

DAFTAR PUSTAKA

- Abouhenidi, H.M., 2014. The benefit of implementing lean principles in healthcare system. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, Volume 5, Issue 5, May-2014 36 ISSN 2229-5518 5(5), 36–39.
- Afolabi, M. O., & Erhun, W. O., 2005. Patients response to waiting time in an out-patient pharmacy in Nigeria. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research*, 2 (2): 207-2142(2).
- Agustianingsih, A., 2011. *Desain perbaikan proses pelayanan unit rawat jalan dengan konsep lean hospital di Rumah Sakit Karya Bakti Jakarta*. Tesis magister. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Aurora, A. T. dkk., 2017. Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di RSUD Kota Salatiga. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), 20–25.
- Coleman, S. Y., 2012. *Six sigma in healthcare. Statistical Methods in Healthcare*. ch14.
- Dan, Z. et al., 2016. Outpatient pharmacy optimization using system simulation. *Procedia Computer Science*. 91(Itqm), 27–36.
- Enander, R.T., et al, 2007. Environmental health practice: statistically based performance measurement. *Am J Public Health* 2007; 97(5): 819-824
- Fitriah, N., & Wiyanto, S., 2016. Penyebab dan solusi lama waktu tunggu pelayanan obat di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 245–251.
- Gilson, L. ed., 2012. Health policy and systems research: A Methodology Reader. *Action Research (Chap 7)*, 443–487.
- Graban, M., 2011. *Lean hospitals: improving quality, patient safety, and employee engagement. AORN Journal*, 184-7.
- Green, C., 2014. A review of the literature describing the application of lean principles in pharmacy. *Pharmacy Management*, Volume 30(Issue 4), 5–10.

- Hazmi, F. W., Karningsih, P. D., & Supriyanto, H., 2012. Penerapan lean manufacturing untuk mereduksi waste di PT ARISU. *Jurnal Teknik ITS*, Institut Teknologi Sepuluh November
- Karuniawati, H., Ika GH., & Marwiani, A., 2016. Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di RSUD Kota Salatiga. *Kartika - Jurnal Ilmiah Farmasi*, Jun 2016, 4(1), 20-25.
- Kepmenkes no.1197 tahun 2004. *Tentang Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan.
- Kepmenkes no.129 tahun 2008. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan.
- Khodambashi, S., 2014. *Lean analysis of an intra-operating management process - identifying opportunities for improvement in health information systems*. *Procedia - Procedia Computer Science*, 37(1877), 309–316.
- Kinsman, L. et al., 2017. *Lean management in health care: effects on patient outcomes, professional practice, and healthcare systems*. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, (11).
- Lau, B. T., Nurul-Nadiyah-Auni, A. R., Ng, S. Y., & Wong, S. N., 2018. Satisfaction of patients receiving value added-services compared to traditional counter service for prescription refills in Malaysia. *Pharmacy Practice*, 16(1), 1–6.
- Lawal, A. K. et al., 2014. *Lean management in health care: Definition, concepts, methodology and effects reported (systematic review protocol)*. *Systematic Reviews*, 3(1), 1–6.
- Levy, P.S., & Lemeshow, S., 1999. *Sampling of Populations : Methods and Applications*, 3 rd edn.
- Leida, I.M.T.dkk., 2016. *Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Edisi ke 2. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Loh, B. C. et al., 2017. Impact of value added services on patient waiting time at the ambulatory pharmacy Queen Elizabeth Hospital. *Pharmacy Practice*, 15(1), 1–7.
- Mcmanus, H., 2012. Application of Lean to Healthcare Processes: A Complex System Perspective. *Journal Educate Motivate Innovate*, 75.

- Miles, M. B., Huberman, M. A., 2012. Analisis Data Kualitatif: *Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Universitas Indonesia. UI Press.
- Muhandri, T., Kadarisman, D., 2008. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. Institut Pertanian Bogor: IPB Press.
- Miller B, M., Greenwood, D., & Maguire, P., 2003. Why action research ?. *Action Research*.
- Nurjanah, F., Maramis, F.R.R. & Engkeng, S., 2016. *Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di apotek pelengkap kimia Farma BLU Prof. Dr. R. D. Kandau Manado*. Tesis Magister. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sam Ratulangi.
- Nave, D., 2002. How to compare Six Sigma, Lean and Theory if Constraints. *Journal American Society for Quality*, 73–78.
- Noviani, E. D., 2017. Penerapan lean manajemen pada pelayanan rawat jalan pasien BPJS di Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 3(3), 219–230.
- Permenkes No 56 tahun 2014. *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan.
- Pedro, J.F., 2014. Improvement of pharmaceutical services in hospitals through kaizen lean methodology Kaizen Institute João Pedro Faria dos Santos. Department of Engineering and Management, Instituto Superior Técnico. *Journal Tecnico Lisboa* , 1–9.
- Pillay, D. et al., 2011. Hospital waiting time: The forgotten premise of healthcare service delivery. *International Journal of Health Care Quality Assurance*.
- Poksinska, B., 2010. The current state of *Lean* implementation in health care: Literature review. *Quality Management in Health Care*.
- Purwandari, N. K., Suryoputro, A., & Arso, S. P., 2017. Analisis waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Depo Farmasi Gedung Mceb Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2).
- Purwanto, H., Indiati, I., & Hidayat, T., 2016. Faktor penyebab waktu tunggu lama di pelayanan instalasi farmasi rawat jalan RSUD Blambangan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 159–162.

- Rachmat., 2008. Analisis ketepatan waktu tunggu pelayanan resep pasien JKN dengan standar pelayanan minimal Rumah Sakit di UPF Rawat Jalan Rsud Bhakti Dharma Husada. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3(1), 115–126.
- Rajesh, K. J., 2008. Toyota culture: the heart and soul of the toyota way. *International Journal of Business Management & Research*.
- Rusdianah, E., 2017. Analisis waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, VII.
- Ryan, G., & Valverde, M., 2003. Waiting online: A review and research agenda. *Internet Research*.
- Saryono, A., 2010. Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Kesehatan. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Septini, R., 2012. Analisis waktu tunggu pelayanan resep pasien akes rawat jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011. *Tesis Magister*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Shiu, J., & Mysak, T., 2017. Pharmacist clinical process improvement: Applying *Lean* principles in a tertiary care setting. *Canadian Journal of Hospital Pharmacy*, 70(2), 138–143.
- Suryana, D., 2018. Upaya Menurunkan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan dengan Analisis *Lean Hospital* di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Atma Jaya. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*, Universitas Indonesia, 4, 14–25.
- UU No 44 Tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit* . Jakarta : Kementerian Kesehatan.
- Winn, R., 2015. Increasing pharmacy workflow efficiencies : Canadian Pharmacist Conference 2015. *Journal of Canadian Pharmacist*.
- Wijaya, H., 2012. Analisis pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit bidang farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012. *Tesis Magister*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Wijono., & Djoko., 2009. Manajemen mutu pelayanan kesehatan teori, strategi, dan aplikasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Woan, S. T., Siang, L. C., Keng, W. Y., & Tuck, S. W., 2009. Impact of pharmacy automation on patient waiting time: An application of computer simulation. *Annals of the Academy of Medicine Singapore*, 38(6), 501–507.

- Womack, J. P., & Jones, D. T., 1997. *Lean thinking—banish waste and create wealth in your corporation. Journal of the Operational.*
- Young, T., 2004. Using industrial processes to improve patient care. *BMJ.*
- Zahra, D. L. S. K., 2015. Penggunaan konsep *lean* untuk meningkatkan efisiensi pelayanan instalasi farmasi rawat jalan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 2(1), 29–42.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan menjadi informan

Yth. Bapak/Ibu

Mohon kesediaan untuk menjadi informan penelitian tesis yang berjudul
**“ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT DENGAN
 MENGGUNAKAN KONSEP *LEAN* DI APOTEK RAWAT JALAN RSUD
 AWS - SAMARINDA TAHUN 2019”**.

Mohon ijin untuk mendokumentasikan dan merekam wawancara. Segala kerahasiaan (bila ada) yang diminta tidak kami tuliskan akan kami laksanakan dan kesimpulan dari penelitian ini akan kami informasikan. Informan boleh berhenti berpartisipasi dalam penelitian kapan saja dengan alasan apapun.

Terima kasih,

Fathur Rahman

 Nama :.....
 Jabatan :.....
 Bagian/Unit :.....
 Lama Bekerja:.....
 Waktu dan Tempat Wawancara :.....

Tanda Tangan Persetujuan : (Nama Jelas)

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Nama Informan :

Jabatan Informan :

1. PETUNJUK

- Menyampaikan ucapan terima kasih kepada informan atas kesediaannya meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
- Menjelaskan tentang maksud dan tujuan wawancara.
- Menyampaikan kepada informan bahwa wawancara ini akan menggunakan alat bantu rekam untuk membantu ingatan pewawancara.

B. PELAKSANAAN WAWANCARA

a. PERKENALAN

- Perkenalan dari pewawancara.
- Menjelaskan maksud dan tujuan wawancara kepada informan.
- Meminta kesediaan informan untuk diwawancarai.
- Memberi jaminan bahwa hasil wawancara hanya untuk penelitian dan dijamin kerahasiaannya.

b. WAWANCARA

- Meminta izin untuk memulai wawancara
- Melakukan wawancara sesuai dengan isi wawancara yang telah disusun.
- Selesai wawancara, mengucapkan terima kasih dan mohon diri.

Lembar Wawancara

Hari, Tanggal :

Waktu :

Tempat :

.....
 Karakteristik Informan

Nama :

Jabatan :

Masa Jabatan :

.....
 Pokok Bahasan

1. Waktu tunggu pelayanan obat
 - a. Menurut saudara apa yang dimaksud dengan waktu tunggu pelayanan obat
 - b. Apakah saudara mengetahui tentang standar waktu tunggu yang ditetapkan kementerian kesehatan
 - c. Apakah saudara mengetahui tentang standar waktu tunggu yang ditetapkan instalasi farmasi RSUD AWS Sjahranie - Samarinda
 - d. Bagaimana pendapat saudara tentang standar waktu tunggu tersebut
 - e. Apakah selama ini Instalasi Farmasi dapat memenuhi standar waktu tunggu pelayanan obat
 - f. Apabila Instalasi Farmasi tidak dapat memenuhi standar waktu tunggu yang telah ditetapkan, bagaimana dampaknya bagi SDM di Instalasi Farmasi ?
2. SDM
 - a. Apakah menurut saudara, jumlah SDM di Instalasi Farmasi sudah mencukupi kebutuhan ?
 - b. Apakah cara ini cukup efektif dalam mengatasi jam sibuk pelayanan? Mengapa demikian?
 - c. Bagaimana cara pengaturan pembagian komposisi petugas masing-masing sub bagian dalam instalasi farmasi ? Apakah cara ini cukup efektif dalam mengatasi jam sibuk pelayanan? Mengapa demikian?
 - d. Berapa orang petugas yang masa kerjanya dibawah 1 tahun? Bagaimana efeknya dengan adanya petugas yang masa kerjanya dibawah 1 tahun ini terhadap pelayanan resep?
 - e. Program pelatihan apa saja yang dilakukan untuk menambah pengetahuan atau keterampilan petugas? Setiap berapa kali pelatihan tersebut dilakukan dalam 1 tahun?
3. Jenis pasien
 - a. Bagaimana perbedaan kebijakan pelayanan resep antara pasien umum dan jaminan?
 - b. Jenis pasien apakah yang membutuhkan waktu pelayanan lebih lama? Mengapa demikian?

4. Jenis resep
 - a. Bagaimana perbedaan kebijakan pelayanan resep antara resep obatjadi dan resep obat racikan?
 - b. Jenis resep apakah yang membutuhkan waktu pelayanan lebihlama? Mengapa demikian?
5. Ketersediaan obat
 - a. Bagaimana kebijakan mengenai cara penyediaan obat untukinstalasi farmasi?
 - b. Bagaimana kebijakan yang berlaku jika obat yang diresepkan tidaktersedia karena habis atau tidak ditanggung oleh pihak ketiga?
6. Sarana dan prasarana
 - a. Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana dalam membantupelayanan farmasi?
 - b. Hambatan sarana dan prasarana apakah yang sering ditemukandalam pelayanan farmasi? Bagaimana cara menghadapi hambatantersebut ?
7. Formularium obat
 - a. Formularium obat tahun berapakah yang saat ini berlaku dan setiapberapa lama formularium obat tersebut diperbaharui?
 - b. Bagaimanakah cara mensosialisasikan formularium obat yangberlaku?
 - c. Bagaimana kepatuhan para dokter terhadap formularium obat yangberlaku dalam penulisan resep? Hal apakah yang menyebabkandokter meresepkan obat diluar formularium?
 - d. Bagaimana kebijakan yang berlaku jika resep tidak sesuai denganformularium?
8. Kebijakan RS
 - a. Apakah terdapat kebijakan standar waktu pelayanan resep obat jadi dan racikan? Seperti apakah kebijakannya?
 - b. Bagaimanakah kebijakan dalam pengadaan obat?
 - c. Bagaimana cara pengawasan pada bagian-bagian dibawah bidang kerja saudara dalam pelaksanaan prosedur kerja? Bagaimana sanksi yang diberikan kepada petugas yang melanggar prosedur kerja?

Lampiran 3 : Lembar Observasi

NAMA PASIEN :
UMUR :
ALAMAT :
JENIS RESEP : Tunai (jadi/racikan) Jaminan (Jadi/racikan)

	Waktu	Kegiatan
Penerimaan		
Verifikasi		
Pembayaran		
Pengambilan obat		
Penulisan etiket		
Penyerahan obat		

Lampiran 4 : Formulir pencatatan waktu tunggu obat obat jadi dan racikan (pasien umum maupun jaminan)

Tanggal :

Nama Observer :

No	Nama Pasien	Penerimaan		Verifikasi		Pembayaran		Pengambilan Obat		Penulisan Etiket		Penyerahan Obat		Total Waktu		
		Proses	Delay	Proses	Delay	Proses	Delay	Proses	Delay	Proses	Delay	Proses	Delay	Proses	Delay	Keseluruhan

Lampiran 5 : Hasil Observasi

WAKTU TUNGGU RESEP JADI JAMINAN

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep					Verifikasi obat					Penyiapan Obat		Pelabelan Obat		Pengemasan Obat		Penyerahan Obat			Total Waktu													
			Pasien Ambil Nomor Antrian	Menunggu di Panggil	Masa tunggu	Selesai	Menunggu antar ke loket verifikasi	antar ke loket verifikasi	menunggu di loket verifikasi	Masa tunggu	Selesai	menunggu diloket verifikasi setelah selesai	antar ke loket penyediaan obat	menunggu kerja Penyediaan	Masa tunggu	Selesai	Menu tunggu pelabelan	Masa tunggu	Selesai	Menu tunggu pengepakan	Masa tunggu	Selesai	Menunggu Penyerahan Obat	antar ke loket penyerahan	Masa tunggu	Selesai	jml waktu	Kegagalan	Ditotal						
1	Abdul halim	54	938	0	938	940	2	0.9	0.1	1.8	941	950	9	0	0.2	1	952	958	5	2	1000	1002	2	3	1005	1006	1	8.7	0.3	1015	1016	1	20.6	17.4	38
2	Alpian	50	1428	2	1430	1433	3	6.9	0.1	13.8	1440	1442	2	0	0.2	1	1456	1502	5	24	1526	1529	3	1	1530	1533	3	10.7	0.3	1544	1545	1	17.6	59.4	77
3	Fitriani	52	1320	1	1321	1322	1	41.9	0.1	11.8	1404	1405	1	0	0.2	0	1417	1418	1	4	1422	1425	3	2	1427	1429	2	42.7	0.3	1512	1513	1	9.6	103.4	113
4	M. Mochtadi	67	1500	2	1502	1513	11	1.9	0.1	1.8	1515	1520	5	1	0.2	0	1523	1524	1	11	1535	1542	7	3	1545	1547	2	13.7	0.3	1601	1602	1	27.6	34.4	62
5	Djodjo	63	1341	4	1345	1346	1	13.9	0.1	2.8	1400	1407	7	2	0.2	0	1412	1414	2	3	1417	1419	2	2	1421	1423	2	25.7	0.3	1449	1450	1	15.6	53.4	69
6	Polmart Aritonang	45	1402	2	1404	1407	3	2.9	0.1	2.8	1410	1412	2	0	0.2	0	1415	1418	3	4	1422	1427	5	8	1435	1438	3	3.7	0.3	1442	1445	3	19.6	23.4	43
7	Sri Utami	57	1408	0	1408	1409	1	2.9	0.1	2.8	1412	1414	2	0	0.2	0	1417	1419	2	6	1425	1429	4	6	1435	1437	2	7.7	0.3	1445	1446	1	12.6	25.4	38
8	Hasan Basri	61	1422	1	1423	1426	3	1.9	0.1	4.8	1428	1429	1	0	0.2	1	1434	1438	3	5	1443	1445	2	3	1448	1450	2	2.7	0.3	1453	1455	2	13.6	19.4	33
9	Rusmaini	47	1350	2	1352	1357	5	0.9	0.1	5.8	1358	1402	4	1	0.2	0	1409	1410	1	4	1414	1417	3	18	1435	1437	2	17.7	0.3	1455	1456	1	16.6	49.4	66
10	Matus Eli	40	1400	5	1405	1406	1	10.9	0.1	24.8	1417	1419	2	0	0.2	0	1444	1446	2	1	1447	1450	3	2	1452	1453	1	4.7	0.3	1458	1501	3	12.6	48.4	61
11	Riza Anugerah	38	1347	3	1350	1352	2	9.9	0.1	7.8	1402	1403	1	0	0.2	0	1411	1412	1	8	1420	1422	2	1	1423	1427	4	23.7	0.3	1451	1453	2	12.6	53.4	66
12	Wati	49	1352	1	1353	1354	1	9.9	0.1	4.8	1404	1405	1	0	0.2	0	1410	1413	3	31	1444	1446	2	2	1448	1450	2	6.7	0.3	1457	1458	1	10.6	55.4	66
13	Salbiah	56	1340	2	1342	1344	2	109.9	0.1	21.8	1534	1536	2	0	0.2	0	1558	1600	2	13	1613	1617	4	3	1620	1622	2	7.7	0.3	1630	1631	1	13.6	157.4	171
14	Suratmi	71	1403	2	1405	1407	2	1.9	0.1	3.8	1409	1410	1	0	0.2	0	1414	1416	2	9	1425	1427	2	6	1433	1434	1	13.7	0.3	1448	1451	3	11.6	36.4	48
15	Nasipah	69	1401	1	1402	1403	1	2.9	0.1	20.8	1406	1407	1	0	0.2	0	1428	1429	1	18	1447	1449	2	1	1450	1452	2	23.7	0.3	1516	1517	1	8.6	67.4	76
16	Sayyid Fauzi Rahma	33	1401	0	1401	1402	1	4.9	0.1	25.8	1407	1409	2	0	0.2	0	1435	1437	2	23	1500	1502	2	2	1504	1506	2	14.7	0.3	1521	1522	1	10.6	70.4	81
17	Wawan Kristianto	39	1404	1	1405	1406	1	3.9	0.1	17.8	1410	1412	2	0	0.2	1	1430	1433	2	17	1450	1500	10	2	1502	1503	1	14.7	0.3	1518	1519	1	17.6	57.4	75
18	Nurjali	58	1408	1	1409	1411	2	5.9	0.1	20.8	1417	1419	2	0	0.2	1	1440	1444	3	20	1504	1506	2	2	1508	1510	2	26.7	0.3	1537	1538	1	12.6	77.4	90
19	Prapti	42	1223	0	1223	1226	3	6.9	0.1	0.8	1233	1235	2	0	0.2	0	1236	1237	1	8	1245	1247	2	1	1248	1250	2	35.7	0.3	1326	1327	1	11.6	52.4	64
20	Nuryanto	35	1303	3	1306	1308	2	3.9	0.1	3.8	1312	1313	1	0	0.2	0	1317	1319	2	2	1321	1324	3	15	1339	1344	5	9.7	0.3	1354	1356	2	15.6	37.4	53
21	Adi Asnawi	41	1313	1	1314	1316	2	13.9	0.1	0.8	1330	1331	1	0	0.2	0	1332	1334	2	5	1339	1341	2	3	1344	1347	3	2.7	0.3	1350	1351	1	11.6	26.4	38
22	Dimas Ronggo	19	1318	0	1318	1319	1	2.9	0.1	17.8	1322	1327	5	1	0.2	3	1346	1352	3	5	1357	1359	2	43	1402	1403	1	9.7	0.3	1413	1416	3	15.6	82.4	98

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep						Verifikasi obat					Penyiapan Obat			Pelabelan Obat		Pengemasan Obat			Penyerahan Obat			Total Waktu										
			Pasi n Ambil Nom or Antri an	Men ungg u di pang gil	M a s s u a i	S e l e s a i	Menun gg u antar ke loket verifika si	antar ke loket verifi kasi	menun gg u di loket verifi kasi	M a s s u a i	S e l e s a i	menun gg u dilo ket setelah selesai	antar ke loket pen japa n	men ungg u kerja Pen yia n	M a s s u a i	S e l e s a i	Menu nggu pelab elan	M a s s u a i	S e l e s a i	Menu nggu waktu penge masa n	M a s s u a i	S e l e s a i	jml wakt u	Menun gg u Pen yer ahan Obat	antar ke loket pen g rahan	M a s s u a i	S e l e s a i	jml wakt u	K e g i a t a n	D e l a y	T o t a l				
23	Rusniah	61	1339	2	1341	1342	1	6.9	0.1	0.8	1349	1350	1	0	0.2	0	1351	1353	2	3	1356	1401	5	3	1404	1406	2	5.7	0.3	1412	1413	1	12.6	21.4	34
24	Rudi	54	1312	1	1313	1314	1	1.9	0.1	2.8	1316	1317	1	0	0.2	2	1320	1324	2	1	1325	1328	3	2	1330	1347	17	14.7	0.3	1402	1404	2	26.6	25.4	52
25	Fathonah	56	1338	0	1338	1340	2	12.9	0.1	0.8	1353	1354	1	0	0.2	0	1355	1357	2	9	1406	1410	4	5	1415	1417	2	5.7	0.3	1423	1425	2	13.6	33.4	47
26	Liniwa	70	1426	1	1427	1428	1	9.9	0.1	15.8	1438	1439	1	0	0.2	0	1455	1456	1	25	1521	1523	2	1	1524	1530	6	14.7	0.3	1545	1546	1	12.6	67.4	80
27	HM. Wahyudi	39	1411	2	1413	1414	1	4.9	0.1	19.8	1419	1420	1	0	0.2	1	1440	1443	2	29	1512	1513	1	4	1517	1518	1	21.7	0.3	1540	1543	3	9.6	82.4	92
28	Ade Suminah	52	1400	2	1402	1404	2	6.9	0.1	22.8	1411	1412	1	0	0.2	2	1435	1440	3	23	1503	1506	3	1	1507	1508	1	24.7	0.3	1533	1535	2	12.6	82.4	95
29	Harmono	33	1400	1	1401	1402	1	2.9	0.1	21.8	1405	1406	1	0	0.2	0	1428	1429	1	16	1445	1447	2	2	1449	1452	3	20.7	0.3	1513	1514	1	9.6	64.4	74
30	H. Harun	75	1329	2	1331	1332	1	2.9	0.1	1.8	1335	1336	1	0	0.2	0	1338	1340	2	7	1347	1348	1	2	1350	1355	5	108.7	0.3	1544	1545	1	11.6	124.4	136
31	Arisah	76	1416	6	1422	1423	1	21.9	0.1	63.8	1445	1446	1	0	0.2	0	1510	1513	3	4	1517	1519	2	5	1524	1529	5	12.7	0.3	1542	1543	1	13.6	113.4	127
32	Herlina	57	1436	0	1436	1439	3	5.9	0.1	59.8	1445	1447	2	0	0.2	0	1507	1509	2	1	1510	1512	2	8	1520	1522	2	12.7	0.3	1535	1536	1	12.6	87.4	100
33	Suroto	66	1358	1	1359	1401	2	5.9	0.1	20.8	1407	1409	2	0	0.2	0	1430	1431	1	23	1436	1438	2	11	1449	1451	2	3.7	0.3	1455	1457	2	11.6	65.4	77
34	M. Arsyad	75	1404	0	1404	1406	2	10.9	0.1	4.8	1417	1419	2	0	0.2	0	1424	1426	2	3	1430	1432	2	4	1436	1439	3	9.7	0.3	1449	1451	2	13.6	32.4	46
35	Fathur Rohim	38	1423	2	1425	1427	2	10.9	0.1	1.8	1438	1440	2	0	0.2	1	1442	1445	2	5	1450	1452	2	2	1454	1456	2	21.7	0.3	1518	1519	1	11.6	44.4	56
36	Natasya	54	938	0	938	940	2	0.9	0.1	1.8	941	950	9	2	0.2	2	954	958	2	2	960	962	2	3	965	966	1	8.7	0.3	975	976	1	17.6	20.4	38
37	Darseh	37	1354	1	1355	1356	1	2.9	0.1	41.8	1359	1360	1	0	0.2	1	1402	1405	2	2	1407	1410	3	4	1414	1416	2	5.7	0.3	1422	1423	1	10.6	58.4	69
38	Nimah	63	1447	1	1448	1449	1	7.9	0.1	57.8	1457	1458	1	0	0.2	2	1516	1520	2	20	1540	1554	14	2	1556	1558	2	9.7	0.3	1608	1610	2	22.6	100.4	123
39	Arsiah MT	68	1345	0	1345	1346	1	12.9	0.1	4.8	1359	1402	3	0	0.2	0	1407	1408	1	7	1415	1417	2	2	1419	1421	2	9.7	0.3	1431	1432	1	10.6	36.4	47
40	Nurdiansyah	46	1435	0	1435	1436	1	10.9	0.1	52.8	1447	1448	1	0	0.2	0	1501	1503	2	20	1523	1525	2	2	1527	1536	9	23.7	0.3	1600	1602	2	17.6	109.4	127
41	Muslimin	52	1411	1	1412	1413	1	1.9	0.1	1.8	1415	1417	2	0	0.2	0	1419	1421	2	56	1517	1524	7	6	1530	1532	2	5.7	0.3	1538	1539	1	15.6	72.4	88
42	Jamilah	47	1513	2	1515	1516	1	1.9	0.1	1.8	1518	1520	2	0	0.2	0	1522	1524	2	23	1547	1550	3	1	1551	1555	4	20.7	0.3	1616	1618	2	14.6	50.4	65
43	Mariati	28	1441	0	1441	1445	4	9.9	0.1	55.8	1455	1457	2	0	0.2	0	1513	1515	2	10	1525	1528	3	14	1542	1552	10	15.7	0.3	1608	1609	1	22.6	105.4	128
44	Sukarsih	63	1446	1	1447	1448	1	7.9	0.1	56.8	1456	1458	2	0	0.2	0	1515	1517	2	23	1540	1542	2	3	1545	1548	3	21.7	0.3	1610	1612	2	12.6	113.4	126
45	Marwa Shabrina	10	1412	2	1414	1415	1	6.9	0.1	3.8	1422	1423	1	0	0.2	1	1427	1430	2	3	1433	1436	3	1	1437	1439	2	70.7	0.3	1550	1600	10	19.6	88.4	108
46	Rahmatiah	52	1506	1	1507	1509	2	1.9	0.1	7.8	1511	1513	2	0	0.2	1	1521	1524	2	8	1532	1536	4	8	1544	1548	4	3.7	0.3	1552	1554	2	16.6	31.4	48
47	Paiman	33	1537	0	1537	1540	3	0.9	0.1	0.8	1541	1542	1	0	0.2	2	1543	1547	2	13	1600	1602	2	2	1604	1606	2	25.7	0.3	1632	1634	2	12.6	44.4	57
48	Epen Supendi	54	1606	1	1607	1609	2	0.9	0.1	0.8	1610	1612	2	0	0.2	2	1613	1617	2	1	1618	1620	2	4	1624	1626	2	5.7	0.3	1632	1637	5	15.6	15.4	31
49	Redin Uluk	52	1551	0	1551	1552	1	0.9	0.1	2.8	1553	1554	1	0	0.2	0	1557	1559	2	6	1605	1607	2	3	1610	1612	2	21.7	0.3	1634	1636	2	10.6	34.4	45
50	Tamrina	59	1534	0	1534	1535	1	2.9	0.1	2.8	1538	1539	1	0	0.2	1	1542	1545	2	2	1547	1549	2	8	1557	1559	2	9.7	0.3	1609	1610	1	9.6	26.4	36
51	M. Zainal Arifin	61	1228	2	1230	1233	3	4.9	0.1	3.8	1238	1242	4	0	0.2	0	1246	1247	1	3	1250	1255	5	3	1258	1300	2	14.7	0.3	1315	1316	1	16.6	31.4	48
52	Rusman	53	1528	3	1531	1532	1	4.9	0.1	0.8	1537	1539	2	0	0.2	0	1540	1543	3	6	1549	1554	5	3	1557	1559	2	18.7	0.3	1618	1620	2	15.6	36.4	52

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep					Verifikasi obat					Penyiapan Obat			Pelabelan Obat			Pengemasan Obat			Penyerahan Obat			Total Waktu										
			Pasien Ambulor Antrian	Menunggu di Panggil	Masa tunggu	Selesai	Menunggu antar ke loket verifikasi	antar ke loket verifikasi	menunggu di loket verifikasi	Masa tunggu	Selesai	menunggu di loket verifikasi setelah selesai	antar ke loket verifikasi	menunggu ke loket Penyiapan	Masa tunggu	Selesai	Menu tunggu pelabelan	Masa tunggu	Selesai	jml waktu pengeemasan	Masa tunggu	Selesai	jml waktu Penyerahan Obat	antar ke loket penyerahan	Masa tunggu	Selesai	jml waktu	Kegiatan	Detail	Total					
53	Sudanningsih	26	1527	1	1528	1529	1	2.9	0.1	0.8	1532	1538	6	1	0.2	3	1540	1545	2	5	1550	1552	2	2	1554	1557	3	18.7	0.3	1616	1617	1	15.6	34.4	50
54	Sary S	55	1453	1	1454	1457	3	3.9	0.1	16.8	1501	1503	2	0	0.2	0	1520	1521	1	20	1541	1543	2	2	1545	1556	11	16.7	0.3	1613	1615	2	21.6	60.4	82
55	Ulzulkifli	74	1502	1	1503	1505	2	1.9	0.1	11.8	1507	1509	2	0	0.2	2	1521	1525	2	5	1530	1534	4	14	1548	1557	9	17.7	0.3	1615	1617	2	21.6	53.4	75
56	Mariono	57	1348	1	1349	1350	1	20.9	0.1	6.8	1401	1403	2	0	0.2	2	1410	1414	2	4	1418	1419	1	7	1426	1428	2	23.7	0.3	1452	1453	1	9.6	65.4	75
57	Nurdin	35	1345	0	1345	1347	2	12.9	0.1	5.8	1400	1402	2	0	0.2	0	1408	1410	2	10	1420	1422	2	6	1428	1430	2	6.7	0.3	1437	1438	1	11.6	41.4	53
58	M. Arie	62	1343	0	1343	1344	1	15.9	0.1	4.8	1400	1402	2	0	0.2	0	1407	1408	1	8	1416	1417	1	3	1420	1422	2	13.7	0.3	1436	1437	1	8.6	45.4	54
59	Norlani	47	1340	2	1342	1347	5	9.9	0.1	2.8	1357	1358	1	0	0.2	1	1401	1405	3	6	1411	1414	3	11	1425	1427	2	6.7	0.3	1434	1436	2	16.6	39.4	56
60	Nadia Sofiana	28	1324	2	1326	1327	1	6.9	0.1	0.8	1334	1335	1	0	0.2	0	1336	1338	2	7	1345	1348	3	4	1352	1355	3	9.7	0.3	1405	1406	1	11.6	30.4	42
61	Anggi Alamatussad	16	1324	4	1328	1329	1	4.9	0.1	2.8	1334	1336	2	0	0.2	1	1339	1342	2	2	1344	1350	6	1	1351	1356	5	10.7	0.3	1407	1408	1	17.6	26.4	44
62	Yohanes Babtista	18	1312	0	1312	1313	1	0.9	0.1	0.8	1314	1316	2	0	0.2	1	1317	1320	2	16	1336	1338	2	3	1341	1346	5	14.7	0.3	1401	1403	2	14.6	36.4	51
63	Muryono	49	1315	1	1316	1317	1	12.9	0.1	0.8	1330	1331	1	0	0.2	0	1332	1334	2	3	1337	1340	3	3	1343	1350	7	14.7	0.3	1405	1407	2	16.6	35.4	52
64	Nur Amin	71	1114	1	1115	1117	2	1.9	0.1	3.8	1119	1121	2	0	0.2	3	1125	1132	4	4	1136	1138	2	6	1144	1147	3	7.7	0.3	1155	1157	2	15.6	27.4	43
65	Sahrani	47	1248	0	1248	1250	2	2.9	0.1	2.8	1253	1256	3	0	0.2	1	1259	1302	2	4	1306	1309	3	5	1314	1317	3	7.7	0.3	1325	1326	1	14.6	23.4	38
66	Arome Bernadetta	49	1002	2	1004	1005	1	2.9	0.1	1.8	1008	1010	2	0	0.2	0	1012	1013	1	4	1017	1019	2	1	1020	1024	4	9.7	0.3	1034	1036	2	12.6	21.4	34
67	Mariam	59	1251	3	1254	1256	2	2.9	0.1	10.8	1259	1300	1	0	0.2	0	1311	1314	3	1	1315	1316	1	9	1325	1327	2	25.7	0.3	1353	1354	1	10.6	52.4	63
68	Jonny Setia W	32	1307	11	1318	1320	2	8.9	0.1	5.8	1329	1331	2	0	0.2	0	1337	1339	2	33	1412	1416	4	7	1423	1424	1	11.7	0.3	1436	1437	1	12.6	77.4	90
69	Go Aji Hie	69	1250	2	1252	1253	1	4.9	0.1	4.8	1258	1262	4	0	0.2	0	1307	1308	1	7	1315	1317	2	3	1320	1325	5	24.7	0.3	1350	1351	1	14.6	46.4	61
70	Norma	77	1250	3	1253	1255	2	3.9	0.1	9.8	1259	1300	1	0	0.2	2	1310	1315	3	10	1325	1326	1	2	1328	1330	2	20.7	0.3	1351	1354	3	12.6	51.4	64
71	Maghdalena	45	1302	3	1305	1306	1	1.9	0.1	0.8	1308	1310	2	0	0.2	0	1311	1312	1	6	1318	1319	1	11	1330	1332	2	21.7	0.3	1354	1355	1	8.6	44.4	53
72	Sabarlah	51	1231	3	1234	1235	1	3.9	0.1	7.8	1239	1241	2	0	0.2	0	1249	1250	1	13	1303	1305	2	2	1307	1308	1	28.7	0.3	1337	1338	1	8.6	58.4	67
73	Agusnawati	44	1240	0	1240	1243	3	7.9	0.1	8.8	1251	1252	1	0	0.2	0	1301	1302	1	3	1305	1307	2	1	1308	1310	2	29.7	0.3	1340	1341	1	10.6	50.4	61
74	Siti Aisyah	54	1237	1	1238	1239	1	0.9	0.1	1.8	1240	1242	2	0	0.2	2	1244	1248	2	2	1250	1251	1	4	1255	1257	2	37.7	0.3	1335	1336	1	9.6	49.4	59
75	Fandi Saputra	16	1238	1	1239	1240	1	9.9	0.1	8.8	1250	1251	1	0	0.2	0	1300	1301	1	4	1305	1306	1	1	1307	1310	3	29.7	0.3	1340	1341	1	8.6	54.4	63
76	Pujiono	24	1221	0	1221	1222	1	4.9	0.1	7.8	1227	1228	1	0	0.2	0	1236	1238	2	6	1244	1246	2	2	1248	1249	1	35.7	0.3	1325	1326	1	8.6	56.4	65
77	Masitah	64	1230	3	1233	1234	1	3.9	0.1	6.8	1238	1240	2	0	0.2	0	1247	1250	3	10	1300	1303	3	1	1304	1305	1	22.7	0.3	1328	1329	1	11.6	47.4	59
78	Dorianna Sianturi	85	1018	2	1020	1021	1	2.9	0.1	0.8	1024	1027	3	0	0.2	0	1028	1029	1	1	1030	1032	2	1	1033	1035	2	49.7	0.3	1125	1127	2	11.6	57.4	69
79	Destiana Riyanti	21	1154	2	1156	1157	1	11.9	0.1	14.8	1209	1211	2	0	0.2	0	1226	1227	1	9	1236	1237	1	2	1239	1240	1	15.7	0.3	1256	1257	1	7.6	55.4	63
80	Desi Norjanah	25	1148	2	1150	1152	2	12.9	0.1	1.8	1205	1206	1	0	0.2	0	1208	1210	2	4	1214	1216	2	2	1218	1220	2	42.7	0.3	1303	1304	1	10.6	65.4	76
81	Imam Sapii	34	1529	2	1531	1533	2	2.9	0.1	0.8	1536	1537	1	0	0.2	0	1538	1540	2	5	1545	1547	2	2	1549	1551	2	27.7	0.3	1619	1620	1	10.6	40.4	
82	Kale Astin	33	1153	3	1156	1157	1	11.9	0.1	4.8	1209	1210	1	0	0.2	0	1215	1217	2	17	1234	1236	2	2	1238	1239	1	19.7	0.3	1259	1260	1	8.6	58.4	67

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep						Verifikasi obat						Penyiapan Obat			Pelabelan Obat			Pengemasan Obat			Penyerahan Obat			Total Waktu								
			Pasien Ambil Nomor Antrian	Menunggu di panggil	Masa sisa	Seleksi	Menunggu antar ke loket verifikasi	antar ke loket verifikasi	menunggu di loket verifikasi	Masa sisa	Seleksi	menunggu diloket setelah selesai	antar ke loket penyediaan obat	menunggu kerja Penyediaan	Masa sisa	Seleksi	jml waktu pelabelan	Menu nggu waktu pelabelan	Masa sisa	Seleksi	jml waktu pengemasan	Menu nggu waktu pengemasan	Masa sisa	Seleksi	jml waktu penyerahan Obat	Menunggu antar ke loket penyerahan	Masa sisa	Seleksi	jml waktu	Ke gila n	De t a l	T o t a l			
83	Untung Murdiman	67	1217	2	1219	1221	2	4.9	0.1	6.8	1226	1228	2	0	0.2	0	1235	1237	2	5	1242	1243	1	2	1245	1247	2	25.7	0.3	1313	1315	2	11.6	46.4	58
84	Aida Fitriani	42	1206	2	1208	1209	1	15.9	0.1	29.8	1225	1226	1	0	0.2	0	1256	1258	2	2	1300	1302	2	3	1305	1307	2	3.7	0.3	1311	1312	1	9.6	56.4	66
85	Marwansyah	51	1238	2	1240	1241	1	0.9	0.1	2.8	1242	1244	2	0	0.2	0	1247	1248	1	3	1251	1252	1	4	1256	1258	2	8.7	0.3	1307	1308	1	8.6	21.4	30
86	Sri Dewi Handayani	52	1157	3	1200	1201	1	8.9	0.1	17.8	1210	1212	2	0	0.2	0	1230	1232	2	7	1239	1240	1	3	1243	1244	1	20.7	0.3	1305	1306	1	8.6	60.4	69
87	M. Kholidi	44	1141	3	1144	1145	1	11.9	0.1	1.8	1157	1159	2	0	0.2	12	1201	1216	3	1	1217	1220	3	4	1224	1225	1	18.7	0.3	1244	1245	1	11.6	52.4	64
88	Sunarti	49	1032	0	1032	1033	1	0.9	0.1	3.8	1034	1036	2	0	0.2	0	1040	1042	2	2	1044	1045	1	5	1050	1055	5	24.7	0.3	1120	1121	1	12.6	36.4	49
89	Muhjim M	65	1124	3	1127	1128	1	2.9	0.1	0.8	1131	1132	1	0	0.2	0	1133	1134	1	11	1145	1148	3	1	1149	1152	3	1.7	0.3	1154	1155	1	10.6	20.4	31
90	Surani Margati	63	1136	1	1137	1138	1	4.9	0.1	1.8	1143	1144	1	0	0.2	0	1146	1148	2	1	1149	1151	2	1	1152	1155	3	13.7	0.3	1209	1211	2	11.6	23.4	35
91	Rukimin	68	910	1	911	912	1	7.9	0.1	12.8	920	922	2	0	0.2	0	935	937	2	54	1031	1033	2	19	1052	1053	1	24.7	0.3	1118	1120	2	10.6	119.4	130
92	Dwi Wahyuningtias	18	1045	3	1048	1050	2	2.9	0.1	0.8	1053	1055	2	0	0.2	0	1056	1058	2	14	1109	1111	2	4	1115	1117	2	12.7	0.3	1130	1131	1	11.6	37.4	49
93	Kasmiati	48	1041	2	1043	1044	1	3.9	0.1	1.8	1048	1050	2	0	0.2	0	1052	1053	1	25	1118	1119	1	1	1120	1123	3	19.7	0.3	1143	1145	2	10.6	53.4	64
94	Hasanah	67	1103	0	1103	1105	2	2.9	0.1	8.8	1108	1110	2	0	0.2	0	1119	1120	1	2	1122	1124	2	8	1132	1135	3	13.7	0.3	1149	1150	1	11.6	35.4	47
95	Diah Purbandari	59	1104	1	1105	1107	2	0.9	0.1	5.8	1108	1110	2	0	0.2	0	1116	1117	1	8	1125	1127	2	1	1128	1143	15	1.7	0.3	1145	1148	3	25.6	18.4	44
96	Jumriah	59	1124	1	1125	1126	1	0.9	0.1	1.8	1127	1129	2	0	0.2	1	1131	1134	2	3	1137	1140	3	2	1142	1144	2	22.7	0.3	1207	1209	2	12.6	32.4	45
97	Saima	60	1123	2	1125	1127	2	2.9	0.1	1.8	1130	1132	2	0	0.2	0	1134	1136	2	7	1143	1145	2	2	1147	1149	2	12.7	0.3	1202	1203	1	11.6	28.4	40
98	Siti Fatimah	55	914	2	916	917	1	76.9	0.1	15.8	1034	1036	2	0	0.2	1	1052	1055	2	2	1057	1059	2	5	1104	1106	2	10.7	0.3	1117	1119	2	11.6	113.4	125

		WAKTU TUNGGU RESEP												RACIKAN JAMINAN																																
No	Nama	Umur	Penerimaan Resep						VERIFIKASI						PENYIAPAN OBAT						PELABELAN OBAT						PENGEMASAN OBAT						PERACKAN OBAT						PENYERAHAN OBAT						Total Waktu	
			Pasien	Ambil	Nomor	Antrian	M	S	menu	antar	menu	M	S	men	antar	men	M	S	Men	M	S	Men	M	S	men	antar	men	M	S	Men	M	S	Men	antar	Men	antar	S	Men	antar	T	D					
1	Ahmad firly	2	1227	2	1229	1230	1	7.9	0.1	5	1238	1239	1	4.8	0.2	0	1249	1251	2	1	1252	1253	1	32	1325	1455	90	0.2	2.8	1458	1510	12	0.7	0.3	1511	1514	3	111	48.2	159						
2	Ahmad Andika	1	1520	1	1521	1522	1	0.9	0.1	0	1523	1525	2	1.8	0.2	0	1527	1529	2	5	1534	1536	2	3	1539	1543	4	0.2	2.8	1546	1555	9	9.7	0.3	1605	1607	2	23	18.2	41						
3	Gwen Harumi	5	1103	0	1103	1104	1	5.9	0.1	0	1110	1112	2	2.8	0.2	2	1115	1119	2	2	1121	1122	1	2	1124	1126	2	0.2	1.8	1128	1203	35	3.7	0.3	1207	1209	2	46	16.2	62						
4	Bayanaka Pichi	1	1102	2	1104	1106	2	6.9	0.1	1	1113	1114	1	0.8	0.2	1	1116	1119	2	1	1120	1122	2	1	1123	1125	2	0.2	2.8	1128	1136	8	10.7	0.3	1147	1148	1	19	22.2	41						
5	Muhammad Faisal	12	1114	2	1116	1117	1	3.9	0.1	0	1121	1123	2	0.8	0.2	0	1124	1126	2	2	1128	1130	2	4	1134	1136	2	0.2	1.8	1138	1145	7	4.7	0.3	1150	1152	2	19	15.2	34						
6	Bagi Nyonya Indah	1	1030	3	1033	1034	1	3.9	0.1	3	1038	1040	2	7.8	0.2	1	1051	1055	3	1	1056	1058	2	2	1100	1102	2	0.2	4.8	1107	1115	8	23.7	0.3	1139	1140	1	20	42.2	62						

WAKTU TUNGGU RESEP JADI TUNAI

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep				Pembayaran				verifikasi				Penyiapan obat				Pelabelan Obat				Pengemasan Obat				Penyerahan Obat				Total Waktu								
			Pasien Ambil Nomor Antrian	Mengunggu di Panggil	Masa tunggu	Sesuai waktu	Masa tunggu	Sesuai waktu	menu diantar ke loket verifikasi	antarkeloket verifikasi	menunggu di loket verifikasi	Masa tunggu	menu antar ke loket Penyiapan	antarkeloket penyiapan	Mengunggu penyediaan obat	Masa tunggu	jumlah waktu	Masa tunggu	Sesuai waktu	Mengunggu pelabelan	Masa tunggu	Sesuai waktu	menunggu pengemasan obat	Masa tunggu	Sesuai waktu	Mengunggu penyerahan obat	antarkeloket penyerahan	Masa tunggu	Sesuai waktu	Kecepatan	Detail	Total							
1	Mei H	64	1303	0	1303	1305	2	1	1306	1315	9	4.9	0.1	0	1320	1321	1	8.8	0.2	1	1330	1335	2	2	1337	1340	3	4	1344	1345	1	9.7	0.3	1355	1356	1	19.6	31.4	51
2	Sulistiana	33	1159	1	1200	1209	9	1	1210	1225	15	4.9	0.1	1	1230	1234	4	1.8	0.2	2	1237	1238	2	2	1240	1244	4	3	1247	1250	3	4.7	0.3	1255	1258	3	40.6	21.4	62
3	Zulkipili	44	1033	2	1035	1037	2	2	1038	1048	10	1.9	0.1	1	1050	1053	3	5.8	0.2	0	1100	1102	1	3	1105	1107	2	3	1110	1112	2	5.7	0.3	1118	1119	1	21.6	24.4	46
4	Daharnawati	51	1037	1	1038	1042	4	2	1044	1052	3	2.9	0.1	1	1055	1058	7	5.8	0.2	0	1105	1107	1	2	1109	1111	2	4	1115	1117	2	8.7	0.3	1126	1127	1	20.6	27.4	48


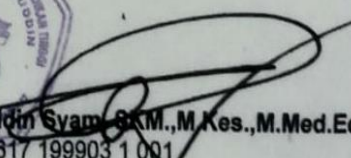
WAKTU TUNGGU RESEP RACIKAN TUNAI

No	Nama	Umur	Penerimaan Resep				Pembayaran				Verifikasi				Penyiapan Obat				Pelabelan Obat				Pengemasan Obat				Peracikan Obat				Penyerahan Obat				K	D	T							
			Pasi en	Me nun	M a s s	S e s i	men ungu di pang gil untuk pemb ayaran	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu	M a s s	M e n u	men ungu				M a s s	M e n u	men ungu				
1	Notary Baun	2	1227	2	1229	1230	1	0	1231	1249	19	10	0.1	0	1250	1251	1	7.8	0.2	3	1259	1301	2	4	1304	1306	2	2.8	1310	1312	2	0.2	2.8	1315	1325	10	99.7	0.3	1511	1514	3	39.8	122	162
2	Syamsir	69	1353	4	1357	1358	1	0	1359	1404	5	2	0.1	1	1406	1408	1	0.8	0.2	2	1409	1411	2	6	1413	1414	1	6.8	1420	1423	3	0.2	6.8	1430	1450	20	64.7	0.3	1600	1601	1	34.8	94.1	129


Lampiran 6 : Lembar Telaah Dokumen

Nomor	Jenis Dokumen
	SOP pelayanan farmasi Apotek Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD AWS Sjahranie - Samarinda
	Buku Daftar dan Plafon Harga Obat (DPHO)
	Formularium obat
	Program Kerja Instalasi Farmasi RSUD AWS Sjahranie - Samarinda
	Data ketenagakerjaan Apotek Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD AWS Sjahranie - Samarinda - Jumlah SDM - Lama masa kerja - Uraian tugas
	Data sarana dan prasarana Apotek Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD AWS Sjahranie - Samarinda - Denah ruangan - Data peralatan yang tersedia - Daftar inventaris

Lampiran 7 : Permohonan Ijin Penelitian Fakultas

	<p>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT</p> <p><i>Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013</i> <i>E-mail : dekanfkmuh@gmail.com, website : www.fkm.unhas.ac.id</i></p>												
<p>No : 8838/UN4.14.2/PT.01.04/2019 Lamp : Proposal Hal : Permohonan Ijin Penelitian</p>	<p>24 Oktober 2019</p>												
<p>Kepada Yth. Walikota Samarinda Cq. Kepala Kesbang Kota Samarinda Di - Tempat</p>													
<p>Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :</p>													
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">Nama</td> <td style="width: 45%;">: Fthur Rahman</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>Nomor Pokok</td> <td>: K012171171</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>: Kesehatan Masyarakat</td> <td></td> </tr> <tr> <td>saKonsentrasi</td> <td>: Manajemen Rumah sakit</td> <td></td> </tr> </table>		Nama	: Fthur Rahman		Nomor Pokok	: K012171171		Program Studi	: Kesehatan Masyarakat		saKonsentrasi	: Manajemen Rumah sakit	
Nama	: Fthur Rahman												
Nomor Pokok	: K012171171												
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat												
saKonsentrasi	: Manajemen Rumah sakit												
<p>Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul "Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Menggunakan Konsep Lean di Apotek Rawat Jalan RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda Tahun 2019"</p>													
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">Pembimbing</td> <td style="width: 45%;">: 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., M.Kes</td> <td style="width: 40%;">(Ketua)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>: 2. Dr. Atjo Wahyu, SKM., M.Kes</td> <td>(Anggota)</td> </tr> <tr> <td>Waktu Penelitian</td> <td colspan="2">: Oktober – Desember 2019</td> </tr> </table>		Pembimbing	: 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., M.Kes	(Ketua)		: 2. Dr. Atjo Wahyu, SKM., M.Kes	(Anggota)	Waktu Penelitian	: Oktober – Desember 2019				
Pembimbing	: 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM., M.Kes	(Ketua)											
	: 2. Dr. Atjo Wahyu, SKM., M.Kes	(Anggota)											
Waktu Penelitian	: Oktober – Desember 2019												
<p>Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.</p>													
<p>Atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.</p>													
<p>/Dekan</p>  <p>Dr. Aminuddin Syam, SKM., M.Kes., M.Med.Ed NIP. 19670617 199903 1 001</p>													
<p>Tembusan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para Wakil Dekan FKM Unhas 2. Mahasiswa yang bersangkutan 3. Peringgal 													

Lampiran 8 : Surat Ijin Penelitian RSUD A. Wahab Sjahranie


PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RSUD A. WAHAB SJAHRANIE
 Jalan Dr. Soetomo No. 1 Telp. (0541) 738118 (Hunting System) Fax. (0541) 741793
 SAMARINDA 75123
 E-mail : rsudaws@gmail.com

Samarinda, 29 Oktober 2019

Nomor : 070/Diklit/3551/X/2019
 Lamp : --
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth,
Dekan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Hasanuddin
 Di -
 Makassar

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin No : 8838/UN4.14.2/PT.01.04/2019 tanggal 24 Oktober 2019, perihal sebagaimana dimaksud diatas, bersama ini kami sampaikan bahwa :


- Pada prinsipnya kami dapat menerima Penelitian Mahasiswa Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar:

No	Nama	Judul
1.	Fathur Rahman Nomor Pokok: K012171171	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Menggunakan Konsep Lean di Apotek Rawat Jalan RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda Tahun 2019.

untuk melaksanakan Penelitian di RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda;

- Selama melaksanakan kegiatan tersebut, mahasiswa **wajib mematuhi ketentuan dan tata tertib yang berlaku** di RSUD. A. Wahab Sjahranie Samarinda.
- Jika ada pembiayaan penunjang yang terkait dengan penelitian (Laboratorium dan Radiologi) dibiayai oleh peneliti yang bersangkutan.
- Bagi Tim Dosen yang melaksanakan penelitian disediakan lahan parkir kendaraannya di depan gedung TC (Belakang) mulai pagi jam 07.30 s.d siang jam 14.30.
- Sebelum melaksanakan kegiatan agar menghubungi Ka. Bidang Diklit & Mutu RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda.

Demikian kami sampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Pt. Direktur

dr. Daryo Hatriadi Masihoe, Sp.OT
 NIP. 19650314 199803 1 001



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RSUD A. WAHAB SJAHRANIE
 Jalan Dr. Soetomo No. 1 Telp. (0541) 738118 (Hunting System) Fax. (0541) 741793
 SAMARINDA 75123

E-mail : rsudaws@gmail.com

NOTA DINAS

Kepada Yth : 1. Kepala Bidang Penunjang RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda
 2. Kepala Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda

Dari : Kepala Bidang Diklit & Mutu RSUD. AW. Sjahranie Samarinda

Tanggal : 29 Oktober 2019

Nomor : 878 /Diklit/X/2019

Lampiran : -

Perihal : **Pelaksanaan Izin Penelitian**

Sesuai surat pemberitahuan dari Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Mulawarman No : 8838/UN4.14.2/PT.01.04/2019 tanggal 24 Oktober 2019 dan Plt. Direktur RSUD. A. Wahab Sjahranie Samarinda No : 070/Diklit/8838/X/2019, tanggal 29 Oktober 2019, perihal sebagaimana tersebut diatas bersama ini kami sampaikan bahwa

Kegiatan penelitian bagi Dosen Fakultas Kedokteran Universitas Mulawarman Samarinda :

No	Nama	Judul Penelitian
1.	Fathur Rahman Nomor Pokok: K012171171	Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Menggunakan Konsep Lean di Apotek Rawat Jalan RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda Tahun 2019.

Dapat dilaksanakan selambat-lambatnya 3 (tiga) hari setelah penerimaan surat dari bidang Diklit RSUD. AW. Sjahranie Samarinda.

1. Selama melaksanakan kegiatan tersebut, supaya mematuhi ketentuan dan tata tertib yang berlaku di RSUD. A. Wahab Sjahranie Samarinda;
2. Pembiayaan penunjang yang terkait dengan penelitian (Laboratorium dan Radiologi) menggunakan biaya peneliti (yang bersangkutan)
3. Bagi Tim Dosen yang melaksanakan penelitian disediakan lahan parkir kendaraannya di depan gedung TC (Belakang) mulai pagi jam 07.30 s.d siang jam 14.30.
4. Pendampingan selanjutnya kami serahkan kepada Nota Dinas yang dituju di RSUD A Wahab Sjahranie Samarinda.

Demikian kami sampaikan, atas kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kabid. Pendidikan, Penelitian & Mutu SDM


Dra. Hj. A. H. Yone May, M.Si
 NIP. 19611031 198903 2 004

Lampiran 9 : Dokumentasi Kegiatan

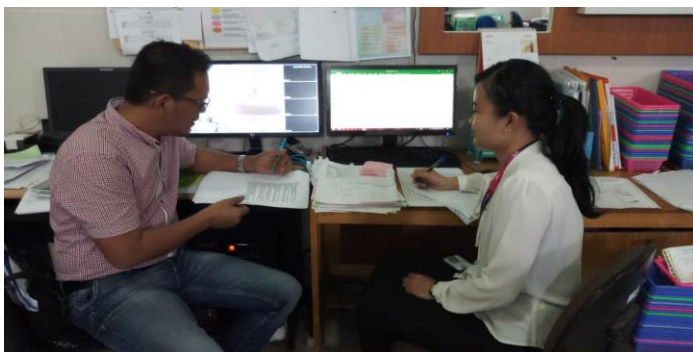
1. Wawancara Petugas Penerimaan Resep



2. Loket Penerimaan Resep



3. Wawancara Petugas Verifikasi Resep



4. Loket Verifikasi Resep

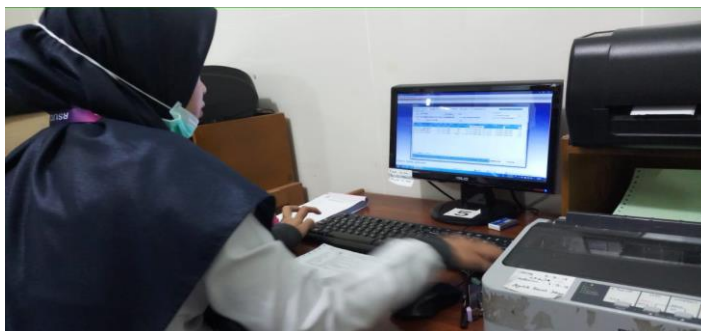


LOKET
VERIFIKASI

5. Bagian Penyediaan Obat



6. Wawancara Petugas Pelabelan Obat



7. Wawancara dengan Petugas Pengemasan Obat

