

## DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, M., & Leidner, D.E. (2001). *Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues*. MIS Quarterly, 25(1), 107– 136.
- Alfianika, N. (2018). *Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ali, S. (2017). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Empiris Pada PT. SMS Kabupaten Kotawaringin Timur. *Jurnal Manajemen Vol. 12 No. 1*
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Busro. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada.
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., & Anumba, C. (2004). Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers. *Project management journal*, 35(1), 46-56.
- Choi, B., & Lee, H. (2002). *Knowledge management strategy and its link to knowledge creation process*. Expert Systems with Applications, 23(3), 173–187.
- Debowski, Shelda. (2006). *Knowledge Management, Melbourne and Sydney: John Wiley and Son Australia, Ltd*.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ikramawati (2016) *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Kumala Motor Sejahtera Abadi Kendari)*. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo Kendari.

- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). *Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja*. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1).
- Khaerana, K. (2022). Peran Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(2), 255-264.
- Kosasih, N., & Budiani, S. (2007). Pengaruh knowledge management terhadap kinerja karyawan: Studi kasus departemen front office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal manajemen perhotelan*, 3(2), 80-88.
- Laudon, K. C., Laudon, J. P. (2002). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm*. United States: Prentice-Hall.
- Lestari, P. S., & Widiartanto, W. (2017). Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure Dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Penerapan Knowledge Management pada PT. Nasmoco Karangjati Motor). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 6(1), 156-163.
- Nawawi, Ismail. (2012). *Manajemen pengetahuan (Knowledge management) : Teori dan aplikasi dalam mewujudkan daya saing organisasi bisnis dan public*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Ismail. 2012. *Manajemen Pengetahuan (Knowledge management) Teori dan Aplikasi dalam Mewujudkan Daya Saing*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Rahman, F. A., Anwar, A., Sahabuddin, R., & Ruma, Z. (2022). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Witel Makassar. *YUME: Journal of Management*, 5(2), 39-46.
- Schulz, M., & Jobe, L. A. (2001). Codification and tacitness as knowledge management strategies: An empirical exploration. *Journal of High Technology Management Research*, 12(1), 139–165.
- Sedarmayanti. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju

- Sugiyono, P. D. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploitatif, Enterpretif Dan Konstruktif*. Edited By Y. Suryandari. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sundiman, D., & Idrus., M. S. (2015). Confucianism ethic, Guanxi, and acculturation role on the knowledge transfer process of Chinese descendant in Indonesia. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 6 (3), 261-278.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Youndt, M. A., & Snell, S. A. (2004). *Human resource configurations, intellectual capital, and organizational performance*. *Journal of Managerial Issues*, 16(3), 337–360.
- Zarkowi, R., & Widiartanto, W. (2016). Pengaruh Personal Knowledge, Organizational Learning, Dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Patra Jasa Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(3), 146-155.
- Zuber-Skerritt, O. (2005). A model of values and actions for personal knowledge management. *Journal of Workplace Learning*, 17(1/2), 49-64.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Putri Kartika Ayu  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 1 Januari 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Pusat Niaga Daya blok F4 No. 10  
No. HP : 089 533 9010 455  
E-mail : [putrikartikaay@gmail.com](mailto:putrikartikaay@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan**

2007 – 2013 : SDN Kebalen 07  
2013 – 2016 : SMP Negeri 16 Makassar  
2016 – 2017 : SMA Negeri 22 Makassar  
2018 – 2019 : SMA Negeri 2 Babelan

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, Juni 2023

Putri Kartika Ayu

## Lampiran 2

## TABULASI DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.	Jenis Kelamin	Usia
1	L	29
2	L	37
3	P	26
4	P	41
5	L	25
6	L	49
7	P	25
8	L	38
9	P	30
10	L	28
11	L	48
12	L	37
13	P	25
14	P	44
15	L	29
16	P	46
17	P	37
18	L	22
19	P	30
20	P	50
21	P	59
22	P	52
23	P	28
24	L	49
25	P	31
26	P	53
27	L	56
28	L	28
29	L	38
30	P	49
31	P	28
32	L	59
33	L	31

No.	Jenis Kelamin	Usia
34	L	33
35	L	27
36	L	31
37	L	55
38	P	30
39	P	50
40	L	46
41	L	27
42	L	33
43	L	59
44	L	28
45	L	31
46	L	39
47	P	24
48	P	26
49	L	45
50	L	55
51	L	37
52	L	30
53	L	58
54	L	28
55	L	47
56	L	30
57	L	55
58	L	59
59	P	50
60	L	52
61	L	56
62	L	38
63	L	31
64	L	49
65	L	25
66	L	30

### Lampiran 3

#### KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat, Saya Putri Kartika Ayu, Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, sedang melakukan penelitian pada Pegawai Witel Makassar PT. Telekomunikasi Indonesia Persero (Tbk). Adapun judul penelitian saya yaitu “Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure dan Information Technology Terhadap Kinerja Karyawan Witel Makassar PT. Telekomunikasi Indonesia Persero (Tbk)”.

Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk mengembangkan ilmu dalam rangka menyusun skripsi yang merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Hasanuddin. Kuisisioner penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian dan peneliti menjamin kerahasiaannya.

Demikian atas kesediaan Saudara untuk mengisi kuisisioner ini, saya menyampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

**Putri Kartika Ayu**

**A021191095**

## 1. Personal Knowledge

*Personal knowledge* didefinisikan sebagai kumpulan pengalaman, nilai, informasi kontekstual, dan wawasan luas yang memberikan kerangka pengetahuan untuk menilai dan mengasimilasi pengalaman dan informasi baru ( Davenport dan Prusak dalam Lestari dan Widiartanto, 2017).

PERSONAL KNOWLEDGE						
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya memiliki tambahan pengetahuan dari pengalaman masa lalu dalam bidang pekerjaan saya					
2	Saya memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan yang baik dalam bidang pekerjaan yang saya lakukan					
3	Saya dapat berfikir kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
4	Saya mampu berinteraksi dengan menggunakan keterampilan personal dengan pihak-pihak lain dalam bidang pekerjaan saya					
5	Saya mencari informasi tambahan tentang pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan saya di internet					

## 2. Job Procedure

Job Procedure adalah prosedur yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pegawai dalam meningkatkan pekerjaannya dalam sebuah organisasi (Chasanah & Rustiana, 2017).

JOB PROCEDURE						
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Prosedur kerja yang berlaku membantu dalam penghematan biaya, waktu dan tenaga serta tidak adanya kesulitan dalam proses penyelesaian pekerjaan dan proses pelayanan.					



2	Prosedur kerja yang berlaku menghindarkan dari aspek kesalahan selama bekerja					
3	Prosedur kerja yang berlaku mengarahkan pekerjaan dengan baik hingga memberikan kemudahan dalam penyelesaian pekerjaan.					
4	Aspek kualitas pelayanan dapat dipertahankan serta aspek kedisiplinan dan konsistensi dalam bekerja tetap terjaga dengan bantuan prosedur kerja.					
5	Prosedur kerja telah mengacu pada pedoman pelayanan serta membantu pegawai memahami dengan jelas peran, fungsi, alur tugas, wewenang, dan tanggung jawab yang dimiliki.					

### 3. Information Technology

Teknologi informasi merupakan media penyebaran informasi yang dimanfaatkan untuk membantu segala aktivitas pekerjaan (Carillo, et al., 2004).

TECHNOLOGY						
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Teknologi informasi yang tersedia membantu saya dalam mengerjakan tugas dan fungsi saya					
2	Peluncuran produk ke masyarakat lebih cepat dengan adanya teknologi informasi sebagai media promosi dan pemasaran					
3	Mengirim dan menerima data dapat lebih mudah karena fasilitas internet yang disediakan					

#### 4. Kinerja Karyawan

Kinerja Karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara. 2009).

Kinerja Karyawan						
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti yang ditetapkan oleh perusahaan					
2	Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan telah sesuai dengan harapan perusahaan					
3	Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya dapat menguasai bidang tugas yang saya kerjakan dengan hasil yang baik					
4	Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat saya capai dengan baik dan optimal					
5	Saya mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang dibebankan kepada saya					

## Lampiran 4

## TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN

## - Personal Knowledge

No.	PERSONAL KNOWLEDGE					TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	4	3	20
6	4	4	5	5	5	23
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	4	3	4	3	4	18
10	3	3	4	4	3	17
11	4	4	5	4	4	21
12	5	5	5	4	4	23
13	5	4	4	5	4	22
14	4	5	4	5	3	21
15	3	4	4	3	4	18
16	4	4	5	3	4	20
17	5	5	4	5	5	24
18	5	5	5	3	4	22
19	4	5	5	4	5	23
20	4	4	5	4	4	21
21	4	4	5	3	4	20
22	4	5	4	5	3	21
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	4	4	4	22
25	4	4	5	4	4	21
26	5	5	4	5	5	24
27	4	4	5	5	4	22
28	5	5	5	5	4	24
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	5	5	4	22
31	4	5	5	4	4	22
32	3	3	5	3	3	17
33	3	5	5	3	5	21
34	5	5	4	4	5	23
35	4	4	5	4	4	21

36	5	5	4	5	5	24
37	5	5	5	5	5	25
38	4	5	4	5	5	23
39	5	5	4	5	4	23
40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	4	4	5	3	3	19
43	3	3	4	3	3	16
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	4	4	4	22
46	3	5	5	5	4	22
47	4	5	4	5	5	23
48	5	5	4	5	5	24
49	4	4	3	4	5	20
50	5	5	4	5	5	24
51	4	3	4	3	4	18
52	5	5	4	5	5	24
53	5	5	4	5	5	24
54	3	3	3	4	4	17
55	5	5	3	5	4	22
56	4	5	5	5	3	22
57	5	5	3	5	3	21
58	4	4	4	4	5	21
59	5	5	4	5	5	24
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	4	5	5	24
62	5	5	4	5	5	24
63	4	4	5	4	4	21
64	4	4	5	4	4	21
65	4	3	4	4	4	19
66	5	5	4	5	5	24

- **Job Procedure**

No.	JOB PROCEDURE					TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	4	5	5	5	24
3	5	4	5	5	5	24
4	5	4	5	5	5	24
5	4	4	4	4	3	19

6	3	3	4	4	5	19
7	5	5	5	5	5	25
8	4	5	5	4	4	22
9	4	4	4	4	5	21
10	4	3	2	4	5	18
11	5	5	5	5	4	24
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	4	4	23
14	3	5	4	4	5	21
15	4	4	4	3	4	19
16	4	4	3	4	4	19
17	5	5	5	5	4	24
18	5	5	5	5	4	24
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	4	4	5	23
22	5	4	5	4	5	23
23	4	4	4	4	5	21
24	5	5	5	4	4	23
25	5	4	4	4	5	22
26	5	5	5	5	5	25
27	2	3	3	4	3	15
28	4	5	3	3	3	18
29	4	5	4	4	4	21
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	4	4	3	21
32	3	3	3	3	3	15
33	5	5	5	5	3	23
34	5	4	4	4	5	22
35	4	4	4	4	5	21
36	5	5	4	4	3	21
37	5	5	4	4	5	23
38	4	4	4	5	4	21
39	5	5	5	5	3	23
40	4	4	5	5	3	21
41	5	5	5	5	3	23
42	4	4	4	4	5	21
43	4	5	4	5	3	21
44	4	4	4	4	5	21
45	4	4	4	4	4	20
46	5	5	4	3	4	21
47	5	5	4	3	4	21

48	5	5	5	5	5	25
49	5	4	4	3	5	21
50	5	5	5	5	4	24
51	4	4	4	3	4	19
52	5	5	4	4	5	23
53	5	5	5	5	5	25
54	5	4	4	5	4	22
55	5	5	4	4	5	23
56	4	4	4	5	4	21
57	4	4	4	4	3	19
58	3	3	4	4	5	19
59	3	4	3	5	5	20
60	3	4	4	5	4	20
61	5	5	5	5	4	24
62	5	5	5	5	4	24
63	4	4	4	4	3	19
64	5	4	5	5	3	22
65	4	3	4	4	3	18
66	3	4	3	5	5	20

- **Technology Information**

No.	TECHNOLOGY			TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	5	4	5	14
4	5	5	5	15
5	4	3	4	11
6	4	5	5	14
7	5	5	5	15
8	4	4	5	13
9	4	3	4	11
10	4	3	4	11
11	4	4	4	12
12	5	4	4	13
13	4	4	4	12
14	5	4	5	14
15	4	3	4	11
16	4	3	4	11
17	5	4	4	13
18	4	4	5	13

19	5	4	5	14
20	4	3	3	10
21	4	5	4	13
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	4	3	4	11
25	4	4	3	11
26	5	5	5	15
27	3	3	4	10
28	2	4	4	10
29	4	4	4	12
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	4	4	5	13
33	5	5	5	15
34	4	4	5	13
35	4	3	3	10
36	5	5	5	15
37	4	4	5	13
38	5	4	4	13
39	5	5	5	15
40	4	5	5	14
41	5	4	5	14
42	3	3	4	10
43	4	4	4	12
44	4	5	4	13
45	4	4	5	13
46	3	3	4	10
47	5	4	4	13
48	5	5	5	15
49	4	5	4	13
50	5	5	5	15
51	3	3	4	10
52	4	3	5	12
53	4	4	5	13
54	4	4	5	13
55	4	4	5	13
56	4	4	5	13
57	4	4	5	13
58	4	5	5	14
59	5	4	5	14
60	4	4	5	13

61	5	5	5	15
62	5	5	5	15
63	4	3	4	11
64	4	4	5	13
65	4	3	4	11
66	4	4	5	13

- **Kinerja Karyawan**

No.	KINERJA KARYAWAN					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	4	5	5	4	5	23
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	4	5	5	24
7	5	5	5	5	5	25
8	4	5	5	4	5	23
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	3	19
11	3	4	4	3	4	18
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	4	4	4	4	3	19
15	3	4	4	3	4	18
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	5	4	5	22
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	5	4	5	22
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	4	4	4	4	4	20
28	5	4	4	5	5	23
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20



32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	5	4	5	22
34	5	5	5	5	5	25
35	4	4	4	4	4	20
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	5	21
38	5	5	5	5	2	22
39	5	5	5	5	5	25
40	4	5	5	4	5	23
41	5	5	5	5	5	25
42	3	4	4	3	4	18
43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	5	5	25
45	4	5	5	4	5	23
46	4	4	3	4	4	19
47	4	4	4	4	5	21
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25
51	3	4	3	3	4	17
52	5	4	5	5	5	24
53	5	5	5	5	5	25
54	4	4	5	4	4	21
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	3	19
57	4	4	3	4	3	18
58	5	5	4	5	5	24
59	5	5	5	5	4	24
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	4	4	3	19
66	4	4	4	4	4	20

## Lampiran 5

## HASIL OLAH DATA

## 1.1 Pengujian Instrumen Penelitian

## a) Uji Validitas

## - Personal Knowledge (X1)

		Correlations					Personal Knowledge
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.684**	-.030	.592**	.524**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.809	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X1.2	Pearson Correlation	.684**	1	.093	.637**	.496**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000		.456	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X1.3	Pearson Correlation	-.030	.093	1	-.077	.035	.261*
	Sig. (2-tailed)	.809	.456		.540	.778	.034
	N	66	66	66	66	66	66
X1.4	Pearson Correlation	.592**	.637**	-.077	1	.438**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.540		.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X1.5	Pearson Correlation	.524**	.496**	.035	.438**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.778	.000		.000
	N	66	66	66	66	66	66
Personal Knowledge	Pearson Correlation	.812**	.851**	.261*	.773**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.034	.000	.000	
	N	66	66	66	66	66	66

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## - Job Procedure (X2)

## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Job Procedure
X2.1	Pearson Correlation	1	.645**	.647**	.249*	.126	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.044	.314	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X2.2	Pearson Correlation	.645**	1	.542**	.260*	.003	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.035	.983	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X2.3	Pearson Correlation	.647**	.542**	1	.536**	.053	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.672	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X2.4	Pearson Correlation	.249*	.260*	.536**	1	.087	.617**
	Sig. (2-tailed)	.044	.035	.000		.488	.000
	N	66	66	66	66	66	66
X2.5	Pearson Correlation	.126	.003	.053	.087	1	.419**
	Sig. (2-tailed)	.314	.983	.672	.488		.000
	N	66	66	66	66	66	66
Job. Procedure	Pearson Correlation	.795**	.712**	.814**	.617**	.419**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	66	66	66	66	66	66

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- **Information Technology**

		<b>Correlations</b>			
		X3.1	X3.2	X3.3	Information Technology
X3.1	Pearson Correlation	1	.540**	.412**	.796**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	66	66	66	66
X3.2	Pearson Correlation	.540**	1	.544**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	66	66	66	66
X3.3	Pearson Correlation	.412**	.544**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	66	66	66	66
Information Technology	Pearson Correlation	.796**	.870**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	66	66	66	66

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Kinerja Karyawan**

		<b>Correlations</b>					Kinerja Karyawan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
Y.1	Pearson Correlation	1	.793**	.689**	1.000**	.539**	.915**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
Y.2	Pearson Correlation	.793**	1	.774**	.793**	.610**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
Y.3	Pearson Correlation	.689**	.774**	1	.689**	.634**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000

	N	66	66	66	66	66	66
Y.4	Pearson	1.000**	.793**	.689**	1	.539**	.915**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	66	66	66	66	66	66
Y.5	Pearson	.539**	.610**	.634**	.539**	1	.778**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	66	66	66	66	66	66
Kinerja Karyawan	Pearson	.915**	.899**	.864**	.915**	.778**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	66	66	66	66	66	66

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## b) Uji Reabilitas

### - Personal Knowledge

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.733	5

### - Job Procedure

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.682	5

### - Information Technology

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.749	3

- **Kinerja Karyawan**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	5

## 1.2 Pengujian Analisis Data

### a) Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Personal Knowledge	66	16	25	22.11	2.387
Job Procedure Information Technology	66	15	25	21.64	2.364
Kinerja Karyawan	66	10	15	12.80	1.591
Valid N (listwise)	66	15	25	22.06	2.711

### b) Regresi Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.226	2.478		.091	.928
	Personal Knowledge	.392	.115	.345	3.409	.001
	Job Procedure	.241	.115	.210	2.097	.040
	Information Technology	.621	.177	.364	3.518	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

### 1.3 Pengujian Hipotesis

#### a) Uji F (Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272.817	3	90.939	27.512	.000 <sup>b</sup>
	Residual	204.940	62	3.305		
	Total	477.758	65			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Personal Knowledge, Job Procedure, Information Technology

#### b) Uji T (Parsial)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.226	2.478		.091	.928
	Personal Knowledge	.392	.115	.345	3.409	.001
	Job Procedure	.241	.115	.210	2.097	.040
	Information Technology	.621	.177	.364	3.518	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## Lampiran 6

### Ucapan Terimakasih

Pada kesempatan ini, saya akan mencoba menyampaikan rasa terimakasih yang teramat sangat sekali lagi kepada seluruh manusia baik hati yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun sehingga skripsi ini bisa selesai. Saya mengakui, dalam penyusunan skripsi ini banyak kendala dan kesulitan yang terjadi. Namun, berkat rahmat Allah Swt. melalui petunjuk, arahan, dan bantuan moril dan materil dari berbagai pihak, semua kendala dan kesulitan itu bisa terselesaikan dengan baik. Berikut saya akan mencoba menggambarkan satu persatu rasa terimakasih dan sukacita meskipun sebenarnya lebih dari itu, kepada:

1. Mamaku tercinta, Malaikat tanpa Sayapku, H. Mulyati, yang telah mencurahkan begitu banyak kasih sayang dan cintanya sebagai single parent dalam bentuk pemenuhan segala kebutuhan dan keperluanku dengan bekerja sepenuh hati, serta yang terpenting telah memberikan dukungan juga do'a yang tidak hanya pada saat penyusunan skripsi ini tetapi setiap saat tanpa putus. Semoga Mama senantiasa sehat dan diberikan umur yang Panjang.
2. (Alm) bapak, H. Hasbullah yang telah menghadap kepada Sang Pencipta, meninggalkanku diwaktu sedang *struggle* dalam penyusunan skripsi, terimakasih karena telah memberikan pelajaran yang amat begitu berharga dalam memaknai kehidupan yang begitu rumit dan *complicated*, menyadarkanku untuk menghargai kesempatan hidup yang telah diberikan dengan baik. Semoga Bapak senantiasa tenang dan mendapat tempat yang baik di Sisi-Nya.
3. Kakak sulung beserta Istri, Muhammad Tahir dan Yenni Yulia yang telah merawat, membimbing serta membentuk karakter Penulis sedari balita hingga



menjadi seperti sekarang ini. Bunda Yenni, terimakasih telah menjadi sosok ibu disaat aku membutuhkan sosok ibu tersebut.

4. Untuk laki-laki baik, Youmil Alfuadi Agnur, yang senantiasa sabar dalam menemani, membantu, menghibur dan yang terpenting menjadi *support system* sejak perkuliahan dan terkhususnya dalam penyusunan skripsi ini, tiada hari tanpa memberikan semangat, dukungan, dan segala bentuk dukungan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
5. Untuk sahabat-sahabatku, Annisa Syahlun, Ahmad Rifal, Muhammad Rifal, Muhammad Ridwan, Irmansyah Sultan, Arianto, Ilham Nasir, dan yang lain yang tak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjadi tempat rehat penulis dari segala bentuk kepeningan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, sehat selalu sahabat.
6. Untuk Teman-teman Pengurus Hmi Komisariat Ekonomi UNHAS 2022-2023, Kanda Rahmat Hidayat, Muh Syi Syakli Hay, Khalifah Sauqii, Muh Arib Rahman La Sunra, Muh Baso Malarangeng, Nurul Bidayni, Winda Ayu Lestari dan teman-teman pengurus lain yang sudah menjadi tempat pembelajaran penulis untuk mengerjakan kerja-kerja organisatoris serta mempercayakan penulis untuk menjadi Sekretaris Umum Komisariat pada masa itu, terimakasih kawan, Yakin Usaha Sampai.
7. Untuk kakak-kakak Hmi Komisariat Ekonomi UNHAS Muhammad Ifan Fadillah, Afrizal As Siddiq, Nurul Jihan, Muhammad Fauhan Astrabadi, Muhammad Yassin Hamdallah, dan kakak-kakak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak karena telah memberikan banyak pelajaran yang sangat berharga selama penulis berproses di Himpunan Mahasiswa Islam.

8. Untuk adik-adik Hmi Komisariat Ekonomi UNHAS Akmaluddin Yahya, A. Erwin Charisma Lantara, Ahmad Al Farabii Abenk, Muhammad Fatur, Fath Abdul Azis, Muhammad Rakha Rizkulla Arifin dan adik-adik yang lainnya, selamat berproses di tubuh hijau hitam Himpunan Mahasiswa Islam, teruskan menjadi penerus yang bisa menjaga marwah Hmi yang telah terjaga selama 76 tahun.
9. Untuk Teman-teman Pengurus Senat Mahasiswa FEB UH 2022-2023 Andi Taufik Ismail, Muhammad Resky Apriansyah, Muhammad Huda W.P, Fuad Fatwa Mardani dan pengurus lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih waktu dan kesempatannya untuk belajar bagi penulis dalam mengembangkan soft skill yang penting untuk penulis kedepannya.
10. Untuk kawan New Keluarga Cemara, Geby Pabidang, Armayani, Sri Herdianti Bahar, Marina Kadir, Nur Iksan R dan Muhammad Alwi, yang telah menjadi tempat *sharing* terkait dunia perkuliahan, semangat dan sukses selalu dalam semua urusan kalian.
11. Dan semua pihak yang telah membantu baik bantuan moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih yang teramat sangat dan semoga dilain waktu kita dapat bertemu dan aku mendapatkan kesempatan untuk membalas kebaikan kalian.
12. *Last but not least*, untuk diriku, Putri Kartika Ayu, terimakasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Menyelesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. *Be kind, be humble, be the love.*

*“ There is no royal road to science, and only those who do not dread the fatiguing climb of its steep paths have a chance of gaining its luminous summits. “*

*-Karl Marx London March 18, 1872*

