

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, R. N. N., & Taufiq, M. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Setelah Menerapkan Mobile Banking pada Perbankan yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(1). <https://doi.org/10.35906/jep.v8i1.1035>
- Annisa, N. (2015). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Setelah Menerapkan Internet Banking (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.)*.
- Ardi, B. K. (2015). Peranan Perkembangan Aplikasi Smartphone Terhadap Pelayanan Perbankan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*.
- Arimi, M. & M. M. K. (2012). Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Profitabilitas Perbankan (Studi Pada Bank Umum yang Listed di Bursa Efek Indonesia Tahun 2007-2010). *Diponegoro Journal Of Management*, Vol 1, 80–91.
- Auvarda, C. (2018). *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Setelah Menerapkan Mobile Banking (Studi Kasus pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.)*.
- Bank Mandiri. (n.d.). Responsi Bank Indonesia. Diakses 27 Januari 2023, dari <https://responsibank.id/banks/bank/bank-mandiri/>
- Bank Mandiri. (n.d.). Tentang Mandiri. Diakses 17 Januari 2023, dari <https://bankmandiri.co.id/web/guest/tentang-mandiri>
- Dendawijaya, L. (2008). *Manajemen Perbankan*. Ghalia Indonesia. Ekonomi Universitas Indonesia.
- Hadi, S., & Novi. (n.d.). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Universitas Islam Indonesia*.
- Harahap, S. S. (2002). *Analisa Kritis Atas Laporan Keuangan*. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, H. M. S. P. (2008). *Dasar-Dasar Perbankan*. Bumi Aksara.
- Hernando, I., & Nieto, M. J. (2006). Is the Internet Delivery Channel Changing Banks' Performance? The Case of Spanish Banks. *SSRN Electronic Journal*.
- Kasmir. (2011). *Analisis Laporan Keuangan (1st ed.)*. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012a). *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya*. PT Raja Grafindo.
- Kasmir. (2012b). *Dasar-Dasar Perbankan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Keown, A. J., Martin, J. D., Petty, J. W., & David, F. J. R. (2011). *Manajemen Keuangan (10th ed.)*. PT Indeks.
- Keuangan, O. J. (2015). *Bijak Ber-Electronic Banking*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Lapoliwa, N., & Kuswandi, D. (2007). *Akuntansi Perbankan*. Institusi Bankir Indonesia.

- Lestari, M. I., & Sugiharto, T. (2007). Kinerja Bank Devisa dan Bank Non Devisa dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya. *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek & Sipil)*.
- Martono. (2010). *Bank & Lembaga Keuangan Lain*. EKONISIA.
- Martono, & Agus, H. (2007). *Manajemen Keuangan*. Ekonisia.
- Moerdiyanto. (2010). Pengaruh Tingkat Pendidikan Manajer terhadap Kinerja Perusahaan Go-Public. *FISE Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Mola, T. (2021). *Bank Mandiri Perkenalkan Livin' by Mandiri*. Finansial. <https://finansial.bisnis.com/read/20210308/90/1365135/bank-mandiri-perkenalkan-livin-by-mandiri>
- Nguyen, T. P., Lan, T., & Dang, P. (2018). *Digital Banking in Vietnam Current Situation and Recommendations. International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences*.
- Permatasari, Y. I., & Nurdin. (2018). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Sesudah Penerapan Internet Banking (Studi Kasus pada Perbankan yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2004-2012). *Prosiding Manajemen*, 15–21.
- Ramadhanti, M. (2022). *Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Unisma dalam Penggunaan Layanan Digital Bank Syariah*. Universitas Islam Malang.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons Ltd.
- Sihombing, R. G. J., Mauluddi, H. A., & Laksana, B. (2021). Perbandingan Kinerja Profitabilitas Bank BJB Sebelum dan Setelah Menerapkan Mobile Banking. *Indonesian Journal of Economics and Management*, 1(3), 656–664. <https://doi.org/10.35313/ijem.v1i3.3104>
- Skinner, C. (2014). *Digital Bank: Strategies to launch or become a digital bank*.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Administrasi dan R&D*. Alfabeta.
- Sukma, Y. L. (2013). Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Kecukupan Modal dan Risiko Kredit terhadap Profitabilitas (Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI). *Jurnal Akuntansi*, 1(2).
- Sulistiyarini, S. (2012). Pengaruh minat individu terhadap penggunaan mobile banking: model kombinasi Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*.
- Sumra, S. H., Manzoor, M. K., Sumra, H. H., & Abbas, M. (2011). The Impact of E-Banking on the Profitability of Banks: A Study of Pakistani Banks. *Journal of Public Administration and Governance*.
- Suryabrata, S. (1991). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Press.

- Taswan. (2010). *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. UPP STIM YKPN.
- Triandaru, S., & Budisantoso, T. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Bumi Aksara.
- Ulfa, I. R., Djaelani, A. Q., & Salim, M. A. (2017). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Perbankan Tiga Tahun Sebelum dan Tiga Tahun Sesudah Penerapan Internet Banking pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 6(06).
- Wahyuni. (2017). *Ini Bedanya Internet Banking, Mobile Banking dan SMS Banking*. Liputan6. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2931589/ini-bedanya-internet-banking-mobile-banking-dan-sms-banking>
- Widowati, H. (2019, August 8). *Transaksi Digital Menggeser Peran Kantor Cabang dan ATM Bank*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/08/08/transaksi-digital-menggeser-peran-kantor-cabang-dan-atm-bank>

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### Hasil Perhitungan Variabel

No	Variabel	Tahun					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	DPK	0,85237	0,82173	0,84162	0,84221	0,84658	0,84579
2	<i>Labor cost</i>	0,01321	0,01358	0,01306	0,01243	0,01314	0,01237
3	Efisiensi Operasional	2,11679	1,85134	1,84136	3,09503	2,17522	1,53951
4	NPL	0,01252	0,00768	0,00865	0,00491	0,00515	0,00332
5	FBI	0,35662	0,37437	0,34615	0,37377	0,41375	0,40423
6	ROA	0,01907	0,0215	0,02159	0,01235	0,0177	0,02256

## LAMPIRAN 2

### Hasil Uji Statistik Deskriptif

#### 1) Sebelum Penerapan *Mobile Banking*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DPK1	3	.821729353	.852368216	.838571057	.015544675
LC1	3	.013063602	.013576827	.013283875	.000264219
EO1	3	1.84136004	2.11678637	1.93649647	.156215394
NPL1	3	.007675500	.012522233	.009616489	.002563351
FBI1	3	.346149318	.374370368	.359046383	.014266197
ROA1	3	.019065552	.021585944	.020718140	.001431786
Valid N (listwise)	3				

#### 2) Setelah Penerapan *Mobile Banking*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DPK2	3	.842208554	.846582084	.844861453	.002331048
LC2	3	.012366973	.013141496	.012647044	.000429466
EO2	3	1.53951405	3.09503472	2.26992186	.782072840
NPL2	3	.003322091	.005154995	.004462623	.000995249
FBI2	3	.373770986	.413747185	.397250982	.020883107
ROA2	3	.012345343	.022560281	.017536711	.005109536
Valid N (listwise)	3				

### LAMPIRAN 3

#### Hasil Uji Normalitas

##### 1) Sebelum Penerapan *Mobile Banking*

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
DPK1	.244	3	.	.971	3	.674
LC1	.275	3	.	.943	3	.541
EO1	.374	3	.	.777	3	.061
NPL1	.313	3	.	.894	3	.366
FBI1	.234	3	.	.978	3	.718
ROA1	.375	3	.	.775	3	.055

a. Lilliefors Significance Correction

##### 2) Setelah Penerapan *Mobile Banking*

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
DPK2	.322	3	.	.880	3	.325
LC2	.358	3	.	.813	3	.146
EO2	.215	3	.	.989	3	.799
NPL2	.340	3	.	.848	3	.235
FBI2	.298	3	.	.916	3	.439
ROA2	.180	3	.	.999	3	.946

a. Lilliefors Significance Correction

## LAMPIRAN 4

### Hasil Uji *Paired Sample T-Test*

		Paired Samples Test							
		Paired Differences							
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference		t	df	Sig. (2-tailed)
					Lower	Upper			
Pair 1	DPK1 - DPK2	-.00629040	.017601511	.010162237	-.05001497	.037434182	-.619	2	.599
Pair 2	LC1 - LC2	.000636831	.000179245	.000103487	.000191562	.001082100	6.154	2	.025
Pair 3	EO1 - EO2	-.33342539	.640100624	.369562268	-1.9235235	1.25667271	-.902	2	.462
Pair 4	NPL1 - NPL2	.005153866	.002550020	.001472255	-.00118073	.011488467	3.501	2	.073
Pair 5	FBI1 - FBI2	-.03820460	.020492129	.011831136	-.08910987	.012700673	-3.229	2	.084
Pair 6	ROA1 - ROA2	.003181430	.003884200	.002242544	-.00646746	.012830318	1.419	2	.292



## LAMPIRAN I

### BIODATA

#### Identitas Diri

Nama : Sabryna Fitrayana Waris  
Tempat, Tanggal Lahir : Cakke, 11 Januari 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jalan Monginsidi Lama No. 37C  
No. HP : 0895364583320  
E-mail : sabrynayanaa@gmail.com

#### Riwayat Pendidikan

##### Pendidikan Formal

1. 2006 – 2012 : SD Negeri Mongisidi III
2. 2012 – 2015 : SMP Negeri 6 Makassar
3. 2015 – 2018 : SMA Negeri 17 Makassar

#### Pengalaman Organisasi

1. *Manager Divisi Secretariat and Enterprenuership* Immaj FEB-UH Periode 2022
2. KSEI FoSEI Universitas Hasanuddin – Anggota Periode 2021 – 2023.
3. *Indonesia Millenial Connect.*

#### Pengalaman Magang

1. Bank Sulselbar – *Intern* Divisi Korporasi dan Komersial (Desember 2021 – Januari 2022)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar 1 Juni 2023

Sabryna Fitrayana Waris