

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan terjemahan. Kementrian Agama Republik Indonesia. 2017.
- Al-Qardawi Yusuf. *Fiqih Maqashid Syariah*. Jakarta : Pustaka Al-Kaustar. 2007.
- Amir, Y., & Lesmawati, D. R. (2016). Religiusitas dan Spiritualitas: Konsep yang sama atau Berbeda. *Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi: Kajian Empirik Non Empirik*, 2(2), 67-73.
- Amiruddin, R., Palutturi, S., & Rahman, S. A. (2018). Training effect to the knowledge and skills of midwives in maternity health services at primary health care. *International Journal for Community Medicine Public Health*, 5(11), 4651-4655.
- Anas, A., & Abdullah, A. Z. (2008). Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik gigi dan Mulut RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makasar. *Dentofasial Jurnal Kedokteran Gigi*, 7(2), 105.
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.
- Ardian, I. (2016). Spiritual and Religion Concept in Nursing for Diabetic Melitus Patients *Nurscope: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 2(2), 40-48.
- Ardiyanti, V., Palutturi, S., & Indar. (2014). Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Labuang Baji Makassar. *Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan Masyarakat Universitas Unhas*.
- As-Syatibi, (1996). *Al-Muwafaqat fi Usul al-Syariah*, Beirut: Dar al-Ma'rifat, tahun 1416H/1996 M
- Asch, S. M., McGlynn, E. A., Hogan, M. M., Hayward, R. A., Shekelle, P., Rubenstein, L., . . . Kerr, E. A. (2004). Comparison of quality of care for patients in the Veterans Health Administration and patients in a national sample. *Ann Intern Med*, 141(12), 938-945.
- Aslani, A., Zolfagharzadeh, M. M., & Naaranoja, M. (2015). Key Items of Innovation Management in the Primary Healthcare Centres Case Study: Finland. *Cent Eur J Public Health*, 23(3), 183-187. doi:10.21101/cejph.a3889
- Audo, M. O., Ferguson, A., & Njoroge, P. K. (2005). Quality of health care and its effects in the utilisation of maternal and child health services in Kenya. *East Afr Med J*, 82(11), 547-553.
- Aurora W, (2019), Perbandingan Sistem Kesehatan di Negara Maju dan Negara Berkembang. *JMJ*, Volume 7, Nomor 2, Mei 2019, Hal: 206-214
- Austin A., Langer A, Salam RA., Lassi Z., Das J., Bhutta Z, (2014). Approaches to improve the quality of maternal and newborn health care: an overview of the evidence. *Reproductive Health* 2014, 11(Suppl 2):S1

- Ayuningtyas, D. (2005). Penilaian Mutu Rumah Sakit Tugu Ibu dengan The Malcolm Baldrige National Quality Award Tahun 2005. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(04).
- Badri A, Selim, K. Alshare, E. E. Grandon, H. Younis, and M. Abdulla, "The baldrige education criteria for performance excellence framework: empirical test and validation," *International Journal of Quality and Reliability Management*, vol. 23, no. 9, pp. 1118–1157, 2006
- Bahar, R. N. A. (2016). Peran Spiritualitas dan Kepuasan Hidup Terhadap Kualitas Hidup Pada Wirausahawan Muda. *Humanitas: Indonesian Psychological Journal*, 13(2), 122-134.
- Barry, M. M., McKenna, V. P., & Sixsmith, J. (2018). A qualitative study of the development of health literacy capacities of participants attending a community-based cardiovascular health programme. *International journal of environmental research public health*, 15(6).
- Bawono, A. (2016). Penerapan Aspek Spiritual-Religiusitas Dalam Keputusan Berobat di Rumah Sakit Islam. *Inferensi Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 5(1), 19-39.
- Belas, P. T. (1986). *Pedoman Sederhana Pelaksanaan Agama Hindu Dalam Masa Pembangunan*. Jakarta: Yayasan Merta Sari.
- Bjorn Jensen, L., Lukic, I., & Gulis, G. (2018). *The Delivery of Health Promotion and Environmental Health Services; Public Health or Primary Care Settings?* Paper presented at the Healthcare.
- Brown, M. G. (2013). *Baldrige Award Winning Quality: How to Interpret the Baldrige Criteria for Performance Excellence*. New York: CRC Press.
- Buddha, L. P. K. S. A. (1983). *Sutta Pitaka: Digha Nikaya*. Jakarta: Dirjen Bimbingan Masyarakat Hindu dan Buddha Depag RI.
- Ciasullo, M. V., Cosimato, S., & Pellicano, M. (2017). Service Innovations in The Healthcare Service Ecosystem: A Case Study. *Journal System*, 5(2), 37.
- Clarke, J. L., Bourn, S., Skoufalos, A., Beck, E. H., & Castillo, D. J. (2017). An Innovative Approach to Health Care Delivery for Patients with Chronic Conditions. *Popul Health Manag*, 20(1), 23-30. doi:10.1089/pop.2016.0076
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*: Sage publications.
- Crosby, P. B. (1979). *Quality is free: The art of making quality certain* (Vol. 94): McGraw-hill New York.
- Cunningham, F. C., Ranmuthugala, G., Plumb, J., Georgiou, A., Westbrook, J. I., & Braithwaite, J. (2012). Health Professional Networks as a Vector for Improving Healthcare Quality and Safety: a Systematic Review. *Journal BMJ Quality and Safety*, 21(3), 239-249.

- Damanpour, F. (1991). Organizational innovation: A meta-analysis of effects of determinants and moderators. *Academy of Management Journal*, 34(3), 555-590.
- Deming, W. E. (1952). *Elementary principles of the statistical control of quality: a series of lectures*. Japan: Nippon Kagaku Gijutsu Remmei.
- Dixon-Woods, M., McNicol, S., & Martin, G. (2012). Ten challenges in improving quality in healthcare: lessons from the Health Foundation's programme evaluations and relevant literature. *BMJ Qual Saf*, 21(10), 876-884. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22543475>. doi:10.1136/bmjqs-2011-000760
- Djafar, F., Pasinringi, S., & Sudirman, I. (2012). *Faktor Intensif, Kepemimpinan, Kondisi Lingkungan Kerja dan Kesempatan Promosi yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Dokter Spesialis*. Bagian Ilmu Administrasi Rumah Sakit FKM Unhas. Makassar.
- Doi, S., Ide, H., Takeuchi, K., Fujita, S., & Takabayashi, K. (2017). Estimation and Evaluation of Future Demand and Supply of Healthcare Services Based on a Patient Access Area Model. *Int J Environ Res Public Health*, 14(11), 1367. doi:10.3390/ijerph14111367
- Donebedian, A. (1980). *Explorations in quality assessment and monitoring Vol. 1*. Ann Arbor: Helath Administration Press.
- Du, T. (2017). Performance measurement of healthcare service and association discussion between quality and efficiency: Evidence from 31 provinces of mainland china. *Journal Sustainability*, 10(1), 74.
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Ephraim-Emmanuel, B. C., Adigwe, A., Oyeghe, R., & Ogaji, D. S. T. (2018). Quality of health care in Nigeria: a myth or a reality. *International Journal of Research in Medical Sciences*, 6(9), 2875. doi:10.18203/2320-6012.ijrms20183621
- Epping-Jordan, J. E., Pruitt, S. D., Bengoa, R., & Wagner, E. H. (2004). Improving the quality of health care for chronic conditions. *Qual Saf Health Care*, 13(4), 299-305. doi:10.1136/qhc.13.4.299
- Eryanto, H. (2011). Hubungan Antara Mutu Pelayanan dengan Kesetiaan Pasien (Survey Pada Pasien Bagian Jantung Rumah Sakit Internasional Bintaro). *Jurnal Ilmiah Econosains*, 9(2), 107-118.
- Fuad. (2017). *Pengaruh Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Meuraxa Kota Banda Aceh*. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh. Banda Aceh.

- Gorenak, Š. (2015). European Foundation for Quality Management Excellence Model Can Encourage ISO 26000 Implementation. In *Perspectives on Business and Management: InTech*.
- Griffin, A., McKeown, A., Viney, R., Rich, A., Welland, T., Gafson, I., & Woolf, K. (2017). Revalidation and quality assurance: the application of the MUSIQ framework in independent verification visits to healthcare organisations. *BMJ Open*, 7(2), e014121. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28196952>. doi:10.1136/bmjopen-2016-014121
- Hadjimanolis, A., & Dickson, K. (2000). Innovation strategies of SMEs in Cyprus, a small developing country. *International Small Business Journal*, 18(4), 62-79.
- Haj-Ali, W., Karroum, L. B., Natafqi, N., & Kassak, K. (2014). Exploring the relationship between accreditation and patient satisfaction—the case of selected Lebanese hospitals. *International Journal Of Health Policy Management*, 3(6), 341.
- Hasan. (2010). Spritual Dalam Perilaku Organisasi. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 81-92.
- Hayati, I. N., Azimatun, N., Rozita, H., Ezat, W., & Rizal, A. (2010). In-patient's satisfaction in the medical and surgical wards-A comparison between accredited and non accredited hospital in the state of Selangor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 16(1), 60-80.
- Herlina, H., Rahma, P. N., Madjid, M., Rusman, A. D. P., Noer, N. B., & Rivai, F. (2018). Penerapan Metode FAST Terhadap Pengembangan SIM-RS Untuk Peningkatan Pelayanan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 1(2), 87-97.
- Heuer, A. J. (2004). Hospital accreditation and patient satisfaction: testing the relationship. *J Healthc Qual*, 26(1), 46-51. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14763320>.
- Hidayah, N. (2015). Model Manajemen Mutu Terpadu Pelayanan Kesehatan Untuk Pengembangan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Penelitian dan Pemikiran Administrasi Publik*, 5(1).
- Hidayat, A. A. A., Supriyanto, S., & Nursalam, N. (2015). Model of Quality Management System Using Malcolm Baldrige Criteria in Nursing Education in Surabaya. *Jurnal Ners*, 10(1), 165-174.
- Hidayatullah, M. F., & Rohmadi, M. (2010). *Pendidikan Karakter: Membangun Peradaban Bangsa*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Ho, E., Principi, E., Cordon, C. P., Amenudzie, Y., Kotwa, K., Holt, S., & MacPhee, M. (2017). The Synergy Tool: Making Important Quality Gains within One Healthcare Organization. *Journal Administrative Science*, 7(3), 32.
- Hossain, A., Hanninen, H., Lehtila, J., Morikawa, M., & Rissanen, A. (2017). *Enhancing Primary Healthcare Innovation: Creation and Diffusion in Finland*. Finland: Departement of Industrial Engineering and Management Aalto University.

- Huang, W., Yu, H., Liu, C., Liu, G., Wu, Q., Zhou, J., . . . Xu, X. (2017). Assessing health-related quality of life of chinese adults in heilongjiang using EQ-5D-3L. *International journal of environmental research public health*, 14(3), 224.
- Idaiani, S., & Riyadi, E. I. (2018). Sistem Kesehatan Jiwa di Indonesia: Tantangan untuk Memenuhi Kebutuhan. *Jurnal Penelitian dan Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 2(2), 70-80.
- Ilyas. (2013). *Kiat Sukses Manajemen Tim Kerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Imaduddin, A. (2017). Spiritualitas dalam Konteks Konseling. *Journal of Innotative Counseling: Theory, Practice, Research*, 1(01), 1-8.
- IQAF. (2013). *Kriteria Kinerja Ekselen 2013-2014*. Jakarta: Indonesian Quality Award Foundation
- Kaplan, H. C., Provost, L. P., Froehle, C. M., & Margolis, P. A. (2012). The Model for Understanding Success in Quality (MUSIQ): building a theory of context in healthcare quality improvement. *BMJ Qual Saf*, 21(1), 13-20. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21835762>. doi:10.1136/bmjqs-2011-000010
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, (2014).
- Kementerian Kesehatan RI. Rencana strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019. 2015.
- Kemenkes, H. B. (2016). Diseminasi Hasil Uji Coba Implementasi Akreditasi Puskesmas Di Propinsi Jawa Timur Dan Nusa Tenggara Timur. In. Jakarta: Kemenkes RI.
- Khozin, M. (2010). Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 1(1), 32-61.
- Kim, J., & Shon, C. (2018). The Effects of Health Coverage Schemes on Length of Stay and Preventable Hospitalization in Seoul. *Int J Environ Res Public Health*, 15(4), 772. doi:10.3390/ijerph15040772
- Koesoemahardja, N. F., Suparwati, A., & Arso, S. P. (2016). Analisis Kesiapan Akreditasi Dasar Puskesmas Mangkang di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 94-103.
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2009). *Marketing for Hospitality and Tourism*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kruk E, Anna DG, Keely J, Hannah HL, Sanam R-D, et al. High quality health sistem in the era of Sustainable Development Goals : time to do revolution The Lancet Global Health Commission. 2018.
- Kuntjoro, T. (2004). Pertimbangan kebutuhan bisnis dan kesiapan organisasi untuk berubah sebagai dasar pengambilan keputusan re-engineering sebagai strategi peningkatan mutu. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 7(02).

- Kuntjoro, T. (2005). Pengembangan manajemen kinerja perawat dan bidan sebagai strategi dalam peningkatan mutu klinis. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(03).
- Lappa, E. (2016). *Advancing the Direction of Health Information Management in Greek Public Hospitals: Theoretical Directions and Methodological Implications for Sharing Information in order to Obtain Decision-Making*. Paper presented at the Informatics.
- Lazaros A, Sofia A, Iakovidis George I (2017) Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) Dimensions in Greek Tertiary Education System. *EBEEC Conference Proceedings, The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the Changed World*, KnE Social Sciences, 436–455. DOI 10.18502/kss.v1i2.912
- Lexy, M. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Pustaka.
- Maghfiroh, L., & Rochmah, T. N. (2017). Analisis Kesiapan Puskesmas Demangan Kota Madiun dalam Menghadapi Akreditasi. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Universitas Hasanuddin*, 13(4), 329-336.
- Mahardika, K., & Supadmi, N. L. (2014). Analisis Komparatif Kinerja Puskesmas Denpasar Selatan dan Denpasar Timur Dengan Menggunakan Metode Balaced Scorecard. *Jurnal Akuntansi (E-Jurnal)*, 1-13.
- Mainz, J. (2003). Defining and classifying clinical indicators for quality improvement. *Int J Qual Health Care*, 15(6), 523-530. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14660535>.
- Mardijanto, D., & Hasanbasri, M. (2005). Evaluasi Manajemen Terpadu Balita Sakit di Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(01).
- Marniyati, L., Saleh, I., & Soebyakto, B. B. (2016). Pelayanan Antenatal Berkualitas dalam Meningkatkan Deteksi Risiko Tinggi pada Ibu Hamil oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sako, Sosial, Sei Baung dan Sei Selincah di Kota Palembang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 3(1), 355-362.
- Mashamba-Thompson, T. P., Jama, N. A., Sartorius, B., Drain, P. K., & Thompson, R. M. (2017). Implementation of Point-of-Care Diagnostics in Rural Primary Healthcare Clinics in South Africa: Perspectives of Key Stakeholders. *Diagnostics (Basel)*, 7(1), 3. doi:10.3390/diagnostics7010003
- McLaughlin, C., Johnson, J., & Sollecito, W. (2011). *Implementing continuous quality improvement in health care*. Sudbury: Jones & Bartlett Publishers.
- McManus, A. (2013). Health promotion innovation in primary health care. *Australas Med J*, 6(1), 15-18. doi:10.4066/AMJ.2013.1578
- Melgaço-Costa, J. L. B., Martins, R. C., Ferreira, E. F., & Sobrinho, A. P. R. (2016). Patients' Perceptions of Endodontic Treatment as Part of Public Health Services: A Qualitative Study. *International journal of environmental research public health*, 13(5), 450.

- Mirshanti, F., Tamtomo, D., & Murti, B. (2017). The Associations Between Accreditation Status, Patient Socio-Economic Factors, Insurance Type, Patient Perceived Quality of Service, and Satisfaction at Community Health Center. *Journal of Health Policy Management*, 2(1), 91-101.
- Mold, F., & de Lusignan, S. J. J. o. p. m. (2015). Patients' online access to their primary care electronic health records and linked online services: implications for research and practice. *Journal of Personalized Medicine*, 5(4), 452-469.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci sukses inovasi pemerintah daerah*. Malang: Bayu Media.
- Muthohar, S. (2016). Fenomena Spiritualitas Terapan dan Tantangan Pendidikan Agama Islam di Era Global. *Jurnal At-Taqaddum*, 6(2), 429-443.
- Nawawi, M. (2012). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Tenaga Kesehatan terhadap Kinerja Pusat Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Mimbar: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 28(1).
- Nguyen, M. H., Phan, A. C., & Matsui, Y. (2018). Contribution of Quality Management Practices to Sustainability Performance of Vietnamese Firms. *Journal Sustainability*, 10(2), 375.
- Nindyakinanti, R., & Budi, S. C. (2016). Sistem Penyimpanan dan Pemrosesan Rekam Medis Terkait Standar Akreditasi Kriteria 8.4. 3 di Puskesmas Jetis 1 Bantul. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 94-101.
- Ningrum, R. M., & Huda, N. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Klinik THT Rumkital dr. Ramelan Surabaya*. STIKES Hang Tuah Surabaya Surabaya.
- Noer, H., & Suparta, M. (2016). *Watak Pendidikan Islam*. Jakarta: Friska Agung Insani.
- Novel, H., & Napitulu, H. L. (2013). Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Jasa Puskesmas Medan Johor Dengan Metode Servperf (Service Performance) Dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Teknik Industri USU*, 3(2).
- Nurtjahjani, H. (2010). Spiritualitas Kerja Sebagai Ekspresi Keinginan Diri Karyawan Untuk Mencari Makna dan Tujuan Hidup Dalam Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 7(1), 27-30.
- Nuryati, S. (2017). *Evaluasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 di Puskesmas Wilayah Kabupaten Sleman*. (Magister Manajemen Rumah Sakit), Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Nusantari, N. K., Taroepatjeka, H., & Arijanto, S. (2015). Pengukuran Performansi Berdasarkan Malcolm Baldrige for Performance Excellence (MBCFPE) pada Kriteria Pengukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan di Hotel X. *Jurnal Reka Integra Online Teknik Industri Itenas Bandung*, 3(2).

- Othman, A., & Owen, L. (2001). Adopting and measuring customer service quality (SQ) in Islamic banks: a case study in Kuwait finance house. *International Journal of Islamic Finacial Services*, 3(1), 1-26.
- Perdana, N., Hermansyah, & Darmawan, E. S. (2017). Impementasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Meuraxa. *Jurnal kesehatan Masyarakat Aceh*, 3(1).
- Poewarni, S., & Sopacua, E. (2006). Akreditasi Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3 Jul).
- Prasetyo, A. (2016). Aspek Spiritualitas sebagai Elemen penting dalam Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Al-Irsyad*, IX(1), 18-24.
- Putera, A. B., Kuntjoro, T., & Padmawati, R. S. (2004). *Tingkat Kesesuaian Standar Akreditasi Terhadap Strategi Dan Rencana Pengembangan Pelayanan Instalasi Gawat Darurat*. Yogyakarta.
- Putra, R. P., & Herianingrum, S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 1(9).
- Rahma, A., Arso, S. P., & Suparwati, A. (2017). Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program JKN (Studi di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 1-11.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (11th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Rockers P, Kruk M, Laugesen M. Perceptions of the health sistem and public trust in government in low- and middle-income countries: evidence from the World Health Surveys. *Health Polit Policy Law*. 2012;37.
- Sack, C., Lütkes, P., Günther, W., Erbel, R., Jöckel, K.-H., & Holtmann, G. J. (2010). Challenging The Holy Grail of Hospital Accreditation: A Cross Sectional Study of Inpatient Satisfaction in The Field of Cardiology. *Journal BMC Health Service Research*, 10(1), 120.
- Sack, C., Scherag, A., Lütkes, P., Günther, W., Jöckel, K.-H., & Holtmann, G. (2011). Is there an association between hospital accreditation and patient satisfaction with hospital care? A survey of 37 000 patients treated by 73 hospitals. *International Journal for Quality in Health Care*, 23(3), 278-283.
- Sadeniemi, M., Almeda, N., Salinas-Perez, J. A., Gutierrez-Colosia, M. R., Garcia-Alonso, C., Ala-Nikkola, T., . . . Salvador-Carulla, L. (2018). A Comparison of Mental Health Care Systems in Northern and Southern Europe: A Service Mapping Study. *Int J Environ Res Public Health*, 15(6). doi:10.3390/ijerph15061133
- Saenong, M. T. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Sallis Edward (2016). *Total Quality in Education* Third edition, London, Kogan Page Limited, 2016

- Setijaningrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Shaw, C. D., Kutryba, B., Braithwaite, J., Bedlicki, M., & Warunek, A. (2010). Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009. *Int J Qual Health Care*, 22(5), 341-350. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20709705>. doi:10.1093/intqhc/mzq043
- Shewhart, W. A., & Deming, W. E. (1939). *Statistical method from the viewpoint of Quality Control*. Washington DC: Graduate School Departement of Agriculture.
- Sidabutar, S. (2019). JARAK ANTARA TEMPAT TINGGAL DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS HATONDUHAN KECAMATAN HATONDUHAN. *2-TRIK: TUNAS-TUNAS RISET KESEHATAN*, 9(1), 38-47.
- Singkoh, A. F., Palendeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Organisasi Di Puskesmas Paniki Bawah Kota Manado. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Soedjono. (2012). Pengembangan Model Penyelenggaraan Akreditasi Sekolah Menengah Atas Di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Universitas PGRI Semarang*, 1(2).
- Stark, R., & Glock, C. Y. (1968). *American piety: The nature of religious commitment* (Vol. 1): Univ of California Press.
- Strumpf, E., Levesque, J. F., Coyle, N., Hutchison, B., Barnes, M., & Wedel, R. J. (2012). Innovative and diverse strategies toward primary health care reform: lessons learned from the Canadian experience. *J Am Board Fam Med*, 25 Suppl 1(Suppl 1), S27-33. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22403248>. doi:10.3122/jabfm.2012.02.110215
- Sudarso, I. (2010). *Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Surabaya (UBHARA) Surabaya dengan Menggunakan Kriteria Malcolm Baldrige*. (Manajemen Industri), Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, Surabaya.
- Suryawati, C. (2006). Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(04), 177-184.
- Susilawati, S. (2017). Gambaran Implementasi Akreditasi Puskesmas di Kabupaten/Kota Provinsi Sumatera Utara Tahun 2016. *Jurnal Jumantik*, 2(2), 89-99.
- Sutrisno, S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Tingkat II Tentara Nasional Indonesia. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 2(02), 27-41.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN.

- Syamsuddin, S., & Azman, A. (2012). Memahami Dimensi Spiritualitas dalam Praktek Pekerjaan Sosial. *Journal Sosio Informa*, 17(2).
- Tjiptono, F., Chandra, G., & Adriana, D. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tzelepis, F., Clinton-McHarg, T., Paul, C. L., Sanson-Fisher, R. W., Joshua, D., & Carey, M. L. (2018). Quality of Patient-Centered Care Provided to Patients Attending Hematological Cancer Treatment Centers. *Int J Environ Res Public Health*, 15(3), 549. doi:10.3390/ijerph15030549
- Utami, Y. T., Tamtomo, D., & Sulaeman, E. S. (2017). Patient Characteristics, Financing Type, Accreditation Status, and Quality of Health Services at Community Health Center, Surakarta. *Journal of Health Policy Management*, 2(1), 79-90.
- Verini, D. (2010). Pengaruh Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (PMKK) Terhadap Kinerja Perawat di IGD RS dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 1(1).
- Vieira, A. L. (2005). Delivering quality service: all for one? *Journal of Quality Assurance in Hospitality Tourism*, 6(1-2), 25-42.
- Wang, M., Fang, H., Bishwajit, G., Xiang, Y., Fu, H., & Feng, Z. (2015). Evaluation of Rural Primary Health Care in Western China: A Cross-Sectional Study. *Int J Environ Res Public Health*, 12(11), 13843-13860. doi:10.3390/ijerph121113843
- WHO. (2006). *Quality of care: a process for making strategic choices in health systems*. Geneva: World Health Organization.
- WHO. (2010). *Monitoring the building blocks of health systems: a handbook of indicators and their measurement strategies*. Geneva: World Health Organization.
- Amir, Y., & Lesmawati, D. R. (2016). Religiusitas dan Spiritualitas: Konsep yang sama atau Berbeda. *Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi: Kajian Empirik Non Empirik*, 2(2), 67-73.
- Anas, A., & Abdullah, A. Z. (2008). Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien di Klinik gigi dan Mulut RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo Makasar. *Dentofasial Jurnal Kedokteran Gigi*, 7(2), 105.
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.
- Ardian, I. (2016). Spiritual and Religion Concept in Nursing for Diabetic Melitus Patients *Nurscope: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 2(2), 40-48.
- Asch, S. M., McGlynn, E. A., Hogan, M. M., Hayward, R. A., Shekelle, P., Rubenstein, L., . . . Kerr, E. A. (2004). Comparison of quality of care for patients in the Veterans Health Administration and patients in a national sample. *Ann Intern Med*, 141(12), 938-945.

- Aslani, A., Zolfagharzadeh, M. M., & Naaranoja, M. (2015). Key Items of Innovation Management in the Primary Healthcare Centres Case Study: Finland. *Cent Eur J Public Health*, 23(3), 183-187. doi:10.21101/cejph.a3889
- Audo, M. O., Ferguson, A., & Njoroge, P. K. (2005). Quality of health care and its effects in the utilisation of maternal and child health services in Kenya. *East Afr Med J*, 82(11), 547-553.
- Ayuningtyas, D. (2005). Penilaian Mutu Rumah Sakit Tugu Ibu dengan The Malcolm Baldrige National Quality Award Tahun 2005. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(04).
- Bahar, R. N. A. (2016). Peran Spiritualitas dan Kepuasan Hidup Terhadap Kualitas Hidup Pada Wirausahawan Muda. *Humanitas: Indonesian Psychological Journal*, 13(2), 122-134.
- Barry, M. M., McKenna, V. P., & Sixsmith, J. (2018). A qualitative study of the development of health literacy capacities of participants attending a community-based cardiovascular health programme. *International journal of environmental research public health*, 15(6).
- Bakri & Asafri Jaya. *Konsep Maqashid Syariah*. Jakarta : Rajagrafindo Persada. 1996
- Bawono, A. (2016). Penerapan Aspek Spiritual-Religiusitas Dalam Keputusan Berobat di Rumah Sakit Islam. *Inferensi Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 5(1), 19-39.
- Belas, P. T. (1986). *Pedoman Sederhana Pelaksanaan Agama Hindu Dalam Masa Pembangunan*. Jakarta: Yayasan Merta Sari.
- Bjorn Jensen, L., Lukic, I., & Gulis, G. (2018). *The Delivery of Health Promotion and Environmental Health Services; Public Health or Primary Care Settings?* Paper presented at the Healthcare.
- Brown, M. G. (2013). *Baldrige Award Winning Quality: How to Interpret the Baldrige Criteria for Performance Excellence*. New York: CRC Press.
- Buddha, L. P. K. S. A. (1983). *Sutta Pitaka: Digha Nikaya*. Jakarta: Dirjen Bimbingan Masyarakat Hindu dan Buddha Depag RI.
- Ciasullo, M. V., Cosimato, S., & Pellicano, M. (2017). Service Innovations in The Healthcare Service Ecosystem: A Case Study. *Journal System*, 5(2), 37.
- Clarke, J. L., Bourn, S., Skoufalos, A., Beck, E. H., & Castillo, D. J. (2017). An Innovative Approach to Health Care Delivery for Patients with Chronic Conditions. *Popul Health Manag*, 20(1), 23-30. doi:10.1089/pop.2016.0076
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*: Sage publications.
- Cunningham, F. C., Ranmuthugala, G., Plumb, J., Georgiou, A., Westbrook, J. I., & Braithwaite, J. (2012). Health Professional Networks as a Vector for Improving Healthcare Quality and Safety: a Systematic Review. *Journal BMJ Quality and Safety*, 21(3), 239-249.

- Damanpour, F. (1991). Organizational innovation: A meta-analysis of effects of determinants and moderators. *Academy of Management Journal*, 34(3), 555-590.
- Deming, W. E. (1952). *Elementary principles of the statistical control of quality: a series of lectures*. Japan: Nippon Kagaku Gijutsu Remmei.
- Dixon-Woods, M., McNicol, S., & Martin, G. (2012). Ten challenges in improving quality in healthcare: lessons from the Health Foundation's programme evaluations and relevant literature. *BMJ Qual Saf*, 21(10), 876-884. doi:10.1136/bmjqs-2011-000760
- Djafar, F., Pasinringi, S., & Sudirman, I. (2012). *Faktor Intensif, Kepemimpinan, Kondisi Lingkungan Kerja dan Kesempatan Promosi yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja Dokter Spesialis*. Bagian Ilmu Administrasi Rumah Sakit FKM Unhas. Makassar.
- Doi, S., Ide, H., Takeuchi, K., Fujita, S., & Takabayashi, K. (2017). Estimation and Evaluation of Future Demand and Supply of Healthcare Services Based on a Patient Access Area Model. *Int J Environ Res Public Health*, 14(11), 1367. doi:10.3390/ijerph14111367
- Donebedian, A. (1980). *Explorations in quality assessment and monitoring Vol. 1*. Ann Arbor: Helath Administration Press.
- Du, T. (2017). Performance measurement of healthcare service and association discussion between quality and efficiency: Evidence from 31 provinces of mainland china. *Journal Sustainability*, 10(1), 74.
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Ephraim-Emmanuel, B. C., Adigwe, A., Oyeghe, R., & Ogaji, D. S. T. (2018). Quality of health care in Nigeria: a myth or a reality. *International Journal of Research in Medical Sciences*, 6(9), 2875. doi:10.18203/2320-6012.ijrms20183621
- Epping-Jordan, J. E., Pruitt, S. D., Bengoa, R., & Wagner, E. H. (2004). Improving the quality of health care for chronic conditions. *Qual Saf Health Care*, 13(4), 299-305. doi:10.1136/qhc.13.4.299
- Eryanto, H. (2011). Hubungan Antara Mutu Pelayanan dengan Kesetiaan Pasien (Survey Pada Pasien Bagian Jantung Rumah Sakit Internasional Bintaro). *Jurnal Ilmiah Econosains*, 9(2), 107-118.
- Fuad. (2017). *Pengaruh Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Meuraxa Kota Banda Aceh*. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh. Banda Aceh.
- Geertz, C. (1973). *The interpretation of cultures* (Vol. 5019). New York: Basic books.
- George, S. (1992). *The Baldrige quality system: The do-it-yourself way to transform your business*. New York: Wiley.

- Gorenak, Š. (2015). European Foundation for Quality Management Excellence Model Can Encourage ISO 26000 Implementation. In *Perspectives on Business and Management: InTech*.
- Griffin, A., McKeown, A., Viney, R., Rich, A., Welland, T., Gafson, I., & Woolf, K. (2017). Revalidation and quality assurance: the application of the MUSIQ framework in independent verification visits to healthcare organisations. *BMJ Open*, 7(2), e014121. doi:10.1136/bmjopen-2016-014121
- Hadjimanolis, A., & Dickson, K. (2000). Innovation strategies of SMEs in Cyprus, a small developing country. *International Small Business Journal*, 18(4), 62-79.
- Haj-Ali, W., Karroum, L. B., Natafji, N., & Kassak, K. (2014). Exploring the relationship between accreditation and patient satisfaction—the case of selected Lebanese hospitals. *International Journal Of Health Policy Management*, 3(6), 341.
- Hasan. (2010). Spritual Dalam Perilaku Organisasi. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 81-92.
- Hayati, I. N., Azimatun, N., Rozita, H., Ezat, W., & Rizal, A. (2010). In-patient's satisfaction in the medical and surgical wards-A comparison between accredited and non accredited hospital in the state of Selangor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 16(1), 60-80.
- Herlina, H., Rahma, P. N., Madjid, M., Rusman, A. D. P., Noer, N. B., & Rivai, F. (2018). Penerapan Metode FAST Terhadap Pengembangan SIM-RS Untuk Peningkatan Pelayanan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 1(2), 87-97.
- Heuer, A. J. (2004). Hospital accreditation and patient satisfaction: testing the relationship. *J Healthc Qual*, 26(1), 46-51.
- Hidayah, N. (2015). Model Manajemen Mutu Terpadu Pelayanan Kesehatan Untuk Pengembangan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar. *Jurnal Penelitian dan Pemikiran Administrasi Publik*, 5(1).
- Hidayat, A. A. A., Supriyanto, S., & Nursalam, N. (2015). Model of Quality Management System Using Malcolm Baldrige Criteria in Nursing Education in Surabaya. *Jurnal Ners*, 10(1), 165-174.
- Ho, E., Principi, E., Cordon, C. P., Amenudzie, Y., Kotwa, K., Holt, S., & MacPhee, M. (2017). The Synergy Tool: Making Important Quality Gains within One Healthcare Organization. *Journal Administrative Science*, 7(3), 32.
- Hossain, A., Hanninen, H., Lehtila, J., Morikawa, M., & Rissanen, A. (2017). *Enhancing Primary Healthcare Innovation: Creation and Diffusion in Finland*. Finland: Departement of Industrial Engineering and Management Aalto University.
- Huang, W., Yu, H., Liu, C., Liu, G., Wu, Q., Zhou, J., . . . Xu, X. (2017). Assessing health-related quality of life of chinese adults in heilongjiang using EQ-5D-3L. *International journal of environmental research public health*, 14(3), 224.

- Idaiani, S., & Riyadi, E. I. (2018). Sistem Kesehatan Jiwa di Indonesia: Tantangan untuk Memenuhi Kebutuhan. *Jurnal Penelitian dan Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 2(2), 70-80.
- Imaduddin, A. (2017). Spiritualitas dalam Konteks Konseling. *Journal of Innotative Counseling: Theory, Practice, Research*, 1(01), 1-8.
- IQAF. (2013). *Kriteria Kinerja Ekselen 2013-2014*. Jakarta: Indonesian Quality Award Foundation.
- Jauhar, Ahmad Al-mursi Husain. *Maqashid Syariah*. Jakarta : Amzah. 2009.
- Kaplan, H. C., Provost, L. P., Froehle, C. M., & Margolis, P. A. (2012). The Model for Understanding Success in Quality (MUSIQ): building a theory of context in healthcare quality improvement. *BMJ Qual Saf*, 21(1), 13-20. doi:10.1136/bmjqs-2011-000010
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, (2014).
- Kemenkes, H. B. (2016). Diseminasi Hasil Uji Coba Implementasi Akreditasi Puskesmas Di Propinsi Jawa Timur Dan Nusa Tenggara Timur. In. Jakarta: Kemenkes RI.
- Khairul Umam, *Ushul Fiqih*, Bandung, Pustaka Setia, 2001
- Khozin, M. (2010). Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 1(1), 32-61.
- Kim, J., & Shon, C. (2018). The Effects of Health Coverage Schemes on Length of Stay and Preventable Hospitalization in Seoul. *Int J Environ Res Public Health*, 15(4), 772. doi:10.3390/ijerph15040772
- Koesoemahardja, N. F., Suparwati, A., & Arso, S. P. (2016). Analisis Kesiapan Akreditasi Dasar Puskesmas Mangkang di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 94-103.
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2009). *Marketing for Hospitality and Tourism*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kuntjoro, T. (2004). Pertimbangan kebutuhan bisnis dan kesiapan organisasi untuk berubah sebagai dasar pengambilan keputusan re-engineering sebagai strategi peningkatan mutu. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 7(02).
- Kuntjoro, T. (2005). Pengembangan manajemen kinerja perawat dan bidan sebagai strategi dalam peningkatan mutu klinis. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(03).
- Lappa, E. (2016). *Advancing the Direction of Health Information Management in Greek Public Hospitals: Theoretical Directions and Methodological Implications for Sharing Information in order to Obtain Decision-Making*. Paper presented at the Informatics.
- Lexy, M. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Pustaka.
- Maghfiroh, L., & Rochmah, T. N. (2017). Analisis Kesiapan Puskesmas Demangan Kota Madiun dalam Menghadapi Akreditasi. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Universitas Hasanuddin*, 13(4), 329-336.

- Mahardika, K., & Supadmi, N. L. (2014). Analisis Komparatif Kinerja Puskesmas Denpasar Selatan dan Denpasar Timur Dengan Menggunakan Metode Balaced Scorecard. *Jurnal Akuntansi (E-Jurnal)*, 1-13.
- Mainz, J. (2003). Defining and classifying clinical indicators for quality improvement. *Int J Qual Health Care*, 15(6), 523-530.
- Mardijanto, D., & Hasanbasri, M. (2005). Evaluasi Manajemen Terpadu Balita Sakit di Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(01).
- Marniyati, L., Saleh, I., & Soebyakto, B. B. (2016). Pelayanan Antenatal Berkualitas dalam Meningkatkan Deteksi Risiko Tinggi pada Ibu Hamil oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sako, Sosial, Sei Baung dan Sei Selincah di Kota Palembang. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 3(1), 355-362.
- Mashamba-Thompson, T. P., Jama, N. A., Sartorius, B., Drain, P. K., & Thompson, R. M. (2017). Implementation of Point-of-Care Diagnostics in Rural Primary Healthcare Clinics in South Africa: Perspectives of Key Stakeholders. *Diagnostics (Basel)*, 7(1), 3. doi:10.3390/diagnostics7010003
- McLaughlin, C., Johnson, J., & Sollecito, W. (2011). *Implementing continuous quality improvement in health care*. Sudbury: Jones & Bartlett Publishers.
- McManus, A. (2013). Health promotion innovation in primary health care. *Australas Med J*, 6(1), 15-18. doi:10.4066/AMJ.2013.1578
- Melgaço-Costa, J. L. B., Martins, R. C., Ferreira, E. F., & Sobrinho, A. P. R. (2016). Patients' Perceptions of Endodontic Treatment as Part of Public Health Services: A Qualitative Study. *International journal of environmental research public health*, 13(5), 450.
- Mirshanti, F., Tamtomo, D., & Murti, B. (2017). The Asssociations Between Accreditation Status, Patient Socio-Economic Factors, Insurance Type, Patient Perceived Quality of Service, and Satisfaction at Community Health Center. *Journal of Health Policy Management*, 2(1), 91-101.
- Mold, F., & de Lusignan, S. J. J. o. p. m. (2015). Patients' online access to their primary care electronic health records and linked online services: implications for research and practice. *Journal of Personalized Medicine*, 5(4), 452-469.
- MUKISI, *Pedoman Standar Pelayanan Minimal RS Syariah dan Indikator Mutu Wajib Syariah*, MUKISI, Jakarta, 2017
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management: Kunci sukses inovasi pemerintah daerah*. Malang: Bayu Media.
- Muthohar, S. (2016). Fenomena Spiritualitas Terapan dan Tantangan Pendidikan Agama Islam di Era Global. *Jurnal At-Taqaddum*, 6(2), 429-443.

- Nawawi, M. (2012). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Tenaga Kesehatan terhadap Kinerja Pusat Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Mimbar: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 28(1).
- Nguyen, M. H., Phan, A. C., & Matsui, Y. (2018). Contribution of Quality Management Practices to Sustainability Performance of Vietnamese Firms. *Journal Sustainability*, 10(2), 375.
- Nindyakinanti, R., & Budi, S. C. (2016). Sistem Penyimpanan dan Pemrosesan Rekam Medis Terkait Standar Akreditasi Kriteria 8.4. 3 di Puskesmas Jetis 1 Bantul. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 94-101.
- Ningrum, R. M., & Huda, N. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan BPJS Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Klinik THT Rumkital dr. Ramelan Surabaya*. STIKES Hang Tuah Surabaya Surabaya.
- Noer, H., & Suparta, M. (2016). *Watak Pendidikan Islam*. Jakarta: Friska Agung Insani.
- Novel, H., & Napitulu, H. L. (2013). Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Jasa Puskesmas Medan Johor Dengan Metode Servperf (Service Performance) Dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Teknik Industri USU*, 3(2).
- Nurtjahjani, H. (2010). Spiritualitas Kerja Sebagai Ekspresi Keinginan Diri Karyawan Untuk Mencari Makna dan Tujuan Hidup Dalam Organisasi. *Jurnal Psikologi*, 7(1), 27-30.
- Nuryati, S. (2017). *Evaluasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 di Puskesmas Wilayah Kabupaten Sleman*. (Magister Manajemen Rumah Sakit), Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Nusantari, N. K., Taroepratjeka, H., & Arijanto, S. (2015). Pengukuran Performansi Berdasarkan Malcolm Baldrige for Performance Excellence (MBCFPE) pada Kriteria Pengukuran, Analisis dan Manajemen Pengetahuan di Hotel X. *Jurnal Reka Integra Online Teknik Industri Itenas Bandung*, 3(2).
- Othman, A., & Owen, L. (2001). Adopting and measuring customer service quality (SQ) in Islamic banks: a case study in Kuwait finance house. *International Journal of Islamic Financial Services*, 3(1), 1-26.
- Perdana, N., Hermansyah, & Darmawan, E. S. (2017). Implementasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Meuraxa. *Jurnal kesehatan Masyarakat Aceh*, 3(1).
- Poewarni, S., & Sopacua, E. (2006). Akreditasi Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 9(3 Jul).
- Prasetyo, A. (2016). Aspek Spiritualitas sebagai Elemen penting dalam Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Al-Irsyad*, IX(1), 18-24.
- Putera, A. B., Kuntjoro, T., & Padmawati, R. S. (2004). *Tingkat Kesesuaian Standar Akreditasi Terhadap Strategi Dan Rencana Pengembangan Pelayanan Instalasi Gawat Darurat*. Yogyakarta.

- Putra, R. P., & Herianingrum, S. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 1(9).
- Rahma, A., Arso, S. P., & Suparwati, A. (2017). Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program JKN (Studi di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 1-11.
- Sack, C., Lütkes, P., Günther, W., Erbel, R., Jöckel, K.-H., & Holtmann, G. J. (2010). Challenging The Holy Grail of Hospital Accreditation: A Cross Sectional Study of Inpatient Satisfaction in The Field of Cardiology. *Journal BMC Health Service Research*, 10(1), 120.
- Sack, C., Scherag, A., Lütkes, P., Günther, W., Jöckel, K.-H., & Holtmann, G. (2011). Is there an association between hospital accreditation and patient satisfaction with hospital care? A survey of 37 000 patients treated by 73 hospitals. *International Journal for Quality in Health Care*, 23(3), 278-283.
- Sadeniemi, M., Almeda, N., Salinas-Perez, J. A., Gutierrez-Colosia, M. R., Garcia-Alonso, C., Ala-Nikkola, T., . . . Salvador-Carulla, L. (2018). A Comparison of Mental Health Care Systems in Northern and Southern Europe: A Service Mapping Study. *Int J Environ Res Public Health*, 15(6). doi:10.3390/ijerph15061133
- Saenong, M. T. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Setijaningrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Sharon H. Kim, Chistopher G. Myers & Lisa Allen, *Health Care Providers Can Use Design Thinking to Improve Patient Experiences*. Harvard Business Review, 2017
- Shaw, C. D., Kutryba, B., Braithwaite, J., Bedlicki, M., & Warunek, A. (2010). Sustainable healthcare accreditation: messages from Europe in 2009. *Int J Qual Health Care*, 22(5), 341-350. doi:10.1093/intqhc/mzq043
- Shewhart, W. A., & Deming, W. E. (1939). *Statistical method from the viewpoint of Quality Control*. Washington DC: Graduate School Departement of Agriculture.
- Soedjono. (2012). Pengembangan Model Penyelenggaraan Akreditasi Sekolah Menengah Atas Di Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Universitas PGRI Semarang*, 1(2).
- Stark, R., & Glock, C. Y. (1968). *American piety: The nature of religious commitment* (Vol. 1): Univ of California Press.
- Strumpf, E., Levesque, J. F., Coyle, N., Hutchison, B., Barnes, M., & Wedel, R. J. (2012). Innovative and diverse strategies toward primary health care reform: lessons learned from the Canadian experience. *J Am Board Fam Med*, 25 Suppl 1(Suppl 1), S27-33. doi:10.3122/jabfm.2012.02.110215

- Sudarso, I. (2010). *Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Surabaya (UBHARA) Surabaya dengan Menggunakan Kriteria Malcolm Baldrige*. (Manajemen Industri), Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, Surabaya.
- Sulistiadi & Rahayu, (2016) Potensi Penerapan Maqashid Syariah dalam Rumah Sakit di Indonesia *Integration and Interconnection of Sciences "The Reflection of Islam Kaffah" 2016)*
- Suryawati, C. (2006). Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(04), 177-184.
- Susilawati, S. (2017). Gambaran Implementasi Akreditasi Puskesmas di Kabupaten/Kota Provinsi Sumatera Utara Tahun 2016. *Jurnal Jumantik*, 2(2), 89-99.
- Sutrisno, S. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, dan Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pasien dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Tingkat II Tentara Nasional Indonesia. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 2(02), 27-41.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN.
- Syamsuddin, S., & Azman, A. (2012). Memahami Dimensi Spiritualitas dalam Praktek Pekerjaan Sosial. *Journal Sosio Informa*, 17(2).
- Tahir, M., Amiruddin, A., Palutturi, S., Rivai, F., Saleh, LM., & Wisudawan, O. (2020). *Quality Evaluation of Health Services at Community Health Centers : through Accreditation Surveys in Indonesia*. *Int Journal of Public Health Research & Development*, 11(1), 815-820.
- Tjiptono, F., Chandra, G., & Adriana, D. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tzelepis, F., Clinton-McHarg, T., Paul, C. L., Sanson-Fisher, R. W., Joshua, D., & Carey, M. L. (2018). Quality of Patient-Centered Care Provided to Patients Attending Hematological Cancer Treatment Centers. *Int J Environ Res Public Health*, 15(3), 549. doi:10.3390/ijerph15030549
- Utami, Y. T., Tamtomo, D., & Sulaeman, E. S. (2017). Patient Characteristics, Financing Type, Accreditation Status, and Quality of Health Services at Community Health Center, Surakarta. *Journal of Health Policy Management*, 2(1), 79-90.
- Verini, D. (2010). Pengaruh Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (PMKK) Terhadap Kinerja Perawat di IGD RS dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 1(1).
- Vieira, A. L. (2005). Delivering quality service: all for one? *Journal of Quality Assurance in Hospitality Tourism*, 6(1-2), 25-42.
- Wang, M., Fang, H., Bishwajit, G., Xiang, Y., Fu, H., & Feng, Z. (2015). Evaluation of Rural Primary Health Care in Western China: A Cross-Sectional Study. *Int J Environ Res Public Health*, 12(11), 13843-13860. doi:10.3390/ijerph121113843
- WHO. (2006). *Quality of care: a process for making strategic choices in health systems*. Geneva: World Health Organization.

- WHO. (2010). *Monitoring the building blocks of health systems: a handbook of indicators and their measurement strategies*. Geneva: World Health Organization.
- Wijono, D, 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya
- Wu, W., Huang, X., Li, Y., & Chu, C.-C. (2018). Optimal Quality Strategy and Matching Service on Crowdfunding Platforms. *Journal Sustainability*, 10(4), 1053.
- Yogatama, L. A. M., & Widyarini, N. (2015). Kajian spiritualitas di tempat kerja pada konteks organisasi bisnis. *Jurnal Psikologi*, 42(1), 1-14.
- Zhang, J., Lin, S., Liang, D., Qian, Y., Zhang, D., & Hou, Z. (2017). Public health services utilization and its determinants among internal migrants in china: evidence from a nationally representative survey. *International journal of environmental research public health*, 14(9), 1002.
- Zikos, D., & DeLellis, N. (2017). A Consumer Health Information System to Assist Patients Select Quality Home Health Services. *Journal Technologies*, 5(4), 76.

Lampiran 1

FORMULIR PERSETUJUAN MENGIKUTI PENELITIAN SETELAH PENJELASAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Alamat :

Setelah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai hal yang berkaitan dengan tujuan, manfaat apa yang akan diperoleh pada penelitian ini serta risiko yang mungkin terjadi, saya menyatakan setuju untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini secara sukarela dan tanpa paksaan. Saya berhak bertanya atau meminta penjelasan bila masih ada hal yang belum jelas atau masih ada hal yang ingin saya ketahui tentang penelitian ini.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, namun karena keinginan saya sendiri, dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang telah disampaikan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data penelitian akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua data saya yang dihasilkan pada penelitian ini untuk dipublikasikan sebagai hasil dari penelitian dan akan diseminarkan pada ujian hasil dengan tidak akan mencantumkan nama kecuali nomor responden.

Nama

Tgl/Bln/Thn

Tanda Tangan

Responden :

PENANGGUNGJAWAB PENELITIAN

Nama : Muhammad Tahir

Umur : 41 tahun

Alamat : Jl. Wolter Monginsidi Pangkajene Sidenreng Rappang

Telepon : 0811447222

Email : tahirs3unhas@gmail.com

Pedoman Wawancara

A. Instrumen Wawancara Karakter Religius

1. Bagaimana sistem keyakinan untuk merealisasikan visi, misi dan tujuan puskesmas dalam peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
2. Bagaimana sebaiknya kepribadian/ahlak staf dalam peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
3. Bagaimana keteladanan ahlak mulia dari pimpinan puskesmas dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan?
4. Bagaimana prinsip-prinsip religious yang dianut di puskesmas yang dapat meningkatkan mutu berkelanjutan?
5. Bagaimana kemampuan mengamankan dan menjaga kelangsungan peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
6. Bagaimana kemampuan membangun kemitraan dan jaringan dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
7. Bagaimana kemampuan berinteraksi secara efektif staff puskesmas dalam peningkatan mutu berkelanjutan?
8. Bagaimana kemampuan menerapkan pendekatan dan metode yang tepat dalam peningkatan mutu berkelanjutan?
9. Bagaimana kemampuan adaptif terhadap perkembangan dan perubahan zaman dalam peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
10. Bagaimana kecerdasan intelektual, emosi, dan spiritual staf dalam peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?

B. Instrumen Wawancara Inovasi Puskesmas

1. Bagaimana orientasi pimpinan terhadap inovasi puskesmas?
2. Bagaimana strategi yang dibangun dalam menciptakan inovasi puskesmas yang bisa meningkatkan mutu berkelanjutan?
3. Bagaimana Tipe inovasi yang dikembangkan untuk meningkatkan mutu berkelanjutan?
4. Bagaimana melibatkan masyarakat dalam pengembangan inovasi yang dapat meningkatkan mutu berkelanjutan di puskesmas?
5. Bagaimana sumber inovasi yang dikembangkan untuk peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
6. Bagaimana tingkat investasi yang dibutuhkan dalam inovasi peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
7. Bagaimana melakukan evaluasi dan monitoring terhadap pelaksanaan inovasi peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
8. Bagaimana melakukan analisis capaian inovasi peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
9. Bagaimana mempertahankan inovasi yang ada dalam peningkatan mutu berkelanjutan di puskesmas?
10. Bagaimana pemberian reward terhadap pelaksana inovasi di puskesmas?

TERIMA KASIH

INFORMED CONSENT
(PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN)

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Kesehatan Masyarakat Sekolah Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar yang akan mengadakan penelitian dengan judul **“Pengembangan Model Peningkatan Mutu Berkelanjutan Layanan Kesehatan Primer di Sulawesi Selatan”**.

Tidak ada risiko fisik yang akan terjadi dalam penelitian ini. Risiko yang mungkin didapat adalah waktu yang tersita dari kalian untuk menjawab pertanyaan ini sekitar 20-30 menit. Keuntungannya, informasi yang di berikan dapat menjadi masukan bagi peningkatan mutu pelayanan puskesmas tempat penelitian.

Pada penelitian ini, identitas anda akan disamarkan. Data penelitian ini akan dikumpulkan dan disimpan tanpa menyebutkan nama anda dalam arsip tertulis atau elektronik (komputer), yang tidak bisa dilihat oleh orang lain selain peneliti. Kerahasiaan data anda sepenuhnya akan dijamin. Bila data akan dipublikasikan, kerahasiaan tetap akan dijaga. Jika anda tidak ingin berpartisipasi, kami tidak akan memasukkan anda sebagai objek penelitian dan anda dapat menolak untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.

Jika anda setuju untuk berpartisipasi, diharapkan untuk mengisi dan menandatangani formulir persetujuan mengikuti penelitian. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu sebagai responden saya ucapkan terima kasih.

.....,2019

Persetujuan Respondent,

.....,2019

Peneliti,

.....

.....

No. Responden : _____ (diisi oleh peneliti)

KUESIONER PENELITIAN

Pengembangan Model Peningkatan Mutu Berkelanjutan Layanan Kesehatan Primer di Sulawesi Selatan

I. Identitas Responden

- a) Nama : _____
- b) Usia : _____ tahun
- c) Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
- d) Agama :
- e) Jabatan : () Kapusk. () Ketua Tim Mutu. () Pj Admen.
() Pj UKM. () Pj UKP. () Pendamping
- f) Lama Bekerja : _____ tahun
- g) Pendidikan Terakhir : () D3
() S1
() S2
() Lainnya: _____ (Non Kesehatan)
- h) Status Kepegawaian : () PNS/ASN () Non PNS/ Non ASN
- i) Nama Puskesmas : _____ Akreditasi : _____
- j) Wilayah Kerja : () Perkotaan () Pedesaan () Terpencil
- k) Kewenangan Pusk : () Rawat Jalan () Rawat Inap
- l) Kabupaten/Kota : _____
- m) Kondisi Kebersihan : () sangat bersih () bersih. () kurang bersih

II. Petunjuk Pengisian

1. Diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan terhadap pernyataan-pernyataan dibawah ini sesuai dengan kenyataan yang terjadi di puskesmas.
2. Berikan tanggapan dengan memberi tanda *checklist* (√) pada kolom yang telah disediakan dari masing-masing pernyataan untuk jawaban yang menurut anda paling tepat. Pastikan semua pernyataan terisi.

<i>Checklist STS</i> , bila sangat tidak setuju	Pernyataan tersebut <u>sangat tidak sesuai</u> dengan kondisi yang dialami saat ini
<i>Checklist TS</i> , bila tidak setuju	Pernyataan tersebut <u>tidak sesuai</u> dengan kondisi yang dialami saat ini
<i>Checklist S</i> , bila setuju	Pernyataan tersebut <u>sesuai namun belum optimal</u> dengan kondisi yang dialami saat ini
<i>Checklist SS</i> , bila sangat setuju	Pernyataan tersebut <u>sangat sesuai</u> dengan kondisi yang dialami saat ini

III. Daftar Pernyataan tentang Kepemimpinan

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
----	------------	------------	-----------	----------	-----------

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Motivasi					
1	Pimpinan memberikan kesempatan kepada staf untuk mengembangkan peningkatan mutu pelayanan.				
2	Pimpinan memberikan pujian bila ada staf yang menjalankan tugas dengan hasil memuaskan.				
3	Pimpinan tidak memfasilitasi staf yang melakukan upaya peningkatan mutu pelayanan.				
B. Kapabilitas Peningkatan Mutu					
4	Pimpinan memiliki visi dan misi untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan				
5	Pimpinan telah menyusun perencanaan peningkatan mutu pelayanan kesehatan				
6	Pimpinan melakukan analisis terhadap perbaikan mutu pelayanan puskesmas.				
7	Pimpinan tidak melakukan <i>monitoring</i> dan evaluasi terhadap peningkatan mutu pelayanan puskesmas.				
C. Budaya Peningkatan Mutu					
8	Pimpinan mengadopsi budaya lokal dalam peningkatan mutu pelayanan puskesmas.				
9	Pimpinan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap budaya peningkatan mutu pelayanan.				
10	Pimpinan membuat rencana tindak lanjut terhadap evaluasi budaya peningkatan mutu pelayanan.				
11	Pimpinan tidak memperhatikan budaya peningkatan mutu pelayanan.				

IV. Daftar Pernyataan tentang Organisasi

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Kemajuan Peningkatan Mutu					
1	Ada kebijakan peningkatan mutu yang disusun dipuskesmas				
2	Dilakukan perbaikan peningkatan mutu berdasarkan kebijakan yang telah disusun.				
3	Dilakukan evaluasi terhadap upaya peningkatan mutu pelayanan puskesmas.				
4	Belum ada rencana tindak lanjut terhadap evaluasi peningkatan mutu pelayanan.				
5	Melakukan evaluasi terhadap penerapan teknologi yang digunakan dalam peningkatan mutu				
B. Strategi Perencanaan					
6	Ada kebijakan strategi perencanaan				

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
	peningkatan mutu berkelanjutan yang dibuat puskesmas.				
7	Ada perencanaan tahun puskesmas yang terintegrasi dengan peningkatan mutu pelayanan.				
8	Belum ada perencanaan lima tahunan yang terintegrasi dengan peningkatan mutu pelayanan.				
9	Perencanaan peningkatan mutu sesuai dengan rencana lima tahunan puskesmas				
10	Dilakukan evaluasi terhadap perencanaan strategi guna memperbaiki mutu pelayanan puskesmas				
C.Struktur Pembayaran/Insentif					
11	Ada insentif yang diberikan kepada puskesmas melakukan upaya peningkatan mutu pelayanan				
12	Ada peningkatan dana operasional puskesmas yang mampu meningkatkan upaya peningkatan mutu pelayanan.				
13	Perlu ada insentif yang diberikan kepada staf yang mampu melakukan peningkatan capaian target pelayanan.				
14	Insentif yang diterima sesuai dengan beban kerja staf puskesmas.				

V. Daftar Pernyataan tentang Lingkungan

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Tugas Pokok Strategis Organisasi					
1	Ada kebijakan tentang strategis organisas untuk meningkatkan mutu pelayanan.				
2	Ada kebijakan dinas kesehatan tentang peningkatan mutu berkelanjutan.				
B. Motivasi Eksternal					
3	Mendapatkan sertifikat pengakuan peningkatan mutu dari pemerintah				
4	Adanya dukungan dan keterlibatan masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan				
5	Adanya peran serta masyarakat dalam pelaksanaan kegiatan peningkatan kinerja puskesmas.				
6	Perlu adanya peningkatan dana kapitasi berdasarkan tingkat kelulusan akreditasi.				
7	Belum adanya peningkatan bantuan dana dari APBD bagi puskesmas yang memiliki peningkatan mutu berkelanjutan.				
C. Sponsor Proyek Eksternal					

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
8	Adanya peran serta lintas sektor dalam mendukung peningkatan mutu pelayanan				
9	Adanya dukungan sarana dan prasarana dari masyarakat dalam pelaksanaan kegiatan peningkatan mutu				
10	Adanya keterlibatan langsung lembaga-lembaga masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan				
11	Adanya keterlibatan wiraswasta dalam peningkatan mutu puskesmas berupa support material.				

VI. Daftar Pernyataan tentang Tim Peningkatan Mutu

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Keberagaman Tim					
1	Ada kebijakan tim mutu internal yang telah ditetapkan pimpinan				
2	Susunan tim mutu internal terdiri dari berbagai tenaga/profesi				
B. Tim Pakar					
3	Belum ada satu atau lebih tim pakar dalam struktur yang telah ditetapkan				
4	Tim Pakar sewaktu-waktu memberikan bimbingan peningkatan mutu pelayanan				
C. Proses Pengambilan Keputusan					
5	Pengambilan keputusan belum dilakukan secara musyawarah dengan melibatkan semua anggota tim				
6	Keputusan yang diambil tanpa ada intervensi dari luar organisasi.				
D. Tim Etik					
7	Ada tim etik dalam struktur tim mutu internal yang telah ditetapkan				
8	Belum ada aturan etik yang telah dibuat oleh tim etik				
E. Peningkatan Keterampilan					
9	Pernah mengikuti pelatihan manajemen peningkatan mutu				
10	Ada indikator mutu yang disusun dan menjadi acuan dalam pelaksanaan kegiatan				
F. Keterlibatan Tim Medis					
11	Ada keterlibatan dokter dalam upaya peningkatan mutu pelayanan.				
12	Tidak perlu ada tim medis dalam tim mutu internal.				
G. Pengalaman Peningkatan Mutu					
13	Pernah terlibat dalam peningkatan mutu puskesmas				

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
14	Tim mutu puskesmas memiliki pengalaman mengelola mutu pelayanan kesehatan				
H. Masa Kerja					
15	Anggota tim mutu minimal masa kerja 3 tahun sebagai petugas puskesmas.				
16	Untuk menjadi anggota tim mutu internal perlu memiliki masa kerja				

VII. Daftar Pernyataan tentang Dukungan dan Kapasitas Peningkatan Mutu

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Fokus Pada Tim Peningkatan Mutu					
1	Tim mutu dilibatkan dalam pelatihan mutu pelayanan kesehatan				
2	Tim mutu diberikan kewenangan dalam menyusun standar mutu pelayanan kesehatan				
3	Tim mutu belum melakukan rapat tinjauan manajemen untuk memutuskan masalah-masalah mutu pelayanan				
4	Tim mutu diberikan peluang untuk pengembangan diri				
5	Tim mutu perlu diberikan penghargaan atas usahanya dalam meningkatkan mutu pelayanan				
B. Ketersediaan Sumber Daya					
6	Ada dukungan dana untuk peningkatan mutu pelayanan				
7	Ada dukungan tenaga dalam peningkatan mutu pelayanan				
8	Ada dukungan waktu yang diberikan dalam peningkatan mutu				
C. Infrastruktur Data					
9	Perlu ada data yang dikumpulkan untuk mendukung peningkatan mutu				
10	Ada sistem pelaporan puskesmas yang terkoneksi dengan dinas kesehatan				

VIII. Daftar Pernyataan tentang Pengukuran, Analisis dan Manajemen Informasi

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Pengukuran, Analisis dan Perbaikan Kinerja Organisasi					
1	Perlu ada Kebijakan tentang Indikator kinerja puskesmas				
2	Menyusun rencana perbaikan kinerja puskesmas				
3	Membuat laporan kinerja untuk disampaikan				

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
	ke Dinas Kesehatan				
B. Manajemen Pengetahuan, Informasi dan Teknologi					
4	Ada pemahaman/pengetahuan bersama tentang peningkatan mutu berkelanjutan.				
5	Perlu ada keunggulan kompetitif/inovasi yang dikembangkan puskesmas				
6	Perlu ada pengolahan data puskesmas sebagai sumber informasi				
7	Perlu ada pengelolaan sumber daya teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan puskesmas				
8	Belum ada pengelolaan data puskesmas dengan Sistem Infomasi Puskesmas (SIMPUS)				
9	Setiap bulan dilakukan pembahasan, analisis dan pengolahan data psukesmas				
10	Ada pelaporan data setiap bulannya ke dinas kesehatan.				

IX. Daftar Pernyataan tentang Fokus Kepada Masyarakat

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Masukan/saran Masyarakat					
1	Perlu ada masukan dari masyarakat melalui SMD setiap tahun				
2	Masukan dari masyarakat melalui kotak saran, <i>call center</i> , sms, WA, email, tata muka, dll				
3	Masukan/saran dari masyarakat dilakukan pembahasan untuk perbaikan mutu pelayanan				
4	Dilakukan evaluasi perbaikan terhadap tindaklanjut masukan masyarakat				
B. Keterlibatan masyarakat					
5	Ada keterlibatan masyarakat dalam proses perencanaan peningkatan mutu pelayanan kesehatan				
6	Adanya masukan masyarakat dalam pertemuan lintas sektor setiap 3 bulan				
7	Ada keterlibatan masyarakat dalam pelaksanaan kegiatan peningkatan mutu				
C. Fokus Operasional					
8	Ada keterlibatan masyarakat dalam <i>monitoring</i> dan evaluasi dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan				
9	Adanya keterlibatan masyarakat dalam pertemuan lintas sector				
10	Adanya keterlibatan masyarakat dalam penyiapan sarana dan prasarana peningkatan mutu				

X. Daftar Pernyataan tentang Fokus pada Proses

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Sistem Kerja					
1	Perlu ada <i>monitoring</i> kebijakan, pedoman, panduan, manual mutu, kerangka acuan kegiatan, dan standar operasional prosedur				
2	Perlu ada evaluasi kebijakan, pedoman, panduan, manual mutu, kerangka acuan kegiatan, dan standar operasional prosedur				
3	Perlu ada revisi kebijakan, pedoman, panduan, manual mutu, kerangka acuan kegiatan, dan standar operasional prosedur				
4	Adanya sarana dan prasarana yang tersedia untuk peningkatan mutu				
5	Adanya akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan kegiatan puskesmas				
B. Proses Kerja					
6	Perlu ada kendali/kontrol biaya untuk peningkatan mutu pelayanan				
7	Perlu dilakukan pengarahannya peningkatan mutu pelayanan				
8	Perlu dilakukan <i>monitoring</i> peningkatan mutu pelayanan				
B. Proses Perbaikan					
9	Perlu dilakukan evaluasi peningkatan mutu pelayanan				
10	Perlu dilakukan perbaikan peningkatan mutu pelayanan				
11	Perlu dilakukan jaminan kesiapan, keamanan dan kegawatdaruratan untuk peningkatan mutu pelayanan				

XI. Daftar Pernyataan tentang Peningkatan Mutu Berkelanjutan

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Struktur					
1	Ada tim mutu puskesmas				
2	Adanya uraian tugas tim mutu				
3	Ada buku panduan manual mutu yang menjadi pedoman				
B. Proses					
4	Adanya pertemuan tim yang rutin				

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
	dilaksanakan minimal sebulan sekali				
5	Adanya kegiatan identifikasi dan prioritas masalah terkait dengan mutu layanan kesehatan di puskesmas				
6	Adanya rencana upaya pengendalian dan peningkatan mutu di puskesmas setiap bulan				
C. Hasil					
7	Adanya keterkaitan antara prioritas masalah dan rencana perbaikan				
8	Adanya kesesuaian antara pelaksanaan upaya pengendalian dan peningkatan mutu dengan rencana perbaikan yang disusun				
9	Adanya peningkatan kepuasan pelanggan eksternal				
10	Adanya peningkatan capaian kinerja				

XII. Daftar Pernyataan tentang Karakter Religius

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Disiplin					
1	Petugas puskesmas disiplin mengikuti apel pagi dan pulang				
2	Petugas puskesmas disiplin dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.				
B. Menghadirkan Tuhan dalam aktivitasnya					
3	Petugas puskesmas bekerja tanpa tekanan pimpinan.				
4	Petugas puskesmas senantiasa merasakan kehadiran Tuhan dalam melaksanakan tugasnya.				
NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
C. Adil					
5	Tidak membedakan pelayanan pasien perempuan dan laki-laki				
6	Tidak membedakan pelayanan berdasarkan agama, suku dan ras.				
D. Sabar					
7	Petugas menjelaskan dengan sabar ketika masyarakat/pasien menemui masalah				
8	Petugas kadang-kadang mengeluh di depan masyarakat/pasien dalam peningkatan mutu pelayanan.				
9	Menghadapi dengan tenang jika ada keluhan				

	masyarakat terhadap pelayanan puskesmas.				
10	Petugas mendengarkan dengan baik ketika mendapat teguran dari atasan				
11	Petugas sabar dalam memenuhi kebutuhan pasien dalam pelayanan kesehatan.				
E. Tabligh (transparan/komunikatif)					
12	Petugas puskesmas menyampaikan informasi dengan tepat dan jelas				
13	Petugas mampu memotivasi masyarakat dalam pencapaian kinerja puskesmas.				
F. Ramah					
14	Petugas mampu menyapa dengan baik pada saat memberikan pelayanan.				
15	Petugas menawarkan bantuan ketika pasien terlihat bingung				
G. Komitmen					
16	Bekerja dengan penuh tanggungjawab, semangat dan nyaman di puskesmas.				
17	Bersedia dan berusaha keras meningkatkan mutu pelayanan puskesmas.				
H. Fathanah (cerdas)					
18	Petugas dalam bertindak sangat teliti dan sesuai dengan kebijakan, pedoman/panduan, kerangka acuan kegiatan dan prosedur.				
19	Petugas puskesmas memahami kebutuhan dan harapan masyarakat dalam pelayanan puskesmas.				
I. Amanah					
20	Petugas bertanggungjawab atas segala tindakan/pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.				
21	Jika terjadi kesalahan maka berani menanggung risikonya				
J. Shiddiq (jujur)					
22	Petugas dapat dipercaya dalam melaksanakan kegiatan/tindakan, termasuk laporan kegiatan.				
23	Petugas memberikan penjelasan yang jujur tentang kondisi kesehatan masyarakat.				
24	Petugas tidak melakukan tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)				

XII. Daftar Pernyataan tentang Inovasi Pelayanan Puskesmas

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
A. Kegiatan baru/modifikasi kegiatan					
1	Petugas selalu menciptakan ide-ide baru dalam meningkatkan mutu pelayanan puskesmas.				
2	Petugas puskesmas melakukan modifikasi kegiatan puskesmas.				
B. Tindak lanjut analisis					

NO	PERNYATAAN	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
3	Petugas menyusun inovasi berdasarkan hasil analisis masalah pelayanan puskesmas, perubahan kebijakan/regulasi.				
4	Inovasi yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.				
C. Dukungan sumber daya					
5	Inovasi yang dilakukan membutuhkan sumber daya tenaga kesehatan yang banyak.				
6	Inovasi pelayanan tidak membutuhkan dukungan biaya.				
D. Peran lintas sector					
7	Melibatkan lintas sector dalam menyusun rencana inovasi pelayanan kesehatan.				
8	Melibatkan lintas sector dalam monitoring dan evaluasi kegiatan inovasi pelayanan kesehatan.				
E. Brand baru					
9	Petugas memberikan nama/ <i>brand</i> yang menarik pada kegiatan inovasi pelayanan kesehatan.				
10	Fasilitas di puskesmas sebaiknya berbasis teknologi digital.				
F. Kearifan Lokal					
11	Kegiatan inovasi yang dibuat selalu dikembangkan sesuai kearifan lokal.				
12	Pelayanan di puskesmas mampu mengadopsi standar pelayanan seperti di hotel dan perbankan.				
13	Pemutaran bunyi <i>muottal quran</i> /atau <i>relaxingmusic</i> di ruangan puskesmas				

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 18766/S.01/PTSP/2019
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

KepadaYth.
Para Bupati/Walikota Se-Prov. Sulawesi Selatan

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 4324/UN4.14.1/PL.00.00/2019 tanggal 28 Juni 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **MUHAMMAD TAHR**
Nomor Pokok : K013171002
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S3)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Disertasi, dengan judul :

" PENGEMBANGAN MODEL PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN LAYANAN KESEHATAN PRIMER DI SULAWESI SELATAN "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **04 Juli s/d 31 Agustus 2019**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 04 Juli 2019

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu



A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19610513 199002 1 002

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar,
2. Peninggal.

SIKAP PTSP 04-07-2019



Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselorov.go.id> Email : ptsp@sulselorov.go.id





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

*Jl. PerintisKemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,516005 Fax 586013 e-mail :
dekan@unhas.ac.id, website: www.unhas.ac.id/fkm*

Nomor : 4324/UN4.14.1/PL.00.00/2019 28 Juni 2019
Lamp : 1 (satu) berkas
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Kepada

Yth : **Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan**

di

Makassar

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin yang tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Tahir
Nomor Pokok : K013171002
Program Pendidikan : Doktor (S3)
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan Disertasi dengan Judul **"Pengembangan Model Peningkatan Mutu Berkelanjutan Layanan Kesehatan Primer di Sulawesi Selatan"**.

Pembimbing :

Promotor : Prof. Dr. Ridwan A, SKM, M. Kes, M.Sc.PH
Co-Promotor : Prof. Sukri, SKM.,M.Kes.,M.Sc.PH,Ph.D.
Co-Promotor : Dr. Fridawaty Rival, SKM.,M.Kes

Waktu Penelitian : Bulan Juni 2019 – Bulan Agustus 2019
Tempat Penelitian : Seluruh Kabupaten Se Sulawesi Selatan

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi,

Ansariadi, SKM, M.Sc.PH, Ph.D
NIP. 19720109 199703 1 004

Tembusan :
1. Para Wakil Dekan FKM Unhas
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

KAMPUS TAMALANREA
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10, MAKASSAR, 90245
TELEPON : (0411) 586200 (8 SALURAN), 584002, FAX: (0411) 585188

KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN
Nomor : 672 /UN4.1 / KEP / 2019

tentang
PENGANGKATAN PROMOTOR DAN CO-PROMOTOR BAGI MAHASISWA
A.N. MUHAMMAD TAHIR NOMOR INDUK MAHASISWA : K013171002
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS HASANUDDIN

REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN

- Membaca** : Surat Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas No. 983/UN4.14/DA.04.09/2019, tanggal 4 Februari 2019, tentang permohonan persetujuan dan pengesahan susunan Promotor dan Co-promotor bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR** Nomor Induk Mahasiswa: **K013171002**;
- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka penulisan disertasi bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR** Nomor Induk Mahasiswa Pokok: **K013171002** mahasiswa Program Doktor Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas dipandang perlu mengangkat Tim Promotor dan Co-Promotor,
b. Bahwa untuk keperluan huruf a di atas, maka perlu ditetapkan Surat Keputusannya;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI No. 23 Tahun 1956, tentang Pendirian Universitas Hasanuddin;
4. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 53 Tahun 2015 Tanggal 22 Juli 2015 tentang Statuta universitas Hasanuddin;
5. Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Hasanuddin Nomor 005/UN4.0/KEP/2018 Tanggal 26 Maret 2018 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Hasanuddin.
6. Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin Nomor: 8/UN4.1/KEP/2018 Tanggal 6 Juli 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pengelola Universitas Hasanuddin
7. Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin No. 2785/UN4.1/KEP/2018 tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Doktor Universitas Hasanuddin

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS HASANUDDIN TENTANG PENGANGKATAN PROMOTOR DAN CO-PROMOTOR BAGI MAHASISWA A.N. MUHAMMAD TAHIR NOMOR INDUK MAHASISWA : K013171002 PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS HASANUDDIN**
- KESATU** : Mengangkat Promotor dan Co-promotor bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR** Nomor Induk Mahasiswa: **K013171002** mahasiswa Program Doktor Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, dengan susunan sebagai berikut:
1. Prof. Dr. Ridwan A, SKM, M. Kes, M. Sc. PH (Promotor)
2. Prof. Sukri Paluttun, SKM, M. Kes, M. Sc. PH, Ph.D (Co-promotor)
3. Dr. Fridawaty Rival, SKM, MARS (Co-promotor)
- KEDUA** : Segala biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan keputusan ini, dibebankan pada Dana Alokasi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin (DPAU-Badan Hukum Unhas atau DIPA DIKTI).
- KETIGA** : Surat keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan selesainya masa studi yang bersangkutan sesuai dengan Pedoman Penyelenggaraan Program Doktor Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin dan segala sesuatunya akan diperbaiki kembali, jika di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.



Ditetapkan di : Makassar
Pada Tanggal : 06 Februari 2019

REKTOR
OWARIES TINA PULUBUHU
NIP. 196404191989032002

Tembusan Kepada Yth.:

1. Wakil Rektor Bidang Akademik UNHAS
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS
3. Ketua Program Studi S3 Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM-UNHAS
4. Masing-masing yang bersangkutan
5. Sdr. **MUHAMMAD TAHIR**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516005 Fax 586013
e-mail : dekanfkmuh@gmail.com, website: www.unhas.ac.id/fkm

DEKAN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS HASANUDDIN
Nomor : 2285/UN4.14/HK.04/2019

tentang

SUSUNAN PANITIA PENILAI (SEMINAR USULAN DAN HASIL PENELITIAN)
PANITIA PENGUJI (UJIAN PRAPROMOSI DAN PROMOSI) BAGI MAHASISWA
PROGRAM PENDIDIKAN DOKTOR A.N. MUHAMMAD TAHIR NOMOR POKOK : K013171002 PROGRAM
STUDI S3 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS HASANUDDIN
DEKAN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS HASANUDDIN

- Membaca : Usulan Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat tanggal 06 Maret 2019 tentang permohonan susunan Tim Penilai Seminar Usulan Penelitian, Seminar Hasil Penelitian, Ujian Prapromosi dan Ujian Promosi Doktor bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR**
- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka pelaksanaan Seminar Usulan Penelitian, Seminar Hasil Penelitian, Ujian Prapromosi dan Promosi Doktor bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR**, mahasiswa Program Doktor Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Unhas, dipandang perlu mengangkat panitia penilai seminar usul, seminar hasil, ujian prapromosi dan promosi doktor;
b. Bahwa untuk keperluan butir (a) di atas maka perlu ditetapkan Surat Keputusannya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional; (Lembaran Negara Tahun 2003 No.78)
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 No. 158)
3. Peraturan Pemerintah RI No. 23 Tahun 1956, tentang Pendirian Universitas Hasanuddin (LN 1956 No. 39)
4. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi, Perubahan dari Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010, tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010, tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
5. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2015 Tanggal 22 Juli 2015 tentang Statuta Unhas PTN-BH
6. Keputusan Majelis Wali Amanat Universitas Hasanuddin Nomor 005/UN4.0/KEP/2018 Tanggal 26 Maret 2018 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Hasanuddin Periode Tahun 2018-2022.
7. Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin Nomor: 5441/UN4/OT.04/2016 Tanggal 1 Februari 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pengelola Universitas Hasanuddin
8. Peraturan Rektor Universitas Hasanuddin No. 2785/UN4.1/KEP/2018 Tanggal 16 Juli 2018 tentang Penyelenggaraan Program Doktor (S3) Universitas Hasanuddin.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Membentuk panitia penilai Seminar Usulan, Seminar Hasil Penelitian, Ujian Prapromosi dan Ujian Promosi doktor bagi Sdr. **MUHAMMAD TAHIR** Nomor Pokok : K013171002, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS dengan susunan sebagai berikut :
- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Prof.Dr.Ridwan A,SKM,M.Kes,M.Sc.PH | (Ketua/Promotor) |
| 2. Prof.Sultri Pakuturi,SKM,M.Kes,M.Sc.PH,Ph.D | (Anggota/Ko-Promotor) |
| 3. Dr.Fridawaty Rival,SKM,MARS | (Anggota/Ko-Promotor) |
| 4. Dr. Ede Surya Dermawan, S.KM., M.DM | (Anggota/Penguji Eksternal) |
| 5. Dr. Lalu Muhammad Saleh, SKM., M.Kes | (Anggota/Panitia) |
| 6. Prof.Dr.Hj.Ummu Salmah,SKM,M.Si | (Anggota/Panitia) |
| 7. Dr.Suriah,SKM,M.Kes | (Anggota/Panitia) |
| 8. Ketua Sidang Ujian Promosi | |
- KEDUA : Segala biaya yang dikeluarkan sehubungan dengan Surat Keputusan ini akan dibebankan pada Anggaran DPA PTN-BH Unhas Alokasi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- KETIGA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, sampai dengan selesainya ujian promosi doktor yang bersangkutan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dan kesalahan di dalamnya akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di
Pada tanggal
Makassar
06 Maret 2019


Dr. Amhuddin Syam,SKM,M.Kes.,M.Med.Ed.
NIP. 19670617 199903 1 001

- Tembusan Kepada Yth.:
1. Para Wakil Dekan FK-M-UNHAS
 2. Ketua Program Studi Doktor (S3) Ilmu Kesehatan Masyarakat
 3. Sdr. **MUHAMMAD TAHIR**

Lampiran 12

Riwayat Hidup Peneliti

<p>A. Identitasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nama 2. Tempat Tgl Lahir 3. Pekerjaan 4. Alamat 5. Nama Istri 6. Nama Anak 7. Nama Orang Tua Ayah Ibu 	<p>: Muhammad Tahir : Panincong, 10 Januari 1978 : ASN Gol IV/a : Jl. Wolter Monginsidi Pangkajene Sidrap : Bumi Daya Indah Blok A/1 Makassar : Asmah Sukarta, S.ST.,M.Kes : 1. Shaza Azzahrah Putri MT 2. Muhammad Aryah Putra MT 3. Annisa Dzakhirah Putri MT : HM. Saenong : Hj Dupe</p>
<p>B. Riwayat Pendidikan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SD 2. SMP 3. SMA 4. Diploman 5. Sarjana 6. Magister 7. Doktoral 	<p>: SD Neg 171 Lompo Baru Soppeng 1991 : SMP Neg Panincong Kab. Soppeng 1994 : SPK Depkes RI Ujung Pandang 1997 : SPK-SJ Depkes RI Makassar 1999 : STIK Tamalatea Makassar 2003 : Universitas Hasanuddin 2006 : Universitas Hasanuddin (S3 Kesmas) : Universitas Muhammadiyah Parepare (S3 Agama Islam)</p>
<p>C. Pekerjaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. RS Jiwa Dadi Makassar 2. Dinas Kesehatan Kab Sidrap 3. Dosen PTM Stikes Muhammadiyah Sidrap 4. Fasilitator/Pendamping Akreditasi FKTP 5. Surveior Akreditasi FKTP Kemenkes RI 	<p>: Tahun 2000 – 2007 : Tahun 2007 – sekarang : Tahun 2009 – sekarang : Tahun 2015 - sekarang : Tahun 2016 – sekarang</p>
<p>D. Organisasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketua PERSAKMI Cab Sidrap 2. Ketua Dewan Etik PERSAKMI Cab Sidrap 3. Wakil Sekum PERSAKMI Sulsel 4. Bendahara Pimpinan Cabang Muhammadiyah Pangkajene Sidrap 5. Ketua Yayasan Dinul 	<p>Tahun 2012 – 2019 (2 periode) Tahun 2019 – sekarang Tahun 2019 – sekarang Tahun 2004 – sekarang (2 periode) Tahun 2019 – sekarang</p>

Islam Walquran	
E. Pelatihan Mutu Puskesmas:	Pelaksana :
1. Pelatihan Pendamping Akreditasi FKTP	Kemenkes RI tahun 2015, No. 872045/H/Q.73/202010400/V/2015
2. Pelatihan Surveyor Akreditasi FKTP Ak I	Kemenkes RI tahun 2016, No. 896939/H/D/202010100/V/2016
3. Seminar dan Lokakarya Nasional Akreditasi FKTP Tahun 2018	<i>Indonesia Healthcare Quality Network (IHON)</i> dan Komisi Akreditasi FKTP Kemenkes RI
4. Workshop Re-Akreditasi FKTP Tahun 2018	Surveior Akreditasi FKTP Indonesia dan Komisi Akreditasi FKTP Kemenkes RI
F. Seminar Internasional :	Partisipasi sebagai :
1. <i>APACPH-KL Early Career Global Public Health Conference</i> (Malaysia 2019)	: Presenter
2. <i>International Conference on Nutrition and Public Health/ICNPH</i> (Indonesia 2019)	: Presenter
3. <i>International Conference Research on Education, Social Science and Technology/ICREST</i> (Indonesia, 2018)	: Presenter
D. Publikasi Scopus (6 jurnal):	Jurnal Penerbit :
1. <i>The Relationship Between Organizing and Leadership Style and The Quality Improvement of Primary Healthcare Services</i>	<i>Enfermeria Clinica, Elsevier Espana</i> ^[1] _[SER] Volume 30(S4), page : 39-43, 2020
2. <i>Religious Character and Service Innovation Towards The Improvement Sustainable Quality of Primary Health Services in South Sulawesi</i>	<i>Interciencia Journal, Volume 45, No 3, 2020</i>
3. <i>Quality Evaluation of Health Services at Community Health Center : Through Accrediation Surveys in Indonensia</i>	<i>Indian Journal of Public Health Research & Development, Institute of Medico-Legal Publication. Volume 11 , Number 01 , page : 815-820</i>
4. <i>Religijs Character in Improving Primary Health</i>	<i>Indian Journal of Public Health Research & Development, Institute of Medico-Legal</i>

<p><i>Services Quality in South Sulawesi</i></p> <p>5. <i>Developing a Sociocultural Approach in Learning Management System through Moodle in the Era of the Covid-19</i></p> <p>6. <i>Developing Continuous Quality Improvement Model for Primary Health Care in South Sulawesi</i></p>	<p><i>Publication. July 2019, Vol. 10, No. 7</i></p> <p><i>International Journal of Innovation, Creativity and Change. www.ijicc.net Volume 13, Issue 7, 2020</i></p> <p>Proses Penyusunan</p>
<p>G. Buku ber ISBN :</p> <p>1. <i>Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas</i></p> <p>2. <i>Mutu Puskesmas "The Tahir's Model of Continuous Quality Improvement"</i></p>	<p>Penerbit Buku :</p> <p>Nas Media Pustaka 2019 (Cetakan 1-3)</p> <p>Proses Penerbitan</p>