

DAFTAR PUSTAKA

- Aldwin, C. M., & Revenson, T. A. (1987). Does coping help? A reexamination of the relation between coping and mental health. *Journal of personality and social psychology*, 53(2), 337.
- Astri, H. (2013). Pengaturan Praktik Pekerja Sosial Profesional Di Indonesia. *Aspirasi: Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 4(2), 155-163.
- Avionela, F., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan burnout pada guru bersertifikasi di SMA Negeri Kecamatan Bojonegoro. *Jurnal empati*, 5(4), 687-693.
- Azzahra, F. (2017). Pengaruh Resiliensi terhadap distress psikologis pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi Terapan*. Vol. 05. No. 01. pp. 80-96.
- Bahari, W. F. (2019). Perbedaan tingkat stres kerja ditinjau dari penggunaan strategi coping stres pada sales di PT.X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 6(3), 1-6.
- Baqutayan, S. M. S. (2015). Stress and coping mechanisms: A historical overview. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(2 S1), 479-479.
- Billing, A.G., & Moos, R.H. (1984). Coping, stres, & social resources among adults with unipolar depression. *Journal of Personality and Social Psychology*, 46(4), 877-891.
- Carissavany, A. (2020). *Gambaran Burnout pada Pekerja Sosial* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Caron, J., & Liu, A. (2010). A descriptive study of the prevalence of psychological distress and mental disorders in the Canadian population: comparison between low-income and non-low-income populations. *Chronic Diseases and Injuries in Canada*, 30(3).
- Cherniss, C., & Cherniss, C. (1980). Staff burnout: Job stress in the human services.
- Fahrezi, M., Wibowo, H., Irfan, M., & Humaedi, S. (2020). Peran pekerja sosial dalam meningkatkan kemampuan coping stres masyarakat. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 3(1), 53-60.
- Fahrudin, A., & Yusuf, H. (2016). Social work education in Indonesia: history and current situation. *International Journal of Social Work and Human Services Practice*, 4(1), 16-23.
- Fajar, A., & Darwis, R. S. (2017). Tantangan Kiprah Pekerja Sosial Profesional di Indonesia. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(1), 29-37.
- Gattino, S., Rollero, C., & De Piccoli, N. (2015). The influence of coping strategies on quality of life from a gender perspective. *Applied Research in Quality of Life*, 10(4), 689-701.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husain, N., Chaudhry, N., Jafri, F., Tomenson, B., Surhand, I., Mirza, I., & Chaudhry, I. B. (2014). Prevalence and risk factors for psychological

- distress and functional disability in urban Pakistan. *WHO South- East Asia Journal of Public Health*, 3(2).
- Indarwati, I., & Raharjo, T. J. (2014). Peranan pekerja sosial dalam meningkatkan kesejahteraan sosial lanjut usia (lansia) di unit rehabilitasi sosial purbo yuwono brebes. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 3(2).
- Kwaah, C. Y., & Essilfie, G. (2017). Stress and coping strategies among distance education students at the University of Cape Coast, Ghana. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 18(3), 120-134.
- Lazarus & Folkman. (1984). *Stress appraisal & coping*. New York: Springer Publishing Co.
- Leiter, M. P., & Harvie, P. L. (1996). Burnout among mental health workers: A review and a research agenda. *International journal of social psychiatry*, 42(2), 90-101.
- Lestari, R. B., Nulhaqim, S. A., & Irfan, M. (2015). The Primary Profession of Social Worker: Eksistensi Pekerja Sosial Sebagai Suatu Profesi. *Prosiding Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 2(2).
- Lloyd, C., King, R., & Chenoweth, L. (2002). Social work, stress and burnout: A review. *Journal of mental health*, 11(3), 255-265.
- Maryam, S. (2017). Strategi Coping: Teori Dan Sumberdayanya. *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 101. <https://doi.org/10.31100/jurkam.v1i2.12>
- Mas'udah, R. (2014). Hubungan Antara Strategi Coping (Koping) Stres dengan Bentuk Stres Mahasiswa Baru, "Skripsi", Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Matthews, G. (2000). Distress. In G. Fink (Ed *Handbook of Encyclopedia of stress*). Vol. 1, pp 723-729. California: Academic Press.
- McLean, L. M., & Jones, J. M. (2007). A review of distress and its management in couples facing end-of-life cancer. *Psycho-Oncology: Journal of the Psychological, Social and Behavioral Dimensions of Cancer*, 16(7), 603-616.
- Mirowsky, J. & Ross, C.E. (2017). *Social causes of psychological distress* (2nd ed). New York: Routledge.
- Ocktilia, H. (2013). *Pekerja Sosial Fungsional: Kompetensi Dan Permasalahannya* (Suatu Telaahan Tentang Kinerja Pekerja Sosial Fungsional Dalam Melaksanakan Pembangunan Kesejahteraan Sosial Di Indonesia). *Peksos: Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial*, Vol. 12, Nomor 2. ISSN: 1412-5153 (cetak), 2502-8707 (e-issn).
- Putri, M. C. (2012). Hubungan Antara Coping dan Psychological Distress pada Istri yang Mengalami Kekerasan dalam Rumah Tangga. *Fakultas Psikologi Universitas Indonesia*, 36-37.
- Putri, S. W., & Dwihestie, L. K. (2021). The Correlation Between Coping Mechanisms and Stress Levels in Childbearing Women with

- Infertility. *Pakistan Journal of Medical and Health Sciences*, 15(5), 1326-1329.
- Raudatussalamah & Fitri, A. R. (2012). Psikologi Kesehatan. Pekanbaru: AlMujtahadah Press.
- Ravalier, J. M. (2018). The influence of work engagement in social workers in England. *Occupational Medicine*, 68(6), 399-404.
- Riduwan. (2015). Dasar-Dasar Statistika. Bandung: Alfabeta.
- Rogers, R.W., & Rippetor, P.A. (1987). Effects of components of probation: Motivation theory an adaptive and maladaptive coping with a health threat. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(3): 596-604.
- Sarafino, E. P. (2012). Health Psychology: Biopsychosocial Interactions. Fifth Edition. USA : John Wiley & Sons
- Siregar, Syofian. 2015. Statistika Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta: Bumi Aksara
- Snyder. (1999). The Psychology of What Works. New York: Oxford University Press.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Tan, N. T., & Envall, E. (2000). Social Work: Challenges in the New Millennium. *Social Work around the World, edited by Ngoh Tiong Tan and Ellis Enval. Zurich: IFSW Press.*
- Wibawa, B., Raharjo, S. T., & S., M. B. (2010). *Dasar Dasar Pekerjaan Sosial: Widya Padjadjaran: Bandung.*
- Zulkifli, Z, Rahayu, ST, & Akbar, SA 2019, 'Hubungan Usia, Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Service Well Company PT. Elnusa TBK Wilayah Muara Badak', Kesmas Uwigama: Jurnal Kesehatan Masyarakat, vol. 5, no. 1, p. 46.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala *Psychological Distress*

No	Aitem	STS	TS	S	SS
1	Saya merasa berada dalam situasi terpuruk				
2	Saya merasa sendirian dalam menghadapi masalah				
3	Saya merasa mudah bosan				
4	Saya mudah merasakan emosi negatif saat berhadapan dengan hal yang berkaitan dengan masalah saya				
5	Saya sering merasa sedih tanpa penyebab yang jelas				
6	Saya merasa sulit menikmati makanan				
7	Saya merasa sulit tidur				
8	Saat mengerjakan suatu tugas, saya sering terbayang tugas-tugas yang lain				
9	Saya merasa menjadi lebih pelupa				
10	Saya sulit menyampaikan hal yang saya inginkan				
11	Saya sering kali merasa terasing dari lingkungan sekitar				
12	Saya merasa sering mengalami kepanikan				
13	Saya merasa khawatir terkait masalah yang saya hadapi				
14	Saya merasa sulit untuk bersantai				
15	Saya menjadi mudah berkeringat walaupun cuaca normal				
16	Saya merasa mulai muncul keluhan jantung berdebar				
17	Saya sering kali merasa sakit kepala tanpa penyebab yang jelas				
18	Saya tidak mengalami tremor				
19	Suhu lingkungan saya terasa normal				
20	Saya merasa mudah terkena demam				
21	Saya merasa pusing apabila memikirkan permasalahan yang saya hadapi				
22	Tidak ada masalah dengan jantung saya saat menghadapi masalah				
23	Saya dapat merasa tenang menjalani kehidupan sehari-hari				
24	Saya dapat tidur dengan nyenyak				
25	Tidak ada perubahan pola makan yang saya alami selama menghadapi permasalahan sehari-hari				

26	Saya mudah berkonsentrasi pada berbagai kegiatan				
27	Saya merasa otot-otot saya mudah mengalami ketegangan				
28	Saya sering berkeringat dingin ketika menghadapi situasi yang mengingatkan pada masalah saya				
29	Saya merasa jantung saya sering kali berdebar tidak beraturan				
30	Saya sering kali mendapati tangan saya gemetar				
31	Saya sering kali merasa takut tanpa alasan yang jelas				
32	Saya merasa tidak dapat mengharapkan masa depan				
33	Saya menjadi mudah murung				
34	Saya sulit mengendalikan perasaan marah				
35	Saya merasa tidak terdapat keluhan sakit kepala yang berarti				
36	Saya merasa bingung untuk menyatakan pikiran saya				
37	Saya sering kali meninggalkan barang bawaan saya				
38	Saya merasa tenang menghadapi kehidupan sehari-hari				

Lampiran 2 Skala Strategi Coping

No	Aitem	STS	TS	S	SS
1	Saya berbagi keluh kesah pada rekan saya				
2	Saya mencari dukungan dari keluarga maupun rekan terkait masalah yang saya hadapi				
3	Saya mengalihkan diri dari masalah dengan melakukan hobi saya				
4	Saya mengambil waktu berjalan-jalan untuk menghilangkan penat dari masalah				
5	Saya lebih banyak tidur ketika ada masalah				
6	Pikiran saya focus ke permasalahan ketika saya sedang beristirahat				
7	Saya mampu mengontrol diri untuk tetap tenang saat ada masalah				
8	Saya berusaha menyelesaikan permasalahan saya dengan bertanggung jawab				

9	Saat tidak mampu menyelesaikan suatu masalah, saya berupaya mencari cara penyelesaian yang lain				
10	Saya lebih banyak beribadah ketika ada masalah				
11	Saya meyakini bahwa setiap masalah merupakan tantangan dari Tuhan				
12	Saya mencari bantuan profesional (dokter / psikolog) ketika saya rasa perlu				
13	Saya belajar dari pengalaman untuk menyelesaikan masalah				
14	Saya berani mengambil risiko jika diperlukan untuk menyelesaikan masalah				
15	Saya menganalisis kesalahan saya yang menyebabkan masalah untuk menemukan solusi				
16	Saya merencanakan dengan matang langkah yang akan saya ambil untuk menyelesaikan masalah				
17	Saya tidak membutuhkan bantuan orang lain dalam menghadapi masalah saya.				
18	Saya merasa tidak perlu menarik diri sebelum menghadapi masalah				
19	Saya ingin orang di sekitar saya dapat mengerti masalah yang saya hadapi				
20	Saya sering kali melimpahkan tanggung jawab pada orang lain untuk menyelesaikan masalah saya				
21	Saya merasa tidak ada yang mampu membantu saya dalam menyelesaikan masalah				
22	Saya meyakini bahwa Tuhan tidak akan memberikan masalah diluar dari kemampuan manusia				
23	Saya membiarkan masalah selesai dengan sendirinya				
24	Saya memilih mengabaikan masalah daripada mencari tahu penyebabnya karena hanya membuat saya semakin susah				
25	Masalah akan selesai dengan sendirinya sehingga saya tidak perlu menyusahkan diri untuk mencari solusinya				
26	Saya mampu memendam emosi saat ada masalah				
27	Saya tidak dapat menemukan makna positif dari masalah yang saya hadapi				
28	Saya lebih memilih memikirkan masalah dari pada melakukan hal-hal yang saya senangi				

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Skala *Psychological Distress*

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

Item	If item dropped		mean	sd
	Cronbach's α	Item-rest correlation		
A1	0.988	0.892	3.366	0.717
A2	0.988	0.938	2.960	0.786
A3	0.989	0.748	3.178	0.607
A4	0.988	0.925	3.455	0.728
A5	0.988	0.879	3.218	1.045
A6	0.989	0.215	3.099	0.755
A7	0.988	0.938	2.960	0.786
A8	0.988	0.925	3.455	0.728
A9	0.989	0.236	2.842	0.758
A10	0.989	0.550	2.733	0.747
A11	0.989	0.622	2.970	0.591
A12	0.988	0.943	3.178	0.899
A13	0.988	0.870	3.050	1.033
A14	0.988	0.920	2.901	0.889
A15	0.988	0.896	3.257	0.891
A16	0.988	0.922	3.307	0.784
A17	0.989	0.775	2.881	0.725
A18	0.988	0.928	2.693	0.903
A19	0.989	0.756	3.168	0.825
A20	0.988	0.839	2.921	0.757
A21	0.988	0.967	2.822	1.004
A22	0.989	0.786	2.842	0.758
A23	0.988	0.951	3.267	0.926
A24	0.988	0.920	2.901	0.889
A25	0.988	0.922	3.307	0.784
A26	0.989	0.245	3.020	0.648
A27	0.988	0.881	3.089	0.694
A28	0.988	0.854	2.802	0.883
A29	0.988	0.944	3.396	0.801
A30	0.988	0.959	2.812	1.017
A31	0.988	0.938	2.960	0.786
A32	0.988	0.967	2.822	1.004
A33	0.988	0.965	3.129	1.155
A34	0.988	0.938	2.960	0.786
A35	0.992	-0.944	2.040	0.786

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

Item	If item dropped			
	Cronbach's α	Item-rest correlation	mean	sd
A36	0.988	0.919	2.683	0.916
A37	0.988	0.892	2.881	0.828
A38	0.988	0.943	3.178	0.899
A39	0.988	0.967	2.822	1.004
A40	0.988	0.951	3.267	0.926
A41	0.988	0.900	2.713	0.804
A42	0.988	0.932	2.911	0.873

Note. Omega item dropped statistics with CFA failed.

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Skala Strategi Coping

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

Item	If item dropped				
	McDonald's ω	Cronbach's α	Item-rest correlation	mean	sd
B1	NaN	0.971	0.780	3.079	0.924
B2	NaN	0.971	0.733	2.950	0.767
B3	NaN	0.970	0.857	3.040	1.058
B4	NaN	0.971	0.788	3.218	0.832
B5	NaN	0.970	0.846	2.911	1.011
B6	NaN	0.970	0.843	2.842	0.869
B7	NaN	0.970	0.811	2.980	0.812
B8	NaN	0.970	0.890	3.178	0.713
B9	NaN	0.970	0.835	2.832	0.873
B10	NaN	0.970	0.914	2.881	0.898
B11	NaN	0.970	0.914	2.881	0.898
B12	NaN	0.976	-0.368	2.931	0.816
B13	NaN	0.970	0.835	2.970	1.024
B14	NaN	0.970	0.861	2.901	0.755
B15	NaN	0.971	0.717	2.822	0.684
B16	NaN	0.971	0.729	2.941	0.785
B17	NaN	0.970	0.954	2.911	1.011
B18	NaN	0.970	0.857	2.812	0.924
B19	NaN	0.971	0.820	2.871	0.594
B20	NaN	0.970	0.933	3.000	0.970
B21	NaN	0.976	-0.185	2.842	1.075
B22	NaN	0.970	0.905	2.723	1.021
B23	NaN	0.970	0.799	2.673	1.150
B24	NaN	0.974	-0.024	2.960	0.811
B25	NaN	0.969	0.970	2.842	1.102
B26	NaN	0.970	0.852	2.762	0.971

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

If item dropped					
Item	McDonald's ω	Cronbach's α	Item-rest correlation	mean	sd
B27	NaN	0.970	0.852	2.762	0.971
B28	NaN	0.970	0.873	2.881	1.125
B29	NaN	0.975	-0.125	2.564	0.932
B30	NaN	0.971	0.789	2.713	0.864
B31	NaN	0.970	0.890	2.812	0.997
B32	NaN	0.970	0.854	2.416	0.919

Note. Omega item dropped statistics with CFA failed.

Lampiran 5 Uji Reliabilitas Skala *Psychological Distress*

Frequentist Scale Reliability Statistics

Estimate	McDonald's ω	Cronbach's α
Point estimate	NaN	0.989
95% CI lower bound	NaN	0.986
95% CI upper bound	NaN	0.991

Lampiran 6 Uji Reliabilitas Skala Strategi Coping

Frequentist Scale Reliability Statistics

Estimate	McDonald's ω	Cronbach's α
Point estimate	NaN	0.972
95% CI lower bound	NaN	0.964
95% CI upper bound	NaN	0.978

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

ANOVA

PD

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1423.253	2	711.626	4.720	.012
Within Groups	11157.059	74	150.771		
Total	12580.312	76			