

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anaviroh. (2011). *Model Antrian Satu Server dengan pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arival)*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Arikunto, M. S. (2015). *Implementasi Linear Congruent Method (LCM) Untuk Pengacakan Soal Ujian Berkategori*. Medan: universitas Negeri Medan.
- Bain, L. J. dan Haris, C. M. (1992). *Fundamental of Queueing Theory* (3rd ed.). United State of America: Duxbury Press.
- Bisri, M. (2014). *Maklumat Pelayanan (Citizen's Charter) di Rumah Sakit umum Daerah Lasinrang Kabupaten Pinrang*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Bronson, R. (1983). *Theory and Problems of Operation Research* (2nd ed.). Singapura: McGraw-Hill Higher Education.
- Chowdhury, S. (2016). *Optimalization and Business improvement in Upstream Oil and Gas industry*. Canada: Wiley.
- Dinayanti, T.T. (2002). *Operations Research Model-Model Pengambilan Keputusan Edisi ke 5*. Bandung: Sinar Baru Algensido.
- Fitria, A. R. (2018). *Analisi Watu Tunggu Pelayan Resep Obat dengan Menggunakan Teori Antrian di Apotek Rawat Jalan RSUD Ibnu Sina Gresik*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Green, L. V., Soares, J., Giglio, J. F., & Green, R. A. (2006). Using queueing theory to increase the effectiveness of emergency department provider staffing. *Academic Emergency Medicine*, 13(1), 61-68.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok – Pokok Materi: Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Herjanto, E. (2009). *Sains Manajemen: Analisis Kuantitatif untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta : Grasindo.

- Mulyono. (2017). *Riset Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Pardede, A. M. H., Andhika, Novriyenni (2018). Simulasi Antrian pelayanan Bank Menggunakan Metode Eksponensial. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*. 2(1). 9-19.
- Pratiwi, A., Ripanti, E. F., & Sukamto, A. S. (2020). Model Antrian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit (Studi Kasus di RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Pontianak). *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 6(2), 267-274.
- Rangkuti, A. (2013). *7 Model Riset Operasi & Aplikasinya*. Surabaya: Brilian Intenasional.
- Siagian, P. (2002). *Penelitian Operasional: Teori Dan Praktek*. Jakarta : universitas Indonesia.
- Sridadi, B. (2009). *Pemodelan dan simulasi*. Bandung: Informatika Bandung.
- Supranto, J. (1988). *Riset Operasi untuk Mengambil Keputusan*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Taylor III & Bernard, W. (2004). *Introduction to Management Science* (8th ed.). New Jersey: Pearson Education-Prentice Hall.
- Yaduvanshi, D., Sharma, A., & More, P. (2019). Application of queuing theory to optimize waiting-time in hospital operations. *Operations and Supply Chain Management: An International Journal*, 12(3), 165-174.
- Yang, S., & Yang, X. (2014). The application of the queuing theory in the traffic flow of intersection. *International Journal of Mathematical, Computational, Physical, Electrical and Computer Engineering*, 8, 986-989.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan persetujuan permohonan pengambilan data dari Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang



**PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG  
RUMAH SAKIT UMUM LASINRANG**

Jl. Macan No.22 Telp. (0421)921 298 - 924 776 Fax (0421)924 776 Pinrang 91212



**SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA**

NOMOR : 164 /RSUL/DIKLAT/X/2022

Kepada Yth:

1. Kepala Ruang Rawat Jalan
2. Kepala Bagian

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Memenuhi Surat Ketua Universitas Hasanuddin Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Depertemen Matematika Nomor : 9325/UN4.11.7/HM.01.01/2022 tertanggal 24 Oktober 2022, diharapkan kesediaan saudara(i) untuk memberikan informasi / data yang diperlukan kepada :

N a m a : SUKMAWATI  
N I M : H011191043  
Program Studi : Matematika  
Alamat : Alupang

Pengambilan data ini akan dilaksanakan pada bulan Oktober 2022 dengan judul " Analisis Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Pasien Rawat Jalan Demikian di sampaikan, atas kerjasama yang baik di ucapkan banyak terima kasih.

Pinrang, 26 Oktober 2022

An. Direktur RSU Lasinrang.

Ka Seksi Pengembangan SDM



**SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA**

NOMOR : 164 /RSUL/DIKLAT/X/2022

Bahwa yang tersebut dibawah ini:

N a m a : SUKMAWATI  
N I M : H011191043  
Program Studi : Matematika  
Alamat : Alupang

Benar telah melaksanakan pengambilan data di Ruang Rawat Jalan dari tanggal 21 Oktober s/d 04 November 2022.

Pinrang, 21 November 2022

Kepala

(.....)  
NIP. 009 242 009 942 1

**Lampiran 2 Rekapitulasi data kedatangan pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang**

Tabel L.2. 1 Rekapitulasi kedatangan pasien pada **Fase 1**.

Registrasi						
Interval kedatangan	Hari ke-					Total
	1	2	3	4	5	
07:00-07:59	38	44	47	33	19	181
08:00-08:59	76	67	60	85	70	358
09:00-09:59	97	95	61	68	75	396
10:00-10:59	41	28	38	45	40	192
11:00-11:59	30	26	25	34	28	143
12:00-12:59	16	18	23	20	6	83
13:00-13:59	1	5	5	0	0	11
Total	299	283	259	285	238	1364

Tabel L.2. 2 Rekapitulasi kedatangan pasien pada **Fase 2**.

Poliklinik																														
Interval kedatangan	Anak					Bedah					Gigi					Interna					Mata					Jiwa				
	Hari ke-					Hari ke-					Hari ke-					Hari ke-					Hari ke-					Hari ke-				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07:00-07:59	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08:00-08:59	0	1	1	3	3	2	1	3	10	3	1	1	3	3	10	17	5	15	19	21	4	2	6	4	1	12	11	8	5	18
09:00-09:59	3	3	0	0	3	11	5	1	13	7	5	4	6	1	3	13	23	11	25	13	8	13	11	2	9	8	4	8	12	11
10:00-10:59	3	3	1	0	3	8	3	8	7	5	2	3	5	2	2	14	13	8	15	11	10	6	5	5	3	11	11	10	10	3
11:00-11:59	1	4	4	3	5	3	4	7	5	6	3	2	5	3	0	10	5	11	1	6	1	3	4	1	0	10	8	10	10	7
12:00-12:59	1	2	1	0	0	0	3	3	3	0	4	1	0	1	0	11	3	4	1	0	1	0	0	0	0	7	7	7	5	0
13:00-13:59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Jumlah	8	13	7	6	14	25	16	22	38	21	17	11	19	10	15	67	49	50	62	51	25	24	26	12	13	50	41	43	42	39
Total	48					122					72					279					100					215				



**Lampiran 3 Hasil uji distribusi kedatangan dan pelayanan pasien di setiap jenis pelayanan yang terdapat pada Instalasi Rawat Jalan RSUD Lasinrang**

Tabel L.3. 1 Uji Distrubusi Poission kedatangan pasien Registrasi.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		14	14	14	14	14
Poission Parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	21.357	20.214	18.5	20.357	17
Most Extreme Differences	Absolute	0.366	0.368	0.282	0.3	0.345
	Positive	0.366	0.368	0.282	0.3	0.345
	Negative	-0.283	-0.276	-0.2	-0.269	-0.281
Kolmogorov-Smirnov Z		1.371	1.377	1.057	1.123	1.289
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>		0.047	0.045	0.214	0.161	0.072

Tabel L.3. 2 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Registrasi.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		7	7	6	6	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	36.57	31.86	35.50	37.83	37.60
Most Extreme Differences	Absolute	.236	.287	.369	.247	.312
	Positive	.194	.168	.231	.170	.143
	Negative	-.236	-.287	-.369	-.247	-.312
Kolmogorov-Smirnov Z		.625	.758	.903	.605	.698
Asymp. Sig. (2-tailed)		.829	.614	.388	.857	.714

Tabel L.3. 3 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Anak.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	4	4	3	4
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	1.6	3.25	1.75	2	3.5
Most Extreme Differences	Absolute	0.465	0.46	0.435	0.393	0.326
	Positive	0.153	0.292	0.315	0.223	0.24
	Negative	-0.465	-0.46	-0.435	-0.393	-0.326
Kolmogorov-Smirnov Z		1.039	0.919	0.871	0.682	0.651
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.23	0.367	0.435	0.742	0.79

Tabel L.3. 4 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Bedah.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		6	4	6	6	4
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	4.17	4	3.67	6.33	5.25
Most Extreme Differences	Absolute	0.213	0.528	0.254	0.377	0.435
	Positive	0.153	0.287	0.148	0.283	0.264
	Negative	-0.213	-0.528	-0.254	-0.377	-0.435
Kolmogorov-Smirnov Z		0.523	1.055	0.622	0.924	0.871
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.948	0.215	0.834	0.36	0.435

Tabel L.3. 5 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Gigi.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	4	4	4	3
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	3.4	2.75	4.75	2.5	5
Most Extreme Differences	Absolute	0.255	0.305	0.271	0.449	0.451
	Positive	0.128	0.162	0.186	0.301	0.301
	Negative	-0.255	-0.305	-0.271	-0.449	-0.451
Kolmogorov-Smirnov Z		0.57	0.61	0.542	0.898	0.781
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.902	0.851	0.931	0.396	0.575

Tabel L.3. 6 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Interna.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		6	5	5	5	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	11.17	9.8	10	12.4	10.2
Most Extreme Differences	Absolute	0.325	0.258	0.432	0.431	0.32
	Positive	0.239	0.13	0.273	0.254	0.208
	Negative	-0.325	-0.258	-0.432	-0.431	-0.32
Kolmogorov-Smirnov Z		0.797	0.577	0.966	0.965	0.717
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.55	0.894	0.308	0.31	0.684

Tabel L.3. 7 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Jiwa.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	6	5	4	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	10	6.83	8.6	10.5	7.8
Most Extreme Differences	Absolute	0.551	0.418	0.449	0.379	0.323
	Positive	0.247	0.268	0.248	0.218	0.244
	Negative	-0.551	-0.418	-0.449	-0.379	-0.323
Kolmogorov-Smirnov Z		1.231	1.023	1.004	0.758	0.721
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.096	0.246	0.266	0.614	0.676

Tabel L.3. 8 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Mata.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	4	5	3	3
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	5	6	5.2	4	4.33
Most Extreme Differences	Absolute	0.299	0.487	0.319	0.38	0.269
	Positive	0.165	0.223	0.215	0.223	0.158
	Negative	-0.299	-0.487	-0.319	-0.38	-0.269
Kolmogorov-Smirnov Z		0.668	0.973	0.714	0.658	0.467
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.763	0.3	0.688	0.779	0.981

Tabel L.3. 9 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Obgyn.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		1	4	3	2	-
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	1	2	1.33	2.5	
Most Extreme Differences	Absolute		0.393	0.528	0.551	
	Positive		0.223	0.223	0.301	
	Negative		-0.393	-0.528	-0.551	
Kolmogorov-Smirnov Z			0.787	0.914	0.779	
Asymp. Sig. (2-tailed)			0.566	0.374	0.579	



Tabel L.3. 10 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Saraf.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	5	5	6	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	7.6	9.2	7.6	7.5	6.4
Most Extreme Differences	Absolute	0.294	0.581	0.409	0.33	0.342
	Positive	0.169	0.303	0.268	0.231	0.245
	Negative	-0.294	-0.581	-0.409	-0.33	-0.342
Kolmogorov-Smirnov Z		0.657	1.299	0.915	0.808	0.765
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.78	0.068	0.372	0.532	0.602

Tabel L.3. 11 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik THT.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	5	-	3	1
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	3.4	2		1	2
Most Extreme Differences	Absolute	0.255	0.393		0.632	
	Positive	0.128	0.207		0.368	
	Negative	-0.255	-0.393		-0.632	
Kolmogorov-Smirnov Z		0.57	0.88		1.095	
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.902	0.421		0.182	

Tabel L.3. 12 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Poliklinik Umum.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		4	2	2	4	4
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	2	1	1	1	2
Most Extreme Differences	Absolute	0.393	0.632	0.632	0.632	0.393
	Positive	0.135	0.368	0.368	0.368	0.135
	Negative	-0.393	-0.632	-0.632	-0.632	-0.393
Kolmogorov-Smirnov Z		0.787	0.894	0.894	1.264	0.787
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.566	0.401	0.401	0.082	0.566

Tabel L.3. 13 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Radiologi.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	4	6	5	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	4.8	3.75	3.5	5.4	3.2
Most Extreme Differences	Absolute	0.465	0.406	0.409	0.426	0.268
	Positive	0.189	0.264	0.24	0.227	0.153
	Negative	-0.465	-0.406	-0.409	-0.426	-0.268
Kolmogorov-Smirnov Z		1.039	0.812	1.002	0.953	0.6
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.23	0.525	0.268	0.324	0.864

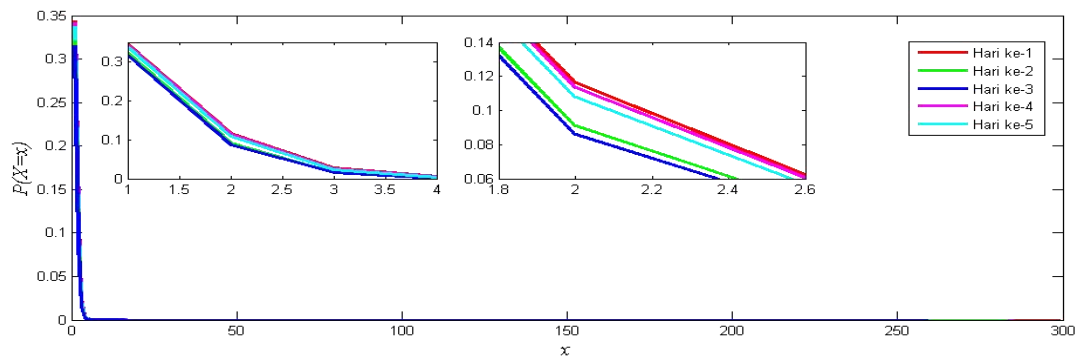
Tabel L.3. 14 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Laboratorium.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		5	4	5	4	5
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	2	3.5	3.4	4.75	2.6
Most Extreme Differences	Absolute	0.393	0.435	0.445	0.569	0.319
	Positive	0.168	0.174	0.23	0.349	0.146
	Negative	-0.393	-0.435	-0.445	-0.569	-0.319
Kolmogorov-Smirnov Z		0.88	0.871	0.994	1.138	0.714
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.421	0.435	0.276	0.15	0.688

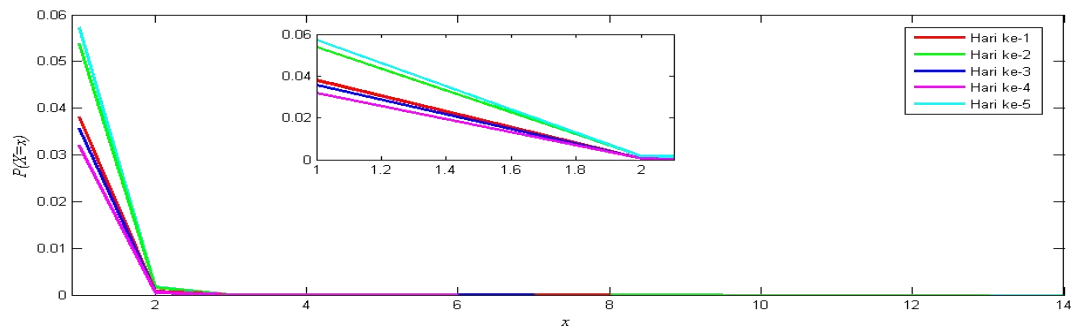
Tabel L.3. 15 Uji Distribusi Eksponensial Pelayanan Farmasi.

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>						
		Hari ke-1	Hari ke-2	Hari ke-3	Hari ke-4	Hari ke-5
N		7	6	5	5	4
Exponential parameter. <sup>a,b</sup>	Mean	15.43	22.5	17.6	22.4	22.25
Most Extreme Differences	Absolute	0.398	0.359	0.349	0.442	0.425
	Positive	0.256	0.148	0.242	0.287	0.297
	Negative	-0.398	-0.359	-0.349	-0.442	-0.425
Kolmogorov-Smirnov Z		1.052	0.879	0.78	0.988	0.85
Asymp. Sig. (2-tailed)		0.218	0.422	0.578	0.283	0.466

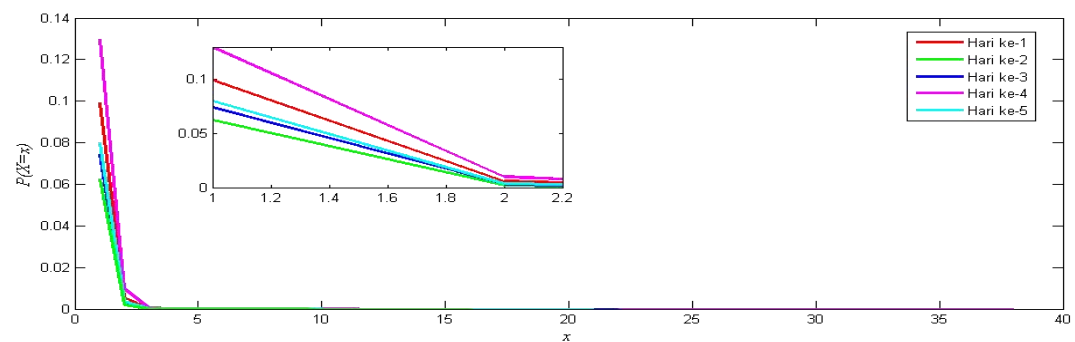
**Lampiran 4 Kurva probabilitas kedatangan pasien di setiap jenis pelayanan yang terdapat pada Instalasi Rawat Jalan RSUD Lasinrang**



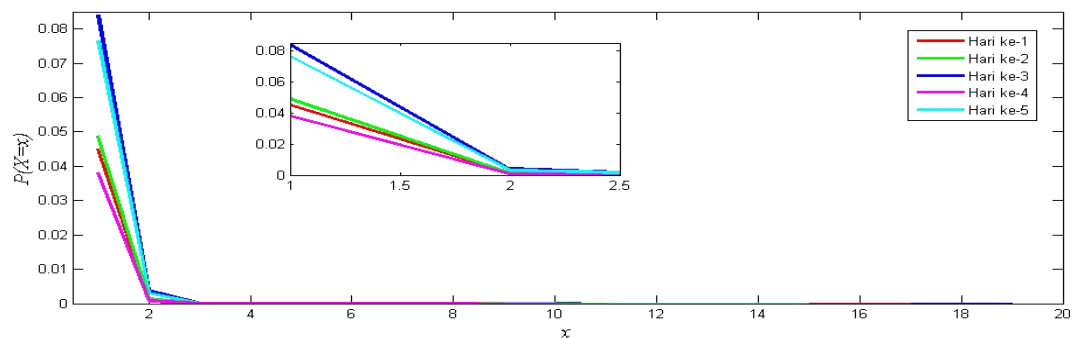
Gambar L.4. 1 Kurva probabilitas kedatangan pasien di ruang Registrasi.



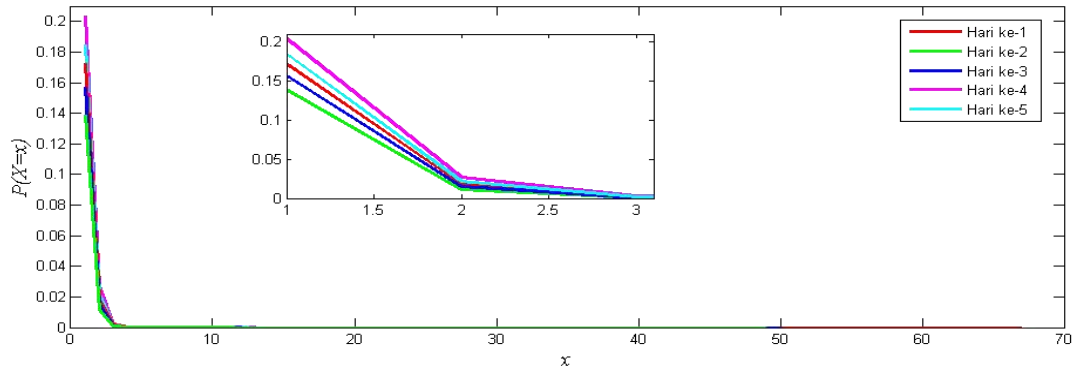
Gambar L.4. 2 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Anak.



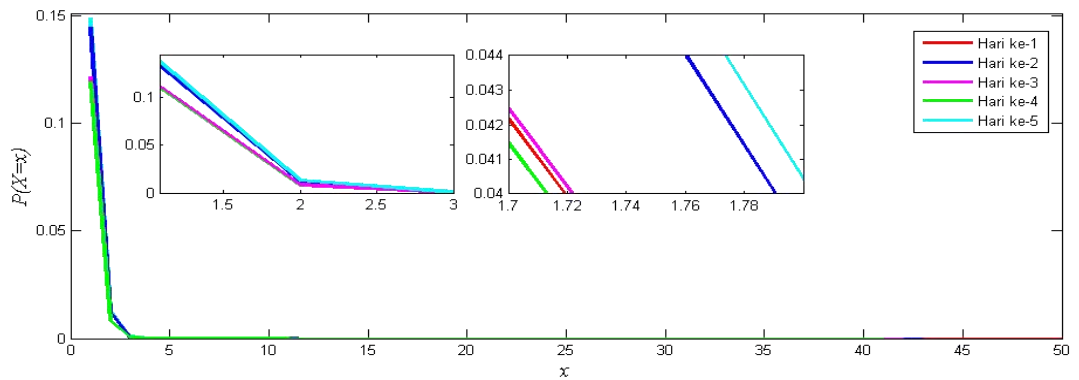
Gambar L.4. 3 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Bedah.



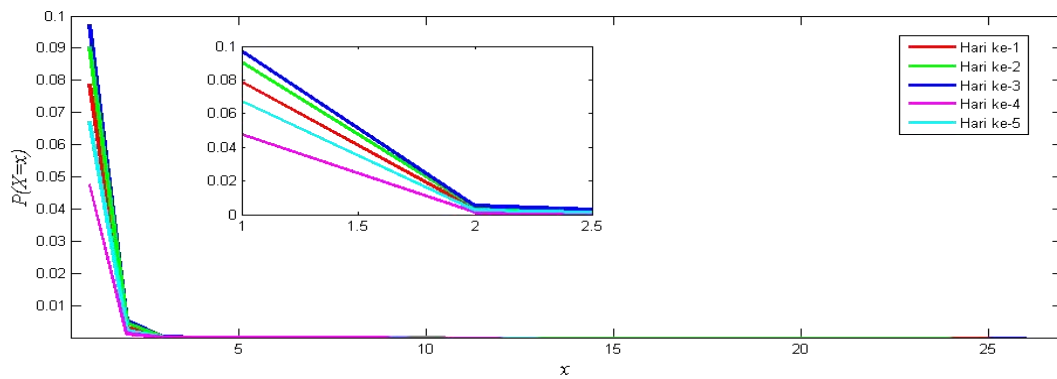
Gambar L.4. 4 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Gigi.



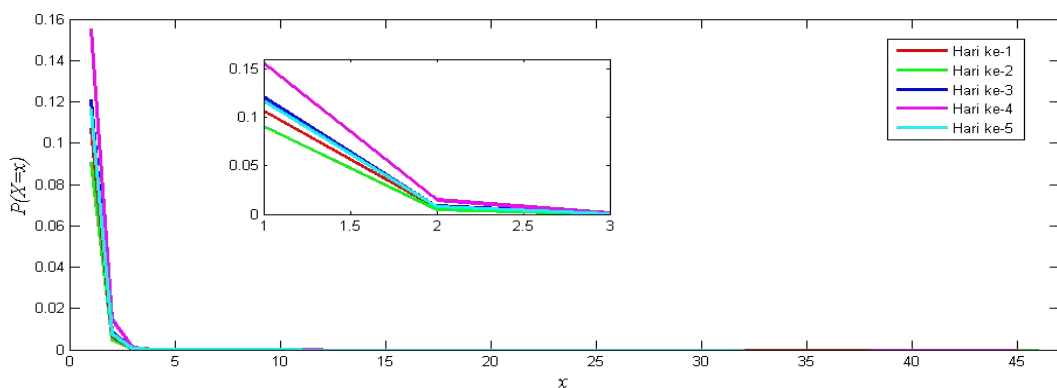
Gambar L.4. 5 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Interna.



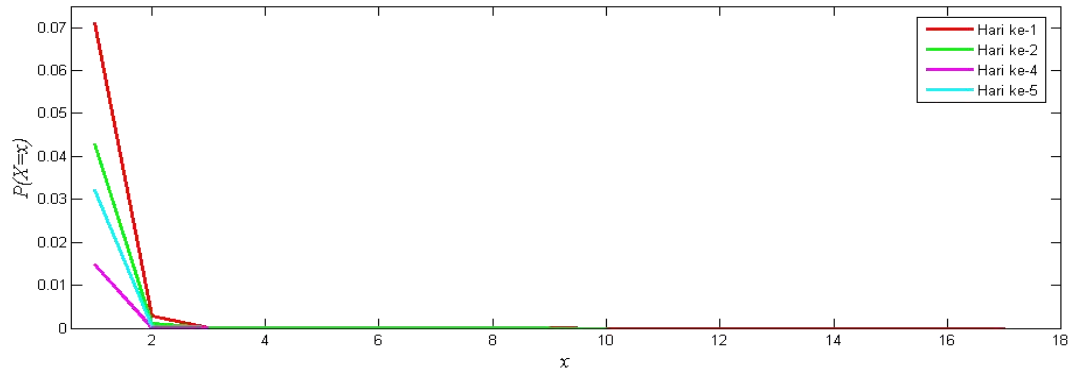
Gambar L.4. 6 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Jiwa.



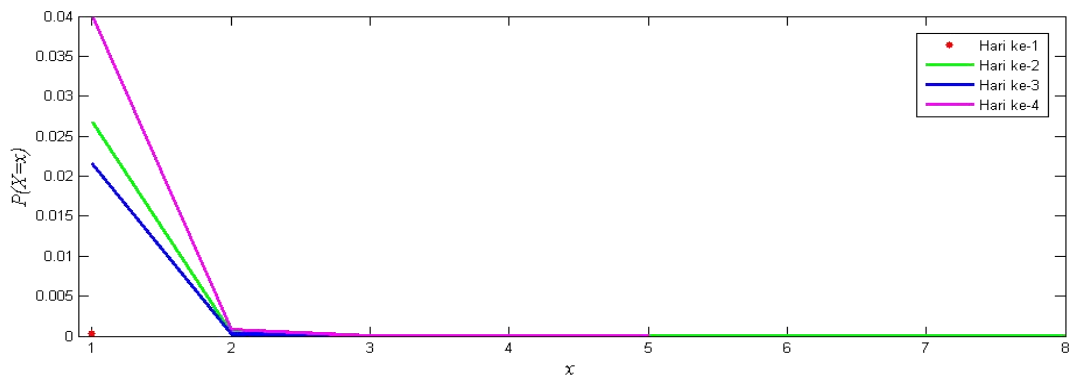
Gambar L.4. 7 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Mata.



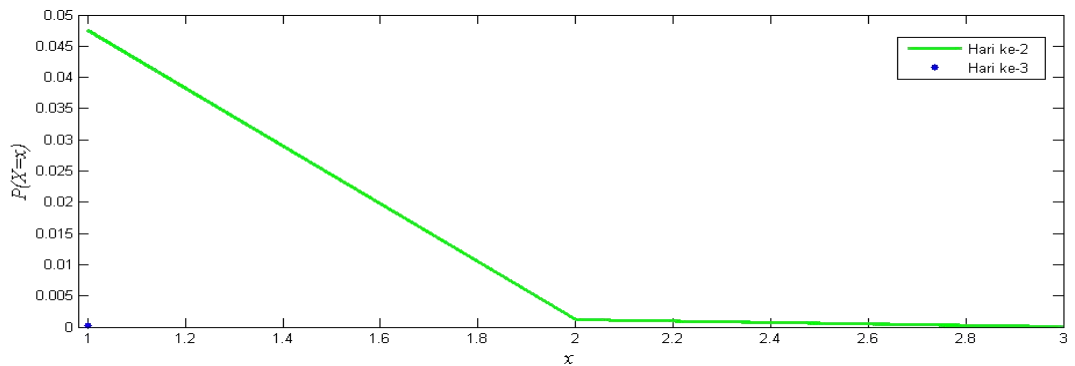
Gambar L.4. 8 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Saraf.



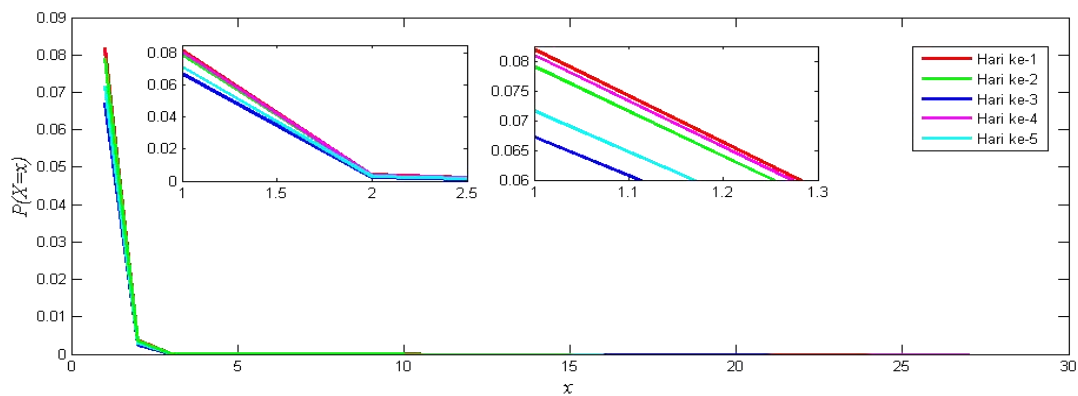
Gambar L.4. 9 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik THT.



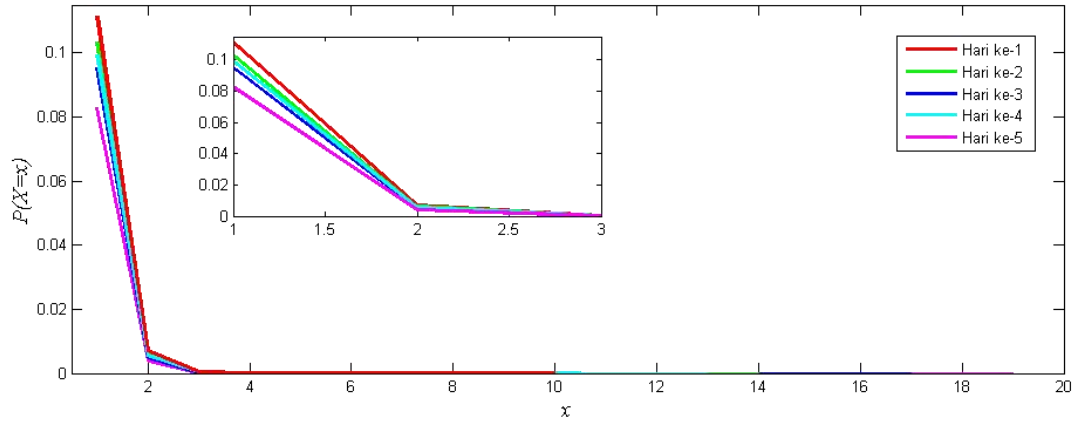
Gambar L.4. 10 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik Obygn.



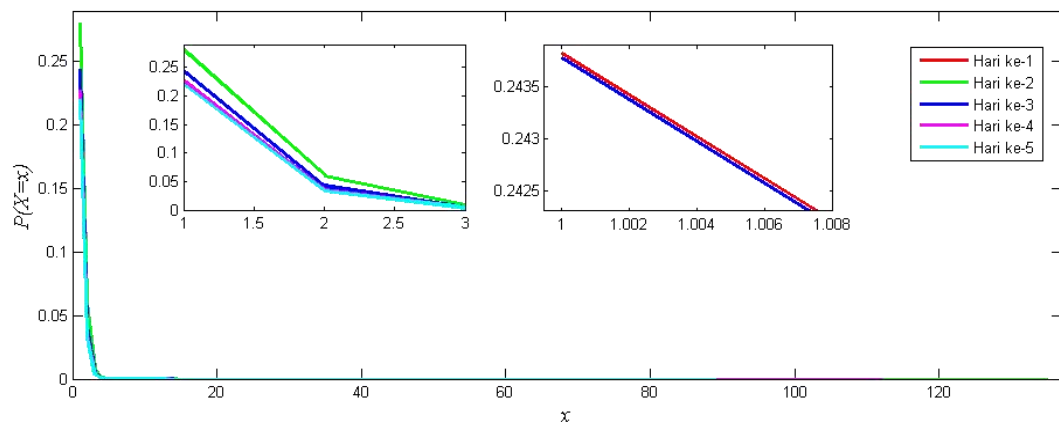
Gambar L.4. 11 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Poliklinik TB.



Gambar L.4. 12 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Ruang Radiologi.

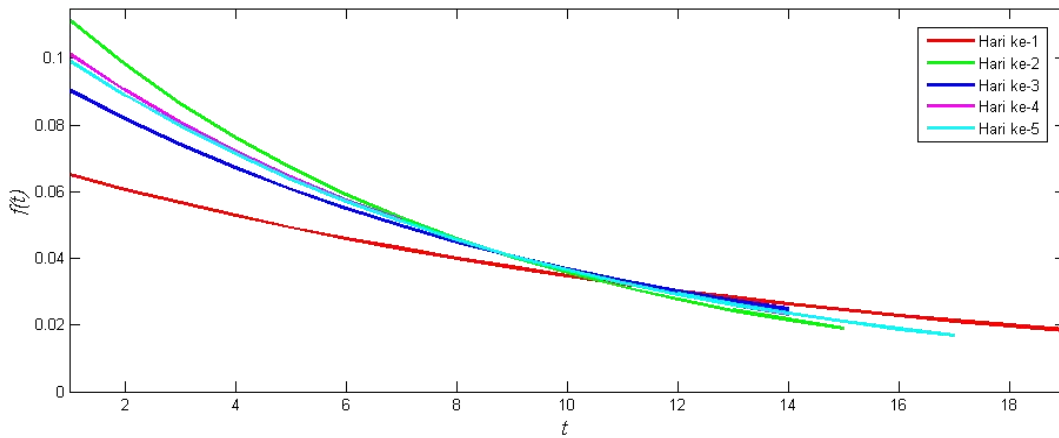


Gambar L.4. 13 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Ruang Laboratorium.

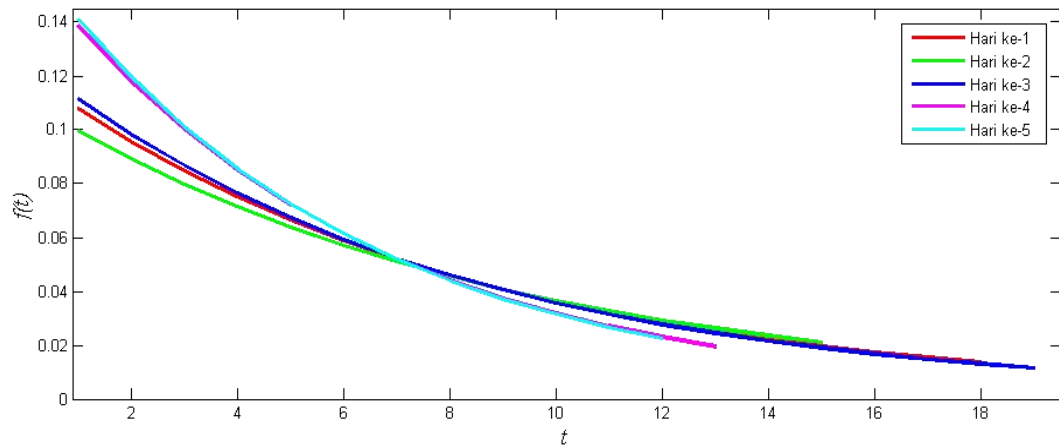


Gambar L.4. 14 Kurva probabilitas kedatangan pasien di Ruang Farmasi.

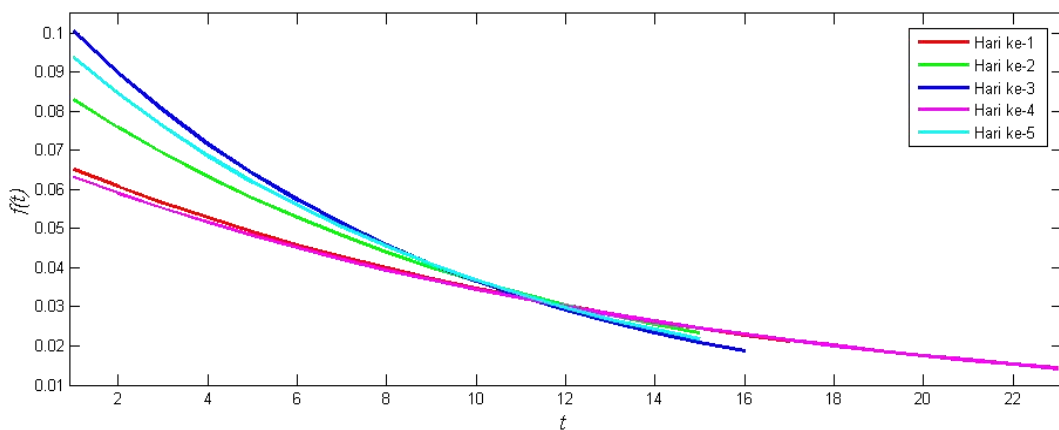
**Lampiran 5 Kurva probabilitas pelayanan pasien di setiap jenis pelayanan yang terdapat pada Instalasi Rawat Jalan RSUD Lasinrang**



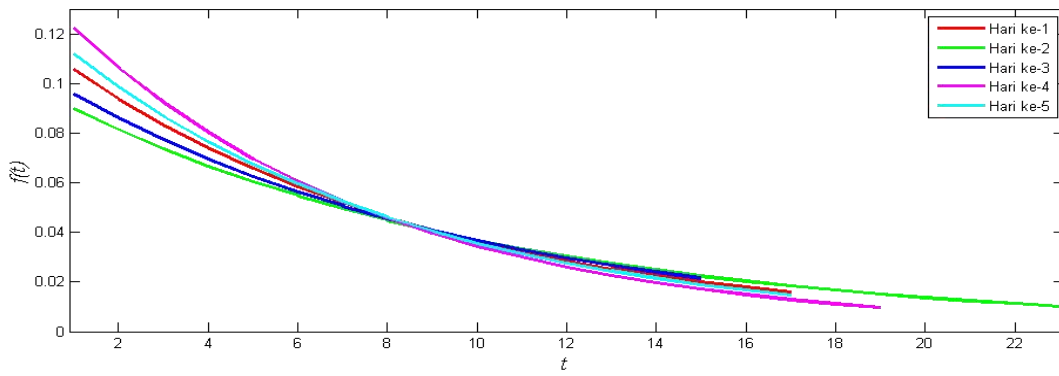
Gambar L.5. 1 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Anak.



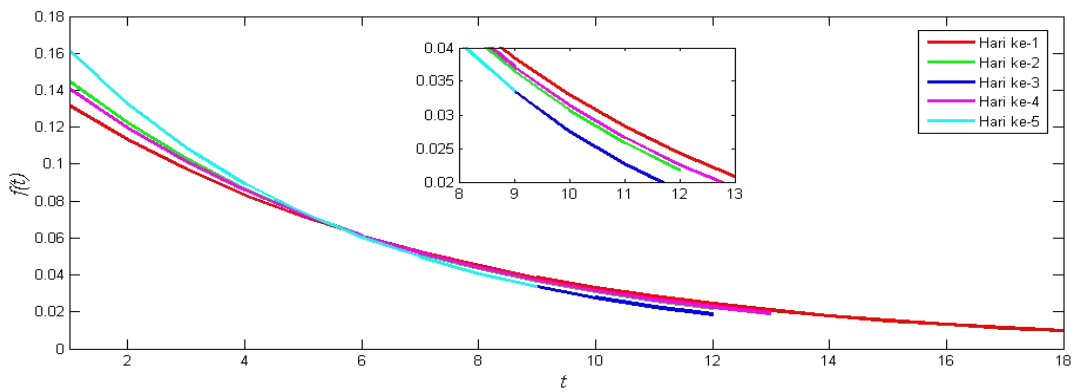
Gambar L.5. 2 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Bedah.



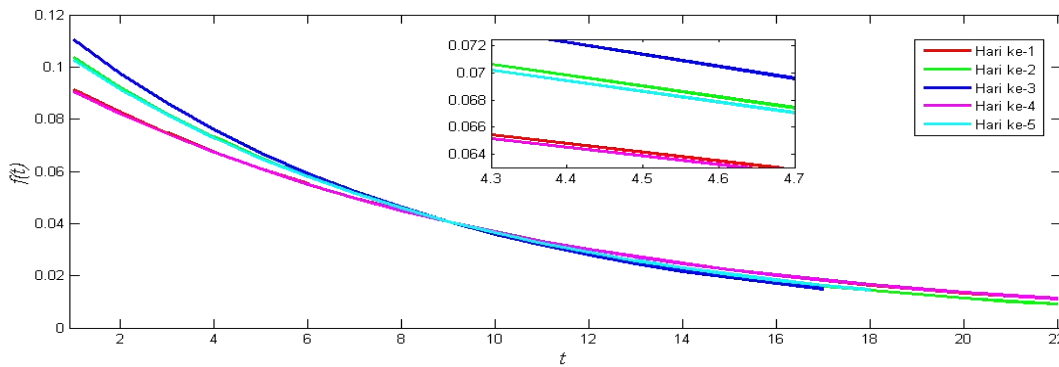
Gambar L.5. 3 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Gigi.



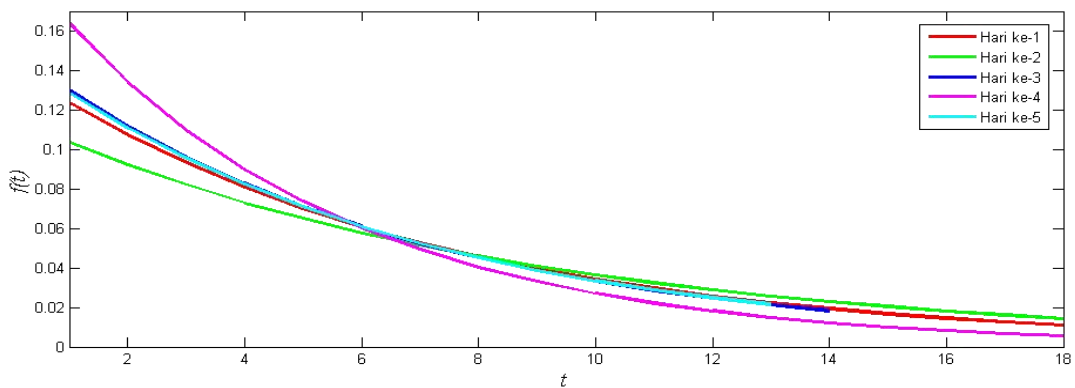
Gambar L.5. 4 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Interna.



Gambar L.5. 5 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Jiwa.

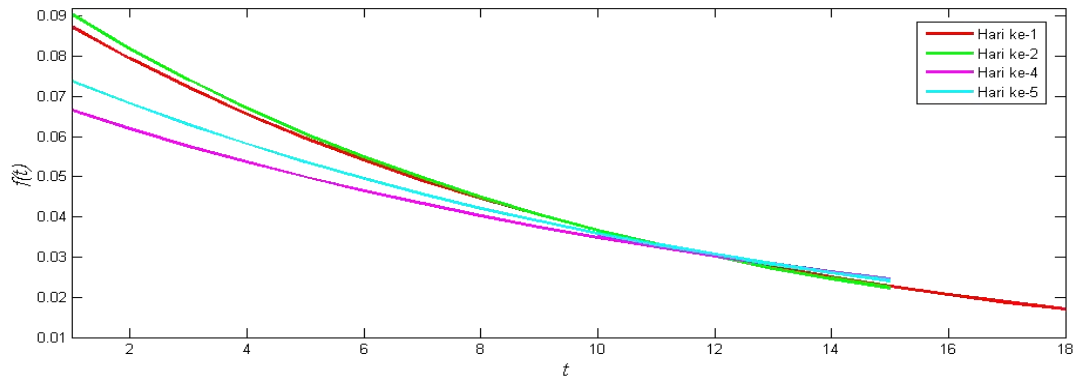


Gambar L.5. 6 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Mata.

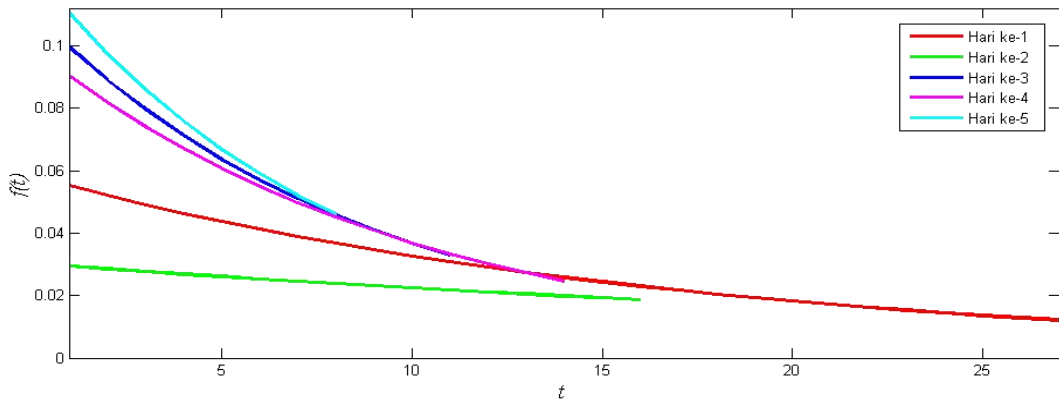


Gambar L.5. 7 Kurva Probabilitas Pelayanan Pasien di Poliklinik Saraf.

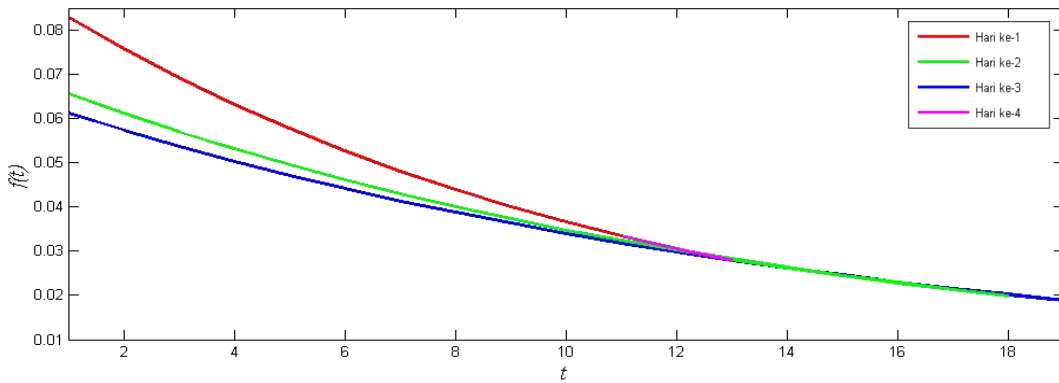




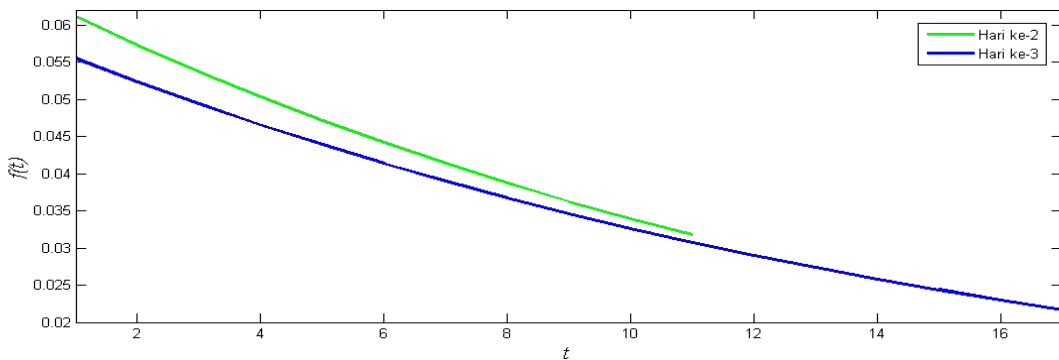
Gambar L.5. 8 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik THT.



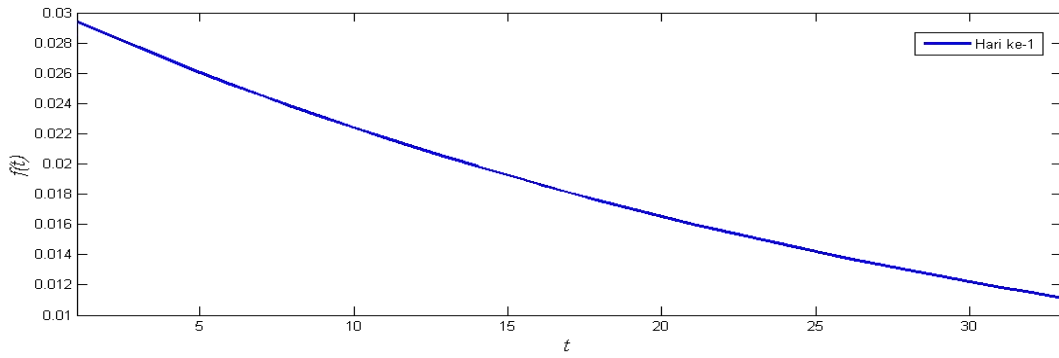
Gambar L.5. 9 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Umum.



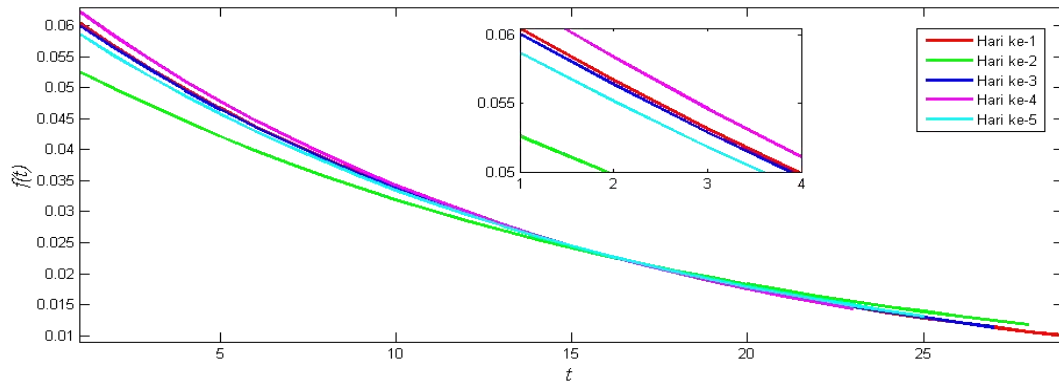
Gambar L.5. 10 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik Obgyn.



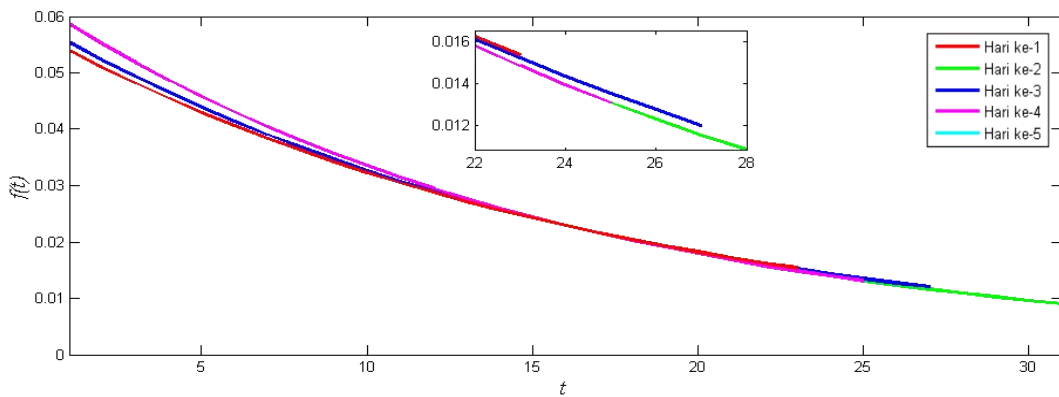
Gambar L.5. 11 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik TB.



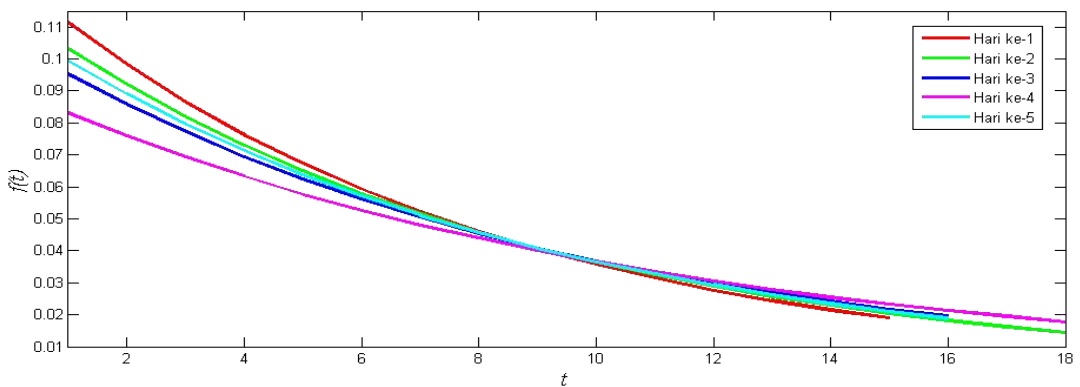
Gambar L.5. 12 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Poliklinik HIV.



Gambar L.5. 13 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Ruang Radiologi.



Gambar L.5. 14 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Ruang Laboratorium.



Gambar L.5. 15 Kurva probabilitas pelayanan pasien di Ruang Farmasi.

**Lampiran 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien**

Tabel L.6. 1 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Registrasi pada **Fase 1**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	18.99	24.43	15	5.02	9.52	5.57
S2	19.99	25.17	16	7.11	11.64	7.11
S3	17.23	21.37	14	4.55	9.05	5.32
S4	10.33	14.73	10	3.25	7.71	4.55
S5	15.77	21.00	14	4.17	8.67	5.04
S6	15.14	21.09	12	4.73	9.17	5.36
S7	19.16	23.76	15	7.11	11.64	7.09
S8	10.46	14.94	10	2.44	6.94	3.68
S9	6.72	12.13	7	1.35	5.82	2.87
S10	13.99	18.00	11	3.74	8.25	4.83
Mean	14.78	19.66	12.40	4.35	8.84	5.14
S.B	4.4123	4.5059	2.8752	1.8310	1.8468	1.3211

Tabel L.6. 2 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Anak pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	5.76	13.38	1	0.72	8.66	0.13
S2	0.00	14.8	0	0.00	10.08	0.00
S3	16.58	24.89	2	5.17	16.02	0.79
S4	12.92	29.14	2	2.47	14.46	0.45
S5	3.93	19.62	1	0.51	10.83	0.17
S6	11.7	22.89	2	1.72	10.19	0.42
S7	0.00	13.87	0	0.00	8.75	0.00
S8	8.00	24.66	1	0.73	11.45	0.09
S9	7.21	16.32	2	1.22	9.90	0.33
S10	0.00	14.54	0	0.00	8.97	0.00
Mean	6.61	19.41	1.10	1.25	10.93	0.24
S.B	5.8347	5.6371	0.8756	1.5930	2.4650	0.2576

Tabel L.6. 3 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Bedah pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	11.3	18.43	1	2.84	10.98	0.33
S2	53.99	61.19	7	15.12	28.80	2.64
S3	23.24	31.68	2	5.60	14.48	0.78
S4	6.26	20.58	1	0.89	8.78	0.21
S5	38.43	52.9	3	8.47	18.69	0.96
S6	7.81	14.12	2	1.37	10.02	0.37
S7	14.32	29.68	2	5.05	15.89	0.81
S8	14.64	20.78	2	2.94	11.14	0.53
S9	13.71	23.53	2	4.15	13.41	0.59
S10	41.2	47.77	4	18.44	30.68	2.13
Mean	22.49	32.07	2.60	6.49	16.29	0.93
S.B	16.3522	16.2443	1.7764	5.8970	7.6852	0.8074

Tabel L.6. 4 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Gigi pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	6.18	20.15	1	0.99	10.10	0.19
S2	12.4	22.67	2	2.11	11.87	0.36
S3	6.14	16.42	1	0.94	10.39	0.23
S4	21.98	32.73	1	4.53	15.65	0.35
S5	14.02	27.38	1	1.41	11.46	0.20
S6	25.07	28.74	2	2.97	13.04	0.21
S7	39.05	48.04	3	5.68	18.43	1.19
S8	15.23	22.38	1	2.65	11.42	0.45
S9	14.35	19.35	2	2.20	13.19	0.30
S10	3.13	13.16	1	0.51	8.19	0.18
Mean	15.76	25.10	1.50	2.40	12.37	0.37
S.B	10.6886	9.9537	0.7071	1.6501	2.9274	0.3032

Tabel L.6. 5 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik HIV pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	16	0	0.00	15.70	0.00
S2	-	-	-	-	-	-
S3	-	-	-	-	-	-
S4	0.00	13.39	0	0.00	13.39	0.00
S5	-	-	-	-	-	-
S6	-	-	-	-	-	-
S7	0.00	17.96	0	0.00	18.34	0.00
S8	-	-	-	-	-	-
S9	-	-	-	-	-	-
S10	-	-	-	-	-	-
Mean	0.00	15.78	0.00	0.00	15.81	0.00
S.B	0.0000	2.2927	0.0000	0.0000	2.4768	0.0000

Tabel L.6. 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Interna pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	42.21	54.12	4	11.23	21.56	1.35
S2	107.39	112.97	9	19.83	30.66	1.94
S3	27.6	34.16	3	5.28	15.13	0.63
S4	50.51	61.62	5	14.81	25.35	1.81
S5	30.93	42.9	3	7.26	17.59	0.93
S6	90.91	99.06	9	28.54	38.45	3.03
S7	44.25	53.5	4	12.14	21.48	1.40
S8	29.56	44.17	4	7.12	17.22	1.02
S9	41.49	48.4	4	14.24	24.52	1.67
S10	49.66	59.03	4	9.52	18.74	1.24
Mean	51.45	60.99	4.90	13.00	23.07	1.50
S.B	26.6582	25.2703	2.2336	6.9614	7.0886	0.6741

Tabel L.6. 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Jiwa pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	62.66	76.33	7	32.62	41.84	3.95
S2	31.65	36.69	4	8.70	16.61	1.34
S3	22.57	34.09	3	6.69	15.92	0.92
S4	31.68	43.19	5	14.16	22.97	2.20
S5	10.57	22.96	1	2.38	9.81	0.44
S6	27.12	37.4	3	10.25	19.99	1.26
S7	50.02	60.51	5	14.90	23.12	2.10
S8	25.9	31.32	4	6.89	15.06	1.06
S9	45.15	54.54	7	18.05	26.57	2.71
S10	35.67	41.48	5	7.88	16.21	1.26
Mean	34.30	43.85	4.40	12.25	20.81	1.72
S.B	14.9358	15.7563	1.8379	8.5107	8.8386	1.0318

Tabel L.6. 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Mata pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	37.25	46.29	3	10.56	21.47	1.17
S2	13.62	23.8	1	3.02	13.91	0.43
S3	22.35	33.48	3	7.40	17.66	1.19
S4	30.15	37.59	3	10.56	20.80	1.42
S5	64.45	77.83	7	29.91	40.68	3.19
S6	23.67	34.64	3	6.57	16.48	1.00
S7	40.04	43.7	4	12.15	21.52	1.56
S8	40.06	50.53	4	11.88	22.19	1.41
S9	16.11	28.79	2	4.84	15.79	0.78
S10	25.75	36.47	3	6.93	17.47	0.92
Mean	31.35	41.31	3.30	10.38	20.80	1.31
S.B	14.9116	15.1131	1.5670	7.5054	7.5292	0.7413

Tabel L.6. 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Obgyn pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	15.42	0	0.00	13.53	0.00
S2	0.00	14.03	0	0.00	14.03	0.00
S3	0.00	15.39	0	0.00	9.44	0.00
S4	0.00	15.27	0	0.00	11.88	0.00
S5	5.11	13.37	1	1.28	10.38	0.25
S6	0.00	12.79	0	0.00	8.44	0.00
S7	0.00	13.47	0	0.00	8.86	0.00
S8	0.00	13.66	0	0.00	8.69	0.00
S9	0.00	7.4	0	0.00	5.87	0.00
S10	0.00	15.95	0	0.00	8.88	0.00
Mean	0.511	13.68	0.10	0.13	10.00	0.03
S.B	1.6159	2.4523	0.3162	0.4040	2.5040	0.0791

Tabel L.6. 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Saraf pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	148.46	156.6	13	70.47	81.38	6.59
S2	94.33	102.26	9	52.23	63.44	5.15
S3	88.98	105.24	12	56.02	65.16	6.62
S4	45.33	59.15	5	16.55	26.06	2.35
S5	67.01	80.25	7	29.85	41.17	3.31
S6	100.46	105.88	11	57.67	69.35	5.73
S7	39.6	55.36	4	11.38	22.64	1.39
S8	119.65	130.9	14	63.62	74.02	6.85
S9	78.01	84.77	8	33.39	43.44	3.68
S10	171.83	178.1	15	94.42	105.81	8.54
Mean	95.37	105.85	9.80	48.56	59.25	5.02
S.B	42.2190	39.8138	3.7947	25.7114	25.9239	2.2668

Tabel L.6. 11 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik TB pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	7.70	0	0.00	7.70	0.00
S2	0.00	11.67	0	0.0	11.67	0.00
S3	0.00	15.83	0	0.00	12.63	0.00
S4	-	-	-	-	-	-
S5	-	-	-	-	-	-
S6	-	-	-	-	-	-
S7	-	-	-	-	-	-
S8	-	-	-	-	-	-
S9	-	-	-	-	-	-
S10	0.00	12.01	0	0.00	10.00	0.00
Mean	0.00	11.80	0.00	0.00	10.50	0.00
S.B	0.0000	3.3222	0.0000	0.0000	2.1583	0.0000

Tabel L.6. 12 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik THT pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	14.65	0	0.00	10.13	0.00
S2	13.21	29.06	1	0.95	12.50	0.19
S3	0.00	17.39	0	0.00	13.61	0.00
S4	0.00	15.39	0	0.00	13.78	0.00
S5	11.54	23.53	1	2.16	9.64	0.24
S6	8.35	19.75	1	1.67	8.50	0.20
S7	9.62	23.09	1	1.34	9.47	0.21
S8	1.93	16.77	1	0.48	12.15	0.25
S9	13.76	19.28	2	2.78	14.94	0.33
S10	0.00	14.16	0	0.00	10.17	0.00
Mean	5.84	19.31	0.70	0.94	11.49	0.14
S.B	5.9799	4.7269	0.6749	1.0171	2.1880	0.1280



Tabel L.6. 13 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Poliklinik Umum pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	10.39	0	0.00	8.47	0.00
S2	0.00	13.38	0	0.00	10.59	0.00
S3	0.00	14.96	0	0.00	10.75	0.00
S4	0.00	14.68	0	0.00	11.98	0.00
S5	0.00	10.54	0	0.00	9.12	0.00
S6	0.00	13.86	0	0.00	12.59	0.00
S7	9.75	21.56	1	3.08	15.46	0.40
S8	4.11	14.35	1	0.82	11.49	0.20
S9	-	-	-	-	-	-
S10	0	12.17	0	0.00	9.67	0.00
Mean	1.54	13.99	0.22	0.43	11.12	0.07
S.B	3.3655	3.3056	0.4410	1.0290	2.1063	0.1414

Tabel L.6. 14 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Laboratorium pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	943.79	955.61	75	450.29	466.82	40.66
S2	820.18	831.81	72	382.79	398.20	37.93
S3	831.44	854.81	71	397.01	413.31	35.15
S4	948.83	962.59	86	499.41	515.41	44.35
S5	607.39	614.64	59	295.64	310.66	31.07
S6	716.25	739.04	58	334.51	350.54	30.23
S7	822.92	832.96	69	395.79	411.68	35.70
S8	641.39	656.1	56	310.53	326.89	28.43
S9	687.95	701.09	64	301.07	316.32	29.97
S10	701.51	712.41	57	330.38	346.57	30.53
Mean	772.17	786.11	66.70	369.74	385.64	34.40
S.B	119.5010	120.2122	9.6845	67.8207	68.0447	5.2861

Tabel L.6. 15 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk pelayanan Farmasi pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	885.57	895.33	44	263.74	272.69	20.07
S2	700.85	702.86	48	237.55	245.81	23.46
S3	779.93	784.3	46	203.32	211.47	22.92
S4	945.64	956.54	67	336.09	344.82	33.01
S5	549.19	563.97	51	200.56	208.89	25.97
S6	694.38	706.6	60	234.39	242.94	27.55
S7	781.38	787.29	56	251.76	260.54	27.45
S8	627.08	632.33	46	189.12	197.62	24.45
S9	669.51	676.95	36	169.48	178.19	17.41
S10	679.72	682.14	60	222.67	230.82	29.09
Mean	731.33	738.83	51.40	230.87	239.38	25.14
S.B	118.9810	119.0703	9.2760	47.0253	47.1390	4.5095

Tabel L.6. 16 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 200 pasien untuk nilai total.

No.	Waktu Maksimal		Nilai Rata-rata	
	WT	WS	WT	WS
S1	994.39	1037.78	433.89	467.02
S2	828.56	858.39	364.27	395.97
S3	834.05	872.19	341.77	371.78
S4	956.9	996.67	499.19	532.27
S5	614.53	632.89	269.49	300.09
S6	733.51	797.9	318.46	349.49
S7	828.19	868.92	370.49	402.18
S8	641.39	684.75	274.11	304.92
S9	707.54	737.79	263.82	294.85
S10	705.74	739.03	320.46	351.44
Mean	784.48	822.63	345.59	377.00
S.B	126.5689	130.0716	75.5181	76.3783

**Lampiran 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien**

Tabel L.7. 1 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Registrasi pada **Fase 1**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	31.69	37.25	22	9.39	12.08	7.39
S2	18.89	22.14	14	4.23	8.74	5.07
S3	10.73	14.91	9	3.01	7.50	4.24
S4	29.30	34.23	22	8.62	11.13	7.54
S5	16.83	20.8	14	4.53	8.87	5.39
S6	34.18	39.26	25	5.99	12.04	6.59
S7	17.79	21.90	14	3.58	8.07	4.67
S8	28.91	34.77	21	7.96	12.39	7.73
S9	14.19	19.47	12	3.25	7.72	4.36
S10	29.60	33.87	23	5.46	9.94	5.27
Mean	23.21	27.86	17.60	5.60	9.85	5.82
S.B	8.3567	8.8113	5.5618	2.3218	1.9235	1.3605

Tabel L.7. 2 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Anak pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	14.7	18.55	1	0.98	8.75	0.13
S2	6.31	16.63	1	0.42	9.36	0.06
S3	8.58	20.60	1	1.15	10.47	0.20
S4	12.7	17.62	1	0.60	9.21	0.11
S5	23.25	38.20	2	2.65	13.30	0.42
S6	2.34	14.94	1	0.30	9.18	0.13
S7	10.51	24.87	1	0.81	11.23	0.08
S8	16.60	21.31	1	2.14	12.37	0.24
S9	10.91	20.01	1	0.90	11.26	0.18
S10	31.49	38.89	1	4.86	16.25	0.95
Mean	13.74	23.16	1.30	1.48	11.14	0.25
S.B	8.4716	8.5545	0.6749	1.4003	2.3396	0.2669

Tabel L.7. 3 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Bedah pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	31.48	44.51	3	5.07	17.81	0.81
S2	14.85	25.44	2	2.18	12.14	0.27
S3	31.08	40.04	4	7.89	18.42	1.28
S4	28.27	37.03	4	8.66	18.79	1.21
S5	39.57	47.85	4	9.64	18.34	1.43
S6	43.38	48.86	4	10.44	20.00	1.37
S7	38.66	49.24	3	7.57	16.14	0.95
S8	32.74	36.69	3	3.88	13.51	0.54
S9	20.72	29.41	2	3.87	13.66	0.66
S10	33.59	46.22	3	5.97	15.10	0.93
Mean	31.43	40.53	3.20	6.52	16.39	0.94
S.B	8.6115	8.3377	0.7888	2.7462	2.6709	0.3837

Tabel L.7. 4 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Gigi pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	11.20	27.38	2	2.52	12.55	0.44
S2	11.55	18.46	2	1.89	10.49	0.37
S3	24.43	37.24	2	2.77	12.92	0.39
S4	14.65	28.87	1	2.64	13.31	0.43
S5	9.95	16.67	1	1.15	8.98	0.27
S6	26.60	33.91	3	5.28	16.26	0.74
S7	16.38	31.04	2	3.36	13.88	0.44
S8	17.14	29.31	1	2.74	12.92	0.35
S9	16.86	28.07	1	1.56	12.77	0.27
S10	10.13	21.33	1	1.20	10.89	0.25
Mean	15.89	27.23	1.60	2.51	12.50	0.40
S.B	5.7851	6.5855	0.6992	1.2195	2.0052	0.1413

Tabel L.7. 5 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik HIV pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	10.87	0	0.00	10.87	0.00
S2	-	-	-	-	-	-
S3	-	-	-	-	-	-
S4	-	-	-	-	-	-
S5	0.00	13.39	0	0.00	13.39	0.00
S6	0.00	19.26	0	0.00	19.26	0.00
S7	0.00	19.81	0	0.00	19.79	0.00
S8	-	-	-	-	-	-
S9	-	-	-	-	-	-
S10	-	-	-	-	-	-
Mean	0.00	15.83	0.00	0.00	15.83	0.00
S.B	0.0000	4.4030	0.0000	0.0000	4.3970	0.0000

Tabel L.7. 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Interna pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	49.54	65.76	6	14.38	24.34	1.78
S2	65.85	76.56	8	26.37	36.50	3.04
S3	37.97	53.88	5	10.66	20.92	1.43
S4	51.58	58.97	7	13.21	22.78	1.81
S5	30.87	46.05	5	8.62	18.71	1.19
S6	52.12	62.09	5	11.20	21.69	1.48
S7	57.15	65.19	6	11.63	21.83	1.46
S8	60.89	72.41	8	19.86	30.36	2.27
S9	56.57	65.09	6	13.21	22.84	1.56
S10	74.23	80.99	8	16.10	26.03	1.78
Mean	53.68	64.70	6.40	14.53	24.60	1.78
S.B	12.6222	10.3898	1.2649	5.2067	5.2460	0.5333

Tabel L.7. 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Jiwa pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	87.23	101.06	10	47.26	56.36	5.58
S2	34.18	41.95	5	7.72	16.30	1.25
S3	51.99	66.22	7	12.11	21.02	1.82
S4	54.54	56.80	6	13.40	21.23	2.12
S5	42.06	54.63	6	15.57	25.12	2.22
S6	39.31	52.23	5	15.37	23.75	2.35
S7	49.08	61.35	5	15.51	25.20	2.02
S8	160.40	163.98	18	52.48	60.96	6.01
S9	25.44	34.21	3	5.83	14.10	0.93
S10	36.03	46.98	7	10.71	19.12	1.73
Mean	58.03	67.94	7.20	19.60	28.32	2.60
S.B	39.6953	38.2500	4.2111	16.3335	16.4218	1.7411

Tabel L.7. 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Mata pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	49.64	57.22	6	25.32	36.21	2.80
S2	29.12	43.6	3	6.55	16.45	0.96
S3	46.76	52.35	5	13.37	24.49	1.64
S4	30.49	38.14	2	6.31	16.27	0.92
S5	64.52	71.79	4	18.81	28.71	2.18
S6	108.65	124.57	11	37.14	45.92	3.27
S7	59.78	70.64	5	17.61	28.72	1.89
S8	35.40	46.68	3	10.65	21.65	1.27
S9	71.85	82.54	4	24.87	31.24	2.37
S10	44.44	56.46	6	17.75	27.39	2.29
Mean	54.07	64.40	4.90	17.84	27.71	1.96
S.B	23.8742	25.2522	2.5144	9.4922	8.9640	0.7747

Tabel L.7. 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Obgyn pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	8.39	21.34	1	1.05	10.79	0.13
S2	0.00	15.61	0	0.00	10.89	0.00
S3	1.31	13.76	1	0.22	9.81	0.17
S4	0.00	15.68	0	0.00	10.71	0.00
S5	0.00	13.33	0	0.00	8.15	0.00
S6	0.00	15.48	0	0.00	9.39	0.00
S7	0.00	14.01	0	0.00	11.81	0.00
S8	0.00	4.36	0	0.00	8.91	0.00
S9	0.00	11.10	0	0.00	8.53	0.00
S10	5.57	20.22	1.00	0.70	12.60	0.13
Mean	1.527	14.49	0.30	0.20	10.16	0.04
S.B	2.9780	4.7096	0.4830	0.3722	1.4486	0.0680

Tabel L.7. 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Saraf pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	170.67	185.54	16	94.13	99.16	9.03
S2	258.31	261.76	26	141.82	151.87	14.60
S3	45.34	49.73	4	11.60	21.82	1.47
S4	97.55	111.03	10	44.36	53.92	4.88
S5	181.95	189.34	18	80.98	90.91	8.53
S6	180.75	191.41	19	96.15	103.58	9.83
S7	68.62	75.37	7	20.96	28.52	2.38
S8	168.92	172.07	15	72.49	83.17	7.17
S9	341.49	353.77	33	157.48	163.08	13.69
S10	273.82	283.69	29	147.52	154.42	16.40
Mean	178.74	187.37	17.70	86.75	95.04	8.80
S.B	93.4219	94.3248	9.4522	51.5118	50.6727	5.0494

Tabel L.7. 11 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik TB pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	-	-	-	-	-	-
S2	0.00	13.73	0	0	13.73	0.00
S3	0.00	12.21	0	0	12.21	0.00
S4	-	-	-	-	-	-
S5	0.00	6.02	0	0	6.02	0.00
S6	-	-	-	-	-	-
S7	-	-	-	-	-	-
S8	0.00	14.01	0	0	14.01	0.00
S9	-	-	-	-	-	-
S10	0.00	10.91	0	0.00	10.85	0.00
Mean	0.00	11.38	0.00	0.00	11.36	0.00
S.B	0.0000	3.2434	0.0000	0.0000	3.2459	0.0000

Tabel L.7. 12 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik THT pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	17.15	0	0.00	9.53	0.00
S2	8.96	20.87	2	1.40	11.98	0.29
S3	10.19	20.78	1	1.29	11.09	0.17
S4	1.92	17.07	1	0.19	10.03	0.10
S5	14.26	28.81	1	1.63	13.25	0.27
S6	4.45	16.22	1	0.37	10.03	0.08
S7	10.59	18.23	1	1.77	13.84	0.20
S8	9.17	20.88	1	1.79	13.99	0.29
S9	0.00	16.68	0	0.00	11.38	0.00
S10	11.91	19.27	1	1.19	10.72	0.10
Mean	7.15	19.60	0.90	0.96	11.58	0.15
S.B	5.1481	3.7090	0.5676	0.7399	1.6300	0.1094



Tabel L.7. 13 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Poliklinik Umum pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	15.11	28.13	2	2.47	13.72	0.42
S2	0.00	12.02	0	0.00	11.95	0.00
S3	0.00	11.66	0	0.00	10.18	0.00
S4	0.00	14.69	0	0.00	11.79	0.00
S5	0.00	14.72	0	0.00	10.72	0.00
S6	0.00	12.97	0	0.00	10.34	0.00
S7	12.41	26.61	1	1.55	11.68	0.15
S8	6.45	14.98	1	0.72	10.97	0.18
S9	0.00	13.70	0	0.00	9.95	0.00
S10	0.00	11.54	0	0.00	11.54	0.00
Mean	3.40	16.10	0.40	0.47	11.28	0.07
S.B	5.8550	6.0831	0.6992	0.8674	1.1138	0.1385

Tabel L.7. 14 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Laboratorium pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	1639.29	1658.08	134	768.91	785.10	66.85
S2	1670.37	1687.63	137	780.21	796.51	70.29
S3	1637.59	1659.04	141	829.09	845.67	71.82
S4	1623.01	1645.15	140	791.26	807.07	71.81
S5	1447.07	1468.71	128	672.76	688.57	65.09
S6	1719.53	1728.38	141	825.43	840.86	74.15
S7	1537.38	1558.13	139	786.08	802.01	72.21
S8	1560.12	1583.54	130	760.39	776.34	67.77
S9	1521.09	1545.2	124	763.59	779.25	66.30
S10	1580.31	1588.83	132	736.02	751.95	69.79
Mean	1593.58	1612.27	134.60	771.38	787.33	69.61
S.B	80.1572	77.4178	5.9666	44.8511	44.9135	2.9809

Tabel L.7. 15 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk pelayanan Farmasi pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	1608.68	1616.74	106	492.40	501.18	52.79
S2	1577.12	1586.76	102	477.00	485.49	48.22
S3	1629.62	1636.69	120	560.71	569.64	59.29
S4	1524.23	1536.90	102	507.71	516.24	52.52
S5	1447.10	1451.00	92	420.21	428.80	45.10
S6	1695.47	1705.06	101	504.64	512.92	51.12
S7	1482.80	1492.48	112	559.81	568.88	58.64
S8	1516.02	1526.81	110	528.06	536.47	55.01
S9	1442.51	1454.32	97	505.96	514.00	50.91
S10	1492.38	1504.55	98	499.09	507.84	48.40
Mean	1541.59	1551.13	104.00	505.56	514.15	52.20
S.B	83.5132	83.2605	8.2057	40.5664	40.6795	4.5150

Tabel L.7. 16 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 400 pasien untuk nilai total.

No.	Waktu Maksimal		Nilai Rata-rata	
	WT	WS	WT	WS
S1	1676.51	1722.12	715.92	747.87
S2	1699.76	1741.36	730.73	762.67
S3	1660.06	1703.48	771.21	803.67
S4	1634.70	1672.23	721.62	752.62
S5	1466.64	1522.63	598.05	628.97
S6	1728.77	1760.23	789.35	821.48
S7	1553.24	1592.12	728.41	760.42
S8	1578.81	1623.02	719.47	750.87
S9	1554.06	1584.43	733.78	765.02
S10	1584.43	1613.32	710.79	742.21
Mean	1613.70	1653.49	721.93	753.58
S.B	80.3436	78.0860	50.2714	50.6383

**Lampiran 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang  
dengan kedatangan 600 pasien**

Tabel L.8. 1 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Registrasi pada **Fase 1**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	23.07	27.92	17	4.85	9.01	5.13
S2	21.48	26.35	16	5.46	9.93	5.95
S3	15.38	21.03	12	4.91	7.42	4.07
S4	21.06	26.34	16	5.07	9.56	5.71
S5	34.10	37.32	26	8.95	13.45	8.35
S6	17.59	23.43	14	5.35	9.81	5.94
S7	17.16	22.03	14	4.71	9.24	5.43
S8	19.88	24.09	16	4.51	9.00	5.24
S9	36.48	41.96	27	8.24	12.79	7.74
S10	26.88	30.84	19	4.87	9.36	5.41
Mean	23.31	28.13	17.70	5.69	9.96	5.90
S.B	7.1202	6.7947	5.0122	1.5629	1.8118	1.2602

Tabel L.8. 2 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Anak pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	12.80	26.38	1	1.00	11.47	0.13
S2	11.57	24.75	1	0.82	11.07	0.14
S3	16.07	24.36	2	2.19	11.50	0.38
S4	11.81	16.82	1	0.47	10.31	0.04
S5	14.03	21.51	2	4.49	11.58	0.40
S6	14.32	27.26	1	1.36	12.31	0.14
S7	7.57	21.60	1	0.87	10.37	0.20
S8	25.11	29.23	3	2.44	12.73	0.42
S9	24.77	31.06	2	1.53	11.32	0.68
S10	5.02	15.80	1	0.57	9.97	0.21
Mean	14.31	23.88	1.50	1.57	11.26	0.27
S.B	6.4721	4.9976	0.7071	1.2161	0.8725	0.1930

Tabel L.8. 3 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Bedah pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	38.98	49.46	4	7.71	17.43	1.01
S2	35.98	44.86	4	7.24	17.25	1.03
S3	19.03	30.94	3	4.38	13.73	0.66
S4	36.91	51.46	4	7.44	16.59	0.95
S5	17.50	29.37	2	4.00	15.49	0.65
S6	30.14	39.13	3	7.54	16.69	0.95
S7	15.67	25.69	2	3.97	13.45	0.74
S8	27.47	36.12	3	3.98	14.97	0.71
S9	38.59	49.30	5	9.18	18.48	1.29
S10	52.86	68.36	6	11.14	20.54	1.47
Mean	31.31	42.47	4	6.66	16.46	0.95
S.B	11.6982	12.8665	1.2649	2.4935	2.1611	0.2718

Tabel L.8. 4 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Gigi pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	22.54	31.31	2	2.70	13.22	0.36
S2	14.49	26.30	2	2.68	13.03	0.44
S3	18.10	27.56	2	2.41	12.30	0.39
S4	26.38	31.19	2	4.74	14.92	0.66
S5	19.48	27.71	2	3.37	12.45	0.48
S6	15.52	27.72	2	2.38	11.77	0.35
S7	12.41	21.67	1	1.99	12.81	0.34
S8	11.73	20.67	1	0.69	10.30	0.11
S9	17.76	32.99	3	3.44	12.48	0.64
S10	24.66	38.38	2	2.70	13.22	0.43
Mean	18.31	28.55	1.90	2.71	12.65	0.42
S.B	5.0060	5.2472	0.5676	1.0493	1.1775	0.1561

Tabel L.8. 5 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik HIV pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	-	-	-	-	-	-
S2	0.00	14.87	0	0.00	15.67	0.00
S3	-	-	-	-	-	-
S4	-	-	-	-	-	-
S5	0.00	19.18	0	0.00	15.98	0.00
S6	-	-	-	-	-	-
S7	-	-	-	-	-	-
S8	0.00	16.48	0	0.00	16.18	0.00
S9	0.00	12.67	0	0.00	14.96	0.00
S10	0.00	16.77	0	0	16.77	0.00
Mean	0.00	15.99	0.00	0.00	15.91	0.00
S.B	0.0000	2.4136	0.0000	0.0000	0.6666	0.0000

Tabel L.8. 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Interna pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	41.35	52.00	5	9.13	19.48	1.20
S2	37.25	41.26	5	8.98	19.72	1.35
S3	64.48	78.74	6	15.29	25.24	1.90
S4	57.14	70.08	6	16.08	25.57	2.02
S5	155.59	165.55	14	38.64	48.83	4.16
S6	38.29	45.36	5	10.97	21.04	1.51
S7	52.32	63.83	5	9.66	19.24	1.33
S8	68.80	80.27	8	16.76	26.49	1.96
S9	36.30	48.77	4	9.35	19.62	1.27
S10	58.42	68.13	7	11.16	21.31	1.41
Mean	60.99	71.40	6.50	14.60	24.65	1.81
S.B	35.2659	35.8104	2.8771	8.9671	8.9391	0.8783

Tabel L.8. 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Jiwa pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	97.55	115.97	13	42.67	56.31	5.83
S2	82.61	92.20	10	24.83	33.54	3.05
S3	72.45	78.61	8	18.50	26.83	2.63
S4	59.15	69.83	9	20.79	29.15	2.97
S5	94.47	99.58	11	39.26	48.23	4.99
S6	62.84	69.76	7	12.13	20.03	1.86
S7	38.04	44.65	5	8.21	16.18	1.37
S8	46.35	59.55	6	11.72	20.08	1.80
S9	70.47	76.36	9	33.43	41.93	4.33
S10	48.94	57.89	5	14.10	22.95	1.94
Mean	67.29	76.44	8.30	22.56	31.52	3.08
S.B	20.1182	21.2902	2.6268	12.1560	13.3556	1.5020

Tabel L.8. 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Mata pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	51.06	61.79	5	21.06	46.78	2.47
S2	139.52	148.08	11	40.08	51.69	3.87
S3	38.85	46.63	4	11.27	19.48	1.27
S4	42.26	55.94	4	10.64	21.63	1.13
S5	47.63	54.76	4	11.72	29.65	1.98
S6	26.44	36.59	3	10.24	19.98	1.35
S7	60.61	71.83	6	36.58	30.07	3.21
S8	38.03	50.98	4	11.92	21.87	1.76
S9	46.22	59.71	3	11.62	21.04	1.19
S10	52.17	59.23	6	15.36	24.89	1.86
Mean	54.28	64.55	5.00	18.05	28.71	2.01
S.B	31.3610	30.8160	2.3570	11.1836	11.4933	0.9206

Tabel L.8. 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Obgyn pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	15.39	0	0.00	11.36	0.00
S2	0.00	14.71	0	0.00	10.29	0.00
S3	0.00	13.32	0	0.00	9.53	0.00
S4	7.51	22.32	1	1.05	10.23	0.15
S5	3.45	15.82	1	0.59	10.34	0.25
S6	8.94	19.65	1	0.81	10.66	0.09
S7	0.00	11.59	0	0.00	7.39	0.00
S8	6.74	18.63	1	0.75	9.55	0.14
S9	0.00	15.87	0	0.00	11.51	0.00
S10	5.80	18.80	1	0.86	13.12	0.20
Mean	3.244	16.61	0.50	0.41	10.40	0.08
S.B	3.6827	3.2148	0.5270	0.4432	1.4992	0.0970

Tabel L.8. 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Saraf pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	193.47	206.31	21	52.71	62.98	5.38
S2	239.97	254.74	24	93.20	103.72	9.04
S3	142.51	149.13	14	63.71	74.12	6.52
S4	76.40	92.09	8	34.56	44.39	3.87
S5	274.14	289.60	28	138.38	148.98	13.72
S6	376.82	391.59	38	172.37	182.92	17.17
S7	147.63	155.17	14	63.51	73.98	6.54
S8	297.25	300.73	29	156.12	166.68	15.12
S9	196.63	208.65	20	77.04	87.42	7.85
S10	91.48	105.18	9	38.59	48.84	4.20
Mean	203.63	215.32	20.50	89.02	99.40	8.94
S.B	94.7750	94.7973	9.5481	49.6287	49.7970	4.7431

Tabel L.8. 11 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik TB pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	-	-	-	-	-	-
S2	0.0	13.61	0	0.00	14.02	0.00
S3	-	-	-	-	-	-
S4	0.00	13.69	0	0.00	11.26	0.00
S5	0.00	12.48	0	0.00	10.15	0.00
S6	0.00	13.29	0	0	13.29	0.00
S7	0.00	13.21	0	0.00	11.81	0.00
S8	0.00	13.36	0	0.00	9.96	0.00
S9	-	-	-	-	-	-
S10	0.00	14.04	0.00	0.00	10.67	0.00
Mean	0.00	13.38	0.00	0.00	11.59	0.00
S.B	0.0000	0.4885	0.0000	0.0000	1.5563	0.0000

Tabel L.8. 12 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik THT pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	8.21	20.62	1	1.09	11.72	0.23
S2	17.54	29.10	2	1.97	12.74	0.31
S3	11.38	27.68	1	1.26	13.72	0.12
S4	18.96	24.06	1	2.14	13.61	0.29
S5	12.67	24.52	1	1.24	11.55	0.17
S6	11.33	22.29	1	1.87	13.46	0.27
S7	10.89	20.13	1	0.62	10.91	0.12
S8	8.24	21.28	1	0.57	11.40	0.12
S9	2.74	17.54	1	0.18	11.35	0.07
S10	17.21	34.83	1	2.55	14.62	0.21
Mean	11.92	24.21	1.10	1.35	12.51	0.19
S.B	4.9774	5.1115	0.3162	0.7684	1.2817	0.0852



Tabel L.8. 13 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Poliklinik Umum pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	9.91	19.83	1	1.42	12.26	0.14
S2	0.00	14.09	0	0.00	10.46	0.00
S3	0.00	11.49	0	0.00	9.86	0.00
S4	0.00	14.53	0	0.00	10.77	0.00
S5	5.84	18.56	1	0.73	12.52	0.13
S6	10.90	23.79	1	1.74	13.51	0.20
S7	1.92	14.09	1	0.38	11.23	0.25
S8	0.00	14.99	0	0.00	11.03	0.00
S9	5.98	19.71	1	0.54	11.99	0.14
S10	0.00	14.40	0	0.00	11.37	0.00
Mean	3.46	16.55	0.50	0.48	11.50	0.09
S.B	4.3615	3.7423	0.5270	0.6409	1.0805	0.0969

Tabel L.8. 14 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Laboratorium pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	2212.76	2224.49	190	1135.20	1151.16	96.21
S2	2637.80	2649.17	224	1348.02	1364.08	117.99
S3	2213.89	2236.97	196	1121.93	1137.81	98.48
S4	2424.20	2440.89	217	1171.38	1187.01	106.36
S5	2125.83	2135.31	173	1020.81	1037.10	90.65
S6	2412.76	2426.16	203	1153.08	1169.04	104.30
S7	2287.74	2311.33	204	1143.93	1160.23	102.23
S8	2553.10	2575.49	217	1242.05	1258.04	114.78
S9	2449.68	2464.30	215	1173.84	1189.39	110.02
S10	2325.15	2345.85	216	1122.67	1138.42	104.86
Mean	2364.29	2381.00	205.50	1163.29	1179.23	104.59
S.B	161.0809	161.2450	15.6436	85.2673	85.2330	8.3249

Tabel L.8. 15 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk pelayanan Farmasi pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	2233.59	2242.19	168	746.75	755.27	82.34
S2	2600.66	2603.90	153	802.68	811.18	78.97
S3	2198.98	2210.64	174	747.73	756.33	86.47
S4	2329.85	2332.32	163	693.92	702.25	80.34
S5	2116.81	2130.37	164	721.68	730.03	81.51
S6	2371.11	2375.79	137	765.14	773.50	73.53
S7	2269.85	2280.87	180	817.51	825.79	89.10
S8	2575.27	2578.52	151	786.51	795.05	77.84
S9	2415.65	2428.87	155	689.33	697.86	76.63
S10	2303.54	2316.29	146	716.10	724.57	68.51
Mean	2341.53	2349.98	159.10	748.74	757.18	79.52
S.B	155.3991	152.4182	13.1525	44.3111	44.3034	5.9766

Tabel L.8. 16 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 600 pasien untuk nilai total.

No.	Waktu Maksimal		Nilai Rata-rata	
	WT	WS	WT	WS
S1	2256.66	2312.09	1028.16	1059.41
S2	2637.80	2687.27	1223.55	1255.91
S3	2223.22	2259.89	1018.79	1050.11
S4	2433.07	2464.32	1040.68	1072.04
S5	2136.34	2175.93	966.70	997.96
S6	2428.07	2462.73	1076.43	1107.77
S7	2301.71	2339.74	1069.16	1100.34
S8	2577.68	2610.91	1152.24	1184.00
S9	2472.35	2517.13	1059.79	1091.70
S10	2358.91	2398.03	1008.66	1040.22
Mean	2382.58	2422.80	1064.42	1095.95
S.B	158.0662	158.0436	74.4162	74.7084

**Lampiran 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien**

Tabel L.9. 1 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Registrasi pada **Fase 1**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	27.95	32.87	21	6.83	11.35	6.85
S2	35.01	40.08	25	9.09	13.46	8.67
S3	27.12	30.73	19	8.97	9.54	6.95
S4	20.78	25.53	15	6.07	10.58	6.36
S5	17.09	21.06	13	4.72	9.24	5.41
S6	25.65	29.39	19	4.77	9.28	5.45
S7	23.12	28.35	19	5.95	10.44	6.24
S8	19.85	25.44	18	4.04	8.50	5.00
S9	18.42	23.88	15	9.18	9.69	5.12
S10	19.12	24.33	16	4.20	8.66	5.01
Mean	23.41	28.17	18.00	6.38	10.07	6.11
S.B	5.5465	5.4786	3.4641	2.0527	1.4807	1.1659

Tabel L.9. 2 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Anak pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	12.74	27.50	1	1.53	11.48	0.22
S2	11.11	24.84	1	1.16	10.48	0.14
S3	16.20	27.73	2	1.60	11.71	0.49
S4	18.07	30.41	2	2.35	11.63	0.29
S5	14.69	22.84	2	2.33	12.68	0.34
S6	27.15	38.33	2	4.25	14.06	0.47
S7	11.19	21.00	2	0.70	10.75	0.27
S8	17.08	30.25	2	2.61	13.48	0.30
S9	3.89	19.46	1	0.26	10.04	0.14
S10	14.16	30.72	1	1.66	11.40	0.21
Mean	14.63	27.31	1.60	1.84	11.77	0.29
S.B	5.9668	5.5683	0.5164	1.1230	1.2868	0.1210

Tabel L.9. 3 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Bedah pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	68.46	76.79	5	19.04	26.08	1.75
S2	23.12	32.57	4	5.67	15.00	0.96
S3	35.92	47.48	4	5.81	14.75	0.94
S4	32.55	41.04	3	8.77	18.09	1.55
S5	22.88	34.58	2	5.25	14.34	0.75
S6	71.92	80.00	4	12.98	24.09	1.93
S7	29.76	42.40	4	10.01	19.92	1.27
S8	53.05	66.37	6	11.48	21.20	1.44
S9	29.56	37.12	4	6.65	15.93	0.92
S10	38.68	43.60	5	8.81	18.48	1.14
Mean	40.59	50.20	4.10	9.45	18.79	1.27
S.B	17.8308	17.5693	1.1005	4.2530	4.0488	0.3924

Tabel L.9. 4 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Gigi pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	21.86	32.38	3	3.79	14.62	0.51
S2	18.67	28.35	2	2.56	13.35	0.34
S3	20.85	30.52	2	3.59	14.52	0.43
S4	12.44	26.32	2	2.05	12.63	0.55
S5	20.66	36.31	2	3.34	13.44	0.49
S6	29.76	39.69	3	3.22	13.87	0.44
S7	16.74	28.62	2	1.95	11.12	0.39
S8	16.54	27.16	2	2.42	13.08	0.52
S9	23.17	31.70	2	4.01	14.13	0.57
S10	4.65	19.32	1	0.56	10.60	0.15
Mean	18.53	30.04	2.10	2.75	13.14	0.44
S.B	6.7130	5.6058	0.5676	1.0540	1.3562	0.1246

Tabel L.9. 5 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik HIV pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	18.25	0	0.00	17.39	0.00
S2	-	-	-	-	-	-
S3	-	-	-	-	-	-
S4	0.00	12.31	0	0.00	12.31	0.00
S5	-	-	-	-	-	-
S6	0.00	17.53	0	0.00	17.53	0.00
S7	0.00	16.75	0	0.00	16.75	0.00
S8	-	-	-	-	-	-
S9	0.00	18.94	0	0.00	15.69	0.00
S10	0.00	18.29	0	0.00	18.29	0.00
Mean	0.00	17.01	0.00	0.00	16.33	0.00
S.B	0.0000	2.4219	0.0000	0.0000	2.1516	0.0000

Tabel L.9. 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Interna pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	38.99	48.06	5	8.72	19.03	1.21
S2	149.21	160.51	16	31.08	41.45	3.30
S3	53.89	62.79	5	11.56	21.94	1.40
S4	57.24	66.64	6	12.46	22.59	1.54
S5	55.42	67.13	5	10.83	20.86	1.41
S6	80.23	95.54	8	23.80	34.17	2.64
S7	61.74	75.30	7	11.77	21.87	1.48
S8	49.96	62.20	5	10.22	20.48	1.31
S9	66.65	75.53	7	16.98	27.38	2.01
S10	73.76	88.25	7	19.78	29.97	2.31
Mean	68.71	80.20	7.10	15.72	25.97	1.86
S.B	30.6484	31.2879	3.3149	7.1943	7.2562	0.6914

Tabel L.9. 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Jiwa pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	76.32	88.06	10	26.51	34.56	4.62
S2	54.12	62.05	7	12.97	26.42	2.35
S3	110.27	114.99	13	29.59	36.27	3.39
S4	86.24	95.99	9	20.75	30.21	2.56
S5	18.61	33.01	3	19.89	29.12	2.49
S6	57.51	62.25	7	18.37	25.16	2.27
S7	47.90	58.67	8	21.38	30.28	3.02
S8	104.86	119.76	14	38.81	47.42	4.78
S9	62.86	71.41	7	20.89	31.21	2.88
S10	57.23	61.29	6	19.92	29.81	2.69
Mean	67.59	76.75	8.40	22.91	32.05	3.11
S.B	27.5563	27.3743	3.2728	7.1415	6.3278	0.9039

Tabel L.9. 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Mata pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	34.40	46.17	4	9.18	19.26	1.25
S2	115.36	125.25	10	34.44	45.07	3.51
S3	66.01	70.51	7	15.01	24.97	1.79
S4	60.32	76.20	5	21.10	31.21	2.41
S5	87.02	95.89	11	27.98	38.39	3.09
S6	56.85	62.90	6	12.04	22.49	1.38
S7	57.55	67.10	6	16.84	27.27	1.93
S8	58.90	76.61	6	16.86	26.92	2.00
S9	37.80	50.55	5	8.38	24.31	1.06
S10	67.63	88.33	8	19.07	29.94	2.04
Mean	64.18	75.95	6.80	18.09	28.98	2.05
S.B	23.2845	23.0750	2.2509	8.1527	7.7103	0.7822

Tabel L.9. 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Obgyn pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	12.94	0	0.00	9.93	0.00
S2	6.83	20.26	1	0.44	12.57	0.12
S3	0.00	15.77	0	0.00	10.43	0.00
S4	0.00	13.87	0	0.00	8.09	0.00
S5	8.16	18.83	1	1.17	11.03	0.21
S6	0.00	15.04	0	0.00	8.73	0.00
S7	11.47	16.87	2	1.33	14.63	0.20
S8	12.89	21.43	1	2.00	11.22	0.30
S9	3.49	15.91	1	0.39	9.15	0.11
S10	6.50	15.74	1	0.54	10.22	0.08
Mean	4.934	16.67	0.70	0.59	10.60	0.10
S.B	4.9658	2.7267	0.6749	0.6944	1.9217	0.1073

Tabel L.9. 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Saraf pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	177.37	192.67	15	80.47	91.27	7.99
S2	269.15	284.60	24	90.40	100.33	9.27
S3	286.64	301.45	27	123.41	133.98	12.05
S4	395.28	406.29	37	165.45	175.92	15.75
S5	212.86	219.44	22	133.60	144.05	13.16
S6	165.09	177.35	16	61.95	72.06	6.53
S7	268.45	284.67	35	139.17	149.16	14.81
S8	306.53	315.67	29	151.82	162.75	14.26
S9	264.21	275.08	24	96.50	107.54	9.40
S10	346.87	360.41	30	172.04	182.36	17.54
Mean	269.25	281.76	25.90	121.48	131.94	12.08
S.B	71.5680	71.5033	7.2488	37.5481	37.5732	3.6400

Tabel L.9. 11 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik TB pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	12.76	0	0.00	12.76	0.00
S2	-	-	-	-	-	-
S3	0.00	15.45	0	0.00	11.37	0.00
S4	-	-	-	-	-	-
S5	0.00	13.94	0	0.00	13.94	0.00
S6	-	-	-	-	-	-
S7	0.00	12.99	0	0.00	10.32	0.00
S8	0.00	15.84	0	0.00	14.07	0.00
S9	0.00	15.60	0	0.00	11.41	0.00
S10	0.00	7.36	0	0.00	7.36	0.00
Mean	0.00	13.42	0.00	0.00	11.61	0.00
S.B	0.0000	2.9536	0.0000	0.0000	2.3316	0.0000

Tabel L.9. 12 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik THT pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	17.22	30.40	2	3.04	13.38	0.44
S2	7.91	20.20	1	0.49	12.38	0.06
S3	12.50	30.19	1	1.09	12.96	0.21
S4	12.36	22.74	2	1.63	10.81	0.30
S5	13.36	26.32	1	0.65	13.45	0.09
S6	11.38	29.37	1	0.88	9.96	0.13
S7	26.70	32.78	3	4.25	15.88	0.55
S8	6.89	21.65	1	0.57	14.08	0.08
S9	7.25	19.40	1	0.68	10.59	0.20
S10	4.54	17.62	1	0.39	11.78	0.11
Mean	12.01	25.07	1.40	1.37	12.53	0.22
S.B	6.3858	5.4018	0.6992	1.2828	1.8038	0.1650



Tabel L.9. 13 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Poliklinik Umum pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	11.79	18.05	1	0.72	11.56	0.09
S2	0.00	14.96	0	0.00	10.10	0.00
S3	13.18	22.20	1	1.57	13.01	0.14
S4	10.53	25.15	1	1.87	13.24	0.19
S5	14.19	27.01	2	2.06	14.65	0.31
S6	0.00	10.54	0	0.22	9.47	0.07
S7	0.00	16.59	0	0.23	10.03	0.08
S8	0.00	14.97	0	0.00	11.12	0.00
S9	4.68	14.94	1	0.83	10.91	0.20
S10	12.47	21.85	1	0.97	12.50	0.33
Mean	6.68	18.63	0.70	0.85	11.66	0.14
S.B	6.2858	5.2310	0.6749	0.7663	1.6561	0.1164

Tabel L.9. 14 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Laboratorium pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	2881.34	2899.19	257	1343.65	1359.51	126.69
S2	3267.57	3274.78	273	1607.95	1623.81	142.32
S3	3491.46	3509.25	293	1703.01	1719.24	153.26
S4	3192.38	3201.93	261	1510.97	1527.30	133.38
S5	2941.29	2958.82	258	1440.47	1455.91	132.39
S6	3414.82	3429.88	294	1693.79	1709.79	149.58
S7	3108.00	3125.87	272	1533.73	1549.72	136.69
S8	3090.55	3110.29	269	1495.21	1511.05	136.19
S9	3022.66	3044.20	258	1512.71	1529.07	133.15
S10	2984.33	2998.30	247	1410.19	1426.05	125.71
Mean	3139.44	3155.25	268.20	1525.17	1541.14	136.94
S.B	201.6396	200.3346	15.4690	116.2288	116.3377	9.0355

Tabel L.9. 15 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk pelayanan Farmasi pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	2832.97	2836.22	189	794.77	803.05	93.45
S2	3125.77	3139.62	220	1085.86	1094.29	118.10
S3	3390.05	3395.44	206	1072.87	1081.52	97.79
S4	3132.65	3144.60	194	946.86	955.42	99.79
S5	2846.92	2858.41	197	926.59	935.01	101.56
S6	3381.40	3389.20	231	1139.37	1147.82	117.42
S7	3057.10	3068.09	210	995.57	1003.92	107.94
S8	3041.34	3046.79	202	988.88	997.36	104.74
S9	3003.18	3012.64	224	1063.96	1072.31	111.13
S10	2967.77	2976.26	207	871.49	879.88	105.00
Mean	3077.92	3086.73	208.00	988.62	997.06	105.69
S.B	190.8060	190.7462	13.5483	106.4004	106.4461	8.1086

Tabel L.9. 16 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 800 pasien untuk nilai total.

No.	Waktu Maksimal		Nilai Rata-rata	
	WT	WS	WT	WS
S1	2888.65	2932.04	1151.77	1183.07
S2	3268.24	3310.48	1501.10	1532.89
S3	3496.60	3533.40	1563.89	1596.24
S4	3207.94	3255.00	1352.73	1384.32
S5	2948.70	2987.42	1286.79	1317.88
S6	3425.63	3462.88	1600.96	1633.10
S7	3114.77	3145.99	1411.27	1442.76
S8	3118.59	3141.15	1392.43	1424.28
S9	3044.26	3084.73	1398.76	1430.25
S10	2987.65	3027.97	1259.31	1290.68
Mean	3150.10	3188.11	1391.90	1423.55
S.B	200.5639	200.0923	138.8280	139.1629

**Lampiran 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien**

Tabel L.10. 1 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Registrasi pada **Fase 1**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	42.68	47.97	28	12.53	17.02	7.85
S2	41.44	45.24	25	10.11	14.64	8.92
S3	29.00	33.30	19	6.06	10.52	5.78
S4	22.67	27.78	14	3.90	8.45	4.96
S5	19.67	24.67	11	4.28	8.77	4.79
S6	27.60	32.09	17	7.55	12.05	4.57
S7	52.06	56.88	35	15.14	19.63	9.62
S8	25.11	30.10	15	6.94	11.46	4.10
S9	25.20	29.64	17	6.07	10.57	4.98
S10	36.35	40.98	23	9.56	14.07	5.87
Mean	32.18	36.87	20.40	8.45	12.72	6.14
S.B	10.4633	10.4122	7.3212	3.7456	3.6068	1.9476

Tabel L.10. 2 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Anak pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	14.61	22.33	2	1.60	12.03	1.00
S2	10.88	21.88	2	1.00	11.18	0.17
S3	17.50	24.46	2	1.50	11.02	0.26
S4	18.85	31.91	2	2.37	13.49	0.36
S5	34.10	47.10	3	2.97	14.03	0.31
S6	10.91	23.75	2	1.22	10.88	0.27
S7	23.97	34.33	2	3.08	13.22	0.46
S8	15.95	30.12	2	1.64	10.32	0.19
S9	12.74	20.65	1	0.96	11.60	0.13
S10	13.89	29.90	2	2.66	13.39	0.41
Mean	17.34	28.64	2.00	1.90	12.12	0.36
S.B	7.0921	8.0164	0.4714	0.8051	1.3100	0.2502

Tabel L.10. 3 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Bedah pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	28.02	41.59	3	10.89	16.77	1.41
S2	55.34	61.21	6	7.42	16.47	1.08
S3	48.46	57.73	4	6.96	16.42	0.99
S4	35.12	42.63	4	7.76	17.47	1.87
S5	23.19	32.71	3	5.38	16.79	1.02
S6	60.06	67.46	6	12.93	28.98	2.02
S7	40.41	50.95	4	15.74	19.34	1.24
S8	24.79	33.54	3	6.12	15.89	0.82
S9	24.79	37.01	3	5.78	15.71	0.87
S10	68.70	78.49	6	17.93	25.39	1.70
Mean	40.89	50.33	4.20	9.69	18.92	1.30
S.B	16.4582	15.5113	1.3166	4.4640	4.5487	0.4289

Tabel L.10. 4 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Gigi pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	20.19	30.55	2	2.95	13.41	1.06
S2	20.37	29.63	4	3.79	14.03	0.63
S3	25.38	39.14	3	3.63	13.92	0.45
S4	21.08	35.96	2	3.41	13.88	0.45
S5	34.68	44.94	3	3.18	13.31	0.40
S6	18.46	29.23	2	2.08	11.46	0.34
S7	32.89	42.61	4	4.99	15.52	0.69
S8	13.55	26.28	2	1.96	11.84	0.33
S9	35.75	48.00	5	5.40	14.57	0.81
S10	34.62	49.67	4	4.78	15.31	0.66
Mean	25.70	37.60	3.10	3.62	13.73	0.58
S.B	8.1183	8.4938	1.1005	1.1668	1.3141	0.2328

Tabel L.10. 5 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik HIV pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	-	-	-	-	-	-
S2	0.00	16.78	0	0.00	15.26	0.00
S3	-	-	-	-	-	-
S4	0.00	17.83	0	0.00	15.34	0.00
S5	-	-	-	-	-	-
S6	0.00	18.34	0	0.00	18.63	0.00
S7	0.00	15.78	0	0.00	13.52	0.00
S8	-	-	-	-	-	-
S9	0.00	15.98	0	0.00	17.82	0.00
S10	0.00	17.73	0	0.00	18.37	0.00
Mean	0.00	17.07	0.00	0.00	16.49	0.00
S.B	0.0000	1.0547	0.0000	0.0000	2.0745	0.0000

Tabel L.10. 6 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Interna pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	148.25	165.76	12	56.60	68.31	5.28
S2	75.47	86.49	7	17.20	27.18	2.05
S3	75.78	85.38	8	14.71	24.80	1.76
S4	68.44	80.94	8	11.96	21.98	1.49
S5	48.02	59.77	4	7.44	17.38	1.01
S6	115.60	121.66	12	27.46	37.73	3.11
S7	117.25	122.40	12	28.99	38.82	3.24
S8	51.17	64.73	5	15.07	24.70	1.90
S9	101.86	116.92	12	39.42	49.50	4.35
S10	75.53	91.04	7	14.11	24.77	1.67
Mean	87.74	99.51	8.70	23.30	33.52	2.59
S.B	32.0383	32.1134	3.0930	15.1346	15.5483	1.3751

Tabel L.10. 7 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Jiwa pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	70.18	82.07	8	23.38	31.43	3.42
S2	46.79	53.47	6	11.94	20.41	1.77
S3	65.21	79.95	9	23.06	31.68	2.98
S4	44.13	55.11	5	9.13	17.89	1.31
S5	122.04	131.41	13	42.08	50.83	5.20
S6	43.60	51.90	7	14.29	22.63	2.08
S7	39.86	50.71	5	8.78	16.90	1.34
S8	54.96	63.48	16	54.96	63.48	6.98
S9	111.32	119.82	14	33.91	42.46	4.13
S10	98.76	111.3	10	31.56	40.38	3.99
Mean	69.68	79.92	9.30	25.31	33.81	3.32
S.B	30.3759	30.6528	3.8887	15.3384	15.4272	1.8274

Tabel L.10. 8 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Mata pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	41.83	53.68	4	19.96	26.01	2.01
S2	58.91	65.24	5	15.02	25.93	1.73
S3	64.47	74.15	6	18.87	26.58	1.91
S4	125.62	141.28	15	32.09	44.07	3.06
S5	49.23	60.24	4	11.25	23.21	1.87
S6	45.29	59.5	7	16.57	25.98	1.27
S7	61.81	75.21	6	16.67	26.92	2.01
S8	97.71	110.82	11	25.80	36.56	2.81
S9	35.44	50.07	4	15.17	24.75	1.79
S10	65.55	76.29	7	19.86	30.32	2.25
Mean	64.59	76.65	6.90	19.13	29.03	2.07
S.B	27.5654	28.4425	3.5418	5.9717	6.4575	0.5243

Tabel L.10. 9 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Obgyn pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	9.43	24.93	1	0.72	10.18	0.58
S2	0.00	15.90	0	0.00	9.87	0.00
S3	20.89	33.84	2	2.20	13.72	0.21
S4	0.00	15.61	0	0.00	8.60	0.00
S5	2.58	15.80	1	0.13	14.50	0.05
S6	0.00	14.56	0	0.00	9.28	0.00
S7	14.73	21.17	1	1.706	11.93	0.13
S8	4.51	14.18	1	0.40	8.99	0.11
S9	7.18	19.30	1	0.80	10.03	0.11
S10	2.69	15.59	1	0.16	12.25	0.06
Mean	6.20	19.09	0.80	0.61	10.93	0.13
S.B	7.0202	6.2006	0.6325	0.7717	2.0468	0.1739

Tabel L.10. 10 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Saraf pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	346.92	359.9	32	182.94	193.75	16.99
S2	303.76	315.21	26	127.32	137.81	12.28
S3	445.19	458.48	42	207.44	218.01	19.76
S4	88.32	97.36	10	35.32	45.26	4.09
S5	318.71	336.02	27	97.65	108.28	9.26
S6	248.19	259.46	22	92.50	103.03	9.06
S7	462.80	469.94	42	236.20	246.91	22.12
S8	199.12	203.99	19	107.18	117.98	10.41
S9	134.43	145.12	13	45.39	55.61	5.02
S10	317.15	326.36	31	145.81	156.53	13.89
Mean	286.46	297.18	26.40	127.77	138.32	12.29
S.B	121.8802	122.7645	10.8648	66.1499	66.3411	5.9663

Tabel L.10. 11 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik TB pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	16.41	0	0.00	10.73	0.00
S2	0.00	16.48	0	0.00	13.04	0.00
S3	0.00	17.00	0	0.00	12.98	0.00
S4	9.85	20.08	1	0.82	13.13	0.08
S5	0.00	14.74	0	0.00	13.12	0.00
S6	-	-	-	-	-	-
S7	0.00	6.86	0	0.00	13.87	0.00
S8	0.00	13.81	0	0.00	12.08	0.00
S9	0.00	7.73	0	0.00	7.05	0.00
S10	0.00	15.26	0	0.00	10.40	0.00
Mean	1.09	14.26	0.11	0.09	11.82	0.01
S.B	3.2833	4.3267	0.3333	0.2736	2.1346	0.0278

Tabel L.10. 12 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik THT pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	19.21	34.03	2	2.11	14.71	0.29
S2	10.09	22.09	1	2.13	12.48	0.27
S3	8.12	23.64	2	0.98	14.65	0.36
S4	12.60	26.71	1	0.93	12.49	0.14
S5	15.51	27.28	2	3.15	14.37	0.30
S6	13.17	34.06	2	1.36	14.36	0.25
S7	12.47	25.30	1	2.45	13.53	0.17
S8	13.98	25.71	1	1.25	14.48	0.16
S9	8.70	19.23	1	0.40	11.57	0.14
S10	9.97	22.10	2	1.88	14.58	0.16
Mean	12.382	26.015	1.500	1.665	13.722	0.225
S.B	3.3736	4.8769	0.5270	0.8269	1.1399	0.0792



Tabel L.10. 13 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Poliklinik Umum pada **Fase 2**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	0.00	11.99	0	0.00	10.53	0.00
S2	15.85	21.75	1	1.76	11.47	0.27
S3	0.00	14.52	0	0.00	11.04	0.00
S4	7.58	21.05	1	0.93	10.77	0.11
S5	16.18	26.48	2	3.03	15.09	0.41
S6	5.56	19.47	1	0.41	10.26	0.13
S7	7.15	18.34	1	0.92	11.21	0.14
S8	6.09	15.56	1	0.36	10.69	0.12
S9	8.70	24.74	1	1.76	14.78	0.30
S10	0.00	14.46	0	0.00	12.14	0.00
Mean	6.71	18.84	0.80	0.92	11.80	0.15
S.B	5.9152	4.7458	0.6325	0.9985	1.7361	0.1394

Tabel L.10. 14 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Laboratorium pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	3650.31	3663.92	319	1775.34	1791.09	165.20
S2	3851.46	3862.57	336	1922.19	1938.44	176.12
S3	3794.61	3807.00	304	1806.05	1821.82	160.41
S4	3788.77	3803.92	333	1908.36	1924.30	168.31
S5	3856.48	3867.59	325	1890.86	1906.84	164.81
S6	3999.06	4012.95	350	2020.98	2037.09	175.74
S7	3860.45	3880.02	318	1869.50	1885.30	166.32
S8	3675.74	3689.98	330	1775.46	1791.12	163.57
S9	4141.76	4155.69	357	1987.43	2003.64	180.20
S10	3852.18	3862.91	331	1935.70	1951.79	170.12
Mean	3847.08	3860.66	330.30	1889.19	1905.14	169.08
S.B	143.1687	143.2184	15.4204	84.2216	84.4007	6.3743

Tabel L.10. 15 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk pelayanan Farmasi pada **Fase 3**.

No.	Waktu Maksimal			Nilai Rata-rata		
	WT	WS	PQ	WT	WS	PQ
S1	3610.95	3621.97	258	1298.06	1306.69	135.88
S2	2541.81	2554.65	286	1352.28	1360.64	147.26
S3	3746.31	3748.47	272	1175.53	1184.25	142.08
S4	3724.49	3730.68	282	1342.17	1350.51	139.68
S5	3816.94	3820.96	273	1274.78	1283.48	137.69
S6	3973.15	3982.74	280	1296.93	1305.28	139.68
S7	3866.67	3874.89	289	1256.03	1264.50	156.07
S8	3651.18	3656.17	232	1050.19	1058.54	119.44
S9	4103.57	4114.81	253	1275.05	1283.43	132.34
S10	3801.69	3805.48	297	1358.51	1367.47	148.99
Mean	3683.68	3691.08	272.20	1267.95	1276.48	139.91
S.B	427.0144	425.6609	19.5266	93.5528	93.5884	9.9994

Tabel L.10. 16 Hasil simulasi antrian pasien Rawat Jalan RSUD Lasinrang dengan kedatangan 1000 pasien untuk nilai total.

No.	Waktu Maksimal		Nilai Rata-rata	
	WT	WS	WT	WS
S1	3660.25	3691.92	1632.71	1656.59
S2	3879.88	3922.15	1788.43	1815.73
S3	3815.81	3848.38	1668.82	1693.53
S4	3789.98	3833.79	1783.9	1813.15
S5	3860.95	3913.37	1731.93	1759.40
S6	4027.04	4070.42	1822.32	1850.42
S7	3922.68	3969.58	1765.27	1791.13
S8	3684.87	3721.67	1549.48	1576.06
S9	4159.92	4195.78	1800.38	1828.25
S10	3860.99	3897.41	1807.59	1834.69
Mean	3866.24	3906.45	1735.08	1761.90
S.B	148.7792	150.4725	89.8152	90.8127