

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong M, Baron A.1998.Developing Practice Performance Management. British: Institute of Personnel Development.
- Atmosudirjo, 1997, Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia), Jilid I Ahli Bahasa. Benyamin Molan Edisi 7. Jakarta: Prehalindo.
- Al Arif, M.Nur Rianto, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung, Alfabeta.
- Gurning, Raja Oloan Saut dan Budiyanto, Eko Hariyadi.2007. Manajemen Bisnis Pelabuhan. PT Andhika Prasetya Ekawahana.
- Gurning dan Eko Haryadi, (2007), Manajemen Bisnis Pelabuhan, Surabaya: APE Publisng.
- Hany, Ahmed Assqol., 2010. Simulasi Sistem Transportasi Kapal Ferry, Studi Kasus Pelabuhan Penyeberangan Ketapang-Gilimanuk, ITS, Surabaya.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas. Bumi Aksara, Jakarta.
- Handayono, Eko. 2012. *Kebijakan Publik*.Semarang: Widya Karya.
- Keban, T. Yeremias, 1994, Pengantar Administrasi Publik, Modul untuk Matrikulasi Administrasi publik, MAP- UGM, Yogyakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- Mappangara, A. S. C. (2016). Kajian Pengembangan Pelabuhan tadete Belopa Kabupaten Luwu.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan.
- Purnomo Wirdha, Riandadari Dyah, (2015).*Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) Di PT Arina Parama Jaya Gresik. Volume 03.*
- Peraturan Pemerintahan Republic Indonesia. 2001. Peraturan Pemerintah Republic Indonesia No.69 Tahun 2001 Tentang Kepelabuhanan. Jakarta.
- Triatmodjo, Bambang, 2009. Perencanaan Pelabuhan, Beta Offset: Yogyakarta. <http://natuna.org/keadaan-geografis-kabupaten-natuna.html>
- Triatmojo. 1996. Pelabuhan, Beta Ofset, Yogyakarta.
- Undang-undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Pasal (1) ayat (16).

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner (Angket) Kuesioner Tingkat Kepentingan Dan Kinerja
Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Timampu, Danau Towuti

Biodata Responden

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Usia :

Swasta Wiraswasta Pelajar/Mahasiswa

PNS TNI/Polri Lainnya

Maksud Perjalanan

Non bisnis (rekreasi,kunjungan keluarga,dll)

Bisnis (dinas dalam rangka pekerjaan)

Mudik atau pulang kampung

Lainnya

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat dan kesediaan anda untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan.
2. Berikan tanda (√) pada jawaban yang anda pilih.
3. Jawablah sesuai dengan yang Bapak/Ibu harapkan dan rasakan selama menggunakan jasa di Pelabuhan Timampu.

PELAYANAN TERHADAP PENUMPANG

Kepentingan					Pernyataan (Jenis Pelayanan)	Kinerja				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
KESELAMATAN										
					1. Informasi seputar keselamatan dan kesehatan					
					2. Ketersediaan alat pemadam kebakaran di area Pelabuhan					
					3. Ketersediaan petunjuk jalur evakuasi di area Pelabuhan					
					4. Ketersediaan titik kumpul evakuasi di area Pelabuhan					
					5. Fasilitas ruang medis di area Pelabuhan					
					6. Ketersediaan perlengkapan P3K					
KEAMANAN DAN KETERTIBAN										
					7. Fasilitas keamanan dan ketertiban (CCTV)					
					8. Petugas keamanan					
					9. Informasi seputar gangguan keamanan					
KENYAMANAN										
					10. Ketersediaan fasilitas toilet di area Pelabuhan					
					11. Kebersihan toilet di area Pelabuhan					
					12. Ketersediaan fasilitas tempat ibadah					
					13. Kondisi tempat ibadah					
					14. Ketersediaan fasilitas kebersihan di area Pelabuhan					
					15. Ketersediaan lampu penerangan di area Pelabuhan					
KEMUDAHAN										

					16. Informasi pelayanan di area Pelabuhan					
					17. Ketersediaan fasilitas bagi pelayanan penumpang					
					18. Ketersediaan fasilitas bagi barang bawaan penumpang					
					19. Kondisi akses jalan di area Pelabuhan					
					20. Tempat parkir					
KESETARAAN										
					21. Fasilitas bagi ibu menyusui					
					22. Fasilitas bagi penyandang difable					

PELAYANAN TERHADAP KENDARAAN

Kepentingan					Pernyataan (Jenis Pelayanan)	Kinerja				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
KESELAMATAN										
					1. Informasi dan himbauan seputar keselamatan					
					2. Ketersediaan alat pemadam kebakaran					
					3. Ketersediaan petunjuk jalur evakuasi					
KEAMANAN DAN KETERTIBAN										
					4. Fasilitas keamanan dan ketertiban (CCTV)					
KEMUDAHAN										
					5. Kemudahan akses dalam pemuatan kendaraan ke kapal					
					6. Tempat parkir					
KETERATURAN										
					7. Jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal					

Lampiran 2 Jadwal lintas penyeberangan Timampu – beau tokalimbo

NAMA KAPAL : KMP. PANGKILANG										BULAN : SEPTEMBER													
PEMILIK : DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT										TAHUN : 2022													
LINTAS PENYEBERANGAN : TIMAMPU - BEAU TOKALIMBO																							
TANGGAL	JADWAL	JUMLAH TRIP	PENUMPANG		JML PNP	KENDARAAN												JML KEND. R2	JML KEND. R4	JML KEND. BUS	JML KEND. TRUK	JML ALAT BERA T	
			DEWASA	ANAK		GOL. I	GOL. II	GOL. III	GOL IV		GOL V		GOL VI		GOL. VII	GOL. VIII	GOL. IX						
								PNP.	BRG.	PNP.	BRG.	PNP.	BRG.	VII	VIII	IX							
01 September 2022	10:00	1	20	3	23	-	6	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	6	0	0	4	0
02 September 2022	10:00	1	8	-	8	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	0	0
03 September 2022	10:00	2	10	-	10	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	0	0
	14:00		11	-	11	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	0	0	0
04 September 2022	10:00	1	25	3	28	-	6	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6	4	0	0	0
05 September 2022	OFF																						
06 September 2022	10:00	1	15	2	17	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0	0	0
07 September 2022	10:00	2	13	-	13	-	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	2	0	1	0
	14:00		7	-	7	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	0	0	0
08 September 2022	10:00	1	22	1	23	-	10	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	2	0	0	0
09 September 2022	10:00	1	36	2	38	-	4	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	0	0	0
10 September 2022	10:00	1	49	3	52	-	13	-	4	-	-	2	-	-	-	-	-	-	13	4	0	2	0
	14:00	1	10	-	10	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	0	0	0
11 September 2022	10:00	1	13	-	13	-	6	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	0	0	1	0
12 September 2022	10:00	1	16	-	16	-	4	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	3	0
13 September 2022	10:00	1	10	-	10	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	5	0	0	1	0
14 September 2022	10:00	2	15	2	17	-	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	1	0	1	0
	14:00		1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	0	0	0
15 September 2022	10:00	1	15	-	15	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0	0	0
16 September 2022	10:00	1	9	-	9	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	1	0
17 September 2022	10:00	2	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
	14:00		-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
18 September 2022	10:00	1	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
19 September 2022	OFF																						
20 September 2022	10:00	1	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0

NAMA KAPAL : KMP. PANGKILANG						BULAN : SEPTEMBER																
PEMILIK : DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT						TAHUN : 2022																
LINTAS PENYEBERANGAN : BEAU TOKALIMBO - TIMAMPU																						
TANGGAL	JADWAL	JUMLAH TRIP	PENUMPANG		JML PNP	KENDARAAN											JML KEND. R2	JML KEND. R4	JML KEND. BUS	JML KEND. TRUCK	JML ALAT BERAT	
			DEWASA	ANAK		GOL. I	GOL. II	GOL. III	GOL IV		GOL V		GOL VI		GOL. VII	GOL. VIII						GOL. IX
									PNP.	BRG.	PNP.	BRG.	PNP.	BRG.								
01 September 2022	13:00	1	15	2	17	-	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	0	0	1	0
02 September 2022	13:00	1	55	8	63	-	21	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	21	3	0	0	0
03 September 2022	12:00	2	8	-	8	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	0	0	0
	16:00		10	-	10	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	0	0	0
04 September 2022	13:00	1	21	3	24	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0	0	0
05 September 2022	OFF																					
06 September 2022	13:00	1	14	-	14	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0	0	0
07 September 2022	12:00	2	4	-	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0
	16:00		8	-	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0
08 September 2022	13:00	1	16	-	16	-	1	-	2	-	-	17	-	-	-	-	-	1	2	0	17	0
09 September 2022	13:00	1	20	-	20	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	0	0
10 September 2022	12:00	2	10	3	13	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0	0	0	0
	16:00		19	-	19	-	2	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	2	2	0	1	0
11 September 2022	13:00	1	65	4	69	-	23	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	23	1	0	2	0
12 September 2022	13:00	1	64	-	64	-	16	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	16	2	0	1	0
13 September 2022	13:00	1	27	-	27	-	7	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	7	2	0	0	0
14 September 2022	12:00	2	6	-	6	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	0	0	0
	16:00		5	-	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	0
15 September 2022	13:00	1	20	2	22	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	0	0	0	0
16 September 2022	13:00	1	18	-	18	-	9	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	9	2	0	1	0
17 September 2022	12:00	2	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
	16:00		-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
18 September 2022	13:00	1	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
19 September 2022	OFF																					

Bulan	Jumlah Trip		Kapabilitas Armada				Total Produksi								
			Penumpang			Kend. Gol. II	Kend. Gol. IV		Kend. Gol. VI						
	Tmp	Tlb	Penumpang	Kend. Gol. II	Kend. Gol. IV	Kend. Gol. VI	Tmp	Tlb	Tmp	Tlb	Tmp	Tlb	Tmp	Tlb	
JANUARI	36	36	120	150	15	9	749	627	148	147	57	41	36	7	
FEBRUARI	36	36	120	150	15	9	873	709	125	147	67	41	59	9	
MARET	36	36	120	150	15	9	857	715	133	168	75	27	64	4	
APRIL	36	36	120	150	15	9	234	309	152	193	54	37	61	22	
MEI	37	37	120	150	15	9	602	571	110	93	49	50	50	15	
JUNI	33	33	120	150	15	9	444	525	186	204	36	33	26	6	
JULI	36	36	120	150	15	9	530	523	180	229	28	36	17	10	
AGUSTUS	36	36	120	150	15	9	249	316	148	186	22	21	14	9	
SEPTEMBER	34	34	120	150	15	9	288	294	176	166	30	32	9	5	
OKTOBER	-	-	120	150	15	9	-	-	-	-	-	-	-	-	
NOVEMBER	34	34	120	150	15	9	334	345	134	128	19	10	4	-	
DESEMBER	37	37	120	150	15	9	548	584	241	279	41	28	13	2	
JUMLAH	391	391	120	150	15	9	5.708	5.518	1.733	1.940	478	356	353	89	

Lampiran 3 Rekapitulasi data hasil penilaian responden untuk tingkat kepentingan Pelabuhan terhadap penumpang

No	Pertanyaan (Tingkat Kepentingan)																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
14	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4
16	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4
17	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4
18	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4
19	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3
20	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
21	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
22	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
23	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4
24	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3

26	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3
27	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	3
28	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3
29	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
30	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
32	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3
33	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3
34	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
35	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
36	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3
37	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
41	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4
42	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
43	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4
44	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	5	3	3
45	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	3	3
46	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	3	4
47	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4
48	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
50	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4
51	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total	234	236	228	229	232	232	230	235	240	233	233	204	205	234	238	230	217	236	236	237	198	200

Rekapitulasi data hasil penilaian responden untuk tingkat kinerja Pelabuhan terhadap penumpang

No	Pertanyaan (Tingkat Kinerja)																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	2	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	5	5	3	3	
2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	3	3	
3	3	2	2	2	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	1	5	5	2	2	
4	3	2	2	2	3	3	3	5	1	4	4	4	2	4	4	2	3	1	5	5	2	2	
5	2	1	1	2	2	3	3	5	2	4	4	3	3	4	5	4	3	2	5	5	2	2	
6	1	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	2
7	2	3	3	2	3	2	2	5	2	3	2	2	2	5	4	3	3	3	5	4	1	1	
8	3	3	2	2	2	1	2	4	2	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	5	1	1	
9	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	
10	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	1	2	4	3	3	3	5	4	3	2	
11	2	1	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	2	3	2	3	2	5	5	3	2	
12	3	3	2	2	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	3	3	2	5	5	3	3	
13	2	2	2	2	4	4	2	5	2	5	5	5	1	5	5	2	3	2	5	5	4	2	
14	2	2	1	2	3	3	3	4	3	4	4	3	1	4	5	3	3	1	4	5	3	1	
15	2	3	1	3	2	3	3	5	3	4	4	3	3	4	5	2	3	1	5	5	3	1	
16	3	3	3	3	3	3	2	5	3	4	4	3	3	2	5	2	3	1	5	5	3	3	
17	3	3	3	2	3	3	2	5	2	4	4	3	1	3	4	2	3	2	5	5	3	3	
18	3	1	3	2	2	3	3	4	2	4	4	3	1	3	5	2	3	3	4	5	3	2	
19	2	2	3	2	2	3	2	4	2	4	4	3	3	3	5	2	3	2	4	5	3	1	
20	1	3	2	3	3	3	3	4	1	4	4	3	3	5	4	4	3	2	4	4	1	2	
21	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3	5	4	3	1	
22	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	1	2	5	2	3	3	5	5	3	2	
23	2	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	1	2	4	4	2	3	5	4	2	2	
24	2	3	1	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	5	4	2	2	4	4	2	2	
25	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	2	4	4	2	1	

26	4	2	3	2	2	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	2	3	3	5	4	3	2
27	4	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	2	3	4	5	3	3
28	3	2	3	2	3	3	4	5	3	5	5	3	3	4	5	2	3	3	4	5	2	2
29	4	2	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	3	2	5	2	2	3	5	5	1	3
30	2	2	3	2	3	3	3	5	3	5	5	4	3	4	4	3	3	1	5	4	3	2
31	2	2	1	2	3	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	1	5	4	3	2
32	2	1	1	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	5	4	3	1	5	5	3	1
33	1	3	1	3	3	3	4	4	1	4	4	3	3	2	5	4	3	3	4	5	2	3
34	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	5	4	3	2	5	5	2	3
35	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	1	4	5	3	3	1	4	4	3	2
36	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	1	5	5	3	3	2	4	4	1	2
37	2	3	2	2	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	3	3	1	4	4	2	1
38	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	2	4	4	2	2
39	3	2	2	1	2	4	3	4	2	4	5	4	3	3	5	2	3	2	5	5	2	3
40	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	5	4	2	4	5	3	4	1	4	5	2	3
41	3	3	2	3	3	3	4	5	2	5	5	3	2	4	5	3	3	3	5	5	1	3
42	3	3	1	3	3	3	4	4	2	5	5	3	2	4	5	3	3	3	5	5	2	3
43	2	2	2	2	3	4	2	4	2	4	5	2	1	3	5	3	4	3	5	4	2	3
44	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	3	5	3	3	3	5	4	2	3
45	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	5	4	3	3	5	5	3	3
46	3	1	1	2	3	4	3	4	3	4	5	4	1	2	4	3	4	3	5	4	3	3
47	3	2	2	2	4	3	3	5	2	5	4	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	3
48	2	1	1	3	4	3	3	5	2	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
49	1	1	1	2	4	3	3	5	1	5	4	3	2	4	5	4	3	3	5	5	3	3
50	1	3	3	1	3	3	3	5	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3
51	2	3	2	3	3	3	3	5	2	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	4	3	2
52	3	2	3	1	3	3	3	5	3	5	5	3	2	3	5	3	4	3	5	4	2	2
Total	128	120	117	117	156	158	156	225	120	211	210	158	117	170	233	159	158	116	241	236	126	116


Lampiran 4 Rekapitulasi data hasil penilaian responden untuk tingkat kepentingan Pelabuhan terhadap kendaraan

No	Pertanyaan (Tingkat Kepentingan)						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	4	5	4	4	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	4	5	5	5	4
10	5	5	5	4	4	4	4
11	5	5	4	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	5	5
14	4	5	5	4	5	5	5
15	5	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5
Total	89	89	89	89	89	89	87

Rekapitulasi data hasil penilaian responden untuk tingkat kinerja Pelabuhan terhadap kendaraan

No	Pertanyaan (Tingkat Kinerja)						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	3	2	5	4	4
4	3	3	2	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3
6	3	2	3	2	5	5	2
7	3	1	3	4	5	4	3
8	3	2	2	2	5	4	4
9	3	2	3	4	4	4	3
10	3	2	4	4	4	4	4
11	3	3	3	2	5	5	3
12	4	3	3	3	5	4	3
13	3	3	3	4	4	5	4
14	3	3	1	4	4	5	3
15	4	2	2	4	4	4	4
16	3	3	3	2	4	4	3
17	3	3	3	2	5	5	3
18	3	2	3	2	4	4	4
19	3	2	2	4	4	4	2
Total	63	51	54	61	83	81	64

Lampiran 5 Fasilitas pokok di Pelabuhan Timampu

Fasilitas Pokok di Daratan	
Dermaga	
Terminal Penumpang	Tidak tersedia
Terminal Daratan	Tidak tersedia
Fasilitas Penampungan	Tidak tersedia
Fasilitas Pemadam Kebakaran	Tidak tersedia
Fasilitas gudang untuk B3	Tidak tersedia
Fasilitas pemeliharaan dan perbaikan fasilitas pelabuhan	Tidak tersedia
Fasilitas Pokok di Perairan	
Alur Pelayaran	Tersedia
Perairan Tempat Labuh	Tersedia
Kolam Pelabuhan	Tersedia
Perairan tempat alih muat kapal	Tidak tersedia
Perairan Pandu	Tidak tersedia

Lampiran 6 Fasilitas Penunjang di Pelabuhan Timampu

Fasilitas Penunjang Pelabuhan di Daratan	
Kawasan Perkantoran	Tidak tersedia
Fasilitas Pos dan Telekomunikasi	
Instalasi air bersih, listrik dan telekomunikasi	Tidak tersedia
Area pengembangan Pelabuhan	Tidak tersedia

Tempat parkir kendaraan	
Kawasan perdagangan	
Fasilitas umum lainnya termasuk tempat peribadatan, taman, tempat rekreasi, olahraga, jalur hijau dan kesehatan.	Tidak tersedia
Fasilitas Penunjang Pelabuhan di Perairan	
Perairan untuk fasilitas pembangunan dan pemeliharaan Kapal	Tidak tersedia
Perairan tempat uji coba Kapal	Tidak tersedia
Perairan tempat Kapal mati	Tidak tersedia

Lampiran 7 Gambar lokasi penelitian



Lampiran 8 Proses pengambilan data



Lampiran 9 Surat Persetujuan Izin Penelitian



Nomor : PR.0/0806/IX/ASDP-SLY/2022 Selayar, 07 September 2022
Perihal : Persetujuan izin Penelitian Kepada
Yth.Universitas Hasanuddin

Di-
TEMPAT

- Menindaklanjuti Universitas Hasanuddin Nomor: 2157/S.01/PTSP/2022 tanggal 26 Agustus 2022 Perihal Permohonan Data Penelitian Mahasiswa
- Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan penelitian dimaksud dapat kami setuju pelaksanaannya di PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Selayar sebagaimana berikut :

No	Nama	NIM	Prodi	Institusi	Judul Skripsi
1	Muhammad Al Qadri Ramadhan	D031181505	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis kinerja pelayananan KMP. Opudi Trayek Pelabuhan Sorowako-Pelabuhan Nuha Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
2	A. Adinda Nadhirataliah Dwivanka Pratiwi	D031181018	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kelayakan Tarif angkutan rute Pelabuhan Sorowako-Pelabuhan Nuha
3	Ahmad Firdaus	D031181327	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kinerja Angkutan penyeberangan Danau Towuti Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
4	A. Alfian Saputra	D031181028	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	Analisis Kinerja Pelabuhan Sorowako, Danau Matano Kabupaten Luwu Timur Provinsi Sulawesi Selatan
5	A. Lalu Alfath Indrajaya	D031181501	Teknik Perkapalan	Universitas Hasanuddin	

- Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :
 - Mematuhi semua peraturan yang berlaku;
 - Tidak mempublikasikan hasil penelitian kecuali untuk keperluan penyusunan skripsi;
 - Penelitian / pengambilan data tidak menyimpang dari izin yang diberikan;
 - Melaporkan hasil pelaksanaan penelitian / pengambilan data kepada kantor Cabang PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Selayar;
 - Surat izin ini akan dicabut atau dianggap tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, atau sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan.
- Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan, terima kasih.

A.n GENERAL MANAGER
MANAGER KEUANGAN DAN SDM DAN UMUM SELAYAR



Lampiran 10 Surat rekomendasi untuk ketersediaan fasilitas di Pelabuhan Timampu

SURAT REKOMENDASI

Menurut peraturan Menteri No 39 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan terdapat point-point penting mengenai standar pelayanan penumpang di Pelabuhan mengenai ketersediaan fasilitas yang dianggap sangat penting dalam pelayanan. Hal itu tentu perlu dilakukan lagi pertimbangan mengapa fasilitas tersebut belum tersedia. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa yang Bernama Lalu Alfath Indarjaya dengan NIM D031181501 dari Teknik Perkapalan Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin yang melakukan penelitian di Pelabuhan Timampu pada tanggal 07 September sampai 21 September dengan judul Analisis Kinerja Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Timampu ditemukan beberapa fasilitas yang tidak tersedia di Pelabuhan Timampu, namun yang paling dibutuhkan menurut responden dari aspek keselamatan. Berikut adalah atribut yang paling diperlukan adalah:

1. Ketersediaan petunjuk jalur evakuasi di area Pelabuhan

Ketersediaan petunjuk jalur evakuasi juga merupakan hal yang penting mengingat kita tidak tau kapan bahaya akan datang jadi petunjuk jalur evakuasi diperlukan dalam suatu Pelabuhan. Berdasarkan hasil penelitian di dapatkan fasilitas ini tidak tersedia dan dari hasil penelitian menggunakan kuisisioner bahwa menurut responden fasilitas ini sangat penting namun faktanya di lapangan fasilitas ini tidak tersedia sehingga perlu dilakukan pengadaan untuk fasilitas ini. Sehingga solusi untuk masalah ini adalah dengan mengadakan atribut tersebut berupa petunjuk jalur evakuasi. Petunjuk jalur evakuasi yang dimaksud adalah rambu untuk menunjukkan jalan menuju ke tempat yang aman.

2. Ketersediaan titik kumpul evakuasi

Ketersediaan titik kumpul evakuasi di area Pelabuhan dinilai sangat penting mengingat kita tidak tahu kapan bahaya akan datang sehingga titik kumpul ini sangat diperlukan. Dan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan fasilitas ini tidak tersedia dan hasil penelitian yang menggunakan kuisisioner bahwa menurut

responden fasilitas ini sangat penting namun faktanya di lapangan fasilitas ini tidak tersedia sehingga perlu dilakukan pengadaan untuk fasilitas ini. Sehingga solusi yang dapat dilakukan adalah dengan memasang atribut tersebut berupa rambu yang bertuliskan titik kumpul.

Lampiran 11 Rekapitulasi jawaban jumlah responden terhadap kepentingan pada pelayanan Pelabuhan terhadap penumpang

Parameter	Tingkat Kepentingan				
	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
1	27	24	1		
2	28	24			
3	20	32			
4	21	31			
5	24	28			
6	24	28			
7	22	30			
8	27	25			
9	33	18	1		
10	25	27			
11	25	27			
12	7	34	11		
13	6	37	9		
14	26	26			
15	30	22			
16	22	30			
17	14	33	5		
18	29	22	1		
19	28	24			
20	29	23			
21	5	32	15		
22	5	34	13		

Lampiran 12 Rekapitulasi jawaban jumlah responden terhadap kinerja pada pelayanan Pelabuhan terhadap penumpang

Parameter	Tingkat Kinerja				
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1		5	19	23	5
2		1	21	23	7
3		1	22	18	11
4		1	14	34	3
5		9	34	9	
6		10	35	6	1
7		10	32	10	
8		17	35		
9			21	26	5
10	12	31	9		
11	14	29	6	3	
12	1	8	35	8	
13			26	13	13
14	4	18	18	12	
15	29	19	4		
16		17	21	14	
17		7	40	5	
18			23	18	11
19	33	19			
20	28	24			
21		1	26	19	6
22			21	22	9

Lampiran 13 Rekapitulasi jawaban jumlah responden terhadap kepentingan pada pelayanan pelabuhan terhadap kendaraan

Parameter	Tingkat Kepentingan				
	Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting
1	13	6			
2	13	6			
3	13	6			
4	13	6			
5	13	6			
6	13	6			
7	11	8			

Lampiran 14 Rekapitulasi jawaban jumlah responden terhadap kinerja pada pelayanan pelabuhan terhadap kendaraan

Parameter	Tingkat Kinerja				
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1		12	7		
2		3	8	7	1
3		3	11	4	1
4		13	1	7	
5	5	14			
6	5	14			
7		9	8	2	

Lampiran 15 Dokumentasi lainnya

