Jadi bagaimana kami tahu (BATUK) atau bagaimana kami mengukur ndak ada infeksi tambahan karena eee keluhannya pada saat masuk sampai ruang perawatan itu itu aja misalnya"	"Jadi bagaimana kami tahu (BATUK) atau bagaimana kami mengukur ndak ada infeksi tambahan karena eee keluhannya pada saat masuk sampai ruang perawatan itu itu aja misalnya"	keluhan saat masuk dan rawatan sama	√												
"Kalau kita apa ya kalau kita eee menghadapi pasien laki-laki itu kalau kita ttv itu kita kan akhwat di sini nah jadi ya agak risih juga sih (TERTAWA) apalagi kalau dia sendiri didalam sama-sama teman laki-lakinya aduh kita grogi juga ya ..."	"Kalau kita apa ya kalau kita eee menghadapi pasien laki-laki itu kalau kita ttv itu kita kan akhwat di sini nah jadi ya agak risih juga sih (TERTAWA) apalagi kalau dia sendiri didalam sama-sama teman laki-lakinya aduh kita grogi juga ya ..."	perasaan segan melayani pasien laki-laki		√											
"Endak kita endak menyentuh juga namanya laki-laki kita tidak boleh toh jadi kita disini pakai handscoon toh"	"tidak baik juga menyentuh namanya laki-laki kita tidak boleh jadi kita di sini pakai handscoon saja"	kontak fisik langsung dibatasi pada lawan jenis					√								
"Hambatannya tindakan yang kami maksudkan harusnya ini pasien sudah kita tangani sudah berikan cairan ini lewat infus karena keluarganya menolak akhirnya tidak terlaksana"	"Hambatannya tindakan yang kami maksudkan harusnya ini pasien sudah kita tangani sudah berikan cairan ini lewat infus karena keluarganya menolak akhirnya tidak terlaksana"	keluarga menolak tindakan				√									
"Iya terus kalau dari segi bagaimana di' (TERTAWA) jumlah jam kerja eee beban kerja sebenarnya itu sangat berat karena tiap shift itu awalnya hanya satu orang satu shift dibandingkan"	"Iya terus kalau dari segi bagaimana ya(TERTAWA) jumlah jam kerja eee beban kerja sebenarnya itu sangat berat karena tiap shift itu awalnya hanya satu orang satu shift dibandingkan"	beban kerja				√									

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
dengan rumah sakit lain yang satu shiftnya itu lebih dari 3 orang”	dengan rumah sakit lain yang satu shiftnya itu lebih dari 3 orang”															
”Cadar biasanya rempong ki rompakki bahasa bugisnya tapi kalau bagi kami sendiri eee terkhusus itu eee malah lebih nyaman saya rasa di’ lebih terjaga maksudnya seperti itu eee adapun untuk tindakan-tindakan yang eee tindakan-tindakan keperawatan itu tidak menghalangi ”	”Cadar biasanya membuat ribet dan gerah tapi kalau bagi kami sendiri eee terkhusus itu eee malah lebih nyaman saya rasa lebih terjaga maksudnya seperti itu eee adapun untuk tindakan-tindakan yang eee tindakan-tindakan keperawatan itu tidak menghalangi ”	tidak menghalangi tindakan													v	
”Menangani eee pasien-pasien yang menolak maksudnya yang tidak rela anaknya untuk ditindaki itu eee sebelum kami memang melakukan untuk sekarang sebelum kami melakukan tindakan ke pasien kita eee awalnya memang harus memberikan pemahaman kepada keluarga pasien”	”Menangani eee pasien-pasien yang menolak maksudnya yang tidak rela anaknya untuk ditindaki itu eee sebelum kami memang melakukan untuk sekarang sebelum kami melakukan tindakan ke pasien kita eee awalnya memang harus memberikan pemahaman kepada keluarga pasien”	edukasi pasien dan keluarga				v										
”Sudah lakukan tindakan apa ya pelayanannya seperti eee seperti pada umumnya ...”	”Sudah lakukan tindakan apa ya pelayanannya seperti eee seperti pada umumnya...”	memberi pelayanan seperti biasanya			v											

Master Tabel Ringkasan Translate Hasil Interview Pasien

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan							
			1	2	3	4	5	6	7	8
”Oh iye kagum aja begitu barusnya saya lihat begitu e`perawat pakai cadar, cantik aja gitu di lihatnya (TERTAWA kesannya itu apa di’ sopan begitu lihatnya kalau pakai cadar ya kayak gitu”	”Oh iya kagum saja begitu barusnya saya lihat begitu perawat pakai cadar, cantik aja gitu di lihatnya (TERTAWA kesannya itu apa ya sopan begitu lihatnya kalau pakai cadar ya kayak gitu”	kagum dengan perawat berniqab perawat berniqab terlihat cantik perawat berniqab terlihat sopan			√					
”Dulu pertama kali saya melihat orang bercadar itu saya senang sejuk saya lihatnya kayak jatuh cinta begitu cantik padahal saya belum kenal begitu tapi itu sudah ada memang isu-isu teroris kan cuman di mata saya melihat kayak anggun”	”Dulu pertama kali saya melihat orang bercadar itu saya senang sejuk saya lihatnya kayak jatuh cinta begitu cantik padahal saya belum kenal begitu tapi itu sudah ada memang isu-isu teroris kan cuman di mata saya melihat kayak anggun”	jatuh cinta dan terlihat sejuk terlihat anggun						√		
”Oh iya pelayanannya luar biasa dari awal sudah di arahkan, juga ada belnya di sini mbak jadi enak memanggil mereka respon responsif gitu langsung ke sini”	”Oh iya pelayanannya luar biasa dari awal sudah di arahkan, juga ada belnya di sini mbak jadi enak memanggil mereka respon responsif gitu langsung ke sini”	responsive saat dipanggil		√						
”Eee kesannya yah sangat memuaskanlah bisa dirawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang profesional (TERSENYUM)”	”Eee kesannya yah sangat memuaskanlah bisa dirawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang profesional (TERSENYUM)”	merawat dengan profesional					√			

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan								
			1	2	3	4	5	6	7	8	
"Ya... ada juga anu kayak waktu saya lihat itu yang cadar-cadar itu...dia masuk toko begitu diambil barang sesuatu itu di bawa kabur di jalan yos sudarso tentara pelajar api waktu hari itu dia tidak didapat"	"Ya... namun, saya pernah melihat yang bercadar masuk ke toko lalu mengambil barang dibawa kabur ke jl. Yos sudarso tentara pelajar api dan pelakunya tidak ditemukant"	stigma negatif								√	
"Secara luas menurut pandangan saya sesuai sepengetahuan sedangkal pengetahuan keislaman saya ya itu pilihan mereka sebagai seorang muslimah yang menjaga izzah mereka itu pilihan kembali ke mereka pilihannya, iya positif sekali"	"Secara luas menurut pandangan saya sesuai sepengetahuan sedangkal pengetahuan keislaman saya ya itu pilihan mereka sebagai seorang muslimah yang menjaga izzah mereka itu pilihan kembali ke mereka pilihannya, iya positif sekali"	muslimah yang menjaga izzah									√
"Eee biasa ada apalagi antara laki-laki dan perempuan (TERSEENYUM) rasa ada kayak batasan dalam komunikasi" "Iya endak apa endak boleh terlalu dekat"	"Eee biasa ada apalagi antara laki-laki dan perempuan (TERSEENYUM) rasa ada kayak batasan dalam komunikasi" "Iya tidak apa tidak boleh terlalu dekat"	ada batasan komunikasi dengan lawan jenis					√				
"Cara dia merawat saya cara bicaranya lembut dan dia juga kalau pasang infus tidak masuk-masuk dia juga endak pernah ngomel-ngomel marah-marah endak dia bilang kenapa"	"Cara dia merawat saya cara bicaranya lembut dan dia juga kalau pasang infus tidak masuk-masuk dia juga tidak pernah ngomel-ngomel marah-marah endak dia bilang kenapa"	tutur kata lembut dalam berkomunikasi	√								
"Ya baik ya tadi dia kasih semangat pagi bilang jangan ki stress nah kalau ada jangan ki banyak pikiran kalau banyak pikiran"	"Ya baik , tadi diberikan semangat pagi. Dia mengatakan supaya jangan stres, jangan banyak pikiran, kalau banyak"	komunikasi spritual				√					

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan										
			1	2	3	4	5	6	7	8			
langsung berzikir langsung zikir saja mengaji...astagfirullah"	pikiran berzikir saja, dan mengaji... ucapkan astagfirullah"												
"Seperti kakak yang menyambut adiknya yang adiknya mengeluh begitu kenapa de'.ini..de' ini..ini..ini, mereka..kayak keluarga merawat seperti keluarga"	"Seperti kakak yang menyambut adiknya yang adiknya mengeluh begitu kenapa de'.ini..de' ini..ini..ini, mereka..kayak keluarga merawat seperti keluarga"	komunikasi seperti keluarga							√				
"Biasa kalau sebelum masuk salam, tanya kabar terus tanya sudah minum obat yang sebelumnya dikasih, memperhatikan"	"Biasa kalau sebelum masuk salam, tanya kabar terus tanya sudah minum obat yang sebelumnya dikasih, memperhatikan"	beri salam dan tanya kabar						√					
"Kalau saya merasa puas karena kalau dia datang pasti dia ramah, dia bicara-bicara disini, tanya tentang bagaimana keluhan ta' sudah tidak ada mi"	"Saya merasa puas karena dia orangnya ramah, suka berbincang-bincang tanya apa keluhan yang dirasakan"	ramah saat berbicara							√				
"Dari intonasi suaranya caranya berbicara dari situ, mereka bilang sabar ki nah semoga cepat sembuh"	"Dari intonasi suara cara bicarannya, mereka bilang sabar semoga cepat sembuh"	intonasi suara saat berbicara				√							
"Saya tahu dari gestur tubuhnya, dielus-elus semoga cepat berlalu begitu, sabar ki begitu"	"Dari gestur tubuhnya, saya dielus-elus untuk sabar semoga cepat berlalu"	sentuhan							√				
"Ketahuan walaupun dia bercadar tapi terlihat dari gesture paling tidak mata yang kita tahu dia itu tersenyum apa tidak karena ketahuan saja"	"Ketahuan walaupun dia bercadar tapi terlihat dari gesture paling tidak mata yang kita tahu dia itu tersenyum apa tidak karena ketahuan saja"	perawat berniqab tersenyum terlihat dari mata											√

Quates	Quates dalam Bahasa Indonesia	Koding	Partisipan							
			1	2	3	4	5	6	7	8
<p>”Alhamdulillah sih tidak ada kendala mbak”</p> <p>”Iya karena artikulasinya sudah jelas kok jadi menurut saya tidak ada masalah apapun tidak ada masalah pun suaranya juga sudah jelas suara yang jelas teksturnya juga jelas ucapannya sudah cukup jelas dan saya pahami dan saya mengerti”</p>	<p>”Alhamdulillah sih tidak ada kendala mbak”</p> <p>”Iya karena artikulasinya sudah jelas kok jadi menurut saya tidak ada masalah apapun tidak ada masalah pun suaranya juga sudah jelas suara yang jelas teksturnya juga jelas ucapannya sudah cukup jelas dan saya pahami dan saya mengerti”</p>	<p>tidak ada kendala komunikasi</p> <p>artikulasi jelas</p> <p>suara jelas</p> <p>ucapan dipahami dan dimengerti</p>		√						
<p>”Lebih ditingkatkan lagi, sudah baik tapi lebih ditingkatkan lagi supaya lebih baik lagi”</p>	<p>”Lebih ditingkatkan lagi, sudah baik tapi lebih ditingkatkan lagi supaya lebih baik lagi”</p>	<p>pelayanan lebih ditingkatkan</p>						√		
<p>”Semoga lebih besar lagi bangunannya supaya bisa mengakses v lebih banyak pemeriksaan menerima banyak pasien”</p>	<p>”Semoga lebih besar lagi bangunannya supaya bisa mengakses v lebih banyak pemeriksaan menerima banyak pasien”</p>	<p>bangunan diperbesar</p>								√

Master Tabel Quates, Koding, Kategori Dan Tema Hasil Interview Partisipan Perawat Pengguna Niqab (n=10)

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
1 2 4 5 6 8 10	<p>organisasi wahdah bahkan untuk pakaian syari itu wajib di sana nah kalau pakai niqab itu pilihan tidak ada masalah</p> <p>Iya, pake cadar sebelumnya itu terserah saja perawat, biasanya itu dia mau pake masker pake cadar nah itu sebenarnya endak ada aturan sebenarnya, kalau dulu itu</p> <p>Sepanjang berdinis dipake, sebenarnya pakai masker... pakai masker double niqab</p> <p>Tidak adaji itu ji kalua masalah niqab kan disiasati apa di kasih solusi pakai masker kan itusi saja</p> <p>Eee pakai niqab nya sekitar dua tahun yang lalu eee itu pun setelah belajar ilmu agama di' lalu baru ada...ada keinginan sesuai dengan ilmu yang didapat kalua berhubungan dengan dengan masalah pekerjaan sih tidak ada yang berubah sebelum pakai niqab dan setelah pakai niqab</p> <p>Kurang lebih dua belas tahun ya di sini selama pindah tugas saya eee di perawatan bedah saja endak di tempat lain cuma di situ saja tempatnya eee terus selama ini saya memakai cadar kurang lebih empat tahun</p> <p>Eee mendukung ji sama pake cadar pada mendukung yang di atas juga endak ada ji bagaimana-bagaimana... ada beberapa teman juga pakai niqab bahkan ada juga dokter pakai niqab juga dan sudah ada beberapa saya lihat teman</p>	Aturan seragam boleh berniqab atau bermasker	1.1 Aturan berpakaian mendukung pengguna niqab	1. Pengakuan keberadaan Perawat berniqab

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
1 3 4 5 6 7 8 9 10	Eee kurang lebih tujuh tahun pada saat itu dan kalau untuk masalah pakaian niqab dari 2014 tidak ada sama sekali alhamdulillah tidak pernah ada tidak pernah selama 8 tahun saya kerja itu ndak pernah pengalaman ini karena gini yah saya kan pernah selesai toh dua tahun itu setelah 2 tahun Setelah itu saya kan eee Eee pakai niqabnya itu sekitar 2 tahun yang lalu eee itu Niqab Jadi kalau niqab itu permanen kurang lebih dua tahun kalau di sini di perawatan bedah Selama ini saya memakai cadar kurang lebih empat tahun ya Memakai cadarnya sudah kurang lebih 5 tahun Awal-awalnya masih coba-coba itu 2018 akhir nanti baru anu 2019 awal permanen pakai	Bekerja dengan niqab minimal 2 tahun		
3 7	Kalau untuk dari bkd itu harus pakai apa ya jilbabnya jilbab segitiga terus model setel dalam setel dalam dia pakai rok untuk perempuan kemudian menggunakan apa lagi eee yang lambang-lambang ini kan tapi kan kami tetap jalan sesuai dengan keyakinan kami Bukti mereka menerima ya menurut saya mereka menghargai eee terus menghargai keyabahnya saya pakai	Memakai seragam dinas sesuai keyakinan		
2 7	Maksudnya kita endak bisa permasalahan soal cadar komunikasinya biasa-biasa Endak iya	Komunikasi teman sejawat tidak ada hambatan	1.2 Dukungan sekitar	

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
8 1 2 3 4 5 6 7	<p>Eee apa ya kalau kita komunikasi istilahnya lancer-lancar saja endak ada kendala, buktinya apa di' sama kayaknya ke pasien Maksudnya komunikasi dengan teman tidak ada endak ada kendala</p> <p>Cara mereka menyambut kami ketika masuk di ruangan, cara mereka memberikan senyuman ke kami perkataannya Tidak pernah ada tendensi sama sekali jadi kami berpositif Atau prasangka baik bahwa mereka itu menerima kami</p> <p>Kayak ummahat ya pokoknya bermacam-macam pasien disini kita di sini menerima juga nonmuslim ya...terus itu pelayanan terhadap nonmuslim itu eee kita bercadar</p> <p>Pasien yang komplain masalah jilbab atau apa tidak pernah Sama sekali</p> <p>Malah eee dia pilih di sini untuk dirawat katanya memang Endak dijaga stay di kamar tapi pada saat ada yang mereka Butuhkan kami bisa melayani memberikan pelayanan</p> <p>Alhamdulillah sih menerimaji.... Ya karena itu karena kalau dia sudah mencari kita toh berarti dia ada penerimaan dong dia kangen dong</p> <p>Endak pernah ndak pernah negur bilang kenapa pakaiki niqab suster kenapa kita pakai cadar endak ada ji biasa saja Iya menerima</p> <p>Kalau selama ini saya alhamdulillah tidak ada, pasien sih menerima oke-oke saja, tidak ada eee apa di' tidak ada</p>	pasien menerima perawat berniqab		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
8 9 10 1 3 4 5 6	<p>komen-komen yang selama saya pakai niqab tidak ada,pasien welcome saja menerima tidak ada eee kadang-kadang kan ada yang iseng itu tidak alhamdulillah selama ini tidak</p> <p>Iya kalau masalah ke eee pasiennya sih eee menerima sama sekali endak ada ini endak ada complain hah</p> <p>pasien-pasien yang datang itu memang mereka sudah paham bahwa eee apa namanya keutamaan daripada jilbab dan cadar Itu sendiri jadi mereka lebih welcome menerima itu justru</p> <p>Kalau saya ke pasien endak pake niqab Cuma pake masker nanti pulang pake niqab terus kalua ada juga pertemuan tetap pake niqab, kalua ada rapat-rapat pake niqab, endak ada ji yng bilang kenapa pake begitu</p> <p>teman-teman sudah kerja di sini kemudian menyaksikan ada yang sudah berniqab sudah semuanya sudah satu pemahaman bahwa ini dibolehkan di tempat kerja eee wihdatul ummah</p> <p>larangan dan dari sini tidak ada larangan karena ada beberapa ada dokter gigi ada dari fisioterapi emang dua yang menggunakan niqab dan alhamdulillah tidak ada sama sekali larangan</p> <p>Hanya ingin bekerja di tempat ini bukan di rumah sakit lain Eee dengan pertimbangan hijab saya terjaga</p> <p>Itu juga bagus ini tempat karena tidak membeda-bedakanki dan MasyaAllah juga eee semuanya baik menerima eee</p> <p>Sama perlakuan mereka ke saya Sebelum pakai niqab dan</p>	<p>Teman sejawat menerima perawat berniqab</p>		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
7	setelah pakai niqab ndak ada perubahan sikap mereka terhadap saya endak ada			
8	Iya selama ini menerima			
9	Eee saya kira endak ini maksudnya endak se..se..sesama teman sejawat endak ada tidak ada apa istilahnya menerima juga istilahnya iya tidak terganggu			
10	Jadi kalau untuk teman sejawat secara khusus atau umum di' secara khusus untuk di sini itu eee mereka welcome ya			
6	Endak ada ji yang bagaimana-bagaimana bagus ji semua Dia mendukung ji endak ada ji yang kayak bagaimana... Endak ada ji yang bilang kenapa pake begitu			
8	Eee tetap bekerja sama tetap melakukan pekerjaan yang biasa itu endak ada ji Yang menentang begitu nggak ada ji Ini pekerjaan istilahnya melakukan tindakan itu sesama teman itu saling membantu apa saling support melakukan	Teman sejawat tetap bekerja sama		
1	Karena kitab isa berdkwah dengan niqab, kitab isa Memberikan pelayanan yang masyaAllah juga	Berniqab namun bermanfaat untuk sekitar	1.3 Perasaan suka perawat berniqab	
3	Dengan penampilan saya seperti ini kan dipanggil tensi pasang tensi bayar berapa janganki bayarki saya terus tetangga-tetangga kadang tetangga yang datang minta tolong			
8	Suka melayani pasien suka melakukan tindakan-tindakan keperawatannya sama pasien			
9	Memberikan asuhan keperawatan justru saya bangga dengan			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
5	<p>bercadar dan eee bisa juga menjelaskan profesi saya sebagai perawat dan memberikan efek keperawatan kepada pasien eee yang membutuhkan di' seperti itu</p> <p>Aduh banyak sekali (TERTAWA) saking banyaknya teman Itu tidak bisa ka berfikir (TERTAWA) karena baik semua masyaAllah di sini</p>	Suka karena banyak teman		
6	Suka nya ya dalam bekerja itu enjoy usahakan tidak pakai beban (TERSENYUM) apalagi di' bertemu dengan banyak teman			
8	Banyak teman istilahnya eee komunikasi saling tukar pikiran eee ini			
7	Kalau Sukanya saya sih merasa lebih dihargai yah terus	Suka karena lebih dihargai		
2	sebagian tidak bercadar eee tempatnya nyaman juga	Suka tempatnya nyaman		
9	walaupun kecil tempatnya tapi nyaman bagi saya sih menggunakan cadar di' jadi belum tentu di tempat lain seperti itu, itu yang memberikan saya rasa nyaman terus			
4	Itu sukanya terus dari segi lingkungan juga eee staf-stafnya itu selain dari satpamnya adalah perempuan semua terus eee bisa saling mengingatkan kalau misalnya memang waktu-waktu lowong itu eee bebas untuk kayak tadarus	Suka lingkungan RS yang mendukung		
10	Kayak enak kerja karena teman-teman juga pada support ji endak aja yang salin ih kenapa begini-begini endak, umi yanti kepala ruangan baik ji bagus ji kayak kita di rangkul begitu toh			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
1	Mungkin pada saat ada pasien yang harusnya kita layani, tidak memberikan pelayanan yang maksimal	Ketidakpuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan	1.4 Perasaan duka perawat berniqab	
2	Kalau duka dukanya sama pasiennya kita itu karena biasa juga ada keluarga yang kurang puas dengan pelayanannya atau kurang puas dengan dokternya yah banyak lah keluhannya			
8	itu yang tadi saya bilang kalau komplain keluarganya ini ini harus betul-betul begini-begini pelayanan mana lagi			
3	Dukanya itu sebenarnya perawat belum sejahtera dibayarkan tidak sesuai artinya kesejahteraannya lah endak sesuai dengan beban kerja contoh saya kasi contoh di sini	pendapatan tidak sesuai beban kerja		
4	Sebenarnya jadi sama sebenarnya sih (TERTAWA) duka nya itu sebenarnya beban kerja lebih banyak dan itu bisa dibilang tidak seimbang dengan gaji yang didapat tapi Eh kalau kita			
5	tidak tercover terkadang pasien merasa diabaikan gitu	Pasien merasa diabaikan		
7	dijelaskan ada yang mudah tersulut emosi	Pasien cepat emosi		
9	tempat ini di' eee terus ee untuk dukanya apa di' (TERTAWA) kayaknya tidak ada	Tidak ada duka selama bekerja		
10	jadi saya lakukan itu apa di' ikhlas betul-betul dukanya apa ya... endak ada ji perasaan yang seperti bagaimana			
1	Iya itu tadi mulai dari pendekatan dari awal mba ya, misalnya kalau pasiennya sudah di ruang perawatan kan lebih banyak komunikasinya dibanding di UGD	Komunikasi pendekatan pasien	2.1 Komunikasi tahap orientasi	2. Komunikasi pada tahapan hubungan interpersonal

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema			
2	Eee apa sih ya eee kita kan di sini menerima pasien seperti keluarga ya jadi kita seperti keluarga kita dekati dia apa keluhannya lama-lama begitu toh pokoknya bagaimana caranya supaya kita kenal pasiennya supaya kita dekat	Komunikasi perkenalan diri					
5	Ya ituji (TERTAWA) maksudnya pendekatannya apa-apa yang ditanyakan						
9	Tutur Bahasa yang sopan kepada pasien jadi tempatkan diri ta' sebagai perawat dan apa namanya eee tempatkan juga pasien pada posisinya jadi kita harus sopan dalam eee apa namanya berucap sehingga tidak menyinggung perasaan						
4	Tapi sebelum saya mengkaji itu perkenalan diri dulu ya ibu nama saya mutmainnah eee di sini sebagai perawat						
6	Memperkenalkan diri menjelaskan tentang penyakitnya,Obat kalau ada pasien yang baru ya kita perkenalkan diri						
8	Eee sebenarnya kan kita perkenalkan diri iya bahwa ini saya ini nama saya eee tempat tugas saya di sini						
9	Perkenalkan dulu perkenalkan diri kepada pasien bahwa saya ini saya ners tini perkenalkan saya ners tini saya perawat						
10	Memperkenalkan diri toh saya perawat yang bertugas ini saya atas nama ini..						
1	membuat dia nyaman untuk mengungkapkan semuanya digali terus menerus digali				Komunikasi menggali masalah		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
2 4 6 7 9 10 3	<p>suaminya sibuk dia cuma anaknya saja atau dia sendiri ahhh di situlah kita ambil anunya eee kita apa tanya-tanya apa masalahnya apa keluhannya ahh sedikit-sedikit cerita ya</p> <p>Langsung kami antarkan papah ke tempat tidur habis itu langsung kami ttv cara penyambutannya habis itu eee tanpa menunggu pasien mengeluh menceritakan atau keluhannya kami eee bertanya lebih awal begitu</p> <p>Eee meminta kepada pasien menceritakan eee awal dia mendapat sakit itu eee terus mencoba eee kepada pasien bagaimana cara dia apa di' bagaimana cara dia bisa mengobati penyakitnya sebelum kemari masuk di sini toh rumah sakit tindakan apa yang mereka sudah tempuh sampai menempuh jalan masuk ke rumah sakit</p> <p>Coba gali apa segala macam terus saya jelaskan</p> <p>kita tanyakan apa-apa eee keluhannya kemudian eee apa namanya eee apa yang menjadi eee apa namanya keluhannya dari pasien itu sendiri</p> <p>Dengan mengkaji seperti tanyakan terus ditanyakan riwayat penyakitnya, tanyakan perkiraan masuknya kenapa sampai di rumah sakit, apakah ada riwayat penyakit sebelumnya</p> <p>Komunikasi seperti biasa cuma mungkin lebih banyak mendengarkan keluhan dulu ya menjadi pendengar dulu</p>	Mendengarkan dan komunikasi menanggapi masalah	2.2 Komunikasi tahap identifikasi	

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
5	kemudian memberikan solusi ke pasien jadi Alhamdulillah maksudnya dengar dan mengamati dicermati apa keluhannya kemudian dicarikan solusi seperti itu saya cuma dengarkan judul awalnya kan apa keluhannya saya dengarkan eee saya amati kalau memang ada solusi secara psikologinya toh ya kita kasih solusinya gitu			
6	Kita selalu merespon apa yang mereka keluhkan eee melapor ke dokter kerjasama dengan dokter minta tindakan yang selanjutnya pengobatan tentang keluhannya			
7	Kalau saya sih mencoba mendengarkan biarkan pasiennya dulu bicara eee nanti selesai pasien bicara baru saya			
4	(Mendehem) selain mendengarkan keluhan berusaha untuk memberikan saran-saran edukasi seperti begitu	Mendengarkan dan memberi saran		
1	Iya misalnya pasiennya mungkin butuh informasi tentang jadwal minum obat, dosis obatnya, jadwal pemberian obat untuk apa obatnya, ini fungsinya seperti apa, apa diagnosa penyakitnya, apa yang harus dia lakukan dijelaskan	Komunikasi penjelasan kondisi dan pengobatan	2.3 Komunikasi tahap Eksploitasi/tahap kerja	
5	Bagaimana penjelasan kita kalua dia bertanya contoh kita kasih obat kan apa dia bertanya ini oba tapa kita jelaskan ke situ, apa kegunaan obatnya, apa fungsi obatnya semacam itu			
6	Menjelaskan tentang penyakitnya			
7	Saya jelaskan dulu ke pasiennya terus saya jelaskan untuk keluarganya, biasa saya tanya berikan gambaran secara umum			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
9	<p>nya saja bahwa ibu ini kalau terlalu lama di sini dokter sudah mengijinkan sudah baik inikan stroke memang perawatannya agak lama jadi butuh kesabaran</p> <p>Untuk menenangkan bahwa eee penyakit-penyakit ta' salah satunya eee apa namanya yang bisa memicu eee hipertensi itu adalah dengan banyak pikiran jadi mungkin eee dirileks kan pikiran ta' ya jangan banyak pikiran supaya tekanan darah ta' juga bisa ikut stabil...ya seperti itu</p>	Komunikasi spiritual lebih intens		
1	<p>Kepada pasien kita ingatkan untuk shalatnya misal pasiennya demam kan endak bisa wudhu nah kita memberikan solusi kita bisa shalat dengan tayamum seperti itu, motivasi sabar juga</p>			
2	<p>Kita lakukan sebagai apa...petugas gini ya sudah pak berdzikir apa namanya eee sering tadarus eee apa sholat... karena rata-rata sih yang apa namanya yang begitu sholatnya tidak tepat waktu toh sekali sekali begitu endak apa...</p>			
3	<p>Bacakanki doa atau misalnya atau bahkan bila pasien masih sadar waktu shalat ingatkan shalatki meskipun shalat baring boleh seperti itu</p>			
4	<p>Sebenarnya sebelum dilakukan tindakan secara medis yang pertama kali kami berikan itu adalah meyakinkan kepada pasien kalau sakitnya ini datangnya dari Allah Terus kalau memang kita sudah berusaha dengan cara perbanyak dzikir</p>			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
6	Biasa menemani di situ memberikan semangat memberikan nasehat kek gitu kan biasa banyak-banyakki berdzikir mintaki sama Allah kasiki cepat kesembuhan berikan nasihat-nasihat sesuai dengan ilmu yang di tahu	Komunikasi penjelasan untuk kolaborasi	2.4 Komunikasi tahap resolusi	
3	Contoh ada keluhannya suster ini ini sebentar pak ya kita Hubungi dokternya begitu ada instruksi dokter langsung kami tidak eee kami tidak menunda-nunda			
9	Pasiennya dikasih tahu saya bahwa Pak minta tolong di' sabar di' karena eee itu obat anti sakitta sudah dikasih masuk sudah dua macam mi tapi tunggu maki bisa ki anu sedikit nanti besok dokter datang visit jadi di liatki			
1	Iya edukasi keperawatan sebelum pulang dan motivasi lagi pasiennya	Edukasi sebelum pulang		
3	Saat dimandikan kita mandikan kita ajarkan untuk misalnya untuk sondenya di rumah kami ajarkan jadi memang betul-betul kami siapkan keluarga untuk bisa merawat di rumah begitu latihan mobilisasinya begitu			
6	Diberikan ilmu tentang bagaimana menjaga kesehatan eee bagaimana melanjutkan perawatan di rumah jangan lupa terus berikhtiar			
8	Ini perawatan lukanya yang maksimal dengan eee dia kan konsul seumpama pasien pulang dengan kondisi itu dia kan masih konsul di Poli bedah nanti dokter yang inikan teruskan			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
9	Kalau untuk mempersiapkan pasien untuk pulang dari proses perawatan dan eee untuk pemulihannya itu biasanya eee di apa namanya bisa di beritahukan untuk eee apa namanya terutama eee kebiasaan-kebiasaan yang mungkin ee di rumah terutama bagian eee kayak makanan			
10	Ya di edukasi lagi perawatannya di rumah gimana apa yang harus dilakukan terus makanan-makanannya dan pantangannya			
5	Ada kontak sentuhan kotak mata kayak begitu-begitu sih	Tatapan mata	3.1 Penggunaan komunikasi nonvebal ekspresi wajah perawat berniqab	3. Keterbatasan komunikasi nonverbal perawat berniqab
7	Eee dari kalau komunikasi terapeutik ya menatap pasien pada saat berbicara terus saya berusaha untuk menenangkan..			
10	Biasanya sih apa di' saya coba apa sih biasa sih saya apa tatap mata gitu iya kenapa ibu sambil senyum			
1	Kek seperti menunduk iya (posisi kepala menunduk dan sesekali mengangguk-angguk)	Menunduk dan mengangguk		
1	Orang yang tidak berniqab, eee pasien juga tahu kalau kita sedang senyum	Senyuman		
3	Mungkin kalau misalnya saya ketawa mereka tahu saya kadang itu mereka tahu tidak ini kalau saya tersenyum			
6	Tertawa bis akita tersenyum tertawa			
7	Tanpa kata-kata ya apa ya kalau terima pasien baru biasa senyum			
8	Keramahan dengan eee otomatis kan endak kelihatan kalau			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema			
1	senyum toh ya Karena matanya kan (TERTAWA) ya beda, beda aja matanya orang yang berniqob dengan senyum dan tidak senyum pasti beda	Perawat berniqab tersenyum terlihat dari mata					
3	Mungkin kalau misalnya saya ketawa mereka tahu saya kadang itu mereka tahu tidak ini kalau saya tersenyum alhamdulillah ternyata orang tahu mungkin dengan garis mata oh iya dengan ininya kebanyakan orang tahu oh garis matanya dia lagi senyum						
6	Bagaimana di' Mungkin mereka melihat dari mata kita						
7	Kalau saya kalau saya kalau saya melihat orang saya bisa tahu dia senyum atau tidak dari mata nya (TERTAWA)						
8	Terlihat dari ini istilahnya dari matanya dari alisnya ya kelihatan otomatis kan walaupun pakai cadar pasti masih ada kelihatan alis kelopak matanya						
1	Eee kita memberikan sentuhan				Sentuhan untuk pasien perempuan	3.2 Penggunaan komunikasi nonverbal sentuhan pada pasien perempuan	
2	Kalau selama ini kek gerakan begitu itu tidak ada cuma begitu saja maksudnya kalau kita mau panggil begitu kita sentuh atau pertama kita ketemu kita sentuh eee itu saja						
3	Apa ya (PANDANGAN TAJAM LURUS KE DEPAN) saya biasa kalau misalnya eee pasien perempuan saya kasih dengan sentuhan iya, dengan kata-kata iya karena tidak mungkin kalau misalnya laki-laki tidak mungkin kita mau						

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
4 5 7 9 10	<p>sentuh kan kalau pasien Perempuan iya kalau laki-laki iya tetapi tanpa sentuhan</p> <p>pasien terus dengan cara memberikan sentuhan ya biasa juga kami sambil kalau selesai ditindaki contohnya pasang infus</p> <p>Kalau ini perempuan ya kak biasanya ada kontak sentuhan, Dengan sentuhan bisa jadi (TERTAWA) kalau begitu biasaji setelah saya masuk saya Senyumin saya elus-elus anaknya jadi salah satunya adalah mengusap bagian pundak nya beliau</p> <p>Dengan usapan, ibu.. kenapa..., di...di apa dielus-elus begitu kenapa...</p>			
1 2 3	<p>iya karena eee kita mesti menyesuaikan memakai double masker (TERTAWA) seperti cadar plus masker kemudian eee Alhamdulillah sekarang juga kami sudah menggunakan gaun ya yang panjang semacam eee apalagi hasmat tapikan pake namanya jas pake baju itu ya jadi itu sebenarnya dapat dipakai jadi maksudnya kita dari pasien toh cuma baju saja Sebelum ke ruangan kita pake jas</p> <p>misalnya mengganti perban makanya saya kadang saya butuh gaun baju supaya kan tidak menghalangi</p> <p>Kalau pasien satu ke pasien yang lain kan saya pake handscoon selesai pasien yang satu kita buka handscoon baru ke pasien yang lain</p>	Memakai niqab dan APD	4.1 Perlindungan diri saat pelayanan	4. Melakukan tindakan Sesuai standart

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
4	Apalagi pada saat melakukan tindakan itu bisa menghalangi tapi di sini kita difasilitasi dengan gaun			
5	Tidak adaji itu ji kalau masalah niqab kan disiasati apa dikasih solusi pakai masker kan itu si saja, eee sebelumnya itu kita pakai apron sih tetap atau pakai gaunt oh kita pakai			
6	Itu ada baju jadi tidak mengganggu pekerjaan sama sekali karena memakai baju apakah nama nya itu surgical gaun ya pakai ini niqab pakai masker, pakai ini topi yang apakah namanya topi surgical (sambil menunjukkan beberapa APD)			
7	Memang jubah untuk masing-masing perawat atau kita pakai apron yang standart gitu. Terkonfirmasi pasien suspek eee TB harusnya pakai eee masker kalau tidak biasanya sih cuma pakai niqab			
8	Eee Itu kalau APD nya kan otomatis pake handscoon bisa kan double pakai masker juga menutupi kalau melakukan tindakan... Saya double saya pakai cadar di dalam di luar masker kalau mau eee kayak ganti perban kalau di ruangan kan pakai ini saja pakai niqab saja			
9	melakukan tindakan asuhan keperawatan itu kami menggunakan APD kemudian apa namanya APD Kami lengkapi sehingga dalam pemberian asuhan keperawatan itu tidak mengganggu ya eee yang itu tadi kami menggunakan APD yang termasuk itu salah satunya adalah apron			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
10 2 5 7 8 3 5 6 7	<p>Alhamdulillah pakai masker juga pakai handscoon juga kadang pake apron kalau ke kamar pasien celemek</p> <p>Yang dilakukan itu misalnya kayak infeksi nosocomial yah kita setelah menyentuh pasien kita cuci tangan pokoknya apa ya dari kamar pasien kita cuci tangan kita pakai apa itu saja pencegahannya itu kita cuci tangan saja</p> <p>Mungkin dari kitanya mungkin yang secara sadar diri sedikit sedikit cuci tangan kayak begituji tidak terjadinya menjaga hand hygiene cuci tangan biasanya sih kalau untuk patuhi handhygiene itu tapi ya memang sih ada kalau dari Iya pokoknya sebelum melakukan tindakan ke pasien harus siap dengan APD ya sebelum kan cuci tangan dulu sebelum melakukan tindakan dan setelah otomatis cuci tangan</p> <p>Eee misalnya injeksi nabulazer ganti perban memandikan pasien terutama karena kita lama kontak dengan pasien kita katanya dipakaikan apron itu pada saat melakukan pasien yang eee penanganan infeksius selebihnya itu tidak</p> <p>Endak ada, setiap berhadapan dengan pasien itu pasti pakai APD</p> <p>tindakan-tindakan yang sangat-sangat kayak kemarin untuk bantu gp saya pakai ada jubah, saya endak ada jubah khusus untuk kami ganti perban untuk tindakan, yang kalau pakai kemarin itu saya pasang infus itu kebetulan saya dengan posisi duduk maksud saya tidak ada ji yang bisa menyentuh</p>	<p>Selalu hand hygiene</p> <p>Jenis tindakan untuk memakai APD</p>		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
8	Kalau kalau lagi ini kalau lagi di ruangan endak kecuali kalau kadang kalau saya mau ganti perban yah saya double pake masker			
9	Iya untuk yang menggunakan APD itu kami dalam tindakan-tindakan asuhan keperawatan yang eee apa namanya mengkaji tanda-tanda vital, kemudian melakukan tindakan aseptik kami menggunakan APD ini seperti itu			
4	maksudnya dengan luka yang kami tangani itu datang dengan eee infeksi yang ada datang ganti verban eee ganti verban Akhirnya selesai penanganan sembuh begitupun dengan	Keluhan saat masuk dan rawatan sama	4.2 Parameter tidak terjadi Infeksi nosokomial	
1	Jadi bagaimana kami tahu (BATUK) atau bagaimana kami mengukur ndak ada infeksi tambahan karena eee keluhannya pada saat masuk sampai ruang perawatan itu itu aja misalnya			
6	Karena penyakit yang dibawa masuk itu juga yang keluar endak ada penyakit tambahan			
2	Selama ini yang saya hadapi itu pasien apa nosocomial itu keknya belum ada di sini tapi saya endak tahu sudah keluar dari sini eee dari rumahnya dapat tapi selama di sini belum ada sih pasien dapat infeksi nosocomial	Belum ada pasien dengan infeksi nosokomial		
8	Selama ini yang saya lihat eee endak ada yang infeksi nosokomial			
9	Tidak ada laporan masuk ke kita			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
3	Misalnya eee ya kan misalkan pasien MH kalau saya kontak dengan pasien MH dan pasti akan munculmi gejala misalnya saya terpapar dengan pasien-pasien MH kan masalah kontribusi wallahua'lam (TERTAWA) mungkin bisa ada	Perawat tidak terpapar		
7	bisa tidak dari pakaian saya karena kalau saya juga biasa ndak pakai masker cukup dengan niqab Masalah kontribusi wallahua'lam (Tertawa) mungkin bisa ada bisa tidak dari pakaian saya karena kalau saya juga biasa endak pakai masker cukup dengan niqab			
5	Bukan membeda-beda kan pasien tidak cuma eee ada yang berbeda gitu apalagi kalau laki-laki yang ya secara bukan muhrimta pasien-pasien yang sudah dewasa ya hah itu yang sebetulnya yang jadi sedikit kendala juga sebenarnya	Perasaan berbeda melayani pasien laki-laki	5.1 Membatasi interaksi dengan lawan jenis	5. Potensi hambatan Pelayanan perawat berniqab
2	Kalau kita apa ya kalau kita eee menghadapi pasien laki-laki itu kalau kita ttv itu kita kan akhwat di sini nah jadi ya agak risih juga sih (TERTAWA) apalagi kalau dia sendiri didalam sama-sama teman laki-lakinya aduh kita grogi juga ya	Perasaan segan melayani pasien laki-laki		
10	(TERTAWA) dari pasien mungkin biasanya pasien laki-laki kadang kita mau pasang kateter itu merasa bagaimana..iya.. kan auratnya toh			
2	Endak kita endak menyentuh juga namanya laki-laki kita tidak boleh toh jadi kita di sini pakai handscoon toh	Kontak fisik langsung dibatasi pada lawan jenis		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
5	Bersentuhan itu yang sebetulnya masih ini walaupun saya memang sudah sudah pakai handscoon untuk dijaga kan karena kita sudah paham nih juga ya itu mungkin eee sedikit dikurangi dari kontak itu maksudnya			
7	Biasanya kan juga ada anak muda, apa kalau ini saya sih sampai kayak sentuhan apa endak saya melihat situasi saja			
4	Iya terus kalau dari segi bagaimana di' (TERTAWA) jumlah jam kerja eee beban kerja sebenarnya itu sangat berat karena tiap shift itu awalnya hanya satu orang satu shift dibandingkan dengan Rumah Sakit lain yang satu shiftnya itu lebih dari 3 orang mungkin tapi ini mungkin karena klinik	Beban kerja	5.2 Hambatan saat proses pelayanan	
1	Fasilitas yang maksimal tapi karena kurang fasilitas	Fasilitas terbatas		
4	Pasien bahwasanya dari skill itu kita bisa memberikan cuman karena dari fasilitas yang tidak memadai dengan secara			
8	Eee kadang biasa eee istilahnya eee kadang bahannya biasa kehabisan ya eee iya kadang			
9	Iya kalau mungkin untuk fasilitas yang ada mungkin memang belum selengkap yang di rumah sakit di' Jadi mungkin eee dalam pelayanan mungkin memang masih ee berdampak			
10	Fasilitasnya apa ji (TERTAWA) tabung oksigen ji sulit kalau ada apa lagi namanya kalau pasien rawatan			
3	Termasuk untuk pembatasan penjaga kadang mereka mau lebih tidak mau dibatasi tidak mau di beri aturan jam besuk	Keluarga melanggar jam besuk		

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
4	Hambatannya tindakan yang kami maksudnya harusnya ini pasien sudah kita tangani sudah berikan cairan ini lewat infus karena keluarganya menolak akhirnya tidak terlaksana	Keluarga menolak tindakan		
2	apalagi kalau di sinikan masih apa masih lebih apa namanya petugas masih kurang toh jadi kadang kita bertugas sendiri itu juga yang membuat kita kadang eee (mendehem) tidak tepat waktu untuk menginjeksi	Petugas kurang		
6	Apa di' (TERMENUNG) oh anu kekurangan tenaga saja itu ji			
7	Kalau selama ini yang saya rasakan eee tidak ada yang berartiambatannya selama ini saya juga biasa bicara pasien biasanya kan saya kasih feedback mengerti maki pak dengan apa yang saya jelaskan? alhamdulillah pasien mengerti	Jelas berbicara walau berniqab	5.3 Penampilan berniqab dapat memberikan pelayanan	
8	Endak pernah maksudnya selama ini jelas kalau saya ngomong ngomong sama pasien endak pernah kalau yang itu			
7	kebetulan saya pakai niqab menurut saya saya melakukan Sesuai dengan standar pelayanan yang ada pasang infus tindakan apapun karena memang sesuai dengan eee kinerja saya dan sesuai dengan keterampilan saya	Pakaian longgar berniqab dapat melakukan tindakan		
1	Karena kita memang sudah siap eee sebelum masuk kerja di sana di Wihdatul Ummah itu sudah menyiapkan diri dengan ya harus seperti ini			
5	Nah itu dia (TERTAWA KECIL) kalau orang mungkin			

Partisi pan	Quates	Koding	Kategori	Tema
2	melihat mungkin..tidak mungkin ya kalau saya secara pribadi tidak masalah dengan pakaian ini Kalau selama ini toh kalau selama ini ya saya lakukan itu selama melakukan tindakan begitu InsyaAllah mungkin tidak mengganggu tidak mengganggu pelayanan toh dengan jilbab besar			
1	Mungkin di klinik yang mesti dirujuk itu aja sih mba kalau	Dirujuk	5.4 Solusi hambatan	
4	Menangani eee pasien-pasien yang menolak maksudnya yang tidak rela anaknya untuk ditindaki itu eee sebelum kami melakukan tindakan ke pasien kita eee awalnya memang harus memberikan pemahaman kepada keluarga pasien	Edukasi pasien dan keluarga		
7	Biasa kalau anak muda cuma saya edukasi aja	Memberikan pelayanan seperti biasanya		
2	Ya kita pokoknya anggap seperti.. (TERTAWA) seperti pasien-pasien apa pasien-pasien yang lain saja			
3	Sudah lakukan tindakan apa ya pelayanannya seperti eee seperti pada umumnya			
5	Ya memang harus dikasih apa di namanya bukan cuma dikasi pelayanan tapi ini memang harus diberikan apa namanya kebutuhan ini nya kebutuhan selama dia sakit toh			
6	Gimana di' dilayani sesuaikan dengan instruksi dokter apa yang harus ditindaki ya di tindaki			
10	Biasa ada ji teman jaga laki-laki			

Master Tabel Quates, Koding, Kategori Dan Tema Hasil Interview Partisipan Pasien (n=8)

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
1	Saya juga kaget pertama liat dia pake cadar awalnya kan tiba-tiba pake ya saya juga kaget dia pake cadar saya kira bukan dia ternyata saya dengar suaranya suster fatma	Kaget melihat perawat berniqab	1.1 Perasaan pasien terhadap penampilan perawat berniqab	1. Pandangan tentang niqab dan perawat berniqab
3	Oh iye kagum aja begitu barusannya saya lihat begitu e' perawat pakai cadar cantik aja gitu dilihatnya (TERTAWA) Kesannya itu apa di' sopan begitu lihatnya kalau pakai cadar ya kayak gitu	Kagum dengan perawat berniqab Perawat niqab terlihat cantik Perawat berniqab terlihat sopan		
8	Kalau saya ditanya tentang orang bercadar saya masyaAllah bagi mereka saya sangat...sangat menghargai mereka karena mereka eee MasyaAllah sampai menutup wajahnya dalam beraktivitas sesuatu yang mungkin melampaui kemampuan saya yang saya lakukan jadi saya sangat respect sekali sama mereka sama wanita bercadar	Respect terhadap perawat berniqab		
2	MasyaAllah senang sekali bahagia alhamdulillah kayak bersyukur sekali kak ada seperti itu	Senang ada perawat berniqab		
6	Senangnya karena ternyata ada juga yang bercadar begitu ada akhwat yang jadi perawat jadi kesehatan yang memahami sesama perempuan apa yang harus dijaga apa yang tidak			
5	Pertama kan saya juga hidup di lingkungan bercadar juga, saya hidup di lingkungan bercadar jadi sudah terbiasa melihat karena setiap kami ada ikut tabligh akbar anu pasti seringlah melihat	Sudah terbiasa melihat penampilan berniqab		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
6	kan di pare belum ada di Makassar saja tahun 2008 pertama kali saya melihat wanita bercadar cantik begitu, anggun Dulu pertama kali saya melihat orang bercadar itu saya senang sejuk saya melihatnya kayak jatuh cinta begitu cantik	Terlihat anggun Terlihat sejuk dan jatuh cinta	1.2 Kesan baik dalam merawat pasien	
1	dia bertugas di sini masih dari tahun 2014 pertama saya masuk cuma dia yang tugas di sini jadi cara nya dia merawat baik, baik orangnya merawat...	Caranya baik saat merawat		
3	Kesannya itu kayak apa di' eee maksudnya kayak baik begitu e' maksudnya na rawatki dengan apa kayak bagaimana bu menjelaskan ...maksudnya kayak seolah-olah kayak na rawat baik gitu e'			
4	Iya kalau bagi saya baik ya, ya... caranya merawat kan baik, cara bicara juga dia baik			
5	Eee kesannya yah sangat memuaskan lah bisa di rawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang profesional (TERSENYUM)	Merawat dengan profesional		
1	Iya kalau respon seperti itu sih baik bagi saya cara dia pasien juga baik	Pelayanannya baik		
2	Oh iya pelayanannya luar biasa dari awal sudah di pelayanan baik, terus diarahkan apa keluhannya diarahkan			
6	Iya kalau pelayanannya hampir di bilang lumayan puas	Puas dengan pelayanan		
1	Begitu di panggil ya dia siap datang bu fatma	Responsif saat dipanggil		
2	Kan juga ada belnya jadi kita juga bisa,ada belnya di sini mbak jadi enak memanggil mereka respon responsif gitu langsung			

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
3	ke sini Na perhatikan ki setiap kalau di panggil sedia langsung masuk di sini endak...biasa itu ada perawat lambat masuk atau na cuekin jaki toh tapi ini toh tidak, kayak na anu jaki maksudnya na peduli dirinya cepat ki			
5	Rumah sakit lain juga terlambat datang ini nya-ini nya obatnya endak siap kalau dipanggil eee perawatnya kan lama biasa datang ini alhamdulillah selama ini selama saya panggil mereka cepat datang			
8	Misalkan kaya saya punya ada bel saya tekan bel mungkin ada sesuatu mereka langsung datang menanyakan apa kebutuhannya, responnya cepat pada perawatnya toh cepat sekali			
5	Sentuhan karenakan bukan mahram juga, itu saja kayak nya... pakai kaos tangan	Setuju membatasi sentuhan lawan jenis		
7	Ya... ada juga anu kayak waktu saya lihat itu yang cadar-cadar itu...dia masuk toko begitu diambil barang sesuatu itu di bawa kabur di jalan yos sudarso tentara pelajar	Stigma negatif	1.3 Stigma terhadap niqab	
6	Mereka hanya melihat dari sisi yang sisi eee negatifnya dari media tidak melihat sisi lainnya, mereka belum mengenal secara mendalam orang-orang yang memakai jilbab besar memakai cadar karena ada beberapa oknum yang sengaja menjatuhkan orang-orang bercadar sehingga ada	Kesan negatif karena belum paham		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
	orang yang mungkin belum tahu jadi sedikit percaya jadi oh Ternyata mereka begini padahal sebenarnya tidak hanya oknum saja tapi ketika mungkin dijelaskan mereka akan paham			
5	Dia kayak mencontohi sifat anu eee siapa istri Rosullullah seperti itu, menjaga juga pandangannya menjaga semua eee apa sifat-sifat yang di tunjukkan	Mencontohkan istri Rasulullah		
8	sebagai seorang muslimah yang menjaga ijah mereka itu pilihan kembali ke mereka pilihannya	Muslimah yang menjaga izzah		
7	Itu tapi ada juga yang anu..yang bagus	Orang berniqab ada yang bagus		
5	Eee biasa ada apalagi antara laki-laki dan perempuan (TERSEENYUM) rasa ada kayak batasan dalam komunikasi Iya endak apa endak boleh terlalu dekat	Ada batasan komunikasi dengan lawan jenis	2.1 Komunikasi saat menerima pelayanan	2. Pengalaman komunikasi dengan perawat berniqab
2	Eee anu iya bercerita juga kadang bercerita eee untuk menenangkan kita membuat kita tenang tidak panik begitu disaat kita diinfus gitu kan kayak diajak cerita supaya kita tuh enggak kaget enggak panik enggak takut begitu	Bercerita untuk membuat tenang		
7	Dia bilang saya ijin dulu mau anu mau anu tensi iya tensi Dia bilang ijin saya mau anu saya mau suntik	Ijin sebelum tindakan		
8	Baik sekali selalu meminta permisi sebelum melakukan tindakan baik tindakan satu dan tindakan yang lainnya Pertanyaan begitu cuma..cuma itu saja bilang bagaimana ...itu saja keluhan-keluhan	Komunikasi hanya bertanya keluhan		
6	Seperti kakak yang menyambut adiknya yang adiknya	komunikasi seperti keluarga		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
2	mengeluh begitu kenapa de.. ini de.. ini..ini..ini.. mereka Iya kayak keluarga merawat seperti keluarga	Komunikasi spritual		
3	Selain itu banyak-banyak berzikir, banyak-banyak berdoa, istighfar begitu mbak			
4	Kek nya itu aja suruh istigfar			
6	Ya baik ya tadi dia kasih semangat pagi bilang jangan ki stress nah kalau ada jangan ki banyak pikiran kalau banyak pikiran langsung berzikir langsung zikir saja mengaji.. astagfirullah			
2	Lebih ke...mereka lebih ke...spiritual mengingatkan kita untuk ke Allah suka beristigfar seperti itu lebih ke situ (TERTAWA) Iya begitu mbak disemangati juga iya jujur banget, disampaikan eee apa namanya sakitnya endak di tutup-tutupin begitu mbak maksudnya	Menyampaikan dengan jujur		
1	Kalau saya mengeluh sama suster begini-begini oh iya nanti saya tanya saya sampaikan ke dokter begitu saja dia sama saya nanti saya kabarin yah kalau ada pesannya dokter saya sampaikan sama kita begitu kata nya sama saya	Menyampaikan keluhan pasien ke dokter		
4	Ya kalau ada keluhan ya... dia bilang nanti saya sampaikan pada dokter			
1	Cara dia merawat saya cara bicaranya lembut dan dia juga kalau pasang infus tidak masuk-masuk dia juga endak pernah ngomel-ngomel marah-marah endak dia bilang kenapa	Tutur kata lembut saat tindakan		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
5	Biasa kalau sebelum masuk salam, tanya kabar terus tanya sudah minum obat yang sebelumnya di kasih, memperhatikan	Beri salam dan tanya kabar	2.2 Komunikasi menunjukkan keramahan	
1	Dia bilang ibu mega itu saja...ibu mega cara dia menyapa tapi dia beri salam dulu assalamualaikum ibu mega begitu cara dia	Beri salam saat menyapa		
2	Atau menyapa assalamualaikum begitu			
4	Iya kalau masuk kan pasti Assalamualaikum, dari anu nya cara bicaranya juga	Beri salam sebelum masuk		
6	Dari intonasi suaranya caranya berbicara dari situ	Intonasi suara		
8	kemudian gesture yang bisa saya tangkap eee intonasi suaranya eee kemudian gesture matanya kan agak beda orang			
4	Kalau saya merasa puas karena kalau dia datang pasti dia ramah, dia bicara-bicara di sini, tanya tentang bagaimana keluhan ta' sudah tidak ada mi	Ramah saat bertanya keluhan		
6	Sangat ramah, mereka selalu tersenyum kalau ada pasien hallo...belum pernah saya lihat mereka marah-marah ke pasien			
4	Iya dari kalau dari cara bicaranya kalau ketemu sopan, karena memang orang nya kan kayak alim dia toh	Sopan berbicara		
6	saya tahu dari gestur tubuhnya	Gestur tubuh		
2	Iya dari matanya sama menundukkan kepala nya sedikit	Menundukkan kepala		
1	Misalnya toh kesakitan begitu kadang juga bu fatma panik begitu, tiba-tiba langsung telpon dokter begitu	Panik melihat pasien kesakitan		
2	Tetap bisa tersenyum walaupun matanya aja yang kelihatan	Perawat berniqab tersenyum terlihat		
5	Biasa juga kelihatan dari mata nya saja	dari mata		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
6	Dari ini apa namanya dari matanya, dari mata saja karena itu yang paling terlihat			
8	Ketahuan walaupun dia bercadar tapi dia akan dari gesture paling tidak mata yang kita tahu dia itu tersenyum apa tidak karena ketahuan saja dan mereka rata-rata semua ramah			
3	Iya di sapu-sapu kek gini (TANGAN KIRI MENGELUS-ELUS BAHU KANAN) kan saya lagi hamil sakit perut sabar ya bu istigfar-istigfar mudah-mudahan cepat sembuh banyakin minum air	Sentuhan		
6	Mereka bilang sabar ki nah semoga cepat sembuh sambil di elus-elus semoga cepat berlalu begitu, sabar ki begitu			
2	Iya karena artikulasinya sudah jelas kok Saya ndak ada masalah apapun endak ada masalah suaranya juga sudah jelas suara nya jelas	Artikulasi jelas Suara jelas	3.1 Hambatan komunikasi tidak ditemukan	3. Potensi hambatan dan harapan pasien
2	Ucapannya Sudah cukup jelas dan saya pahami dan saya mengerti	Ucapan dipahami dan dimengerti		
2	Alhamdulillah sih tidak ada kendala mbak	Tidak ada kendala komunikasi		
7	Kalau kesulitan tidak, Kalau kesulitan berbicara jarang Kalau kesulitan berbicara jarang karena dia juga jarang berbicara, itu saja kalau ke sini mohon maaf saya mau tensi saya mau kasih suntikan begitu selesai itu begitu saja dia komunikasi nya			

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
3	Endak ada ji bu (TERTAWA) endak ada kendala baik ji kek kalau kendala kek kurang dengar kalau ngomong pake cadar contohnya kan bu endak ji kek nya	Kendala kurang mendengar saat berbicara tidak ada		
5	Iye mereka sudah anulah eee bagus anu nya berkomunikasi nya sama dengan yang lain kan memang ini kan untuk anak bisa juga pasien yang dewasa, untuk sementara ini begitu bagus komunikasi nya antara saya dan perawat	Komunikasi bagus antara pasien dan perawat		
6	Tidak ada hambatan yang pasti sih tidak ada sama sekali kalau secara komunikasi			
8	Nggak ada sih saya rasa enggak ada hambatan saya untuk yang bercadar dengan tidak kecuali mungkin personal yang orang ngomongnya yang bercadar itu ngomongnya kecil ya Tapi saya rasa di sini selama ini endak ada ji saya bilang A dia bilang B karena mungkin kecil (TERTAWA) atau dia bilang A saya dengarnya B endak ji tidak ada selama dirawat ini endak pernah	Tidak ada perbedaan persepsi		
4	Karena kalau saya ada keluhan saya sampaikan endak segan-segan juga kalau bu fatma	Tidak segan berbicara		
8	Semoga lebih besar lagi bangunannya supaya bisa mengakses lebih banyak pemeriksaan menerima banyak pasien	Bangunan diperbesar	3.2 Fasilitas dan pelayanan lebih ditingkatkan	
6	Fasilitasnya di perbesar biar banyak yang bisa tercover toh semakin banyak kan semakin bagus	Fasilitas diperbesar		
2	keluarga tidak ada pilih kasih ki begitu yah jadi seperti keluarga benar-benar apa yang dia butuhkan maksudnya	Fasilitasi kebutuhan pasien		

Partisipan	Quates	Koding	Kategori	Tema
6	fasilitasi dengan baik gitu Lebih di tingkatkan lagi, sudah baik tapi lebih di tingkatkan lagi supaya lebih baik lagi	Tambah baik pelayanan		
1	Yah kalau bisakan di kasih tambah baik lah begitu			
3	Semoga lebih maksudnya tambah baik lagi ya dari sekarang gitu			
7	Ya... lebih baik lagi			
5	Kalau masalah fasilitas mungkin ada beberapa kekurangan kayak televisinya maksudnya kan nyala kan tapi ini endak nyala, itu saja	Perbaiki fasilitas yang ada		

Sintesis koding antara quates partisipan perawat pengguna niqab dan partisipan pasien

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
P1	Masuk di ruangan dengan cara mereka memberikan senyuman ke kami perkataannya tidak pernah ada tendensi sama sekali jadi kami berpositif atau prasangka baik bahwa mereka itu menerima kami	Pasien menerima perawat berniqab	Baik perawat maupun pasien keduanya saling menerima dimana perawat pengguna niqab sebagai pemberi pelayanan dan pasien sebagai penerima pelayanan, saling menghargai, senang dengan kehadiran perawat berniqab dan bersama-sama berproses untuk mencapai kesembuhan pasien.	Respect terhadap perawat berniqab	Kalau saya ditanya tentang orang bercadar MasyaAllah bagi mereka, saya sangat...sangat menghargai mereka karena eee MasyaAllah sampai menutup wajahnya dalam beraktivitas sesuatu yang mungkin melampaui kemampuan saya yang saya lakukan jadi saya sangat respect sekali sama mereka sama wanita bercadar	P8
P9	Pasien-pasien yang datang itu memang mereka sudah paham bahwa eee apa namanya keutamaan daripada jilbab dan cadar itu sendiri jadi mereka lebih welcome menerima itu justru	Pasien menerima perawat berniqab	Baik perawat berniqab maupun pasien tidak ditemukan pertentangan pernyataan, keduanya saling menerima dan bekerja sama untuk kesembuhan pasien	Senang ada perawat berniqab	Senangnya karena ternyata ada juga yang bercadar begitu ada akhwat yang jadi perawat jadi kesehatan yang memahami sesama perempuan apa yang harus dijaga apa yang tidak	P6
P9	Tutur bahasa yang sopan kepada pasien jadi tempatkan diri ta' sebagai perawat dan apa namanya eee tempatkan juga pasien pada posisinya jadi kita harus sopan dalam eee apa namanya berucap sehingga tidak	Komunikasi pendekatan pasien	Baik perawat maupun pasien melalui tahapan suatu hubungan terapeutik yang baik dibuktikan dengan cara pendekatan perawat dengan berkomunikasi sopan yang dirasakan oleh pasien.	Sopan berbicara	Iya dari kalau dari cara bicaranya kalau ketemu sopan, karena memang orangnya kan kayak alim dia toh	P4

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
P2	menyinggung perasaan Eee apa sih ya eee kita kan di sini menerima pasien seperti keluarga ya jadi kita seperti keluarga kita dekati dia apa keluhannya lama-lama begitu toh pokoknya bagaimana caranya supaya kita kenal pasiennya supaya dekat	Komunikasi dalam menggali masalah	Baik perawat pengguna niqab maupun pasien keduanya merasakan kedekatan yang sama yaitu seperti merasakan komunikasi dengan keluarga sehingga tahap orientasi dalam hubungan interpersonal dapat dilalui dengan baik oleh keduanya	Komunikasi seperti keluarga	Seperti kakak yang menyambut adiknya yang adiknya mengeluh begitu kenapa de.. ini de.. ini..ini..ini. mereka., iya kayak merawat seperti keluarga	P6
P9	Kita tanyakan apa-apa eee keluhan nya kemudian eee apa namanya eee Apa yang menjadi eee apa namanya.. keluhannya dari pasien itu sendiri	Komunikasi dalam menggali masalah	Keramahan saat bertanya keluhan atau menggali masalah pasien oleh perawat pengguna niqab melahirkan rasa kepuasan bagi pasien. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi dijalankan dengan baik oleh perawat pengguna niqab	Ramah saat bertanya keluhan	Kalau saya merasa puas karena kalau dia datang pasti dia ramah, dia bicara-bicara di sini, tanya tentang bagaimana keluhan ta'	P4
P5	Saya cuma dengarkan judul awalnya kan apa keluhannya saya dengarkan eee saya amati kalau memang ada solusi secara psikologinya toh yah kita kasih solusinya begitu	Komunikasi menanggapi keluhan	Mendengarkan lalu berkomunikasi secara spritual dalam memberikan solusi atas keluhan dirasakan pasien sehingga tahapan identifikasi hubungan perawat-pasien telah dilakukan oleh perawat berniqab	Komunikasi spritual	Ya baik ya tadi dia kasih semangat pagi bilang jangan ki stress kalau ada jangan ki banyak pikiran, kalau banyak pikiran langsung berzikir langsung zikir saja mengaji.... astagfirullah	P4

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
P1	Iya misalnya pasien butuh informasi tentang jadwal minum obat, dosis obatnya, , jadwal pemberian obat, untuk apa obatnya ini fungsinya seperti apa, apa diagnose penyakitnya dan apa yang harus dia lakukan dijelaskan	Komunikasi memberikan penjelasan ke pasien	Memberikan penjelasan dengan jujur atas kondisi pasien yang dirasakan oleh pasien itu sendiri menunjukkan bahwa perawat berniqab menjalankan perannya sebagai narasumber dalam proses pengobatan klinis pasien dan tahap exploitasi dalam hubungan interpersonal dilalui dengan baik.	Menyampaikan dengan jujur	(Tertawa) Iya begitu mbak disemangati juga iya jujur banget disampaikan eee apa namanya sakitnya endak ditutup-tutupin begitu mbak maksudnya	P2
P6	Biasa menemani di situ memberikan semangat memberikan nasehat kek gitu kan biasa banyak- banyakki berdzikir mintaki sama Allah kasiki cepat kesembuhan berikan nasihat-nasihat sesuai dengan ilmu yang di tahu	Komunikasi spritual lebih intens	Komunikasi intens terhadap kondisi spiritual pasien dilakukan perawat berniqab dan sangat dirasakan oleh pasien. Hal ini baik dilakukan untuk menjaga kestabilan emosi pasien sehingga tercapai percepatan dalam kesembuhan serta menjadi ciri khas pemberian asuhan para perawat berniqab dalam tahap exploitasi atau fase kerja hubungan perawat-pasien	Komunikasi spritual	Lebih ke...mereka lebih ke..spritual mengingatkan kita untuk ke Allah suka beristigfar seperti itu lebih ke situ	P6
P6	Kita selalu merespon apa yang mereka keluhkan eee melapor ke dokter minta tindakan yang selanjutnya pengobatan tentang	Komunikasi untuk kolaborasi	Mengkomunikasikan keluhan pasien ke dokter untuk diberikan tindakan medis selanjutnya adalah bentuk tanggung jawab perawat berniqab	Menyampaikan keluhan pasien ke dokter	Kalau saya mengeluh sama suster begini-begini oh iya nanti saya tanya saya sampaikan ke dokter begitu saja dia sama saya, nanti saya kabatin yah	P1

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
	keluhannya		dalam membantu mengatasi masalah pasien dan dilakukan pada tahap kerja dalam tahapan hubungan perawat-pasien		kalau ada pesannya dokter saya sampaikan sama kita begitu katanya sama saya Ya kalau ada keluhan ya... dia bilang nanti saya sampaikan pada dokter	P4
P1	Kek seperti menunduk iya (Posisi kepala menunduk dan sesekali mengangguk-angguk)	Menunduk dan mengangguk	Baik perawat maupun pasien terjalin komunikasi yang baik termasuk komunikasi nonverbal menunduk dan mengangguk sebagai pesan yang ditangkap pasien (<i>decoding</i>) yang diartikan sebagai sikap mendengarkan dan empati.	Menndukkan kepala	Iya dari matanya sama menundukkan kepala nya sedikit	P2
P8	Karena matanya kan (Tertawa) ya beda, beda aja matanya orang Yang berniqab dengan senyum dan tidak senyum pasti beda	Tersenyum terlihat dari mata	Senyuman di wajah yang diberikan Perawat berniqab ditangkap (<i>decoding</i>) sebagai sikap keramahan dan dirasakan oleh pasien walaupun wajah perawat tertutup namun dapat dinilai lewat gesture mata	Perawat berniqab tersenyum terlihat dari mata	Ketahuan walaupun dia bercadar tapi dilihat dari gesture paling tidak mata yang kita tahu dia itu tersenyum apa tidak karena ketahuan saja dan Mereka rata-rata semua ramah	P8
P3	Apa ya (pandangan tajam lurus ke depan) saya biasa kalau misalnya Pasien eee perempuan saya kasih	Sentuhan dengan pasien	Komunikasi nonverbal sentuhan diberikan dengan tujuan memberikan rasa nyaman dilakukan hanya untuk	Sentuhan	Iya di sapu-sapu kek gini (tangan Kiri mengelus-elus bahu kanan) kan saya lagi hamil sakit perut	P3

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
	dengan sentuhan	perempuan	pasien perempuan, hal ini terkait dengan batasan interaksi terhadap lawan jenis yang dipahami oleh perawat berniqab		Sabar ya bu istigfar-istigfar mudah-mudahan cepat sembuh banyakin minum air	
P10	Alhamdulillah pakai masker juga Pakai handscoon juga kadang pake Apron kalau ke kamar pasien	Memakai niqab dan APD	Tidak ada pertentangan pernyataan Antar perawat berniqab dan pasien Terkait cara memberikan pelayanan Yang sesuai dengan standart	Merawat dengan profesional	Eee kesannya memuaskan lah bisa dirawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang profesional (Tersenyum). Pakai kaos tangan	P5
P7	Kalau selama ini yang saya rasakan eee tidak ada yang berarti hambatannya selama ini saya juga biasa bicara ke pasien biasanya kan saya kasih feedback mengerti maki pak dengan apa yang saya jelaskan? Alhamdulillah pasien mengerti	Jelas berbicara walau berniqab	Baik perawat berniqab maupun pasien dapat melakukan komunikasi terapeutik dengan baik dibuktikan dengan saat pasien menginginkan penjelasan terkait kondisinya disampaikan dengan baik oleh perawat berniqab dengan artikulasi yang jelas dan mudah dipahami pasien sehingga tidak ada barrier komunikasi yang dirasakan oleh Perawat berniqab maupun pasien	Artikulasi jelas suara jelas Ucapan dipahami dan dimengerti	Iya karena artikulasinya sudah jelas kok jadi menurut saya endak ada masalah apapun endak ada masalah suaranya pun juga jelas Ucapannya sudah cukup jelas dan saya pahami dan saya mengerti	P2

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
P2	Kalau kita apa ya kalau kita eee menghadapi pasien laki-laki itu kalau kita ttv itu kita kan akhwat di sini nah jadi ya agak risih juga sih (Tertawa) apalagi kalau dia sendiri didalam sama-sama teman laki-lakinya juga kita grogi juga	Perasaan segan melayani pasien laki-laki	Ada rasa segan saat memberikan pelayanan pada pasien laki-laki berupa pembatasan komunikasi dimana perawat berniqab hanya berkomunikasi tentang hal-hal penting yang terkait dengan masalah pasien saja namun tidak menjadikan masalah dalam berkomunikasi oleh pasien. Hal ini terkait pemahaman batasan berinteraksi terhadap lawan jenis yang diyakini perawat berniqab	Komunikasi hanya bartanya keluhan	Kalau kesulitan berbicara jarang karena dia juga jarang berbicara, itu saja kalau ke sini mohon maaf saya mau tensi, mau kasih suntikan begitu selesai itu begitu saja dia komunikasinya, pertanyaan begitu cuma..cuma itu saja bilang bagaimana ..itu saja keluhan-keluhan	P7
P5	Bukan membeda-beda kan pasien tidak cuma eee ada yang berbeda gitu apalagi kalau laki-laki yang secara bukan muhrimta pasien-pasien yang sudah dewasa ya nah itu yang sebetulnya yang jadi sedikit kendala juga sebenarnya	Perasaan berbeda melayani pasien laki-laki	Dalam berkomunikasi adanya batasan dengan perawat berniqab yang dirasakan pasien dalam hal jarak untuk berkomunikasi yang tidak boleh dekat. Hal ini perlu dipertimbangkan mengingat kondisi pasien yang berbeda-beda seperti pada pasien yang memiliki pendengaran kurang, namun perawat berniqab tetap profesional melayani mereka dengan tetap memenuhi kebutuhan pasien laki-laki	Ada batasan komunikasi dengan lawan jenis	Eee biasa ada apalagi antara laki-laki dan perempuan (Tersenyum) rasa ada kayak batasan dalam komunikasi... iya endak apa.... endak boleh terlalu dekat .. Eee kesannya memuaskan lah bisa dirawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang professional (Tersenyum)	P5

Perawat pengguna niqab			Sintesis	Pasien		
Prt sp	Quates perawat pengguna niqab	Koding		Koding	Quates pasien	Prt sp
P5	Bersentuhan itu yang sebetulnya masih ini walaupun saya memang sudah...pakai handscoon untuk dijaga kan karena kita sudah paham nih juga ya itu mungkin eee sedikit dikurangi dari kontak itu maksudnya	Kontak fisik langsung dibatasi pada lawan jenis	Pembatasan kontak fisik langsung yang dilakukan perawat berniqab dan dimengerti oleh pasien menandakan adanya penerimaan pasien laki-laki terhadap cara pemberian asuhan perawat berniqab namun dibarengi dengan sikap profesionalisme dengan tetap memenuhi segala kebutuhan pasien selama perawatan dengan cara-cara yang sudah dipersiapkan oleh perawat berniqab seperti selalu menggunakan handscoon sebelum menemui pasien laki-laki.	Setuju membatasi sentuhan lawan jenis	Sentuhan karenakan bukan mahram juga, itu saja kayak nya... Pakai kaos tangan	P5
P1	Fasilitas yang maksimal tapi disini karena kurang fasilitas untuk pasien	Fasilitas terbatas	Baik perawat berniqab maupun pasien merasakan hal yang sama bahwa fasilitas memiliki peranan penting dalam menunjang pelayana	Fasilitas diperbesar	Fasilitasnya diperbesar biar banyak yang tercover toh semakin banyak Kan semakin bagus	P6

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 1, Ns. H (P1)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: "Ini mba Hari ya bisa dipanggil mba Ari ya"

I: " Iya mbak Ria" (TERTAWA)

P: " Oh mbak Ria"

I: "Iye" (TERTAWA)

P: "Maaf terbalik bisa tolong diceritakan mba Ria pengalamannya selama sebagai perawat yang pake niqab selama bekerja di rumah sakit bisa tolong diceritakan?"

I: "Kan alhamdulillah juga di tempat kerjanya saya ini eee bukan suatu masalah kalo pake niqab

P: "Kenapa ners bilang demikian, mungkin bisa dijelaskan?"

I: "Iya jadi kalau kita pekerja itu karena di sinikan komunitasnya memang wahdah jadi kalau pake niqab endak ada pembatasan atau endak ada larangan jadi kami anggap tidak ada sebuah masalah yang akan muncul jika kami tetap dengan niqab iya seperti itu maksudnya"

P: "Memang kalau di wahdah itu bagaimana?"

I: "Iya kalau di wahdah itu bukan hal yang asing kalau seseorang itu pake niqab karena sebaiknya memang seorang muslimah itu untuk lebih menjaga dirinya memang sebaiknya memakai niqab (BATUK)"

P: "Wahdah itu apanya rumah sakit atau ada hubungannya dengan rumah sakit ini?"

I: "Kita ini di klinik Wihdatul Ummah dibawah naungan PT Medika Wahdah jadi secara langsung ya kalau orang eee kita menyebutkan Wihdatul Ummah Medical Center orang akan tahu kalau ini punya Wahdah bagian dari Wahdah Islamiyah organisasi wahdah bahkan untuk pakaian syari itu wajib di sana nah kalau pakai niqab itu pilihan tidak ada masalah buat manajemen nah kalau pasiennya juga mereka sangat menerima

P: "Bagaimana ners tahu bahwa pasien itu menerima?"

- I: "Jadi kebanyakan ya mbak ya kebanyakan pasien-pasien yang datang itu memang selalu menggambarkan bahwa mereka sudah tahu kalau di sini suasananya seperti ini pakai hijab panjang kemudian berniqab mereka yang menyampaikan secara langsung oh MasyaAllah ya mereka sudah tahu dari sebelum masuk mereka sudah tahu dari sebelum masuk dari mana kami tahu karena mereka yang mengatakan langsung oh ternyata di sini bisa menerima ya semua eee pasien baik muslim maupun nonmuslim menyamaratakan meskipun dengan penampilannya seperti ini kami kira selama ini karena mereka berhijab seperti ini kami tidak diterima seperti itu jadi eee itu yang bisa mewakili bahwa mereka itu sebelum masuk sudah tahu memang penampilan pegawainya seperti ini ada yang berniqab seperti itu dan rata-rata memang pasien-pasien yang masuk pasien yang berulang, karena mereka sudah tahu kalau wihdatul ummah itu memang tugasnya semua pakainya syar'i dan eee mereka sudah sering lihat kalau ada tugasnya yang pake niqab, jadi selama bekerja Alhamdulillah endak ada kendala dipasien juga endak ada masalah
- P: "Lalu itu kan eee dari pasien dikatakan eee sudah menerima nah bagaimana dengan teman sejawat bagaimana eee respon mereka atas eee penampilan ners ini sebagai teman satu timnya?"
- I: "Oh iya begini (BATUK) karena kan sebelum kita diterimapun mulai proses perekrutan mulai dari proses perekrutan itu semua pegawai calon pegawai ataupun yang sudah menjadi pegawai kita sama-sama harus memahami atau sudah paham memang dari awal bahwa eee prinsip berpakaianya itu di sini eee ada batasannya minimal panjangnya kemudian boleh berniqab jadi pada saat teman-teman sudah kerja di sini kemudian menyaksikan ada yang sudah berniqab sudah semuanya sudah satu pemahaman bahwa ini dibolehkan di tempat kerja eee wihdatul ummah karena mereka kita sama-sama sudah tahu bahwa ya kita berada di sini memang InsyaAllah sudah satu komunitas seperti itu sudah satu visi misi jadi kayak semacam tidak ada batasan-batasan endak ada kendala sama sekali memang"
- P: "Mmm bisa di ulang berapa lama kerja di sana mba?"
- I: "Eee kurang lebih tujuh tahun"
- P: "Tujuh tahun ya"

I: "Dari dua ribu tujuh belas bulan satu"

P: "He'ehh sampai sekarang?"

I: "Iya"

P: "Dua ribu dua puluh tiga ya"

"Oh iya terus eee gimana pendapat ners eee tentang apa pelaksanaan komunikasinya, komunikasi terapeutiknya itu kepada pasien eee untuk perawat pengguna niqab seperti apa itu mba?"

I: "Eee apa ya justru mereka itu semacam sudah pas lihat kita tuh semacam selalu mendapatkan rasa nyaman ya karena eee kita memang di sana di Wihdatul Ummah sudah menerapkan prinsip melayani seperti keluarga nah (BATUK) dengan prinsip pelayanannya itu nah kita terapkan di pasien misalnya pas mengunjungi mereka sudah endak kaget dengan apa eee peringatan-peringatan atau motivasi-motivasi karena ceritanya ini dengan penampilannya kita sedikit nyambung ya dengan apa yang kita sampaikan motivasi-motivasi ke pasien seperti itu".

P: "Terus ners juga tadi mengatakan bahwa mereka itu menerima ners sewaktu pas mereka melihat ners timbul semacam apa mendapatkan rasa nyaman pertanyaannya sekarang seperti apa yang dimaksud rasa nyaman di sini dan dari mana anda tahu bahwa pasiennya itu ketika pas lihat ners itu merasa nyaman darimana di tahu gitu"

I: "Jadi kan mbak ya eee kadang itu ada kadang memang kita bisa membedakan antara orang ini ada sedikit batasan dengan kita atau tidak nah yang selama ini kami rasakan dengan penampilan kami yang berniqob atau menutup wajah kami tidak pernah merasakan ada pembatasan itu kalau misalnya dikatakan kok tahu ada perasaan memang seperti itu dengan cara mereka menyambut kami ketika masuk di ruangan dengan cara mereka memberikan senyuman ke kami perkataannya tidak pernah ada tendensi sama sekali jadi kami berpositif atau prasangka baik bahwa mereka itu menerima kami"

P: "Menerima dengan apa tadi mendapatkan rasa nyaman seperti itu dengan penerimaan mereka saat masuk ke ruangnya? "

I: "Iya betul dari mereka di depan sampai sudah di ruang perawatan"

P: "Emm kalau misalnya pada saat pasien datang gitu mbak, itu bagaimana cara berkomunikasi ...komunikasi terapeutiknya seperti apa".

I: "Menyambut pasien?"

P: "Iya dari pasien datang sampai pulang itu bagaimana komunikasinya"

I: "Iya eee kek contohnya apa mba?"

P: "Iya kaya misalnya waktu pertama pasien datang itu bagaimana komunikasinya kita sebagai perawat yang berniqab supaya apa...komunikasinya itu menumbuhkan rasa percaya pada pasien"

I: "MasyaAllah iya alhamdulillah itu kalau misalnya kayak mulai dari UGD mba ya memang kita sudah...pas pasiennya masuk kita sudah memang memberikan sambutan yang kita yakin bahwa dengan sambutannya kita ini sudah bisa memberikan sedikit kesembuhan buat pasien kita (BATUK), Contohkan misalnya eee sebelum..pada saat kita melakukan pemasangan infus atau pemberian tindakan-tindakan eeee kita selalu berusaha untuk memulainya misalnya dengan eee bismillah atau kita sering menyampaikan ke pasien bahwa misalnya pemberian tindakan ini ee hanya wasilah kesembuhan bukan penyebab utama seperti itu hanya wasilah, eee kemudian pada saat misalnya pasien sudah di ruang perawatan eee kita selalu berusaha untuk memberikan...apa lagi eee..apalagi semacam mengingatkan untuk shalat misalnya muslim, kemudian eee selalu memberikan motivasi bahwa Insyaallah kita akan sembuh, nah dan alhamdulillahnya kalau eee kita selalu berusaha apalagi membuka eee mengevaluasi pelayanan kita, nah dari situ kita bisa menilai bahwa eee perawat-perawatnya nya kita ini Insyaallah sudah bisa apalagi membangun kepercayaannya pasien karena selama ini kami evaluasi ya mbak ya eee rata-rata pasien itu mengatakan bahwa kok saya seperti sama keluarga sendiri, ya sedikit ada perbedaan dari..apalagi ee pelayanan rumah sakit lain seperti itu jadi secara tidak langsung sebenarnya kita sudah memberikan dakwah bahwa dengan berniqab dengan berpenampilan seperti ini kita bisa lebih memberikan pelayanan yang lebih maksimal dibandingkan mungkin dengan orang yang tidak berpakaian seperti ini jadi dari awal memang pasiennya masuk sampai pulang kita berusaha menjaga kepercayaannya

dengan memberikan komunikasi-komunikasi yang bisa betul-betul memberikan kepercayaan

P: "Eee seperti apa itu"

I: "Iya misalnya mungkin eee di luar sana eee pasien tidak di ingatkan shalatnya, tidak dingatkan berzikir, nah kalau misalnya di klinik itu salah satu memang yang kita selalu evaluasi kepada sesama petugas kita ingatkan tidak zikir kepada pasien kita kita ingatkan tidak shalatnya misalnya pasiennya eee demam kan enggak bisa wudhu nah kita memberikan solusi kita bisa shalat dengan tayamum seperti itu motivasi sabar"

P: "Ners juga mengatakan bahwa dengan berniqab ini bisa memberikan pelayanan yang lebih maksimal ya itu yang dimaksud pelayanan yang maksimal itu yang seperti apa? "

I: "Eee contohnya mbak ya kita berusaha untuk sigap ketika misalnya pasien butuh tidak menunda-nunda ketika pasien membutuhkan kita misalnya eee anak saya loh demam kita segera ke ruangan pasien ya kita maksimalkan dari misalnya dari situ contohnya kemudian pasien misalnya butuh eee apa contohnya lagi hal yang lain lagi itukan hal mengukur ttv contohnya juga eee pasien misalnya butuh eee didampingi misalnya anaknya mau minum obat lah itu kita selalu maksimalkan dari hal-hal yang seperti itu intinya ini kita berusaha untuk melebihkan atau memberikan kemaksimalan pelayanan kita mungkin dibanding teman-teman yang tidak berniqab karena kita selalu bersama menunjukkan bahwa pakaian kita ini tidak menghalangi kita untuk lebih dari yang lain seperti itu"

P: "Lalu bagaimana ners tahu bahwa eee teman-teman yang lain itu tidak melakukan hal yang sama seperti ners"

I: "Mungkin melakukan hal yang sama ya tapi kita ingin lebih nilainya dan itu kenapa kami dari mana misalnya tahu kami di sini di perawat ya eee ada musyawarah evaluasi setiap diusahakan setiap bulan ataupun per dua bulan untuk memantau semua pekerjaan-pekerjaan pegawai jadi bisa dari situ kita evaluasi dari kepala ruangan mengevaluasi ya ini pegawai ini seperti pegawai ini seperti ini nah kalau misalnya ada yang kurang dan yang sebagainya nah kita ini yang berpenampilan seperti ini niqab meskipun eee kita tidak bisa menafikkan

bahwa mungkin yang lain akan sama dengan kita tapi kita berusaha menunjukkan lebih dari itu ke pasien seperti lalu”

P: ”Lalu ners juga mengatakan bahwa itu dari awal memang pasiennya masuk sampai pulang kita harus menjaga kepercayaannya dengan memberikan komunikasi-komunikasi yang memang betul-betul akan tercipta suatu kepercayaan tersebut nah ini bisakah dijelaskan secara detail yang dimaksud komunikasi yang memberikan kepercayaan itu seperti apa ners? ”

I: ”Iya misalnya pasiennya mungkin butuh informasi tentang jadwal minum obat dosis obatnya eee itu tadi jadwal minum obat jadwal pemberian obat untuk apa obatnya ini fungsinya seperti apa apa diagnosa penyakitnya apa yang dia harus lakukan dijelaskan kalau misalnya anaknya seperti ini keluhannya seperti itu ya jadi dari depan dia sudah mendapatkan yang seperti itu kita di belakang di bagian perawatan berusaha pertahankan apa yang sudah diberikan teman-teman di bagian UGD ya kemudian sampai pulangpun seperti itu kita berusaha memepertahankan edukasi apa yang dia lakukan di rumah”

P: ”Iya, memberikan motivasi ya, eee terus bagaimana kalau cara menggali masalahnya ke pasien, kita sebagai perawat niqab itu bagaimana”

I: ”Iya itu tadi mulai dari pendekatan dari awal mba ya, misalnya kalau pasiennya sudah di ruang perawatan kan lebih banyak komunikasinya dibanding di UGD, ada tiga kali kunjungan yang intens memang pagi, siang dan malam, nah misalnya kita pergi ttv mba ya follow up nah di situ kita tanya keluhannya apa bu misalnya sudah menyampaikan keluhannya kita berusaha eee apa me..me...me..apalagi meminta pasien untuk mengungkapkan secara total keluhan-keluhannya kan biasanya ada pasien yang kurang mengungkapkan”

P: ”Iya..”

I: ”Akhirnya kadang berujung curhat”(TERTAWA)

P: ”Iya..iya” (TERTAWA)

I: ”Kek misalnya ini eee masalahku berat sekali sampai stress dan sebagainya, ya itu kadang kita memberikan solusi -solusi nah contohnya tadi ibu harus baik-baik bersabar dengan sakitnya berzikirki ibu seperti itu yang kadang endak mau diungkapkan akhirnya berujung curhat”

P: ”Ohh gitu ya”

- I: "Iya berujung curhat jadinya (TERTAWA) "
- P: "Jadi bukannya ini ya bukannya masalah penyakitnya lagi tapi dia curhat ya"
- I: "Iya betullll..karena kan pasien itu eee diare, stress, nyeri ulu hati karena sebenarnya banyak pikiran, banyak beban di rumah"
- P: "Jadi eee jadi kalau saya bisa ini simpulkan eee selain menggali juga misalnya ada yang tadi seperti...jadi kita memberikan terapi juga tapi memberikan support juga"
- I: "Iya kita mau semacam bukan berarti kita berusaha untuk menjadi tempat curhatnya tapi eee kita menginginkan pasien kita itu bukan hanya mendapatkan terapi obat tapi eee semacam terapi motivasi seperti itu"
- P: "Lalu ini eee ners meminta pasien untuk mengungkapkan secara total keluhan-keluhannya pada saat ttv gitu kan menanyakan seperti itu terus dengan cara bagaimana sehingga pasien itu dengan total mengeluarkan keluhannya dan bagaimana ners tahu bahwa pasien itu sudah total untuk mengeluarkan keluhan itu memang sudah semuanya dia keluarkan bagaimana ners"
- I: "Iya jadi eee kan ketika kita pergi follow up eee kita memang sebagai perawat berusaha menggali jadi kalau misalnya dia bilang apa keluhannya bu misalnya ya sakit perut ada lagi tapi dia endak bilang ada lagi yang lain tapi dia memberikan ekspresi misalnya batuk nah ini dia batuk tapi dia endak bilang ada batukkah flu? kita berusaha memancing kemudian misalnya juga pasiennya hanya mengatakan eee kek misalnya pasien postpartum mbak ya yang sudah melahirkan bagaimana asinya ibu sudah ada bisa kami periksa nah itu kan kadang pasiennya endak mengungkapkan tapi dengan kita memeriksa pemeriksaan fisik ya kita jadi tahu ada dengan begitu pasti jujur iya ini anakku memang agak kurang intake asinya seperti itu ya jadi karena kan kita perempuan eee jadi berusaha pasiennya juga perempuan jadi berusaha eee menunjukkan bahwa kita ini perempuan yang melayani pasien juga perempuan jadi eee kita berusaha membuat dia nyaman untuk mengungkapkan semuanya digali terus menerus digali"
- P: "Oh iya, terus eee apa namanya itu ketika misalnya, bagaimana kalau pas akhir pulang pasien, setelah selesai itu perawatan pulang ke rumah, apa yang dilakukan dari perawat.. dari seorang perawat berniqab"

I: "Iya MasyaAllah, nah begini mba kalau misalnya sudah ada instruksi dari dokter ya sudah boleh pulang (MENDEHAM) setelah semua misalnya lepas infusnya dan lain sebagainya ya kita berusaha eee apalagi berusaha lebih menjalin lagi kedekatan bahwa eee apa yang kita lakukan ini ya murni memang untuk eee menjadi perantara kesembuhannya pasien jadi kadang pasien kalau mau pulang eee semacam kalau kita lihat ekspresinya itu ada kepuasan tersendiri jangan sampai kadang Masyaallah...Masyaallah sekali pelayanannya karena eee misalnya contohnya seperti ini sebelum pasien pulang kita motivasi lagi"

P: "Motivasi seperti apa itu mba"

I: "Motivasi seperti ibu harus jaga pola makannya harus ki lebih sehat lagi harus lebih semangat lagi pokoknya mau dilihat eee mukanya pasien tuh ceria sebelum pulang"

p: "Ohh...jadi sebelum pulang harus ceria mukanya"

i: "Iya harus ada komunikasi lagi"

p: "Oh iya"

I: "Kadang kita mengantarnya sampai ke depan sampai betul-betul pasien kita pasiennya dilihat naik mobil pulang seperti itu memberikan sapaan yang lebih MasyaAllah lagi"

P: "Oh iya sebagai perpisahan gitu ya"

I: "Iya edukasi keperawatan sebelum pulang dan motivasi lagi pasiennya"

P: "Seperti itu ya ners bilang selalu berusaha untuk lebih menjalin kedekatan dengan pasien itu contohnya seperti apa itu yang berusaha menjalin kedekatan usahanya seperti? "

I: "Itu tadi dengan kita pergi follow up ttv kita selalu berusaha bertanya apa keluhannya eee kita berusaha menunjukkan kita mengerti perasaannya yaitu bagian dari mempertahankan kedekatan ke pasien karena dengan mempertahankan kedekatan ke pasien dengan nyaman mengungkapkan semua keluhan-keluhannya"

P: "Jadi artinya kedekatan itu dibangun... "

I: "Dengan komunikasi yang baik ya seperti itu mba"

P: "Lalu ners juga mengatakan bahwa memberikan sapaan yang lebih MasyaAllah lagi nah itu sapaan yang seperti apa itu yang dimaksud"

- I: "Jadi kita sebelum masuk ruangan pasien"
- P: "Maaf ners eee bilang kadang kita mengantar pasien sampai ke depan sampai betul-betul apa pasiennya dilihat naik mobil sampai pulang dan memberikan sapaan yang lebih MasyaAllah lagi ketika pasien itu mau pulang"
- I: "Iya jadi kayak kita memberikan selamat jalan hati-hati kemudian mendoakan seperti itu"
- P: "Itu saja atau ada yang lain sapaan seperti apa? "
- I: "Iya itu saja sih mba jadi mengantar memberikan salam menjabat tangan juga salah satunya kadang kalau dia perempuan melepas dengan salim itu aja"
- P: "Saya sampai merinding ini mba (TERTAWA BERSAMA) terus eee selama menjalani ini pelayanan atau proses pelayanan itu hambatan apa yang yang sangat dirasa itu mbak dalam proses perjalanan pelayanan"
- I: "Tantangannya mungkin mbak ya mulai dari saya pribadi kerja sampai sekarang itu pada saat pandemik aja mbak ya, iya karena eee kita mesti menyesuaikan memakai double masker (TERTAWA) seperti cadar plus masker kemudian eee kendalanya juga selama pandemik itu karena ada pembatasan pasien jadi semacam ada rasa sedih ada rasa ada kendala besar kita endak bisa memberikan maksimal pelayanan kepada pasien kita karena pembatasan- pembatasan eee selama pandemic kalau secara kendala yang kita endak bisa melayani di luar dari pandemi karena halangan cadar dan lain sebagainya itu alhamdulillah kalau diklinik kami sendiri tidak ada"
- P: "Kalau yang ini maksudnya yang pada saat pandemi itu kan pakai masker sama.."
- I: "Plus cadar"
- P: "Untuk tantangan ners bilang bahwa tantangan yang secara langsung berhubungan dengan niqab itu tidak merasa ada eee namun ada kendala besar yaitu endak bisa memberikan pelayanan maksimal kepada pasien karena adanya pembatasan-pembatasan selama pandemi nah itu contohnya seperti apa? "
- I: "Contohnya kayak tadi yang saya bilang sebelumnya kita salaman kadang sama pasien kalau misalnya pulang ataupun kita berusaha menyentuh memberikan sentuhan ke pasien kalau dia perempuan pada saat di ruang perawatan syafakillah mendoakan seperti itu tapi kan selama pandemi semua itu harus kita

batasi ada jarak minimal berapa jaraknya antara kita dengan pasien ketika melayani itu kan saat pandemi semua ada aturannya”

P: ”Oh tidak boleh ada sentuhan ke pasien? ”

I: ”Iya salah satunya itu berjarak seperti itu eee ndak bisa terlalu dekat dengan pasien jaraknya seperti itu apalagi kalau misalnya ada keluhan batuknya dan lain sebagainya nah itu kan ada batasan-batasan seperti itu”

P: ”Jadi itu yang dikatakan tidak melayani secara maksimal mungkin ada lagi? Itu saat pandemic yah nah bagaimana dengan sekarang”

I: ”Kalau sekarang itu kalau yang kami katakan endak maksimal pelayanannya itu ketika pasien kami masih dirujuk iya kita nggak bisa kayak kita merasa itu belum maksimal memberikan pelayanan kalau pasiennya endak pulang sembuh tapi mesti di rujuk ke tempat lain seperti itu”

P: ”Cadar, ituuu dianggap kendala karena bagaimana itu mba”

I: ”Iya awalnya kan harus menyesuaikan, karena lebih tebal lagi mbak ya..(TERTAWA) Iya lebih tebal lagi”

P: ”Oh maksudnya oksigennya mungkin ya”

I: ”Iya betul dan harus pakai faceshield nah ini berembun pakai kaca mata lagi nah tapi alhamdulillah eee karena selama berapa tahun pandemi atau mungkin di awal-awal tahun itu agak berat tapi MasyaAllah seiring berjalan waktu jadi lebih baik, nyaman, safetynya lebih lebih lagi seperti itu”

P: ”Jadi eee untuk mengatasi kendala itu eee ini aja ya”

I: ”Penyesuaian”

P: ”Penyesuaian sejalan dengan waktu itu akhirnya terbiasa juga gitu ya hmm”

I: ”Iya kalau kan kata orang mungkin dia dengan nikab kemudian jilbab besar itu eee mungkin kurang steril dan sebagainya tapi alhamdulillah selama ini endak kami dapatkan infeksi tambahan ke pasien ya jadi pada intinya endak ada kendala sama sekali”

P: ”Hmmm jadi nggak ada itu menyebabkan masalah”

I: ”Masalah baru ke pasien”

P: ”Ini juga dikatakan bahwa jilbab besar itu orang mengatakan pasti bukan pasti tapi kemungkinan kurang steril apabila melakukan pelayanan ners bilang seperti itu tapi alhamdulillah selama ini endak kami dapatkan infeksi tambahan ke

pasien nah pertanyaannya bagaimana anda tahu tidak ada infeksi tambahan kepada pasien”

I: ”Jadi bagaimana kami tahu (BATUK) atau bagaimana kami mengukur ndak ada infeksi tambahan karena eee keluhannya pada saat masuk sampai ruang perawatan itu itu aja misalnya pasiennya ndak pernah kami dapatkan misalnya pasien masuk UGD dengan keluhan demam kemudian pas sampai dirawat inap dia muntah-muntah atau BAB encer seperti itu kan itu semua potensi misalnya mungkin kami menularkan ke makanannya dengan pakaian kami dan yang lain sebagainya atau pas di ruang perawatan pasien tidak ada keluhan gatal-gatal pas di ruang perawatan gatal-gatal atau ada luka tambahan dan lain sebagainya itu kami ndak pernah dapatkan selama ini”

P: ”Jadi standar pengukurannya seperti itu”

I: ”Iya salah satunya itu karena kan di kami di sini belum ada juga menerima pasien yang seperti luka decubitus dan lain sebagainya jadi untuk mengukur standar kami tidak menyebarkan itu sih hanya lewat situ iya”

P: ”Bagaimana kalau cara ners misalnya kan ini masuk dari ruangan satu dari pasien satu ke pasien yang lain nah bagaimana ners itu yakin bahwa anda tidak membawa apa semacam penyakit dari pasien satu ke yang lain? ”

I: ”Dengan pakaiannya ya mba ya? ”

P: ”Iya”

I: ”Alhamdulillah sekarang juga kami sudah menggunakan gaun ya yang panjang semacam eee apalagi hasmat tapikan pake yang bukan hasmat tapi gaun Panjang yang bisa memang tidak terlalu ini jilbabnya tidak apalagi tidak apa sih mba (TERTAWA) kalau kita pake gaun itu tidak kemana-mana seperti itu iya”

P: ”Saat ini itu yang dipake? ”

I: ”Iya salah satunya itu sudah dari berapa lama sih saya memakai itu mbak bukan tahun ini saja Kemudian kan kita punya PPI di sini yang mengontrol untuk penyebaran infeksi dan kita semua sudah dipahamkan lima momen untuk eee sebelum menyentuh pasien kita harus ngapain setelah menyentuh kita harus ngapain seperti itu Jadi kita semua berusaha menerapkan standar itu jadi kami yakin InsyaAllah dengan menerapkan standar-standar seperti itu dengan

meskipun dengan pakaian seperti ini ya kami tidak menyebarkan infeksi ke pasien”

P: ”Itu ya solusinya”

I: ”Iya”

P: ”Mungkin ada cara lain untuk menghindari kejadian infeksi nosokomial selain memakai gaun? ”

I: ”Iya dikarenakan setiap shift kami ada dua orang jadi kalau misalnya kami sudah tahu ada pasien yang mesti memang penyakit nya ini bisa menularkan ke pasien lain misalnya morbilli yang sangat mudah penyebarannya kami membagi pasien perawat ini yang menangani pasien ini tidak boleh lagi menangani pasien yang lain dengan keluhan yang berbeda Iya jadi itu salah satu pencegahannya”

P: ”Assignment nya begitu ya”

I: ”Iya mba jadi selama ini kami terapkan”

P: ”Kalau dia sudah menangani pasien seperti itu nggak boleh melayani lagi pasien yang lain”

I: ”Iya betul”

P: ”Jadi ini kalau misal seperti ada informasi bahwa pakaian di dalam rumah sakit harus dipakai dirumah sakit tidak boleh dibawa pulang atau bergantilah dari dari luar pakaian biasa Setelah datang ke rumah sakit berganti itu di sini bagaimana”

I: ”Masih ada sih yang belum menerapkan itu ada sebagian teman tapi masih ada juga yang belum paling kalau misalnya dia datang yang kebanyakan selama ini mba yak karena belum diterapkan juga aturan itu ke teman-teman yang selama ini itu memakai pakaian seragam klinik pulang nya mungkin yang berbeda tapi kalau misalnya memakai hal yang berbeda kemudian pakai seragamnya dipakai diklinik itu belum semuanya tapi ada juga teman yang eee dia memakai pakaian dinas datang eee terus dia memakai ada gamis luarannya lagi pulang itu lagi yang dipakai gamis luarannya kek semacam abaya seperti itu”

P: ”Menurut ners itu kenapa belum diterapkan oleh semua pegawainya? ”

I: ”Ini mungkin yang kurang ya mbak ya yang belum memberikan aturan itu”

P: ”Oh belum ada secara tertulis? ”

I: ”Iya secara menyeluruh”

P: ”Tapi ada secara tertulis peraturannya? ”

- I: "Belum saya kurang tahu yah (TERTAWA) karena belum di umumkan tapi kalau yang kami amati itu teman-teman terutama ini yang punya anak eee kalau kami yang amati itu memang memakai pakaian yang berbeda setelah pulang endak memakai pakaian dinas tapi itu yang belum kita terapkan memakai pakaian yang berbeda dari luar kemudian memakai pakaian dinas sampai di klinik"
- P: "Menurut ners itu suatu eee hal yang mendukung untuk eee menurunkan eee apa kejadian infeksi nosokomial bahkan menghilangkan infeksi nosokomial setuju atau tidak dengan peraturan atau seperti itu ? "
- I: "Iya sih mba kalau kami tapi dari sisi teorinya belum tahu juga ya tapi menurut kami itu setidaknya mengurangi kalau kita memakai pakaian berbeda dari luar karena kan jalur luar kita ndak tahu juga ketemu dengan siapa dengan pasien apa"
- P: "Berarti memang bagus kalau diterapkan? "
- I: "Iya sebaiknya (TERTAWA) "
- P: "Gitu ya kalau masalah ke masalah ke ini nya ke petugasnya ke perawatnya dengan memakai ini"
- I: "Endak ada.."
- P: "Ohh tidak ada"
- I: "Endak ada sama sekali"
- P: "Oh ya..misalnya dengan pakaiannya karena besar atau bagaimana"
- I: "MasyaAllah endak ada"
- P: "Tidak ada, itu bukan hambatan ya"
- I: "Iya betul karena kita memang sudah siap eee sebelum masuk kerja di sana di Wihdatul Ummah itu sudah menyiapkan diri dengan ya harus seperti ini
- P: "Terus ini mba bisa juga dijelaskan eee yang tadi suka duka ya tadikan hambatan sekarang saya mo tanya mau tahu ini suka duka nya selama bekerja di sana sebagai perawat berniqab apa itu suka dukanya pasti ada dong"
- I: (MENGHELA NAFAS SAMBAL MELIHAT KE ATAP) apa mba yaaaa hmm iya eee klo secara langsung dengan niqabnya untuk suka duka nya ke pasien dengan niqab itu ndak apa ya ndak ada yang secara detail cuman mungkin yang suka dukanya melakukan pelayanan bukan berarti ini menjadi kendala atau suka duka yang membuat kita sedih karena dengan niqab cuman mungkin pada saat

ada pasien yang harusnya kita layani maksimal bukan perawatan secara maksimal memberikan fasilitas yang maksimal tapi karena kurang fasilitas mungkin di klinik yang mesti dirujuk itu aja sih mba kalau misalnya dari sisi membawa diri sebagai petugas keperawatan”

P: ”Itu dukanya”

I: ”Iya”

P: ”Tidak memberikan pelayanan yang maksimal”

I: ”Iya betul”

P: ”Pada saat pada kasus tertentu”

I: ”Kita tidak melihat pasiennya sembuh pulang seperti itu”

P: ”Jadi misalnya ada kasus tertentu yang tidak bisa ditangani di situ”

I: ”Iya betul”

P: ”Sehingga harus di rujuk”

I: ” Kaya jantung kan mesti ke Wahidin seperti itu””

P: ”Nah itu sebagai dukanya gitu ya dianggap sebagai...aduh kenapa saya enggak bisa kalian bisa”

I: ”Iya betul mba jujur, iya kadang kita pokoknya kalau ada pasien yang pulang tanpa sembuh di klinik itu MasyaAllah sedih..iya” (posisi kepala menunduk dan menghela nafas)

P: ”Kalau sukanya mbak”

I: ”Karena kita bisa berdakwah dengan niqob kita bisa memberikan pelayanan yang Masya Allah juga, tidak ada perbedaan yang kita berikan kepada pasien dan eee kita bisa menunjukkan ke orang dengan niqab kita juga bisa lebih dari orang yang tidak berniqab, eee pasien juga tahu kalau kita sedang senyum”

P: ”Iya bagaimana itu mba caranya”

I: ”Karena matanya kan (Tertawa) ya beda, beda aja matanya orang yang berniqob dengan senyum dan tidak senyum pasti beda”

P: ”Oh gitu dilihat dari matanya ya itu pasien sudah tahu gitu mba”

I: ”Iya betul dan eee kami ya Insyallah saya yakin ya eee ketika kita merasakan positif diri kita mood kita bagus pasti pasien tahu kalau kita sedang bagus mood meskipun kita ini tidak menunjukkan karena berniqab”

P: ”Iya, bagaimana itu caranya selain dari kalau senyum kan bisa dilihat dari mata”

- I: "Iya betul ya dari cara kita berbicara cara kita berkomunikasi ke pasien, sapaan kita mungkin yang eee terdengar dari suara kita yang sedikit ceria"
- P: "Oh gitu"
- I: "Ya seperti mungkin...Assalamualaikum ibu...bagaimana kabarnya...? sehat-sehatji hari ini...nah pasien kan sudah tahu oh bagus ini pasti bagus mood nya"
- P: "Oh iya, oh gitu, terus kalau begini, bagaimana pasien tahu kita itu eee sedih atau misalnya kita itu empati dengan keluhannya"
- I: "Eee kita memberikan sentuhan"
- P: "Oh iya"
- I: "Kalau bukan laki-laki ya"
- P: "Kalau iya... kalau lawan jenis bagaimana"
- I: "Klo lain jenis misal, pak...sehatki nah janganki sakit harus banyak makanta...,dengan mengubah nada suaranya"
- P: "Oh gitu"
- I: "Iya eee yakin, saya yakin kalau pasiennya tahu kalau kami sedang merasakan juga apa yang mereka rasakan"
- P: "Dengan nada suaranya intonasinya"
- I: "Karena respon balik dari ekspresi dan cara membalas eee apa yang kami sampaikan"
- P: "Oh gitu ya jadi enggak harus sentuhan ya "
- I: "Iya betul endak harus sentuhan MasyaAllah"
- P: "Dari apa namanya itu suara juga bisa ya"
- I: "Iya dari suaranya, mungkin yang kita masuk ke ruangnya ceria pas tahu masalahnya kita mengubah nada suara kita, masak pasiennya sedih kita bersuara yang ceria (Sedikit tertawa) kan nada-nada yang.. "
- P: "Oh iya, mungkin atau dari mana lagi itu selain suara"
- I: "Ya gerakan tubuh"
- P: "Gerakan tubuh seperti apa itu?"
- I: "Kek seperti menunduk iya" (Posisi kepala menunduk dan sesekali mengangguk-angguk)
- P: "Oh gitu, menunduk, mengngangguk"

- I: "Iya betul, klo kita sedang menunjukkan bahwa kita paham apa yang mereka rasakan ya karena kan dari gerakan tubuh orang bisa menilai ini orangnya seperti apa, respon tubuh"
- P: "Ners juga mengatakan bahwa kalau lawan jenis untuk menunjukkan rasa empati itu dengan mengubah suara artinya dari awal menyapa masuk ceria karena kita belum tahu permasalahan pasien nah ketika kita tahu keluhannya nah kita berempati dengan cara merubah nada suara intonasi"
- I: "Dan gerakan tubuh"
- P: "Dan sekarang pertanyaan saya dan apa biasanya pasien itu mengerti oh iya ini perawatnya memang mendengarkan keluhan saya seperti itu dari ners bilang dari respon balik dan ekspresi cara membalas pasien atas respon balik ners nah sekarang ekspresi seperti apa itu ners yang apa yang dikatakan tadi itu yang ners bilang bahwa dari ekspresinya saya tahu loh bahwa kalau intonasi saya turunkan berarti pasien itu mengerti kalau saya sedang berempati, ekspresinya seperti apa memang? "
- I: "dari anggukannya misalnya pasien dari eee apa ekspresi apalagi kan kalau misalnya dari mata (Tertawa) itu kita bisa menilai orang ini senang tidak dengan kita"
- P: "Bagaimana itu mata yang seperti apa itu kalau senang (Tertawa bersama) "
- I: "Kan misalnya saya berniqab orang tahu kalau saya senyum terlebih lagi kalau misalnya orang ndak pakai niqab pasti dengan ekspresi senyumannya tarikan wajahnya apa semua kita tahu oh ini pasien dia paham kalau kita ini sedang berusaha berempati dengan dirinya"
- P: "jadi ada timbal balik ya kita juga bisa menilai ekspresi mereka? "
- I: "Kalau misalnya saya bilang syafakillah pak ya banyak-banyak berdoa ya kayak ada ungkapan balik ya nak iya terima kasih nah keluarganya pun yang begitu yang lain makasih nak ya sekiranya kan dia ndak eee apalagi kooperatif dengan apa yang saya sampaikan mungkin endak ada respon balik ke kami pada saat mengunjungi dengan menunjukkan perhatian"
- P: "Iya mba, eee jadi itu kendalanya ya sudah, terus bagaimana cara mengatasinya juga sudah mba R ini sampaikan suka duka, Jadi kalau boleh tau di sini suka dukanya itu sukanya yaitu bahwa kita itu tidak memberikan pelayanan standar

tapi ada plusnya, plusnya apa? motivasi yang mengarah ke eee agama religius pendekatan gitu”

I: ”Iya plus nya di situ”

P: ”Itu sukanya, dukanya pada kasus-kasus tertentu yang tidak bisa ditangani oleh rumah sakit itu harus dirujuk begitu ya?? sangat disayangkan”

I: ”Iya betull sekali”

P: ”Terus kalo hambatannya eee tadi pada masa-masa covid ya jadi harus double semua itu untuk awal-awal memang kesulitan dalam mengatur nafas”

I: ”Iya betul mba”

P: ”Tapi setelah itu di atasi dengan yaa..di sesuaikan”

I: ”penyesuaian”

P: ”Penyesuaian, disesuaikan sejalan dengan waktu gitu ya”

I: ”Iya mba”

P: ”Hmmm terus tanggapan dari pasien juga mengenai perawat niqab ini nggak... nggak.. nggak jelek maksudnya menerima”

I: ”Iya, MasyaAllah sekalipun dia bukan muslim tapi eee mereka selalu memberikan respon positif”

P: ”Oh eee yang nonmuslim juga masuk di sana? ”

I: ”Iya betul mba”

P: ”Oh begitu”

I: ”Bahkan kami merasakan bahwa mereka itu senang dengan pelayanannya kami”

P: ”Jadi tidak khusus untuk muslim ya disana”

I: ”Tidak khusus untuk muslim endak”

P: ”Gitu ya eee lalu ini dikatakan juga anda mengatakan bahwa di sini itu tidak merawat yang muslim saja tapi nonmuslim juga bisa diterima dan mereka merespon baik atau positif atas pelayanan di sini nah itu seperti apa itu perwujudannya maksudnya respon yang positif dari mereka itu seperti apa? ”

I: ”Iya kan ini ada petugas yang kayak semacam pengaduan yang ada waktu eee ada bagian dari SDM itu yang bagian manajemen ada waktu mereka masuk untuk mengunjungi atau bertanya ke pasien nah salah satu apa lagi indikator kami tahu bahwa pasien yang nonmuslim pun senang dengan kami itu dari eee bicara ke manajemen tersebut karena apalagi teman yang dari manajemen ini

yang masuk keruang pasien kadang pasien endak menyampaikan ke kami tapi menyampaikan ke manajemen bagaimana perawatannya di sini bu ada yang kurang? alhamdulillah mereka rata-rata bagus pelayanannya perawatnya cepat tanggap ndak lama kalau misalnya kamui dipanggil seperti itu jadi kami yakin yang nonmuslim pun InsyaAllah merasa nyaman dirawat di sini seperti itu eee standar lainnya pun yang pernah dirawat sebelumnya datang lagi pada saat eee anaknya sakit dengan datang atau keluarganya yang lain eee dipanggil lagi kalau di sini saja berobat”

P: ”Bagaimana ners tahu bahwa itu tuh memang indikasi pelayanannya itu memberikan pelayanan positif di sini mungkin aja eee misalnya dia datang lagi kemari karena untuk rumah sakit yang lain lebih jauh dari dia atau bagaimana?”

I: ”Iya kalau kami yah meskipun mungkin kalau salah satu alasannya karena jaraknya dekat di sini kami tidak yakin juga karena itu karena seseorang kalau endak merasa nyaman meskipun dekat endak akan datang ke sini ya salah satu orang yang membuat alasan untuk kembali itu karena nyaman karena memang nyaman dengan suasananya dengan orang-orangnya seperti itu karena kan pasien datang itu karena mau cari kesembuhan tapi kalau (Tertawa) misalnya dia mendapatkan di sini endak mungkin dia akan kembali”

P: ”Iya mungkin ada lagi yang mau di sampaikan? ”

I: ”Testimoni-testimoninya juga misalnya kami bilang tadi dia memanggil keluarganya keluarganya bilang iya dikasih tahu sama keluargaku yang ini datang saja di sana MasyaAllah itu disana dokternya sama perawatnya”

P: ”Mungkin ada tambahan lagi mbak yang mau disampaikan”

I: ”Endak ada apalagi ya mba”

P: ”Ya ada lagi yang mau disampaikan mungkin mengenai pengalaman atau bagaimana? ”

I: ”Kalau kami ya sejauh ini bekerja kadang-kadang kami eee juga rasanya apa tidak percaya ternyata kami masih bisa dengan pakaian kami seperti ini sampai detik ini dan bisa melayani pasien dengan MasyaAllah buan memuji diri sendiri ya tapi kita bersyukur karena dengan menjaga hijab kita kita tetap bisa memberikan pelayanan yang terbaik InsyaAllah ke pasien-pasien kita”

P: "Bagaimana dengan upah nya maaf apakah sesuai dengan risiko bekerja di sini karena kadang Informasi apa profesi lain itu dengan profesi kita itu kan apakah sama apa pengajiannya atau bagaimana? "

I: "Di lingkungan sini ya antara pegawai yang lain atau membandingkan dengan orang luar? "

P: "Satu profesi disini misalnya lain profesi maaf perawat dengan bidan atau perawat dengan gizi perawat dengan farmasi itu dari pengajiannya itu bagaimana? "

I: "Kalau di sini itu eee paling berbeda itu dari sisi lama kerjanya yang membedakan itu bagian lain dengan bagian yang lain unit lain dengan unit lain itu hanya dari sisi jasa tambahan dari gaji pokoknya kalau secara merata orang yang satu sampai dua tahun bekerja sama dengan gaji dengan yang pegawai yang lain"

P: "Iya, terus apa tadi saya bilang eee untuk menggali masalah eee kita tahu bahwa maksudnya kita menunjukkan bahwa kita itu memahami masalah pasien dengan cara ee apa intonasi nadanya"

I: "iya betull"

P: "dengan cara membungkuk sedikit"

I: "Gerakan tubuh"

P: "Terus untuk menyapa dengan senyuman yang bisa terpancar lewat mata"

I: "Iya betull" (Sedikit tertawa)

P: "Terus untuk yang seperti empati merasakan rasa sedih bisa dengan sentuhan untuk yang sesama jenis tapi yang untuk lawan jenis cukup dengan intonasi yang menunjukkan ke arah perhatian gitu ya mba"

I: "Iya betull"

P: "Iya saya rasa begitu saja ya mba"

I: "MasyaAllah syukron mba sudah datang" (Tertawa)

P: "Iya mba" (Tertawa)

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 2, Ns. UH (P2)

P: "Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh"

I: "Walaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh"

P: "Kita mulai aja ya um bisa saya panggil dengan siapa"

I: "Ummu Hanif"

P: "Ummu hanif, oh iya bisa saya buka yah eee di mulai dengan yang pertama eee terima kasih atas kesediaannya ners karena sudah berkenan untuk eee diwawancarai siang ini, eee sebagai awalan tadi sudah disebutkan bahwa ners punya pengalaman bekerja di sini selama 13 tahun, jadi bisa tolong ceritakan kepada saya pengalamannya selama bekerja di sini selama 13 tahun tersebut yah silahkan ners"

I: "Itu pengalaman apanya ya (tertawa) "

P: "Ya misalnya ners masuk datang kemari eee di tahun berapa terus pertama bagaimana perasaannya bekerja di sini"

I: "Pertama masuk begitu ya"

P: "Iya dari secara umum awal pengalaman yang selama 13 tahun"

I: "(Mendehem) Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh, ya saya pertama masuk di sini itu ya saya sementara ya saya sementara ners ya tapi sudah mau selesai juga, sementara pergantian dinas saya di rumah sakit ya (mendehem) awalnya itu di sini tuh eee petugasnya di sini cuma berapa orangnya perawatnya cuman endak sampai sepuluh, bidannya juga endak sampai sepuluh, waktu dulu itu kan apa namanya eee dia umum ya belum ada bpjs, bpjs-nya itu baru, baru beberapa tahun ini eee jadi tuh pasien di sini tuh cuma berapa yang paling banyak dalam satu bulan itu eee paling banyak itu 20 lah..dulu itu kita terima cuma postpartum saja"

P: "Tahun berapa maaf itu"

I: "Eee sekitar dua desember dua ribu sepuluh ..saya endak tahu sekitar tahun berapa intinya itu eee kalo perawatan anak itu sebenarnya perawatan inap yang kaya umum itu sebenarnya baru sebenarnya sekitar lima tahun begitu ya"

P: "Oh iya"

- I: "Intinya sekitar tujuh tahun lah begitu ya sepuluh tahun..sekitar sepuluh tahun lah...terus itu pasien di sini itu bermacam-macam ya ada juga ya nonmuslim eee ada juga ya kayak ummahat ya pokoknya bermacam-macam pasien di sini, kita di sini menerima juga nonmuslim ya...terus itu pelayanan terhadap nonmuslim itu eee kita mulai kita bercadar ya tapi di sini kan eee pake masker"
- P: "Eee saat memberikan pelayanan? "
- I: "Iya di sini saat memberikan pelayanan ini kita tetap pakai masker endak bisa buka masker"
- P: "Oh jadi eee maaf double eee apa cadar dan masker? "
- I: "Endak, kalau selama ini itu tuh kita lepas cadar, iya lepas..kalau kita sudah masuk ruangan sini kita sudah buka cadar...sudah pakai masker kalau sudah masuk ruangan sini kecuali kalau sudah keluar sudah pakai cadar"
- P: "Oh begitu"
- I: "Iya terus kalau kita masuk di ruangan pasien tapi tetap pakai cadar endak bisa buka"
- P: "Eee bagaimana maksudnya kalau eee sebelum datang ke sini tetap pakai cadar tapi setelah sudah sampai dan eee sampai ke ruangan?"
- I: "Ya nanti kalau ke ruangan tetap pake masker"
- P: "Cadar dibuka tapi ganti masker dalam memberikan asuhan juga seperti itu hanya masker saja?"
- I: "Iya hanya masker saja, eee terus itu di dalam rduang itu tetap pakai masker ndak buka-buka begitu"
- P: "Apakah ketentuannya seperti itu atau bagaimana atau dari ners nya sendiri"
- I: "Nah itu karena dari...apa namanya dari sop-nya juga"
- P: "Bagaimana sop nya mengatakan"
- I: "Sop nya itu apalagi apa namanya eee itu sebelum setelah korona ya, setelah korona itu kita endak bisa buka masker, sebelum korona itu kita tetap membuka masker ya, apalagi kita melayani pasien toh kita buka masker buka cadar, ini pake masker itu baru sejak corona sebenarnya sih"
- P: "Semenjak corona dan setelah corona?"
- I: "Iya Semenjak corona setelah corona juga kita tetap sudah pake masker"

- P: "Walaupun keluar dari ruangan pasien sampai nanti mau pulang baru berganti lagi cadar"
- I: "Iya"
- P: "Oh begitu sop-nya"
- I: "Iya aturannya sejak pandemic ini ya namun setelahnya juga"
- P: "Kalau sebelumnya? "
- I: "Sebelumnya itu kita pakai apa ya pakai...pakai cadar, yang mau saja pakai apa ya yang mau saja pakai masker pake"
- P: "Tapi setelah itu? "
- I: "Setelah itu sejak pandemic toh buka masker saja endak boleh apalagi di depan pasien toh tetap pake masker endak bisa di buka"
- P: "Bedanya itu aja sebelum dan sesudah pandemi peraturannya kalau sebelumnya masih boleh pake cadar didalam"
- I: "Iya, pake cadar sebelumnya itu terserah saja perawat biasanya itu dia mau pake masker pake cadar nah itu sebenarnya endak ada aturan sebenarnya, kalau dulu itu kalau kita melayani pasiennya kita buka cadar"
- P: "Tapi dimana di ruangan rawatan? "
- I: "Iya di ruangan"
- P: "Bagaimana kalau di ruang rawatan itu ada eee yang bukan mahram"
- I: "Kita tetap pake cadar"
- P: "Ini maksudnya kalau tidak ada lawan jenis yah"
- I: "Iya"
- P: "Eee sekarang begini ners bisa tolong jelaskan ke saya bagaimana ini kan ners ini sebagai perawat yang pakai cadar notabennya yang pakaiannya besar tertutup pula eee wajahnya dengan kain penutup, bagaimana ini cara komunikasinya ini dengan pasien, komunikasi dengan pasien sehingga hubungan antara ners dengan pasien itu terjalin baik, bagaimana cara komunikasinya itu misalnya mulai awal pasien atau ners menerima pasien sampai nanti ners akan melepaskan pasien itu bagaimana cara komunikasi agar terjalin hubungan yang baik antara keduanya"
- I: "Eee bagaimana ya (memandang ke atas) apanya ini sejak masuk sejak dia masuk ke perawatan atau..."

- P: "Iya, sejak ners menerima pasien bagaimana cara komunikasinya sampai ners menghantarkan pasien untuk pulang atau ada rencana pulang itu komunikasinya seperti apa sehingga dalam eee saat pasien masuk dan pulang itu terjalin hubungan yang baik gitu antara ners dan pasien, ini notabene nya kan ners pakai ini kan eee seorang perawat yang menggunakan kain penutup wajah"
- I: "Kalau komunikasinya itu seperti apa ya..kita ke kembali ke komunikasi terapeutik begitu" P: "Iya seperti apa begitu nya (tertawa bersama) "
- I: "Eee apa sih ya eee kita kan di sini menerima pasien seperti keluarga ya jadi kita seperti keluarga kita dekati dia apa keluhannya lama-lama begitu toh pokoknya bagaimana caranya supaya kita kenal pasiennya supaya kita dekat"
- P: "Iya bagaimana itu caranya supaya kita dekat"
- I: "Itu dengan apa namanya eee apa yahhh sering mengunjungi juga sebenarnya sih eee sering mengunjungi ya itu kan ada shif-shif ya"
- P: "Iya"
- I: "Itu kan kita tiga shif pagi, siang, malam otomatis kalau kita sering ketemu kita akrab juga"
- P: "Dengan sering bertemu"
- I: "Iya dengan sering bertemu mereka akrab juga itu saja"
- P: "Eee terus bagaimana cara ners berkomunikasi sehingga pasien ada apa..berusaha untuk timbul rasa saling percaya gitu terhadap pasien, pasien itu percaya sama ners bahwa ners ini akan menolong mereka ibaratnya seperti itu, bagaimana cara ners untuk menemukan rasa percaya itu terhadap pasien"
- I: "(Tertawa kecil, mata tampak berkerut) itu kita dekati dia, inikan maksudnya kita follow up apa keluhannya pokoknya apaya eee komunikasi lah bagaimana caranya supaya ambil hatinya lah"
- P: "Iya bagaimana caranya mengambil hatinya"
- I: "Apa namanya dari apa keluhannya apa selama ini apa yang dia rasakan selama ini apa.. pokoknya tuh sambil ada juga pasien itu sambil curhat nah itu juga kita ambil hatinya kita tahu apa masalahnya eee"
- P: "mungkin dengan perilaku dibantu dengan perilaku ners"
- I: "Maksudnya perilaku bagaimana"
- P: "Ya dengan eee gerakan atau bagaimana?"

I: "Ohh kayak gerakan sentuhan begitu ya"

P: "Mungkin"

I: "Kalau selama ini kek gerakan begitu itu tidak ada cuma begitu saja maksudnya kalau kita mau panggil begitu kita sentuh atau pertama kita ketemu kita sentuh eee itu saja"

P: "Eee yang ners lakukan seperti itu, terus dalam menggali masalah pasien itu bagaimana komunikasinya ners, karena kan eee apa kalau di ruangan seperti tadi ners bilang tidak seperti terlihat eee total gitu ya wajahnya karena memakai masker itu bagaimana cara menggali masalah sehingga masalah itu bisa dapat, bagaimana ners cara komunikasinya untuk menggali masalah pasien sehingga pasien itu bisa mengungkapkan masalahnya"

I: "Awalnya itu apa ya eee sebenarnya itu kita lihat dari anunya dari..dari keluarganya nah biasanya juga pasien di sini ada keluarganya apa tidak ada keluarganya toh kayak suaminya sibuk dia cuma anaknya saja atau dia sendiri ahhh di situlah kita ambil anunya eee kita apa tanya-tanya apa masalahnya apa keluhannya ahh sedikit-sedikit cerita ya lama-lama kita akrab juga itulah rata-rata di sini tuh pasien yang tidak ada apa yang jauh dari keluarga"

P: "Jauh dari keluarga maksudnya eee perantauan atau bagaimana? "

I: "Ada juga dari perantauan juga ada juga yang suaminya pergi kerja atau tidak ada anak"

P: "Jadi background-nya macam-macam"

I: "Macam-macam juga iya"

P: "Bagaimana kalau misalnya eee tidak ada siapa-siapa tadi ners sempat bilang bahwa informasinya bisa digali dari suaminya atau keluarganya nah bagaimana kalau eee pasiennya itu tidak memiliki eee keluarga begitu, bagaimana caranya"

I: "Maksudnya pasien tidak memiliki keluarga? "

P: "Iya misalnya datang sendiri dia sebagai perantauan datang sendiri dan cara menggalinya masalah bagaimana bertanya langsung atau?"

I: "Iya awalnya kita bertanya pertanyaan sama si pasien juga lama-lama juga jadi curhat"

P: "Curhatnya itu seperti apa itu maksudnya eee batas eee yang seperti apa dalam koridor eee terapeutik atau di luar itu hubungan sosial atau hubungan terapeutik"

I: "Di luar"

P: "Kenapa di luar eee di luar seperti apa misalnya itu ners?"

I: "Eee itu ya pokoknya di sini banyak keluhan disini masalah keluarganya atau apanya lah"

P: "Jadi eee Apakah ada hubungannya dengan eee masalahnya sehingga masalah dia masuk ke sini ke rumah sakit apakah ada hubungannya gitu yang dia ceritakan"

I: "Apaya biasanya toh tidak ada hubngannya dengan penyakitnya sebenarnya seperti gangguan begitu ada sih sebenarnya pasien begitu ada beberapa"

P: "Gangguan kek gimana maksudnya"

I: "Gangguan kayak nonmedis begitu"

P: "Contohnya apa itu"

I: "Contoh apa ya kek nonmedis begitu kaya apa namaya kayak eee (memandang ke atas) ada sih rata-rata pasien begitu kayak nonmedis kayak apa ya eee banyak pikiran begitu eee sedih yahh ada sih beberapa pasien begitu"

P: "Ada lagi mungkin selain itu"

I: "Ya sedih sering menangis eee apa (terdiam) itu sih aja sedih sering menangis, menyendiri"

P: "Kalau..kalau ners menemukan seperti itu terus apa yang anda lakukan"

I: "Kita dekati tanya apa keluhannya"

P: "Kalau dia seperti itu seperti menyendiri itu bagaimana itu ners melakukan pendekatannya"

I: "Kalau di sini toh apa di' kita juga endak bisa dekat juga karena di sini kita per shif-shif jadi maksudnya kadang kita dekati toh eee misalkan kita jaga pagi kita dekati terus eee sorenya lagi maksudnya dalam satu apa dalam selama di rawat itu biasa dalam satu kali bisa bertemu begitu (terdiam) kadang-kadang juga pasiennya sering keluar setelah dua hari"

P: "Berapa hari? eee bisa lebih dari 3 hari"

I: "Eh itu bisa lebih dari tiga hari kalau penyakitnya enggak sembuh-sembuh"

P: "Tapi ada di sini?"

I: "Ada ya bahkan sampai satu minggu"

- P: "Oh begitu iya yang tadi itu yang misalnya sedih eee menangis nah itu bagaimana ketika kita melihat ners melihat kondisi yang seperti itu jadi apa yang kita lakukan misalnya sebagai bentuk empati atau bagaimana"
- I: "Kita lakukan sebagai apa...petugas gini ya sudah pak berdzikir apa namanya eee sering tadarus eee apa sholat... karena rata-rata sih yang apa namanya yang begitu sholatnya tidak tepat waktu toh sekali sekali begitu endak apa... endak berdzikir lah orang awam begitu..ada juga sih yang anu yang paham juga sih"
- P: "Trus bagaimana tanggapan pasiennya ketika ners mengajukan seperti itu"
- I: "Ya terima saja"
- P: "Pasiennya menerima, eee bagaimana ners tahu pasien tersebut menerima masukann ners"
- I: "Iya menerima karena ya saran yang kita kasih tahu itu ya diterima dia meng iya kan saja iya iya iya"
- P: "Dalam verbal? "
- I: "Iya"
- P: "Mungkin ada yang lain yang dia lakukan sebagai bentuk eee bahwa dia menerima masukan dari ners selain kata-kata"
- I: "Endak"
- P: "Hanya itu saja?"
- I: "Hanya itu saja ya..cuma berapa orang sih yang pasien begitu disini cuma satu atau dua sih"
- P: "Dan akhirnya seperti? "
- I: "Akhirnya seperti begitu terus sampai dia keluar tidak berubah-ubah (tertawa) cuma dia menurut cuma sesaat saja pada saat di nasehati trus diterima nanti kalau lama-lama sudah hilangmi juga"
- P: "Terus bagaimana dengan penyakitnya eee sembuhkan atau bagaimana? "
- I: "Kalau yang nonmedis itu sebenarnya kalau dirawat di sini endak sembuh sebenarnya"
- P: "Enggak kalau yang medisnya ketika diizinkan pulang itu sudah sembuh? "
- I: "Kalau medisnya itu sembuh kayak misalnya sakit perut kepala ya kalau di sini rata-rata sembuh baru di ijinan pulang"

- P: "Oh begitu tidak ada apa namanya ee apa kalau di sini pulang paksa atau bagaimana?"
- I: "Iya ada juga pulang paksa, itu yang pulang paksa kalau sudah jenuh sekali sudah lama disini atau apa ya atau kalau kaya pasien umum begitu toh ada yang tidak apa namanya yang tidak sanggup membayar dia pulpak, ya rata-rata sih begitu yang pulpak itu toh karena biaya ada juga karena sudah lama di sini tidak sembuh-sembuh penyakitnya ada juga yang pulpak begitu ada sih cuma satu atau dua kasus begitu kaya tujuh hari dirawat toh baru pasiennya sudah sudah tidak sabar menunggu ya pengen juga pulpak"
- P: "Kalau mengenai ini ners hambatan selama ners bekerja di sini itu bisa tolong jelaskan"
- I: "Hambatan bagaimana itu ya (melihat mobile)"
- P: "Apapun yang ners lakukan selama melayani pasien selama memberikan asuhan hambatannya itu apa yang biasanya ditemui"
- I: "Hambatan bagaimana ya saya tidak focus (melihat mobile, tertawa kecil)"
- P: "Saat bekerja ners ini eee seorang perawat yang berniqab berseragam panjang dan lebar mungkin ada kendala bisa diceritakan baik dalam pelayanannya atau saat berhubungan dengan pasiennya mungkin hambatan atau kendalanya"
- I: "Kalau soal apa namanya kenyamanan atau apa ya?"
- P: "Iya bisa"
- I: "Nah kalau di sini toh karena di sini kan rata-rata kita jilbab besar eee kalau kita di sini kan ada laki-laki ya"
- P: "Eee laki-laki sebagai apa ners jabatannya?"
- I: "Sebagai pasien"
- P: "Oh maksudnya pasien, menerima laki-laki"
- I: "Menerima juga selama bpjs di sini kita menerima laki-laki umum"
- P: "Oh kasus interna"
- I: "Interna iya"
- P: "Iya, hambatannya?"
- I: "Kalau kita apa ya kalau kita eee menghadapi pasien laki-laki itu kalau kita ttv itu kita kan akhwat di sini nah jadi ya agak risih juga sih (tertawa) apalagi kalau dia sendiri didalam sama-sama teman laki-lakinya aduh kita grogi juga ya

apalagi yang kita grogi itu kalau kayak ada Ustadz begitu Ustadz kita grogi banget itu (tertawa besar) ”

P: ”Apa yang bisa membuat grogi? ”

I: ”Grogi gitu karena kita endak bisa menyentuh itu kalau ustadz toh”

P: ”Tidak bisa menyentuh”

I: ”Maksudnya menyentuh langsung begitu ya jadi kita tuh pakai handscoon begitu kita ttv pakai handscoon semua pokoknya apa yang kita lakukan itu kita pakai handscoon toh tapi ada sih groginya tapi kalau kayak mahasiswa sih endak”

P: ”Kalau mahasiswa eee bukan mahram kita eee tapi kita bisa eee menyentuh atau?”

I: ”Endak kita endak menyentuh juga namanya laki-laki kita tidak boleh toh jadi kita di sini pakai handscoon toh”

P: ”Semua itu pakai handscoon tapi kalau yang Ustadz agak-agak.. ”

I: ”Iya kalau ustadz itu agak-agak grogi juga sih”

P: ”Iya kenapa gitu”

I: ”Iya pertama karena apa ya kita kan akhwat toh jadi (tertawa) apalagi kalau kita menginfus yah aff infus ya Allah kita grogi banget gitu (tertawa) ”

P: ”Oh ada ternyata yang ini ya pasien laki-laki”

I: ”Ada bapak-bapak ada kakek-kakek juga pokoknya selama BPJS di sini yah (tertawa)”

P: ”Mungkin ada keluarga yang menemaninya atau bagaimana? di ijinan? ”

I: ”Iya ada sih keluarga”

P: ”Mungkin selain itu eee lawan jenis yang mengakibatkan kita rasa tidak nyaman grogi terus ada lagi mungkin hambatan yang lain? ”

I: ”Eee terus kalau hambatan itu karena apa eee ituji kayaknya gitu karena kan dia laki-laki toh bukan mahramta eee itu juga apalagi kalau sesama laki-laki di dalam ahh kalau kalau adaji keluarganya endakji tidak terlalu juga apalagi kalau kayak orang awan toh endak ji sebenarnya kecuali kalau ustadz yah grogi banget kalau sama ustadz”

P: ”Terus bagaimana ners untuk mengatasi itu supaya ya endak grogi rasa tidak nyaman.. ”

- I: "Ya kita pokoknya anggap seperti.. (tertawa) seperti pasien-pasien apa pasien-pasien yang lain saja"
- P: "Seperti pasien-pasien lain dan itu berhasil? "
- I: "Iya berhasil, awalnya sih kita grogi tapi lama-lama kita hadapi toh jadi biasa saja eee awalnya susah sebenarnya sih tapi kalau sudah lama toh dua kali ketemu misalnya kita sudah endak grogi lagi sih"
- P: "Oh begitu lalu bagaimana dengan ini eee sukaduka nya nih suka nya bekerja di sini apa selama bekerja di sini"
- I: "Oh iya di sini sebenarnya toh (tertawa kecil) saya mungkin petugas di sini paling lama sekali sebenarnya di sini semua senior saya semua sudah pergi semua"
- P: "Iya, kenapa pergi kenapa itu pergi maksudnya? "
- I: "Itu karena ada yang menikah ada yang ikut suami itu salah satunya itu karena menikah yah dia ikut sama suami itu salah satu nya ada juga karena panggilan dari orang tua ada juga tapi mungkin karena apa ya mungkin karena saya juga suka di sini karena pertama itu karena Rumah Sakit Islam ya petugasnya juga petugasnya semua di sini juga akhwat semua toh bercadar semua ya bahkan ada juga sebagian tidak bercadar eee tempatnya nyaman juga (tertawa kecil) walaupun kecil tempatnya tapi nyaman bagi saya sih"
- P: "Oh iya nyamannya seperti apa"
- I: "Nyamannya itu karena kita sesama akhwat, terutama ada tarbiyah"
- P: "Ada tarbiyah juga"
- I: "Iya disini rata-rata tarbiyah yak karena itu salah satu syarat bekerja di sini tarbiyah"
- P: "Itu sukanya ya mungkin ada lagi sukanya"
- I: "Eee iya itu juga karena di sini bebas bawa anak-anak ya jadi di sini ada penitipan untuk anak-anak eee"
- P: "Penitipan anak ada ruangan yang tersendiri"
- I: "Ada ruangnya di lantai tiga ada juga penjaganya nah itu yang membuat saya sangat betah di sini"
- P: "Oh Masyaallah
- I: "Sebenarnya saya tinggal dilimbung sana jauh ya (tertawa) jauh banget (tertawa)
- P: "Oh iya tapi tidak mengapa ya ada lagi mungkin sukanya"

- I: "Apa lagi ya itu karena itu saja sukanya pertama karena kita sesama akhwat kedua bisa bawa anak bebas (tertawa) tempatnya nyaman juga"
- P: "Nah itu kan suka bagaimana kalau ini duka, biasanya kalau suka dibarengi dengan duka, duka nya ini apa selama kerja di sini tiga belas tahun bekerja di sini"
- I: "Duka duka apanya ini sama pasien atau petugas? "
- P: "Iya semuanya petugas teman sejawat pasiennya"
- I: "Kalau duka dukanya sama pasiennya kita itu pertama tu karena bisa juga ada keluarga yang kurang puas dengan pelayanannya atau kurang puas dengan dokternya yah banyak lah keluhannya"
- P: "Kurang puas yang seperti apa? "
- I: "Kurang puas kalau dokternya yah kalau kurang puas sama dokternya itu biasa karena apa namanya eee selama di sini eee dokternya juga dia endak visiste itu dia kalau dari dokternya biasa juga dokternya sibuk toh dia endak bisa visite gitu kalau dari dokter
- P: "Iya ada lagi? "
- I: "Kalau dari petugasnya apaya petugas (tertawa dan menarik nafas) eee tunggu apaya dari petugasnya ..iya petugasnya toh kalau apa namanya (menarik nafas) eee kalau kita memberikan apa namanya pemberian antibiotik injeksi nah apa kalau kek antibiotic toh kalau tidak tepat waktu ada juga pasien yang begitu yang apa yang dia tahu apa kalau petugas kalau nakes juga yah ada juga kebetulan ada pasien begitu toh kebetulan juga ada nakes eee kalau misalkan toh eee apa namanya tiba saat pemberian antibiotik baru tidak tepat waktu ahh itu juga salah satu komplain juga untuk pasien juga"
- P: "Maksudnya pasiennya tidak kooperatif? "
- I: "Maksudnya anunya petugasnya begitu ya"
- P: "Disebabkan kenapa itu? "
- I: "Misalkan toh jam injeksinya jam lima subuh eee inikan si pasien mau tepat waktu karena kita juga sibuk atau apa toh apalagi kalau di sinikan masih apa masih lebihhh apa namanya petugas masih kurang toh jadi kadang kita bertugas sendiri itu juga yang membuat kita kadang eee (mendehem) tidak tepat waktu untuk menginjeksi"

- P: "Memang satu shif berapa petugasnya ? "
- I: "Itu maksudnya sebenarnya dalam satu shif itu ada dua tapi bahkan juga toh dalam satu shif juga ada satu itu tergantung dari anunya kayak ada patner ta ada yang sakit atau apa"
- P: "Satu shif satu oraang melayani berapa pasien? "
- I: "Di sinikan udah mulai banyak pasien ya jadi satu shif itu dua orang toh satu pasien itu biasa lima atau tujuh"
- P: "Satu perawat melayani lima sampai tujuh"
- I: "Iya tujuh pasien begitu"
- P: "Dan itu yang menyebabkan kadang keterlambatan dalam pemberian injeksi sesuai dengan rute jam nya itu yang membuat sering komplain pasien begitu ners? "
- I: "Iya itu sih cuma sebagian cuma satu atau dua lah yang mengerti toh yang nakes-nakes begitu yang paham soal antibiotic"
- P: "Mungkin ada lagi dukanya dan itu dikatakan duka karena kenapa? "
- I: "Biasanya karena dia marah-marah sama petugas karena tidak tepat waktu memberikan obat apalagi yah dukanya eeee itu saja kaya nya masalah obat kalau soal pelayanan di sini InsyaAllah bagus"
- P: "Kalau dokter yang seperti tadi itu? "
- I: "Kalau dokternya tadi itu karena visite nya"
- P: "Hmmm apa ada solusinya untuk dokter atau tenaga perawat yang kaya sepertinya kurang ya karena kekurangan tenaga atau bagaimana? "
- I: "Disini itu apa namanya disini tuh kita masih apa namanya saya lihat sedikit petugas di sini karena pasienkan juga endak terlalu banyak ya jadi eeee petugas endak terlalu banyak dibutuhkan juga"
- P: "Tadi mengenai duka, satu lagi kalau berkomunikasi dengan pasien sudah ners jelaskan tadi tapi bagaimana dengan hubungannya komunikasi dengan teman sejawat karena kan ners ini pakai niqab tapi ada yang tidak pakai niqab gitukan karena dikatakan tadi itu tidak diharuskan itu bagaimana eee dengan teman sejawatnya penerimaannya seperti apa teman-teman"
- I: " (Menjawab telpon) Iya halo
"iya bagaimana tadi? "

- P: "Bagaimana dengan teman sejawat penerimaannya teman sejawat terhadap keberadaan ners ini"
- I: "Iya bagaimana (memegang mobile) "
- P: "Bagaimana tanggapan teman sejawat karena tadi ners mengatakan bahwa tidak diwajibkan di sini untuk berniqab bercandar eee ners boleh memakai cadar ada yang tidak tidak juga kan nah itu eee cara hubungan antara ners dengan teman sejawat yang tidak memakai eee cadar itu seperti apa"
- I: "Kalau itu sih eee komunikasinya tuh biasa-biasa saja"
- P: "Biasa-biasanya seperti apa? "
- I: "Biasa maksudnya eee (tertawa) baik bagaimana (tertawa) apa ya saya endak bisa jelaskan bagaimana begitu-begitu saja maksudnya kita endak bisa permasalahan soal cadar juga kenapa dia endak pakai endak biasa-biasa saja komunikasinya biasa-biasa"
- P: "Menerima? "
- I: "Menerima saja iya"
- P: "Kalau dalam bekerja ners ee apakah ners yakin dengan kondisi ini yang berpakaian besar eee apa dapat memberikan asuhan keperawatan itu sesuai standar misalnya dalam memberikan tindakan atau yang lain sebagainya? "
- I: " (memainkan mobile) bagaimana? "
- P: "Ners berseragam syar'i ya berpakaian besar longgar apakah menurut pendapat ners apakah anda sudah bisa melakukan asuhan keperawatan secara standar sesuai sop nya"
- I: "InsyaAllah bisa"
- P: "Kenapa itu ners kenapa mengatakan bisa misalnya dalam tindakan atau bagaimana? "
- I: "Kalau misalkan dalam tindakan pasang infus kita bisa,...apa...bisa juga melakukan apa tindakan juga kita sambil pake jilbab besar juga sedang kayak bidan begitu toh dia sambil jilbab besar dia menolong partus juga"
- P: "Apakah tidak mengganggu atau bagaimana? "
- I: "Kalau selama ini toh kalau selama ini ya saya lakukan itu selama melakukan tindakan begitu Insya Allah mungkin tidak mengganggu tidak mengganggu pelayanan toh dengan jilbab besar"

- P: "Bagaimana dengan infeksi nosokomialnya yang diciptakan apa ada ketakutan apakah ada kekhawatiran seperti itu"
- I: "Ya Ada sih ada (tertawa) "
- P: "Jadi bagaimana caranya untuk meredam itu apa yang dilakukan? "
- I: "Yang dilakukan itu misalnya kayak infeksi nosocomial yah kita setelah menyentuh pasien kita cuci tangan pokoknya apa ya dari kamar pasien kita cuci tangan kita pakai apa itu saja pencegahannya itu kita cuci tangan saja"
- P: "Kalau dari segi pakaiannya? "
- I: "Kalau dari segi pakaian itu (terdiam) eee oh ya kalau sebenarnya itu kalau pakaian dari dinas toh kita ndak ndak bisa bawa ke rumah hmm kita ganti kita ganti apa namanya kita ganti kostum gitu"
- P: "Oh dari rumah pakaian biasa sampai sini berganti? "
- I: "Iya pokoknya pakaian dinas kita endak boleh bawa keluar"
- P: "Eee terus Mungkin ada lagi untuk pencegahannya selain cuci tangan mengganti pakaian dinas"
- I: "Dulu kan apa namanya eee sebelum corona itu kita pakai jilbab begini saja yah tapi sekarang ini sejak pandemic ada namanya jas pake baju itu ya jadi itu sebenarnya dapat dipakai jadi maksudnya kita dari pasien toh cuma baju saja baju yang kita pakai toh kena anu dari apa namanya tidak tahu apanya dari pasien toh eee dari infeksinya eee itu kita pakai eee kalau kita masuk ke kamar pasien saja"
- P: "Oh iya setelah itu? "
- I: "Setelah itu kita buka"
- P: "Berarti apa yang disosialkan atau yang bagaimana atau bisa dipakai ulang lagi yang jas seperti apa itu? "
- I: "Jas yang bisa dicuci kembali"
- P: "Oh bukan yang ini yang disosialkan sekali pakai buang, eee untuk tindakan-tindakan apapun pokoknya sebelum ke ruangan atau bagaimana? "
- I: "Sebelum ke ruangan kita pake jas"
- P: "Itu sudah harus seperti itu ya? Sejak pandemic?"
- I: "Iya sejak pandemi sebelum pandemi begini iya jilbab besar saja"
- P: "Tapi tidak ada masalah atau bagaimana? "

- I: "Alhamdulillah selama saya kerja di sini ya tidak ada masalah (tertawa kecil) "
- P: "Bagaimana anda tahu tidak ada masalah misalnya"
- I: "Endak ada masalah karena saya sehat-sehat saja (tertawa kecil) "
- P: "Bagaimana dengan pasiennya? "
- I: "Pasiennya juga aman-aman saja enggak ada masalah"
- P: "Bagaimana ners tahu tidak ada masalah? "
- I: "Iya karena selama ini yang saya hadapi itu pasien itu sembuh dia sembuh pokoknya dia sembuh tidak ada keluhannya sama sekali bisa keluar bisa pulang itu mungkin bisa saya jamin"
- P: "Bagaimana di tahu tidak ada masalah dengan pasien dari infeksi nosocomial? ners sudah menjamin ya karena tidak ada masalah pasien pulang sembuh tidak ada masalah lain"
- I: "Selama ini yang saya hadapi itu pasien apa nosocomial itu keknya belum ada di sini tapi saya endak tahu sudah keluar dari sini eee dari rumahnya dapat tapi selama di sini belum ada sih pasien dapat infeksi nosocomial"
- P: "Bagaimana ners tahu maksud saya ini yang saya pengen tahu bagaimana ners tahu tidak ada kejadian infeksi nosokomial di sini"
- I: "Karena pasien apa kalau pasien keluar endak pernah kembali ke sini"
- P: "Bagaimana kalau kejadiannya di dalam"
- I: "Kalau di dalam sini juga apa ya kalau di sini karena ada juga biasa juga eee ada pasien apa namanya kayak morbilli di sini baru satu perawat itu semua yang anu yang hadapi semua jadi kita keluar masuk keluar masuk sama pasien infeksi Alhamdulillah tidak ada anunya tidak ada infeksi nosocomial"
- P: "Mungkin ada lagi yang bisa disampaikan"
- I: "Sebenarnya mepet sekali punya waktu (tertawa) banyak sekali sebenarnya yah karena saya tarbiyah ini"
- P: "Iya tidak apa-apa, saya rasa sudah demikian, kalau misalnya ada yang...setelah saya buat naskah ada yang perlu saya konfirmasi lagi bisa saya hubungi lagi"
- I: "Boleh hubungi saja Jannah yah (tertawa) "
- P: "Iya ners, syukron ners"

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 3, Ns. NH (P3)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: "Baik ners, jadi interview ini memerlukan waktu 30 sampai 40 menit ke depan di mana tujuan saya melakukan interview ini untuk keperluan penelitian saya, Adapun tujuan penelitian saya untuk mengeksplorasi pengalaman perawat-perawat yang menggunakan niqab dalam konteks komunikasi terapeutik di rumah sakit diruangan ners ini, untuk yang pertama...tadi seperti yang sudah dikatakan ners atau bisa saya harus panggil apa?"

I: "Terserah kita ji kaka boleh"

P: "Oh iya, bisa tolong ceritakan, tadi sudah ners katakan bahwa ners itu sudah bekerja di sini selama 23 tahun ya dan itu waktu yang sangat panjang bagi saya dan saya anggap sebagai satu perawat yang sudah berpengalaman nih bisakah di share tentang pengalamannya selama 23 tahun itu bekerja di sini di rumah sakit Islam rumah sakit haji silahkan"

I: "Pengalaman dalam hal apanya"

P: "Hal apapun eee misalnya dari awal bekerja masuk sini tahun berapa dan lain-lain di pelayanannya bagaimana"

I: "Kalau dari sini sih banyak pengalaman di sini dulu kan kami terbatas fasilitas terbatas juga tenaga terutama masalah komunikasi juga ya karena saya kan orang Bugis di sini kan orang Makassar jadi mau tidak mau saya harus eee pelan-pelan belajar bahasanya mereka kemudian untuk masalah fasilitas juga kadang kami masalah paling fasilitasnya kurang terus ujung-ujungnya kan ke kami lagi kita sebagai perawatan pemberi pelayanan otomatis kalau ada komplain fasilitas apa-apa sih ke petugas yang bertugas pada saat itu dan kalau untuk masalah pakaian niqab tidak ada sama sekali alhamdulillah tidak pernah ada yang komplain masalah jilbab atau apa tidak pernah sama sekali"

P: "Tidak ada yang komplain dari mana dari mana aja itu? "

I: "Tidak pernah, pernah sih waktu akreditasi saya pake niqab terus ditegur sama tim survei pada saat itu katanya kenapa menggunakan seperti itu takutnya ke pasien bagaimana bagaimana tapi kepala instalasi membela pada saat itu tidak

mengurangi eee apa ya eee kinerja tidak mempengaruhi apapun jadinya tetap jalan pada saat itu maksudnya tidak tidak ada larangan dan dari sini tidak ada larangan karena ada beberapa ada dokter gigi ada dari fisioterapi emang dua yang menggunakan niqab dan alhamdulillah tidak ada sama sekali larangan”

P: ”Jadi peraturan di sini itu eee mengenai seragam perawatnya itu seperti apa ners? eee yang sebenarnya peraturan yang sebenarnya yang harusnya untuk perawat muslim beragama islam itu harus seperti apa? ”

I: ”Kalau untuk dari bkd itu harus pakai apa ya jilbabnya jilbab segitiga terus model setel dalam setel dalam dia pakai rok untuk perempuan kemudian menggunakan apa lagi itu eee yang lambang-lambang ini kan tapi kan kami tetap jalan sesuai dengan keyakinan kami”

P: ”Artinya bisa yang seperti eee jilbab biasa itu yang segitiga yang biasa dipakai sama perawat yang lain”

I: ”Seperti itu yang yang dari BKD aturannya tapi kan kami tetap dan Alhamdulillah di sini meskipun tidak pakai niqab banyak yang pakai pakai itu apa hijab yang besar”

P: ”Tapi sebenarnya peraturannya? ”

I: ”Peraturannya harus setel dalam jilbabnya malah di suruh dikasih di dalam kancing didalam kancing kerahnya kancing baju di dalam begitu aturan dari bkd”

P: ”Kalau dari rumah sakit? ”

I: ”Kalau dari rumah sakit tidak apa ya mereka tidak terlalu mempermasalahkan untuk hal seperti itu yang penting sesuai dengan warnanya misalnya senin selasa kamis pake keki kemudian jilbabnya tidak berwarna-warni eee seperti itu

P: Kebanyakan memakai jilbab yang bagaimana itu modelnya kebanyakan perawat muslimah di sini”

I: ”Pake jilbab biasa tapi sudah banyak mulai juga sudah mulai banyak yang pakai jilbab yang besar saya lihat”

P: ”Ada lagi mungkin pengalamannya”

I: ”Untuk masalah kemarin-kemarin itu waktu masih awal-awal covid pernah kan covid dulu di sini itu masalah jenazah pasien (tertawa kecil) mau di bawa pulang”

P: ”Knapa itu? ”

- I: "Itukan mereka minta jenazah sementara kan kalau terkonfirmasi harus ada eee ini masalahnya dan saya termasuk salah satu tim untuk pemulasaran jenazah pada saat itu jadi kami ada bertiga itu setiap ada pasien covid yang mau dimakamkan jadi kami yang kafaniseperti itu"
- P: "Lalu bagaimana menurut pendapat ners sebagai perawat berniqab itu dalam melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien itu seperti apa"
- I: "Maksudnya? "
- P: "Kan kita berpenampilan seperti ini tertutup wajah tidak terlihat karena terhalang ini kan menggunakan kain penutup niqab itu dalam berkomunikasi dengan pasiennya itu seperti apa?"
- I: "Komunikasi seperti biasa cuma mungkin lebih banyak mendengarkan keluhan dulu ya menjadi pendengar dulu kemudian memberikan solusi ke pasien jadi Alhamdulillah tidak pernah ada komplain dan dalam memberikan pelayanan itu betul-betul seperti keluarga di waslap kek tadi kan saya habis ganti perban sekalian saya bersihkan semua dari kaki sampai wajahnya saya kasi bersih dan ganti baju jadi kan jadi nilai plus untuk keluarga"
- P: "Karena plusnya karena? "
- I: "Iya betul-betul kita layanin seperti keluarga begitu iya"
- P: "Lalu bagaimana komunikasi ners kepada pasien karena ners seperti penampilannya ya tertutup eee dalam membangun rasa percaya pasien, pasiennya itu timbul kepercayaan ners membangun komunikasinya itu seperti apa"
- I: "Seperti itu tadi saya bilang misalnya ada keluhannya cepat tanggap"
- P: "Cepat tanggapnya contohnya bagaimana? "
- I: "Contoh ada keluhannya suster ini ini ini sebentar pak ya kita hubungi dokternya begitu ada instruksi dokter langsung kami tindak jadi kami tidak eee kami tidak menunda-nunda artinya betul-betul ini pasien memberikan kepercayaan ke kami oh iya tindakannya cepat kemudian tidak menunda-nunda ketika ada komplainnya ketika ada eee apa masalah yang mereka misalnya fasilitas AC nya bocor jadi kami cepat menghubungi sarana untuk perbaikan melalui tindakan ya Dan apa ya kadang itu kan saya pake masker begini berhadapan dengan mereka

ketika saya ketemu di luar saya sapa kok kaya suster yang di sini jadi (tertawa)
iya iya suster”

P: ”Bagaimana itu eee cara mengenali ners itu bagaimana? ”

I: ”Mungkin dengan suara ku caranya ngomongnya mungkin ya kalau di luar”

P: ”Iya bagaimana? ”

I: ”Ibu oh dimana ya kaya nya perawat ini ya di ruang al fajar ya oh iya kan biasa
juga dia lihat habis ganti baju pake niqab mau pulang apa ketemu penjaga pasien
saya sapa di situ saya ketemu di luar akhirnya mereka juga tahu”

P: ”Oh jadi ners duluan yang menyapa mereka ketika di luar”

I: ”Iya Kadang juga mereka yang menyapa saya duluan”

P: ”Baru nanti teringat mereka? ”

I: ”Iya oh perawat yang ini perawat di al fajar”

P: ”Kira-kira apa itu melalui apa ya kenapa tiba-tiba langsung ini tahu gitu ners
padahal kan di dalam ners penampilannya kalau di luar pakai niqab gitu
bagaimana mereka tahu menyapa tahu itu ners yang dimaksud”

I: ”Mungkin dari apa ya gerak tubuh mungkin cara jalannya mungkin karena saya
kan cara jalannya cepat sama dengan teman teman di luar juga itu kadang oh iya
pasti ini si ini Oh iya betul”

P: ”Karena tadi cara jalannya terus selain itu mungkin? ”

I: ”Mungkin kalau misalnya saya ketawa mereka tahu saya kadang itu mereka tahu
tidak ini kalau saya tersenyum alhamdulillah ternyata orang tahu mungkin
dengan garis mata oh iya dengan ininya kebanyakan orang tahu oh garis matanya
dia lagi senyum”

P: ”Menunjukkan bahwa lagi senyum dengan garis mata, garis mata terlihat seperti
apa? ”

I: ”Bagaimana ya iya kek yah kek kaya orang senyum kalau sedang ketawa begitu”

P: ”Oh iya itu kalau kalau mereka tahu bahwa kita ini tersenyum iya walaupun
tertutup”

I: ”Iya”

P: ”Iya jadi untuk pasien itu mengenal mengenal ners ya jadi walaupun berniqab
tapi tetap mereka tau”

I: ”Iya mereka tau dari suaranya atau dari cara jalannya”

P: "Bagaimana kita menunjukkan kalau misalnya kita itu saat menanyakan keluhan pasien kita itu berempati mendengarkan dia sedangkan kitakan tertutup nih wajahnya terus bagaimana cara kita menunjukkan bahwa kita itu empati lo sama kamu sama pasien"

I: " (melihat ke atas) Memang mungkin kebanyakan dari ini dari sikap ya"

P: "Sikapnya seperti apa"

I: "Misalnya eee mendengarkan"

P: "Sikap saat mendengarkannya bagaimana? "

I: "Maksudnya dengar dan mengamati dicermati apa keluhannya kemudian dicarikan solusi seperti itu"

P: "Jadi untuk menunjukkan rasa empati kita selain itu mungkin ada lagi? "

I: "Apa ya (pandangan tajam lurus ke depan) saya biasa kalau misalnya pasien eee perempuan saya kasi dengan sentuhan (mengusap lengan atas peneliti) atau keluarga pasien misal sedang berduka meninggal misalnya dalam kondisi kritis maksudnya sudah menuju menjelang ajal begitu kan pasien-pasien menjelang ajal kan di situ juga sebenarnya kami juga mempunyai beban apa begitu untuk di tuntun seperti itu iya bacakan anu ya di tuntun di talkinkan baca lailahailallah di kupingnya karena masih mendengar seperti itu jadi keluarga pasien betul-betul itu merasa dipedulikan makanya itu kebanyakan pasien masuk di sini begitu dipindahkan atau mau dirujuk mereka tidak mau bahkan tidak mau mereka lebih pilih di sini dengan fasilitas seadanya karena mungkin kami dengan teman-teman yang lain bener betul-betul sangat peduli dengan dengan pasien"

P: "Itu itu kan dengan sesama jenis tadi ners bilang dengan sentuhan nah bagaimana kalau lawan jenis"

I: "Iya tidak mungkin saya mau sentuh kan pasti dengan ucapanji tuntunki pak ataua bagaimana ki apalagi atau bacakanki doa atau misalnya atau bahkan bila pasiennya masih sadar waktu shalat ingatkan shalatki meskipun sakit shalat baring boleh seperti itu dan memang kebanyakan pasien sebenarnya lebih membutuhkan itu apalagi yang eee dan kebanyakan perawat tidak mengkaji itu kebutuhan bio apalagi? "

P: "Psikonya? "

- I: "Betul spritualnya padahal sebenarnya itu tanggung jawab kita sebenarnya kalau di pikir rasa mengingatkan masih ada kewajibanta meskipun kita dalam kondisi sekarang dan saya selipkan selalu itu ke pasien banyak dzikir banyak istigfarki ketika sakit misalnya saya lakukan itu ke pasien laki-laki ataupun perempuan banyak istigfarki banyak dzikirki ini kita di kasi sakit karena mau di bersihkan dosa-dosata yang dulu bukan saya tidak maksudnya saya tidak ngomong bahwa banyak dosata tidak tapi semua manusia pasti punya kesalahan dan saya selalu sebutkan seperti itu jadi pasiennya bisa menerima eee kondisinya seperti kondisi penyakitnya karena itu sangat berpengaruh beban psikis pasien dan kesembuhannya itu sangat sangat berpengaruh sekali kenapa dari itu saya buktikan ketika zaman-zaman covid dulu zaman covid itu memang betul-betul eee pasien yang akhirnya mentalnya drop merasa betul-betul terpuruk dengan kondisi covid biasanya eee kondisinya cepat memburuk ketimbang mereka yang punya eee apa ya eee punya mental yang kuat menerima kondisinya jadi eee daya tahan tubuhnya juga bisa meningkat jadi seperti itu saya lihat pasien covid"
- P: "Jadi dengan apa eee masukan-masukan atau motivasi-motivasi? "
- I: "Motivasi-motivasi dengan cara seperti itu saya ke pasien biasa untuk menunjukkan juga empatiku ke mereka"
- P: "Jadi dengan kata-kata"
- I: "Iye dengan kata-kata iye karena tidak mungkin kalau misalnya laki-laki tidak mungkin kita mau sentuh kan kalau pasien perempuan iya kalau laki-laki iya tetapi tanpa sentuhan saya libatkan pasiennya kalau masih sadar saya libatkan keluarganya atau penjaganya yang ada pada saat itu"
- P: "Lalu ini ners bagaimana menurut Pendapat ners dengan pakaian seperti ini ya besar longgar jilbabnya juga besar tertutup mukanya memakai ya kadang di luar juga apa makaikan penutup ya itu dapat melakukan asuhan sesuai standar sesuai sop nya dengan berpenampilan seperti ini? "
- I: "Eee (memandang ke atas) kalau untuk masalah steril misalnya mengganti perban makanya saya kadang saya butuh gaun baju supaya kan tidak menghalangi ini jadi saya gunakan itu pada saat betul-betul saya butuhkan pada saat ganti perban supaya pakaian saya juga tidak kena percikan-percikan apalagi kalau di sini ruang infeksi pasien-pasiennya juga kek tadi saya ganti bernaah-bernaah dia

punya luka jadi saya pake gaun untuk memudahkan pekerjaan saya tapi setelah itu saya buka lagi”

P: ”Yang disposable atau gaun yang seperti apa? ”

I: ”Iya yang disposable sekali pake iya makanya di sini terbatas fasilitasnya semestinya gaunnya di buang sekali pake tapi ini di cuci kembali di laundry kemudian dikeringkan di sterilkan ulang dari pada tidak ada sama sekali maksudku mending saya pake itu”

P: ”Iya selalu setiap praktek? ”

I: ”Tapi di ruang icu juga sebenarnya ada pakaian khusus untuk petugas kayak ok seperti itu jada mereka pake jas jas untuk jas operasi gitu begitu di ruang icu kan bisa ada baju itu untuk ke pasien seperti itu”

P: ”Ada lagi? ”

I: ”Kalau misalnya ganti cairan sih tidak saya tetap dengan seperti ini”

P: ”Yang memakai gaun itu tindakan ? ”

I: ”Kalau saya pakai gaun itu kalau misalnya saya eee untuk misalnya saya mau pake nebulazer saya mau kontak dengan pasien MH apa lagi sebenarnya kalau di sini sebenarnya harus diharuskan”

P: ”Di ruang infeksi ini? ”

I; ”karena untuk mencegah itu pasien-pasien morbili hepatitis MH di sini masuk semua”

P: ”Kasus di sini ya? ”

I: ”Jadi harusnya sebenarnya pake seperti cuma kalau saya ganti cairan saya endak maksudnya ganti cairan saya endak pakeki gaun itu paling ataupun sebentar sekali dengan pasien saya endak pake”

P: ”Kalau tindakan apa misalnya contohnya tindakan-tindakan apa yang memakai gaun? ”

I: ”Eee misalnya injeksi nabulazer ganti perban memandikan pasien terutama karena kita lama kontak dengan pasien kita mau kontak dengan pasien-pasien infeksi yang infeksi melalui kontak atau cairan tubuh seperti itu”

P: ”Kalau misalnya untuk eee ngecek tanda vital atau bagaimana untuk pasien-pasien infeksi”

- I: "Tanda vital itu karena dulu saya di ruang icu saya menggunakan bedside monitor"
- P: "Kalau di sini yang di ruangan infeksi ini? "
- I: "Biasanya teman-teman di sini yang melakukan seperti itu"
- P: "Untuk misalnya untuk apa membatasi pergerakan bisa berpengaruh dengan pakaian yang seperti ini? Maksudnya pergerakannya terbatas maaf"
- I: "Eeee Pergerakan terbatas sebenarnya tidak sih tidak kecuali kalau misalnya ada tindakan-tindakan khusus yang misalnya takutnya kita kena percikan juga ituji sih sebenarnya intinya percikan kalau bilang mau menghalangi tidak sih sebenarnya percikan kemudian takutnya ada infeksi silang misalnya saya pernah flu kemudian saya tularkan ke pasien atau saya kenapa-kenapa seperti ituji sebenarnya kalau bilang mauki menghalangi endak endak sebenarnya endak terlalu ngefek ji itu takutnya ada eee pasien menularkan saya atau saya yang menularkan seperti itu"
- P: "Pernah terjadi seperti itu selama bekerja? "
- I: "Alhamdulillah endak"
- P: "Bagaimana ners tahu tidak terjadi? "
- I: "Misalnya eee ya kan misalkan pasien MH kalau saya kontak dengan pasien MH dan pasti akan munculmi gejala misalnya saya terpapar dengan pasien-pasien MH kan"
- P: "Atau misalnya ners nya memberikan infeksi ke pasien dari pasien satu ke pasien yang lain"
- I: "Kalau pasien satu ke pasien yang lain kan saya pake handscoon selesai pasien yang satu kita buka handscoon baru ke pasien yang lain"
- P: "Jadi apa karena alasan itu yakin tidak tidak menjadi penyebab infeksi tsilang ya ners"
- I: "Eee (melihat ke atas dan mengecilkan mata) saya rasa sih seperti karena apa ya karena kan memang sebisa mungkin untuk menghindari seperti itu misalnya dari misalkan dari pasien sini ke pasien sini dengan penyakit berbeda di sini hepatitis ke pasien tibi paru eee iya seperti itu setiap kali eee selesai ke pasien satu kita buka handscoon terutama alat-alat injeksinya dari masing-masing pasien saat begitu selesai injeksi buang satu kali pake seperti itu jangan sampai ini kan

pasien-pasien nya juga satu kali pakeji semua karena memang pasien-pasien infeksi untuk menghindari apa ya untuk menghindari kesalahan-kesalahan kerja begitu takutnya nanti spuid ini ketuker dengan yang ini meskipun box nya berbeda tapi kan takutnya ketukar biasanya kan ada box pada saat injeksi temen-temen itu kasi pisah pisah memang Cuma takutnya ada yang tertukar ada yang namanya kesalahn kan pasti tetap mungkin akan terjadi maksudnya tetap ada kemungkinan untuk salah meskipun kecil seperti itu”

P: ”Lalu bagaimana dengan ini hambatan yang mungkin ditemui ners selama memberikan pelayanan”

I: ”Apa ya (mengecilkan mata) paling juga kadang itu pasien merasa punya keluarga di sini itu kadang mau di apa ya kadang ingin dilayani lebih ingin diberi kebijakan yang lebih misalnya naik kelas tidak sesuai dengan kelas seperti itu

P: ”Itu dikatakan hambatan kenapa itu? ”

I: ”Menurut saya sih hambatan karena terkadang apa ya kalo ada keluarga misalnya keluarga pejabat terkadang mereka kadang mengintervensi begitu contohnya pasien tidak mampu misalnya pasiennya tidak mampu kan tapi dia mau ambil kelas yang tinggi dengan alasan ada keluarga anggota ini ini anggota dewan kah apa apa seperti itu”

P: ”Iya maksudnya eee apa penyebab hambatannya dari ners nya sendiri di mananya kalau keinginan pasiennya seperti itu”

I: ”biasanya mereka lebih mau diperhatikan”

P: ”Dari segi pelayanannya mungkin? ”

I: ”Termasuk untuk pembatasan penjaga kadang mereka mau lebih tidak mau dibatasi tidak mau di beri aturan jam besuk termasuk itu mereka tidak mau dibatasi dengan alasan kami ini ini termasuk kemarin itu ada pasien yang sudah bisa pulang boleh pulang nih tapi sempat komplain karena ini kan sebenarnya pasien paliatif sudah bisa pulang pasien paliatif iitu kan artinya dia sudah seperti itulah tidak untuk sembuh seperti sedia kala tidak bisa pasien sudah bisa pulang karena eee secara ini tanda-tanda vitalnya dalam batas normal tidak ada masalah memang butuh perawatan karena stroke ga mungkin dia bangun duduk seperti sedia kala kan begitu keluarga nya komplain kenapa harus dikasi pulang sementara ini ini masih ini masih dibutuhkan perawatan jadi kami edukasi lagi

karena akan seperti ini artinya akan seperti ini ibu seumur hidup jadi keluarga harus siap homecare dirumah panggil perawat untuk datang”

P: ”Dalam memberikan tadi edukasi terhadap pasien-pasiennya atau keluarga yang sepertinya harus ekstra itu selain kata-kata mungkin ada perilaku ners yang menunjang ke arah sana”

I: ”Paling sih dengan cara komunikasi yang mungkin lebih apa ya lebih mungkin lebih bagaimana ya bicara dengan orang yang merasa dirinya punya kekuasaan begitu kan yaaa seperti itu

P: Selain dengan verbal Mungkin ada lagi apa usaha ners lagi? ”

I: ”Lebih banyak sih dengan eee komunikasi kemudian kalau ya maksudnya kami layani seperti pasien biasa misalnya pada saat dimandikan kita mandikan kita ajarkan untuk misalnya untuk sondenya di rumah kami ajarkan jadi memang betul-betul kami siapkan keluarga untuk bisa merawat di rumah begitu latihan mobilisasinya begitu”

P: ”Mungkin ada yang lain hambatan yang lain? ”

I: ”Fasilitas”

P: ”Kenapa fasilitasnya? ”

I: ”Fasilitas kadang kan termasuk di sini anu panas ya pasien mengeluh panas sementara ada AC (tertawa kecil) terpasang padahal sebenarnya untuk jatah kelas tiga itu sebenarnya tidak ada AC Cuma kemarin kan bekas ruang perawatan anak yang memang ada beberapa ruangan yang ada AC nya terpasang tapi eee apa ya sudah diusahakan tidak ada timbal balik dari manajemen untuk bagaimana pengaturan anu nya AC nya tapi kalau untuk ruangan yang lain iya alhamdulillah yang kaya ruangan kelas 1 kelas VIP nya ICU nya terutama cepat biasanya cepat tanggap”

P: ”Lalu cara mengatasinya itu bagaimana ners untuk hambatan-hambatan itu dari ners nya sendiri”

I: ”Biasanya apapun hambatannya oh Komunikasi dengan pasiennya kemudian hubungi langsung sarana saya telpon langsung sarana”

P: ”Komunikasi dengan pasiennya bagaimana contohnya? ”

- I: "Sabar bu ya nanti kami sampaikan ke bagian sarana prasarana rumah sakit kami ini Cuma tugasnya menyampaikan saja adapun timbal baliknya itu dari mereka jadi seperti itu"
- P: "Ada yang lain cara mengatasi hambatan nya? "
- I: "Hanya seperti itu untuk masalah fasilitas atau kadang kalau misalnya dia komplek masalah AC kadang bawa mi saja dulu kipas dari rumah kadang seperti itu"
- P: "Lalu cara mengatasinya pasien yang apa meminta tuntutan lebih gitu karena dia mempunyai orang penting itu bagaimana cara mengatasinya apa yang ners lakukan? "
- I: "Biasa kadang kita arahkan ke manajemen kalau kita sudah sudah lakukan tindakan apa ya pelayanannya seperti eh seperti pada umumnya kami serahkan ke manajemen nanti manajemen yang ini selesaikan"
- P: "pada umumnya pelayanan pada umumnya maksudnya seperti apa? "
- I: "seperti biasa kami memberikan pelayanan misalnya kami mandikan tiap pagi sesuai lah"
- P: "Lalu mengenai ini ners suka-suka dukanya sukanya bekerja di sini tuh seperti apa? "
- I: "Sukanya apa ya mungkin karena karena memang karena memang keinginan ya cita-cita nya dulu mau mau jadi perawat memang saya suka, dukanya itu yaaa apa ya"
- P: "Mungkin ada lagi suka suka yang lain? "
- I: "Dukanya itu sebenarnya perawat belum sejahtera dibayarkan tidak sesuai artinya kesejahteraannya lah endak sesuai dengan beban kerja contoh saya kasi contoh di sini tunjangan tunjangan untuk perawat dengan profesi lain contoh gizi dengan jabatan yang sama tunjangannya sama"
- P: "Padahal seharusnya? "
- I: "Beban kerja beda dong petugas gizi dengan perawat otomatis beda kan kita kan risiko infeksi ada tinggi belum lagi jaga sore pagi sore malam seperti itu beban stress nya pasti besar lah karena kita menghadapi nyawa (tertawa) "
- P: "Perbedaan beban kerja dan upah yang tidak seimbang antara satu ruangan dengan ruangan lain"

I: "Profesi bukan ruangan profesi lain"

P: "Iya profesi lain mungkin ada lagi?"

I: "Saya rasa itu itu yang sangat mencolok sekali"

P: "Mungkin ada lagi tadi dukanya sukanya mungkin ada lagi"

I: "Sukanya karena apa ya terbiasa menghadapi orang yang sakit jadi begitu anak sakit saya tindak di rumah sukanya karena terbiasa terbiasa kan pasang infus jadi begitu ada keluarga sakit di rumah saya langsung pasang infus itu kalau masalah masyarakat di dekat rumah juga alhamdulillah dengan kondisi saya seperti ini saya jarang keluar rumah alhamdulillah tetangga-tetangga banyak yang kenal"

P: "Maksudnya kondisi seperti ini seperti apa?"

I: "Dengan penampilan saya seperti ini kan dipanggil tensi pasang tensi bayar berapa janganki bayarki saya terus terang kalau saya untuk pungut bayaran saya bingung saya bagaimana mau dibayarkan untuk di rumah yah tetangga-tetangga kadang tetangga yang datang minta tolong itu eee beli maki alat atau misalnya ada alat-alat yang disini ada sisa kadang saya bawakan seperti itu di rumah"

P: "Itu sukanya yah walaupun berpenampilan seperti ini tapi bermanfaat"

I: "Iya betul"

P: "Mungkin ada lagi yang mau disampaikan ners?"

I: "Saya rasa cukup cukup"

P: "Mungkin nanti setelah saya lihat percakapan kita mungkin ada yang perlu saya konfirmasi bisa saya hubungi lagi ners yah terima kasih"

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 4, Ns. I (P4)

P: "Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh terima kasih ners atas waktunya yang bersedia untuk diwawancarai di interview untuk penelitian saya di mana tujuan dari penelitian saya ini untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman perawat yang menggunakan niqab dalam konteks komunikasi terapeutiknya di ruangan tempat ners berdinass, eee untuk yang pertama eee bisa mungkin ners ceritakan pengalamannya berapa tahun pengalaman bekerja di sini ners? "

I: "Delapan tahun"

P: "Iya bisa tolong diceritakan pengalaman ners selama delapan tahun bekerja di sini"?

I: "Kalau dari segi pengalaman ya MasyaAllah selama di sisni dan sebenarnya ada beberapa tantangannya juga dari segi syariatnya kita dengan hijab terus bagaimana melayani pasien karena awalnya awal bekerja di sini itu belum terima pasien BPJS dan masih umum terus kita memang ini tempat dikhususkan memang sebelumnya untuk kader belum berlaku untuk pasien-pasien umum"

P: "Kader maksudnya? "

I: "kadar maksudnya itu ini kan milik yayasan"

P: "Yayasan apa itu? "

I: "Wahdah Islamiyah, sebenarnya diperuntukkan makanya sebelumnya itu ini namanya Rumah Sakit Ibu dan Anak Wihdatul Ummah bukan Wahdah Medical Center dan awalnya itu memang keinginan pada saat eee selesai kuliah memang saya hanya ingin bekerja di tempat ini bukan di rumah sakit lain eee dengan pertimbangan hijab saya terjaga karena memang tidak melayani pasien laki-laki terus yang kedua dari segi pasien peningkatan dari 2014 sampai sekarang itu memang sekarang yang memang Masya Allah sekali dan sudah tidak bisa lagi memilih antara pasien laki-laki dan perempuan dari segi pelayanan tapi itu tetap dibatasi Kalau memang dia darurat tetap kami layani tapi Selama masih kayak kasus-kasus poli eee dulu memang ada khusus perawatnya dan juga ada dokter laki-laki"

P: "Itu dulu..sekarang? "

- I: "Seekarang karena tuntutan mungkin dokternya juga ndak bisa lagi stay di sini begitupun dengan perawatnya jadi sudah tidak ada pelayanannya seperti itu Kecuali Dia memang kasusnya darurat"
- P: "Maksudnya pelayanan"
- I: "Pelayanan untuk pasien laki-laki"
- P: "Oh iy Dulu Ada Sekarang sudah tidak ada"
- I: "Iya terus kalau dari segi bagaimana di' (tertawa) jumlah jam kerja eee beban kerja sebenarnya itu sangat berat karena tiap shift itu awalnya hanya satu orang satu shift dibandingkan dengan Rumah Sakit lain yang satu shiftnya itu lebih dari 3 orang mungkin tapi ini mungkin karena klinik jadi ya jadi disesuaikan juga"
- P: "Lalu bagaimana (mendeheh) kalau saya boleh tahu bagaimana pendapat ners sebagai perawat yang menggunakan Nikab dalam melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien"
- I: "Sebenarnya niqab itu bukan salah satu penghalang dalam memberikan pelayanan kepada pasien karena meskipun itu kita berniqob tapi komunikasi kita bagus sama pasien InsyaAllah pasien akan percaya Kepada kita untuk membuat eh mendapatkan pelayanan
- P: "Bagus seperti apa? "
- I: "Seperti seperti seperti kalau misalnya di rumah sakit luar itu bilanganya Ih kenapa bisa begini dengan nada yang cetus ketus sedangkan Kalau kami di sini itu tidak dibedakan mana yang maksudnya bisa dibedakan mana yang harusnya diberikan komunikasi yang bahwa ini kan keadaannya sakit otomatis kalau kita memberikan komunikasi yang ketus begitu malah pasiennya akan tambah sakit bukan justru sembuh begitu"
- P: "Ada lagi? "
- I: "Terus dari segi pelayanan juga bisa kami eee berikan contoh pasien datang sendiri tanpa ada yang menemani terus kami melayaninya mulai dari segi pendaftaran sampai kalau misalnya memang dia butuh perawatan sampai di perawatan bahkan eee ada beberapa pasien yang karena anak-anaknya sudah jauh dan dia tinggal sendiri di rumah sampai dia malah eee dia pilih disini untuk

dirawat karena katanya memang endak dijaga stay dikamar tapi pada saat ada yang mereka butuhkan kami bisa melayani memberikan pelayanan”

P: ”Bagaimana cara ners berkomunikasi untuk menumbuhkan rasa percaya pasien terhadap ners bahwa ners ini ada eee untuk mendampingi mereka gitu dalam rangka penyembuhan penyakitnya itu bagaimana”

I: ”Sebenarnya sebelum dilakukan tindakan secara medis yang Pertama kali kami berikan itu adalah meyakinkan kepada pasien Kalau sakitnya ini datangnya dari Allah Terus kalau memang kita sudah berusaha dengan cara perbanyak dzikir banyak berdoa minta sama Allah tapi belum disembuhkan pasti ada namanya usaha secara medis lagi nah di situlah kami bisa Maksudnya meyakinkan sama pasien bahwa ibu Insya Allah kami tetap berusaha melayani ibu secara medis maupun secara syariah makssudnya di sini InsyaAllah auratnya ibu bisa dijaga Terus dari segi medisnya juga kami akan berusaha semaksimal mungkin dengan apa yang dengan fasilitas yang ada di rumah sakit ini”

P: ”Itukan dalam menumbuhkan kepercayaan pasien nah bagaimana cara ners sebagai perawat pengguna niqab ini dalam menggali masalah pasien Bagaimana cara komunikasinya? ”

I: ”Komunikasinya ..ya seperti biasa (tertawa) ”

P: ”Seperti apa itu? Karena yang menggunakan niqab itu tidak terlihat wajahnya ya Jadi maksudnya cara supaya pasien percaya Ners sehingga dia bisa mengungkapkan keluhannya cara menggalinya itu seperti apa?”

I: ”Oh iya yang pertama sebenarnya kalau eee dengan bercadar itu bahkan kalau kita menghadapi pasien sebenarnya tidak ada kepikiran bilang bahwa saya ini tenaga medis yang bercadar maksudnya eee itu tidak menghalangi komunikasi ke pasien tapi bagaimana komunikasi ke pasien itu maksudnya bagaimana di’ (tertawa) eee mungkin dengan cara yang lembut terus eee dengan cara empati”

P: ”Nah itu cara empatinya bagaimana? menunjukkannya itu bagaimana? ”

I: ”Empatinya itu kalau misalnya pasien dengan keluhan datang dengan keluhan maksudnya tiba Masuk di UGD Kepala saya pusing oh iya bu silahkan baring dulu nanti kami periksa terus sambil kami Ttv pasien kami komunikasi kami berusaha menenangkan pasien dulu tapi mungkin karena pusing Biasanya kan kalau di rumah sakit lain contoh saya juga (tertawa kecil) pernah mengalaminya

maksudnya sampai dirumah sakit saya kadang pusing Terus cara menyampaikan petugas kayak eee dengan ketus dan empati itu memang beda contoh ibu eee kenapa ki bisa pusing itu dengan nada saja sudah bisa membedakan tapi kalau kita memberi harusnya mengkaji ke pasien dengan lembut Mungkin banyak pertanyaan tapi bisa menenangkan pasien dan bisa eee mengurangi rasa sakitnya”

P: ”Itu cara empatinya seperti itu”

I: ”Iya cara empatinya terus dari segi nada nada anamnesa pasien terus dengan cara memberikan sentuhan ya biasa juga kami sambil kalau selesai ditindaki contohnya pasang infus kami juga biasa berikan pijatan”

P: ”Oh pijatan untuk semua pasien? ”

I : ”Eee dalam kondisi tertentu”

P: ”Semua pasien? besar kecil

I: ”Kalau anak-anak biasanya kami temani bercanda

P: ”Laki-laki perempuan? ”

I: ” Kalau pasien dewasa itu kalau laki-laki tidak”

P: ”Yang sentuhan itu? ”

I: ”Endak Kalau kecuali pasang infus itu untuk pasien laki-laki iya eee selebihnya kalau kayak pasien dewasa ya tetap disamakan maksudnya selama dia perempuannya

P: ”Nah Bagaimana cara Ners untuk sapaan cara ners menyapa pasien-pasien ini ners ini anggap memandangnya versi ners perawat berniqab bagaimana itu cara menyapa? ”

I: ”Ini pasiennya dalam kondisi darurat atau kasus poli? ”

P: ”Ya pengalaman ners bagaimana? ”

I: ”Kalau dia saya kan biasanya di UGD terus contoh ada ibu masuk dengan keluhan sakit perut Assalamualaikum Ibu baik silahkan ibu baring apanya yang sakit ibu? kalau dia bilang perutku sus oh iya eee ibu apa maksudnya perutnya yang sakit atau ulu hatinya bisa ditunjukkan yang mana yang sakit sambil dia Tunjukkan yang ini Ibu kalau misalnya saya tekan tapi sebelum Saya mengkaji itu perkenalan diri dulu ya ibu nama saya mutmainnah eee di sini sebagai perawat

UGD saya akan melayani Ibu saya perawat ibu sebelu saya panggilkanki dokter saya minta ijin untuk periksa eee ibu dulu ukur suhu nya tensi dulu ya bu”

P: ”lalu kita ini perawat misalnya apa dalam seharusnya ya memang apa tadi dibilang ramah harus yang nggak Ketus gitulah ya artinya ramah ya atau bagaimana? ”

I: ”Iya ramah”

P: “Nah itu cara menunjukkan bahwa kita itu ramah ke pasien? ”

I: ”Cara menunjukkannya pada saat pasien buka pintu harusnya kan sebenarnya dibukukan pintu sama kalau misalnya ada satpam kan tapi di bawah itu satpamnya ndak stay di pintu Jadi biasanya kalau Kami lihat itu ada kayak pasien yang menuju ke pintu kami segera bukakan pintu terus beri salam ke pasiennya ibu ada yang bisa kami bantu terus kalau misalnya pasiennya dalam keadaan kayak bungkuk Pusing Langsung kami antarkan Papah ke tempat tidur habis itu langsung kami ttv cara penyebutannya habis itu eee tanpa menunggu pasien mengeluh menceritakan atau keluhannya kami eee bertanya lebih awal begitu”

P: ”Itu dikatakan ee tindakan keramahan keramahan selain itu selain misalnya bukan tindakan atau gerakan ada adalagikah yang menunjukkan keramahan dari ners seorang perawat selain selain tindakan gerakan yang tadi”

I: ”Ya itu edukasi”

P: ”Ada lagi yang lain? ”

I: ”Peka dengan kebutuhan pasien contoh kalau misalnya dia tidak ada pengantar sambil maksudnya jangan sampai pasiennya jenuh menunggu dokter kita temani cerita itu saja”

P: ”Temani cerita”

I: ” Sambil cari tahu apa penyebab sakitnya apa yang dilakukan di rumah sebelum sakit”

P: ”lalu ada lagi ini yang mau saya minta klarifikasi atau penjelasan sesuai pengalama ners dengan kondisi seperti ini ners masih berniqab berpakaian besar berjilbab besar pakaian longgar jilbab besar Apakah menurut pendapat ners sudah melakukan Asuhan asuhan keperawatan ya atau pelayanan sesuai standar kepada pasien? ”

I: ”Kalau menurut pribadi iya”

- P: "Iya sudah mengatakan sesuai standar alasannya apa ini? "
- I: "Sebenarnya sih resiko infeksi ada ya karena dengan leburnya pakaian (batuk) dengan leburnya pakaian ada risiko infeksi apalagi pada saat melakukan tindakan itu bisa menghalangi Tapi di sini kita difasilitasi dengan gaun namanya iya ada di bawah memang pakaian pada saat kita melakukan tindakan itu kita memakainya yang kayak tadi saya pakai"
- P: "Pakai gaun? model yang apa yang satu kali pakai? "
- I: "Kayak baju yang bisa dipakai ulang"
- P: "Dan itu dipakainya kapan? "
- I: "Pada saat ada tindakan pada saat ada pasien memang sebelum menyalani pasien kalau misalnya kita sudah tahu ada pasien oh iya kita siap-siap pakai ini memang
- P: "Tapi Setelah pasien pulang? "
- I: "Setelah pasien pulang eee ganti setelah ini setelah selesai jam kerja"
- P: "Selama jam kerja? "
- I: "Selama jam kerja atau jam istirahat pada saat jam istirahat saja salat makan baru dilepas tapi kalau misalnya kita yakin oh ini sudah saya pakai dengan pasien ini saya harus ganti lagi
- P: "Tapi sepanjang itu sepanjang berdinias? "
- I: "Sepanjang berdinias dipake"
- P: "Lalu apa lagi selain gaun yang untuk pencegahan? "
- I: "Sebenarnya pakai masker pakai masker double"
- P: "Mungkin ada lagi? "
- I: "Itu aja"
- P: "Itu aja pake gaun dan masker, itu kan tindakan ya artinya anda merasa sesuai standar walaupun ada kekhawatiran untuk meredam itu dengan cara yang tadi pakai gaun apa pakai masker APD supaya apa kekhawatiran risiko apa tadi? "
- I: "Risiko infeksi tidak terjadi"
- P: "Bagaimana ners tahu bahwa risiko infeksi tidak terjadi di sini? "
- I: "Menurut pengalaman dari semua pasien-pasien yang kami layani contoh pasien hecting tidak pernah bahkan memang tidak pernah selama 8 tahun saya kerja itu ndak pernah bilang ada pasien datang dengan keluhan yang berulang maksudnya dengan luka yang kami tangani itu datang dengan eee infeksi yang ada datang

ganti verban eee ganti verban Akhirnya selesai penanganan sembuh begitupun dengan pasien-pasien poli tidak ada bilang dia kunjungan berulang dengan keluhan yang sama begitu Itu maksudnya eee Kenapa bisa kami menyimpulkan bahwa resiko infeksi pada pasien Itu khusus untuk perawat jalan dan UGD sangat minim”

P: ”Hanya dilihat dari kejadian itu atau ada lagi? ”

I: ”Tapi justru biasanya itu eee Iya maksudnya dengan melihat kondisi pasien-pasien yang datang berupa tidak pernah bahwa datang kembali dengan keluhan bilang ini lukanya jadi begini”

P: ”Begini tuh jadi maksudnya? ”

I: ”Maksudnya kayak tidak cepat sembuh ada justru ada pussnya endak pernah karena eee kalau selama pasien eee ditindaki di sini dan memang selama perawatannya juga mereka kembali ke sini kami eee tetap mengevaluasi pada saat kunjungan berulang”

P: ”Lalu eee tadi Saya tertarik dengan cara ners menunjukkan rasa empati tadi sempat apa dengan sentuhan ya, mungkin ada lagi saat-saat menggali atau mendengarkan keluhan Pasien itu bagaimana bahwa kita itu merasa apa yang dikeluhkan oleh pasien?”

I: ”Biasanya juga sebagai bentuk empati ke pasien tidak memberi jarak bahwa saya ini Seorang perawat di Rumah Sakit ini berusaha untuk menggali informasi ke pasien eee bahwa apa keluhannya terus eee dari segi eee apa informasi yang kami dapatkan itu biasanya juga ada pasien yang mengeluh datang dengan keluhan pusing tapi setelah kita ajak bicara ajak ngobrol edukasi tanpa obat mereka justru keluhannya jadi sembuh (tertawa) jadi eee dengan iya bagaimana ya (mendeheh) selain mendengarkan keluhan berusaha untuk memberikan saran-saran edukasi seperti edukasi begitu”

P: ”Lalu ini bisa tolong ceritakan pengalamannya tentang apa hambatan yang ditemui ini 8 tahun juga kan lumayan apa waktu yang tidak Sebentar ya hambatan selama bekerja”

P: ”Hambatan nya itu sebenarnya dari segi fasilitas

P: ”Iya kenapa fasilitasnya”

I: "Kalau dari segi hambatan eee biasanya fasilitas dan memang pasien pada saat itu membutuhkan otomatis kita sebagai tenaga medis merasa kasihan eee atau empati sama pasien bahwasanya dari skill itu kita bisa memberikan cuman karena dari fasilitas yang tidak memadai dengan secara terpaksa kami anjurkan pasien ke rumah sakit lain terus yang kedua biasanya juga faktor dari keluarga pasien contoh pasien anak datang dibawa sudah dalam kondisi butuh perawatan maksudnya sudah butuh cairan karena dehidrasi tapi orang tuanya itu eee ngotot tidak mau dirawat anaknya tetap mau dicoba untuk dikasih minum obat padahal di rumah sendiri sudah dia coba dengan obat dan tidak ada pemulihan terus kami mencoba edukasi tetapi tidak mau dan yang berikutnya memang juga hambatan dari keluarga pada saat kita melakukan tindakan eee kita di sini itu maksudnya butuh juga dukungan sama pasien sama keluarga pasien dalam memberikan tindakan contoh pemberian infus tindakan infus biasanya kami berusaha memberikan edukasi kepada pihak keluarga bilang ibu kami mohon maksudnya minta kerjasamanya ini anaknya sudah dehidrasi tapi kalau misalnya ibu kurang rela maksudnya tidak ikhlas untuk ditindaki anaknya ditusuk maka itu eee artinya ada keragu-raguan ibu terhadap kami jadi itu sangat itu juga ada pengaruhnya atas keberhasilan tindakan yang kami berikan"

P: "Jadi maksudnya bisa lebih di spesifikkan lagi di mana letak hambatan?"

I: "Hambatannya tindakan yang kami maksudnya harusnya ini pasien sudah kita tangani sudah berikan cairan ini lewat infus karena keluarganya menolak akhirnya tidak terlaksana"

P: "Dikatakan hambatan di situ ya?"

I: "Iya itu hambatan"

P: "Lalu ada lagi mungkin hambatan selama bekerja?"

I: "Tidak ada"

P: "Tadi hambatan nah bagaimana sekarang dengan solusi-solusinya untuk mengatasi hambatan tersebut sampai saat ini bagaimana apa yang anda lakukan?"

I: "(mendehem) iya, apa lagi hambatan itu tadi? hambatan tadi yang saya beri yang saya sebut itu kayak dari keluarga di' eee (MENDEHEM) kalau cara menangani eee pasien-pasien yang menolak maksudnya yang tidak rela anaknya

untuk ditindaki itu eee sebelum kami memang melakukan untuk sekarang sebelum kami melakukan tindakan ke pasien kita eee awalnya memang harus memberikan pemahaman kepada keluarga pasien bahwa ini anaknya memang kondisinya seperti ini dan bisa jadi tidak selamanya bahwa satu kali pemberian infus itu akan berhasil jadi memang betul-betul butuh 2 sampai 3 kali ditusuk baru berhasil karena eee itu juga sangat berpengaruh dengan insting eee keluarga eee terhadap tenaga medis”

P: ”Jadi balik lagi ke edukasi? ”

I: ”Iya edukasi”

P: ”Mungkin ada yang lain selain edukasi untuk memberi pemahaman? ”

I: ”Terus eee mengadakan fasilitas-fasilitas yang lebih memadai lagi”

P: ”Oh contohnya? ”

I: ”Contoh awal-awal itu saya kerja belum ada namanya alat untuk melihat ini eee bagi anak-anak yang embul-embul”

P: ”Apa itu embul-embul? ”

I: ”yang gemoy maksudnya yang gemuk”

P: ”Oh iya”

I: ” Iya enggak kelihatan venanya itu juga susah untuk diberikan tindakan itu nah sekarang alhamdulillah sudah ada itu alatnya”

P: ”Apa itu semacam? ”

I: ” Eee apalagi namanya yang ada veinfounder kayak senter terus yang kedua sebelumnya itu belum ada namanya perawatan perinatal khusus untuk bayi-bayi yang bermasalah Alhamdulillah sekarang sudah diadakan karena sebelumnya itu eee pada saat ada pasien-pasien baru lahir dan memang membutuhkan penanganan khusus langsung kami rujuk tapi sekarang sudah ada tersendiri fasilitasnya dan memang kalau misalnya memang pasien membutuhkan kayak CPU eee CVCU baru kami rujuk”

P: ”Nah Sekarang bisa tolong jelaskan suka dukanya bekerja di sini”

I: ” Kalau suka duka Masya Allah eee sukanya itu karena bebas maksudnya bebas eee bebas bercadar dari segi niqab bebas terus sukanya juga karena bisa bawa anak sambil kerja (tertawa) jadi maksudnya program untuk 2 tahun menyusui itu terpenuhi terus Bisa sambil menyusui pada saat jam istirahat dan kalau ada

panggilan dari penjaga bayi bilang bayinya mungkin butuh ini ASI ya kami bisa beri ASI”

P: ”Jadi ada penjaganya masyaallah eee bagaimana ini tertarik ini ”

I: ”Kalau misalnya kami tidak ada pasien dan eee ditelepon sama penjaga bilang umm ini bayinya menangis sudah kami kasih makan juga maksudnya sudah berusaha untuk menenangkan tapi tidak tenang mungkin butuh ASI ya kami tinggalkan ruangan di bawah terus kami beri ASI dulu tapi kalau misalnya ada pasien ya itu kami eee komunikasikan kembali ke penjaga bilang minta tolong di usahakan dulu bagaimana caranya karena kami sementara melayani pasien kalau misalnya ada partner kami tukaran”

P: ”tidak mengganggu itu selama ini? ”

I: ” Alhamdulillah endak sih karena belum pernah sih saat menangani pasien terus ada panggilan (tertawa kecil) karena jam-jam pemberian aku juga ada jamnya sebenarnya contoh kayak memang jam istirahat kalau kayak poli kan ada jam Istirahatnya jam 12.00 kayak shalat nah di situ juga kami sambil memberikan ASI ke bayi-bayi”

P: ”Satu shift berapa partnernya berapa orang? ”

I: ”Sebelumnya sih Satu satu shift sekarang alhamdulillah sudah ada dua ada tiga”

P: ”Oh dua sampai tiga di dalam satu shift pagi siang malam? ”

I: ” yang malamnya ini yang satu orang”

P: ”Oh malam satu”

I: ”tapi sekarang eee kami sudah semoga bulan depan sudah bisa dua juga (tertawa) malamnya”

P: ”Lalu apalagi sukanya mungkin? ”

I: ”itu sukanya terus dari segi lingkungan juga eee staf-stafnya itu selain dari satpamnya adalah perempuan semua terus eee bisa saling mengingatkan kalau misalnya memang waktu-waktu lowong itu eee bebas untuk kayak tadarus kayak gitu terus eee Memang ada pengajian khusus satu kali sepekan penguatan begitu”

P: ”itu diharuskan atau bagaimana? ”

I: ”diharuskan kalau di sini”

P: ”diharuskan jadi semua staf itu harus ikut? ”

I: "Iya satu kali sepekan maksudnya bukan dalam waktu yang bersamaan pada hari-hari yang khusus kalau misalnya perawat Ini sama ini ada yang hari Jumat selebihnya ada yang beda-beda harinya"

P: "itu sukanya yaa mungkin ada lagi mungkin?"

I: "itu saja sukanya kalau dukanya ya (tertawa) di sini kalau dukanya itu ee sebenarnya kalau ini termasuk duka atau apakah (tertawa) Kalau dari segi maksudnya eee kalau kita bicara tentang eee gaji (mendeheh) sebanyakpun kalau kita mengejar gaji itu kita di sini sebenarnya bukan tempatnya karena eee tapi bagaimana di' kalau misalnya kita kerja di rumah sakit pemerintah itu karena ada namanya per tiga bulan kalau di sini meskipun sedikit tapi per bulan sebenarnya jadi sama sebenarnya sih (tertawa) duka nya itu sebenarnya beban kerja lebih banyak dan itu bisa dibilang tidak seimbang dengan gaji yang didapat tapi eee kalau kita kembali ke niat yang awal memang kita tidak bisa pungkiri kalau kita juga cari gaji tapi karena kita sudah merasa aman dari segi eee pakaian aman dari segi lingkungan kerja nah itu bisa menghilangkan maksudnya tidak usah menuntut terlalu banyak karena dengan melihat kondisi pasien juga belum kayak rumah sakit besar bilang banyak pasiennya dan memang juga sesuai dengan apa yang kita kerjakan apa yang kita dapatkan selama eee bersyukur itu dukanya terus ya dukanya juga eee tetap maksudnya meminta sama Allah maksudnya semoga eee rezekinya rumah sakit semakin banyak (tertawa) supaya bisa mensejahterakan terus dukanya juga maksudnya eee jiwa maksudnya untuk menolong pasien untuk menyembuhkan Pasien itu sangat kuat tapi karena itu termasuk duka juga maksudnya duka sebagai tenaga medis kita maunya pasien keluar dari rumah sakit itu dalam keadaan sembuh tapi karena dari fasilitas maksudnya dokter spesialisnya tidak tersedia sehingga memang membutuhkan penyakitnya membutuhkan spesialis itu maka dengan ini harus kita rujuk itu termasuk juga kalau bagi saya"

P: "mungkin ada lagi yang perlu disampaikan?"

I: "Eee kayaknya cukup"

P: "terima kasih ners atas waktunya eee jika nanti saya lihat hasil dari interview ini ada sesuatu yang perlu saya konfirmasi bisa saya hubungi lagi ners?"

I: "Iya bisa"

P: "Terima kasih"

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 5, Ns. RN (P5)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I : Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: "Terima kasih ners atas waktunya menyempatkan diri untuk pertemuan kita sore ini dalam rangka eee memenuhi undangan saya untuk dapat di interview atau diwawancara guna untuk penelitian saya dimana penelitian saya ini bertujuan untuk eee mengeksplorasi atau menggali pengalaman perawat pengguna niqab dalam konteks komunikasi terapeutik terhadap pasien di eee ruang medical surgical jadi langsung aja ners risna bisa tolong diceritakan bagaimana pengalaman anda sebagai perawat yang berniqab selama bekerja di rumah sakit ini sudah berapa tahun dari awal masuk sampai sekarang ya silahkan ners bisa besar sedikit ners"

I: "Pertama awal saya masuk kerja sebenarnya memang saya belum pake niqab"

P: "Besar sedikit ners"

I: "Iya suaraku kecil ya memang begitu (TERTAWA) iya jadi awalnya saya masuk ke sini kan belum berniqab eee mungkin karena pengaruh lingkungan juga ya itu yang pertama pengaruh lingkungan dari teman-teman MasyaAllah kedua di mana kita di sini kan kita dibimbing setelah itu kalau masuk ke pelayanan sesudah itu pada dasarnya komunikasi sama pasien itu tidakji membedakan antaranya saya yang seperti ini dengan yang dulu yang sebelumnya jadi sama saja"

P: "Iya ada lagi mungkin eee lalu bagaimana pendapat ners sebagai perawat berniqab ini dalam melakukan komunikasi terapeutik terhadap pasien"

I: "Saya kalau secara pribadi eee perbedaan secara singnifikanya itu kayak apa ya menjelaskan ya karena ada fase-fasenya pada saat kita pra komunikasi interaksi sampai ke fase kerja itu semuanya sebetulnya hamper sama semua cuma disini titiknya kak ketika komunikasinya itu sama lawan jenis pasien yang berlawanan jenis cukup-cukup sebenarnya bagaimana ya saya secara pribadi masihhh saya bukan membeda-beda kan pasien tidak cuma eee ada yang berbeda gitu apalagi kalau laki-laki yang ya secara bukan muhrimta pasien-pasien yang sudah dewasa ya nah itu yang sebetulnya yang jadi sedikit kendala juga sebenarnya"

P: "Tadi maaf sempat disebut ada perbedaan yah itu perbedaannya seperti apa itu ners?"

I: "Contoh kalau kita mau melakukan tindakan apa-apa yang kita mau lakukan contoh eee paling kecilnya itu kalau kita mau tensi menensi pasien kan kita jelaskan lagi ini kita mau tensi dulu pak gitu yah mau tensi dulu eee bagian-bagian yang mana tangan yang mana lengan yang mana yang mau di tensi itu kadang ada yang namanya kontak bukan cuma gini kan kalau kita ngomong tapi kontak pada saat kita melakukan pelayanan itu di situ sebetulnya tantangannya"

P: "Kontak seperti apa ya?"

I: "Ya contohnya kalau eee kita pasang kan apalagi namanya manset itu kan sudah ada kontak yang itu yang sebetulnya"

P: "Maksudnya kontak?"

I: "Bersentuhan itu yang sebetulnya masih ini walaupun saya memang sudah sudah pakai handscoon untuk dijaga kan karena kita sudah paham nih juga ya itu"

P: "Tadi sempat bilang itu dianggap suatu kendala?"

I: "Menurut saya"

P: "Iya nah bagaimana itu solusinya?"

I: "Kalau secara solusinya kan seperti tadi saya bilang mungkin eh sedikit dikurangi dari kontak itu maksudnya seperti bikin solusi pakai handscoon kah atau eee apa katanya kita juga kan sekali pun berniqab pada saat melakukan pelayanan kan tidak memakai niqab tapi memakai masker"

P: "Oh jadi tidak memakai niqab?"

I: "Tidak"

P: "Memakainya?"

I: "Masker kalau pelayanan yang ditakutkan pada saat kita menggunakan niqab itu apalagi tersentuhkah mungkin dengan cairan pasien kita tidak tahu toh sekalipun ini sudah masukmi di dalam apro sekarang kan juga tadi setelah pelatihan apron juga sebenarnya sudah tidak di ini dipakai pada saat pelayanan ke pasien langsung Jadi itu di apa ya (MELIHAT KE ATAS) di minimalisir sebenarnya kalau saya secara pribadi bukan membedakan Saya tidak mau ini saya tidak mau pasien laki-laki contoh tidak juga cuma dikasih solusi Bagaimana supaya secara kontak langsung gini dikurangi"

- P: "Bagaimana kalau cara eee komunikasinya dengan sesama"
- I: "Sama semua"
- P: "Ya seperti apa semuanya? "
- I: "Kalau dari interaksi apalagi preinteraksi Siapa namanya yang ditanya kemudian bagaimana kondisinya apa keluhannya terus sampai ya kalau dia masuk ke apa di' fase (MENATAP KEDEPAN SAMBIL MEMIRINGKAN KEPALA KE SAMPING) fase terapeutik kan ada empat yah itu ya kalau endak salah ya begituji pra apalagi komunikasinya sebegituji"
- P: "Begitu seperti apa? "
- I: "Ya ituji (TERTAWA) maksudnya pendekatannya apa-apa yang ditanyakan"
- P: "Pendekatannya itu bagaimana misalnya begini seperti fase ingin menggali keluhan Pasien itu seperti tadi bilang ners pendekatan nah pendekatan yang seperti apa itu menggali masalah pasien"
- I: "Ditanyakan semua masalahnya keluhannya"
- P: "Lalu ada lagi? "
- I: "Ituji sampai kita olah sama perasaannya apa kira-kira yang dia rasakan seputar itu"
- P: "Ada lagi itu saja ? lalu bagaimana dalam komunikasi itu untuk menumbuhkan rasa percaya diantara pasien dan ners sebagai Perawat berniqab itu bagaimana"
- I: "Sebenarnya tidak berbeda juga dengan kita yang tidak berniqab bagaimana dia itu bisa percaya sama kita tergantung Bagaimana penjelasannya kita kalau dia bertanya contoh kita kasih obat kan kita apa dia bertanya ini obat apa kita Jelaskan kesitu Apa kegunaan obatnya apa fungsi obatnya semacam itu kalau sampai di hsp-nya sampai menggali dia di mana tinggal kemudian Bagaimana kondisi rumah tangga dan begitu di' juga supaya kita alihkan bagaimana rasa sakitnya juga itu toh dia teralihkan begitu"
- P: "Eee lalu eee kalau boleh saya tahu bagaimana tanggapan pasien terhadap ners keberadaan ners ini penerimaan mereka bagaimana"
- I: "Kita pernah tanyakan sama pasiennya juga sekalian belum yah? (TERTAWA) "
- P: "Akan InsyaAllah"
- I: "Saya endak mau juga terlalu pede kak gimana yah (TERTAWA) "
- P: "Tidak apa-apa karena ini pengalaman yah jadi bebas saja silahkan

I: "Oh begitu (TERTAWA) mungkin karena kekurangannya juga di sini eee saling kenalnya antara nama ya Karena biasa juga karena kita pakai semua pakai masker ya lupa lupa sih cuma tahu oh itu yang tadi yang jaga ini ya jaga ini baru dia panggil Oh itu orangnya itu Tapi selama saya masuk Alhamdulillah sih dari tanggapannya pasien-pasinya selalu jadi begitu juga teman Kak dicari kita sama pasien ini dicari terus sampai ini katanya kita yang saya ada kayak mirip-mirip nih sama teman yang satu toh kita katanya bar-bar (TERTAWA) terus yang satunya kalem sekali oh begitu makanya dia endak bisa bedakan Kak antara kita dengan yang satunya tapi yang satunya terlalu kalem akhirnya dia ini Oh bukan ini bukan perawat yang ini perawat yang satunya yang barbar begitu (TERTAWA LEBAR) Astagfirullah"

P: "Bagaimana menerima pasien menerima keberadaan ners? "

I: "Alhamdulillah sih menerimaji"

P: "Bagaimana ners tahu mereka menerima? "

I: "Ya karena itu karena kalau dia sudah mencari kita toh berarti dia ada penerimaan dong dia kangen dong"

P: "Oh mereka cari mereka kangen"

I: "Kalau ada yang seperti tadi makanya saya bilang tadi geer kah iya (TERTAWA) kalau sudah dicari seperti itu oh berarti nah kenalki sekalipun dia tidak kenal nama tapi tahu pada saat dia dilayani seperti apa"

P: "Nah itu dari pasien bagaimana kalau dari teman sejawat bagaimana penerimaan teman sejawat nih terhadap ners sebagai perawat yang udah pakai niqab"

I: "Itu juga bagus ini tempat karena tidak membeda-bedakanki dan MasyaAllah juga eee semuanya baik menerima eee pengalaman ini karena gini yah saya kan pernah selesai toh dua tahun itu setelah 2 tahun Setelah itu saya kan eee istirahat nah mereka yang cari mereka yang minta sekalipun bukan teman lama ada yang teman baru karena beberapa kali juga sekalipun Saya sudah tidak aktif di sini beberapa kali saya ke sini toh kenalan kenalan lagi sama orang-orang baru mereka juga yang minta bukan saya yang masuk sendiri"

P: "Minta untuk? "

- I: "Minta Kembali untuk saya bergabung jadi dari situmi kita bisa menilai bagaimana (TERTAWA) karena bukan saya minta lagi (TERTAWA) beliau-beliau yang minta"
- P: "Lalu tadi sempat kita menyinggung tentang ini kan hubungan saling percaya nah lalu saya mau tanya eee bagaimana eee cara ners apa dalam menunjukkan sikap yang ramah terhadap pasien ramah atau mungkin saat melakukan hubungan saling percaya atau pada tahap menggali masalah itu bagaimana cara menunjukkan"
- I: "Menunjukkannya saya jadi langsung bingung juga kalau menunjukkan"
- P: "Sikap ramah ners sebagai perawat berniqab nih
saya cuma dengarkan judul awalnya kan apa keluhannya saya dengarkan eee saya amati kalau memang ada solusi secara psikologinya toh ya kita kasih solusinya gitu tidak pada saat dia berbicara saya potong begitu tidak saya selesaikan dulu dia cerita saya apa di' paling ini sih sebenarnya kalau digali lagi masalah apalagi namanya eee bina hubungan saling percaya kalau ini perempuan ya Kak Biasanya kita kan ada kontak sentuhan kotak mata kayak begitu-begitu sih intinya endak dipotong pembicaraannya dia selesaikan dulu kesannya diselesaikan dulu siapa tahu ada masalahnya di rumah belum selesai toh dia bawa ke sini bisa banyak yang begitu kak saya jujur banyak karena bukan cuma masalah fisiknya tapi eee psikisnya juga ya begitu jadi kita ikuti saja dengarkan"
- P: "Lalu itu menunjukkan sikap yang ramah seperti itu bagaimana kalau kita menunjukkan rasa empati kita itu bagaimana itu"
- I: "Larutki dengan kondisinya dia perasaannya dia"
- P: "Sikap kita itu seperti apa untuk menunjukkan rasa empati kita"
- I: "Karena selama ini begitu terus nih maksudnya saya dengarkan saya larut sama tidak tanya juga sampai larut sampai saya menangis ikut serta di situ dengan kesedihannya Tidak cuma saya juga batasi karena saya ini harus profesional di depannya pastiin kan ini jadi cukup ini saja saya dengarkan kasih solusinya berempati itu saja tidak lebih dari itu"
- P: "Mungkin dengan apa selain memberikan solusi atau mendengarkan mungkin ada lagi? "
- I: "Tidak ada ji cukup"

- P: "Denga apa gerakan atau bagaimana? "
- I: "Dengan sentuhan bisa jadi (TERTAWA) kalau begitu biasaji juga tapi tidak terlalu sampai karena itu empati dan simpati takutnya endak bisa dibedakan ya"
- P: "Kenapa maaf? "
- I: "Antara simpati dengan empati takutnya nggak bisa dibedakan ketika dia eee bercerita ya cukup mih saja kita kasih solusinya kemudian kita jangan sampai dia cerita saya nangis karena kita juga namanya perempuan yang ikut terlalu larut kan Simpati bahaya tidak menunjukkan siapa profesionalnya kita di depannya pasien"
- P: "Lalu ini ners dalam apa bekerja ini kita kadang menemui ini kendala atau hambatan ya mungkin ya kalau misalnya ada itu bisa tolong diceritakan"
- I: "Contohnya apa di'? (MEMANDANG KE BAWAH) "
- P: "Hambatannya yang di temui apa saja"
- I: "Kalau kesulitan karena apa ya? "
- P: "Baik Misalnya di pasiennya atau di teman sejawat atau di fasilitas atau di mana pun sesuai pengalamannya ners"
- I: "Kalau kesulitan hambatannya pada saat pelayanan ini berfokus pada komunikasi terapeutik atau semuanya? "
- P: "Boleh ya pengalamannya bisa di yang lainnya"
- I: "Tidak ada ji tidak ada ji iya Alhamdulillah lancar-lancar aja ji (TERTAWA) "
- P: "Cuma yang tadi itu yang pertama ya apa tadi yang dikatakan hambatan yang apa memberikan pelayanan pada lawan jenis Antara laki-laki dengan perempuan"
- I: "Iya itu ji kalau iya di itu ji yang ntara laki-laki dengan perempuan toh yang pelayanan itu sebenarnya yang hambatan saya secara pribadi"
- P: "Secara pribadi sangat apa mempengaruhi"
- I: "Sekalipun memang kita sudah di sumpah yah tidak membeda-bedakan pasien tapi nama nya kita sudah pahami juga tapi ya tidak ada masalah InsyaAllah karena pekerjaan juga kemudian ya memang harus dikasih apa di namanya bukan cuma dikasi pelayanan tapi ini memang harus diberikan apa namanya kebutuhan ini nya kebutuhan selama dia sakit toh layanan sebelum apa ketika

dia sakit karena mauki minta tolong sama siapa mauki minta tolong sama temanta juga laki-laki disini dulu kan ada sekarang sudah tidak ada (BATUK)

P: "Lalu ini saya ingin minta pengalaman penjelasan tentang ini ners sebagai perawat berniqab memakai pakaian yang longgar jilbab besar saat berdinis apakah menurut pendapat ners ini ners sudah bisa melakukan tindakan asuhan secara standar"

I: "Nah itu dia (TERTAWA KECIL) kalau orang mungkin melihat mungkin tidak mungkin ya kalau saya secara pribadi tidak masalah dengan pakaian ini"

P: "Mengapa mengatakan itu tidak ada masalah"

I: "Tidak ada masalah karena tidak mengganggu juga dengan saya punya pelayanan seberat apa juga pekerjaan juga tidak sih"

P: "Jadi dianggap sudah sesuai standar"

I: "Iya kecuali memang yang ini ya kemarin sempat jadi apa sih bahan pertimbangannya orang-orang juga toh"

P: "Orang-orang diman? "

I: "Bukan cuma di sini di luar pun eee sempat ada isu-isian begitu kenapa perawatnya di sini memakai apa tuh pakai niqab sambil melayani pasien gitu dari itu ditakutkan terjadi kontaminasi memakai ini toh melakukan pelayanan benar juga setelah kita ini lebih caranya berhati-hati saja dalam melakukan pelayanan karena jujur eee apa di' dulu itu kami tidak sampai kena ada ji juga itu apa sih namanya eee (MELIHAT KE ATAS) apa ya namanya data-data orang yang terkontaminasi langsung kah yang seperti itu kan ada"

P: "Dulu dimana? "

I: "Disini kah ditunggu dulu karena saya itu hari baruka juga saya masuk di sini ada pembicaraannya seperti itu dari senior-senior diluar juga sudah banyak yang berbicara toh kalau katanya pakai niqab itu tidak terlalu di iniki pelayanannya tapi saya sih endak terlalu ini karena tidak merasa juga sampai menjulur-julur begitu anuku niqabku dianunya pasien toh tidak"

P: "Bagaimana dengan jilbabnya? "

I: "Jilbabnya begini sebenarnya kami itu ini baru sebenarnya kami punya solusi dari jilbab di bolongi toh di bagian tangan jadi lebih nyaman kita melakukan tindakan

tidak adaji menurut saya yang sampai harus dikatakan ini hambatan untuk pakaian tidak ada”

P: ”Jadi eee menurut ners eee sudah sesuai dengan seragam seperti ini eee melakukan asuhan sesuai standar dengan apa dimodifikasi jilbab dengan bertangan ya model tangan di luar eee mungkin ada lagi yang bisa apa yang tadi ners bilang mencegah kontaminasi selain model tangan pakaian model tangan”

I: ”Tidak adaji itu ji kalau masalah niqab kan di siasati apa dikasih solusi pakai masker kan itu si saja”

P: ”Kalau pakaian misalnya takut terpercik walaupun tangannya sudah di model”

I: ”Oh kami sudah siap atasi di sini kalau sudah terpercik di sini mih jilbabnya kami sudah diganti sudah ditahu semua di sini tidak akan dipake lagi juga”

P: ”Pada saat bekerja melakukan tindakan di ruangan tidak memakai apa-apa lagi”

I: ”Eee bukan tidak tapi diganti ya”

P: ”Maksudnya tidak memakai maksudnya jilbab tok atau dibantu dengan memakai apa gitu”

I: ”Pakai apron begitu maksudnya”

P: ”Iya mungkin di sini bagaimana? ”

I: ”Untuk sementara untuk sementara memang kami make apron toh di sini cuma eee tadi dapat lagi ilmunya dari atas katanya dipakaikan apron itu pada saat melakukan pasien yang eee penanganan infeksius selebihnya itu tidak diperkenankan makanya besok-besok sudah tidak ada yang pakai apron lagi”

P: ”Saat ini sebelum ini ada hari ini ada”

I: ”Eee sebelumnya itu kita pakai apron sih tetap atau pakai gaun toh kita pakai”

P: ”Jadi pakai gaun? ”

I: ”Karena itu kan juga tadi juga ada pembahasan kenapa kita di larang pakai gaun eee bukan karena dari standar ppi-nya juga kemudian kita juga ini sebagai orang yang berniqab kalau pakai apa eee gaun atau Apron kan terlalu melekek kita punya badan karena ada pengikatnya gitu sebenarnya kenapa bagus juga sih sebenarnya kalau tidak pakai karena kan adaji solusinya di apa dibolongin punya jilbab”

P: ”Jilbab Bermodel tangan keluar”

I: ” Lebih gampangki untuk melakukan tindakan”

- P: "Ada lagi selain itu untuk mencegah tadi"
- I: "Mungkin dari kitanya mungkin yang secara sadar diri sedikit sedikit cuci tangan kayak begitujuga tidak terjadinya kontaminasi langsung toh kalau untuk pakaian yang disambungkan yang dihubungkan ya itu ketika ada percikan pokoknya dari satu pasien ya tetap harus di ganti karena kami memang sudah bawa standby"
- P: "Lalu ini suka duka kalau pengalaman kan mungkin bisa dihubungkan dengan suka dukanya selama di sini bekerja di sini sukanya dulu apa itu"
- I: "Sukanya karena alhamdulillah teman-teman di sini orang-orangnya paham karena orang-orang semua orang bertarbiyah paham agama Jadi tidak begitu ada kesulitan kalau masalah eee contoh minta tolong minta tolong Alhamdulillah semuanya ringan (TERTAWA) tidak sampai berat kalau masalah minta tolong itu apapun itu minta tolong MasyaAllah orang-orang sini"
- P: "Maasih lingkup minta tolong soal pekerjaan"
- I: "Soal pekerjaan kah soal apalagi di' semua kalau saya include semuanya tidak susah orang minta tolong disini karena mereka sudah paham toh terus yang kedua apa di' duka nya kak atau apanya lagi? "
- P: "Kenapa? suka nya mungkin ada lagi"
- I: "Sukanya suka sekali di sini karena orang-orang nya paham"
- P: "Apa itu? "
- I: "Aduh banyak sekali (TERTAWA) saking banyaknya itu tidak bisa ka berfikir (TERTAWA) karena baik semua MasyaAllah di sini"
- P: "Bisa disebutkan mungkin yang pentingnya aja"
- I: "Ya itu karena pahamnya mereka saling apa di' lapangnya mereka itu dalam bekerja tidak ada yang diberatkan kebanyakan suka serius (TERTAWA) apalagi di' itu karena baik-baik semua orang di sini"
- P: "Baik-baik semua yang ada di sini pegawainya baik-baik"
- I: "Semuanya dari depan sampai belakang"
- P: "Lalu dukanya? "
- I: "Kalau dukanya sebetulnya hampir tidak ada ji kalau dukanya"
- P: "Yang berhubungan dengan pengalaman bekerja di sini berhubungan dengan siapa aja mungkin ada dukanya"
- I: "Dukanya mungkin saat ini ketika mereka itu sudah resign"

P: "Siapanya yang sudah resign? "

I: "Maksudnya pasien eh pasien apa temen-temen sejawat toh yang resign ituji"

P: "Kenapa membuat duka? "

I: "Karena tidak tidak tidak sama maki lagi bekerja dan kita tahu toh di mana mereka-mereka Ini kan orang-orang yang sudah paham sekali dari semuanya dari segi pelayanannya dari segi akidah nya MasyaAllah itu senangnya duka nya itu ji ketika ada perpisahan begitu toh di sini itu ji"

P: "Kalau mengenai pelayanan atau asuhan selama asuhan memberikan asuhan itu adatinak? "

I: "Endak mungkin kalau kita mau hubungkan dengan asuhan keperawatan terkadang pasien yah suka dukanya kalau pasien sudah apa lagi mengeluh mengeluh contoh nih eee ini pasien harus di tindaki eee kita ini kan di mana pelayanan tidak apa di perawat pelaksana tidak begitu banyak kan tidak sebanding dengan banyaknya pasien di sini jadi kesibukanta tidak tercover terkadang pasien merasa diabaikan gitu kendalanya di situ ya biasanya ya ada saja yang tapi tidak selamanya ada mungkin kalau dalam satu bulan mungkin ada satu orang mungkin yang seperti itu tidak semuanya dia ada yang paling dikeluhkan Kenapa saya tidak ditindaki (BATUK) nah di situ pada saat kita komunikasi dikomunikasikan bukan kita tidak tindaki ada saja Mungkinkah Dokternya yang belum kasih instruksi itu yang dijelaskan lagi tapi dia sudah marah-marah duluan toh ngegasmu duluan tapi kita diam dulu jangan digas dulu (TERTAWA) begitu diamkan saja dulu biarkan dia dulu ungkapkan semua perasaannya Kenapa dia tidak dilayani bla bla bla ditelan aja dulu toh istilahnya (TERTAWA) nanti kalau dia sudah reda baru dijelaskan baik-baik begini loh begini alhamdulillah di sini tidak ji tidak ada yang sampai saling ngegas(TERTAWA) bahkan mereka yang Masya Allah Akhirnya sudah paham mengerti balik lagi"

P: "Balik lagi? "

I: "Disini toh kan biasanya ada ada pasien mungkin ya saya tidak tahu di luar ya di sini pun tidak ada dia seperti itu bilang endak mau ka lagi dilayani di sini saya tidak akan datang lagi ke sini tidak pernah ji yang seperti itu kalau di luar kan banyak ya seperti itu ada tidak mau datang tidak datang betul tapi kalau di sini

sudah marah-marah sudah dijelaskan baik-baik datang lagi banyak yang seperti itu kadang juga kita heran loh bukannya ibu yang ini kemarin bilanginya tidak mau datang eh kok datang lagi tapi endak apa-apa ji tapi disitu juga namanya karena kita juga dari dulu punya moto di sini toh melayani seperti keluarga sendiri”

P: Melayani seperti keluarga sendiri

I: ”Itu yang mereka sebetulnya simpan di memorinya mungkin di hatinya itu pasien betul-betul dilayani seperti keluarganya bagaimana kita ngomong sama dia dijelaskan betul-betul apa yang contoh obatnya keadaan kondisinya bukan cuma kami dari perawat tapi dari dokter-dokternya juga Masya Allah”

P: ”Jadi sudah satu ini ya satu pemikiran dokter perawat mungkin ada lagi dukanya sukanya”

I: ” Itu ji kak karena itu pun juga jarang ji ada yang begitu yang komplain begitu toh masalah eee masalah pelayanan itu sampai bisa dihitung jari mungkin mudah-mudahan sampai saya ngomong ini jangan mi ada lagi (TERTAWA) jangan sampai ada lagi tapi ya begitu ini juga suka dukanya kita juga kan di komentar seperti itu sebagai bahan pembelajaran kita buat kami juga katanya kami cuma punya dua tangan dua mata itu saja dan dua telinga jadi dengarkan saja dulu nanti selesai itu dijelaskan karena kita kan kita juga tahu di sini toh tahap-tahapannya Ketika menjelaskan sama Pasien-pasien itu ya disamping ada kode etik toh ”

P: ”Mungkin ada lagi yang mau diSampaikan secara keseluruhan”

I: ”Endak ada si kak itu ji cukup mi (TERTAWA) ”

P: ”Nanti misalnya saya lihat lagi Ini ners hasilnya kalau ada yang mesti saya konfirmasi bisa saya hubungi lagi”

I: ”Boleh”

P: ”Iya terima kasih”

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 6 Ns. F (P6)

P: "Terima kasih ibu telah memberikan waktunya kepada saya untuk melakukan beberapa interview di mana interview atau wawancara ini saya perlukan dalam rangka penelitian, penelitian saya tersebut bertujuan untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman perawat pengguna niqab dalam konteks komunikasi terapeutik di ruangan ini, jadi kita mulai saja ya bu ya, eemmm bisa ibu ceritakan tentang pengalaman ibu selama bekerja di rumah sakit ini selama berapa tahun tadi bu"

I: "Dua puluh lima ya"

P: "Dua puluh lima tahun lumayan ya bu ya lumayan lama bisa tolong ceritakan"

I: "Dalam masalah apa ini"

P: "Ya apa saja mengenai awalnya datang atau sejak kapan ibu pakai niqab atau yang lainnya"

I: "Eee pakai niqabnya itu sekitar 2 tahun yang lalu eee itu pun setelah belajar ilmu agama di' lalu baru ada..ada keinginan sesuai dengan ilmu yang didapat kalau berhubungan dengan masalah pekerjaan sih tidak ada yang berubah sebelum pakai niqab dan setelah pakai niqab

P: "Lalu bagaimana dengan pasien bu eee dengan keberadaan ibu yang pakai niqab ini bagaimana tanggapan pasien? "

I: "Biasa saja sih"

P: "Biasanya seperti apa bu? "

I: "Endak pernah ndak pernah negur bilang kenapa pakaiki niqab suster kenapa kita pakai cadar endak ada ji biasa saja"

P: "Menerima? atau bagaimana"

I: "Iya menerima"

P: "Bisa diulang lagi Bu bagaimana pasien itu ibu tau bahwa pasien itu menerima ibu sebagai perawat yang pakai niqab"

I: "Tidak pernah menegur sih tidak pernah bicara bilang bagaimana di' endak pernah di menegur begitu ndak pernah dibilang menghindari kah atau eee pergi begitu saja sambil tidak pernah ngomong sama kita endak ji"

P: "Selama dua tahun ini biasa saja? "

- I: "Biasa saja tidak ada perubahan sama sekali yang saya rasa"
- P: "Lalu bagaimana dengan ini bu teman sejawat dengan keberadaan ibu yang tadi ibu bilang pakai niqab nya baru 2 tahun kan ya nah bagaimana respon teman sejawat bu"
- I: "Biasa juga"
- P: "Biasanya seperti apa bu"
- I: "Seperti teman ye"
- P: "Bagaimana ibu tahu apa tadi ibu bilang biasa aja biasanya itu seperti apa Bu teman sejawat itu melihat ibu"
- I: "sama perlakuan mereka ke saya Sebelum pakai niqab dan setelah pakai niqab ndak ada perubahan sikap mereka terhadap saya endak ada"
- P: "Mungkin ada lagi yang bisa membuktikan bahwa teman sejawat ibu bisa menerima keadaan perubahan ibu? "
- I: "Eee tetap bekerja sama tetap melakukan pekerjaan yang biasa itu endak ada ji Yang menentang begitu nggak ada ji yang protes sama saja wallahualam kalau mereka cerita di belakang saya tidak tahu di' yang saya hadapi ji sikap mereka ke saya toh endak ada biasa"
- P: "Mungkin ada lagi"
- I: "Endak adaji kaya nya"
- P: "Itu saja yang membuktikan bahwa mereka itu menerima ibu, eee lalu bagaimana dengan komunikasi terapeutik sekarang masuk ya bu ya eeee bagaimana menurut pendapat ibu sebagai perawat yang memakai niqab tentang atau cara berkomunikasi terhadap pasien misalnya dalam tahap eee menjalin hubungan saling percaya itu di awal-awal ibu ya pas pasien masuk pas ibu menerima Pasien, adanya hubungan saling percaya itu bagaimana cara ibu sebagai perawat niqab untuk apa melakukan hal tersebut"
- I: "Memperkenalkan diri menjelaskan tentang penyakitnya Obat apa yang akan diberikan selanjutnya tindakan apa"
- P: "Lalu ada lagi bu? "
- I: "Endak ada mi"
- P: "Terus bagaimana cara menggali masalah pasien komunikasinya seperti apa? "
- I: "Eee Menggali persoalan pasien"

- P: "Iya masalah pasien keluhan pasien"
- I: "Eee Meminta kepada pasien menceritakan eee awal Dia mendapat sakit itu eee terus mencoba eee kepada pasien Bagaimana cara dia apa di' bagaimana cara dia bisa Mengobati penyakitnya sebelum kemari masuk di sini toh rumah sakit tindakan apa yang mereka sudah tempuh sampai menempuh jalan masuk ke rumah sakit"
- P: "Lalu ini Bu Bagaimana dengan ini eee Bagaimana cara ibu untuk menunjukkan rasa empati kepada pasien terhadap keluhan yang dia utarakan"
- I: "Kita selalu merespon apa yang mereka keluhkan eee melapor ke dokter kerjasama dengan dokter minta tindakan yang selanjutnya pengobatan tentang keluhannya"
- P: "Ada bentuk empati yang lain bu bahwa kita ini eee apa namanya itu mengerti loh kita juga merasakan apa yang kamu rasakan itu apa yang pasien keluhan Bentuknya itu seperti apa itu bu cara ibu memperlihatkan rasa empati ibu"
- I: "Memberikan pasien semangat"
- P: "Selain itu? "
- I: "Endak ada sih"
- P: "Itu aja, ada lagi bu sebagai kita perawat pakai niqab ini"
- I: "Memberikan nasihat memberikan eee apa di"
- P: "Lalu ini Bagaimana kalau kita menyapa menyapa pasien kita kan ini ya tidak terlihat full itu kan wajahnya itu Bagaimana cara kita menyapa pasien Supaya apa dibilang perawat ini benar ramah bagaimana caranya?, bisa besar sedikit suaranya bu"
- I: "Ucapkan salam tanyakan kabar eee"
- P: "Ada lagi bu yang ini yang setiap hari dilakukan pengalamannya"
- I: "Itu aja sih salam tanyakan kabar Bagaimana keadaannya hari ini apakah ada perubahan"
- P: "Lalu Bagaimana cara kita untuk menunjukkan bahwa kita itu senyum ceria terhadap pasien"
- I: "Tertawa bisa kita tertawa"

- P: "Tertawa saja kalau misal itu tertawa kalau misal tersenyum kita tersenyum itu bagaimana maksudnya bagaimana pasien tahu kalau kita itu memang memberi senyuman kepada dia"
- I: " Bagaimana di' Mungkin mereka melihat dari mata kita"
- P: "Matanya ya"
- I: "Kan kalau senyum agak lari naik ya hahhhh toh (TERTAWA BERSAMA) dari mimiknya"
- P: "Lalu ini bu saya ingin tahu pendapat ibu eee ibu ini kan berseragam apa berjilbab lebar ya berniqab pula saat di ruangan juga seperti itu nah menurut pendapat ibu apakah ibu sudah melakukan asuhan sesuai dengan standar? "
- I: "Kalau saya sih sesuai karena saya pakai baju itu ada baju jadi tidak mengganggu pekerjaan sama sekali karena memakai baju apakah nama nya itu surgical gaun ya"
- P: "Gaun, lalu ada lagi bu yang ibu yakin bahwa dengan penampilan ibu ini Sudah melakukan asuhan sesuai standar"
- I: "Ya kalau asuhan keperawatan ke pasien sih menurut saya sudah karena pake itu ji toh endak pakaian ini ke pasien endak terus apalagi pakai"
- P: "Terus apa lagi pakai niqab ke pasien atau bagaimana"
- I: "Pakai ini niqab Pakai masker"
- P: "Terus ada lagi mungkin"
- I: "Pakai ini topi yang apakah namanya topi surgical (SAMBIL MENUNJUKKAN BEBERAPA APD) "
- P: "Iya jadi ibu yakin ya"
- I: "Endak ada ji"
- P: "Itu alasannya sehingga ibu mengatakan bahwa memang sesuai standar selain itu ada lagi bu? "
- I: "Endak ada ji"
- P: "Eeee lalu Apakah ibu yakin ibu dengan berpenampilan begini tidak menyebabkan infeksi nosokomial ke pasien menciptakan atau berkontribusi? "
- I: "Tidak sih karena setiap berinteraksi dengan pasien endak pakaianan begini ke pasien"
- P: "Pakai? "

I: "Pakai pelindung APD"

P: "Oh iya Mungkin ada lagi bu? "

I: "Endak ada setiap berhadapan dengan pasien itu pasti pakai APD"

P: "Lalu apakah ada terjadi di sini infeksi tambahan pernah terjadi infeksi nosocomial"

I: "Kalau di bangsal sini tidak pernah"

P: "Bagaimana ibu tahu bahwa infeksi nosokomial tidak terjadi di sini"

I: "Karena penyakit yang dibawa masuk itu juga yang keluar endak ada penyakit tambahan"

P: "Lalu ibu untuk selanjutnya Hambatan nih hambatan yang Ibu temukan selama bekerja di sini itu apa aja bu"

I: "Kalau hambatan sih kaya nya endak ada ji kalau saya pribadi endak ada ji berjalan mulus"

P: "Atau ada kesulitan selama bekerja ini 25 tahun ada mungkin satu dua tiga yang pernah di temui gitu misalnya yang terkait dengan pelayanan misalnya"

I: "Apa di' (TERMENUNG) oh anu kekurangan tenaga saja itu ji"

P: "Ada lagi bu? Dan itu dianggap hambatan karena? "

I: "Karena eee tidak gimana di' karena kalau banyak pasien di sini sendiriki kerja kita yang kerjakan semua semuanya tidak ada yang bisa temani bertukar pikiran gitu"

P: "Bisa diulang bu kalau satu shift berapa orang? "

I: "Satu"

P: "Satu, untuk shift apa bu? "

I: "Shift pagi dan sore Kalau malamnya biasa ji berdua"

P: "Setiap...setiap hari seperti itu"

I: "Ya terkadang bisa aja dua orang pagi kadang kalau sore itu satu terus sendiri terus"

P: "Itu pelayanan bagaimana dengan pasien, hambatan yang Ibu pernah temukan yang menyangkut terkait dengan pasien"

I: "Eeehmm (MENATAP KE DEPAN NAMPAK BERFIKIR) hambatannya sih cuma biasa terkadang dari kolaborasi dokternya sih"

P: "Bagaimana bu kolaborasi dokternya seperti apa hambatannya"

- I: "Biasa karena mungkin pasiennya eee dokternya cuman satu untuk semua ruangan kadang terhambat satu gitu kalau misalnya ada pasien ngeluh gitu harus menunggu dulu dokternya selesai di satu ruangan bar uke sini itu aja sih"
- P: "Adalagi mungkin yang tentang terkait pasien"
- I: "Emmm endak ada ji"
- P: "Dan bagaimana solusinya bu kalau menghadapi seperti itu yang selama ini dilakukan biasanya seperti apasolusinya"
- I: "Emmm gimana di' tunggu aja sih dokternya"
- P: "Oh ditunggu aja"
- I: "Iya"
- P: "Bagaimana tidak ada masalah apa-apa dengan pasiennya? "
- I: "Eeee endak ada ji karena biasa juga kan kita telepon dokternya bilang kasih ini dulu kasih ini dulu dilaksanakan sambil menunggu dokternya begitu"
- P: "Bagaimana dengan yang tadi yang pertama solusinya seperti apa bu yang jaga shift nya cuma satu per shift itu solusinya apa atau bagaimana"
- I: "Endak ada sampai hari ini endak ada, dijalani dan sesuai dengan kapasitas tenaga yang ada di sini"
- P: "Bagaimana dengan pasiennya maksudnya sebanding atau tidak bu dengan tenaganya tenaga perawatnya dengan jumlah pasiennya"
- I: "Kalau selama ini mungkin sebanding cuman kadang-kadang yang banyak maksudnya masuk pasien toh saya pernah 11 orang pasien dengan satu perawat kan endak sebanding kadang ji itu"
- P: "Terus bagaimana itu bu cara mengaturnya jadi bagaimana bu jadi itukan berarti solusi"
- I: "Gimana di' dilayani sesuaikan dengan instruksi dokter apa yang harus ditindaki ya di tindaki P: Maksudnya tetap satu perawat saja tidak di tambah atau bagaimana? "
- I: "Satu...sudah sudah mengusul sih tapi sampai sekarang belum ada kalau ini ndak ada di"
- P: "Kalau ini bu hambatan dari teman sejawat bagaimana ada atau bagaimana karena pengalamannya sudah banyak Ada hambatan Oh Tuhan nggak ada terhadap sesama teman"

- I: "Endak ada ji hambatannya sesama kita di sini? endak ada saling mengerti saja"
- P: "Tidak ada, atau mengenai assignment atau apa penugasan begitu ada hambatan terhadap sesama teman? "
- I: "Endak ada saling pengertian (TERTAWA) "
- P: "Iya selain itu? "
- I: "Endak ada ji"
- P: "Lalu ini (MENDEHEM) tentang ini bu kan dua puluh lima tahun tidak apa waktu yang tidak sedikit ya saya pengen tahu tentang pengalaman ibu eee ini suka...suka duka sukanya dulu deh sukanya Bisa dijelaskan selama bekerja di sini? "
- I: "Sukanya sih dalam bekerja itu enjoy enjoy saja"
- P: "Ya ada lagi sukanya bu bisa diulang lagi Sukanya di sini bagaimana"
- I: "Suka nya ya dalam bekerja itu enjoy usahakan tidak pakai beban (TERSENYUM) apalagi di' bertemu dengan banyak teman banyak pengalaman"
- P: "Itu saukanya lalu gimana dengan dukanya ini kalau ada suka pasti ada duka, yang kisah-kisah dukanya"
- I: "Emmm apa di' dukanya apa di"
- P: "Iya tidak apa ibu, selama di sini suka dukanya suka nya kan tadi senang di sini banyak teman sekarang dukanya, dukanya apa bu? "
- I: "Dukanya apa di"
- P: "Tadi baru dua tahun ya bu pake cadar nya apa namanya itu tetapi penampilannya ketika di pasien itu seperti apa bu? "
- I: "Pakai APD lengkap dengan APDnya"
- P: "Maksudnya cadarnya tetap dipake? "
- I: "Tetap dipake dilapisi dengan masker"
- P: "Setiap selalu seperti itu atau kadang"
- I: "Sejak dari rumah saya sudah pake memang mi satu nanti sudah ke ruangan pasien langsung ganti lagi yang baru buang"
- P: "Double begini ya bu ya selalu seperti ini"
- I: "Iya kalau saya ke pasien itu endak pernah langsung niqab saja pake ini masker"

P: "Terus bagaimana tapi pasien mengenal bahwa ibu itu memang apa perawat pakai niqab"

I: "Pakai ini (MENUNJUKKAN ID CARD YANG MENGGANTUNG DI LEHER) dan memang pasien di sini pasien lama ji yang bolak-balik masuk jadi sudah kenal perawatnya sih kecuali kalau ada pasien yang baru ya kita perkenalkan diri, dapat ilmunya baru niat pakai niqab, cuma satu yang pakai niqab belum siap mungkin, mungkin sudah dapat ilmunya sih tapi belum siap untuk berniqab"

P: "Itu yang saya pengen tahu lagi bu cara kita menunjukkan empati ke pasien itu bagaimana bu terutama pasien yang ini ya yang satu mahram y aitu bagaimaa bu cara kita menunjukkan bahwa kita juga ini loh mengerti keluhan kamu pasien"

I: "Biasa menemani di situ memberikan semangat memberikan nasehat kek gitu kan biasa banyak-banyakki berdzikir mintaki sama Allah kasiki cepat kesembuhan berikan nasihat-nasihat sesuai dengan ilmu yang di tahu"

P: "Terus kalau misalnya pasien mau pulang nih bu persiapan pasien pulang itu Bagaimana komunikasinya"

I: "Diberikan ilmu tentang bagaimana menjaga kesehatan eee bagaimana melanjutkan perawatan di rumah jangan lupa terus berikhtiar"

P: "Mungkin ada lagi yang ingin ibu sampaikan pengalamannya"

I: "Ituji kalau masalah tentang ilmu eee apa di' ilmu agama masih masih minim di sini dan teman-teman kan perawat perawat masih ini masih minim masih Berat kali ya menuntut ilmu (TERTAWA) atau bagaimana biasa saya ajak kaya senior-senior di sini toh kak ayo nuntut ilmu iya nanti pi begitu (TERTAWA) "

P: "Mungkin ada lagi yang mau disampaikan bu"

I: "Endak ada ji"

P: Baik, terima kasih ibu atas waktunya

I: Iya sama-sama

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 7, Ns. AL (P7)

P: "Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh"

I: "Waalaiikumsalam warahmatullahi wabarakatuh"

P: "Terima kasih ners eee untuk waktunya siang ini saya di beri kesempatan untuk melakukan wawancara untuk penelitian saya di mana tujuan penelitian saya ini yaitu untuk menggali atau mengeksplor pengalaman perawat pengguna niqab dalam konteks komunikasi terapeutik di ruang medical surgical dan kebetulan di sini di ruang perawatan bedah, untuk pertama saya minta tolong ners bisakah menjelaskan kepada saya pengalamann ners selama bekerja di rumah sakit ini sudah berapa lama bekerja ners"

I: "Kalau bekerja itu sudah kurang lebih empat belas tahun dari 2009 pertama kerja itu diperawatan anak sekitar enam tahun kita keperawatan bedah 2016 sudah jalan sekitar delapan tahun di sini seperti itu"

P: "terus bagaimana pengalamannya selama di ruang perawatan bedah ini khususnya ners yang berpakaian perawat berniqab ini"

I: "Kalau pakai niqab inikan saya berapa di' kurang lebih dua tahun dua tahun ya sebenarnya kalau pakai niqab saya sering pakai inbox dulu dari 2015 karena kebetulan suami kan orang jamaah tabliq jadi saya memang iya tapi saya cuma pakai untuk keluar kalau ada acara tapi selama pandemic saya mantapkan biar ke rumah sakit saya pakai niqab Jadi kalau niqab itu permanen kurang lebih dua tahun kalau di sini di perawatan bedah"

P: "Lalu bagaimana tanggapan dari pasiennya sendiri tentang keberadaan ners nih di sini sebagai perawat yang memakai cadar"

I: "Kalau selama ini saya alhamdulillah tidak ada pasien sih menerima oke-oke saja tidak ada eee apa di' tidak ada komen-komen yang selama saya pakai niqab tidak ada pasien welcome saja menerima tidak ada eee kadang-kadang kan ada yang iseng itu tidak alhamdulillah selama ini tidak"

P: "Bagaimana ners yakin bahwa pasien tersebut menerima keberadaan ners"

I: "Biasa kan kayak ada pasien eee saya perhatikan memang ada biasa pasien yang misalkan ada keluarga pasien pakai niqab pake cadar biasakan mereka kayak bagaimana ya melihat kaya eee mungkin pandangannya ih aneh atau kan apa

namanya isi dalam pikiran mereka kan saya tidak bisa tebak tapi saya apa namanya melihat bahwa ada yang menerima ada yang tidak itu secara maksudnya dilihat secara sekilas tapi kan dalam hati seseorang tidak tahu apakah dia menerima atau tidak Tapi biasanya kayak eee mereka eee ada yang memang yang kayak menghindari begitu tidak terlalu bersosialisasi gitu tapi ada yang mereka welcome sama yang ini tapi kan biasa pasiennya memang yang pasien yang eee di sini kan biasa ada juga pasien di rawat yang pake niqab jadi mereka sebenarnya sosialisasinya Memang agak terbatas karena mengingat eee ruang itu ada enam yang orang jadi apa di' mungkin mereka merasa tidak bebas begitu jadi"

P: "Yang siapa nya yang merasa tidak bebas? "

I: "Yang pasiennya jadi saya sih menganggap saya ya sebagai perawat pasien kalau selama ini saya berorientasi ber berbicara dengan mereka sih semuanya sih tidak ada yang eee istilahnya seakan-akan segan meminta bantuan kepada saya selama ini yang saya rasakan tidak, jadi mereka pada welcome maksudnya kalau ada Saya lagi jalan kayak visite visite begitu saya menyapa mereka ya welcome maksudnya menyapa balik menyapa iya suster apa endak endak ada kayak apa di' segan yang mau minta tolong apa begitu tidak"

P: "Itu sebagai bukti bahwa ners diterima lalu ini itukan dari pasien bagaimana kalau dari teman sejawat eee tanggapannya dengan keberadaan ners"

I: "Kalau awal-awal sih ya namanya teman yang ta' selama bersama kadang ada teman yang bilang ada yang iseng bukami dulu cadar ta saya lihat terus kan ada biasa dokter dokter saya kan apa namanya baru dua tahun jadi biasa dokter datang visite eee mereka tanya mana kepala ruangan ta dalam dok yang mana kah itu kayak mereka ndak kenal padahal kita sebenarnya kenal cuma karena saya sudah mungkin mereka sudah tidak karena ada yang visite terkadang dua kali seminggu baru datang yang dokter tamu jadi mereka bertanya ihh mana eee kepala ruangan ta dalam yang mana kah Ini coba buka cadarnya padahal sih Kalau yang untuk perempuan biasa kalau laki-laki endak yang maksudnya dokter dokter perempuan tapi saya menganggapnya sih ya kalau sama perempuan yang penting non yah wajar tapi selama ini dokter non yang saya liat dia sih maksudnya menghargai kadang dia tanya ih tawwa ners linda pake cadar

mereka tahu nya pakai cadar iye tapi kalau yang kek teman-teman ini kadang masih ada yang iseng coba dibuka dulu cadarnya mau di liat mukata tapi ya sebatas saya mengganggapnya yak ek gitu sebatas apa di' yah biasalah teman-teman"

P: "Jadi intinya itu eee bagaimana apakah teman sejawat itu menerima? "

I: "Iya selama ini menerima"

P: "Buktinya eee dengan seperti apa"

I: "Mereka bukti mereka menerima ya menurut saya mereka menghargai eee terus menghargai bahwa saya pakai cadar jadi kadang mereka kalau saya masuk ke dalam saya minta tolong sama teman tabe mauka wudu jangan sampai ada orang masuk mereka iya nanti saya jaga gitu Jadi kalau ada laki-laki atau yang perempuan yang non mereka Jadi saya minta tolong biasa tolong di jaga karena kan wudhu nya di dadalam baru itu kan akses untuk WC di dalam umum jadi dokter bisa masuk eee adik-adik mahasiswa bisa pakai juga ke situ"

P: "Tapi sebelumnya seperti ini juga nggak perlakuan teman-teman"

I: "Iya karena sebelum saya pakai niqab kan maksudnya pake ini juga jadi maksudnya saya tetap menjaga ji jadi saya tanya"

P: "Maksudnya eee Teman-teman ini perlakuannya seperti itu tidak sewaktu ners belum pakai cadar maksudnya menghargai selalu di jaga kalau lagi ada masuk orang lagi ners nya wudhu"

I: "Iye karena eee apa di' dari dulu kan saya eee memang sebelum pakai cadar kan apa di' teman-teman juga tahu bahwa saya itu tidak saya memang tanya teman-teman bahwa Insya Allah saya menjalankan kesehatan kan masih banyak ya sebagian ya bukanlah jadi eee apa di' eee rahasia umum kan ada yang pake hijab tapi pas wudhu mereka biasa saja walau ada orang mereka buka saya tidak maksudnya sebelum saya pakai niqab pun maksudnya saya jaga sebisa mungkin tidak ada akses untuk melihat eee aurat gitu biar jadi walaupun dulu kan saya juga sempat eee dinas dinas shift malam saya pernah merasakan eee kan endak bisa menolak bahwa saya tidak mau shift dengan laki-laki dengan non jadi kalau saya sih teman-teman sudah tahu pasti saya tidur bungkus (TERTAWA) tetap pakai kaos kaki kalau ada laki-laki biasa saya minta sama teman yang laki-laki bisa ndak tidurnya kita kan ada ruang sebelah satu"

P: "Itu waktu dinas malam ya? "

I: "Iya jadi menurutku perubahan dari yang endakk pakai niqab sih sebenarnya endak terlalu ini menyesuaikan karena memang sudah seperti itu Jadi saya tidak apa ya (TERTAWA) tidak maksudnya bukan hal yang baru untuk itu"

P: "Iya sikap teman-teman seperti itu bukan hal yang..."

I: "Iya"

P: "Lalu ini mengenai komunikasi terapeutik ners komunikasi yang bertujuan untuk penyembuhan pasien bagaimana pendapat ners bagaimana cara ners untuk Berkomunikasi terapeutik terhadap pasien karena ners ini seorang perawat yang pakai niqab itu bagaimana caranya"

I: "Kalau saya sih selama ini kalau bicara sama pasien tetap eee apa di'maksudnya normal saja karena saya sih niat kita kan dari awal ya eee hanya untuk merawat jadi tidak ada kesan bilang kita eee apa namanya kalau saya sih pribadi endak terlalu ini ya kalau untuk urusan kerjaan eee sebelum berangkat memang maksudnya saya selalu niatkan bahwa ini saya untuk kerja bukan untuk apa apa jadi kalau saya komunikasi pasien saya mengaku bahwa saya ini datang untuk eee apa namanya memberikan asuhan keperawatan kepada pasien bukan untuk hal-hal yang negatif jadi ya saya bicara eee dari kalau komunikasi terapeutik ya menatap pasien pada saat berbicara terus saya berusaha untuk menenangkan kalau ada pasien menenangkan pasien tapi saya tetap menjaga bahwa apa yang mesti saya sentuh hal-hal yang menurut saya yang tidak terlalu sensitif untuk pasien"

P: "Contohnya apa yang tidak terlalu sensitif? "

I: "Misalkan kan pasien eee kalau pasien yang laki-laki gitu biasanya kalau kayak eee pasien yang kesakitan pasien eee yang ini kan ada pasien yang eee saya sih melihat dari keluarga nya dulu apa sih dia biasa sentuh pasien misalkan kesakitan dia suka mengelus-ngelus ya saya coba mengelus-ngelus pak tabe kalau nyeriki elus-elus bagian yang saya sih biasanya melihat dulu dari keluarganya karena kan ya hal-hal seperti sensitif tapi kalau perempuan kan aa endak apa-apa kalau anak juga ya kita menyesuaikan karena saya sih juga cukup lama di anak jadi setidaknya saya tahu bagaimana apa namanya berinteraksi dengan anak lah untuk menenangkan karena cukup lama juga di perawatan anak tapi sejauh ini

kalau laki-laki sih eee semoga ya tidak karena biasanya kan juga ada anak muda apa kalau ini saya sih biasa kalau anak muda cuma saya edukasi anu aja ndak ndak sampai kayak sentuhan apa endak saya melihat situasi saja”

P: ”Eee sekarang kalau saya mulai perinci satu-satu eee bagaimana cara komunikasi ners sebagai perawat yang menggunakan cadar ketika eee ingin membangun hubungan saling percaya sehingga kan nanti akan berimbas ke hubungan yang baik antara perawat dengan pasien itu bagaimana ners”

I: ”Selama ini sih kalau biasa kan kalau pagi kita operan ya kadang kan ada keluhan teman itu pasien apa namanya endak mau dipasang infus endak mau di tindaki apa yang mana biasa kalau setelah operan saya coba ke pasiennya ibu tabe katanya tadi ini kita tidak mau di tindaki ya apanya saya coba gali apa segala macam terus saya jelaskan ke apa di komunitas saya jelaskan dulu ke pasiennya terus saya jelaskan untuk keluarganya Kenapa beliau tidak mau di tindaki apa Ini kan untuk kebaikannya apa segala macam kalau sejauh ini sih kadang ada yang berapa kali saya ke sana baru dia mau menerima tapi ada memang kadang saya ke sana baru satu kali ngomong alhamdulillah beliau mengerti bilang oh iya pale suster nanti kita bilang iye nanti saya sendiri yang pasangkan infus ta jadi saya ke sana sambil cerita-cerita kalau biasanya sih selesai tindakan baru saya tanya kenapa memang kita tidak mau dipasangkan infus ya di situlah terjalin jadi biasa eee pasien bilang eee bagaimana pak kalau tindakan ta kalau anu bilang iye nanti suster kita mau anu kek gitu biasanya”

P: ”Biasanya itu kalau yang awalnya nolak pas ners terangkan mau itu alasannya apa itu”

I: ”Biasanya sih beda-beda pasien ada kayak kemarin itu alasannya dia karena berapa kali ditusuk jadi saya bilang ini kan kita pasien apa ya kemarin itu memang agak sulit sih dipasang infus jadi saya sama teman ke sana eee coba pasang oh pasien ini luka bakar kayaknya itu hari biasanya sih pasien ya beda-beda pasien ada memang saya berapa kali bolak-balik (TERTAWA) tetap tidak mau biasa kayak begitu biasanya saya abaikan dulu biarkan karena kayak kemarin itu pasien apa ya”

P: ”Abaikan nya itu dengan cara seperti apa itu”

- I: "Tetap saya jelaskan bahwa begini tapi kan mereka juga punya hak jadi bila saya jelaskan ya kalau memang kita tidak mau di pasangkan infus eee kita maunya kapan eee saya bilang begitu kita maunya kapan ihh sebentar pi deh suster oh iye pale sebentar tapi jangan lama-lama di' karena biasa saya kasih eee obat ta mau masuk jam segini nah jadi janganki lama-lama bilang eee biasa ji pasie bilangn oh nanti pi pale ku tanya dulu anuku karena sih yang aku dapat itu beda-beda pasien kadang ada yang dia serahkan apa-apa semua ihh tunggu mi dulu deh mamaku maksudku iya apa di' mungkin bisa biasa juga alami di lapangan atau beda di' dengan di kuwait dengan di sini (TERTAWA) kalau di sini yang penuh drama (TERTAWA) "
- P; "Lalu itu kan komunikasi dengan kata-kata adakah eee komunikasi selain kata-kata untuk menumbuhkan rasa saling percaya antara ners dengan pasien"
- I: "Eee biasanya sih saya perhatikan pasien nya yah secara non verbal"
- P: " Iya contoh non verbalnya? "
- I: "Perhatikan misalkan kalau saya masuk eee saya kayak pasien anak kemarin itu eee iya pasien anak iya pasien anak setelah saya masuk saya senyumin saya elus-elus anaknya yang kebetulan pasien luka bakar juga"
- P: "Di elus-elus"
- I: "Karena kan Pasien itu kalau dia kayak masuk gitu dia langsung eee apa di' langsung menangis untuk anak karena traumaki lihat pokoknya kalau yang pakai baju Suster itu dia tidak mau saya cuma biasa kayak tepik-tepuk tangan kayak hibur begitu baru di elus-elus saya dada-dada"
- P: "Kalau di ruangan sekarang"
- I: "Ada...ada"
- P: "Dengan cara seperti apa selain kata-kata komunikasi kata-kata"
- I: "Apa di' yang untuk pasien yang.. "
- P: "Supaya timbul percaya pasien misalnya pada saat menerima pasien baru masuk"
- I: "Tanpa kata-kata ya apa ya kalau terima pasien baru biasa senyum"
- P: "Bagaimana pasien tahu ners senyum gitu"
- I: "Kalau saya kalau saya kalau saya melihat orang saya bisa tahu dia senyum atau tidak dari mata nya (TERTAWA) "
- P: "Saya juga tahu nih ners senyum"

I: "Karena wajahnya berseri-seri"

P: "Lalu saat menggali masalah bagaimana komunikasinya komunikasi terapeutiknya"

I: "Kayak tadi yang saya bilang kalau misalkan ada biasa keluhan dari teman ini pasien tidak mau apa kek tadi ini adalagi pasien yang tidak mau pulang padahal sudah diinstruksikan tuh pulang Jadi saya bilang itu edukasi kembali dia tadi waktu operan ditanya ibu kenapa tidak mau pulang alasannya ini ini sudah biasanya sih apa di' penjelasan apa karena kita juga biasa di sini kalau pasien-pasien kadang kan ada pasien-pasien tertentu memang yang paling susah itu pasien-pasien yang stroke bisa dianjurkan untuk pulang biasa pasien menolak biasanya itu mereka eee menolak sudah dijelaskan sama dokter pas dokternya pulang datanglah ke kami suster belum mau pa ka pulang ya dokter tadi saya sudah tadi diJelaskan sama dokter ibu bisa maki pulang sayang ini kan perawatannya memang agak lama sekali lagi dijelaskan dia tetap jadi biasa saya tanya saya sih berikan gambaran yang secara umumnya saja bahwa ibu ini kalau kita terlalu lama dirawat di sini dokter sudah mengizinkan sudah baik ini kan stroke memang perawatan memang agak lama jadi kita butuh kesabaran jadi kalau kita mau kita tinggal lagi di sini ini berisiko untuk pasien ta' bisa kena infeksi segala macam padahal ini sudah baik kan bisa pulang istirahat sebenarnya komunikasi Bagaimana di' Yang eee sebenarnya Bagaimana penyampaian ta' saja ke pasien komunikasi yang bisa lah di dan masuk akal juga untuk diterima sama pasien"

P: "Eee sekarang saya ingin tahu ners bagaimana ners sebagai perawat yang pakai cadar nih untuk menunjukkan rasa empati ke Pasien baik pada saat menggali masalah pasien atau pada saat eee pasien sedang bercerita keluhannya itu bagaimana"

I: "Kalau saya sih mencoba mendengarkan biarkan pasiennya dulu bicara eee nanti selesai pasien bicara baru saya jelaskan apa dan kenapa masalahnya gitu"

P: "Ada lagi selain itu selain tadi menjelaskan dengan kata-kata ada lagi selain komunikasi kata-kata bentuk-bentuk rasa empati bahwa kita itu merasakan juga apa yang pasien rasakan selain dari komunikasi kata-kata"

I: "Itu kalau saya sih ituji maksudnya kalau dia ada keluhan atau ada apa saya biarkan dia dulu bicara Saya menerima nanti saya tidak memotong apapun dia bilang mau apa mi ini nanti selesai dia bicara baru saya jelaskan bahwa ini ini segala macam baru saya kuatkan dengan apa di' saya berikan apa suruh karena biasa juga pasien yang kayak kemarin itu pasien belum datang dokternya bertanya mi jadi saya jelaskan ibu minta tolong nanti datang dokter tapi sabar-sabar kita sedikit karena dia masih di poli dibawa penyampaian kayak apa di'.. "

P: "Jadi sikap-sikap diam kalau saya bisa mengulang yang ners lakukan diam diam dulu"

I: "Iya maksud biasa sih saya diamkan dulu kalau biasa ada pasien juga datang saya biarkan dia kenapa pak saya biarkan dia bicara dulu saya tidak potong jadi selesai baru saya eee jelaskan apa yang dia mau"

P: "Selain diam dulu dan hanya apa mendengarkan saja ada mungkin yang lain eee selain komunikasi kata-kata untuk menunjukkan sikap empati"

I: "Biasanya sih apa di' saya coba apa sih biasa sih saya apa tatap mata gitu iya kenapa ibu sambil senyum"

I: "Itu ibu bagaimana kalau bapak"

P: "Sebenarnya kalau bapak biasa juga saya kasih begitu karena ya kek tadi maksudnya niat kita kan hanya untuk ini jadi saya tidak ada masalah karena kan orang bilang ihh kenapa orang pakai anu endak biar laki-laki saya endak endak ini saya tatap seperti biasa"

P: "Terus ini ners bagaimana menurut pendapat ners apakah dengan penampilan seperti ini bercadar jilbab panjang berpakaian longgar itu eee bisa sudah dikatakan ners melakukan asuhan sesuai standar"

I: "Iya tidak juga sih tidak tidak juga itu kan kembali ke maksudnya untuk saya atau.. "

P: "Untuk ners"

I: "Oh kalau untuk saya sorry kalau untuk saya sih saya sih menganggap bahwa sejauh ini saya melakukan asuhan keperawatan saya berusaha untuk melakukan semaksimal mungkin walaupun belum sempurna tapi saya selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk pasien saya karena ya pertama saya eee

selalu niat terus yang kedua eee saya selalu yakin bahwa tugas ini sangat mulia jadi saya apa di' orang bilang tapi saya memang kalau saya tidak melakukan sesuai dengan ini kadang saya merasa bersalah begitu harusnya tadi saya lakukan ini sama pasienku padahal kenapa tidak di' jadi saya itu selalu berusaha untuk melakukan yang terbaiklah untuk pasien melakukan asuhan keperawatan yang semaksimal mungkin”

P: ”Contohnya semaksimal mungkin misalnya dalam tindakan misalnya bagaimana”

I: ”Kalau ada pasien ini kan kalau di selama ini saya ada katim di bawah jadi kalau ada masalah mereka biasa kembalikan ke saya dan saya sih berusaha untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan baik misal kemarin ada yang pasien yang tadi yang kayak tidak mau pasang infus dan tidak mau tindakan biasa saya yang eee kalau katim dan pj di bawah sudah tidak bisa biasa saya maju lakukan dan saya lakukan saya sih berusaha untuk selalu eee memaksimalkan pelayanan”

P: ”Seperti tadi memasang infus apakah menurut ners ini sudah melakukannya sesuai standar apabila dihubungkan dengan misalnya ners yang berpakaian lebar berniqab atau misal tindakan-tindakan lain apakah ners merasa sudah melakukan”

I: ”Iya karena eee melakukan asuhan keperawatan tidak memandang apakah memakai niqab atau segala macam tapi kebetulan saya pakai niqab menurut saya saya melakukan Sesuai dengan standar pelayanan yang ada pasang infus tindakan apapun karena memang sesuai dengan eee kinerja saya dan sesuai dengan keterampilan saya”

P: ”Eee kalau saya bisa mengerucutkan lagi misalnya apakah tidak ada kekhawatiran dinas bahwa ners ini berkontribusi dalam infeksi nosokomial misalnya terjadinya infeksi nosocomial dengan pakaian seperti ini”

I: ”Kalau pakaian seperti itu tapi kan saya tetap selalu menjaga hand hygiene cuci tangan biasanya sih kalau untuk tindakan-tindakan yang sangat-sangat kayak kemarin untuk bantu gp saya pakai ada jubah saya endak, ada jubah khusus untuk kami ganti perban untuk tindakan yang kalau pakai kemarin itu saya pasang infus itu kebetulan saya dengan posisi duduk maksud saya tidak ada ji yang bisa menyentuh di ini selain tangan kalau saya pakai handscoon pada saat itu ya

semoga endak karena kalau untuk pakai yang kemarin saya bantu teman-teman ganti perban untuk injeksi saya ada memang jubah untuk masing-masing perawat atau kita pakai apron yang standart gitu”

P: ”Jadi menurut ners eee sudah sesuai standart kalau dalam melakukan tindakan sesuai yang tadi dijelaskan eee dan apakah terjadi pernah terjadi infeksi nosocomial di ruangan sini”

I: ”Emm secara kontribusi walaupun bukan saya tapi saya yang bertanggung jawab”

P: ”Maksud saya bila dihubungkan dengan pakaian itu apakah merasa berkontribusi? ”

I: ”Tidak sih”

P: ”Buktinya bisa di jelaskan”

I: ”Eee apa di’ ini kan pakaian ya walaupun apapun yang berhubungan dengan rumah sakit ya pasti akan menimbulkan infeksi nosocomial tapi kalau melakukan tindakan kita kan memakai apa tadi yang kayak jubah apa segala macam kita patuhi handhygiene itu tapi ya memang sih ada kalau dari laporan kemarin masih ada eee apa namanya laporan plebitis tapi itu sih menurun dari yang bulan lalu tapi kalau masalah kontribusi wallahua’lam (TERTAWA) mungkin bisa ada bisa tidak dari pakaian saya karena kalau saya juga biasa ndak pakai masker cukup dengan niqab”

P: ”Melakukan tindakan? ”

I: ”Iya kecuali kalau apa namanya pasien ada yang terkonfirmasi pasien suspek eee TB harusnya pakai eee masker kalau tidak biasanya sih cuma pakai niqab”

P: ”Lalu ini ners tadi itukan udah agak lama ya ininya apa eee bekerja di sini lumayan ya”

I: ”Empat belas tahun”

P: ”Iya empat belas tahun itu bisa tolong dijelaskan saya hambatan yang mungkin ners temuin ini saat selama bekerja misalnya dari pasien dulu”

I: ”Hambatannya banyak namanya sudah empat belas tahun yang bermacam-macam kriteria pasiennya ditemui mulai dari pasiennya eee kadang ada yang cepat menerima kalau dijelaskan ada yang mudah tersulut emosi ada yang eee kadang di instruksikan kek tadi sudah bisa pulang tapi belum mau pulang enakan

betah di sini jadi mbak kalau dari pasien sih ini sebenarnya menjadi tantangan sih buat saya kalau ada yang hal-hal seperti itu”

P: ”Itukan selama empat belas tahun nah kalau saya kecilkan lagi selama ners memakai niqab cadar hambatannya apa itu misalnya dari pasien”

I: ”Kalau selama ini yang saya rasakan eee tidak ada yang berarti hambatannya selama ini saya juga biasa bicara pasien biasanya kan saya kasih feedback mengerti maki Pak dengan apa yang saya jelaskan? alhamdulillah pasien mengerti jadi saya pikir endak”

P: ”Kalau dari ini teman sejawat? ”

I: ”Endak iya”

P: ”Bagaimana dengan fasilitas misalnya? ”

I: ”Endak”

P: ”Fasilitas di ruangan”

I: ”Endak ada ji yang kesulitan nya

P: ”Lalu ini tentang ini suka duka, suka duka selama bekerja khususnya setelah memakai cadar” I: ”Suka dukanya (TERTAWA) ”

P: ”Suka nya dulu deh”

I: ”Kalau sukanya saya sih merasa lebih dihargai yah terus eee kalau dukanya? ”

P: ” Mungkin ada lagi sukanya? ”

I: ”Apa di’ eee selama saya pakai niqab itu kayaknya sudah mulai banyak mengenal bahwa oh itu namanya ners linda ya yang pakai niqab dulu kan mereka apalagi kalau saya itu ada panggilan dari perawatan anak itu saya selalu entah apa itu panggilannya

P: Oh maksudnya dari teman sejawat jadi lebih di kenal? ”

I: ”Iya lebih dikenal namanya mama aji padahal endak ada yang kenal nama asli ku jadi pas saya pake niqab oh itu namanya yang pake niqab berarti dengan niqab mereka tahu nama asliku ini (TERTAWA) ”

P: ”Lalu?”

I: ”Itumi mungkin saya merasa kayak lebih di hargai lebih di kenal orang dibanding dulu dulu kan eee mereka biasa endak kenal nama asliku yang mana itu di bilang mama aji saya pakai niqab ada ciri khasnya yang pakai niqab yang endak pakai kaca mata kan ada disini juga pakai niqab tiga pakai kacamata semua yang tadi

satu sama di kantor dokter pakai kacamata saya endak pakai kaca mata (TERTAWA) kalau dukanya kalau ada acara-acara baru saya kan harus terlibat karena ya kalau biasa rapat koordinasi saya harus datang rapat eee komite rapat antar bagian itu biasa eee susah di.. endak susah sebenarnya kalau saya selalu bawa karena saya ada cadar untuk makan itu kadang saya selalu lupa kasi masuk kalau saya sudah cuci”

P: ”Baik ners, mungkin ada lagi yang perlu disampaikan”

I: ”Itu ji mungkin ners (TERTAWA) ”

P: ”Nanti kalau lihat hasilnya ners kalau ada yang perlu saya konfirmasi bisa saya tanya” kembali

I: ”Oke siap”

P: ”Iya makasih”

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 8, Ns. S (P8)

P: "Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh"

I: "Walaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh"

P: "Bisa besar sedikit ya bu ya suaranya, terima kasih bu telah menyempatkan waktunya untuk saya wawancara di penelitian saya di mana penelitian saya ini bertujuan untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman seorang perawat yang memakai niqab dalam konteks komunikasi terapeutik di ruang medical surgical bedah atau di ruangan ibu ini ruang perawatan bedah gitu ya, untuk pertama bisa saya minta tolong diceritakan pengalaman ibu selama bekerja di sini berapa tahun sudah bekerja di sini bu? "

I: "Maksudnya di eee"

P: "Diruangan sini"

I: "Diperawatan bedah sudah dua belas tahun"

P: "Dua belas tahun"

I: "Iya"

P: "Eee dua belas tahun pula sudah memakai cadar? "

I: "Eee endak"

P: "Memakai cadarnya berapa tahun? "

I: "Kurang lebih empat tahun ya"

P: "Bisa diceritakan bu pengalamannya"

I: "Pengalaman maksudnya"

P: "Mulai dari awal bekerja misalnya sampai saat ini"

I: "Oh awal-awal bekerja kan saya pindahan juga eee saya pindah dari puskesmas eee pindah ke rumah sakit Daya pada tahun 2012 jadi saya di sini di rumah sakit Daya sudah kurang lebih dua belas tahun ya di sini selama pindah tempat tugas saya eee di perawatan bedah saja endak pernah di tempat lain cuma di situ saja tempatnya eee terus eee selama ini saya memakai cadar kurang lebih empat tahun ya eee terus eee berhubungan dengan pasien itu eee selama memakai cadar eee saya rasa endak ada masalah baik eee melakukan tindakan atau komunikasi dengan pasien eee saat ini aman-aman saja endak ada kendala"

P: "Bagaimana ibu tahu bahwa selama ini tidak ada kendala di pasien bagaimana ibu tahu

I: "Eee karena seumpama ke kita ini kita apa namanya semua kita melakukan tindakan ke pasien eee semisal ganti perban ya kita kan sebelumnya melakukan tindakan kita melakukan memakai APD dahulu jadi sebelum melakukan tindakan itu kita memakai celemek kan otomatis eee ini tidak mengganggu Ya karena ada celemek yang menghalangi untuk melakukan ganti perban"

P: "Selain celemek ada lagi bu? "

I: "Eee Itu kalau APD nya kan otomatis pake handscoon bisa kan double pakai masker juga menutupi kalau melakukan tindakan"

P: "Terus ibu ke pasien itu memakai cadar seperti ini"

I: "Iya memakai kadang dilapis dengan masker atau kadang tidak kalau memang iya"

P: "Lalu begini bu saya pengen tahu apakah Pasien itu menerima bu keberadaan ibu ini sebagai perawat ini berniqab"

I: "Iya kalau masalah ke eee pasiennya sih eee menerima sama sekali endak ada ini endak ada complain hah? "

P: "Bukti bahwa pasien itu menerima ibu sebagai perawatnya yang bercadar itu"

I: "Oh maksudnya selama ini kan eee kalau kita melayani endak ada endak ada istilahnya komplit pasien atau apa sama saja dengan perawat yang tidak memakai cadar"

P: "Iya mungkin ada lagi pembuktian bahwa pasien itu menerima ibu sebagai perawat pakai cadar"

I: "Eee apay a kalau kita komunikasi istilahnya lancar-lancar saja endak ada kendala"

P: "Itu kan dari pasien ya bu ya menerima kata ibu nah bagaimana kalau dari teman sejawat bu dengan keberadaan ibu ini penerimaannya"

I: "Eee saya kira endak ini maksudnya endak se..se..sesama teman sejawat endak ada tidak ada apa istilahnya menerima juga istilahnya iya tidak terganggu"

P: "Iya buktinya seperti apa bahwa mereka itu menerima ibu"

I: "Buktinya apa di' sama kayaknya ke pasien maksudnya komunikasi dengan teman tidak ada masalah endak ada kendala"

- P: "Selain komunikasi Bu pembuktiannya apa bahwa teman sejawat itu teman-teman menerima ibu"
- I: "Selain..."
- P: "Selain komunikasi yang tidak ada masalah dengan teman sejawat ada lagi kah yang membuktikan bahwa ibu diterima oleh mereka"
- I: "Ini pekerjaan istilahnya melakukan tindakan itu sesama teman itu saling membantu apa saling support melakukan tindakan iya"
- P: "Lalu ini saya ke komunikasi terapeutik ya bu ya komunikasi yang tujuannya untuk penyembuhan pasien yang bukan komunikasi yang tidak ada artinya gitu ya eee Bagaimana menurut pendapat ibu apa itu komunikasi terapeutik menurut pendapat ibu sebagai seorang yang memakai perawat memakai cadar"
- I: "Komunikasi terapeutik yaitu komunikasi yang memberikan ke tujuan ini istilahnya menyenangkan hati pasien ya karena untuk pengobatan iya kita melayani pasien dengan penuh keikhlasan terus eee menampakkan eee jati diri kita kepada pasien sebagai seorang perawat eee"
- P: "Contoh dari menampakkan keikhlasan maksudnya apa itu"
- I: "Maksudnya kita melayani dengan senang hati pasien ya kalau kita melayani eee pasien dengan senang hati menerima kita iya apa yang kita lakukan"
- P: "Lalu gini bu Bagaimana cara ibu sebagai perawat yang memakai cadar eee komunikasinya untuk membangun rasa percaya pasien ibu misalnya pada saat menerima pasien baru bagaimana cara ibu berkomunikasi terhadap pasien tersebut supaya pasiennya percaya terhadap itu"
- I: "Eee sebenarnya kan kita perkenalkan diri iya bahwa ini saya ini Nama saya eee tempat tugas saya di sini sebagai perawat eee Sebelumnya saya akan eee ini eee bertanya kepada eee bapak mengenai keluhannya selama ini eee selanjutnya kan ditanya (TERTAWA) selanjutnya maksudnya bertanya toh Sudah berapa lama sakit yang Bapak alami ini ini begitu"
- P: "Itu kan komunikasi eee kata-kata ada yang lain selain komunikasi dengan kata-kata ibu untuk membuktikan bahwa ibu ini bisa dipercaya ada rasa saling percaya dengan pasien atau begini komunikasi apa bagaimana caranya berkomunikasi eee ibu berkomunikasi terhadap pasien pada saat menggali masalah pasien tersebut"

- I: "Eee ini apa ya (TERSENYUM) yang saya tahu itu maksudnya eee kita kan pertama ketemu pasien istilahnya eee memperkenalkan diri tadi ya terus menanyakan masalah keluhan-keluhan terus Sudah berapa lama mengalami ini eee keluhan toh terus eee apa ya (TERTAWA) maksudnya apa tadi pertanyaannya?"
- P: "Iya Bagaimana cara komunikasi benar itu mungkin ada lagi cara menggali keluhan pasien cara bertanya atau berkomunikasi tentang keluhan atau misalnya pada saat berkomunikasi bagaimana Ibu menunjukkan rasa empati"
- I: "Iya eee terlihat dari ini ya maksudnya eee ekspresi wajah maksudnya (TERTAWA) kita kan ini apa ikut merasakannya ikut merasakan apa yang eee istilahnya pasien rasakan iya
- P: "Dalam bentuk seperti apa"
- I: "(TERTAWA kayak terlihat agak sedih begitu ya itu kan mbak soalnya kan beda eee ekspresi wajahnya orang yang saat marah saat sedih dengan saat ikut eee merasakan empati istilah ya ikut merasakan apa yang dirasakan orang lain yang otomatis kan pasti beda kelihatan
- P: "Walaupun Memakai cadar itu bagaimana terlihat atau?"
- I: "Terlihat dari ini istilahnya dari matanya dari alisnya ya kelihatan otomatis kan walaupun pakai cadar pasti masih ada kelihatan alis kelopak matanya"
- P: "Lalu Mungkin ada lagi bu selain ini dari ekspresinya yang terlihat dari alis dan mata terus ada lagi mungkin yang bisa ditampakkan ibu auntuk menunjukkan bahwa ibu empati terhadap keluhan pasiennya ada lagi mungkin"
- I: "Eee seumpama pasien ini apa kalau datang butuh bantuan ya eee sesegera mungkin kita tidak menunda-nunda ya apa yang dibutuhkan oleh pasien"
- P: "Lalu kan eee bagaimana cara komunikasi ibu saat menunjukkan keramahan terhadap pasien sikap ramah ibu seperti apa"
- I: "Eee maksudnya kalau kita berkomunikasi ya istilahnya cara kita ya menyampaikan sesuatu itu dengan penuh kelembah lembutan maksudnya intonasi vokal kita ya"
- P: "Intonasinya harus seperti apa bu"
- I: "Maksudnya lemah lembut terhadap pasien ya tidak ini tidak istilahnya endak kasar keluaranya

- P: "Ada lagi bu...selain dari intonasi kata-kata itu kan dari kata-kata"
- I: "Iya dari kata-kata"
- P: "Kalau selain dari komunikasi kata-kata ada lagi yang menunjukkan keramahan"
- I: "Tadi kan dari istilah nya raut muka ya dengan kata-kata kalau saya sih mungkin itu saja ya (TERTAWA) "
- P: "Misalnya kita prihatin ini dengan pasien keluhannya selain dengan kata-kata tadi ibu kan sudah kata-kata dengan bicara ini ini ada lagi tidak perilaku kita sikap kita perilaku kita tingkah laku kita untuk menunjukkan empati atau keramahan terhadap pasien"
- I: "Kaya nya itu saja"
- P: "Yang sehari-hari ibu lakukan"
- I: "Eee maksudnya menolong pasien sesuai dengan tindakan yang dibutuhkan"
- P: "Ada lagi bu"
- I: "Itu saja yang saya tahu"
- P: "Lalu ini bu menurut ibu dengan berpakaian seperti ini jilbab panjang bercadar apakah ibu sudah melakukan asuhan sesuai standar menurut ibu itu"
- I: "Asuhan keperawatan? "
- P: "Iya sesuai standart? "
- I: "Eee mungkin sih kalau masalah anunya eee kalau saya sih tindakan ke pasien ya asuhan keperawatan ya mungkin"
- P: "Iya misalnya tindakan apakah sesuai standart? "
- I: "Iya tapi kemungkinan kalau dari pendapat orang ya kalau pakaiannya kan mungkin tidak ya karena eee kalau pandangan orang kan otomatis pasti mengganggu istilahnya eee kalau kita goyang sedikit ini menghambat begitu toh Iya karena kan beda-beda pendapat orang kalau saya sih enggak aman-aman saja untuk saya aman-aman"
- P: "Buktinya seperti apa bu ibu bilang aman-aman"
- I: "Eee kalau saya kan eee ke pasien seumpama saya kan mau pasang infus saya angkat aja naik begini sedikit ya terus (TERTAWA) supaya endak mengganggu saya saya iya saya angkat sedikit saja kudungnya naik begini (MEMPRAKTEKKAN MENGANGKAT KUDUNGNYA) ya endak masalah

kan diangkat begini sedikit terus saya ini menusuk aboket ke pasien seumpama mau eee Ini perbaiki infus atau begitu”

P: ”Terus hasilnya bagaimana? ”

I: ”Hasilnya maksimal bagus iya kayak teman-teman yang lain yang tidak ini iya yang tidak memakai ini cadar”

P: ”Cadar dan jilbab panjang ya jadi bagus juga nih berhasil tindakan? ”

I: ”Berhasil sama sama dengan teman yang lain sama dengan teman sejawat yang lain”

P: ”Bagaimana kalau yang tindakan lain selain pasang infus bu”

I: ”Kalau selain Pasang infus kalau saya yang tadi saya bilang kalau mau gp saya pakai celemek dulu ya supaya endak ini endak jatuh-jatuh ke bawah iya begitu”

P: ”Pake celemek terus ada lagi pakai apa lagi”

I: ”Eee cuma itu supaya endak Mengganggu ya kalau celemek otomatis kan pakai masker pakai handscoon ya yang lain otomatis eee sudah ini apd-nya kan yang lain-lain sudah di di lakukan di pakai toh sebelum melakukan tindakan untuk pasien”

P: ”Jadi kesimpulannya eh menurut pendapat ibu, ibu melakukan sudah asuhan sesuai standar ya”

I: ”Iya yang iya kalau bagi saya tapi bagi orang lain saya endak tahu ya kalau bagi saya ya begitu saya sudah lakukan sesuai dengan kemampuan saya ”

P: ”Eee lalu apakah pernah terjadi di sini infeksi nosokomial ibu di ruang ini? ”

I: ”Infeksi nosokomial eee infeksi nosokomial itu kadang biasa yang decubitus ya?

P: ”Yang menularkan eee maksudnya pasien sakit ini tetapi nanti ada tambahannya sakit lain saat di rawat”

I: ”Selama ini yang saya lihat eee endak ada yang infeksi nosokomial”

P: ”Endak ada kejadian di sini bu? ”

I: ”Endak pernah saya tahu tapi endak tahu ya kalau ada”

P: ”Misalnya kena apa ada percikan-percikan begitu pada saat pasang infus bagaimana itu”

I: ”Percikan eee dicuci ya dicuci pakai kadang biasa di ini kan”

P: ”Kapan itu di cucinya? ”

I: ”Saat setelah melakukan tindakan langsung”

P: "Tapi pernah terjadi itu bu? "

I: "Eee iya biasa kadang"

P: "Ke jilbabnya? "

I: "Iya ke jilbabnya bukan cuma saya walaupun eee teman sejawat yang tidak pakai cadar kan juga begitu bukan cuma iya"

P: "Terus langsung di cuci? "

I: "Iya langsung di cuci"

P: "Terus ada acara lain tidak untuk menghindari percikan itu supaya tidak ke baju atau ke cadar? "

I: "Eee caranya itu pakai APD saja ya pengaman"

P: "Jadi walaupun pasang infus takut kena percikan atau apa pasang ini APD"

I: "Iya pokoknya sebelum kan melakukan tindakan ke pasien harus siap dengan APD ya sebelum kan cuci tangan juga dulu sebelum melakukan tindakan dan setelah otomatis cuci tangan"

P: "Lalu ini bu tadi saya masih apa namanya itu eee penasaran yang ini yang empati rasa empati ditunjukkannya selain kata-kata itu dengan seperti apa itu bu"

I: "Yang tadi maksudnya ini apa Ya maksudnya itu ekskresi wajah ke pasien dengan eee apa anggota tubuh"

P: "Kalau keramahan bisa diulang lagi bu kalau menunjukkan keramahan dengan seperti apa"

I: "Keramahan dengan eee otomatis kan endak kelihatan kalau senyum toh iya"

P: "Bagaimana pasien tahu kalau ibu senyum? "

I: "Tapi kan kelihatan ji pasti ada ini di alisnya toh kalau kita senyum pasti akan nampak di situ di alis kalau kita senyum ee coba saya senyum sama ukhti ya tuh kelihatan pasti ada ini terlihat di alis kalau kita senyum ya kalau tidak dengan muka masam pasti kelihatan"

P: "Lalu ini bu hambatan-hambatan yang ibu temuin nih selama empat tahun kan pakai niqabnya ya atau selama ini dulu eee bekerja di.. di sini hambatannya yang Ibu temui itu apa aja misalnya dari pasien dulu deh"

I: "Hambatannya sih kalau dari pasien sih hambatannya kadang biasa pasien (TERTAWA) keluarga pasien yah maksudnya banyak ini banyak maunya gitu toh banyak tingkahnya yang macam-macam kayak itu pasien tadi ada kan pasien

tadi dua pulang iya eee dia dia masuk dengan hemiparese terus ini kan keluarganya tidak mau dipulangkan hambatannya sih kalau saya sih kayak kita juga kesal ya karena bertanya bertanya terus tidak berhenti dikasih penjelasan tidak paham berapa kali datang bertanya ada mungkin sudah sepuluh kali masih tidak paham kemungkinan sih eee istilahnya pendidikannya agak ini ya makanya dikasih pun pemahaman bagaimana dia tetap tidak paham maksudnya yang begitu-begitu atau ada keluarga pasien yang eh maksudnya istilahnya bisa dia lakukan sendiri kan endak selamanya perawat toh semua mau dibantu kebutuhan pasien kan bisa juga keluarganya melakukan yang bisa dilakukan kadang biasa keluarga Pasien itu tidak mau kalau bukan perawat yang melakukan kadang biasa begitu iya”

P: ”Di ruangan sini itu bu? ”

I: ”Iya”

P: ”Terus hmm kalau hambatan ini Ibu selama pakai cadar dari pasien ada atau bagaimana? ”

I: ”Endak ada maksudnya hambatan yang bagaimana dari segi apa hambatannya”

P: ”Misalnya pasiennya kurang ngerti kalau Ibu lagi ngomong karena ketutup mukanya endak kedengeran”

I: ”Endak pernah maksudnya selama ini jelas kalau saya ngomong ngomong sama pasien endak pernah kalau yang itu”

P: ”Lalu ini eee hambatan dari teman sejawat gitu bu”

I: ”Teman sejawat? ”

P: ”Iya dari perawat dari dokter atau dari ahli gizi atau bagaimana? ”

I: ”Tidak ada kalau pengalaman saya ya endak ada kalau saya”

P: ”Iya pengalaman ibu”

I: ”Iya endak ada kalau bagi saya ya iya endak ada”

P: ”Selama pakai niqab juga”

I: ”Endak ada maksudnya dengan teman sejawat dengan dokter endak ada”

P: ”Lalu ini bagaimana kalau dengan ini pelayanan atau fasilitas bu ada hambatan?”

I: ”Fasilitasnya? ”

P: ”Selama bekerja di sini”

- I: "Eee kadang biasa eee istilahnya eh kadang APD nya biasa kehabisan ya eee iya kadang"
- P: "Terus solusinya apa bu"
- I: "Solusinya eee kita menggunakan seadanya saja maksudnya alat biasanya seadanya saja kalau kehabisan kadang biasa apa eee seumpama kita butuh perban biasa ya kadang biasa eee kehabisan eee biasa yang eee kasa yang sudah digunting-gunting disambung-sambung begitu terkadang begitu solusinya kan begitu kalau umpama endak ada yang ini ya kalau eee ada bisa dilakukan eee dilakukan"
- P: "Itu dari fasilitas buy a Kenapa itu kalau misalnya kurangnya kassa itu ibu katakana hambatan kenapa ibu"
- I: "Eee karena istilahnya biasa kan ada luka decubitus biasa yang sudah di eee Ini bersihkan lukanya ditutup dengan kassa eee kadang eee ini kadang eee pada kaki itu eee tidak butuh hipa fix yah harusnya eee ini kan kalau hipafix kadang menekan sekali harusnya pakai perban biasa yang digulung-gulung iya atau kita ini mau menggantung urin bag ya yang tempat urine kadang biasa itu kassa biasa habis kassa gulung jadi yang kassa yang digunting-gunting disambung-sambung dipakai untuk ini menggantung eee urin bag di tempat tidur pasien"
- P: Jadi kalau nggak ada itu kalau itu kekurangan jadinya?
- I: "Jangan jadikan itu sebagai suatu ini (TERTAWA) istilahnya Jangan jadikan itu sebagai hambatan untuk melakukan tindakan iya harus berusaha bagaimana supaya bisa eee semampu kita"
- P: "Kaya semacam apa inovasi lain di bikin"
- I: "Iya begitu tapi kan selalu maksudnya kalau di daya itu bahan ininya selalu adaji juga maksudnya sekali-sekali endak selamanya juga kadang biasa kapan waktu begitu"
- P: "Mungkin ada lagi bu yang dari fasilitas hambatan atau kesulitannya yang dihubungkan dengan ini ibu pakai cadar"
- I: "Kalau ini sih agak membantu juga bukan ee yang hambatan kalau saya sih kalau ini istilahnya eee maksudnya anunya dulu lah keuntungannya pakai cadar kalau kita pakai cadar otomatis kan ke pasien itu harus pakai APD salah satu ya masker itu kan bisa mengurangi pemakaian masker kalau kita pakai cadar iya eee selama

ini kan maksudnya kadang eee perawat itu satu satu kali waktu di nes itu pakai satu masker otomatis kalau kalian saya ini endak pakai masker ini yang saya jadikan ini jadi bisa mengurangi eee pemakaian APD”

P: ”Oh tapi ibu kadang eee pakai masker aja kalau lagi eee di ruangan? ”

I: ”Kalau kalau lagi ini kalau lagi di ruangan endak kecuali kalau kadang kalau saya ke mau ganti perban yah saya double pake masker”

P: ”Oh double ya bukan dicopot cadar nya ganti pakai masker”

I: ”Endak saya double saya pakai cadar di dalam di luar masker kalau mau eee kayak ganti perban kalau di ruangan kan pakai ini saja pakai niqab saja”

P: ”Mungkin ada lagi bu hambatan yang ibu temui selama bekerja di sini ya mungkin ada lagi”

I: ”Hambatan apa ya”

P: ”Apa aja tadi kan pasien nggak teman sejawat tidak fasilitas tadi eee apa kadang sering kurang

I: ”Bukan sering”

P: ”Kadang? ”

I: ”Iya sekali sekali kadang iya”

P: ”Mungkin ada lagi? ”

I: ”Ini maksudnya kadang biasa pasiennya sudah dibolehkan pulang dari dokter tapi bukan sih masalah hambatan itu istilahnya eee ke ini maksudnya banyak apa ya eee kita itu apa namanya di’ lupa ya istilahnya kalau kita seumpama ya pasien sudah dipulangkan hari ini dokter tapi pasien bilang sama kita endak usah dulu saya pulang kebijaksanaan sebenarnya di sini banyak sekali kebijaksanaannya Daya pasien sudah dinyatakan boleh pulang sama dokter dpjp nya terus sudah dikasih ini resep pulang apa ihh bagaimana masih anu saya mau eee masih mau tinggal dulu satu malam apa istilahnya kita Iya kan bilang iya endak masalah eee di situ kan istilahnya kebijakan-kebijakan dari kita ya kebijaksanaan eee tinggi sekali”

P: ”Biasanya mereka itu pakai apa pakai bpjs pembayaran atau sehingga bisa namabh seperti itu”

I: ”Sktm biasa yang eee jamkesda yang pake kk, ktp kadang juga bpjs”

- P: "Mungkin karena dari situ mungkin mangkanya pasiennya nanti lagi deh satu hari lagi bermalam"
- I: "Mungkin di sini daya di anggap apa di' maksudnya kita kebijaksanaan kita tinggi sekali di sini Iya sama pasien karena kan otomatis kalau rumah sakit lah dinyatakan boleh pulang sama dpjp langsung pulang ya ndak boleh tinggal kalau di sini Daya itu tinggi sekali kebijaksanaannya"
- P: "Biasanya sampai kapan itu bu di biarkan seperti itu"
- I: "Kadang biasa satu malam kalau minta pasien bilang eee bisa menginap satu mala iya endak masalah begitu"
- P: "Kalau lebih dari itu mintanya? "
- I: "Atau biasa dia bilang boleh pulang ini pagi biasa endak saya minta nanti malam karena penjemputku nanti malam baru bisa menjemput saya endak masalah ibu bilang begitu"
- P: "Lalu ini bu suka dukanya ini bu selama bekerja di sini sukanya itu apa bu"
- I: "Suka duka nya yah?"
- P: "Sukanya dulu misalnya apa selama bejerja di sini"
- I: "Maksudnya Sukanya sih senang sama ini eee apa namanya pekerjaan yang dilakukan karena memang hoby yah suka toh atau suka melayani pasien suka melakukan tindakan-tindakan keperawatannya sama pasien terus sukanya juga maksudnya banyak teman istilahnya eee komunikasi saling tukar pikiran eee ini"
- P: "Iya terus ada lagi? "
- I: "Eee Itu saja maksudnya itu saja"
- P: "Sukanya punya banyak teman sehingga tsaling tukar pikiran"
- I: "Tukar pikiran melayani pasien dengan senang hati karena ini maksudnya suka dengan pekerjaannya"
- P: Eee lalu bagaimana dengan duka nya bu duka nya bagaimana bu
- I: "Dukanya istilahnya sih apa dukanya banyak sekali karena itu yang tadi saya bilang kalau komplain keluarganya ini ini harus betul-betul begini-begini pelayanan mana lagi kalau sudah pasien koma apa stress toh otomatis kan kita pengawasan ke sini ke pasien eee di situ difokuskan ke situ seumpama ada pasien cashment apa"
- P: "Pernah ada yang koma di sini bu? ada yang pernah pasien koma? "

I: "Ihh banyak sekali maksudnya pasien ke pasien cashment apa begitu yang dihadapi kan otomatis kita kayak agak panik begitu toh"

P: "Kalau ini apa pasien-pasien apa post op ya bu"

I: "Iya banyak pasien post op otomatis kan kalau post op yang dihadapi itu masalah nyerinya saja ya terus kalau biasa kan kadang biasa post op itu otomatis yang di anukan itu masalah eee obat analgetiknya aja ya yang dengan eee antibiotiknya ya okelah tapi yang kadang biasa juga pasien sudah dikasih analgetik ini tidak mempan diganti lagi begitu terus apalagi kalau tengah malam ya eee Ini dukanya itu kadang biasa kalau sudah ditelepon dokter kadang biasa seumpama sudah dikasih eee pengobatan ini analgetiknya ini sudah dimasukkan kadang biasa ndak mempan sudah telpon dpjp-nya di kasi tahu bahwa ganti ini analgetik ini yang kamu masukkan ya sudah diganti kadang biasa lagi ndak mempan jadi kadang biasa endak enak lagi menelpon dpjp apalagi kalau tengah malam kan mengganggu otomatis pasiennya dikasih tahu saya bahwa Pak minta tolong di' sabar di' karena eee itu obat anti sakitta sudah dikasih masuk sudah dua macam mi tapi tunggu maki bisa ki anu sedikit nanti besok dokter datang visit jadi di liatki bagaimana atau nanti pagi bisa ditelepon ulang dpjp karena kalau menelpon malam setengah mati juga kalau ini cuma itu yang ditanyakan"

P: "Itu duka nya bu ya"

I: "Iya itu dukanya itu kalau ada keluhan-keluhan pasien ya kalau tengah malam kita ini mau menelpon dpjp otomatis kan endak enak ya endak enak maksudnya istilahnya walaupun dia punya pasien tapi kaya kita merasa bahwa kita mengganggu ya saat orang tidur kita menelpon tanyakan ini ini ini iya"

P: "Mungkin ada lagi bu pengalaman yang lain yang bisa ibu sharing-sharing ada lagi yang mau di sampaikan"

I: "Itu saja"

P: "Iya jadi nanti kalau saya lihat lagi ini nya bu ya eee kalau ada sesuatu yang saya mesti tanya lagi bisa saya hubungi lagi bu ya"

I: "Iya laba'sa tafadhol ukhti"

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 9, Ns.T (P9)

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: Terima kasih sudah menyempatkan waktunya untuk saya wawancara di mana tujuan dari wawancara ini untuk memenuhi atau dalam rangka melakukan penelitian saya di mana tujuan penelitian saya ini yaitu mengeksplorasi atau menggali pengalaman perawat pengguna niqab dalam konteks Komunikasi terapeutik di ruang medical surgical, untuk yang pertama bisakah ners ceritakan pengalaman ners selama bekerja di sini, eee memakai cadarnya sudah beberapa tahun?

I: Memakai cadarnya sudah kurang lebih 5 tahun

P: Bisa tolong ceritakan ners selama bekerja di sini pengalamannya

I: Oh iya pengalamannya dalam konteks pakai cadar atau bagaimana

P: Dari umum dulu terus bercadar

I: Kalau untuk pelayanan secara umum itu alhamdulillah di sini eee untuk eee teman-teman itu bisa bekerja sama dengan eee tim atau dan bisa juga eee apa namanya eee melakukan tindakan eee keperawatan secara mandiri terus eee dan eee teman-teman juga eee apa namanya dalam bekerja sama itu MasyaAllah juga karena eee apa ya mulai dari awal saya masuk di sini itu eee mereka welcome juga dan berbagi ilmunya itu tentang pengalaman eee bagaimana eee asuhan keperawatan eh kepada pasien itu eee Masya Allah yah kemudian untuk eee yang secara khusus eee itu eee menggunakan cadar di' banyak di kalangan mungkin di luar sana mungkin kalau ada yang mengatakan bahwa kalau pakai cadar biasanya rempong Ki rompakki bahasa bugisnya tapi kalau bagi kami sendiri eee terkhusus itu eee malah lebih nyaman Saya rasa di' lebih terjaga Maksudnya seperti itu eee Adapun untuk tindakan-tindakan yang eee tindakan-tindakan keperawatan itu tidak menghalangi eee saya tidak menghalangi secara pribadi dan eee dari saya sendiri itu tidak menghalangi Justru lebih eee menjaga saya eee dalam melakukan tindakan keperawatan Jadi mungkin ada yang bilang bahwa kalau pakai cadar eee rempong sekali kalau melakukan tindakan keperawatan ke pasien eee jadi saya tidak mengambil apa namanya pakai cadar

bahkan jilbab besar itu tidak menjadikan sebagai rintangan dalam memberikan asuhan keperawatan justru saya bangga dengan bercadar dan eee bisa juga menjelaskan profesi saya sebagai perawat dan memberikan efek keperawatan kepada pasien eee yang membutuhkan di' seperti itu

P: Lalu ini ners bagaimana tentang tanggapan pasien nih dengan keberadaan ners yang memakai cadar ini perawat pakai cadar bagaimana itu mereka menerima atau bagaimana?

I: Iya eee kalau yah jadi kalau umpamanya dia yang tempat kerja kami di sini jadi mungkin paham ya terutama pasien-pasien yang datang itu memang mereka sudah paham bahwa eee apa namanya keutamaan daripada jilbab dan cadar itu sendiri jadi mereka lebih welcome menerima itu justru apa namanya pasien-pasien yang eee secara umum yang notabenenya mungkin nonis seperti itu bahkan lebih lebih nyaman apa namanya dirawat di sini bahkan walaupun apa namanya biasanya eee ruangan tempat apa namanya ruang rawat inap kamar rawat inap itu sudah full mereka tuh biasanya maunya dirawat di sini tapi sudah full jadi kita minta maaf kepada pasiennya karena eee kamarnya sudah full seperti itu

P: Eee tadi sempat di singgung eee apa pasien nyaman lalu ya tadi menerima lah intinya yah nah apa yang bisa menjadikan bukti yang bisa ditunjukkan ke saya terutama bahwa memang pasien menerima

I: Iya kalau yang itu memang biasanya langsung di apa namanya ke pasien

P: Maksudnya?

I: Langsung ke pasiennya kalau kita berikan asuhan keperawatan seperti itu

P: Begini Maksudnya bagaimana ners tahu bahwa Pasien itu menerima keberadaan ners iya buktinya itu seperti apa?

I: Karena itu apa namanya eee mereka lebih nyaman kalau mau dilakukan tindakan perawatan di sini artinya rawat inap

P: Bagaimana kita tahu pasien itu nyaman?

I: Dia yang mengatakan kalau dia eee lebih nyaman dirawat di sini eee dan apa namanya perawatnya itu lebih ramah lebih eee kalau memberikan pelayanan juga dia lebih apa ya eee lebih...memang betul-betul memberikan eee apa namanya pelayanan memang eee tanpa membedakan maksudnya seperti itu

tanpa membedakan dia nonis dalam konteks eee hal ini eee dalam hal ini di bidang agama seperti itu Jadi kita ee dalam eee konteks agama ya seperti itu tanpa membedakan

P: Terus apa namanya tadi pasien itu di bilang merasa nyaman terhadap disini karena tindakan yang diberikan nah itu maksudnya untuk...ditujukan untuk siapa untuk perawat yang tidak pakai cadar di sini atau perawat yang bercadar?

I: Iya kalau itu secara secara umum

P: Semua...jadi seperti itu yah kalau ini ners dengan teman sejawat nih bagaimana mereka menerima atau bagaimana menerima keberadaan ners dengan memakai niqab ini?

I: Jadi kalau untuk teman sejawat secara khusus atau umum di' secara khusus untuk di sini itu eee mereka welcomenya yah

P: Buktinya welcome?

I: Mereka sudah paham apa namanya artinya dia mereka tidak mengomentari untuk hal menggunakan cadar dalam eee memberikan tindakan asuhan keperawatan seperti itu Jadi tidak eee mengomentari bahwa hal seperti itu bisa mengganggu nanti eee kalau nanti kita umpamanya memberikan tindakan asuhan keperawatan jadi memang eee mereka sudah paham bahwa eee menggunakan eee mereka menggunakan cadar eee tetap bisa memberikan asuhan keperawatan kepada pasien

P: Lalu ini ners ketika ners melakukan komunikasi terapeutik ya ke pasien itu eee misalnya pada pada saat eee ingin menjalin hubungan saling percaya terhadap pasien itu bagaimana komunikasinya ners sebagai perawat berniqab

I: Komunikasi yang dalam artian bagaimana?

P: Agar terjalin tercipta hubungan saling percaya terhadap pasien

I: Eee agar terjalin hubungan saling percaya itu seperti biasa Seperti biasa saja komunikasinya eee apa namanya seperti eee apa namanya tseperti eman-teman profesi yang lainnya pada saat memberikan eee komunikasi eee tarapeutik eee kepada pasien

P: Contohnya?

I: Iya contohnya eee kalau umpamanya kita lakukan pengkajian tanda-tanda vital eee apa keluhannya bapak ee kemudian eee apa namanya ada apakah ada obat

dikonsumsi saat ini pak eee seperti itu jadi eee komunikasi eee kepada pasien itu sama saja dengan ee yang eee dengan akhwat yang tidak bercadar

P: Lalu ini apa yang kita lakukan untuk eee apa menciptakan bahwa pasien ini percaya terhadap kita ini kita datang ke pasien untuk menolong pasien itu bagaimana caranya untuk mewujudkan itu

I: Untuk mewujudkan itu eee kepercayaan pasien di' terhadap kita ya sebelumnya kita harus eee sebelum melakukan tindakan eee baik itu eee asuhan keperawatan maupun dokumentasi keperawatan itu biasanya kita harus perkenalkan dulu perkenalkan diri kepada pasien bahwa saya ini saya ners ini perkenalkan saya ners ini saya perawat di sini eee Saya akan melakukan tindakan asuhan keperawatan seperti ini dan eee apa manfaatnya dan apa eee apa namanya apa yang tindakan yang akan dilakukan itu semua kita eee komunikasikan ke pasien jadi Sama halnya seperti eh perawat pada umumnya

P: Lalu bagaimana komunikasi Anda pada saat menggali masalah pasien

I: Yang menggali masalah yang bagaimana itu?

P: Yang menggali masalah pasien keluhannya menggali keluhan Pasien itu bagaimana cara komunikasinya ners?

I: Iya untuk menggali eee masalah dari Pasien itu yang pertama tadi sebelumnya kita perkenalkan diri eee kemudian kita tanyakan apa-apa eee keluhannya kemudian eee apa namanya eee apa yang menjadi eee apa namanya...keluhannya dari pasien itu sendiri sehingga membuat eee iya eee apa namanya bisa eee sakit atau ada keluhan yang lainnya seperti itu

P: Mungkin ada lagi caranya

I: Sejauh itu seperti itu saja

P: Kalau untuk membangun saling percaya ada lagi mungkin selain yang tadi di sebutkan?

I: Eee sejauh itu sih Selain itu apa namanya selain Komunikasi itu tutur bahasa kita ke mereka

P: Tutur Bahasa nya bagaimana?

I: Tutur Bahasa yang sopan kepada pasien jadi tempatkan diri ta' sebagai perawat dan apa namanya eee tempatkan juga pasien pada posisinya jadi kita harus sopan

dalam eee apa namanya berucap sehingga tidak menyinggung perasaan daripada pasien itu sendiri

P: Lalu ininya ners setelah ini kan kita melakukan apa perawatan nih melakukan semua asuhannya nah pada saat pasien sudah apa mencapai titik kemandirian istilahnya ada indikasi untuk pulang itu bagaimana apa yang disiapkan oleh pasien tersebut dari ners bagaimana komunikasinya harus.. ners itu apa mempersiapkan Pasien itu bagaimana gitu untuk pulang ke rumah

I: Mempersiapkan pasien untuk pulang di'? jadi eee apa namanya kalau untuk mempersiapkan pasien untuk pulang dari proses perawatan dan eee untuk pemulihannya itu biasanya eee di apa namanya bisa di beritahukan untuk eee apa namanya terutama eee kebiasaan-kebiasaan yang mungkin eee di rumah terutama bagian eee kayak makanan.. makanan-makanan mungkin nutrisi yang harus di eee dikurangi dulu seperti umpamanya dia penyakit hipertensi mungkin bisa dikurangi dulu makanan-makanan yang eee apa namanya yang banyak mengandung garam seperti itu kemudian eee bisa juga menganjurkan untuk olahraga seperti itu dan eee bisa menjaga pola hidup sehat di rumah seperti itu

P: Mungkin ada lagi ners untuk persiapannya selain yang tadi

I: Sejauh itu seperti itu untuk pulang

P: Ya lalu ini dalam melakukan tindakan keperawatan ini ners eee Apakah eee saya ingin tahu pendapat ners apakah menurut ners sudah melakukan tindakan keperawatan sesuai standar mengingat melihat pakaiannya kan lebar jilbabnya terus berniqab pula apakah sudah sesuai dengan standart dalam melakukan tindakan

I: Iya

P: Alasannya?

I: Iya kalau mungkin yang sesuai standarkan kalau kami sendiri eeeviya kami sudah sesuai standart karena pada saat melakukan tindakan asuhan keperawatan itu kami menggunakan APD kemudian apa namanya APD Kami lengkapi Sehingga dalam pemberian asuhan keperawatan itu tidak mengganggu ya mengganggu proses tindakan asuhan keperawatan terutama itu jubah apron yah Jadi tidak menghalangi baik itu cadar maupun jilbab kami untuk melakukan tindakan asuhan keperawatan

- P: Itu kalau yang memakai APD itu untuk semua tindakan atau tindakan yang bagaimana itu tindakan yang seperti apa
- I: Iya untuk yang menggunakan APD itu kami dalam tindakan-tindakan asuhan keperawatan yang eee apa namanya mengkaji tanda-tanda vital, kemudian melakukan tindakan aseptik kami menggunakan APD ini seperti itu
- P: Lalu menurut pendapat ners apakah ners sudah merasa eee apa menghindari yang namanya infeksi nosokomial dengan mengingat melihat pakaian ners yang seperti ini?
- I: Iya eee kalau menurut kami menurut kami itu sudah karena eee yang itu tadi kami menggunakan APD yang termasuk itu salah satunya adalah Apron kemudian eee kalau umpamanya sudah selesai kami gunakan pakaiannya nanti dicuci dan diganti lagi itu menurut kami sudah eee menghindari yang namanya infeksi nosokomial
- P: Lalu ada bukti ada bukti tidak yang bisa menunjukkan bahwa eee tidak ada di sini infeksi nosokonya
- I: Apa bukti apanya itu?
- P: Yang bisa menunjukkan atau parameternya eee tidak terjadi infeksi nosokomial
- I: Eee apakah dari pribadi?
- P: Bisa dari pasiennya bisa dari perawatnya
- I: Oh iye eee mungkin secara apa di'...
- P: Atau begini di sini pernah terjadi tidak eee kejadian infeksi nosocomial misalnya pasien masuk dengan penyakit ini eh tiba-tiba ada lagi penyakit lain
- I: Oh iya kalau yang bulan beberapa dua bulan terakhir kemarin itu sempat banyak kasus yang morbili di' eee Iya jadi sempat eee apa namanya eee pasien yang bersaudara itu biasanya kakaknya dulu kena kemudian adiknya lagi yang kena jadi itu mungkin eee kami juga ndak tahu bagaimana proses penularannya tapi kemungkinan itu dari di rumah sebelumnya
- P: Setelah di sini maksud saya kejadian di sini
- I: Kalau di sini di rumah sakit ini sejauh ini tidak ada di eee
- P: Buktinya tidak ada itu apa tidak ada kejadian
- I: Tidak ada laporan masuk ke kita

P: Oh tidak ada laporan , selain itu ada lagi selain tidak ada laporan yang membuktikan bahwa memang di sini tidak terjadi infeksi nosocomial?

I: Itu saja

P: Lalu kita sebagai perawat berniqab konteksnya untuk menunjukkan rasa empati kita itu dengan cara bagaimana ners, empati kita ke pasien bahwa kita itu juga merasakan apa yang pasien rasakan

I: Oh iya kalau apa namanya bagaimana cara kita memberikan empati kepada pasien yang salah satunya itu tadi kita memberikan eee apa ya semacam edukasi yang bisa yang edukasi yang bisa memberikan bahwa dia harus memang kalau seumpamanya eee yang seperti tadi Kalau kayak kasus eee morbili itu tadi kemudian ada saudaranya eee ada anaknya yang lain juga eee seperti contohnya di rawat kemudian ada juga anaknya di rumah Sebaiknya di berikan pengertian bahwa sebaiknya kita harus tidak boleh menggabungkan dulu atau apa namanya eee kontak ya dengan adiknya yang terkena morbili tersebut supaya penularan ke adiknya itu tidak eee terhindar yang seperti itu kemudian kita harus memberikan dalam hal ini kita harus memberikan bahasa yang santun yang eee dan bersifat empati yang bisa yang bisa menjadikan pasien itu paham dan tidak tersinggung dalam hal ini dalam hal perasaannya karena apalagi di sini dalam konteks ini anaknya dua ini memang apalagi kalau harus dia jaga betul-betul dan itu harus kita kasih bahasa yang mudah dipahami dimengerti dan tidak menyinggung perasaan dari si Ibu tersebut seperti itu

P: Lalu itukan dari kata-kata yah bahasa verbal bagaimana kalau tanpa kata-kata bagaimana ners menunjukkan rasa empati ners misalnya ketika sedang menanyakan keluhan pasien kalau selain dari kata-kata

I: Keluhannya di'?

P: Misalnya pada saat ners bertanya keluhan, pasien berbicara lalu apa yang kita lakukan untuk menunjukkan rasa empati kita selain dari kata-kata

I: Selain dari kata-kata dalam menunjukkan empati kita kepada eee pasien itu kita apa namanya memberikan eee pelayanan asuhan keperawatan yang membuat mereka lebih... lebih nyamannya

P: Contohnya seperti apa itu yang dimaksud

- I: Iya contohnya kalau umpamanya dia lagi apa ya dia lagi eee (TERDIAM) ya contohnya seperti ini kalau seumpama dia lagi banyak pikiran eee seumpama eee contohnya pasiennya lansia kemudian banyak pikiran eee kita berusaha untuk menenangkan apalagi kalau beliau hipertensi kita berusaha untuk menenangkan bahwa eee penyakit-penyakit ta' salah satunya eh apa namanya yang bisa memicu eh tingginya hipertensi itu adalah dengan banyak pikirannya jadi bisa ee mungkin eee di rilekskan pikiran ta' ya jangan banyak pikir supaya tekanan darah ta' juga bisa ikut stabil ya seperti itu
- P: Kalau ini ners kalau untuk menunjukkan sikap ramah ke pasien itu bagaimana ners, perawat niqab untuk menunjukkan sikap ramah itu bagaimana caranya?
- I: Sikap ramah untuk kita tunjukkan kepada pasien yah mungkin Secara umumnya sama ji dengan yang tidak pakai niqab yang pertama kita harus eee menghargai kalau umpamanya pasien datang untuk berobat kita pastikan kita bisa melayani mereka mulai dari mereka datang sampai kita berikan asuhan keperawatan sampai mereka pulang ke rumahnya dengan eee tindakan kita eee baik itu dari eee cara ta' berbahasa maupun cara ta' melakukan tindakan baik sebelumnya ya bu apa silahkan duduk ada yang bisa kami bantu apa keluhan ta' sekarang bu kemudian minta maaf saya ttv dulu di' bu saya periksa dulu tekanan darah ta' seperti itu mungkin dari ee bahasa kemudian perlakuan ta' dengan pasien itu eee mulai dari mereka datang sampai mereka pulang itu diperlakukan sebagaimana kita memperlakukan mereka sebagai pasien dan kita eee menghargai mereka sebagai pasien ta' seperti itu
- P: Balik lagi selain...selain bahasa itu apalagi misalnya dari perilaku ners nya itu bagaimana maksudnya tingkah laku ners nya bagaimana untuk menunjukkan sikap ramah
- I: Kalau mereka eee duduk eh duduk datang...datang masuk ke ruang perawatan itu kita persilahkan untuk duduk kemudian mengambilkan kursi untuk duduk sebelum Setelah itu kita umpamanya kita akan melakukan tindakan keperawatan itu kita harus Jelaskan tindakan keperawatan yang akan kita lakukan seperti itu kemudian Apa manfaatnya apa tujuannya kemudian bagaimana nanti dilakukan tindakan itu harus kita Jelaskan ke pasiennya sebelum eee semua tindakan

dilakukan seperti itu mungkin dari eee apa namanya perlakuan terkhusus di sini perlakuan dalam tindakan asuhan keperawatan ya seperti itu

P: Lalu hambatan yang ners temui selama bekerja di sini itu apa aja misalnya dari pasien contohnya

I: Dengan pasien di' iya mungkin dari hambatan mungkin seperti itu yang namanya manusia mungkin itu berbagai macam karakter di' eee kita ndak bisa sama-sama kan semua orang jadi ada biasa kadang pasien yang mungkin emosinya tinggi ada yang mungkin eee bahasanya ke kita lemah lembut jadi eee itu merupakan tantangannya kita sebagai perawat terkhusus kepada saya sendiri jadi kalau kita dapat yang eee apa namanya yang seperti itu yang memang bahasanya-bahasanya lebih tinggi daripada kita ee kemudian ada juga memang yang eee apa namanya bahasanya lembut dengan kita itu..itu salah satu tantangan bagi saya sendiri sebagai perawat terkhusus bagi saya sendiri itu adalah tantangan saya eee beragamnya tingkah laku dan perilaku dari pada Pasien itu sendiri pada saat melakukan eee tindakan asuhan keperawatan

P: Kenapa misalnya suranya keras emosi sebagai tantangan itu kenapa di bilang seperti itu?

I: Saya jadikan berbagai tantangan karena eee di sini eee saya harus mengelola emosi saya bahwa eee kalau mereka suaranya tinggi saya berusaha untuk memberikan bahasa yang bisa dimengerti dan eee tidak memicu emosinya pasien tersebut bisa lebih tinggi lagi bahkan bisa meredakan emosi dari pada pasien tersebut

P: Pasien suara tinggi tersebut dalam rangka memang orangnya seperti itu atau ada masalah tertentu sehingga dia tinggi suaranya atau bagaimana?

I: Iya mungkin salah satunya memang ee pembawaannya di' eee kemudian ditambah lagi memang kalau umpamanya pasien masuk dengan keluhan seumpamanya sakit seperti tadi hipertensi kemudian sakit kepalanya pusing nih kemudian eee mungkin eee mereka menganggap bahwa eee mau cepat-cepat untuk dilakukan tindakan teruskan biasanya kita terbatas kan eee harus dilakukan bertahap dulu yang ini jadi mereka harus maunya langsung sembuh begitu Jadi dari kita di sini yang harus menjelaskan bahwa seperti ini bu jadi ee untuk ee penanganannya akan memberikan sudah kami seperti seumpamanya

sudah kasih obat obat untuk eee hipertensinya kemudian untuk sakit kepalanya biasanya masih eee apa namanya Pasien itu biasa masih me...apa ya masih memprotes bahwa eee tidak ada perubahan dia rasa jadi baru 30 menit ppasien baru 30 menit atau 10 menit sudah diminum obatnya maumi langsung sembuh jadi itu di sini tugasnya kita sebagai perawat untuk menenangkan mereka apalagi kalau bahasanya bahasa tinggi dan memang emosionalnya lagi eee tinggi seperti itu Jadi kita tugasnya salah satunya eee menenangkan mereka dengan cara menjelaskan bagaimana prroses reaksi obatnya kemudian eee apa namanya justru dengan emosi ta' bisa apa namanya tekanan darahnya bisa naik lagi seperti itu

P: Lagi Saya tanya selain kata-kata itu solusinya dengan menenangkanselain kata-kata tadi di bilang harus sabar pak ..selain itu untuk menenangkan pasien itu dengan cara perilakunya bagaimana?

I: Iya bahwa kalau bukan kata-kata jadi kita harus memang juga dari tindakan di' ya mungkin mengelus bagian bahu nya haruski sabar karena salah satu nya apalagi penyakit hipertensi itu yang emosi itu bisa memicu untuk meningkatkan lagi tekanan darah ta' jadi salah satunya adalah mengusap bagian pundak nya beliau

P: Lalu bagaimana kalau dengan teman sejawat ada hambatan?

I: Kalau dengan teman sejawat justru justru kami saling berkolaborasi dalam pemberian asuhan keperawatan lalu dengan

P: Lalu dengan bagaimana dengan fasilitas untuk pelayanan ada hambatan? Bagaimana?

I: Kalau untuk fasilitas mungkin memang kalau di sini kan masih klinik jadi ya masih terbatas ya dibandingkan dengan mungkin rumah sakit-rumah sakit lain yang tipe A itu B tipe A itu memang..memang fasilitasnya sudah lengkap jadi eee di sini ya eee apa namanya tapi fasilitas itu sudah eee ada tapi eee kita gunakan fasilitas itu semaksimal mungkin untuk memberikan asuhan keperawatan kepada pasien

P: Berdampak atau bagaimana ners dengan fasilitas yang terbatas ini

I: Iya kalau mungkin untuk fasilitas yang ada Mungkin memang belum selengkap yang di rumah sakit di' Jadi mungkin eee dalam pelayanan mungkin memang

masih ee berdampak dengan eee apa namanya asuhan keperawatan kita kepada pasien

P: Terus solusinya apa ners kalau fasilitasnya terbatas ini

I: Jadi solusinya nanti kita mungkin eee salah satunya bisa pengadaan fasilitas itu bisa dilengkapi lagi dengan eee memberikanlah masukan kepada eee salah satunya eee atasan kita terutama kalau kami di bagian yang penanggung jawab di bagian perawatan itu di.. di kita eee memberikan masukan ke beliau nanti beliau meneruskan ke atasan untuk eee fasilitas yang perlu dilengkapi untuk menunjang pemberian asuhan keperawatan

P: Lalu ini ners eee tentang ini nih suka dukanya bekerja di sini sukanya.. sukanya dulu ee bekerja di sini

I: Iya sukanya iya salah satunya eee dengan apa namanya dengan pakaian yah eee saya dengan pakaian saya...saya bisa eee melakukan tindakan asuhan keperawatan terutama menggunakan cadar di' jadi belum tentu di tempat lain seperti itu, itu yang memberikan saya rasa nyaman terus yang kedua eee itu eee mungkin apa ya kalau memang mungkin apa ya saya eee senang sekali bisa mengaplikasikan ilmu saya terutama ilmu asuhan keperawatan itu pada pasien di tempat ini di' eee terus ee untuk dukanya apa di' (TERTAWA) kayaknya tidak ada

P: Apa saja silahkan dukanya dari pasien, dari teman sejawat atau bagaimana dari fasilitas atau bagaimana dukanya

I: Apa di'

P: Yang terkait di area klinik?

I: Endak ada lagi ji ka (TERTAWA)

P: Atau mungkin ada lagi yang mau disampaikan

I: Cukup kayaknya kak (TERTAWA)

P: Baik terima kasih ners sudah meluangkan waktunya lalu nanti saya lihat hasilnya apabila ada sesuatu yang mungkin saya mau konfirmasi saya bisa hubungi lagi ya ners

I: Iya boleh...boleh

P: Terima kasih

I: Iye

Verbatim hasil wawancara perawat pengguna niqab: Partisipan 10, Ns.I (P10)

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

I: Wa'alaikumsalam warahmatullahi wabarokatuh

P: Terima kasih ners eee atas waktunya sudah meluangkan waktunya untuk saya wawancara ya ners untuk penelitian saya, di mana penelitian saya ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman perawat yang menggunakan niqab dalam konteks komunikasi terapeutik di ruangan medical surgical unit ini di ruangan ini bisa masuk di sini , untuk yang pertama sudah berapa lama bekerja di rumah sakit ini ners di ruangan ini?

I: Kalau di rumah sakit ini 2010 iya awalnya di ruangan anak toh tapi di ruangan anak itu hari belum pakai niqab nanti habis nikah baru pakai niqab

P: Berapa tahun mungkin dari tahun berapa pake niqab

I: Awal-awalnya masih coba-coba itu 2018 akhir nanti baru anu 2019 awal

P: 2019 pake cadarnya?

I: Iye awal

P: Tapi baru masuk di sini belum pake? Itu tahun?

I: 2010 iye

P: Eee iya bisa ceritakan ners pengalamannya selama bekerja di sini secara garis besarnya aja pertama masuk sampai sekarang?

I: Pengalamannya biasa saja, enak teman-teman juga pada ini ji eee mendukung ji sama pake cadar pada mendukung juga yang di ats juga endak ada ji bagaimana-bagaimana karena ada beberapa teman juga pake niqab, bahkan ada juga dokter pake niqab juga dan sudah ada beberapa saya lihat teman mulai apa pakai cadar mi' belajar-belajar

P: Tapi yang baru pake niqab di sini berapa orang?

I: Eee kalau perawat itu dua setau saya kak hikmah dengan saya yang di belakang icu

P: Waktu pertama kali ners pakai niqab di ruangan ini bagaimana penerimaan pasien?

- I: Kalau saya ke pasien endak pake niqab cuma pake masker, pake masker aja terus nanti pulang baru pake niqab terus kalau ada juga pertemuan-pertemuan tetap pake niqab kalau ada rapat-rapat pake niqab
- P: Kalau ini teman-teman dengan misalnya ners nih pake niqab itu bagaimana penerimaan teman-teman di sini
- I: Endak ada ji yang bagaimana-bagaimana bagus ji semua
- P: Buktinya sepertinya apa ners dikatakan bagus?
- I: Dia mendukung ji endak ada ji yang kayak bagaimana...
- P: Bagaimana...bagaimana maksudnya?
- I: Endak ada ji yang bilang kenapa pake begitu
- P: Kalau Pasien itu ada tahu ners saat pake niqab
- I: Endak...endak...ke pasien endak pernah pake niqab
- P: Maksudnya pasien itu tahu tidak waktu ners eee endak ke pasien gitu pas baru dating atau saat sedang selesai dinas
- I: Kalau lagi operan pas sampai ruangan itu di nurse station dikamar itu sudah lepas niqab nya jadi pasien kan di kamarnya masing-masing
- P: Terus ini mengenai ini ners mengenai Komunikasi terapeutik yang ners jalankan, itu pada saat membina hubungan saling percaya terhadap pasien itu komunikasinya seperti apa
- I: Ya seperti biasa seperti bilang saya perawat ini mau..ini mau periksa ibu gitu
- P: Ada lagi mungkin?
- I: Begitu saja berjalan begitu-begitu saja
- P: Kalau selain kata-kata ners
- I: Mungkin pasiennya juga sudah tahu dia perawat, kan sebelum...sebelum eee apa sebelum masuk jam dinas itu kan kita ada operan sama pasien toh jadi mungkin dia juga sudah tahu oh ini perawatnya
- P: Maksudnya kalau operan itu eee berbarengan atau bagaimana?
- I: Barengan
- P: Kalau untuk ners sendiri kalau untuk membina hubungan saling percaya ini ke pasien untuk ners sendiri misalnya pribadi begitu bagaimana caranya komunikasinya
- I: Eee seperti biasa

P: Biasanya bagaimana?

I: Bilang bu eee apa saya pasien ehh saya perawat saya yang rawat ki sekarang iye jadi saya misalnya saya dinas siang atau dinas malam atau dinas pagi, saya dinas pagi kalau ada apa-apa melapor ki begitu

P: Terus ini kalau untuk menggali masalah pasien itu komunikasinya seperti apa? bagaimana mengkaji.. mengkaji menggali keluhannya seperti apa?

I: Dengan mengkaji seperti tanyakan terus ditanyakan riwayat penyakitnya, tanyakan perkiraan masuknya kenapa sampai di rumah sakit, apakah ada riwayat penyakit sebelumnya

P: Mungkin ada lagi selain itu itu

I: Apa di'

P: Selain kata-kata untuk supaya pasien itu keluar keluhannya semua

I: Biasanya sih kalau saya pribadi mereka kadang ada yang langsung tergantung pasiennya sih apa dia komunikasi yang aktif sama kita ke perawat tapi da juga pasiennya yang ini di tanya diam

P: Terus bagaimana ners kalau begitu

I: Ya keluarganya iya keluarga yang di minta datanya toh kenapa ibu begini ada juga pasien yang tertutup ada juga pasien yang terbuka

P: Disini kasusnya apa saja ners, kasus yang diterima di sini apa saja?

I: Macam-macam campur-campur sih kadang pasien sesak gitu pasien-pasien neuro, pasien-pasien interna di gabung

P: Oh ini campur?

I: Ada bedah

P: Oh bedah juga ada terus itu ruangan nya bagaimana di campur atau ada khusus sendiri terpisah atau bagaimana?

I: Kalau sebenarnya kan di sini kan kelas dua toh cuma eee di atas kelas satu cuma kan biasa ada full diatas sementara kita tidak bisa menolak pasien nah itu dalam satu kamar kita campur mi kelas dua dengan kelas satu, untuk penyakitnya biasa juga di campur kadang interna di campur bedah, sebenarnya ruangan bedah itu ada khusus bedah ada di belakang cuma di aitu kelas tiga

P: Di ruang?

I: Di AdDuha ada khusus bedah tapi kelas tiga di situ

P: Kalau di sini kelas dua apa pun?

I: Cuma sebelum mereka masuk di tanya ada pasien ini di dalamnya pasien interna, cuma ada kalau ada kamar kosog bener-bener kosongkan ada dua tempat tidur kalau ada pasien mau masuk yan anti di cariin temannya tapi kalau memang endak ada ya di gabung saja masuk dari pada di tolak

P: Kalau ini ners pernah nemuin yang ini pasien dengan kasus infeksi

I: Bukan di sini di tempatnya, di tempatnya ka nur hikmah itu

P: Oh iya iya jadi di sini untuk internal ya

I: Di belakang ji karena dulu kan di sana tempatnya covid, di belakang di al fajar tempatnya kak nur hikmah disitu tapi sekarang sudah jadi pasien rawatan infeksi, icu juga ada di situ

P: terus ini ners kalau mempersiapkan pasien pulang itu bagaimana ners komunikasinya Atau persiapan yang lainnya itu bagaimana

I: Persiapan pasien pulangny di jelaskan dulu sama keluarganya toh bilang pak bu ke pasiennya langsung biasanya juga ini di observasi dulu toh pak bu kalau sudah tidak ada keluhannya nanti kalau misalnya sore sudah boleh pulang dari dokter begitu jadi nanti dia anu kalau bilang masih ada keluhannya suster bilang oh kalau masih ada keluhannya endak usah pulang dulu nanti kalau sudah bagus tanya dokternya kalau sudah di ijinan pulang kano bat pulangny memang sudah ada toh

P: Kalau misalnya sudah fix gitu pasien pulang

I: Kalau sudah fix pulang nanti di kasih surat control buat kembali

P: Selain itu ners?

I: Diajarin cara minum obatnya bilang ini obatnya diminum sekian hari sekian kali perhari

P: Selain itu ada lagi ners?

I: Ya di edukasi lagi perawatannya di rumah gimana apa yang harus dilakukan terus makanan-makanannya dan pantangannya

P: Kalau di sini apa kelas dua tapi menerima apa ya?

I: Kelas dua tapi menerima kelas satu (TERTAWA KECIL)

P: Terus bagaimana tidak apa-apa itu pasiennya atau bagaimana karena seharusnya kan fasilitas kelas satu sama atau bagaimana

- I: Sebenarnya fasilitas dalam satu kamarnya itu sama, ini sebenarnya apa di' karena ada Tk, ada AC, ada kulkas
- P: Jadi yang membedakan apa? Kenapa kelas satu kelas dua
- I: Sebenarnya di atas itu kelas satu (TERTAWA KECIL) kalau full ki di atas di sini
- P: Oh gitu, Kalau pasiennya seperti itu dia punya kelas satu tapi harus di kelas dua atau tidak ada masalah? Atau bagaimana?
- I: Kalau di atas full dia tidak punya tempat sama sekali di jelasin kondisi kamarnya seperti ini
- P: Terus setelah disana kosong bagaimana atau di kelas satunya sudah ada yang kosong?
- I: Kadang di sini terus sampai pulang
- P: Oh gitu sampai selesai pulang
- I: Iya sering toh seumpama ada kelas satu toh sendiri oh ada lagi yang masuk oh nanti di kasi gabung saja sama teman-temannya kelas satu begitu
- P: Oh gitu Jadi apa kayak fleksibel ya? menerima ini yang penting apa nggak ada penyakit yang menular ya?
- I: Iya kan di pilih-pilih juga toh endak mungkin kita mau kasih masuk pasien yang paru pasien yang Cuma batuk-batuk yang Cuma demam-demam biasa endak mungkin toh tapai sebelum itu di tanya dulu oh ada tidak , coba di cek dulu di atas kalau memang endak ada di atas baru turun di bawah sebelum itu
- P: Terus untuk ini ners kalau yang satu kamar itu harus sama jenis gendernya atau?
- I: Maksudnya jenis kelamin?
- P: Iya
- I: Iya sama endak di campur
- P: Di sini menerima campur laki Perempuan?
- I: Iya laki Perempuan
- P: Anak? Segala umur semua umur?
- I: Anak ada ruangnya tersendiri anak di belakang
- P: Jadi dewasa ya?
- I: Iye dewasa

P: Lalu ini ners tentang apa namanya eee empati nih bagaimana kita menunjukkan rasa empati kita terhadap pasien atau mislnya teman sejawat Ketika ners pake cadar?

I: Biasa saja (MELIHAT KE ATAS)

P: Iya biasanya seperti apa?

I: Kayak apa di' seperti begitu saja

P: Kalau empati kalau kita saat mengkaji..mengkajipasien kita mendengar keluhannya terus bagaimana bisa di jelaskan bagaimana empati kita bahwa kit aini merasakan juga apa yang di rasakan pasien juga bagaimana itu

I: Dikaji di bilang kenapa ibu kenapa ibu masuk ke rumah sakit apa ada Riwayat ada penyakit sebelumnya, pokoknya kita bicara dari apa di' dari...ya tergantung dari pasiennya juga kalau dia juga ada umpan balik

P: Iya bagaimana itu?

I: Biasanya juga sih ada curhat anu suster begini begini

P: Terus sikap kitanya bagaimana?

I: Di kasi...apa di' di kasih perhatian sama dia

P: Eee dengan seperti apa?

I: Kenapa bisa bu...itu saja

P: Mungkin ada lagi sikap empati yang bisa kita tunjukkan? bagaimana itu untuk kita mengungkapkan bahwa kita itu empati loh sama kamu itu caranya gimana lagi

I: Kasih perhatian

P: Perhatiannya itu seperti bagaimana gitu kalau saya pengen yang abstraknya

I: Apa di' ibu kenapa bu...begitu saja

P: Atau dengan perilaku atau bagaimana gitu

I: Endak ada ji bilang.. endak ada ji bilang kalau perhatian khusus kayak gimana kayak tanyakan saja ibu kenapa? Ibu kenapa masuk ke rumah sakit itu saja

P: Kalau ini pada saat apa namanya itu menerimap pasien itu untuk menunjukkan sikap ramah kita tidak pada saat menerima saja sih kan sampai pulang itu bagaimana?

I: Bu...eee saya ini perawat ini, saya ini...ibu kenapa eee anu eee memperkenalkan diri sama pasien

P: Iye bagaimana tadi ners sikap ramah nya seperti apa?

I: Memperkenalkan diri toh saya perawat yang bertugas ini saya atas nama ini..

P: Itu sikap ramahnya, eee itu kan mungkin pas awalnya terus selanjutnya seperti apa

I: Selanjutnya seperti itu saja karena dia sudah kenal kita toh jadi setiap kami datang kan di tanyakan ibu apa keluhannya lagi sekarang kenapa ibu sekarang sehat mi baik-baik mi itu mi

P: Saya balik lagi selain kata-kata itu apa yang bisa diperlihatkan ners untuk menunjukkan sikap ramah

I: Dengan usapan, ibu.. kenapa

P: Ada lagi

I: Itu ji

P: Nah balik lagi saya juga balik lagi tadi tentang empati eee apa yang bisa ditunjukkan untuk ke pasien eee selain kata-kata untuk menunjukkan rasa empati apa yang bisa dilakukan

I: Misal bu kenap ki sekarang...di usap-usap begitu

P: Di apa?

I: Di..di apa di elus-elus begitu kenapa...

P: Selain di elus-elus ada lagi?

I: Kenapa lagi sekarang itu saja

P: Itu saja menunjukkan rasa empati, lalu ini ners sekarang saya ingin tahu apakah dengan pakaian adat seperti ini yang jilbab pakai panjang dapat melakukan tindakan keperawatan sesuai standar standart? sesuai sop?

I: Pakai handscoon

P: Merasa sesuai standar dalam melakukan tindakan ini dihubungkan dengan pakaian ners yang berjilbab panjang

I: Alhamdulillah pakai masker juga pakai handscoon juga

P: Jadi menurut ners sudah?

I: Sudah

P: Sudah apa?

I: Sudah memenuhi sesuai dengan sop

- P: Mungkin ada lagi yang bisa diberikan atau bukti bahwa ners eee selain tadi memakai handscoon adalagi
- I: Memakai masker
- P: Ada lagi mungkin?
- I: Kadang pake apron kalau ke kamar pasien celemek
- P: Iya lalu ada lagi ners?
- I: Kan di sini kan bukan perawatan isolasi toh
- P: Untuk tindakan yang seperti apa ini ners melakukan ..memakai apa tadi APD ya
- I: Iya semua tindakan
- P: Oh semua Tindakan, jadi menurut ners apakah ners ikut menciptakan eee berpeluangnya suatu infeksi nosokomial di ruangan atau tidak
- I: Sebenarnya iya sih karena jilbabnya besar toh jadi makanya kalau ke pasien pake celemek
- P: Pakai celemek itu sebagai apa?
- I: Eee mengurangi...mengurangi infeksi
- P: Apakah pernah terjadi infeksi nosocomial di ruangan ini?
- I: Eee (NAMPAK BERFIKIR MELIHAT KE BAWAH) pasiennya datang Cuma demam pulangnya batuk
- P: Itu dari mana?
- I: Itu dari teman, dari pasien sebelahnya
- P: Lalu ini ners untuk hambatan-hambatan selama bekerja bisa dijelaskan mungkin...mungkin dari pasien dulu deh
- I: Hambatannya ..alhamdulillah sih enjoy santai ji saya kerja
- P: Misalnya dari pasien apakah bagaimana?
- I: (TERTAWA) dari pasien mungkin biasanya pasien laki-laki kadang kita mau pasang kateter itu merasa bagaimana..iya..kan auratnya toh
- P: Oh gitu, terus solusinya apa?
- I: Biasa ada ji teman jaga laki-laki
- P: Itu dari pasien mungkin ada lagi hambatannya kendalanya? bagaimana dengan teman sejawat?
- I: Eee enak ji nyambung ji bagus ji semua
- P: Bagus semua buktinya kenapa bagus?

- I: Mendukung ji kaya kan kaya saudara ji toh namanya juga satu ruangan saudara ji semua tidak ada saling gimana
- P: Lalu dari ini ners dari fasilitas apakah fasilitas dan pelayanan rumah sakit apakah ada hambatan dari fasilitas
- I: Fasilitasnya apa ji (TERTAWA) tabung oksigen ji sulit kalau ada apa lagi namanya kalau pasien rawatan
- P: Iya kenapa?
- I: Karena kasian kan dorong-dorong
- P: Oh gitu oh ini O2 nya apa masih tabung yang di dorong apa bukan yang tertempel
- I: Belum ada tapi di belakang terpakai ada di perawatan infeksi
- P: Oh iya tapi kalau di sini kelas dua belum ada fasilitas oksigen yang tertempel, jadi itu yang dianggap hambatan?
- I: Iya apalagi kalau tengah malam (TERSENYUM NAMUN NAMPAK SEDIH) dorong-dorong gitu terus pasiennya udah mangap-mangap
- P: Oh iya mungkin ada lagi hambatannya?
- I: Itu saja kayaknya
- P: Lalu tentang ini eee suka..suka duka selama bekerja itu ...sukanya dulu deh
- I: Sukanya kayaknya senang...senang terus ji (TERTAWA)
- P: Sukanya ..sukanya apa?
- I: Kayak enak kerja karena teman-teman juga pada support ji endak aja yang salin ih kenapa begini-begini endak, umi yanti kepala ruangan baik ji bagus ji kayak kita di rangkul begitu toh
- P: Mungkin ada lagi ners sukanya ini sudah lama dari 2010
- I: Endak ada ji bagus semua
- P: Bagus semua, sekarang duka nya nih
- I: Saya orangnya apa di' santai suka...suka dengan kerjaku jadi saya lakukan itu apa di' ikhlas betul-betul dukanya apa ya... endak ada ji perasaan yang seperti bagaimana
- P: Misalnya apa dari beban kerja atau bagaimana misalnya
- I: Endak iye semuanya bagus-bagus
- P: Oh iya itu ya.. ada berapa ananda di rumah?
- I: Ada lima

P: Lima MasyaAllah yang besar umur?

I: SMP kelas tiga yang kecil satu tahun ehh delapan belas bulan sudah

P: Berati itu masih asi menyusui, yang balita ada berapa?

I: Iya itu dua iya yang dua tahun delapan bulan sama delapan belas bulan beda satu tahun (TERTAWA) ihh sedih tapi enak ji kalau sampai di rumah enak ji endak mi lagi beban bilang mau apa pokoknya focus ama pasien iya kalau udah di rumah sakit

P: Ada suami kan mbak?

I: Ada suami ada wiraswasta

P: Mungkin ada lagi yang mau di sampaikan ners?

I: Endak ada

P: Mengenai proses yang tadi itu yang di belakang saya tanyakan mungkin ada tambahan lagi yang mau di sampaikan

I: Cukup ji kayaknya

P: Cukup, iya makasih mbak nanti kalau misalnya ada yang saya kurang dengar bisa saya chat atau hubungi, iya makasih..

I: Baik

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 1, Ny. MG (P1)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh,

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: Terima kasih ibu menyempatkan waktu untuk di wawancara dengan saya bu ya..jadi di sini saya melakukan wawancara ini untuk penelitian tesis saya dimana tujuan dari penelitian saya yaitu untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman pasien dari sudut cara berkomunikasi antara perawat yang pake niqab dengan pasien, jadi langsung saja bu ya suara nya agak besar-besar ya bu...bagaimana pendapat ibu tentang perawat yang tadi ibu fatma perawat yang pake niqab tadi bagaimana tolong ceritakan

I: Dia perawat baik orangnya karena sudah lama juga dia bertugas di sini masih dari tahun 2014 pertama saya masuk cuma dia yang tugas di sini jadi cara nya dia merawat baik, baik orangnya merawat kalau misalnya ada masalah apa begitu di panggil ya dia siap datang bu fatma minta ijin mau keluar beli makanan atau apa endak apa-apa tapi jangan lama, dia baik orangnya dia juga ramah sama pasien

P: Ada lagi bu pengalamannya?

I: Suster fatma semua

P: Iya yang tentang perawat berniqab perawat yang pake cadar

I: Yang tadi dia baik orangnya dia juga sering kasih saya pakaian apa dia sering tanya mau pakaian endak bilang kalau ada sus dia bilang iya nanti saya bawa memang begitu dia kadang juga datang di sini kenapa baik-baik ji sus ituji dia sering bertanya sama saya kadang dia bilang kalau ada apa-apa dia tanya saya bilang kalau misal ada dari dokter disampaikan sama saya ada begini-begini jadi saya pun bisa lakukan toh yang di bilang dokter suster juga jadi kalau adajuga lagi ani saya sampaikan juga kembali pada suster begitu

P: Lalu bagaimana nih ibu kan tadi bilang nya eee bolak balik masuk ke ruang sini dirawat di sini, waktu pertama kali ibu melihat perawat yang pake cadar itu bagaimana ibu pengalamannya

I: Waktu saya belum kenal dulu sauya belum tahu sekali waktu saya di rawat saya tidak banyak omong lah sama dia kan malu-malu juga terlalu kenal sama suster

jadi lama kelamaan sudah kenal suster sudah terbiasa dan susternya pun baik sama kita gitu

P: Ibu kesannya bagaimana tuh pas pertama kali ngeliat perawat pake cadar itu bagaimana kesannya?

I: Saya juga kaget pertama liat dia pake cadar awalnya kan dia endak pake biasa-biasa saja seperti suster lain tiba-tiba pake ya saya juga kaget dia pake cadar saya kira bukan dia ternyata saya dengar suaranya suster fatma

P: Dari suaranya?

I: Iya dari suaranya saya bisa kenal dia tapi orangnya dia baik

P: Trus tolong ceritakan bagaimana beliau itu merawat ibu

I: Cara dia merawat saya?

P: Iya perawat bercadar ini merawat ibu

I: Cara dia merawat saya cara bicaranya lembut dan dia juga kalau pasang infus tidak masuk-masuk dia juga endak pernah ngomel-ngomel marah-marah endak dia bilang kenapa endak bisa masuk ini bu endak tahu mi suster, bicara dia melayani saya kalau dia bilang ada obatku dia datang di sini dia kasih bu mega ada obatnya di minum sudah mi makan iya sudahma di minum obatnya nanti , itu yang paling saya kenal suster itu cuma ini yang baik sama saya baik sopan ke pasien yang lain kadang juga endak tahu bagaimana caranya dia kan beda-beda suster melayani pasien tapi yang saya rasa ini baik ke saya

P: Eee bagaimana ketika ibu mengeluhkan masalah ibu, saya begini suster saya begini nah responnya perawat yang bercadar tadi beliau bagaimana?

I: Kalau saya mengeluh sama suster begini-begini oh iya nanti saya tanya saya sampaikan ke dokter begitu saja dia sama saya nanti saya kabatin yah kalau ada pesannya dokter saya sampaikan sama kita begitu kata nya sama saya

P: Jadi menurut ibu bagaimana respon seperti itu

I: Iya kalau respon seperti itu sih baik bagi saya cara dia melayani pasien juga baik

P: Cara melayanai nya seperti nya apa itu mungkin selain kata-kata apa yang beliau lakukan?

I: Beliau melakukan kalau misalnya kalau ada apa-apa gitu dia carilah solusinya bagaimana untuk pasiennya

P: Contohnya ada apa-apa bagaiman solusinya itu?

- I: Contohnya bisa misal kita ada jarak misal tidak ada di sini dia hubungi atukah ambil cara lain lah dia buat untuk pasiennya misal bagi obatkan tidak ada di sini bagaimana cara dia ..dia cari
- P: Lalu eee apakah ibu menemukan apa perawat atau beliau perawat bercadar ini apa menunjukkan rasa eee mengerti tentang keluhan ibu itu bisa beliau tunjukkan ibu bisa melihat beliau tunjukkan
- I: Kalau itu pernah sekali saya lihat tentang keluhan saya, saya dulu pernah kesakitan sekali terus dia langsung hubungi dokter begitu dan dokternya langsung datang dan dia ceritakan ke dokternya tentang keluhan saya begitu
- P: Selain itu ada lagi bi
- I: Cuma itu yang pernah dilakukan
- P: Selain dengan apa kalau memberikan perhatian jika beliau melakukan itu di perlihatkan ke ibu dengan cara apa bu
- I: Kalau melalui perhatian dia melalui dengan cara dia bilang jangan begini infusnya itu hati-hati jangan terlalu banyak goyang itu cara dia
- P: Ibu tadi pernah mengatakan barusan bahwa kenal perawat fatma dari suaranya walaupun tadi nya endak bercadar sekarang bercadar jadi ibu tahu itu suster fatma, mungkin ada cara lain bu untuk mengenal suster fatma selain dari suaranya
- I: Cara jalan nya juga dan tingginya juga begitu
- P: Mungkin ada lagi?
- I: Cuma itu saja dari situ saya bisa kenal
- P: Lalu saat melakukan tindakan ini bu perawat fatma itu cara berkomunikasi bagaimana bu kalau lagi melakukan Tindakan
- I: Sama saya? Cara komunikasinya sama saya tuh tindakan begitu dia cuma beri tahu
- P: Beri tahu apa bu
- I: Jika misal nya ada apa-apa dia kasih tahu bilang misalnya saya toh punya ada...ada anu .. ada urusan dia tanya bilang ini kita punya ada begini yang perlu harus di selesaikan dia sampaikan sama saya jadi saya pun siap untuk selesaikan itu misalkan suster bilang ada anu nya yang mau di ambil begitu dia sampaikan cara komunikasi seperti itu

P: Kalau misal misalnya ini bu menyapa, suster fatma menyapa nya itu seperti apa?

I: Dia bilang ibu mega itu saja...ibu mega cara dia menyapa tapi dia beri salam dulu assalamualaikum ibu mega begitu cara dia

P: Terus ada lagi bu?

I: Cuma itu yang saya tahu

P: Lalu ini bu kalau caranya beliau eee apa...mengerti akan keluhan ibu menurut ibu maksudnya mengerti perasaan ibu, bagaimana cara menunjukkannya beliau se pengaetahuan ibu

I: Dia tidak terlalu inilah sama kita kalau misalnya kita kesakitan begini dia juga tidak terlalu memaksa

P: Memaksa bagaimana?

I: Misalkan kita terlalu kesakitan begini atau kesakitan sekali lah begitu dia cuma bilang sama kita tunggu dulu yah nanti saya kasi obat dia juga tidak kayak marah-marah begitu endak dia cuma kasih nasehat ama kita sabar dulu yah tunggu obatnya mungkin nanti itu agak ringan gitu cara dia pengertian ama kita kalau kesakitan begitu dia kasih kita saran seperti itu

P: Ada yang lain yang dia lakukan misalnya itukan dari kata-katanya apa yang dia lakukan misalnya ibu seperti ibu tadi bilang lagi kesakitan terus apa yang dia gerakkannya bagaimana

I: Gerakannya juga kadang juga kalau misalnya kesakitan pasiennya juga kadang juga bu fatma itu kayak panik begitulah endak tahu mau ngapain begitu telpon dokterkah apakah

P: Bisa kencang sedikit bu

I: Misalnya toh kesakitan begitu kadang juga bu fatma panik begitu, tiba-tiba langsung telpon dokter begitu

P: Maksudnya tidak eee maksudnya tidak berinteraksi ke ibu langsung atau bagaimana? Maksudnya melakukan apa terhadap ibu

I: Kalau saya kesakitan dia cuma bisa datang kalau saya panggil suster kesakitan ka begini sakit badanku dia bilang apanya sakit ini bilang ini sus dia bilang oh iya tunggu yah nanti saya kasih obat dulu saya hubungi dokter dulu

P: Lalu ini bu bisa tolong ceritakan apa kendala ibu saat berbicara drngan beliau

I: Kendala saya?

P: Iya

I: Maksudnya nya itu dokter kendala eee suster kendala apa?

P: Maksudnya itu kesulitan apa yang ibu temui ketika waktu berbicara dengan suster fatma

I: Kalau kadang saya kesakitan sekali begitu endak tahu mau ngapain baru saya ngomong ama suster fatma kalau saya endak tahu mau buat apa saya ngomong sama suster, saya sebenarnya sama suster jarang jugalah terlalu ngomong dia juga kan di ruangnya di sana saya disini jadi kalau ada yang perlu baru saya sampaikan ke suster begitu

P: Terus selama ini ibu tidak menemukan kesulitan berbicara dengan suster fatma?

I: Kesulitan? pernah jugalah sekali

P: Iya apa itu bu

I: Tentang apa yah hari itu yah waktu saya tidak tahu mau ngapain masalah apa itu dulu (NAMPAK BERFIKIR) tentang obat iya tentang obat hari itu

P: Iya kenapa bu

I: Saya kesulitan banget mau berbicara sama suster fatma karena agak malu juga jadi saya agak terpaksa ngomong sama suster tentang obat

P: Maksudnya obatnya kenapa bu

I: Obatnya hari itu kan obatnya habis jadi pas juga tidak ada dokter jadi saya mau ngomong agak malu juga jadi saya terpaksa ngomong ma suster obat saya habis begitu

P: Kalau obat habis itu yang menyediakan pasiennya sendiri?

I: Kita yang ngomong terus nanti suster yang melapor sama dokter nanti dokter yang kirim melalui online

P: Tapi saat itu ibu tidak berbicara dengan suster fatma obatnya habis?

I: Iya hari itu memang saya tidak berbicara tapi hari itu keadaan terpaksa langsung tiba-tiba saya berfikir langsung ngomong aja ama suster fatma langsung suster ngomong ama dokter, tapi dulu kan waktu belum pake online di sini obatnya lengkap waktu semasa belum online sekarang kan online dulu tersedia obat di bangsal jadi kapan kita kesakitan pasien nya minta obat ada tapi sekarang endak seperti itu perlu kita melapor dulu baru di lapor sama dokter baru dia kirim resepnya melalui online

- P: Itu tadi bilang ibu malu berbicara sama suster fatma itu kenapa malu bu
- I: Iya itu dulu endak tahu kenapa saya kan begitu orangnya kadang tiba-tiba langsung bisa ngomong aja tiba-tiba datang malu begitu
- P: Ohh Tidak terbuka?
- I: Iya tidak terlalu terbuka ceritanya
- P: Saat itu bagaimana dengan sekarang?
- I: Kalau sekarang ya endak agak kayak bagaimana ya biasa-biasa saja sama suster
- P: Bisa berbicara?
- I: Iya bisa sama suster misalnya ada keluhan sama suster fatma
- P: Lalu sekarang bisa tolong di ungkapkan bu perasaan ibu nih di rawat sama suster fatma bagaimana bu?
- I: Saya dirawat sama suster fatma itu agak senanglah sama suster fatma saya di rawat karena orangnya itu cara bicara dia lembut, sopan juga dan kalau misalnya kita tidur atukah...(TERDIAM SEJENAK)
- P: Iya bagaimana bu perasaannya ibu
- I: Perasaan saya ibu fatma itu baik, ssuster fatma itu baik, cara bicaranya lembut orangnya baik juga kalau bertanya sama kit aitu dia suaranya nada kecilah sama kita endak terlalu besar juga endak terlalu kecil juga
- P: Lalu harapan ibu terhadap ibu fatma keinginan ibu terhadap suster fatma itu seperti apa bu
- I: Semoga dia selalu di beri kesehatan tugas di sini
- P: Ada lagi bu? bisa di ulang lagi bu, bagaimana yang ibu inginkan dari suster fatma
- I: Kalau bisalah kayak dia lah terus jadi perawat lah di sini kalau bisa
- P: Memamng perawat di sini maksudnya? (TERTAWA BERSAMA)
- I: Mana tahu kan di tukar atau apakah kan biasa kan orang-orang ditukar ada yang di bawah ada yang di sini kayak dulu kan di sini perawatnya banyak tapi karena sudah di pindahkan sebagian jadi endak seberapa banyaklah di sini yang tugas
- P: Terus bagaimana keinginan ibu terhadap pelayanan di rumah sakit ini harapan ibu atau keinginan ibu

- I: Kalau di bilang pelayanan nya seperti yang kita harapkan itu bagaimana cara kita juga bisa apa di' baik begitu dengan cara di layani juga misal kita ada kebutuhannya di jalankan juga begitu
- P: Selama ini di layani atau bagaimana bu?
- I: Yah dilayani lah misalnya kita butuh pengobatan baiklah begitu, begitulah harapan kami
- P: Adalagi harapan lagi bu untuk eee apa kemajuan dari pelayanan rumah sakit ini terutama ruangan ini?
- I: Yah kalau bisakan di kasih tambah baik lah begitu
- P: Tambah baik apanya bu
- I: Air nya lancar begitu, cara apa tuh cara pengobatannya
- P: Terus ada lagi bu
- I: Misalkan apa lagi yah ...(TERDIAM)
- P: Bebas saja bu karena di rahasiakan memang,,
- I: Pengennya yang terbaiklah bagaimana caranya juga bisa dirawat dengan baik dengan cara baiknya itu yaaa kita bagaimana dengan pasien sama dokter apa begitu
- P: Oh iya bagaimana dengan dokternya ibu
- I: Kan dokternya juga kadang misal untuk operasi di batalkan lagi yaitu kadang di batalkan tapi pasti juga dokter dibatalkan ada sebabnya juga begitu
- P: Jadi harapan ibunya keinginan ibu nya seperti
- I: Keinginan kita itu lancarlah begitu atau bagaimana pengobatannya di sini
- P: Ada lagi mungkin yang ingin ibu sampaikan?
- I: Mungkin cuma itu saja sus
- P: Oh itu saja, iya terima kasih bu, mungkin kalau ada perlu yang saya kurang mengerti bisa saya tanya kembali ya bu ya kan ada nomor telponnya, terima kasih bu mega
- I: Iya, sama-sama

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 2, Nn. M (P2)

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, terima kasih untuk mbak mutmainnah atas kesediaan waktunya untuk saya lakukan wawancara untuk keperluan penelitian saya di mana tujuan dari penelitian saya ini mengeksplorasi atau menggali pengalaman pasien dalam konteks komunikasi terapeutik atau komunikasi yang bertujuan untuk penyembuhan pasien di ruang perawatan medikal surgikal ini, untuk yang pertama yang pengen saya tahu mbak bisa tolong ceritakan pengalaman mbak ini saat pertama kali bertemu dengan perawat yang bercadar itu gimana.

I: Oh pengalaman saya pertama kali ya eee masyaAllah ya kayak kok ada sebenarnya tuh ada perawat yang kayak bercadar saya kira di...di selama saya tinggal di mana namanya di sini tuh enggak ada gitu ya jadi kayak MasyaAllah ya ada perawat yang eee bercadar tuh luar biasa sekali kayak eee berarti dia mengerti semua dari apa ya eee batasan aurat-aurat kita ketika ada pasien eee wanita eee sedangkan di situ terdapat laki-laki eee jadi dia mengerti bilang eee sebaiknya eee dia sangat melindungi kita begitu iya menjaga aurat kita gitu mbak

P: Jadi kesannya itu seperti bagaimana pas pertama kali melihat ih ada perawat yang pakai cadar nih

I: MasyaAllah senang sekali bahagia alhamdulillah kayak bersyukur sekali kak ada seperti itu P: Lalu ini di rawat disini berapa hari mbak sudah berapa hari?

I: Dari hari selasa, rabu, kamis sudah 3 hari

P: Sudah baikan atau bagaimana?

I: Alhamdulillah lumayan sudah membaik tinggal pemulihan

P: Iya, selama di rawat di sini bisa ceritakan pengalamannya selama dirawat di sini, mulai dari pertama masuk sampai saat ini hari ini

I: Oh iya pelayanannya luar biasa dari awal sudah di pelayanan baik, terus diarahkan apa keluhannya diarahkan pokoknya eee baik semua dari eee dari apa namanya bagian di depan pelayanan perawat sampai ibu-ibu yang tukang bersih-bersihnya juga masyaAllah rapih eee maksudnya dibersihkan gitu ya kan baik juga sopan gitu mbak

P: Lalu ada lagi?

I: Itu aja mbak

P: Itu aja nah sekarang saya ingin bertanya tentang eee komunikasinya nih terhadap perawat yang pake cadar eee Bisa tolong diceritakan ketika mbak mutmainah ini menyampaikan keluhan itu responnya perawat yang bercadar ini bagaimana ini mbak?

I: Respon Maksudnya yang kayak apa itu mbak?

P: Iya kayak dia mereka itu yang perawat-perawat ini eee bagaimana tanggapannya terhadap keluhan yang disampaikan mbak mutmainah respon mereka itu seperti apa ketika mendengar keluhan baik

I: Responnya

P: Perawat ini responnya seperti apa

I: Responnya baik

P: Baiknya Seperti apa contohnya

I: Dia bertanya...bertanya responnya nanti itu di konsultan lagi ke dokter begitu mbak ditanya P: Selain dari komunikasi kata-kata yang maksudnya selain ditanya apa keluhannya ada lagi

I: Oh iya kayak tentang apa berdoa janganki Jangan lupa berdoa begini begitu begitu mbak iya maksudnya begitu ya

P: Iya ada lagi? Inibukan salah atau benar

I: (TERTAWA) Iya begitu mbak disemangati juga iya jujur banget gitu

P: Jujur apa ini tentang apa jujur banget maksudnya?

I: Disampaikan eh apa namanya sakitnya endak di tutup-tutupin begitu mbak maksudnya

P: Oh Sakitnya?

I: Iya sapa tau kan ada sakitnya yang parah begitu di tutup-tutupin endak

P: Oh gitu saat Mengutarakan keluhan ya?

I: Iya betul betul

P: Eee saat ini saat perawat cadar ini melakukan tindakan itu bagaimana mereka melakukan tindakan?

I: Iya ramah masyaAllah

P: Maksudnya misalnya selain itu ramah nya itu ditampakkan seperti apa?

- I: Sikap, perhatian dan kunjungannya luar biasa
- P: Kunjungan luar biasa seperti apa?
- I: Sering dikunjungi begitu Iya apalagi... apalagi keluhan ta' kan juga ada belnya jadi kita juga bisa ada belnya di sini mbak jadi enak memanggil mereka respon responsif gitu langsung ke sini
- P: Terus pada saat melakukan tindakan?
- I: Oh pada saat melakukan tindakan kayak?
- P: Pasang infus atau apa
- I: Dengan sangat teliti
- P: Lalu komunikasinya bagaimana pada saat melakukan tindakan
- I: Eee anu iya bercerita juga kadang bercerita eee untuk menenangkan kita membuat kita tenang tidak panik begitu disaat kita diinfus gitu kan kayak diajak cerita supaya kita tuh enggak kaget enggak panik enggak takut begitu supaya dia bikin cerita
- P: Ada lagi selain itu?
- I: Selain itu banyak-banyak berzikir, banyak-banyak berdoa, istighfar begitu mbak
- P: Itukan dalam bentuk komunikasi kata-kata ada lagi tidak selain komunikasi kata-kata
- I: Edukasi begitu iya anu ki jaga kesehatan nanti kalau misalnya semoga tidak sakit lagi setelah keluar dari sini
- P: Itu saat melakukan tindakan atau bagaimana
- I: Iya kadang-kadang kadang-kadang selalu
- P: Maksud saya adakah adakah yang dilakukan perawat bercadar ini saat melakukan tindakan atau sebelum melakukan tindakan pada pasien pada mbak selain yang mbak sebutkan tadi selain kata-kata misalnya apa tadi
- I: Menyemangati
- P: Selain itu?
- I: Memberikan edukasi
- P: Selain itu yang selain kata-kata komunikasi kata-kata?
- I: Tindakan ya..iya di' kayak dibantu diberikan minum begitu ya selama tindakan begitu

P: Lalu saya ingin konfirmasi tentang ini kendala-kendala tolong ceritakan kendala yang ditemukan saat berhubungan dengan perawat berniqab bercadar terutama mungkin saat berkomunikasi kendala yang ditemukan saat berkomunikasi dengan perawat berniqab

I: Alhamdulillah sih tidak ada kendala mbak

P: Kenapa bisa begitu bisa dijelaskan

I: Iya karena artikulasinya sudah jelas kok jadi menurut saya ndak ada masalah apapun endak ada masalah pun suaranya juga sudah jelas suara yang jelas teksturnya juga jelas maksudnya tangannya

P: Kenapa tangannya

I: Iya kalau misalnya endak bisa menjelaskan dengan mulut biasanya kita melihat mulutkan jadi bisa menggunakan dengan tangan

P: Contohnya contohnya bagaimana itu menggunakan dengan tangan

I: Kadang menunjuk-nunjuk begitu Mbak

P: Iya untuk menyatakan Apa itu

I: Arah iya begitu daerah sana begitu itu kan jelas menunjukkan arah disana toilet disana

P: Selain menunjukkan arah ada lagi isyarat yang di berikan maksudnya selain dalam berkomunikasi saat misalnya melakukan tindakan apakah tadi sama apa.. apa tidak kata-kata tapi dengan apa tadi pakai tangan menunjuk-nunjuk atau bagaimana?

I: Endak ada sudah itu aja kayaknya (TERTAWA)

P: Jadi kalau boleh saya ulang hambatannya tidak dirasa tidak dirasa

I: Tidak ada tidak ada hambatan

P: Karena artikulasi atau apa bicaranya jelas

I: Ucapannya Sudah cukup jelas dan saya pahami dan saya mengerti

P: Bagaimana perawat niqab ini perawat bercadar ketika mbak mutmainah menceritakan keluhan untuk empati atau rasa empati dari perawat niqabnya ini bisa atau bukan gini bahasa ini nya empati bisa nggak mbak ini merasakan bahwa perawat berniqab ini pun merasakan apa yang dirasakan mbak mutmainah begitu

I: InsyaAllah bisa

- P: Ada yang bisa memperkuat penjelasannya kenapa bilang bisa
- I: Karena kan sama-sama responsif toh cepat tanggapnya gitu mbak jadi ya saya rasa sama-sama bisa cepat jelas
- P: Apanya?
- I: Eee apa namanya eee bicaranya (TERTAWA)
- P: Contohnya seperti apa bisa diambil contoh?
- I: (TERTAWA) ceritanya pada saat ini di' eee di sini di'?
- P: Misalnya mbaknya tahu nih oh perawat-perawat bercadar ini mengerti juga loh keluhan aku itu dengan kata mbak iya perawa berniqab bisa mengerti perasaan tadi bilang begitu kalau saya tidak salah
- I: Apa keluhannya misalnya kek gitu apa keluhannya anu apa diare buang-buang air besar oh anu jajannya langsung di tanya habis makan apa terakhir makan apa begitu ditanyain terakhir makan apa
- P: Seperti itu ya
- I: Iya seperti itu
- P: Jadi itu bisa dikatakan bahwa perawat bercadar ini mengerti apa yang dirasakan
- I: Iya apa yang dikeluhkan
- P: Mungkin ada lagi yang lain
- I: Sudah bingung yah (TERTAWA)
- P: Iya lepas saja, saya ulang lagi apakah ada kendala dalam berkomunikasi dengan perawat yang memakai cadar ini
- I: Alhamdulillah tidak ada
- P: Tidak ada... karena?
- I: Karena sama-sama responsif sudah jelas toh saya dan perawat siapapun yang berniqab alhamdulillah sangat jelas apa yang kita sampaikan
- P: Lalu ini (MENDEHEM) bisa di ulang agi mungkin saya ingin lebih jauh lagi tahu Perasaannya jujur perasaan...perasaannya dirawat nih perasaannya itu dirawat oleh perawat-perawat di sini yang pakai cadar itu bagaimana
- I: Masya Allah selalu di.. selalu di apa namanya diingatkan apa tentang apa namanya disuruh kayak kalau orang sakit kan kayak jarang kita shalat begitu ya jarang ada yang shalat tepat waktu gitu mbak tapi di sini masyaAllah walaupun kita enggak bisa shalat tapi kita dituntun begitu bisa shalat secara duduk tidur

begitu jadi masyaAllah iya Jangan sampai kita meninggalkan shalat begitu kecuali kita haid sesakit apapun kita di sini ya MasyaAllah

P: Mungkin ada pengalaman di luar yang

I: Iya pegalaman di luar Kalau diluar kan kayak puskesmas gitu aja mbak

P: Kalau di sana ada perbedaan dengan di sini?

I: Iya beda banget

P: Bedanya gimana?

I: Iyakan biasa aja begitu toh

P: Biasanya seperti apa?

I: Kalau di luar ya biasa ngalir aja begitu apa namanya sama ji kalau kayak keluhan apa begitu cuma kan beda secara agamis begitu mbak yang dari shalatnya kita aja ya mau shalat apa endak terserah begitu

P: Iya dimana itu?

I: Iya di luar luar begitu jarang ki kayak diingatkan gitu tentang shalat dalam keadaan sakit

P: Lalu harapannya nih harapannya mbak mutmainnah ini terhadap perawat-perawat yang memakai cadar ini nih apa aja apa..bisa dijelaskan

I: Harapannya?

P: Apa yang diinginkan ke depannya untuk perawat-perawat yang memakai cadar ini

I: Apa ya bisa apa ya kayak menjadikan kesehatan apa kesehatan eee itu salah satu apa ya..

P: Iya penginnya apa gitu penginnya itu perawat bercadar itu kayak gimana gitu harusnya itu kek gimana

I: Harusnya yah lebih.. yang bercadar ya? susah ini mendeskripsikan (TERTAWA KEMUDIAN TERDIAM) Lebih kayak mengutamakan apa namanya sikap ramah kita kepada pasien tetap ki sopan walaupun sejengkel-jengkelnya pasien toh pasiennya menjengkelkan tetap ki sabar menghadapi pasien begitu

P: Memang selama ini bagaimana terlihatnya?

I: Kita enggak tahu hati orang apakah dia senang atau ngerasa jengkel yak an mbak kita endak tahu hati orang begitu maksudku

P: Tapi yang ditampakkan mereka bagaimana

- I: Alhamdulillah sih sangat MasyaAllah.. alhamdulillah aman saja mbak
- P: Aman itu artinya?
- I: Iya endak ada endak ada sikap marah-marah enggak ada cuma jangan sampai terjadi pada orang lain ya kan pada saya juga jangan sampai, pada saya pun maupun orang lain jangan sampai karena kita enggak tahu hati orang begitu maksud saya
- P: Terus tadi yang pertama apa yang tadi itu ada dua point kayaknya yang disampaikan
- I: Oh tetap sopan tetap ee ramah
- P: Selama ini bentuk keramahannya perawat niqab itu seperti apa bisa mungkin bisa ditemukan menurut mbak mutmainnah
- I: Tetap bisa tersenyum walaupun matanya aja yang kelihatan (TERTAWA)
- P: Oh jadi mba mutmainnah tahu bahwa perawatnya tersenyum
- I: Iya dari matanya sama menundukkan kepala nya sedikit Atau menyapa assalamualaikum begitu
- P: Eee lalu ada lagi bisa di ceritakan bentuk mereka keramahannya yang di rasa
- I: Dari awal itu kan sudah pas masuk kan kita sudah di Assalamualaikum apa keluhan ta kakak P: Lalu mbak tahu perawat berniqab itu misalnya ini si A ini si B ini si C ini perawat si A ini perawat itu dari mana bagaimana itu mbak untuk kenalnya untuk tahunya
- I: Untuk tahunya saya beberapa kali sudah di sini
- P: Sebelumnya waktu pertama-pertama di rawat
- I: Pertama kali memang bener-bener sama semua saya rasa sama semua jadi endak tahu awal-awalnya endak tahu
- P: Bagaimana jadi tahu di hari rawatan pertama
- I: Bisa dari suara..suara dan apa namanya dia merespon kita duluan oh ini sering saya yang sering nyapa saya duluan Oh berarti ini si ini begitu mbak Iya
- P: Ada lagi mungkin cara untuk mengenal mereka?
- I: Dari suara sudah ya..dari suara dari mata kalau mata itu kan ada yang belo ada yang sipit jadi beberapa kita filter lagi tuh begitu kalau saya dan yang dari yang sapa-sapa itu aja yang kayak begitu
- P: Sering sapa?

- I: Iya sering sapa oh berarti ini yang sering ngomong sama saya oh si ini si A gitu
- P: Oh gitu lalu yang terakhir ini harapannya terhadap pelayanan di rumah sakit ini apa bisa saya tahu?
- I: Sesuai dengan motto nya rumah sakit ini toh melayani seperti keluarga jadi ya jadikan tema seperti benar-benar keluarga tidak ada pilih kasih ki begitu yah jadi seperti keluarga benar-benar apa yang dia butuhkan maksudnya fasilitasi dengan baik gitu
- P: Bagaimana dengan fasilitas yang ada apakah ada harapan atau yang di inginkan
- I: Oh iya ini Kebetulan lagi kemarau toh jadi air mungkin agak kurang ya
- P: Jadi harusnya seperti apa?
- I: Jadi semoga eee dari pemerintah juga segera...segera menyalurkan air distribusi yang air bersih untuk di klinik ini
- P: Mungkin ada lagi yang mau disampaikan mbak, ada lagi yang mau disharing pengalamannya selama dirawat di sini
- I: Saya rasa sudah cukup luar biasa (TERTAWA)
- P: Mungkin nanti kalau ada yang perlu saya konfirmasi bisa saya hubungi
- I: Iya boleh...boleh siap
- P: InsyaAllah cepat sembuh
- I: Aamiin
- P: Terima kasih
- I: Terima kasih mbak sama-sama
- P: Assalamualaikum
- I: Waalaikumsalam

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 3, Ny. A (P3)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I: Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

P: Bagaimana kabarnya bu..

I: Alhamdulillah agak baik

P: Saya minta waktunya sedikit kurang lebih 20 sampai 25 menit ke depan karena saya mau tanya-tanya dikit nih tentang pengalaman ibu ya selama dirawat di sini ya untuk keperluan penelitian saya dimana penelitian saya itu tujuannya untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman dari pasien terhadap perawat pengguna niqab ini dalam konteks komunikasinya caranya hubungannya gitu ya di ruangan ini begitu bersedia ya bu

I: Iya bersedia

P: Sudah berapa hari dirawat bu

I: Waktu pertama masuk hari senin berarti sudah 3 hari

P: 3 hari ya sekarang udah..

I: Sudah agak-agak baik

P: Terus dirawatnya dengan perawat yang pake cadar, ada di sini bu?

I: Iye dirawat sama pakai cadar ada sama pakai masker juga tapi lebih banyak itu yang pakai cadar

P: Terus ini pertama kali atau dirawat pertama kali atau sebelumnya sudah..

I: Iye pertama kali

P: Pertama kali ya terus bisa tolong di ceritakan mba eee saat pertama kali beremu sama perawat yang pakai cadar itu kesannya bagaimana

I: Kesannya itu kayak apa di' eee maksudnya kayak baik begitu e' maksudnya na rawatki dengan apa kayak bagaimana bu menjelaskan ...maksudnya kayak seolah-olah kayak na rawat baik gitu e'

P: Kesannya begitu bagaimana pas liat iih ada perawat ternyata ada yang pake cadar nih di sini bagaimana itu pengalamannya bisa di certain perasaannya bagaimana?

I: Oh iye kagum aja begitu barusannya saya lihat begitu e' perawat pakai cadar

P: Terus apa ada yang lain

I: Eee baru maksudnya cara merawatnya itu kayak memuaskan gitu

- P: Kesan pertama perawat makai cadar itu bagaimana
- I: Eee bagus begitu
- P: Atau menurut mba ayu bagaimana
- I: Cantik aja gitu di lihatnya (tertawa)
- P: Terus ada lagi kesannya
- I: Kesannya itu apa di' sopan begitu lihatnya kalau pakai cadar ya kayak gitu
- P: Terus ini kalau mengenai ini ya rawatan yang apa dirawat sama perawat yang pakai cadar itu bagaimana pengalamannya selama 3 hari nih di sini
- I: Kalau dirawat itu sama perawat pakai cadar iya kalau itu sih bagus caranya merawat gitu maksudnya na anu mentong ki na perhatikan ki setiap kalau di panggil sedia langsung masuk di sini endak...biasa itu ada perawat lambat masuk atau na cuekin jaki toh tapi ini toh tidak kayak na anu jaki maksudnya na perduli dirinya cepat ki na anu toh na...na apa itu bu
- P: Itu kalau ibu manggil apa aja itu mereka cepat datang bu urusan apa aja itu
- I: Kalau misalkan eee infus endak jalan atukah darah di sini keluar kan (sambil menunjuk ke arah selang infus) kayak gitu atau lagi sakit perut gitu mules terus mereka datang mi langsung diperiksa gitu dikasih obat
- P: Itu eee dokternya bagaimana mba di sini perawatannya
- I: Dokternya bagus
- P: Bagus, ada dokter yang pakai cadar di sini? yang merawat ibu kalau yang datang kemari itu pakai cadar atau bukan
- I: Masker kayaknya kalau tidak salah liat pakai masker
- P: Pakai masker aja yah bukan bercadar
- I: Dokternya kan?
- P: Iya dokternya tapi kalau perawatnya itu campuran atau?
- I: Campuran tapi lebih banyak yang pake cadar kalau say perhatikan
- P: Oh begitu ya terus Ibu perhatikan nggak satu shift itu berapa orang perawatnya
- I: Satu shift maksudnya jaga malam?
- P: Jaga pagi, jaga sore, malam perhatikan tidak?
- I: Ganti-gantian masuk sini kan
- P: Iya berapa orang itu?
- I: Tidak perhatikan saya tapi pernah kemarin satu orang jaga malam kan

- P: Oh jaga malam satu orang
- I: Satu orang ji saja yang masuk di sini itu terus ji yang masuk kemarin
- P: Terus kalau misalnya ini nih bu kalau misalnya ibu lagi mengeluh ya terus mengeluh sama perawat yang pakai cadar begini-begini sus terus responnya dia bagaimana
- I: Bilang katanya dia bilang tunggu ya tunggu yah saya tanya dokternya dulu gimana, kan saya apa berak darah gitu kan bu tunggu ya saya tanya dulu dokternya harus gimana kan sudah banyak obat yang saya minum takutnya nanti over dosis apalagi saya hamil terus dia bilang saya apa tanya dokter dulu gitu toh jadi dia tanya mi dokter, dokter masuk mi sini periksa saya
- P: Gimana kira-kira tanggapannya itu eee respon pada saat ibu mengeluh terus ditanggapinya cepat atau bagaimana atau apa dulu
- I: Endak Cepat tawwa maksudnya siaga cepat kalau saya mengeluh gitu ataukah pergi Panggil toh cepat ki...
- P: Terus kalau ibu lagi ngeluh nih sama suster yang cadar terus eee bagaimana sikapnya tadi kan eee responnya langsung gitu menghubungi dokter nah pada saat di situnya sikapnya perawat cadarnya itu bagaimana bu saat ibu mengeluh
- I: Maksudnya?
- P: Maksudnya eee perilaku pada saat itu
- I: Perhatiannya gitu?
- P: Iya bisa
- I: Di elus-eluslah kek gitu sabar ya bu ya istigfar kek gitu
- P: Gerakannya kek gimana tadi?
- I: Iya di sapu-sapu kek gini (tangan kiri mengelus-elus bahu kanan) kan saya lagi hamil sakit perut sabar ya bu istigfar-istigfar mudah-mudahan cepat sembuh banyakin minum air
- P: Di apa tadi bu bisa di ulangi bu di apain?
- I: Di elus-elus kek gini (tangan kiri mengelus-elus perut)
- P: Selain di elus-elus ada lagi bu?
- I: Kek nya itu aja suruh istigfar
- P: Oh iya maksud saya selain kata-kata apa yang suster bercadar lakukan di elus-elus terus apa lagi selain kata-kata

I: Di apa di kasih minyak kayu putih kan saya endak bawa minyak kayu putih terus kan saya bawa balsam jadi katanya kasian kalau pake balsam ada bayi nya di dalam kan terus dia bilang pake minyak kayu putih aja baru di gosok-gosok perutnya perhatian begitu

P: Oh iya MasyaAllah terus kalau...kalau lagi memberi tindakan nih bu itu bagaimana pengalaman ibu kalau suster yang pakai cadar itu lagi ngelakuin tindakan misalnya pasang infus atau tensi ibu atau ukur suhu ibu atau apa itu bagaimana bu bisa di ceritakan?

I: Itu sih endak maksudnya baik bagus sih

P: Iya bebas aja

I: Endak ada yang kayak rasa yang endak enak maksudnya yang kayak bikin kita nggak nyaman gitu toh tapi itu enggak maksudnya bagus

P: Bisa di ceritakan dari depan mulai dari pertama masuk di IGD sampai di rawatan ini bagaimana bu cara mereka melakukan tindakan

I: Pertama saya masuk IGD ditanya-tanya dulu apanya yang sakit kan sama perawat langsung bilang eee belakang saya pertama awalnya tadi kan belakang terus saya mencret memang dari rumah eee saya hamil kan gitu oh iye tunggu dulu ya jadi ini kan dokter baru juga mau periksa disuruh pasang infus, katanya dokter kita dirawat mi saja langsung katanya gitu dokter oh iye biar mi kata dokter bilang dirawat saja jadi dirawat dipasang infus sama perawat di IGD

P: Terus cara...cara di sana menyambut bagaimana bu atau di sinilah cara di ruangan

I: Bagus sekali kalau di sini kan saya kedinginan saya dipakaikan selimut sama perawatnya

P: Terus kalau di ruangan sini cara menyambutnya perawat yang pakai cadar itu bagaimana cara menyambut ibu masuk ke ruangan sini

I: Maksudnya itu perawat masuk ke sini?

P: Iya waktu ibu pertama masuk di sini di ruangan ini bagaimana sambutannya

I: Baik...baik aja bu

P: Baiknya itu bagaimana bisa diceritaka kek gimana?

I: Baiknya itu langsung aja gitu di..di apa di periksa kayak tensi begitu e' itu bu

P: Terus setelah itu?

- I: Agak-agak lupa saya di situ bu karena drop sekali toh bu saat itu keluar masuk wc terus saja
- P: Terus waktu yang itu yang waktu lemah-lemah nya itu selalu ada perawatnya?
- I: Iya selalu ada setiap di panggil ada lagi iya
- P: Terus ini eee ibu tolong dari ini dari pertama datang ke sini itu di ruangan ini ya bu ya atau bisa dari UGD pengalaman ibu lah dari IGD sampai di ruangan ini itu kendalanya apa bu kendala yang ditemui atau kesulitan-kesulitan apa yang ditemui yang berhubungan dengan perawat yang pakai cadar ini bu, misalnya apa misalnya saya nggak denger dia bicara gitu-gitu lah karena terhalang cadar misalnya
- I: Oh gitu endak sih kalau masalah kek cara ngomongnya baik sih
- P: Atau yang lainnya itu kan contoh
- I: Endak ada ji bu (tertawa) endak ada kendala baik ji kek kalau kendala kek kurang dengar kalau ngomong pake cadar contohnya kan bu endak ji kek nya
- P: Atau yang lainnya itu kan contohnya aja kendala yang lainnya, kesulitan atau keinginan ibu yang belum ini yang tidak dilakukan perawat suster bercadar itu
- I: Endak ada ji endak ada ji kalau menurut saya iye endak ada ji kendala
- P: Baru pertama dirawat ya bu ya
- I: Iya baru pertama kali di sini
- P: Terus ibu informasi di rawat di sini tuh dari siapa?
- I: Kan mertua saya selalu di sini kalau sakit masuk di sini dirawat terus bilang di situ aja katanya bagus caranya merawat begitu toh pokoknya bagus di sini gitu bu bagus di sini gitu bu
- P: Bagusnya itu di mananya
- I: Cara merawatnya gitu.. bersih juga
- P: Apanya...buat yang mana apanya yang bersih
- I: Tempatnya
- P: Oh tempatnya
- I: Iya nyaman gitu
- P: Karena kan sekitaran di situ kan ada lagi ya itu tuh yang baru yang daerah samata maksudnya ada pilihan-pilihan lain kenapa maunya di rawat di sini
- I: Apalagi juga dekat dari rumah (tertawa) iye di kompleks sini toh bu

- P: Oh dari mertua, bukan ini yah tahu sendiri gitu
- I: Saya juga sudah tahu dari dulu di sini, dulu kan saya melahirkan di rumah toh brojol di rumah
- P: Oh ini anak ke berapa?
- I: Anak ke tiga terus brojol di rumah terus di bawa ke sini di imunisasi apa di suntik anakku baru umur kemarin lahir baru ke sini
- P: Oh berarti memang ini ya udah tahu memang yah cuma di rawatnya baru
- I: Dirawatnya baru iya
- P: Cuma bawa anak sering ke poli ya, terus tadi apa enggak ada ya bu ya ditemui hambatannya ya kayak berhubungan dengan...sama perawat-perawatnya ini
- I: Endak ada sih bu alhamdulillah endak ada ji kayak dibilang kayak dirasa di..maksudnya endak di anu toh di layani dengan baik begitu endak ada ji kurasa malahan saya enak di sini enak toh
- P: Terus ini bisa tidak diungkapkan perasaan ibu nih sebenarnya nih sama perawat dilayani perawat berniqab itu bagaimana jujur
- I: Maksudnya?
- P: Perasaan ibu
- I: Sama?
- P: Sama perawat yang pakai cadar selama di rawat di sini bagaimana perasaannya
- I: Perasaan saya sih kalau saya lihat perawat di sini bagaimana di' perasaan saya baik ji baik gitu e' baru kek kalau saya liat sih kek perawatnya kayak di anggap saudara gitu
- P: Oh siapa nya perawatnya ?
- I: Pokonya semua deh perawatnya bukan cuma pakai cadar gitu
- P: Menganggap Ibu?
- I: Kayak saudara kayak dianggap kayak saudara gitu kayak bukan ji kayak pasiennya gitu
- P: Iya oh gitu
- I: Iye karena saya kayak bilang eee pake ki anu..kayak perhatian begitu perhatian
- P: Terus apa lagi selain perhatian mereka apalagi itu bu

- I: Suka bercanda juga iya ada yang bercanda tapi bukan yang pakai cadar ada satu baik sekali eee perhatian, sabar ya gitu sabar ya bu pokoknya kasih dia kasih semangat kayak gitu bu
- P: Terus ada lagi
- I: Makan yang banyak begitu (tangan kanan memegang tangan kiri mencontohkan)
- P: Sambil apa sambil diapain?
- I: Di elus-elus ada yang seperti itu pokoknya kayak di pegang gini
- P: Di elus-elus di mana?
- I: Disini bagian tangan di sini (tangan kanan mengusap-usap lengan kiri mencontohkan) bilang tapi bukan yang pakai cadar bu yang saya cerita ini yang ada satu baik toh kayak orang tua mukan nya itu dia bilang eee makan yang banyak ya bu minum gitu apa pokoknya gimana yah kayak tulus sekali itu e' rasanya caranya
- P: Kalau yang pakai cadar begitu atau?
- I: Kalau yang pakai cadar sih kayak bilang katanya sabar istighfar gitu bilang banyak ki minum sama ji bu, oh yang di bahas ini kan yang pake cadar saya lupa (tersenyum)
- P: Enggak apa-apa, terus ini harapan ibu nih keinginan ibu terhadap perawat yang pakai cadar ini bagaimana bu? nggak apa-apa ungkapkan saja
- I: Harapannya?
- P: Keinginannya ibu terhadap perawat-perawat yang pake cadar
- I: Iya semoga gimana ya semoga sukses selalu gitu kan tambah sukses gitu kan supaya... bagaimana di' menjelaskannya deh (tersenyum)
- P: Keinginan ibu nih ibu maunya apa sih perawat bercadar itu bagaimana sih maunya ibu tuh seperti apa harus bagaimana gitu dia
- I: Saya bilang harus dia gimana gitu?
- P: Iya enggak apa-apa
- I: Bagaimana yah
- P: Untuk dia apa eee memberikan pelayanan yang lebih baik lagi, lebih baik..lebih baik..lebih baik lagi bukan berarti sekarang enggak baik
- I: Semoga lebih maksudnya tambah baik lagi ya dari sekarang gitu

P: Bagaimana..tambah baik lagi seperti apa gitu kalau di kasih detail baik dari bagaimana contohnya tindakannya atau sikapnya saat eee bu mengeluh harus bagaimana lagi gitu mereka

I: Tindakan

P: Iya tindakannya harus bagaimana bu?

I: Tindakan... tindakannya tuh kayak ...

P: Endak apa-apa jangan diapaksa, terus ini kalau keinginan ibu sama pelayanan di rumah sakit ini bagaimana ini supaya dia lebih apa lagi...

I: Maksudnya?

P: Harapan ibu keinginan ibu nih harapan ibu ke depan terhadap rumah sakit ini keinginan ibu di pelayanan di sini itu bagaimana lagi lebih di apain lagi lebih bagaimana lagi

I: Menurut saya ini sudah lebih

P: MasyaAllah sudah lebih dari segi apanya bu?

I: Dari cara rawatnya iya kayak gitu bu menurut saya sih pengalaman ku

P: Itu dulu ibu mertua, ada keluarga lain selain ibu mertua yang di rawat di sini?

I: Itu ji saya tahu bu karena saya kan baru tinggal juga di makassar

P: Oh dari mana memang ini

I: Dari kampung bulukumba toh tapi memang saya naik turun memang gitu bu turun di mertua naik lagi

P: Tapi rumahnya memang di mana sebenarnya rumah tetapnya?

I: Di atas di kampung

P: Oh kira saya di situ

I: Tidak ini saja BPJS ki di bawa ke kampung cuma suami kan kerja di bawah sini

P: Kerja di mana?

I: Security di pettarani indah perumahan bosowa

P: Oh iya, ada lagi yang mau disampaikan bu itu aja atau bagaimana ada lagi?

I: Kalau saya itu aja

P: Itu aja iya insyaAllah ya bu semoga cepat sembuh

I: Amin..

P: Bisa kumpul sama keluarga yah

I: Iya bu makasih

P: Sama anak-anak itu kecil-kecil, anak nya di sini atau di mana?

I: Di kampung satu yang tua sekolah TK sama neneknya iya jadi yang kedua ada sama nenek nya sekarang dia di sini di mana di antang

P: Oh Iya bu makasih ya bu, assalamualaikum

I: Waalaikumsalam

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 4, Tn. Ar (P4)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: Iya terima kasih pak sudah meluangkan waktunya untuk saya wawancarai dalam penelitian saya ini dimana penelitian saya bertujuan untuk menggali pengalaman pasien terhadap perawat pengguna niqab dalam konteks komunikasi ya pak ya apa cara berbicara dan mengkaji pasien ya, untuk pertama pak eee ini rawatan yang ke berapa pak pernah masuk sebelumnya?

I: Yang ke dua

P: Yang pertama itu kapan?

I: Tahun 2005

P: 2005 bapak masuknya kenapa pak dulu

I: Eee kusta

P: Oh iya eee lalu sekarang ini?

I: Ini gula darah yang rendah

P: Gula darah rendah, terus masuk kapan pak? dari kapan bapak masuk di sini?

I: Yang kedua ini?

P: Iya yang kedua

I: Mulai hari jumat eee malam jumat

P: Malam jumat yah sudah tiga hari pak ya, eee berarti kalau mungkin udah rawatan kedua atau rawatan yang pertama kan agak lama ya pak ya 2005

I: Udah lama

P: Nah untuk rawatan ini bapak udah kenal perawat-perawatnya pak yang merawat bapak

I: Udah

P: Sudah, salah satunya ada pak yang perawat pakai cadar?

I: Ada

P: Iya, bapak kenal?

I: Kenal

P: Iya, siapa pak

I: Ibu fatma

- P: Oh ibu fatma, iya nah sekarang saya bertanya tentang ibu fatma ya pak ya, perawat yang khusus yang pakai cadar karena ada perawat yang tidak pakai cadar kan tapi ada perawat bercadar yang tadi bu fatma tadi, itu waktu pertama bapak tahu ada perawat yang pakai cadar itu kesannya bagaimana pak
- I: Iya kalau bagi saya baik ya, ya... caranya merawat kan baik, cara bicara juga dia baik
- P: Terus baiknya itu eee bagaimana pak sama dengan yang lain atau bagaimana, ada yang lain atau bagaimana?
- I: Kaya nya sama ji semua
- P: Sama semua, Jadi kesannya bapak melihat perawat cadar bagaimana?
- I: Iya... ramah orangnya
- P: Terus ini pak bisa bapak jelasin pengalaman bapak nih yang tadi eee pas masuk di sini ya eee pengalaman bapak selama dirawat bagaimana pak bisa diceritain dari baru masuk sampai di ruang ini sampai hari ini bisa di certain pak
- I: Ceritain masalah...masalah pelayanan atau?
- P: Iya boleh pelayanannya
- I: Iya kalau pelayanannya hampir di bilang lumayan puas
- P: Iya puas nya bagaimana pak?
- I: Karena yang di inginkan kan semua terlaksana kayak obat nya semua lengkap
- P: Lalu..
- I: Kalau susternya sama juga ada yang control
- P: Bagaimana kalau suster fatma sekarang saya lebih ini in lagi pak ke suster fatma
- I: Kalau di yang pas dia tugasnya dia sering juga ke sini
- P: Eee ngapain kalau kesini pak biasanya
- I: Kalau dia selama saya di sini kan dia paling sering ke sini selama saya di sini, pertama saya di sini dia yang tugas dan yang kedua ini tadi dia lagi yang tugas
- P: Jadi bapak sering bertemu atau bagaimana?
- I: Iya kayak dia sering karena pertama saya masuk di sini dia yang langsung kasih obat
- P: Ohh yang menerima ya pak
- I: Waktu menerima yang pertama dia yang tensi saya di sisni

- P: Waktu dia tensi pak eee terus eee dia bertanya atau bagaimana atau bapak yang apa mengeluarkan keluhannya dulu atau suster fatma yang bertanya keluhan bapak
- I: Ya suster fatma karena dia bertanya kenapa ki lagi pak arsyad kita ki pale yang masuk kira siapa sih, iye ka saya suster kenapa ki gula darah yang rendah oh iya sini saya anu periksa dulu begitu, itu hari dia tensi
- P: Jadi menurut bapak itu respon nya suster fatma bagaimana pak kalau bapak mengeluh begitu
- I: Ya baik ya tadi dia kasih semangat pagi bilang jangan ki stress nah kalau ada jangan ki banyak pikiran kalau banyak pikiran langsung berzikir langsung zikir saja mengaji.. astagfirullah
- P: Terus ada lagi pak yang disampaikan ibu fatma
- I: Kalau yang di sampaikan tadi ya itu bu
- P: Oh berarti ini ya apa nama nya itu di sini menurut bapak itu pasiennya apa cepat kenal perawatnya atau bagaimana atau perawatnya sering ajarang ke ruangan atau bagaimana? nengokkin pasien begitu pak
- I: Kalau yang lagi tugas saya kenal juga tapi jarang ke sini toh
- P: Iya tidak apa-apa utarakan saja karena setiap yang bapak utarakan di jaga kerahasiannya, terus bagaimana pak
- I: Kalau yang dua kali ke sini... suster fatma, kalau yang lain ada juga yang lain dua kali juga
- P: Jadi bagaimana membuat pasiennya cepat kenal ata tidak sama perawat-perawatnya
- I: Iya..cepat iya...karena ada tong begitu cepat dia mau kenal pasien ada tong tidak
- P: Bagaimana kalau bu fatma pak
- I: Kalau bu fatma kan memang saya dari dulu kan saya kenal dari dulu
- P: Jadi ini ya pak udah nyambung aja gitu pak
- I: Iya udah nyambung
- P: Oh iya ..iya, lalu ini pak saat ini bu fatma melakukan tindakan misalnya apaya kayak kemarin pasang infus yah itu siapa yang kerja kemarin pak pasang infus?
- I: Yang kerja itu kan dari masih di UGD
- P: Kalau di sini bu fatma pernah melakukan apa tindakan apa?

- I: Ganti infus, suntik vitamin
- P: Terus bagaimana menurut bapak tentang pelayanan tindakannya bu fatma
- I: Iya baik
- P: Baiknya seperti apa?
- I: Kalau saya merasa puas karena kalau dia datang pasti dia ramah, dia bicarabicara di sini, tanya tentang bagaimana keluhan ta' sudah tidak ada mi
- P: Terus kalau ini pak bagaimana bapak tahu misalnya bu fatma itu ramah nih misalnya
- I: Kalau saya tahu dia ramah kan dari dulu memang
- P: Iya tahu nya dari mana pak?
- I: Tahu nya itu kan saya saudaranya itu kan saya kenal ada juga saudara nya kerja di sini memang dari dulu itu memang orangnya ramah begitu
- P: Ramahnya bapak tahunya ramah dari mana nya dari apanya
- I: Iya dari kalau dari cara bicara nya kalau ketemu sopan, karena memang orang nya kan kayak alim dia toh (TERTAWA), dia memang kalau dia di luar tugas mungkin dia dia tidak terlalu anu sama orang tapi kalau dia di pasien dia baik
- P: Baiknya seperti apa pak nah itu yang saya mau ini nih mau tahu raahnya dia tunjukkan dengan cara apa?
- I: Ya dia tunjukkan yang anu yang baik seperti tadi dia ajarkan kita selalu sabar, kalau misalnya ada eee pikiran yang tidak baik langsung saja dia bilang istigfar saja jangan ki banyak pikiran, mengaji
- P: Terus ini pak kalau bapak lagi mengeluhkan keluhan ini bapak keluhannya apa kemarin karena gula nya kurang apa yang di rasa bapak
- I: Lemas, ini kaya lemas juga ini sama ini (MENUNJUK KEDUA KAKI), nafas juga...nafas juga kayak kadang cepat Lelah
- P: Terus ini bapak bilang begitu ke bu fatma?
- I: Iya saya bilang begitu
- P: Terus responnys bu fatma apa tanggapannya bu fatma
- I: Bilang bu fatma jangan sering begadang
- P: Memang bapak sering begadang
- I: Iya begitu bilang

- P: Terus apa lagi selain kata-kata ada responnya bu fatma apa kalau bapak lagi mengeluh beliau ngapain?
- I: Itu ji yang pernah saya sampaikan, kayaknya pak arsyad ini sering bergadang bilang, tidak ji juga bagaimana cara nya tidak bergadang kan kita kerja di luar (TERSENYUM)
- P: Eee bapak merasa tidak bahwa keluhan bapak itu di perhatikan sama bu fatam
- I: Iya kalau masalah di perhatikan ji di perhatikan
- P: Kok bapak tahu diperhatikan tahunya darimana
- I: Tahu nya dari tadi malam itu saya kan tadi kemari ada temannya yang tugas pagi terus jadi saya chat itu temannya ternyata sudah pulang jadi na bilang itu yang jaga pagi ada temannya sudah masuk itu malam nanti saya telpon langsung naik di sini tadi malam dia yang ganti dia bilang ada saya di suruh sama anu karena ada telpon ya saya di suruh suster musdalifah karena dia telpon sama saya karena kebetulan dia sudah masuk malam langsung dia datang yah dia langsung dia ganti cairan dia yang ganti tadi malam
- P: Bu fatma suster fatma
- I: Jadi saya tidak kesana lagi toh repot lagi kesana diruangannya karena sudah ada temannya juga yang telpon
- P: Oh gitu ya pak itu tanda nya
- I: Iya langsung dia respon kalau ada keluhan
- P: Lalu ini pak bapak pernah lihat di ibu fatma itu kadang kalau lagi apa lagi apa dia tertawa atau tersenyum pernah lihat?
- I: Ya kalau masalah gerak-geriknya bisa...mungkin dia kalau masuk di sini pasti tersenyum cuma kita tidak..tidak..
- P: Iya tahu nya tersenyum litanya dari mana nya pak?
- I: Iya kalau masuk kan pasti Assalamualaikum, dari anu nya cara bicaranya juga
- P: Cara bicaranya menandakan bahwa bu fatma sedang?
- I: Sedang bahagia (TERTAWA), senang kan senang...
- P: Terus selain dari apa tadi suaranya apa namanya intonasi nya atau apa tadi bahwa mendakan bahwa bu fatma sedang tersenyum dari apa tadi bapak lihat apa tadi suaranya?

- I: Dari suaranya iya karena kebetulan tadi pagi di sini bercanda juga orang di sinikan iye tadi dia pas dia ketawa tadi di sini, memang kebetulan tadi bercanda orang pagi di sini dia ketawa juga
- P: Kalau ketawa kedengaran bapak tahu tapi kalau tersenyum bapak tahu dari?
- I: Iya..dari...(TERTAWA)
- P: Dari mana nya tuh pak, misal nya kan..kan ini tertutup nih nah keliatan darimana nya gitu pas dia tersenyum bapak tahu oh iya dia lagi tersenyum keliatan dari mana nya gitu
- I: Ya... mungkin dari anu nya matanya kalau cara-cara anu nya kalau bicara toh
- P: Cara bicara ya, cara bicara nya memang kayak gimana pak (TERTAWA), aduh..tidak apa-apa ya pak ya ini saja tidak..tidak saya bilang bu fatma, lalu ini pak ada tidak bapak kesulitan tolong ceritakan pengalaman bapak nih selama rawatan kedua nih pernah nemuin kesulitan tidak..
- I: Tidak
- P: Ihh belum selesai (TERTAWA) eee kesulitan terhadap ini perawat yang pakai cadar ini nih misalnya bapak mau ngelakuin Tindakan eh pengen komunikasi pengen ngomong itu ada nggak nemu kesulitan sama bu fatma
- I: Tidak ada
- P: Tidak ada, kenapa bapak bilang tidak ada
- I: Karena kalau saya ada keluhan saya sampaikan endak segan-segan juga kalau bu fatma
- P: Endak segan-segannya bagaimana pak?
- I: Iya kan dia kan orang nya baik apalagi saya juga kan sudah kenal, saya juga kan sudah tahu orangnya kalau kita mengeluh kan pasti dia kan tidak banyak ngomong dia langsung terima dengan baik ya begitu
- P: Mungkin ada lagi
- I: Sudah tidak ada
- P: Lalu ini pak Bagaimana nih harapan bapak keinginan bapak terhadap perawat yang pakai cadar nih pak harus bagaimana lagi, mungkin ada yang kurang ada yang lebih Bagaimana harapan bapak terhadap perawat yang bercadar ini
- I: Kalau saya ya sudah lumayan cukup begitu karena dia kayaknya baik kalau bagi saya

- P: Ada lagi gitu pak yang bapak pengen gitu misalnya yang..yang ada kan bagus terus ada lagi memang yang pengen bapak apa lebih ditingkatkan dari ini, harapan bapak dari perawat bercadar ini harus bagaimana lagi
- I: Endak ada ji...endak ada ji cukup begitu sudah puas
- P: Puasnya dari segi apa Pak
- I: Ya kalau ada keluhan ya... dia bilang nanti saya sampaikan pada dokter
- P: Terus ada lagi puasnya kenapa bapak bilang puas ada lagi selain itu dalam tindakan pasang ini pasang itu atau periksa ini periksa itu
- I: Baik ji
- P: Baik nya bagaimana?
- I: Iya cara nya toh langsung saja dia pasang
- P: Terus ini pak bagaimana harapan bapak ini tentang untuk pelayanan di rumah sakit ini, bagaimana pak keinginan bapak
- I: Iya kayak saya rasakan di saat masuk ini kayaknya tidak ada karena sesuai yang saya harap kan baik ji
- P: Baik, apa lagi keinginan bapak gitu untuk di rumah sakit ini
- I: Tidak ada sudah cukup
- P: Sudah cukup?
- I: Iya Kalau saya rasakan seperti ini
- P: Dari mulai masuk sampai di ruangan ini,
- I: Iya
- P: Untuk di ruangan ini sendiri apa keinginan Bapak mau digimanain lagi nih harusnya begitu
- I: Endak ada ji
- P: Tidak ada sudah cukup itu?
- I: Sudah cukup
- P: Mungkin ada lagi Pak yang mau disampaikan khusus untuk bu fatma misalnya perawat yang pakai cadar
- I: Endak ada ji
- P: Tidak ada itu aja iya, nanti kalau misalnya saya lihat pak ada yang perlu saya klarifikasi misalnya kurang terdengar atau gimana bisa saya chat bapak ya
- I: Iya

P: Makasih pak ya, assalamualaikum pak

I: Walaikumsalam

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 5, Tn. S (P5)

- P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
- I: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarokatuh
- P: Bagaimana kabarnya hari ini
- I: Alhamdulillah baik
- P: Bisa untuk di wawancara ya
- I: Iya insyaAllah
- P: Kemarin masuk apa keluhannya mas?
- I: Masuknya keluhannya itu demam, menggigil dalam sehari itu naik dua kali, pagi eh siang dan malam
- P: Terus eee di sini sudah berapa hari mas masuknya?
- I: Dari hari jumat
- P: Jumat yah jadi 5 hari kurang lebih
- I: Iya
- P: Bagaimana sekarang nih bener kondidinya bagaimana
- I: Alhamdulillah dibandingkan sebelum-sebelumnya
- P: Oh sebelumnya bagaimana?
- I: Sebelumnya sudah minum obat tapi masih naik demam nya menggigil
- P: Ini pertama kali dirawat atau sudah berapa kali di rawat?
- I: Sudah banyak kali cuma hanya baru ini penyakit baru
- P: Di rawatnya di mana di sini atau di tempat lain berkali-kali nya itu?
- I: Eee sebelumnya dirawat dirumah baru trus pindah ke sini
- P: Eee berarti ini baru pertama kali masuk di rumah sakit ini?
- I: Oh iya baru pertama
- P: Itu Informasi dari siapa mas di sini
- I: Dari ibu
- P: Lalu ...sebelumnya sudah tahu kondisi rumah sakit di sini pegawai-pegawainya
- I: Tahu
- P: Tahu nya bagaimana pegawai nya seperti apa?
- I: Baik, terpercaya
- P: Dari segi penampilan?

- I: Iya dari segi penampilan eee pengalaman bekerja juga
- P: Lalu sebelumnya mas salman tahu tidak bahwa di sini itu ada perawatnya yang pake cadar
- I: Iya sudah tahu
- P: Sudah tahu, itu tahu dari mana?
- I: Tahu dari orang-orang karena sebelumnya juga ibu kan kerja di sini jadi pas kecil saya di bawa ke sini
- P: Oh gitu, oh ibu kerja di sini
- I: Pernah kerja di sini
- P: Oh di apa ibu di bagian apa?
- I: Bagian anu juga keperawatan
- P: Oh iya eee lalu ini mas eee bagaimana kesannya mas salman ini pada saat melihat nih ada perawat yang pakai cadar
- I: Kesan saya?
- P: Iya Bisa di jelaskan pengalamannya waktu pertama melihat perawat yang pake cadar itu seperti apa
- I: Pertama kan saya juga hidup di lingkungan bercadar juga, saya hidup di lingkungan bercadar jadi sudah terbiasa melihat karena setiap kami ada ikut tabligh akbar anu pasti seringlah melihat
- P: Terus bagaimana itu kesannya
- I: Menurut dari saya endak ada masalah iya, endak anu ji tidak kayak bilang membahayakan apa
- P: Membahayakan apa ini
- I: Ya kebanyakan orang mereka takut, bilang terorisme lah menyangkut(TANGAN BERGERAK MENJELASKAN)
- P: Padahal sebenarnya bagaimana? padahal sebenarnya yang pakai cadar itu bagaimana? bukan seorang teroris atau bagaimana?
- I: Bukan...bukan
- P; Sebenarnya mereka itu seperti apa?
- I: Dia kayak mencontohi sifat anu eee siapa istri Rosullullah seperti itu, menjaga juga pandangannya menjaga semua eee apa sifat-sifat yang di tunjukkan

P: Lalu itu mas salman tahu bahwa apa tadi dikatakan identik perawat bercadar identic dengan teroris itu tahu nya dari mana?

I: Dari media, biasa apa bilang kan ini eee yang dia liht yang dia paparkan di TV biasa

P: Lalu bisa tidak saya minta tolong mas salman pengalamannya selama dirawat di sini mulai dari awal di depan, awal masuk sampai hari ke-5 ya di sini, bisa tolong di ceritakan

I: Bisa dari pertama saya kena juga ini?

P: Iya boleh

I: pertama hari Senin itu di asrama sudah memang tidak enak perasaan terus masuk malam senin sudah demam habis itu belum di tau ini penyakit kan, hari selasa malam sudah di rumah balik sudah tidak tenang di asrama sudah itu eee saya menelpon ke orang tua bilang minta di antar ke rumah di pangkep dan besoknya hari rabu saya sudah di ambil diantar sama orang tua di pangkep, selama dirawat di rumah itu selama 3 hari, hari rabu hari kamis hari jumat, selama tiga hari pun naik demam naik terus naik turun naik turun dan juga sudah ambil darah kemudian ada Penyakitnya ini kan ternyata belum tahu penyakitnya ini pikirannya gejala tipes sama gejala demam berdarah, orang tua juga kan khawatir sudah minum obat banyak obat ini kenapa belum turun demam di bawah lah ke sini hari Jumat sebelum salat Jumat di periksa dulu di depan di IGD

P: Ada perawat bercadar di sana?

I: Eee yang saya temani masker semua, setelah itu masuk mi di sini kemudian diambil darah juga sementara periksa penyakit atau diperiksa DBD belum pasti negatif eee itu lagi diambil lagi darah hari apakah itu hari sabtu iya hari sabtu hasilnya itu keluar malam senin baru besok pagi nya dikasih obat malaria dari hari senin baru minum sampai hari ini

P: Lalu ini mas pada saat mas salman mengeluh sakit yah misalnya demam atau apa, saat mengungkapkan keluhannya ke perawat yang bercadar tapi pernah ada pernah bercadar yang ngerawat?

I: Ada

- P: Misalnya mengeluhkan keluhannya terhadap beliau-beliau ini nah menurut mas salman itu respon mereka itu seperti apa?
- I: Alhamdulillah semua di sini perawat baik semua eee sopan juga profesional juga semua
- P: Profesionalnya bisa di jelaskan seperti apa?
- I: Profesional nya kayak eee bagus cara penanganannya dalam kerja infus semua eee bertutur kata juga baik semua eee pokoknya semuanya (TERSENYUM) biasa kalau anu permisi duluan sebelum masuk kamar
- P: Artinya ketika mas salman mengeluh mereka merespon eee baik begitu ya
- I: Iya
- P: Lalu ini ketika melakukan pelayanan bagaimana menurut mas salman mereka itu bagaimana seperti apa ketika melakukan pelayanan misalnya dalam melakukan tindakan misal pasang infus, tanda-tanda vital itu mereka seperti apa?
- I: Seperti saya bilang tadi semua berprofesional semua baik secara anu sebelum dia eee dia tanya dulu bilang eee saya infus ki dulu de pokoknya bagus cara nya semua tidak ada ji yang...
- P: Tidak ada yang apa?
- I: Tidak ada ji yang tidak professional
- P: Lalu menurut mas salman apakah mereka perawat-perawat bercadar ini bersikap ramah terhadap...
- I: Iya Alhamdulillah selama ini di sini
- P: Bisa eee mas salman berikan bukti ke saya bagaimana mas salman tahu mereka itu ramah
- I: Biasa kalau sebelum masuk salam, tanya kabar terus tanya sudah minum obat yang sebelumnya di kasih, memperhatikan anu ke infus juga biasa dia datang terus sebelum mau habis infus
- P: Oh itu bisa dikatakan sebagai tanda keramahan dari mereka menurut mas salman, mungkin ada lagi selain kata-kata misalnya yang tadi yang mereka berikan mereka tunjukkan sebagai tanda keramahan
- I: Biasa di tanya sudah minum obatnya sebelum anu kan biasa di kasih obat, terus bilang bagaimana kabarnya

P: Lalu ini dalam berempati maksud saya empati itu bagaimana bisa tolong dijelaskan menurut mas salman apakah mereka perawat-perawat bercadar ini memberikan rasa empati terhadap pasien nya artinya eee mereka mengerti juga Apa yang dirasakan pasiennya menurut mas salman bagaimana mereka melakukan itu atau tidak?

I: Ya kayaknya melakukan ji

P: Melakukan, bisa berikan bukti kepada saya kenapa mas salman bisa mengatakan itu?

I: Maaksudnya empati bagaimana ini?

P: Eee bahwa mereka juga merasakan lo hapa yang mas salman rasakan keluhannya begitu sakitnya begitu

I: Kurang tahu kalau itu

P: Tidak bisa di ini ya tidk bisa di...jadi mas salman tidak tahu bahwa mereka itu berempati atau merasakan apa yang mas salman rasakan atau tidak

I: Iya

P: Oh mas salman tidak tahu yah, eee berarti ini rawata yang pertama yah masuk di sini pertama

I: Iya di sini

P: Sebelumnya ada di rumah sakit lain? pernah di rawat di rumah sakit lain?

I: Di... ibnu sina kalau endak salah

P: Di ibnu sina eee apa keluhannya masuk di sana? atau ini lah tidak di rawat misalnya melakukan pemeriksaan apa-apa gitu di luar selain di rumah sakit ini pernah?

I: Sebelum di sini ji?

P: Iya maksud saya rawat jalan?

I: Waktu dulu masih anak

P: Oh berarti ini yah yang pertama, eee lalu ini mas salman bisa jelaskan ke saya apakah ada hambatan dalam berlkomunikasi dengan perawat-perawat yang bercadar ini?

I: Eee biasa ada apalagi antara laki-laki dan perempuan (TERSEENYUM) rasa ada kayak batasan dalam komunikasi apalagi ...(TERTAWA)

P: Contohnya apa? misalnya bagaimana?

- I: Iya endak apa endak boleh terlalu dekat
- P: Apanya jaraknya atau?
- I: Iya jaraknya
- P: Jarak nya terus apanya lagi dari apanya lagi tidak boleh..ada batasannya
- I: Sentuh karenakan bukan mahram juga, itu saja kayak nya
- P: Bagaimana nanti misalnya kalau pasang infus atau memeriksakan tanda-tanda vital itu bagaimana?
- I: Pakai kaos tangan
- P: Oh artinya kontak langsung
- I: Iya kontak langsung
- P: Oh begitu kontak langsung yah, kalau berbicara eee dari segi suara bagaimana mereka bagus atau bagaimana?
- I: Jelas...jelas
- P: Jelas...eee misalnya pernah tidak mas salman menemukan mereka itu senyum dalam rangka menunjukkan rasa ramah?
- I: Kan endak kelihatan
- P: Oh iya jadi mas salman tidak tahu mereka senyum atau apa
- I: Iya tidak tahu karena kan pake cadar kan
- P: Iya jadi tidak terlihat?
- I: Biasa juga kelihatan dari mata nya saja
- P: Oh lihat dari matanya keliatan dari matanya
- I: Kan kentara orang kalau senyum kan walaupun dia pakai masker
- P: Jadi hambatannya itu aja yah, komunikasi eee apa artinya kontak langsung ya dalam melakukan tindakan gitu eee tidak bisa secara langsung kontak fisik ya, bisa diingat-ingat ada lagi pembatasannya seperti apa? yang membuat beda dengan di luar di tempat lain?
- I: Endak ada itu saja (TERSENYUM)
- P: Di stiba sudah semester berapa mas?
- I: Semester tiga
- P: Oh baru berarti kaka kelasnya anak saya, disana itu jurusannya?
- I: PBA, pendidikan bahasa Arab
- P: Oh iya masyaAllah...kaifahaluk.. ikdar kalam arabik

I: Alhamdulillah

P: Berarti kalau SMA nya dari SMA ini juga...

I: Mondok

P: Mondok juga di mana itu?

I: Di Gowa

P: Di Gowa yang pesantern apa?

I: Imam Assyattiri

P: Oh iya, kira di wahdah, wahdah juga ada kayak nya yah

I: Wahdah juga di situ

P: Wahdah pesantren nya juga ada kan ya di Gowa kayanya

I: Iya di Gowa, banyak juga di Gowa pesanteren orang

P: Karena waktu saya pertama datang itu saya di tanya orang wahdah yah dan saya tidak ngerti wahdah itu apa, setelah saya masukin anak-anak oh iya berarti ini juga ada hubungannya rumah sakit ini dengan wahdah yah...lalu ini lagi mas eee saya mau tahu bisakah mas salman jelaskan harapan mas salman terhadap perawat-perawat yang memakai cadar terhadap beliau-beliau ini harapannya seperti apa keinginan mas salman itu seperti apa

I: Kalau sampai sekarang ini tidak ada

P: Tidak ada

I: Iye mereka sudah anulah eee bagus anu nya berkomunikasi nya sama dengan yang lain kan memang ini kan untuk anak bisa juga pasien yang dewasa, untuk sementara ini begitu bagus komunikasi nya antara saya dan perawat

P: Jadi mungkin tidak ada atau bagaimana apa perlu di tingkatkan atau bagaimana begitu keinginannya

I: Tidak ada...tidak ada sih

P: Tidak ada eee lalu harapan ini mas salman untuk pelayanan di sini itu bagaimana?

I: Eeee alhamdulillah selama ini pelayanan nya bagus semua endak ada yang kayak terlambat biasa kan ada di rumah sakit-rumah sakit lain juga terlambat datang ini nya-ini nya obatnya endak siap kalau dipanggil eee perawatnya kan lama biasa datang ini alhamdulillah selama ini selama saya panggil mereka cepat datang

P: Oh begitu pelayanannya mereka yah, ada lagi mungkin?

I: Tidak sudah

P: Bagaimana dengan fasilitasnya mas ada keinginan harapan?

I: Kalau masalah fasilitas mungkin ada beberapa kekurangan kayak televisinya

P: Harusnya bagaimana ungkapkan saja mas

I: Maksudnya kan nyala kan tapi ini endak nyala, itu saja

P: Ada lagi? bebas ini

I: Endak ada ji aman semua hanya televisi

P: Televisi oh iya...mungkin apalagi yang ..yang bisa di share ini mas ke saya ataupun nanti yang membaca tulisan saya tentang rumah sakit Ini mungkin bisa di share lagi pengalamannya selama di rawat di sini

I: Saya juga baru-baru di sini juga di rawat di sini (TERTAWA)

P: Baru pertama yah

I: Iya baru pertama

P: Jadi intinya kesan pertama di rawat di sini bagaimana dengan perawat-perawat yang memakai cadar

I: Eee kesannya yah sangat memuaskan lah bisa di rawat di sini bersama mereka dengan cara-cara mereka yang profesional (TERSENYUM)

P: Adal lagi?

I: Endak ada

P: Oh iya, baik terima kasih mas salman yah ehh ini seumpama ada kata-kata yang tidak terdengar atau kurang jelas bisa saya chat?

I: Oh iye

P: Makasih mas yah, assalamualaikum

I: Waalaikumsalam

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 6, Ny. RN (P6)

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarokatuh

P: Bisa agak besar ya mba suaranya, terima kasih mbak sudah meluangkan waktu buat saya untuk diwawancara dalam rangka untuk penelitian saya di mana tujuan dari penelitian saya ini untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman pasien selama dirawat oleh perawat yang memakai cadar memakai niqab diruangan medical surgical atau di ruangan ini mba ya, untuk yang pertama sudah berapa hari mba dirawat?

I: Sudah 5 hari dengan hari ini

P: 5 hari terus bagaimana keadaannya?

I: Alhamdulillah sudah lebih baik dibanding pertama kali sudah lebih segar, sudah bisa kamar mandi kalau kemarin badannya lemas-lemas sekarang sudah tidak

P: Alhamdulillah, lalu kemarin itu masuk ke rumah sakit keluhannya apa mba?

I: Demam tinggi itu saja, demamnya naik turun, lemas endak tahan baru ke sini karena sebelumnya memang sudah 10 hari di rumah minum obat turun naik lagi karena sudah tidak tahan ya langsung ke sini, pilihannya memang ke sini

P: Kenapa pilihannya ke sini mba?

I: Karena suka nya di sini

P: Sebelumnya sudah pernah di rawat?

I: Kalau ...pernah waktu kuliah dulu selalu di sini jadi memang sukanya karena ada rasa kekeluargaan begitu karena kan saya perantauan

P: Oh dari mana?

I: Dari pare di sini kan sendiri kalau saya di sini kayak ada kedekatan dengan akhwat jadi kalau saya punya keluhan apa punya permintaan jadi kayak tidak takut begitu untuk menyampaikan tidak sungkan jadi enak saja, bahwa rata-rata di sini semuanya juga Perempuan jadi enak untuk saya juga Perempuan pun terjaga juga auratnya

P: Eee lalu pernah Mbak reni ini dirawat di tempat lain?

I: Belum pernah

P: Oh belum pernah

- I: Cuma di sini tapi kalau diperiksa pernah di tempat lain kalau di sini tidak ada baru ke tempat lain
- P: Lalu ini mbak in ikan sudah dua kali yang kedua kali ya?
- I: Apanya?
- P: Dirawatnya?
- I: Iya dua kali di rawatnya disini
- P: Nah saya pingin tahu nih bagaimana waktu mbak reni Ini pertama kali melihat ada perawat yang pakai cadar di sini bagaimana itu?
- I: Kalau saya melihatnya senang
- P: Karena?
- I: Senangnya karena ternyata ada juga yang bercadar begitu ada akhwat yang jadi perawat jadi kesehatan yang memahami sesama perempuan apa yang harus dijaga apa yang tidak begitu, jadi ketika misalnya kita lemah atau apa mereka tutupi apa begitu kalau di rumah sakit lain mungkin tidak terlalu memperhatikan itu kan yang penting menyelesaikan tugasnya atau apa tapi yang lainnya mungkin tidak terlalu makanya saya sukanya di sini
- P: Lalu misalnya ada anggapan bagaimana menurut mbak reni, ada anggapan di luar misalnya eee yang berpakaian tertutup bercadar itu identik dengan hal-hal yang negatif, bagaimana penjelasan mbak reni
- I: Mereka hanya melihat dari sisi yang sisi eee negatifnya dari media tidak melihat sisi lainnya, mereka belum mengenal secara mendalam orang-orang yang memakai jilbab besar memakai cadar karena ada beberapa oknum yang sengaja menjatuhkan orang-orang bercadar sehingga ada orang yang mungkin belum tahu jadi sedikit percaya jadi oh ternyata mereka begini padahal sebenarnya tidak hanya oknum saja tapi ketika mungkin dijelaskan mereka akan paham
- P: Tapi memang mbak ren dari awal pemikiran seperti ini atau baru-baru atau bagaimana, dulunya bagaimana saat melihat
- I: Dulu pertama kali saya melihat orang bercadar itu saya senang sejuak saya lihatnya kayak jatuh cinta begitu cantik sekali jadi saya mau pakai juga kayak begitu (TERTAWA) padahal saya belum kenal begitu tapi itu sudah ada memang isu-isu teroris kan cuman di mata saya melihat kayak anggun sekali itu wanita-

wanita bercadar tidak kayak wanita yang anu kan terbuka cuma beda memang tapi setelah saya mengenal melihat ternyata memang beda

P: Bedanya?

I: Pakaian, akhlaknya mereka tapi dari segi aktivitas tidak ada gangguan sama sekali sama seperti yang lainnya

P: Lalu saya minta bagaimana pengalaman mba ren tentang ini dirawat di sini dari awal masuk sampai hari kelima ini bagaimana

I: Puas

P: Puasnya bisa lebih di jelaskan karena apa?

I: Senang karena dari sisi kekeluargaan tadi lebih hangat penyambutan mereka cara menanganinya jadi saya juga merasa nyaman begitu jadi sakitnya kayak tidak terlalu dirasa meskipun mungkin eee keluarga jauh belum datang saat itu ditemani sama teman-teman saja begitu tidak terlalu ini

P: Mbak ren dari mana tadi?

I: Pare-pare

P: Pare-pare berarti 3 jam ya kalau nggak salah dari sini

I: 4 jam normalnya

P: Oh 4 jam..oh merantau di sini sendiri?

I: Dulunya kuliah selesai kuliah saya menetap di sini bekerja

P: Kuliah di mana mbak?

I: UIN Al Ghazani

P: UIN atau?

I: Al Ghazani uin samping dipanegara

P: Oh iya memang dari awalnya ya dari kuliah juga udah tahu bahwa di sini ada

I: Iya waktu kuliah tapi melihat Wanita bercadar itu sejak saya SMA

P: Dimana disana di pare?

I: Di ...saya ke Makassar jalan-jalan kan itu hari karena kan di pare belum ada di Makassar saja tahun 2008 pertama kali saya melihat Wanita bercadar cantik begitu, Anggun, tenang masyaAllah jadi saya mau bilang saya mau pake begitu dan ternyata pakaian yang mereka kenakan tidak mengganggu sama sekali aktifitas mereka, komunikasinya tetap lancar tidak ada masalah di tempat pekerjaan

P: Lalu ini mbak bisa tolong di jelaskan mbak reni waktu mbak ren mengeluhkan keluhannya saya begini saya begini nah itu respon perawatnya yang bercadar...pernah menyatakan keluhan di depan perawat yang bercadar?

I: Sering

P: Oh sering nah respon mereka itu seperti apa mbak

I: Seperti kakak yang menyambut adiknya yang adiknya mengeluh begitu kenapa de.. ini de.. ini..ini..ini.. mereka dengan senyuman menyambut begitu

P: Oh maaf saya potong dengan senyuman nah bagaimana mbak ren tahu bahwa perawat bercadar itu lagi senyum

I: Dari ini apa namanya dari matanya

P: Oh dari mata nya ada lagi dari mana?

I: Iya jadi bisa kelihatan kan kalau matanya ini..

P: Ada lagi dari mana misalnya?

I: Dari mata saja karena itu yang paling terlihat

P: Iya bagaimana lagi bisa diteruskan tadi

I: Dari intonasi suaranya caranya berbicara dari situ yang saya tahu dari gestur tubuhnya

P: Gestur tubuhnya seperti apa?

I: Lembut, memperhatikan...kenapa ini..ini

P: Apa yang dilakukan ketika bicara kenapa...

I: Kalau saya bilang mengeluhkan sakit dia perhatiin dia cek tanganku ini (MENUNJUKKAN TANGAN YANG DI INFUS)

P: Ada lagi?

I: Itu saja

P: Lalu Ketika memberikan pelayanan pelayanan bagaimana itu mereka Misalnya melakukan tindakan infus atau ttv tanda-tanda vital itu Bagaimana itu mereka cara berkomunikasi

I: Baik sih

P: Baik nya bagaimana?

I: Jelas menyampaikan jelas kalau bicara dengan kosa kata yang saya pahami

P: Lalu mungkin dengan ada apa ada tindakan yang mereka lakukan selain kata-kata?

- I: Kalau itu diperlukan Tindakan mereka memerlukan tapi kalau tidak ada cuma kata-kata itu saja tergantung dari kondisi saya
- P: Mbak ren sekarang kerja atau bagaimana?
- I: Di rumah (TERTAWA)
- P: Menikah sudah berapa lama ini
- I: 2021
- P: MasyaAllah 2021 terus langsung tinggal di situ?
- I: Tinggal di situ dari tahun 2016 sampai sekarang
- P: MasyaAllah.. ini teman-teman satu ini..
- I: Teman main (TERTAWA SAMBIL MENATAP TEMAN YANG DILANTAI)
teman waktu kuliah waktu kerja dulu
- P: MasyaAllah di temani, eee lalu ini mbak ren saya mau tahu eee hambatan yang mbak ren temui nih saat berkomunikasi dengan perawat yang bercadar ini itu kira-kira seperti apa?
- I: Tidak ada hambatan yang pasti sih tidak ada sama sekali kalau secara komunikasi
- P: Kalau yang lain, secara yang lain
- I: Eee sampai sejauh ini belum ada saya dapat karena selama ini masih lancar-lancar saja
- P: Bagaimana dengan misalnya fasilitasnya?
- I: Tempat ini mungkin kalau fasilitas karena masih standar klinik ya fasilitasnya cukup bagus cukup...eee di lengkapi dengan AC sudah kayak di rumah sendiri bikin betah endak berasa kalau kita di rumah sakit
- P: Oh gitu iya nampaknya tenang ya...
- I: Iya (BATUK) jadi kayak di rumah sendiri endak banyak bedanya
- P: Oh iya Ini kamar mandi di dalam ya sendiri ya
- I: Iya kamar mandi sendiri
- P: Selalu dapat di sini atau bagaimana yah? yang kemarin kamarnya satu orang satu atau?
- I: Ada yang satu orang satu ada yang dua orang tergantung kelasnya
- P: Ini kelas?
- I: Kelas dua
- P: Kelas dua ya, ini pakai apa eee pribadi atau?

I: Saya umum pribadi

P: Pribadi ya oh iya, saya mendengar juga informasi di sini terima BPJS yah

I: Iya terima, tapi saya belum ada BPJS (TERSENYUM)

P: Kenapa mbak?

I: Belum diurus, kemarin baru mau diurus

P: Oh iya eee biasanya dapat dari kantor suami atau bagaimana

I: Belum di urus juga itu kemarin mau di urus tapi saya tunda-tunda karena di bilang saya sehat tapi kan tiba-tiba sakit (TERSENYUM) mau di urus tapi belum bisa ternyata

P: Pikir saya itu eee Secara langsung misalnya masuk.. masuk di satu perusahaan langsung sebagai anggota BPJS tidak ya?

I: Belum harus ada KK ada ini ada semua berkas nah semua itu belum di urus

P: Oh di urus lagi juga piker saya langsung jadi pegawai ya udah dapet itu BPJS nya

I: Tidak sempat ter urus semuanya

P: Terus ini mbak bagaimana pendapat mbak ren di sini perawat yang pakai cadarnya ramah atau bagaimana atau biasa saja atau bagaimana?

I: Sangat ramah, mereka selalu tersenyum kalau ada pasien hallo...belum pernah saya lihat mereka marah-marah ke pasien (TERTAWA)

P: Belum melihat? di luar pun?

I: Tapi kalau di rumah sakit lain mungkin (TERTAWA), pernah saya lihat di rumah sakit lain mungkin karena pas pegawainya Sudah capek tapi tidak di depan pasien di belakang pasien (TERTAWA), ngomel-ngomel setelah keluar dari kamar pasien

P: Lalu ini mbak ren eee mbak ren merasa tidak bahwa perawat-perawat ini Ketika mbak ren mengeluhkan sakit atau bagaimana mereka itu berempati artinya mengerti juga mbak ren rasakan saat itu

I: Iya mengerti

P: Mengerti mereka eee Buktinya apa kenapa mbak ren bilang begitu

I: Mereka bilang sabar ki nah semoga cepat sembuh sambil di elus-elus semoga cepat berlalu begitu, sabar ki begitu kata-kata yang seperti itu

P: Sambil di elus-elus

- I: Iya, sabar ki apalagi kalau di suntikkan obat yang perih begitu, ini agak sakit pelan-pelan yah saya suntik yah suntik..(TERSENYUM) istirahat lagi supaya endak sakit di elus-elus lagi (MENGELUS-ELUS TANGAN YANG DI INFUS) sabar yah..
- P: Oh gitu yah masyaAllah Kayak apa tadi Seperti apa..apa tadi dibidang keluarga atau bagaimana tadi di bilang
- I: Iya kayak keluarga merawat seperti keluarga
- P: Iya pantas banget yah
- I: Iya saya pernah ke luar kota jadi saya bilang kalau saya sakit saya mau sakit di sini saja di rawat di sini (TERTAWA)
- P: Oh sampai begitu ya
- I: Iya kalau saya sakit saya mau nya di rawat di sini
- P: Nah yang lebih ini yang lebih menonjolnya perbedaan di sini eh perbedaan rawatan dengan suster yang pakai cadar sama yang tidak itu apa bisa di lihat tidak?
- I: Lebih ke...mereka lebih ke...spiritual mengingatkan kita untuk ke Allah suka beristigfar seperti itu lebih ke situ
- P: Lebih terlihatnya ya perbedaannya?
- I: Bilang sakit ini bukan karena kamu mau apa-apa karena mau jadi di apa di.. dikurangkan dosa jadi sabar ki itu tandanya saying Allah kepada kita lebih ke situ untuk mengingat Allah saja
- P: Seperti itu ya mbak, eee lalu harapan mbak ren terhadap ini pelayanan di sini di rumah sakit
- I: Lebih di tingkatkan lagi, sudah baik tapi lebih di tingkatkan lagi supaya lebih baik lagi
- P: Dari segi apanya itu
- I: Segi apa nya yah, mungkin karena masih kurang tenaga jadi mereka biasa agak itu kasian, pasien banyak pas berdatangan berbarengan ruangan sempit jadi ruangan kurang jadi mereka keteteran cari ruangan untuk menolong pasien seperti ke situ sih
- P: Kalau boleh tau mbak ren bisa mendeteksi (TERTAWA) memang berapa setiap shift itu kalau yang sering kunjungi kemarin

- I: Saya kurang tahu sih cuman mungkin cuma lebih ke fasilitas kayaknya
- P: Fasilitasnya yang..
- I: Fasilitasnya di perbesar biar banyak yang bisa tercover toh semakin banyak kan semakin bagus
- P: Oh iya, mungkin ada lagi yang mau di sampaikan?
- I: Sudah cukup
- P: Sudah cukup?
- I: Butuh di perbesar saja ini (TERSENYUM)
- P: Iya mungkin Pengalamannya lagi di sini mungkin ada yang bisa disampaikan?
- I: Itu saja
- P: Oh itu aja, iya eee terima kasih yah mbak ren sudah menyempatkan waktunya, mungkin kalau nanti ada kata-kata yang saya kurang dengar bisa saya chat ulang
- I: Boleh
- P: Iya terima kasih mbak ren assalamualaikum
- I: Waalaikumsalam

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 7, Tn. A (P7)

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh

I: Ya terima kasih pak sudah menyempatkan waktunya untuk saya wawancara di mana keperluan wawancara ini untuk penelitian saya pak ya yang tujuannya untuk mengeksplorasi atau menggali pengalaman pasien selama dirawat di rumah sakit ini terhadap perawat berniqab bagaimana cara berbicara atau komunikasinya pak ya

I: Iya ya

P: Ini pak sudah berapa hari Bapak dirawat Pak

I: Sudah 5 hari

P: Gimana bisa diceritain Bapak kenapa masuk di sini dari awal pak kenapa

I: Masuk di sini karena ada keluhan endak bisa jalan, susah gerak, memar-memar merah (MENUNJUK KE BAGIAN KAKI)

P: Sudah berapa hari itu keluhannya pak

I: Sudah... sudah 1 minggu

P: Satu minggu di rumah atau di mana?

I: Iya di rumah

P: Terus di bawa kemari?

I: Iya setelah itu di bawah kemari

P: Tinggal di mana pak?

I: Di sungguminasa Gowa

P: Itu langsung dibawa kemarin itu Pak

I: Iya langsung

P: Eee lalu tadi Berarti dari hari apa pak Dirawatnya masuknya?

I: Sabtu sore itu

P: Sabtu sore Sabtu, minggu, senin, selasa, rabu 5 hari pak ya,

I: Iya

P: Ini waktu dirawat nih pak saya mau tanya sekarang waktu dirawat di ruangan ini eee bapak pernah melihat perawatnya yang pakai cadar pak? yang apa biasanya di..di double ama masker itu

I: Iya pernah

P: Terus waktu melihat pertama kali melihat ibu...ibu eh ibu atau suster yang pakai cadar yang pakai masker itu bagaimana pak perasaan bapak pertama kali dirawat dengan beliau

I: Bagus

P: Bagusnya seperti apa pak?

I: Kalau ada keluhan-keluhan begitu langsung dia tanggapi begitu

P: Oh iya ditanggapinya dengan cara bagaimana pak?

I: Misalkan kalau mengeluh keluhan-keluhan rasa nyeri apa begitu langsung di anu

P: Langsung di apa ini pak?

I: Langsung di tindak lanjutin

P: Oh langsung di tindak lanjutin, ini pertama kali di rawat atau sebelumnya sudah pernah di rawat pak?

I: Baru pertama kali

P: Oh baru pertama kali eeee sebelumnya apa sudah melihat perempuan bercadar atau baru kali ini Pak

I: baru kali

P: Oh baru kali ini, lalu ini pak terus bagaimana menurut bapak wanita bercadar itu bagaimana pak tanggapannya suster bercadar itu tanggapan bapak seperti apa kalau suster bercadar itu

I: Bagus

P: Bagusnya kenapa pak?

I: Karena dia perhatikan pasiennya begitu (TERSENYUM)

P: Kalau yang lainnya pernah bapak di layani oleh perawat lainnya?

I: Pernah

P: Apa namanya terus ini pak saya mau tau bagaimana tanggapan bapak kalau atau bagaimana tanggapan bapak tentang perawat bercadar gitu tanggapannya positif negatif atau bagaimana pak, seorang wanita bercadar itu menurut Bapak itu bagaimana pak

I: Positif

P: Kenapa bilang positif berarti bagus kan pak

I: Karena dia artinya dia respon begitu

P: Kalau di luar ini pak di luar perawatan misalnya melihat wanita yang pakai cadar di luar itu bagaimana menurut bapak? pernah bertemu pernah melihat pak ada yang itu perempuan-perempuan yang pakai cadar gitu di luar bukan perawat yang semuanya

I: Iya pernah

P: Cuma kalau yang perawat pernah?

I: (MENGGELENGKAN KEPALA)

P: Baru kali ini?

I: Iya

P: Sekarang yang ini yang bukan perawat di luar pernah pak

I: Pernah

P: Bagaimana menurut bapak itu mereka

I: Ya... ada juga anu kayak waktu saya lihat itu yang cadar-cadar itu...dia masuk toko begitu diambil barang sesuatu itu di bawa kabur di jalan yos sudarso tentara pelajar

P: Pernah begitu ya pak terus?

I: Tapi waktu hari itu dia tidak didapat dia

P: Pernah ada lagi cerita yang lain pak selain yang itu dengar atau lihat wanita bercadar di luar itu bagaimana pak?

I: Saya dengar rata-rata begitu

P: Rata-rata bagaimana?

I: Itu tapi ada juga yang anu..yang bagus

P: Bagus nya seperti apa? maksudnya yang bagaimana gitu pak bagusnya itu kalau yang tadi kan suka mencuri kalau yang ini? oh ada juga yang bapak temui yang bagus?

I: Iya

P: Oh iya, langsung di perawatan ya pak ya ini di coba lagi, waktu bapak pernah mengeluh bapak sama suster yang tadi yang pakai cadar pernah mengeluh saya begini-begini gitu?

I: Enggak

P: Tapi pernah perawat yang bercadar pernah bertanya ke bapak kenapa pak apa keluhannya pak misalnya seperti itu?

I: Iya

P: Terus respon bapak bagaimana maksudnya ketika dia bertanya begitu terus bapak bagaimana menjawabnya

I: Kalo dia bilang keluhan begitu? (LAMA MENJAWAB DAN KEPALA MENUNDUK)

P: Iya, bapak itu Langsung berbicara keluhannya?

I: Iya

P: Terus ini kalau dia kalau beliau itu suster itu melakukan tindakan kayak pasang infus atau tensi gitu pak ya itu beliau bicarannya seperti apa pak ke bapak?

I: Dia bilang saya ijin dulu mau anu mau anu tensi iya tensi

P: Minta ijin tensi iya terus apa lagi pak?

I: Sama...cek apa kah ini yang di jepit ada alatnya sama suntikan

P: Oh iya kalau lagi nyuntik beliau bicaranya bagaimana pak

I: Dia bilang ijin saya mau anu saya mau suntik

P: Lalu ini pak perasaan bapak di dilayani dengan perawat yang pakai cadar itu bagaimana perasaannya

I: Bagus kaya nya

P: Bagus

I: Iya

P: Bagusnya pak bisa dijelaskan secara panjang? bagusnya itu di mana di mananya dia, di misalnya di cara-cara dia bagaimana gitu..

I: Bagusnya itu apabila ada keluhan di respon

P: Kalau ini pemberian obatnya cepat juga cepat atau bagaimana pak pemberian obatnya dilakukan dengan ee baik atau bagaimana sama suster yang bercadar

I: Iya secara teratur pagi, eee tapi kadang juga dia sore kadang juga siang

P: Oh berarti bapak ketemu terus yah?

I: Kalau dia tuh di sini ganti-ganti begitu

P: Iya terus ini pak bisa tolong dijelaskan hambatan yang bapak temui saat berkomunikasi dengan perawat tadi beliau kesulitannya saat berbicara sama beliau bagaimana pak

I: Kesulitan?

- P: Misalnya beliau lagi berbicara tapi bapak tidak ngerti atau begini bagaimana-bagaimana..
- I: Jarang juga dia anu..
- P: Jarang apa?
- I: Pertanyaan begitu cuma..cuma itu saja bilang bagaimana ...itu saja keluhan-keluhan
- P: Tapi pada saat nanya keluhan-keluhan bapak ada kesulitan berbicara nggak sama..sama suster ini maksudnya bapak kurang ngerti atau apa yang dibicarakan perawatnya atau bapak kurang mendengar atau bagaimana begitu bapak temuin atau bagaimana pak
- I: Kalau kesulitan tidak
- P: Atau ada kesulitan lainnya pak yang berhubungan dengan suster ini?
- I: Endak pernah (TERTAWA)
- P: Terbuka saja pak kan dirahasiakan ini, ada kesulitan pak di rawat sama suster ini?
- I: Kesulitannya itu kalau infus sudah habis tengah malam itu karena di sini banyak juga katanya kalau malam itu banyak juga dia layani...banyak yang dilayani jadi kalau jam-jam 3 itu susah karena sibuk juga sama pasien-pasien lain
- P: Oh bukan di sini aja pasien? yang mana karena saya lihat cuma satu ini, pasien yang dimana?
- I: Katanya itu kalau malam disana kadang pergi dulu dia tangani begitu karena mungkin dia bilang di sini mungkin cuma satu orang dua orang begitu jadi dia keliling itu kalau mungkin yang shift-shift tiga itu kalau shift tiga
- P: Oh begitu, kalau kesulitan dalam berbicara sama perawat ini ada atau bagaimana
- I: Kalau kesulitan berbicara jarang karena dia juga jarang berbicara, itu saja kalau ke sini mohon maaf saya mau tensi saya mau kasih suntikan begitu selesai itu begitu saja dia komunikasi nya
- P: Kalau saat nanyain keluhan bagaimana pak saat nanyain keluhan bapak itu bapak ada kesulitan enggak berhubungan dengan perawat ini dalam berbicara saat dia nanya keluhan bapak gitu loh bapak denger apa enggak apa yang dia tanya atau bapak ngerti tidak apa yang dia tanya begitu maksudnya
- I: Itu ...saya karena pertanyaan nya juga tidak...tidak terlalu banyak

P: Karena pertanyaannya tidak terlalu banyak jadi?

I: Tidak ada kesulitan juga

P: Oh gitu iya, terus ini pak bisa nggak pak kalau saya minta apa pendapat bapak ini harapan bapak, apa yang bapak pengen dari perawat yang pakai cadar ini bagaimana pak perawat-perawat yang pakai cadar ini harusnya bagaimana

I: Ya...lebih maksimal

P: Lebih maksimal di mananya pak, sekarang enggak maksimal pak?

I: Maksimal (TERTAWA)

P: Oh gitu iya lalu eee ini apa eee harapan bapak nih kalau itu kan keinginan bapak sama perawat yang pakai cadar nah kalau yang keinginan bapak terhadap rumah sakit pelayanan di sini bagaimana pak di rumah sakit ini kepengennya bapak itu bagaimana

I: Ya... lebih baik

P: Lebih baik nya di bagian mana pak, sekarang baik atau bagaimana?

I: Baik (TERTAWA)

P: Sekarang baik pengen lebih baik gitu pak, ini eee kelas berapa pak ini bapak di sini

I: Kelas A, cuma satu eee dua tempat tidur, kalau di sini kayak nya ada sepuluh atau berapa

P: Iya di sini enak ini, terus kayaknya juga enggak banyak pasiennya

I: Cuma tinggal berdua ini sama di sebelah tapi yang di sebelah itu terapi kemarin ada pulang satu dari antang

P: Dari antang sakit apa?

I: Sama juga

P: Mungkin ini pak ada lagi yang mau bapak sampaikan pengalaman bapak selama dirawat di sini...ada lagi?

I: Itu saja

P: Oh itu saja iya, makasih ya pak ya atas informasinya mudah-mudahan cepat sembuh dan cepat kumpul kembali dengan keluarga pak ya, makasih pak asalamualaikum

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

Verbatim hasil wawancara pasien: Partisipan 8, Ny. ML (P8)

P: Assalamualaikum warahmatullah hiwabarokatuh

I: Waalaikumsalam warahmatullah hiwabarokatuh

P: Terima kasih bunda sudah menyempatkan waktunya untuk saya untuk menginterview atau mewawancara Bunda dalam rangka penelitian saya di mana penelitian saya ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman dari pasien dalam konteks komunikasi terapeutik terhadap perawat yang berniqab di ruangan rumah sakit ini, eeec Sebelumnya saya mau bertanya bun bagaimana kabarnya hari ini keadaannya

I: Alhamdulillah sudah semakin membaik

P: Sudah berapa hari ini bun masuk dinsini

I: Ini masuk hari keempat hari ahad saya masuk

P: Masuk karena apa itu bun bisa tolong ceritakan bun

I: Saya sempat diare bab encer itu 15 kali malamnya kemudian muntah 1 kali paginya saya karena sudah ngefek ke badan semua ngilu dan sakit makanya saya minta suami untuk di antar ke sini saja

P: Sudah apa di lakukan perawatan di rumah atau langsung ke mari bun?

I: Malamnya saya endak sempat cari berusaha cari obat di warung-warung sekitar rumah tapi endak dapat paginya kan makanya karena endak dapat yah makanya saya minta untuk di bawa ke sini

P: Aktifitas sehari-hari apa bun

I: Saya wiraswasta dan ibu rumah tangga

P: Lalu Bunda langsung kemari atau sempat berpikir mau ke tempat lain setelah merasakan keluhan itu?

I: Oh kalau saya sih memang di sini karena sudah lama dengan di sini sejak melahirkan anak pertama juga di sini kebetulan juga di sini fasilitas pelayanannya sudah semakin memadai makanya langsung ke sini saja karena juga pemilihannya karena anu petugasnya semua berjilbab besar dan rata-rata perempuan semua dan ada beberapa yang bercadar jadi kebetulan saya juga berjilbab besar jadi itu lebih bikin memilih saya untuk lebih memilih ke sini

P: Satu frekuensi?

- I: Iya paling tidak apa eee terjalalah aurat paling tidak apa tersingkap aurat itu lebih kecil daripada di tempat lain karena saya lahiran anak kedua juga di tempat lain memang susah sekali walaupun sudah disampaikan bilang itu endak mau misal seminimal mungkin tidak ada laki-laki yang melintas ke situ kan susah kan, alhamdulillah ada ini klinik yah lumayan terbantu sekali dengan kita yang mau berusaha sementara sakit kemudian tetap terjaga hijab dari pandangan laki-laki yang bukan mahram
- P: Oh sebelumnya memang pernah di luar ya bun ya pernah mendapat perawatan di luar ya?
- I: Iya saya pernah mendapat perawatan di luar lahiran anak ke dua saya di tempat lain, anak kedua sama anak ke empat ya..
- P: Terus waktu yang pertama itu bun pertama masuk ke mari itu yang mengarahkan atau menginformasikan dari siapa bunda mengapa langsung ke mari yang rawatan pertama itu
- I: Ohh karena dulu itu ada teman saya kerja di sini kemudian itu mi yah kayaknya ini cocok memang dengan kebutuhan kami sebagai orang yang eee berpakaian begini makanya ke sini
- P: Oh iya langsung saya bertanya tentang perawat yang bercadar ya bun ya
- I: Oh iye
- P: Waktu Pertama kali melihat ada perawat yang menggunakan cadar di klinik ini kan tadi rawatan pertama ya langsung ke mari itu bagaimana perasaan bunda saat itu yang ada di pikiran bunda itu bagaimana?
- I: Awalnya saya itu berfikir juga seperti orang pada umumnya nanti berkomunikasinya bagaimana terus maksimal enggak itu, ternyata tapi ternyata ya begitu kalau kita cuman menakar-nakar dengan pemikiran kita kita ndak langsung mengalami kita tidak tahu itu tidak ada bedanya berkomunikasi dengan mereka dengan yang bercadar dengan yang tidak bercadar karena kan rata-rata petugas memakai masker hampir sama juga nggak ada ji masalah walaupun yang bercadar biasa dia pada saat bertugas mereka ganti dengan menggunakan masker
- P: Tapi ada yang tetap menggunakan cadar pada saat bertugas
- I: Ada juga terkadang kayaknya dilapis kaya nya dengan masker

- P: Jadi kesimpulannya kesannya seperti apa bunda lihat itu perawat bercadar
- I: Kalau saya sih nggak ada sih masalahnya
- P: Lalu eee bagaimana jika ini bukan perawat bercadar artinya wanita bercadar di luar menurut bunda pandangan bunda itu seperti apa eee wanita bercadar itu menurut perspektif bunda itu seperti apa gitu
- I: Kita mau nya perspektif secara apa?
- P: Secara luasnya bukan perawat ini sekarang saya keluar
- I: Secara luas menurut pandangan saya sesuai sepengetahuan sedangkan pengetahuan keislaman saya ya itu pilihan mereka sebagai seorang muslimah yang menjaga ijah mereka itu pilihan kembali ke mereka pilihannya
- P: Bagaimana pandangan bunda dengan stigma yang ada di masyarakat tentang wanita yang bercadar ini
- I: Pandangan stigma? ya kalau saat ini kita mau ngurusin penilaian netizen yah kelard hidup kita (TERSENYUM) ya stigmanya ya...
- P: Benar atau bagaimana menurut pandangan bunda sendiri
- I: Tidak benar itu
- P: Ada bisa bukti yang memberikan yang diberikan untuk saya kenapa bunda mengatakan
- I: Karena stigma...stigma buruknya ya stigma apa?
- P: Apa iya terserah semuanya apa ada di masyarakat stigma buruk atau stigma baik eee bisa yang Bunda tangkap yang ada di masyarakat pandangan masyarakat itu bagaimana terhadap perawat atau wanita yang bercadar
- I: Kalau saya ditanya tentang orang bercadar saya MasyaAllah bagi mereka saya sangat...sangat menghargai mereka karena mereka eee MasyaAllah sampai menutup wajahnya dalam beraktivitas sesuatu yang mungkin melampaui kemampuan saya yang saya lakukan jadi saya sangat respect sekali sama mereka sama wanita bercadar
- P: Jadi positif ya bun ya
- I: Iya positif sekali
- P: Eee kalau misalnya kita apa kembali lagi ke perawatnya kalau misalnya eee Bunda masuk di sini dan dirawat oleh mereka ya seperti hari ini itu eee kesan bunda apakah mereka ini eee ramah walaupun iya eee bagaimana menunjukkan

mereka menunjukkan rasa keramahan itu bun sehingga bunda itu tahu bahwa mereka itu ramah misalnya bunda katakan mereka ramah

I: Ketahuan walaupun dia bercadar tapi dia akan dari gesture paling tidak mata yang kita tahu dia itu tersenyum apa tidak karena ketahuan saja dan mereka rata-rata Semua ramah

P: Terlihat dari apa bun

I: Dari...dari misalkan mereka dari cara tutur katanya kemudian gesture yang bisa saya tangkap eee intonasi suaranya eee kemudian gesture matanya kan agak beda orang tersenyum dengan tidak orang lagi marah (TERSENYUM) dengan tidak itu saja mungkin tiga item yang bisa saya tangkap

P: Lalu bisa diceritakan bun terjadi saat sudah mendapat perawatan dan hari pertama sampai

P: Sekarang bunda mengeluhkan keluhan yang bunda rasakan terhadap perawat yang berniqab ini saya khususkan perawat berniqab dulu ya bun ya nah bagaimana respon dari beliau-beliau ini

I: Sangat cepat merespon sangat cepat menanggapi

P: Dalam bentuk seperti apa bun bisa di contohkan

I: Misalkan kaya saya punya ada bel saya tekan bel mungkin ada sesuatu mereka langsung datang menanyakan apa kebutuhannya kemudian kalau sesuatu memang yang bisa mereka tindak langsung mereka tindak atau sesuatu yang butuh lagi konsultasi dokternya dan dokternya sedang tidak di tempat mereka langsung menyampaikan ke dokternya dan langsung menyampaikan ke saya bahwa belum ada eee advice sebaliknya dari dokter

P: Artinya bisa dikatakan responnya cepat atau sedang atau...

I: Responnya cepat, pada perawatnya toh cepat sekali

P: Itukan dalam tindakan ya bun bagaimana kalau eee bukan tindakan misalnya pada saat Bunda ini mengeluhkan misalnya berhadapan begini nah responsif perawat berniqabnya ini seperti apa yang bisa yang bisa Bunda lihat dari gesturenya misalnya atau gimana

I: Cepat ji

P: Lalu ini bun Saat memberikan tindakan misalnya pasang infus atau periksa tensi yah tanda-tanda vital begitu itu bagaimana beliau-beliau ini cara berkomunikasi dalam konteks komunikasi ya bun ya

I: Baik sekali selalu meminta permisi sebelum melakukan tindakan baik tindakan satu dan tindakan yang lainnya

P: Ada lagi yang di lakukan selain permisi

I: Kemudian sedikit juga mungkin dengan penjelasan kenapa kayak kemarin pas diinfus kan ada yang diinfus yang disuntikkan ke infus kenapa rasanya sakit sebelumnya kan ada itu yang warna pink di cairan infus masuk enggak sakit terus setelah itu ada masuk sakit saya bilang iya kak katanya itu obat saya bilang kok beda rasanya Kenapa ini sakit itu tidak sakit langsung habis itu di Jelaskan sama merawatnya Oh iya kak karena ini memiliki berat jenis molekul yang lebih rendah yang lebih kecil lebih lebih besar entahlah intinya begitu dia mampu menjelaskan kepada saya secara ilmiahnya jadi kita pun walaupun rasanya sakit tapi kita bisa tenang terimanya karena alasannya memang secara ilmiah dijelaskan

P: Dan itu memang yang diperlukan ya

I: Iya kan kita pasien kadang kan memang enggak ada perawat enggak bisa ngilangin rasa sakit cepat kita cuman butuh dijelaskan kemudian kan kita yang mengolah rasa sakit bagaimana kita tenang menenangkan diri

P: Mungkin ada lagi bun

I: Kalau saya di bilang secara umum untuk perawat Yang berniqab endak ada masalah sih masyaAllah sangat-sangat positif

P: Berarti yang bunda masuk sekarang nih rawatan yang beberapa yang di sini?

I: Anak pertama terus itu (MENUNJUK KE ARAH ANAK) terus ini ketiga (MENUNJUK KE ARAH ANAK) kemudian ini, sebelum ini dia sakit dua pekan itu ada kaka nya yang tua dirawat kemudian satu pekan kemudian saya lagi dirawat setelah itu saya lahiran ini (MENUNJUK KE ARAH ANAK) baru ini

P: Kalau saya ingin tahu bun apakah perawat perawat di sini yang bercadar ini bisa bunda merasakan bahwa mereka juga empati gitu terhadap bunda ikut merasakan apa yang dirasakan bunda

I: Oh iya

P: Bisa dijelaskan bukti nya bun?

I: Bagaimana di' menunjukkan empati itu dengan bahasa yang keluar

P: Bahasanya seperti apa bun yang keluar

I: Iya kak sabar ya ini sementara di usahakan maksudnya kita di kasih semangat begitu

P: Ada lagi bun kalau selain dari kata kata yang mereka tunjukkan empati mereka terhadap pasiennya

I: Mereka menanyakan agar kita butuhkan mungkin hanya bisa dibantu kan kalau mereka bisa bantu begitu

P: Jadi yang apa selalu komunikasi saja ya yang dilakukan mereka

I: Kan sebatas itu yah biasa di bantu juga kalau apa di' butuh sesuatu misalkan ada misal butuh piring atau apa bisa di carikan

P: Lalu ini bun bisa tolong dijelaskan atau di ceritakan pengalaman bunda baru masuk hari pertama sampai hari ini bisa tolong dijelaskan, pengalamannya dari awal masuk dari UGD bagaimana penerimaan mereka sampai di sini

I: Karena itu tadi sering-sering ketemu itu yang jaga kebetulan dia kenal sama kenal sekali jadi udah kayak nyaman sekali, masyaAllah cepat juga semuanya sebenarnya kemarin itu masih berpikir juga untuk dirawat karena saya bilang sudah ndak buang-buang air muntahnya juga sisa satu kali tapi pas diperiksa sudah mulai ada ciri-ciri mengarah ke dehidrasi kemudian eee kami juga mungkin awalnya itu agak berat-berat karena pertimbangan anak-anak kecil banyak kan tapi kemudian saya minta untuk supaya bisa suami saya bisa mengerti dan bisa menerima saya minta dokternya yang menjelaskan ke beliau akhirnya beliau iya di rawat inap endak apa-apa, biasanya kalau anu masih bisa kita tangani kita kasih obat kita tangani di rumah saja tapi hari itu iya kan saya bilang saya anu mi saja pasrah apa keputusan ta silahkan tembus ke suami saya kalau bisa jangan perawat yang menjelaskan tapi dokter yang menjelaskan

P: Oh itu sewaktu di UGD ya bun Nah di sana bertemu perawat yang bercadar?

I: Perawat yang bercadar

P: Nah Penerimaan penyambutan mereka itu bagaimana bun?

I: MasyaAllah bagus sekali pas eee ketok pintu mereka bilang iya kak ada yang bisa di bantu

sampaikan mi keluhan saya ini, iya ka naik mi naik langsung ke tempat tidur di periksa begitu

P: Menurut bunda itu sudah sesuai dengan cara penerimaan seperti itu untuk pasien atau bagaimana

I: Iya sudah sesuai menurut saya

P: Lalu di antar ke mari ke ruangan

I: Iya di antar di kasi duduk di kursi roda lalu di antar ke sini

P: Nah kalau sudah sampai di sini di ruangan bagaimana menurut bunda penerimaan mereka penyambutan perawat-perawat yang di ruangan ini apakah sudah sesuai dengan harapan bunda?

I: Iya sangat-sangat nyaman dan ramah sekali

P: Sebagai standart penilaian ya menurut bunda

I: Standart kenyamanan saya

P: Lalu ini bun bisa tolong di jelaskan hambatan yang bunda temui bisa dari rawatan pertama atau rawatan sekarang yang hubungannya dengan komunikasi terhadap perawat yang pakai cadar ini

I: Nggak ada sih saya rasa enggak ada hambatan saya untuk yang bercadar dengan tidak kecuali mungkin personal yang orang ngomongnya yang bercadar itu ngomongnya kecil ya tapi saya rasa di sini selama ini endak ada ji saya bilang A dia bilang B karena mungkin kecil (TERTAWA) atau dia bilang A saya dengarnya B endak ji tidak ada selama di rawat ini endak pernah

P: Itukan misalnya komunikasi dari komunikasi dari kata-kata bagaimana kalau hambatan dalam komunikasi yang apa Non verbalnya begitu yang misalnya bunda merasa tidak didapat dari perawat-perawat ini

I: Endak ada kayanya (TERTAWA) nyaman-nyaman saja saya kaya nya sama perawat yang pake cadar sudah sefrekuensi rata-rata dari bidannya rata-rata banyak teman, teman kuliah teman kajian

P: Di sini berapa jumlah tenaga yang sering-sering datang itu setiap shift berapa suka nengok ke kamar

I: Satu ji tiap shift kadang gantian enggak tau yang jaga tiga mungkin dia bagi-bagi post nya ada khusus rawat inap ada khusus kamar bayi nya ada lagi misalnya temani dokter kalau ada dokter polikah praktek

- P: Lalu ini bun harapan yang bunda pengen dari perawat berniqab ini kira-kira apa gitu baik dari komunikasinya, pelayanannya, tindakannya semua
- I: Mungkin perlu di tingkatkan harapannya, kalau standart saya sih endak ada masalah tapi enggak tahu yah standart orang lain
- P: Perlu di tingkatkan di mana ya bun
- I: Yah itu sih saya endak tahu karena bagi saya cukuplah, saya bilang kalau menurut orang lain kalau standart saya cukuplah
- P: Jadi tidak ada yang perlu di tambah atau bagaimana dari SDM nya yang selama ini yang bunda rasakan dari pelayanan mereka
- I: Saya di infus satu kali ji di tusuk (TERTAWA) itu saja saya pernah merasakan di infus dua tiga kali di tusuk itu mungkin saya bisa kasih penilaian tapi kalau rata-rata saya di infus satu kali ji berarti memang skill nya ada berarti aman
- P: Bagaimana kalau dengan ini bun harapan bunda terhadap pelayanan rumah sakit ini apa yang kepengennya bund aitu dari rumah sakit ini
- I: Semoga lebih besar lagi bangunannya supaya bisa mengakses lebih banyak pemeriksaan menerima banyak pasien, kan ini kayak poli giginya juga itu belum bisa pakai BPJS nah semoga nanti bisa pakai BPJS
- P: Oh tidak semua ya tidak bisa semua ya bun ya
- I: Katanya baru interna, baru anak sama apa lagi itu...yaitu ji
- P: Jadi ada beberapa poli yang harus bayar pribadi ya
- I: Iye mungkin belum kerja sama
- P: Kalau rawatan sudah pakai semua yang untuk rawat inap
- I: Iya kan kek saya masuknya kasusnya di tangani dokter interna sudah bisa pake bpjs toh
- P: Endak masalah kalau rawatan
- I: Iya semoga semua jenis penyakit bisa terlayani di sini karena sudah enak sama pelayanan sama pegawai petugasnya juga toh
- P: Ini yang model seperti ini yang bunda ketahui ada berapa tempat bun selain di sini ada lagi kah?
- I: Tidak tau di' ini ji kayak nya maksudnya yang model apanya ini model pelayanannya, di sini saja kek nya ohh Khadijah satu juga itu dulu yah masih

banyak perempuan endak tahu kalau sekarang kalau sudah ada petugas laki-laki nya

P: Dimana itu bun

I: Rumah sakit Khadijah satu depan karebosi yang muhamadiyah punya RSIA Siti Khadijah, ada sih dia pegawai laki-laki nya staf nya itu tapi enggak tahu kalau pelayanan di bawah endak tau bagaimanakaya nya masih rat-rata Perempuan juga

P: Tapi dokternya banyak di sana ada laki-laki, kalau di sini sama sekali endak ada ya bun ya pegawainya kecuali satpam kek nya

I: Iya, ada satu ners nya tapi dia enggak stay di sini ohh endak ji kalau ...endak ada kaya nya endak ji...pak satpam mami iya laki-lakinya (TERTAWA)

P: Mungkin ada lagi bun yang mau disampaikan yang mau di sharing mengenai tentang pengalaman bunda di rawat di sini

I: Kalau saya sih sudah merasa nyaman kayak itu tadi saya bilang

P: Sudah nyaman ya dari segi semua pelayanan, komunikasi nya, cara menyampaikan iya bun

I: Sisa bangunannya kalau bisa di buat lebih luas lagi supaya lebih banyak tampung

P: Makasih bunda nanti kalau ada kata yang saya kurang dengar bisa saya chat saja ya bun ya untuk tanya kembali, makasih bunda semoga cepat sembuh dan kembali kumpul dengan keluarga

I: Amiin

P: Assalamualaikum

I: Waalaikumsalam