

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga Publishing.
- Amat-u-Sami dan Touseef Rizvi, *Emotional Intelligence And Personality Traits As Predictors Of Life Satisfaction Among Aged Persons*. *Projournal Of Humanities And Social Science (PHSS)*,
- Aizzat Mohd. Nasurdin, Mohamad Abdullah Hemdidan, Lye Phei Guat, *Does Perceived Organizational Support Mediate The Relationship Between Human Resource Management Practices and Organizational Commitment*, *Asian Academy of Management Journal*, Vol. 13, No. 1, 15–36, January 2008, p. 15.
- Beatman, Thomas S & Gerald R. Ferris & Stephen Strasser. 2012. *Mengapa di Balik Kinerja Kerja Individu*. Dalam A. Dale Timple (ed). *Performance*, hlm 31 – 38. Terjemahan Sofyan Cikmat. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Baumeister, Roy. F & Vohs, Kathleen D. 2016. *Handbook of Self-Regulation :Research, Theory and Aplication 3rd Edition*. New York : The Guilford Press
- Byars, Lloyd I. dan Leslie W. Rue. (2004). *Human Resource Management*. 8th edition. New York: McGraw-Hill
- Branden, N. (2010). *The power of self-esteem*. Florida: Health Communications: Inc.
- Burns, R. (2000). *Konsep Diri: Teori, pengukuran, perkembangan dan perilaku*. Jakarta: Arcan.
- Colquit, Jason A, Jeffrey A.LePine, and Michael J.Wesson. 2011. *Organiztional Behavior*, New York: McGraw Hill.
- Darwis S. Gani, Djoehana Setyamidjaja, Sumardi.2012. *Kepemimpinan dan Budaya Organisasi*, Bogor: Program Pascasarjana Universitas Pakuan..
- Dahlan, D., Refnadi, R., & Zufriani, Z. (2017). *Pengintegrasian Motif Ibadah Pendidik Sebagai Upaya Optimalisasi Pencapaian Tujuan Pendidikan*. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 5(3), 115-122.
- Engko, C. (2006). *Pengaruh Kinerja Pelayanan terhadap kinerja individual dengan self esteem dan self efficacy sebagai variabel intervening*. *Simposium Nasional Akuntansi*, 9, 23-26.
- George, Jennifer and Gareth R Jones. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc, New Jersey.

- Goleman, D. 2016. Kecerdasan Emosional (Alih Bahasa): T. Hermaya. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Guindon, M. H. (2009). Self-esteem across the lifespan: Issues and interventions:
- Imasdi Yusuf Suit. 2006. Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor, Ghalia Indonesia
- Imam Ghozali (2018). "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Edisi Kelima. Semarang: Badan Penerbit Undip
- Jennifer M. George, Gareth Jones, Understanding and managing organizational behavior, (New Jersey: Prentice Hall, 2012), p. 158.
- Kasmir. (2017).** Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik. Depok: PT. RajaGrafindo Persada
- K. V. Petrides, Ria Pita and Flora Kokkinaki, 2017. The location of trait emotional intelligence in personality factor space, British Journal of Psychology (2017), No. 98, pp. 273–289.
- K. V. Petrides, Ability and Trait Emotional Intelligence, The Wiley-Blackwell Handbook of Individual Differences, First Edition. Edited by Tomas Chamorro-Premuzic, Sophie von Stumm, and Adrian Furnham. © 2011 Blackwell Publishing Ltd. Published 2011 by Blackwell Publishing Ltd, pp. 656- 671.
- Lawrence, D. (2006). Enhancing self-esteem in the classroom: Pine Forge Press.
- Liliwari, Alo. 2011. Komunikasi Serba Ada Serba Makna. Jakarta: Kencana.
- Lutan, R. (2003). Self Esteem: Landasan Kepribadian. Jakarta: Bagian Proyek Peningkatan Mutu Organisasi dan Tenaga Keolahragaan Dirjen Olahraga Depdiknas. Marjohan. (1997). An investigation of factors that influence decision making and their relationship to self-esteem and locus of control among Minangkabau students. Disertasi, University of Tasmania, Australia.
- Mangkunegara, A.A Anang Prabu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masmuh, Abdullah. 2010. Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek . Malang: Universitas Muhammadiyah.
- Marihot Tua Efendi Hariadja, 2007 ,Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Maria Jose Sanchez-Ruiz, Juan Carlos Perez-Gonzalez, & K. V. Petrides. (2010) Trait Emotional Intelligence Profiles of Students from Different University Faculties. Australian Journal of Psychology, Vol. 62, No. 1, March 2010, pp. 51–57

- Mohsin Atta, Muhammad Ather, Dr Maher Bano, 2013. Emotional Intelligence and Personality Traits among University Teachers: Relationship and Gender differences, Department of Psychology University of Peshawar, International Journal of Business and Social Science Vol. 4 No. 17 Special Issue – December, 2013.
- Mulyani, Sri. 2020. Tingkat Self Esteem Ibu Rumah Tangga Melalui Media Facebook Di Dukuh Ciranggon Desa Cilibur Kecamatan Paguyangan Kabupaten Brebes. Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
- Mulyana, Deddi. 2008. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar (Bandung: Rosda, 2008), hlm 5
- Owens, T. J., Stryker, S., & Goodman, N. (2006). Extending self-esteem theory and research: Sociological and psychological currents: Cambridge University Press.
- Petrides, K. V., Frederickson, N., & Furnham, A. (2017). The Role of Trait Emotional Intelligence in Academic Performance and Deviant Behavior At School. *Personality and Individual Differences*, 36(2), 277–293
- Rahmania, & Yuniar, I. (2012, Juni). Hubungan antara Self-Esteem dengan Kecenderungan Body Dysmorphic Disorder pada Remaja Putri. *Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental*, 1(2), 110-117
- Refnadi, 2018. Konsep Self Esteem serta Implikasinya pada Siswa, *Jurnal Educatio: Volume 4 Nomor 1, April 2018, Hlm 16-22*. Indonesian Institute for Counseling, Education and Therapy (IICET)
- Sandha, T., Hartati, S., & Fauziah, N. (2012). Hubungan antara self esteem dengan penyesuaian diri pada siswa tahun pertama SMA Krista Mitra Semarang. *Empati: Jurnal Karya Ilmiah S1 Undip*, 47-82.
- Sandha, T., Hartati, S., & Fauziah, N. (2012). Hubungan Antara Self Esteem Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa Tahun Pertama SMA Krista Mitra Semarang. *Jurnal Psikologi*, 1, 47-82.
- Sedarmayanti. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung : Rafika Aditama
- Sholiha, Al-Akhda Aulia. 2020. Hubungan Self Concept dan Self Confidence, *Jurnal Psikologi*, Volume 7, Nomor 1, Maret 2020, hlm. 41-55
- Sri Mendari, A. (2013). Aplikasi teori hierarki kebutuhan Maslow dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: Alfa Beta

Taylor & Francis. Irawati, N., & Hajat, N. (2012). Hubungan antara harga diri (self esteem) dengan prestasi belajar pada siswa SMKN 48 di Jakarta Timur. *Econosains Jurnal Online Ekonomi dan Pendidikan*, 10(2), 193-210.

Tria Febrina, dkk. 2018. Self-Esteem Remaja Awal: Temuan Baseline Dari Rencana Program Self-Instructional Training Kompetensi Diri. *Jurnal Psikologi Insight, Departemen Psikologi Vol. 2, No. 1, April 2018*: hlm 43-56 Universitas Pendidikan Indonesia

Yoyon Mudjiono, Ilmu Komunikasi (Surabaya: Jaudar Press, 2013), hlm 7 2

Zeidner, Moshe, Gerald Matthews, dan Richard D. Robert. 2009. *What We Know About Emotional Intelligence*. USA: MIT Press Books.

# LAMPIRAN

## KUISIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Bapak/Ibu/Sdr/i yang saya hormati, saya mahasiswi Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar sedang melakukan penelitian di PT. IKI (Persero). Penelitian yang saya lakukan berjudul “**Analisis Pengaruh Gaya Komunikasi Manajerial Dan Kecerdasan Emosional Melalui Self Esteem Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Industri Kapal Indonesia (Persero)**”. Penelitian ini merupakan rancangan dalam pembuatan Tesis. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya. Akhirnya, saya sampaikan terima kasih atas kerjasamanya. Selamat bekerja dan semoga sukses !

### Cara pengisian Kuesioner

1. Mohon diberi tanda (  $\surd$  ) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i anggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja. Keterangan :  
Sangat Setuju (**SS**) : Skor 5  
Setuju (**S**) : Skor 4  
Ragu (**N**) : Skor 3  
Tidak Setuju (**TS**) : Skor 2  
Sangat Tidak Setuju (**STS**) : Skor 1

### Identitas Responden

Nama (*boleh tidak diisi*) : .....

Jenis Kelamin : a) Laki-laki                      b) Perempuan

Umur : .....

Pendidikan terakhir : .....

Lama Kerja : .....

## GAYA KOMUNIKASI MANAJERIAL (X1)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Gaya Komunikasi Mengendalikan</b>						
1	Pihak Manajemen lebih sering memberikan perintah kepada karyawan					
2	Penyampaian informasi Pihak Manajemen kepadasaya bersifat formal					
<b>Gaya Komunikasi Dua Arah</b>						
3	Pihak Manajemen sangat berempati dan terbuka dalam berkomunikasi dengan karyawannya.					
4	Pihak Manajemen dapat bekerja sama dan dapat ditemui dimana saja dalam konteks pekerjaan.					
<b>Gaya Komunikasi Structuring Style</b>						
5	Pihak Manajemen memberikan pesan lewat memantau e-mail (tidak secara langsung)					
6	Pihak Manajemen selalu merencanakan pesan-pesan verbal yang akan disampaikan.					
7	Komunikasi yang dilakukan Pihak Manajemen selalu dapat mempengaruhi karyawan yang lain					
<b>Gaya Komunikasi Dynamic Style</b>						
8	Pihak Manajemen selalu merangsang karyawannya agar bekerja lebih cepat dari biasanya					
9	Pihak Manajemen memberikan arahan yang baik demi menunjang pekerjaan saya agar lebih cepat selesai.					
10	Pihak Manajemen dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan yang kritis yang dilontakan oleh saya					
<b>Gaya Komunikasi Relinquishing Style</b>						
11	Pihak Manajemen lebih banyak menerima pendapat daripada berkomunikasi kepada saya.					
12	Pihak Manajemen lebih banyak memberikan arahan dan saran daripada berkomunikasi dengan karyawannya					
<b>Gaya Komunikasi Withdrawal</b>						
13	Pihak Manajemen tidak terbuka dalam berkomunikasi					
14	Pihak Manajemen sering melepaskan tanggungjawab kepada karyawannya.					
15	Pihak Manajemen jarang berkomunikasi langsung kepada karyawannya.					

**KECERDASAN EMOSIONAL (X2)**

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu menyadari emosi diri sendiri					
2	Saya cukup percaya diri dengan kemampuan yang saya miliki					
3	Saya mampu mengendalikan diri di segala situasi					
4	Saya selalu berhati-hati dalam bersikap					
5	Saya selalu memiliki keinginan untuk berkembang					
6	Saya memiliki inisiatif dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan					
7	Saya berorientasi memberikan pelayanan kepada konsumen atau memberikan bantuan kepada orang lain					
8	Saya membantu dan memberikan kesempatan kepada orang lain untuk berkembang					
9	Saya mampu menjalin komunikasi yang baik dengan orang lain					
10	Saya mampu memengaruhi orang lain sehingga mau melakukan hal sesuai dengan yang diinginkan.					

**SELF ESTEEM (Y)**

NO.	PERNYATAAN	PENDAPAT RESPONDEN				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa sangat berguna bagi perusahaan					
2.	Saya memiliki kualitas kerja yang bagus					
3.	Saya merasa senang jika atasan memuji hasil kerja saya					
4	Saya memperoleh penghargaan oleh perusahaan atas prestasi saya					
5.	Saya telah melakukan pekerjaan dengan baik					
6.	Saya mampu dan cepat menyesuaikan diri					
7	Saya melakukan apa yang harus dilakukan dan tidak boleh dilakukan					
8	Saya giat bekerja walaupun tidak diawasi oleh atasan					
9	Self of belonging terhadap perusahaan					



10	Saya puas dengan pekerjaan yang saya selesaikan dengan tepat waktu					
----	--	--	--	--	--	--

### KINERJA KARYAWAN (Z)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kreatifitas</b>						
1	Saya memiliki ide yang berasal dari pemikiran saya sendiri					
2	Saya memiliki kreatifitas yang mendukung tugas dan tanggung jawab saya					
<b>Tanggung Jawab</b>						
3	Saya bertanggung jawab dengan pekerjaan saya					
4	Melaksanakan tanggung jawab tanpa ketergantungan dari pihak lain					
<b>Kejujuran</b>						
5	Dalam bekerja saya selalu memiliki kejujuran terhadap diri sendiri, teman dan pimpinan					
6	Jujur dalam menyusun Laporan hasil kerja.					
<b>Kerjasama</b>						
7	Memahami hubungan tugasnya dengan bidang lain.					
8	Menghargai pendapat orang lain					
9	Mempertimbangkan dan menerima usul.					
10	Kesediaan menerima keputusan.					
<b>Kedisiplinan</b>						
11	Saya memiliki tingkat kedisiplinan yang baik dalam bekerja, baik untuk diri saya sendiri maupun tugas.					
12	Saya selalu mentaati prosedur dan peraturan yang berlaku					



<b>Reliability Statistics (X1)</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	11

<b>Reliability Statistics (X2)</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.880	10

<b>Reliability Statistics (Y)</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.748	10

<b>Reliability Statistics (Z)</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.955	12

### DISTRIBUSI NILAI $r_{\text{tabel}}$ SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	TOTX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.597**	0.076	0.026	0.107	0.077	0.073	0.194	0.046	.216*	0.104	.359**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.452	0.800	0.288	0.445	0.473	0.053	0.651	0.031	0.304	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.597**	1	.292**	.264**	.326**	.329**	.378**	.342**	0.077	0.096	.308**	.596**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.003	0.008	0.001	0.001	0.000	0.001	0.448	0.344	0.002	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	0.076	.292**	1	.505**	.389**	.525**	.578**	-0.034	0.129	.207*	.360**	.647**
	Sig. (2-tailed)	0.452	0.003		0.000	0.000	0.000	0.000	0.737	0.201	0.038	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	0.026	.264**	.505**	1	.751**	.672**	.579**	0.111	0.186	0.032	.367**	.743**
	Sig. (2-tailed)	0.800	0.008	0.000		0.000	0.000	0.000	0.274	0.065	0.750	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	0.107	.326**	.389**	.751**	1	.585**	.656**	.209*	0.186	0.016	.456**	.764**
	Sig. (2-tailed)	0.288	0.001	0.000	0.000		0.000	0.000	0.037	0.064	0.873	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	0.077	.329**	.525**	.672**	.585**	1	.694**	0.069	0.118	0.134	.383**	.747**
	Sig. (2-tailed)	0.445	0.001	0.000	0.000	0.000		0.000	0.494	0.242	0.184	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	0.073	.378**	.578**	.579**	.656**	.694**	1	0.108	0.161	0.085	.450**	.768**
	Sig. (2-tailed)	0.473	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.286	0.109	0.401	0.000	0.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	0.194	.342**	-0.034	0.111	.209*	0.069	0.108	1	.499**	0.175	.318**	.406**
	Sig. (2-tailed)	0.053	0.001	0.737	0.274	0.037	0.494	0.286		0.000	0.081	0.001	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	0.046	0.077	0.129	0.186	0.186	0.118	0.161	.499**	1	.320**	.344**	.421**
	Sig. (2-tailed)	0.651	0.448	0.201	0.065	0.064	0.242	0.109	0.000		0.001	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.216*	0.096	.207*	0.032	0.016	0.134	0.085	0.175	.320**	1	.245*	.348**
	Sig. (2-tailed)	0.031	0.344	0.038	0.750	0.873	0.184	0.401	0.081	0.001		0.014	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.11	Pearson Correlation	0.104	.308**	.360**	.367**	.456**	.383**	.450**	.318**	.344**	.245*	1	.650**
	Sig. (2-tailed)	0.304	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.014		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTX1	Pearson Correlation	.359**	.596**	.647**	.743**	.764**	.747**	.768**	.406**	.421**	.348**	.650**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	TOTX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.426**	.574**	.578**	.581**	.406**	.571**	.698**	.533**	.532**	.848**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.426**	1	.303**	0.161	0.173	.471**	.325**	.288**	.400**	.347**	.538**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.002	0.110	0.086	0.000	0.001	0.004	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.574**	.303**	1	.521**	.350**	-0.054	.472**	.477**	.716**	.573**	.735**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.002		0.000	0.000	0.590	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.578**	0.161	.521**	1	.568**	-0.022	.398**	.681**	.309**	.450**	.681**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.110	0.000		0.000	0.827	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.581**	0.173	.350**	.568**	1	.418**	.577**	.570**	.230*	.232*	.658**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.086	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.021	0.020	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.406**	.471**	-0.054	-0.022	.418**	1	.391**	.270**	0.055	0.120	.400**

	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.590	0.827	0.000		0.000	0.007	0.584	0.233	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.571**	.325**	.472**	.398**	.577**	.391**	1	.636**	.572**	.486**	.775**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.698**	.288**	.477**	.681**	.570**	.270**	.636**	1	.541**	.477**	.819**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.533**	.400**	.716**	.309**	.230*	0.055	.572**	.541**	1	.597**	.732**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.002	0.021	0.584	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	.532**	.347**	.573**	.450**	.232*	0.120	.486**	.477**	.597**	1	.727**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.020	0.233	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTX2	Pearson Correlation	.848**	.538**	.735**	.681**	.658**	.400**	.775**	.819**	.732**	.727**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



relations

		Y1	Z	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	TOTY
Y1	Pearson Correlation	1	.747**	.501**	0.109	.411**	.322**	0.074	-0.096	-0.196	-0.027	.504**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.279	0.000	0.001	0.462	0.343	0.051	0.789	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z	Pearson Correlation	.747**	1	.552**	.231*	.411**	.339**	0.066	-0.058	-0.102	-0.058	.588**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.021	0.000	0.001	0.515	0.569	0.312	0.564	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.501**	.552**	1	.653**	.328**	0.112	0.098	-0.007	-0.078	0.012	.700**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.001	0.267	0.330	0.946	0.440	0.902	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	0.109	.231*	.653**	1	.361**	-0.145	0.009	0.134	0.126	0.102	.628**
	Sig. (2-tailed)	0.279	0.021	0.000		0.000	0.151	0.932	0.182	0.213	0.312	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.411**	.411**	.328**	.361**	1	.319**	-0.047	0.088	0.048	0.159	.560**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.001	0.000		0.001	0.645	0.384	0.638	0.113	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.322**	.339**	0.112	-0.145	.319**	1	0.111	-0.106	-0.131	-0.073	.226*
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.001	0.267	0.151	0.001		0.274	0.293	0.194	0.471	0.023
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	0.074	0.066	0.098	0.009	-0.047	0.111	1	.292**	-.274**	-0.038	0.194
	Sig. (2-tailed)	0.462	0.515	0.330	0.932	0.645	0.274		0.003	0.006	0.706	0.053
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	-0.096	-0.058	-0.007	0.134	0.088	-0.106	.292**	1	.680**	.579**	.551**
	Sig. (2-tailed)	0.343	0.569	0.946	0.182	0.384	0.293	0.003		0.000	0.000	0.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	-0.196	-0.102	-0.078	0.126	0.048	-0.131	-.274**	.680**	1	.501**	.419**
	Sig. (2-tailed)	0.051	0.312	0.440	0.213	0.638	0.194	0.006	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	-0.027	-0.058	0.012	0.102	0.159	-0.073	-0.038	.579**	.501**	1	.430**
	Sig. (2-tailed)	0.789	0.564	0.902	0.312	0.113	0.471	0.706	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTY	Pearson Correlation	.504**	.588**	.700**	.628**	.560**	.226*	0.194	.551**	.419**	.430**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.053	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

orrelations

		Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Total
Z.1	Pearson Correlation	1	.860**	.761**	.237*	.792**	.688**	.691**	.530**	.692**	.441**	.416**	.707**	.805**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.2	Pearson Correlation	.860**	1	.814**	.210*	.839**	.604**	.733**	.510**	.619**	.545**	.497**	.834**	.824**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.036	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.3	Pearson Correlation	.761**	.814**	1	.464**	.814**	.779**	.723**	.742**	.839**	.774**	.749**	.763**	.930**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.4	Pearson Correlation	.237*	.210*	.464**	1	.372**	.567**	.434**	.555**	.618**	.786**	.497**	.463**	.585**
	Sig. (2-tailed)	0.018	0.036	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.5	Pearson Correlation	.792**	.839**	.814**	.372**	1	.728**	.780**	.607**	.720**	.632**	.631**	.841**	.905**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.6	Pearson Correlation	.688**	.604**	.779**	.567**	.728**	1	.566**	.678**	.907**	.655**	.771**	.679**	.889**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.7	Pearson Correlation	.691**	.733**	.723**	.434**	.780**	.566**	1	.639**	.554**	.656**	.351**	.686**	.775**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.8	Pearson Correlation	.530**	.510**	.742**	.555**	.607**	.678**	.639**	1	.682**	.713**	.476**	.477**	.774**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.9	Pearson Correlation	.692**	.619**	.839**	.618**	.720**	.907**	.554**	.682**	1	.738**	.770**	.716**	.904**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Z.10	Pearson Correlation	.441**	.545**	.774**	.786**	.632**	.655**	.656**	.713**	.738**	1	.653**	.661**	.801**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.11	Pearson Correlation	.416**	.497**	.749**	.497**	.631**	.771**	.351**	.476**	.770**	.653**	1	.654**	.763**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Z.12	Pearson Correlation	.707**	.834**	.763**	.463**	.841**	.679**	.686**	.477**	.716**	.661**	.654**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.805**	.824**	.930**	.585**	.905**	.889**	.775**	.774**	.904**	.801**	.763**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).