

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurohim, Moh. Sulhan Nandang dan Muhammad Hafiz. “Korelasi Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja Dosen di Bandung.” *Al-fahim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, no. 1 (30 Maret 2022): 32–44. <https://doi.org/10.54396/alfahim.v4i1.229>.
- Adhi, B., & Aima, M. H. (2021). The Impact Of Transformational Leadership and Compensation Towards Motivation And Its Implications On Organizational Performance At The Education And Training Center Of The Ministry Of Communication And Information. *Dinasti International Journal of Management Science*, 2(5), 766-776.
- Amiruddin, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Di Universitas ‘Aisyiyah Yogyakarta. *MANAJERIAL DAN BISNIS TANJUNGPINANG*, 3(01), 14-23.
- Andika, R., Widjarnako, B., & Ahmad, R. (2019). Pengaruh motivasi kerja dan persaingan kerja terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai universitas pembangunan panca budi medan. *Jumant*, 11(1), 189-206.
- Andriani, Septi., Kesumawati, Nila., dan Muhammad Kristiawan. 2018. *The Influence of The Transformational Leadership and Work Motivation on Teachers Performance*. International Journal Of Scientific dan Technology Research Vol 7, Issue 7.
- Andriani, M. and Widiawati, K., (2017) Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Jurnal Administrasi Kantor*, 5(1), .83-98.
- Armansyah (2022). *Kepemimpinan Transformasional, Transaksional Dan Motivasi Kerja*. (n.p.): CV. AZKA PUSTAKA.
- Budiyanti, H., Patiro, S. P. S., Nurman, N., & Astuti, S. (2022). Do you trust your transformational leader? A study of civil state apparatus. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 25(1), 31-58.

- Bukit, P., Yamali, F. R., & Ananda, R. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 4(2), 413-422.
- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Mafy Media Literasi Indonesia.
- Djuraidi, A., & Laily, N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 13(1), 1-14.
- Endang Suswati (2022). *Motivasi Kerja*. (n.p.): Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Fauzi, A. (2020). *MANAJEMEN KINERJA*. (n.p.): Airlangga University Press.
- Febrianty, F., Arifudin, O., Naibaho, L., Palindih, L. I., Nurmiyanti, L., Doho, Y. D. B., ... & Susanto, L. (2020). *Kepemimpinan & Prilaku Organisasi (Konsep Dan Perkembangan)*.
- Fika, N., Fauzi, A., & Zohriah, A. (2023). Analisis Karakteristik Kepemimpinan Transformasional di Madrasah Aliyah. *Journal on Education*, 5(4), 16730-16736.
- Ghozali, & Latan. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WARPPS 4.0*.
- Gracia, B. A. (2019). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Triview Geospatial Mandiri Jakarta Selatan. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 2(2), 31-48.
- Hariadi, A. R., & Muafi, M. (2022). The effect of transformational leadership on employee performance mediated by readiness to change & work motivation: A survey of PT. Karsa Utama Lestari employees. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 11(6), 252-263.
- Husaini, U. (2019). *Kepemimpinan Efektif: Teori, Kepemimpinan, dan Praktik*. (n.p.): Bumi Aksara.

- Hustia, A. (2020). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81
- Jintar, C. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Transaksional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(1), 4727-4730.
- Kartawidjaja, J. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Di PT. Mahameru Mekar Djaya. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(8), 578-587.
- Krisnawati, N. M., Widyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2019, December). Peran Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pengaruh Kepemimpinan Transformasional
- Kurniawan, H. (2022). *Literature Review : Analisis Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Kompensasi dan Motivasi. Volume 3, Issue 4, Maret 2022.*
- Maamari, B. E., & Saheb, A. (2018). How organizational culture and leadership style affect employees' performance of genders. *International Journal of Organizational Analysis*, 26(4), 630-651.
- Mahmud, M., & Sopiah, S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(3), 1490-1505.
- Mohamud, S. A., Ibrahim, A. A. and Hussein, J. M. (2018) 'The effect of motivation on employee performance: Case study in Hormuud company in Mogadishu Somalia', *International Journal of Development Research*, 7(11), pp. 17001–17008.
- Nadeak, I. J., Rambe, M. F., & Pasaribu, S. E. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi dan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediating pada Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Journal Economy And Currency Study (JECS)*, 4(2), 60-76.

- Novitasari, D., & Asbari, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan: Peran Kesiapan untuk Berubah sebagai Mediator. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 84-99.
- Pariesti, A., & Christa, U. R. (2022). Pengaruh kompetensi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal of Environment and Management*, 3(1), 35-45.
- Pioni, K., Wimba, I. G. A., & Puja, I. M. S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Gianyar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(1), 22-31.
- Prajogo, B., & Tahang, M. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Inovasi terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *JUDICIOUS*, 4(1), 83-91.
- Prayudi Ahmad. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PD. Pembangunan Kota Binjai. *Jurnal Manajemen Volume 6 nomor 2* (2020)
- Priyatmo, C. L. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi*, 9(1), 13-21.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534-543.
- Putra, K. A. P. M., & Sudibya, I. G. A. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Ramadoan, S., Sahrul, S., Harnani, R., Firman, F., & Tauhid, T. (2022). Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Badan Pusat Statistik Kota Bima. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (Jpdk)*, 4(6), 10215-10225.

- Sahertian, P. (2020). *Perilaku Kepemimpinan: Efek dan Implementasi Bagi Nilai-Nilai Organisasi*. PT Kanisius.
- Septiani, A & Andreani, F., (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada PT. Harindra Surya Sempurna. *Agora*, 8(2).
- Septyan, F.B., Al Musadieq, M. and Mukzam, M.D., (2018) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi dan Kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Jade Indoprata Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 53(1), 81-88
- Sitorus, D. R. H., & Agustian, D. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja dalam Pandangan New Public Management. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 6(1), 13-24.
- Sugiyono (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Sujana, N. P. A. S. P., & Ardana, I. K. (2020). Peran Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 904-925.
- Sukardi, S., & Purwanto, H. (2022). Motivasi Kerja Dalam Dimensi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada PT. Sung Shim International. *MAGNA: Journal of Economics, Management, and Business*, 1(1), 33-42.
- Sutanjar Tatan & Saryono Oyon. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, dan Disiplin Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*. Volume 3 Number 2 Page (321-325)
- Tampi, B.J., (2018) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, tbk (regional sales manado). *Acta Diurna Komunikasi*, 3(4).
- Top, C., Abdullah, B. M. S., & Faraj, A. H. M. (2020). Transformational leadership impact on employees performance. *Eurasian Journal of Management & Social Sciences*, 1(1), 49-59.

Tumilaar, B.R., (2018) *The effect of discipline, leadership, and motivation on employee performance at bpjs ketenagakerjaan Sulut*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 3(2).

V.Wiratna Sujarweni (2016). *Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Yakup, Y., (2018) Pengaruh keterlibatan kerja, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Perisai: *Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273-290.

Yolinza, N., & Marlius, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BKPSDM Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 2(2), 183-203.

Zareen, M., Razzaq, K. and Mujtaba, B.G., (2018) Impact of transactional, transformational and laissez-faire leadership styles on motivation: A quantitative study of banking employees in Pakistan. *Public Organization Review*, 15(4), 531-549.

<https://bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id>

<https://bbpmpsulsel.kemdikbud.go.id/berita/capacity-building-lpmp->

[sulawesi-selatan](#)

<https://kinerja.satudik.id/>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth: Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Saya adalah Mahasiswi Universitas Hasanuddin yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja pada pegawai Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan (BBPMP) Provinsi Sulawesi Selatan”**. Untuk kepentingan penelitian tersebut kami menyusun kuesioner yang didalamnya terdapat pernyataan-pernyataan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i, khususnya berkenaan dengan Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuisisioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan demi terselesainya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaanya. Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

**Peneliti**

**Nurwahyu Islamiati**  
A012221039

**Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap sesuai.**

**A. Identitas Responden**

1. Jenis kelamin :
  - a. Laki – laki
  - b. Perempuan
  
2. Umur :
  - a. 25 – 35 tahun
  - b. 35 – 45 tahun
  - c. 45 – 55 tahun
  - d. 55 – 65 tahun
  
3. Status perkawinan :
  - a. Menikah
  - b. Belum Menikah
  
4. Status pekerjaan :
  - a. ASN
  - b. PPNP
  
5. Masa kerja :
  - a. 1 tahun
  - b. > 1 tahun
  
6. Jenjang Pendidikan :
  - a. SMA
  - b. S1
  - c. S2
  - d. S3



**B. Indikator Terkait Dengan Variabel Penelitian**

**Petunjuk :** Berilah penilaian Bapak/Ibu/ Sdr/i terhadap pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan menyilang (x) pada kotak yang dianggap paling sesuai.

**Keterangan :** SS (Sangat Setuju), S (Setuju), N (Netral), TS (Tidak Setuju),

STS (Sangat Tidak Setuju).

| No.                                    | Pernyataan   | Jawaban Responden |   |   |    |     |
|--|--|-------------------|---|---|----|-----|
|  |  | SS                | S | N | TS | STS |
| <b>Kepemimpinan Transformasional</b>   |  |                   |   |   |    |     |
| <b>a. Idealized Influence</b>          |  |                   |   |   |    |     |
| 1.                                     | Pimpinan membicarakan nilai-nilai keyakinan yang paling penting                        |                   |   |   |    |     |
| 2.                                     | Pimpinan menjabarkan visi organisasi yang harus dicapai bersama                        |                   |   |   |    |     |
| <b>b. Intellectual Stimulation</b>     |  |                   |   |   |    |     |
| 3.                                     | Pimpinan terbuka dengan cara-cara baru dalam menyelesaikan tugas                       |                   |   |   |    |     |
| 4.                                     | Pimpinan berbicara dengan optimis tentang masa depan                                   |                   |   |   |    |     |
| <b>c. Individualized Consideration</b> |  |                   |   |   |    |     |
| 5.                                     | Pimpinan memperhatikan bakat atau kelebihan yang dimiliki pegawai                      |                   |   |   |    |     |
| 6.                                     | Pimpinan berusaha mengembangkan kemampuan yang dimiliki pegawai sesuai visi organisasi |                   |   |   |    |     |
| <b>d. Inspirasional</b>                |  |                   |   |   |    |     |
| 7.                                     | Pimpinan menekankan pentingnya nilai-nilai moral dan etika                             |                   |   |   |    |     |

|                              |   |  |  |  |  |
|------------------------------|---|--|--|--|--|
| <b>Motivasi Kerja</b>        |   |  |  |  |  |
| <b>a. Arah Perilaku</b>      |   |  |  |  |  |
| 1.                           | Adanya keinginan untuk menyelesaikan pekerjaan dan ketaatan pada peraturan (SOP)                              |  |  |  |  |
| <b>b. Tingkat Usaha</b>      |   |  |  |  |  |
| 2.                           | Keseriusan dalam bekerja dan keinginan untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya                               |  |  |  |  |
| <b>c. Tingkat Kegigihan</b>  |   |  |  |  |  |
| 3.                           | Keinginan untuk mengembangkan keahlian dan memajukan organisasi   |  |  |  |  |
| 4.                           | Kegigihan bekerja sesuai dengan kondisi lingkungan  |  |  |  |  |
| <b>Kinerja Pegawai</b>       |   |  |  |  |  |
| <b>a. Kualitas Kerja</b>     |   |  |  |  |  |
| 1.                           | Hasil kerja memenuhi standar kualitas atau mutu yang ditetapkan oleh organisasi                               |  |  |  |  |
| 2.                           | Merencanakan pekerjaan dalam bekerja sesuai dengan SOP  |  |  |  |  |
| <b>b. Tingkat Inisiatif</b>  |   |  |  |  |  |
| 3.                           | Mempunyai inisiatif melakukan pekerjaan tanpa harus menunggu perintah dari pimpinan                           |  |  |  |  |
| <b>c. Komitmen Kerja</b>     |   |  |  |  |  |
| 4.                           | Mempunyai komitmen dan bertanggungjawab dalam bekerja   |  |  |  |  |
| 5.                           | Kemampuan mengatur pengambilan keputusan yang strategis untuk disesuaikan dengan tim kerja didalam organisasi |  |  |  |  |
| <b>d. Kedisiplinan Waktu</b> |   |  |  |  |  |

|                       |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|
| 6.                    | Waktu yang digunakan dalam menyelesaikan pekerjaan telah sesuai dengan aturan yang berlaku kemampuan menyelesaikan pekerjaan |  |  |  |  |  |
| <b>e. Kemandirian</b> |  |  |  |  |  |  |
| 7.                    | Mempertimbangkan pendapat orang lain dalam lingkup tugas untuk pengambilan keputusan   |  |  |  |  |  |
| 8.                    | Kemampuan memilih dan melihat masalah dari sudut pandang yang berbeda  |  |  |  |  |  |

**Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner**

| X.1 | X.2 | X.3 | X.4 | X.5 | X.6 | X.7 | Z.1 | Z.2 | Z.3 | Z.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   |

| X.1 | X.2 | X.3 | X.4 | X.5 | X.6 | X.7 | Z.1 | Z.2 | Z.3 | Z.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |

| X.1 | X.2 | X.3 | X.4 | X.5 | X.6 | X.7 | Z.1 | Z.2 | Z.3 | Z.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 4   | 5   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 2   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   |
| 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |

| X.1 | X.2 | X.3 | X.4 | X.5 | X.6 | X.7 | Z.1 | Z.2 | Z.3 | Z.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   |
| 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   |

### Lampiran 3. Nilai Loading Factor

|     | KP    | KT    | MK    |
|-----|-------|-------|-------|
| X.2 | 0.661 | 0.726 | 0.606 |
| X.3 | 0.573 | 0.739 | 0.548 |
| X.4 | 0.491 | 0.740 | 0.561 |
| X.5 | 0.642 | 0.839 | 0.695 |
| X.6 | 0.647 | 0.856 | 0.693 |
| X.7 | 0.610 | 0.824 | 0.639 |
| Y.1 | 0.720 | 0.595 | 0.550 |
| Y.2 | 0.728 | 0.537 | 0.616 |
| Y.3 | 0.714 | 0.545 | 0.601 |
| Y.4 | 0.711 | 0.480 | 0.561 |
| Y.5 | 0.748 | 0.646 | 0.598 |
| Y.6 | 0.737 | 0.628 | 0.619 |
| Y.7 | 0.712 | 0.511 | 0.620 |
| Y.8 | 0.790 | 0.528 | 0.620 |
| Z.1 | 0.639 | 0.628 | 0.781 |
| Z.2 | 0.698 | 0.539 | 0.727 |
| Z.3 | 0.613 | 0.662 | 0.810 |
| Z.4 | 0.552 | 0.592 | 0.749 |
| X.1 | 0.533 | 0.730 | 0.552 |

### Lampiran 4. Nilai *Average Variance Extracted* (AVE)

| Average variance extracted (AVE) |
|----------------------------------|
| 0.537                            |
| 0.610                            |
| 0.589                            |



### Lampiran 5. Nilai *Cross Loading*

|     | KP    | KT    | MK    |
|-----|-------|-------|-------|
| X.2 | 0.661 | 0.726 | 0.606 |
| X.3 | 0.573 | 0.739 | 0.548 |
| X.4 | 0.491 | 0.740 | 0.561 |
| X.5 | 0.642 | 0.839 | 0.695 |
| X.6 | 0.647 | 0.856 | 0.693 |
| X.7 | 0.610 | 0.824 | 0.639 |
| Y.1 | 0.720 | 0.595 | 0.550 |
| Y.2 | 0.728 | 0.537 | 0.616 |
| Y.3 | 0.714 | 0.545 | 0.601 |
| Y.4 | 0.711 | 0.480 | 0.561 |
| Y.5 | 0.748 | 0.646 | 0.598 |
| Y.6 | 0.737 | 0.628 | 0.619 |
| Y.7 | 0.712 | 0.511 | 0.620 |
| Y.8 | 0.790 | 0.528 | 0.620 |
| Z.1 | 0.639 | 0.628 | 0.781 |
| Z.2 | 0.698 | 0.539 | 0.727 |
| Z.3 | 0.613 | 0.662 | 0.810 |
| Z.4 | 0.552 | 0.592 | 0.749 |
| X.1 | 0.533 | 0.730 | 0.552 |

### Lampiran 6. Nilai Reliabilitas Konstruk

|    | Cronbach's alpha | Composite reliability (rho_a) | Composite reliability (rho_c) |
|----|------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| KP | 0.877            | 0.877                         | 0.903                         |
| KT | 0.893            | 0.898                         | 0.916                         |
| MK | 0.766            | 0.768                         | 0.851                         |

**Lampiran 7. Nilai R-Square**

|    | R-square | R-square adjusted |
|----|----------|-------------------|
| KP | 0.706    | 0.701             |
| MK | 0.624    | 0.621             |

**Lampiran 8. Nilai F-Square**

|    | KP    | KT | MK    |
|----|-------|----|-------|
| KP |       |    |       |
| KT | 0.129 |    | 1.658 |
| MK | 0.409 |    |       |

**Lampiran 9. Hasil Pengujian *Direct Effect***

|          | Original sample (O) | Sample mean (M) | Standard deviation (STDEV) | T statistics ( O/STDEV ) | P values |
|----------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| KT -> KP | 0.765               | 0.767           | 0.045                      | 16.840                   | 0.000    |
| KT -> MK | 0.790               | 0.790           | 0.045                      | 17.657                   | 0.000    |
| MK -> KP | 0.566               | 0.565           | 0.097                      | 5.837                    | 0.000    |

**Lampiran 10. Hasil Pengujian *Indirect Effect***

|          | Original sample (O) | Sample mean (M) | Standard deviation (STDEV) | T statistics ( O/STDEV ) | P values |
|----------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| KT -> KP | 0.447               | 0.447           | 0.083                      | 5.375                    | 0.000    |

### Lampiran 11. Hasil Pengujian Total Effect

|          | Original sample (O) | Sample mean (M) | Standard deviation (STDEV) | T statistics ( O /STDEV) | P values |
|----------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| KT -> KP | 0.765               | 0.767           | 0.045                      | 16.840                   | 0.000    |
| KT -> MK | 0.790               | 0.790           | 0.045                      | 17.657                   | 0.000    |
| MK -> KP | 0.566               | 0.565           | 0.097                      | 5.837                    | 0.000    |

### Lampiran 12. Model Pengujian Bootstrapping

