

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R. (2020). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan RUM di Wilayah Kerja Puskesmas Balibunga Kota Tidore Kepulauan. *Jurna Biostatistik*, Vol I No I Januari 2020.
- Alamsyah. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pasien dalam Pemanfaatan Layanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Haanudin. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 2-3.
- Amalia, R. (2021). Hubungan Determinan Perilaku terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, Vol 4.
- Anandita Diva Pramesti, Andiani Kurniawati, & Anita Kusuma Wardani (2022). Pengaruh Penggunaan Asuransi Terhadap Pelayanan Kesehatan. Prosiding Hero 2022, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Aubi, B. Z. (2019). Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang . *Skripsi*, Semarang.
- Apostolopoulos, Nikolaos, Sotiris Apostolopoulos, Ilias Makris, and Stavros Stavroyiannis. 2021. Rural Healthcare Enterprises in the Vortex of COVID-19: The Impact of Public Policies on the Internal and External Environment. *Administrative Sciences* 11: 82. <https://doi.org/10.3390/admsci11030082>
- Basith, Z. A. (2020). *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. Jakrta: Higea.
- Dinda, A. (2020). Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Desa Binjai Kota Medan. *Skripsi*, Medan Sumatra Utara.
- Dr. Sushil Kumar .Perception of College Professors Regarding Healthcare Facilities International Journal of Engineering and Management Research. Volume-13, Issue-3 (June 2023)

- Hapsara, R. Habib Rachmat (2020). *Pembangunan Kesehatan di Indonesia ; Prinsip Dasar, Kebijakan, Perencanaan dan Kajian Masa Depannya*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Hidana, Rachma. Shaputra, Robby. Maryaty, Husnah. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pasien Luar Wilayah di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2019. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. Vol. 1 No. 2 2018.
- Influence of Physical Resource Infrastructure on Health Sector Service Delivery in Nyeri County, Kenya. *African Journal of Education, Science and Technology*, October 2021, Vol 6, No. 4
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Laporan Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: Kemenkes-RI; 2019.
- KemenKes. (2019). *Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2019). Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS). *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 1–200.
- Kuswandi, K. (2019). Pengaruh Penerimaan Layanan Kesehatan dari Petugas Kesehatan terhadap Pemanfaatan Tenaga Kesehatan Puskesmas Cibadak Lebak. *Jurnal medikes*, Vol I Edisi I.
- Lindsay M. Mallick, A Call to Action: Reinvigorating Interest and Investments in Health Infrastructure. *Global Health: Science and Practice 2021 | Volume 9 |*
- Masita, Andriana. Yuniar, Nani. Lisnawaty. (2019). Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015.
- Meliala, Andreasta (2019). Desentralisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan; Pengalaman Implementasi di Daerah Istimewa Yogyakarta. dalam: Trisnantoro L, (editor), *Desentralisasi Kesehatan di Indonesia dan Perubahan Fungsi Pemerintah: 2001-2003, Apakah Merupakan Periode Uji Coba?* Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Mills A, Vaughan JP, Smith DL, Tabibzadeh I (2019). *Desentralisasi Sistem Kesehatan; Konsep-konsep, Isuisu, dan Pengalaman di Berbagai Negara*. Gajah Mada Univeristy Press. Yogyakarta

- Natsir, A. B. (2022). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Minasaupa. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, Vol 3 NNo 1 Page 166 - 177.
- Notoatmodjo. (2020). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Radiani, S. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Karangayer Jawa Tengah Studi tentang Faktor Pengetahuan Pekerjaan Pendapatan dan Aksesibilitas. *Jurnal komunitas Kesehatan*, 273-281.
- Samsudin, S., 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. CV Pustaka Ceria, Bandung.
- Sri Wahyuni, Nanik., 2021, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur, Skripsi, Universitas Indonesia, Depok. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20320041-S-Nanik%20Sri%20Wahyuni.pdf>. Diakses 20/03/2016.
- Usman, Husaini.2019. Pengantar Statistika :PT Bumi Aksara. Jakarta
- Widayanti, N. P. (2019). Analisis Faktor Internal Pemanfaatan Pelayanan Poliklinik Gigi di UPT Puskesmas Kintamani VI Kabupaten Bangli . *Jurnal ilmiah kesehatan Masyarakat*, Vol 6 - 7.

LAMPIRAN 1. KUISIONER PENELITIAN

KUISIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kesedian saudara - saudari untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pernyataan yang ada dalam kuisisioner ini. penelitian ini digunakan untuk menyusun Tesis dengan judul “Pengaruh faktor internal dan faktor eksternal terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan di poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy Ambon”. untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar - benarnya demi membantu penelitian ini.

Atas waktu dan kesedian saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,



Lina Mardiana

NIM: J012211013

Petunjuk Pengisian:

1. Berikan tanda silang (X) jawaban dibawah ini sesuai dengan yang saudara pilih.
2. Pastikan setiap pertanyaan terisi dengan lengkap.
3. Hanya ada satu jawaban yang dipilih yang dianggap paling sesuai dengan keadaan responden, kecuali ada petunjuk yang lain.

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Umur :
 - a. 17 – 25 Tahun
 - b. 26 – 35 Tahun
 - c. 36 – 45 Tahun
 - d. 46 – 55 Tahun
 - e. 56 – 65 Tahun
5. Pendidikan :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. DIPLOMA
 - e. SARJANA
6. Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. TNI/POLRI
 - c. PEGAWAI SWASTA
 - d. PEGAWAI HONORER
 - e. LAINNYA
7. Pendapatan/bulan :
 - a. < 1.500.000
 - b. 1.500.000 – 2.500.000
 - c. 2.500.000 – 3.500.000
 - d. 3.500.000 – 4.500.000
 - e. > 4.500.000

II. Faktor Internal

a. Sumber Daya Manusia

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Tenaga perawat gigi dan dokter gigi di RSUD Dr. M. Haulussy tersedia.					
2	Waktu tunggu pelayanan oleh perawat dan dokter gigi tepat waktu antara 15 – 30 menit setiap pasien.					
3	Perawat gigi dan dokter gigi dalam memberikan pelayanan selalu ramah dan bersikap baik.					
4	Dalam memberikan pelayanan perawat dan dokter gigi selalu memberikan pelayanan yang baik kepada pasien.					
5	Dalam memberikan pelayanan dokter selalu mendengarkan keluhan dan respon terhadap keluhan pasien.					
6	Sebelum melakukan tindakan dokter gigi selalu memberikan penjelasan mengenai penyakit dan tindakan apa yang akan dilakukan.					
7	Dalam melakukan tindakan dokter melakukannya dengan cepat dan baik sesuai kompetensinya.					

b. Sarana Prasarana

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Tempat tunggu pasien nyaman karena sirkulasi udara baik.					
2	Peralatan dan bahan – bahan yang tersedia lengkap dan sudah memenuhi standar.					
3	Peralatan terawat dan berfungsi dengan baik.					
4	Sarana laboratorium tersedia dan memadai untuk melakukan pemeriksaan.					
5	Sarana fotokopy tersedia dan berfungsi dengan baik.					
6	Sarana toilet berfungsi dengan baik dan bersih.					
7	Tempat parkir tersedia aman dan tertib.					

III. Faktor Eksternal

a. Lokasi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Jarak antara tempat tinggal dan RSUD Dr. M. Haulussy mudah dijangkau.					
2	Transportasi ke RSUD Dr. M. Haulussy tersedia dan lancar.					
3	RSUD Dr. M. Haulussy berada di tempat yang strategis					
4	RSUD Dr. M. Haulussy terletak di pinggir jalan besar.					
5	RSUD Dr. M. Haulussy berada di daerah lalu lintas lancar dan tidak macet.					
6	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk sampai ke RSUD Dr. M. Haulussy.					
7	Di sekitar lokasi RSUD Dr. M. Haulussy ada toko kelontong juga penjual makanan dan minuman.					

b. Asuransi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Asuransi kesehatan dapat digunakan untuk memperoleh pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSUD Dr. M. Haulussy.					
2	Saya menggunakan asuransi kesehatan atas kesadaran sendiri mengingat biaya kesehatan sangat mahal.					
3	Penggunaan asuransi kesehatan lebih menguntungkan dalam memperoleh pelayanan kesehatan gigi dan mulut daripada tidak menggunakannya.					
4	Prosedur administrasi penggunaan asuransi kesehatan untuk memperoleh pelayanan kesehatan di poliklinik gigi sangat mudah.					
5	Saya mengetahui jenis – jenis asuransi kesehatan apa saja yang bisa digunakan di poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy.					
6	Saya mengetahui jenis – jenis pelayanan kesehatan gigi dan mulut apa saja yang ditanggung oleh asuransi kesehatan.					
7	Sistim rujukan berjenjang BPJS memudahkan saya untuk memperoleh pelayanan rawat jalan di poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy					

IV. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sering berkunjung ke Poliklinik gigi Rumah Sakit Dr.M. Haulussy untuk mendapatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut					
2	Saya akan merekomendasikan pada keluarga, teman dan kerabat untuk datang berobat ke poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy.					
3	Bila masih ada masalah kesehatan gigi dan mulut saya akan kembali berobat ke poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy.					
4	Bila di perlukan perawatan gigi berulang maka saya akan mengikuti prosedurnya sampai selesai.					
5	Poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy tetap menjadi pilihan utama saya karena sarana dan prasaranan yang baik.					
6	Poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy tetap menjadi pilihan utama saya karena perawat dan dokternya lebih berpengalaman.					
7	Poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy tetap menjadi pilihan utama saya karena saya memiliki asuransi kesehatan.					

LAMPIRAN 2. HASIL OLAH DATA

Frequencies

Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan
N Valid	115	115	115	115	115
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	35	30.4	30.4	30.4
Perempuan	80	69.6	69.6	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 – 25 Tahun	14	12.2	12.2	12.2
26 – 35 Tahun	32	27.8	27.8	40.0
36 – 45 Tahun	16	13.9	13.9	53.9
46 – 55 Tahun	24	20.9	20.9	74.8
56 – 65 Tahun	29	25.2	25.2	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	6	5.2	5.2	5.2
SMA	34	29.6	29.6	34.8
Diploma	24	20.9	20.9	55.7
Sarjana	51	44.3	44.3	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	29	25.2	25.2	25.2
TNI/POLRI	2	1.7	1.7	27.0
PEGAWAI SWASTA	12	10.4	10.4	37.4
PEGAWAI HONORER	18	15.7	15.7	53.0
Lain-lain	54	47.0	47.0	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 1.500.000	36	31.3	31.3	31.3
1.500.000 – 2.500.000	25	21.7	21.7	53.0
2.500.000 – 3.500.000	20	17.4	17.4	70.4
3.500.000 – 4.500.000	9	7.8	7.8	78.3
> 4.500.000	25	21.7	21.7	100.0
Total	115	100.0	100.0	

Correlations

		Correlations							
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	SDM
x1.1	Pearson Correlation	1	.287**	.242**	.416**	.249**	.422**	.581**	.686**
	Sig. (2-tailed)		.002	.009	.000	.007	.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.2	Pearson Correlation	.287**	1	.117	.250**	.372**	.314**	.403**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.002		.215	.007	.000	.001	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.3	Pearson Correlation	.242**	.117	1	.139	.045	.419**	.392**	.528**
	Sig. (2-tailed)	.009	.215		.139	.633	.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.4	Pearson Correlation	.416**	.250**	.139	1	.176	.475**	.415**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.139		.059	.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.5	Pearson Correlation	.249**	.372**	.045	.176	1	.340**	.395**	.552**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.633	.059		.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.6	Pearson Correlation	.422**	.314**	.419**	.475**	.340**	1	.632**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x1.7	Pearson Correlation	.581**	.403**	.392**	.415**	.395**	.632**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
SDM	Pearson Correlation	.686**	.612**	.528**	.606**	.552**	.743**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	Sarpras
x2.1	Pearson Correlation	1	.146	.367**	.366**	-.019	.225*	.149	.492**
	Sig. (2-tailed)		.120	.000	.000	.841	.016	.112	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.2	Pearson Correlation	.146	1	.272**	.355**	.255**	.591**	.014	.678**
	Sig. (2-tailed)	.120		.003	.000	.006	.000	.879	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.3	Pearson Correlation	.367**	.272**	1	.298**	-.119	.441**	-.028	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.001	.204	.000	.770	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.4	Pearson Correlation	.366**	.355**	.298**	1	.103	.584**	.342**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.274	.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.5	Pearson Correlation	-.019	.255**	-.119	.103	1	.046	.229*	.300**
	Sig. (2-tailed)	.841	.006	.204	.274		.625	.014	.001
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.6	Pearson Correlation	.225*	.591**	.441**	.584**	.046	1	.159	.847**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000	.625		.090	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x2.7	Pearson Correlation	.149	.014	-.028	.342**	.229*	.159	1	.386**
	Sig. (2-tailed)	.112	.879	.770	.000	.014	.090		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

Sarpras	Pearson Correlation	.492**	.678**	.555**	.755**	.300**	.847**	.386**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	x3.7	Lokasi
x3.1	Pearson Correlation	1	.204*	.406**	.210*	.241**	.337**	.037	.606**
	Sig. (2-tailed)		.029	.000	.025	.009	.000	.698	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x3.2	Pearson Correlation	.204*	1	.012	.237*	.130	.014	.084	.433**
	Sig. (2-tailed)	.029		.902	.011	.166	.879	.373	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x3.3	Pearson Correlation	.406**	.012	1	.241**	.377**	.386**	.191*	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000	.902		.010	.000	.000	.040	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x3.4	Pearson Correlation	.210*	.237*	.241**	1	.336**	.239*	.170	.603**
	Sig. (2-tailed)	.025	.011	.010		.000	.010	.070	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x3.5	Pearson Correlation	.241**	.130	.377**	.336**	1	.320**	.262**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.009	.166	.000	.000		.000	.005	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x3.6	Pearson Correlation	.337**	.014	.386**	.239*	.320**	1	.308**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.879	.000	.010	.000		.001	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

x3.7	Pearson Correlation	.037	.084	.191*	.170	.262**	.308**	1	.472**
	Sig. (2-tailed)	.698	.373	.040	.070	.005	.001		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
Lokasi	Pearson Correlation	.606**	.433**	.654**	.603**	.660**	.628**	.472**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4.5	x4.6	x4.7	Asuransi
x4.1	Pearson Correlation	1	.586**	.614**	.541**	.398**	.311**	-.025	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.792	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x4.2	Pearson Correlation	.586**	1	.627**	.294**	.248**	.209*	-.211*	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.008	.025	.024	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x4.3	Pearson Correlation	.614**	.627**	1	.412**	.423**	.402**	-.085	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.365	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x4.4	Pearson Correlation	.541**	.294**	.412**	1	.480**	.245**	.157	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.008	.093	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x4.5	Pearson Correlation	.398**	.248**	.423**	.480**	1	.796**	.074	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000	.000		.000	.431	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

x4.6	Pearson Correlation	.311**	.209*	.402**	.245**	.796**	1	.129	.694**
	Sig. (2-tailed)	.001	.025	.000	.008	.000		.169	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
x4.7	Pearson Correlation	-.025	-.211*	-.085	.157	.074	.129	1	.469**
	Sig. (2-tailed)	.792	.024	.365	.093	.431	.169		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
Asuransi	Pearson Correlation	.664**	.494**	.642**	.647**	.735**	.694**	.469**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	Pelayanan Kesehatan
y1	Pearson Correlation	1	.204*	.216*	.358**	.231*	.349**	.296**	.599**
	Sig. (2-tailed)		.029	.020	.000	.013	.000	.001	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y2	Pearson Correlation	.204*	1	.052	.436**	.159	.318**	.286**	.589**
	Sig. (2-tailed)	.029		.579	.000	.089	.001	.002	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y3	Pearson Correlation	.216*	.052	1	-.005	.284**	.524**	.251**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.020	.579		.959	.002	.000	.007	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y4	Pearson Correlation	.358**	.436**	-.005	1	.089	.307**	.274**	.595**
	Sig. (2-tailed)								
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.959		.344	.001	.003	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y5	Pearson Correlation	.231*	.159	.284**	.089	1	.344**	.633**	.599**
	Sig. (2-tailed)	.013	.089	.002	.344		.000	.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y6	Pearson Correlation	.349**	.318**	.524**	.307**	.344**	1	.530**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.000		.000	.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
y7	Pearson Correlation	.296**	.286**	.251**	.274**	.633**	.530**	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.007	.003	.000	.000		.000
	N	115	115	115	115	115	115	115	115
Pelayana n Kesehata n	Pearson Correlation	.599**	.589**	.524**	.595**	.599**	.757**	.720**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	115	115	115	115	115	115	115	115

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	115	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	4.4348	.53197	115
x1.2	4.2348	.70500	115
x1.3	4.2696	.71723	115
x1.4	4.3826	.62943	115
x1.5	4.4087	.63378	115
x1.6	4.4696	.56695	115
x1.7	4.5478	.49989	115

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	26.3130	5.971	.542	.722
x1.2	26.5130	5.743	.421	.747
x1.3	26.4783	6.059	.309	.774
x1.4	26.3652	5.901	.447	.739
x1.5	26.3391	6.086	.376	.754
x1.6	26.2783	5.553	.670	.694
x1.7	26.2000	5.670	.733	.689

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
30.7478	7.664	2.76838	7

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	115	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.682	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	4.2435	.62955	115
x2.2	3.8696	.73176	115
x2.3	3.8957	.68022	115
x2.4	3.9652	.76008	115
x2.5	4.1739	.63882	115
x2.6	3.1130	1.41276	115
x2.7	4.3130	.58287	115

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	23.3304	9.662	.331	.664
x2.2	23.7043	8.543	.531	.613
x2.3	23.6783	9.273	.390	.650
x2.4	23.6087	8.065	.628	.584
x2.5	23.4000	10.470	.115	.706
x2.6	24.4609	5.286	.627	.582
x2.7	23.2609	10.177	.225	.684

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
27.5739	11.352	3.36926	7

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	115	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.670	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	4.1043	.62652	115
x3.2	4.0783	.69013	115
x3.3	3.9304	.68469	115
x3.4	4.1217	.63726	115
x3.5	4.1478	.65217	115
x3.6	4.0348	.60597	115
x3.7	4.3826	.53937	115

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	24.6957	5.073	.414	.624
x3.2	24.7217	5.571	.180	.694
x3.3	24.8696	4.799	.456	.610
x3.4	24.6783	5.062	.407	.626
x3.5	24.6522	4.843	.476	.605
x3.6	24.7652	5.041	.451	.614
x3.7	24.4174	5.614	.286	.658

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.8000	6.635	2.57587	7

ReliabilityY

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	115	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.629	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x4.1	4.3652	.58235	115
x4.2	4.3304	.69739	115
x4.3	4.4087	.51120	115
x4.4	4.2957	.54570	115
x4.5	4.0522	.71135	115
x4.6	3.9826	.76069	115
x4.7	3.5565	1.43998	115

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4.1	24.6261	7.762	.539	.550
x4.2	24.6609	8.173	.299	.604
x4.3	24.5826	8.052	.530	.562
x4.4	24.6957	7.933	.527	.558
x4.5	24.9391	7.075	.600	.515
x4.6	25.0087	7.114	.532	.531
x4.7	25.4348	7.686	.011	.815

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.9913	9.851	3.13860	7

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	115	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	115	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	4.1913	.52808	115
y2	4.1043	.62652	115
y3	4.1478	.59594	115
y4	4.1304	.65590	115
y5	4.1652	.52866	115
y6	4.2870	.50896	115
y7	4.3304	.49064	115

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	25.1652	4.701	.432	.700
y2	25.2522	4.559	.380	.715
y3	25.2087	4.798	.312	.730
y4	25.2261	4.492	.376	.718
y5	25.1913	4.700	.431	.700
y6	25.0696	4.346	.642	.654
y7	25.0261	4.482	.600	.666

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.3565	5.968	2.44300	7

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean		Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
SDM	115	26	35	3532	30.713	0.26311	2.82149
Sarpras	115	21	35	3171	27.5739	0.31419	3.36926
Lokasi	115	24	35	3312	28.8	0.2402	2.57587
Asuransi	115	23	35	3334	28.9913	0.29268	3.1386
Pelayanan Kesehatan	115	25	35	3376	29.3565	0.22781	2.443
Valid N (listwise)	115						

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Asuransi, Lokasi, SDM, Sarpras ^b		Enter

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.529 ^a	.280	.254	2.10983

a. Predictors: (Constant), Asuransi, Lokasi, SDM, Sarpras

b. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	190.731	4	47.683	10.712	.000 ^b
Residual	489.651	110	4.451		
Total	680.383	114			

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

b. Predictors: (Constant), Asuransi, Lokasi, SDM, Sarpras

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	12.851	3.156		4.072	.000		
SDM	.315	.075	.364	4.194	.000	.871	1.148
Sarpras	.154	.069	.212	2.217	.029	.716	1.396
Lokasi	.106	.087	.112	1.223	.224	.783	1.278
Asuransi	-.016	.065	-.020	-.242	.809	.944	1.059

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

Coefficient Correlations^a

Model		Asuransi	Lokasi	SDM	Sarpras	
1	Correlations	Asuransi	1.000	.052	-.039	-.210
		Lokasi	.052	1.000	-.137	-.397
		SDM	-.039	-.137	1.000	-.236
		Sarpras	-.210	-.397	-.236	1.000
1	Covariances	Asuransi	.004	.000	.000	-.001
		Lokasi	.000	.008	-.001	-.002
		SDM	.000	-.001	.006	-.001
		Sarpras	-.001	-.002	-.001	.005

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	SDM	Sarpras	Lokasi	Asuransi
1	1	4.972	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.011	21.342	.01	.01	.25	.05	.63
	3	.008	24.497	.04	.25	.60	.03	.15
	4	.006	29.377	.02	.53	.09	.54	.00
	5	.003	42.309	.93	.22	.06	.39	.23

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

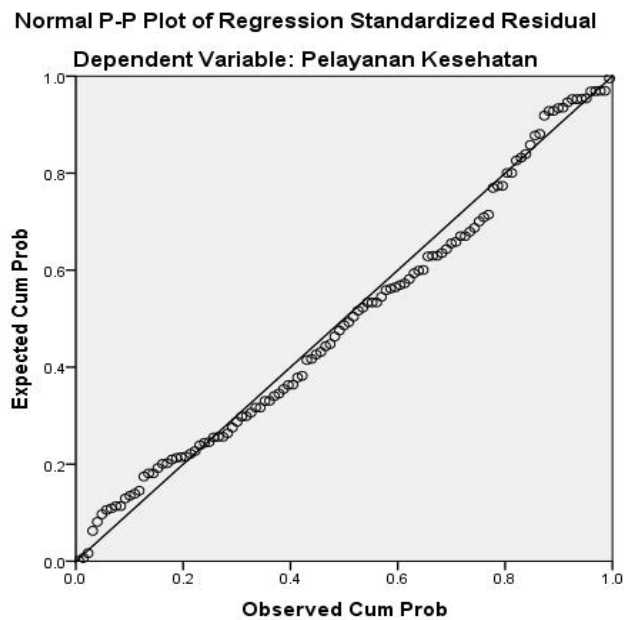
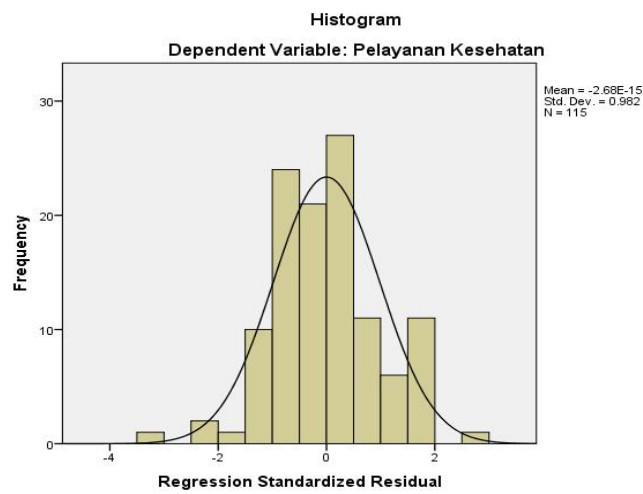
Residuals Statistics^a

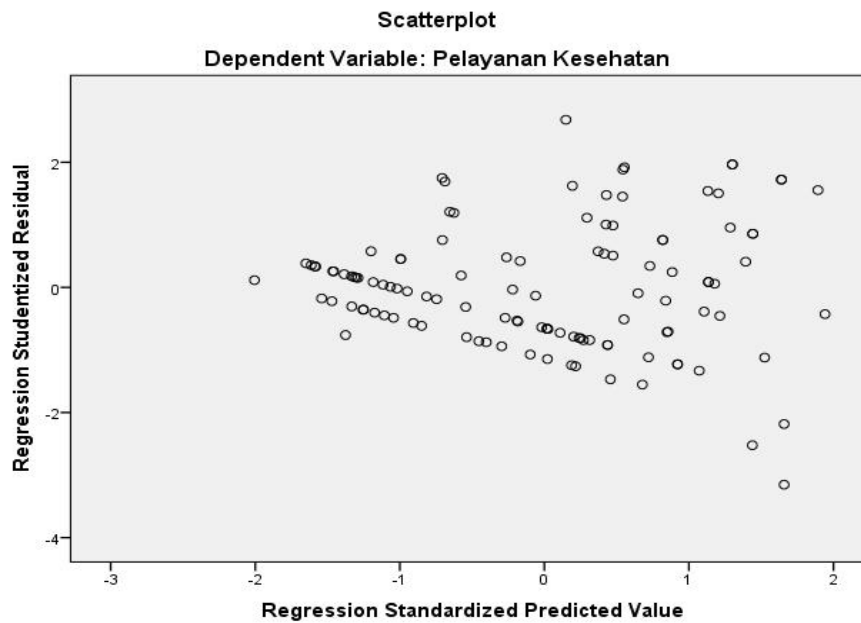
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	26.7623	31.8680	29.3565	1.29348	115
Std. Predicted Value	-2.006	1.942	.000	1.000	115
Standard Error of Predicted Value	.217	.655	.428	.103	115
Adjusted Predicted Value	26.7459	31.9353	29.3446	1.29430	115
Residual	-6.50152	5.45082	.00000	2.07248	115
Std. Residual	-3.082	2.584	.000	.982	115
Stud. Residual	-3.154	2.680	.003	1.006	115
Deleted Residual	-6.80964	5.86577	.01188	2.17614	115

Stud. Deleted Residual	-3.292	2.759	.003	1.018	115
Mahal. Distance	.212	10.007	3.965	2.297	115
Cook's Distance	.000	.109	.010	.019	115
Centered Leverage Value	.002	.088	.035	.020	115

a. Dependent Variable: Pelayanan Kesehatan

Charts





NPAR TESTS

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.07248354
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.057
	Negative	-.054
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

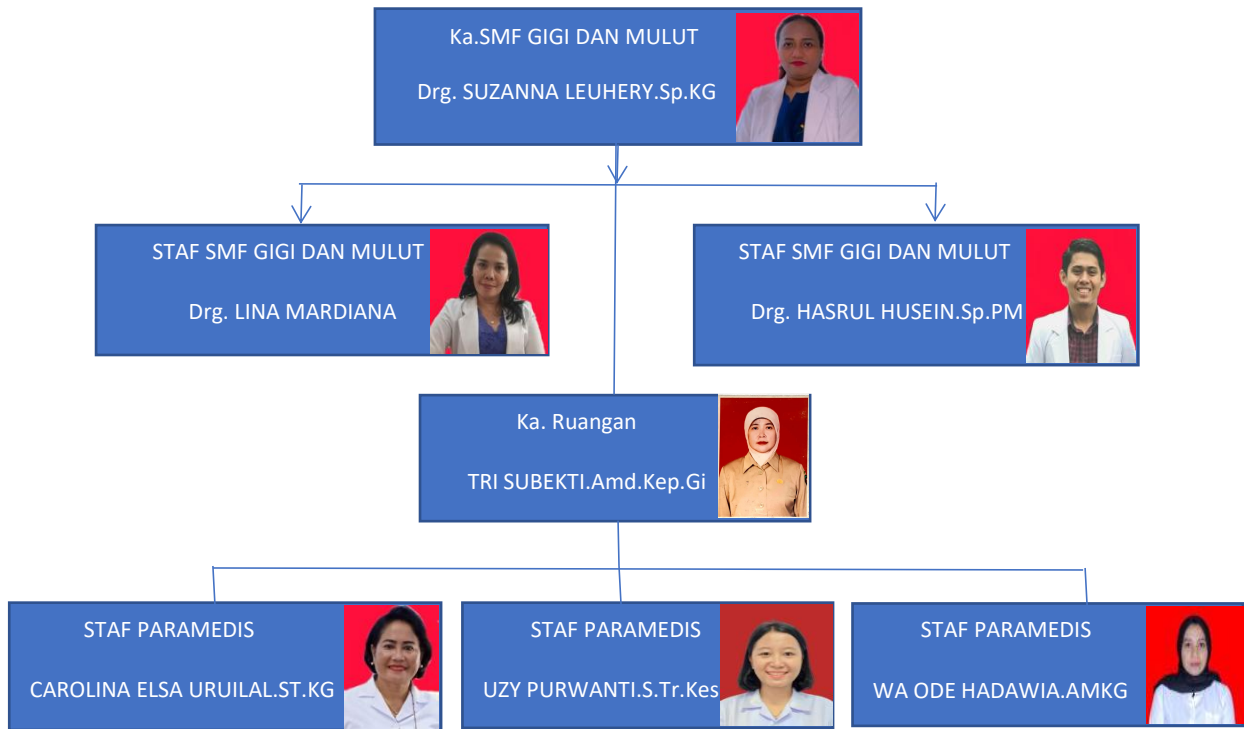
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

LAMPIRAN 3. STRUKTUR SDM POLIKLINIK GIGI RSUD.DR.M.

HAULUSSY AMBON



LAMPIRAN 4. Fasilitas sarana dan prasarana poliklinik gigi RSUD Dr. M. Haulussy Ambon



Dental Unit



Alat sterilisator kering



Light cure, scaller electric, cauter



Scaller electric



Light cure



Alat - alat pencabutan, penambalan

Lemari penyimpanan alat



Lemari penyimpanan alat



Alat sterilisator di ruang CSSD

LAMPIRAN 5. Kegiatan pembagian kuisisioner kepada responden



