

DAFTAR PUSTAKA

- Bagaimana Tata Cara Pelayanan Sistem Inaportnet. (2017).
<https://sea-and-port.blogspot.com/2017/02/bagaimana-tata-carapelayanan-sistem.html>
- Fahrial, R. (2018). *Kajian Kinerja Pelayanan Kapal Penyeberangan Surabaya-Lombok Dengan Metode IPA dan SWOT* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Firnanda, R., & Hati, S. W. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan pada Perusahaan Pelayaran di Kota Batam. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS*, 9(2), 143-154.
- Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Balikpapan. (2022).
<http://dephub.go.id/org/ksopbalikpapan/fasilitas>
- Levenburg, N. M., & Magal, S. R. (2004). Applying importance-performance analysis to evaluate e-business strategies among small firms. *E-Service*, 3(3), 29-48.
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31(2), 67-74.
- Mappangara, A. S. C., Idrus, M., & Asri, S. (2012). Kajian Jaringan Trayek Angkutan Laut Nasional untuk Muatan Petikemas dalam Menunjang Konektivitas Nasional.
- MEYLIA, A. (2020). *Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Guna Meningkatkan Pelayanan Kapal Dan Barang Di Kantor Ksop Kelas I Tanjung Emas Semarang* (Doctoral Dissertation, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang).
- Pakai Aplikasi Inaportnet, Registrasi Dulu Mulai Sekarang, Izin Keberangkatan dan Kedatangan Kapal Via Online. (2017).
<https://balikpapan.prokal.co/read/news/220181-pakai-aplikasi-inaportnet-registrasi-dulu.html>

- Pelabuhan Semarang dan KSOP Resmi Terapkan Inaportnet. (2017).
<https://supplychainindonesia.com/pelabuhan-semayang-dan-ksop-resmi-terapkan-inaportnet/>
- P. M. P. R. I. PM Nomor 8 Tahun (2022). Tentang. *Tata cara pelayanan kapal melalui inaportnet.*
- P. M. P. R. I. PM Nomor 157 Tahun (2015). Tentang. *Penerapan Inaportnet Untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan.*
- P. P. R. I. Nomor 61 Tahun (2009). Tentang. *Kepelabuhanan.*
- Sipayung, E., & Gunawan, A. S. (2013). Pengembangan Sistem Penilaian Kualitas Pelayanan dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Telematika*, 8(1), 22.
- Sulastrri, S. (2018). *Efektivitas Penggunaan Jaringan Komunikasi (Inaportnet) Dalam Rangka Meningkatkan Hubungan Kerja Antar Perusahaan Pada Kantor Kesyahbandaran Utama Belawan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Administrator otoritas pelabuhan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros Malino Km. 6. Bontomarannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan
Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015
<http://eng.unhas.ac.id>. E-mail: teknik@unhas.ac.id.

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja	Tingkat Kerja Menurut Responden					
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting	(ADMINISTRATOR OTORITAS PELABUHAN)	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
					1	Integrasi data					
					2	Keamanan sistem inaportnet					
					3	Unit layanan sistem inaportnet					
					4	Jangka waktu penyelesaian					
					5	Kendala sistem inaportnet					
KEMUDAHAN AKSES											
					6	Mudah untuk dioperasikan					
					7	Pengurusan perizinan PMKU					
					8	Tampilan menu utama					
					9	Kecepatan akses sistem inaportnet					
					10	Perubahan data					
					11	Verifikasi dokumen					
KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA											
					12	Layanan terintegrasi					
					13	Kepuasan terhadap layanan sistem inaportnet					
					14	Monitoring dokumen					
					15	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet					
					16	Training					
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan					
					18	Aplikasi inaportnet					

Lampiran 2. Kuesioner Agen pelayaran



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS TEKNIK**

Jalan Poros Malino Km. 6. Bontomarannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan
Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015
<http://eng.unhas.ac.id>, E-mail: teknik@unhas.ac.id.

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja (AGEN PELAYARAN)	Tingkat Kerja Menurut Responden					
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
						KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM					
					1	Kecepatan sistem inaportnet					
					2	Keamanan sistem inaportnet					
					3	Jangka waktu penyelesaian					
					4	Akses sistem inaportnet					
					5	Pengurusan perizinan PMKU					
					6	Kendala sistem inaportnet					
						KEMUDAHAN AKSES					
					7	Kemudahan akses sistem inaportnet					
					8	Media layanan sistem inaportnet					
					9	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet					
					10	Alur pelayanan dokumen					
					11	Perubahan data					
					12	Kelengkapan informasi					
					13	Tata letak tampilan inaportnet					
						KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA					
					14	Training					
					15	Tarif / biaya pelayanan					
					16	Monitoring dokumen					
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan					
					18	Pelayanan online					
					19	Transparansi layanan sistem inaportnet					
					20	Prosedur layanan sistem inaportnet					

Lampiran 3. Kuesioner Meylia, A. (2020). Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Guna Meningkatkan Pelayanan Kapal Dan Barang Di Kantor Ksop Kelas I Tanjung Emas Semarang

A. Keamanan dan Kecepatan Sistem Inaportnet

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	<i>Input</i> data dapat dilakukan dengan cepat.				
2.	Data yang saya <i>input</i> aman dari orang yang tidak berhak mengakses.				
3.	Data saya tidak hilang meskipun listrik mati mendadak / komputer rusak.				
4.	Sistem informasi jarang mengalami kendala (<i>not responding</i>).				

B. Kemudahan Akses Informasi

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Sistem yang ada sangat mudah diakses dimana saja dan kapan saja.				
2.	Sistem yang ada mudah dipahami dan dipelajari.				
3.	Sistem yang ada mudah digunakan.				
4.	Informasi yang disajikan jelas dan mudah dimengerti.				
5.	Tata letak tampilan/ <i>display</i> mudah dikenali/dilihat.				

C. Kepuasan dan Pemahaman Agen Dalam Menggunakan Sistem Informasi

No	Keterangan	STS	TS	S	SS
1.	Saya menilai bahwa sistem <i>Inaportnet</i> sangat membantu pekerjaan saya.				
2.	Training yang sudah diberikan memberikan pemahaman dalam menggunakan sistem <i>Inaportnet</i> .				
3.	Saya dapat menggunakan sistem <i>Inaportnet</i> dengan baik dan benar.				
4.	Pekerjaan saya cepat selesai dengan adanya sistem <i>Inaportnet</i> .				
5.	Sistem <i>Inaportnet</i> mudah digunakan.				

(sumber: kuesioner Penilaian pengguna jasa terhadap penggunaan system *Inaportnet*)

Lampiran 4. Kuesioner Firnanda, R., & Hati, S. W. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Inaportnet Terhadap Kepuasan Pengguna dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Perusahaan Pelayaran di Kota Batam

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan	
Kualitas Sistem Informasi (X1)	Ease of Use	X1.1.1 mudah untuk dioperasikan pengguna	0.597	0.1432	Valid
		X1.1.2 Memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan	0.653		
		X1.1.3 Mudah digunakan dibandingkan penggunaan sistem manual	0.628		
		X1.1.4 Efisien dalam pengurusan perizinan	0.653		
	Integration	X1.2.1 Sistem terintegrasi dengan baik	0.720		
		X1.2.2 Data terintegrasi dan terhubung dengan pihak terkait	0.687		
	Flexibility	X1.3.1 Mengakomodir keperluan perizinan	0.661		
		X1.3.2 Menyediakan layana sesuai kebutuhan	0.712		
		X1.3.3 Dapat melakukan perubahan data	0.659		
	Respon Time	X1.4.1 Memiliki kecepatan akses yang baik	0.707		
		X1.4.2 Memiliki kecepatan akses yang optimal	0.586		
		X1.4.3 Memiliki kuuaitas yang optimal.	0.636		
	Security	X1.5.1 sistem keamanan yang memadai	0.667		
		X1.5.2 Kerahasiaan data terjamin aman	0.660		
	Reliability	X1.6.1 Terhindar dari kesaiahan pada saat penggunaan	0.687		
X1.6.2 Dapat di percaya serta iayak untuk digunakan.		0.654			
X1.6.3 Meiyani tanpa adanya gangguan		0.571			
X2.1.1 Keiengkan informasi yang disajikan dengan baik		0.549			
Kualitas Informasi (X2)	Compieteness	X2.1.2 Informasi dapat digunakan secara berkeanjutan.	0.521	0.1432	Valid
		X2.1.3 Keiengkan informasi mencakup semua informasi yang	0.624		

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Kesimpulan	
Kualitas layanan (X3)	Relevance	X2.2.1 Hasi pengoiahan data sesuai kebutuhan	0.578	0.1432	Valid
		X2.2.2 Informasi yang reieven	0.553		
		X2.3.1 Data yang di hasiikan akurat dan terpercaya	0.599		
	Accurate	X2.3.2 Data yang di hasiikan tidak ada kesaiahan	0.463		
		X2.3.3 Informasi yang dihasiikan jelas	0.431		
		X2.4.1 Informasi yang dihasiikan up to date	0.507		
	Timeiness	X2.4.2 mudah untuk tidak lanjut daian pengurusan perijinan	0.527		
		X2.4.3 Informasi yang dihasiikan tepat waktu	0.496		
		X2.5.1 Tampilan mudah dipahami	0.558		
	Format	X2.5.2 Tampilan menu utama memudahkan pengguna	0.561		
		X2.5.3 Fitur yang ada memudahkan untuk menciptakan dokumen	0.372		
		Assurance	X3.1.1 Sistem inaportnet dapat dipercaya		
	X3.1.2 Menjamin kelancaran pengguna		0.687		
	X3.2.1 Mudah menyampaika keluhan		0.738		
	Empathy	X3.2.1 Tersedia email untuk menangani keluhan	0.755		
Pengalaman		Y.1.1 Pua dengan iayanan sistem	0.700		
		Y.1.2 pua dalam pengurusan perizinan	0.642		
	Y.1.3 pua dengan kualitas sistem	0.656			
Kepuasan Pengguna (Y)	Harapan Pengguna	Y.2.1 Penggunaan Sistem sesuai dengan harapan pengguna	0.665	0.1432	Valid
		Y.2.2 Kuuaitas iayanan sesuai dengan harapan pengguna	0.625		
		Y.2.3 Kuuaitas data sesuai dengan harapan pengguna	0.538		
	Kebutuhan	Y.3.1 Kuuaitas iayanan sesuai dengan kebutuhan	0.712		
		Y.3.2 Kuuaitas sistem sesuai dengan kebutuhan saya	0.658		
		Y.3.3 Kuuaitas informasi sesuai dengan kebutuhan saya	0.606		
Kinerja Karyawan(Z)	Kualitas hasil pekerjaan	Z.1.1 Mempermudah pekerjaan	0.610	0.1432	Valid
		Z.1.2 Meningkatkan hasil pekerjaan	0.708		
		Z.1.3 Hasil pekerjaan menjadi lebih akurat	0.648		
	Kuantitas hasil pekerjaan	Z.2.1 Mempermudah penyelesaian jumlah target pekerjaan	0.676		
		Z.2.2 Penyelesaian pekerjaan tepat waktu	0.667		
		Z.2.3 Mampu melakukan pekerjaan	0.681		
	Pengertian terhadap pekerjaan	Z.3.1 mampu melakukan pekerjaan	0.733		
		Z.3.2 Mampu menghasilkan data dan informasi	0.597		
		Z.3.3 mampu mengoperasikan sistem	0.652		

Lampiran 5. Pengambilan data administrator otoritas pelabuhan



Lampiran 6. Pengambilan data Agen pelayaran



Lampiran 7. Kuesioner Agen pelayaran melalui Google form

Assalamualaikum wr wb.

Kepada Yth, Bapak/Ibu Perusahaan Pelayaran.

Perkenalkan saya Sri utari (D031181301) Mahasiswi Program Studi Teknik Perkapalan , Fakultas Teknik, Universitas hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul "Evaluasi Penerapan Sistem Inaportnet di Pelabuhan Semayang Balikpapan".

Berikut adalah beberapa pertanyaan yang merupakan survei tingkat kepentingan dan kinerja penerapan sistem inaportnet di pelabuhan semayang balikpapan.

Mohon dengan hormat dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan.

Atas Perhatian dan kerja samanya saya mengucapkan banyak terimakasih bapak/ibu



berikut terlampir link google form.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScSLBHekr6CRLe0CGLTLNCIYWKw-vmRZO5XmXWuljYvBT0xA/viewform>

Wassalamualaikum wr.wb

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS TEKNIK
Jalan Poros Malino Km. 6. Bontomarannu Gowa, 92171, Sulawesi Selatan
Telp. (0411) 586015, 586262 fax (0411) 586015
<http://eng.unhas.ac.id> E-mail: teknik@unhas.ac.id

**KUESIONER TINGKAT
KEPENTINGAN DAN KINERJA
PENERAPAN SISTEM INAPORTNET DI
PELABUHAN SEMAYANG
BALIKPAPAN**

Kepada Yth, Bapak/Ibu Perusahaan Pelayaran

Assalamualaikum wr wb.
Perkenalkan saya Sri utari (D031181301) Mahasiswi Program Studi Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul "Evaluasi Penerapan Sistem Inaportnet di Pelabuhan Semayang Balikpapan".

Berikut adalah beberapa pertanyaan yang merupakan survei tingkat kepentingan dan kinerja penerapan sistem inaportnet di pelabuhan semayang balikpapan.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat dan kesediaan anda untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan
2. Jawablah sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu harapkan dan rasakan selama penerapan sistem inaportnet di Pelabuhan Semayang Balikpapan

(Gambar tampilan responden agen pelayaran dalam mengisi kuesioner melalui google form)

(AGEN PELAYARAN) KUESIONER TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA P

Pertanyaan Jawaban Setelan

Ringkasan Pertanyaan Individual

1 dari 37

Jawaban tidak dapat diedit

**KUESIONER TINGKAT KEPENTINGAN DAN
KINERJA PENERAPAN SISTEM INAPORTNET
DI PELABUHAN SEMAYANG BALIKPAPAN**

Kepada Yth, Bapak/Ibu Perusahaan Pelayaran

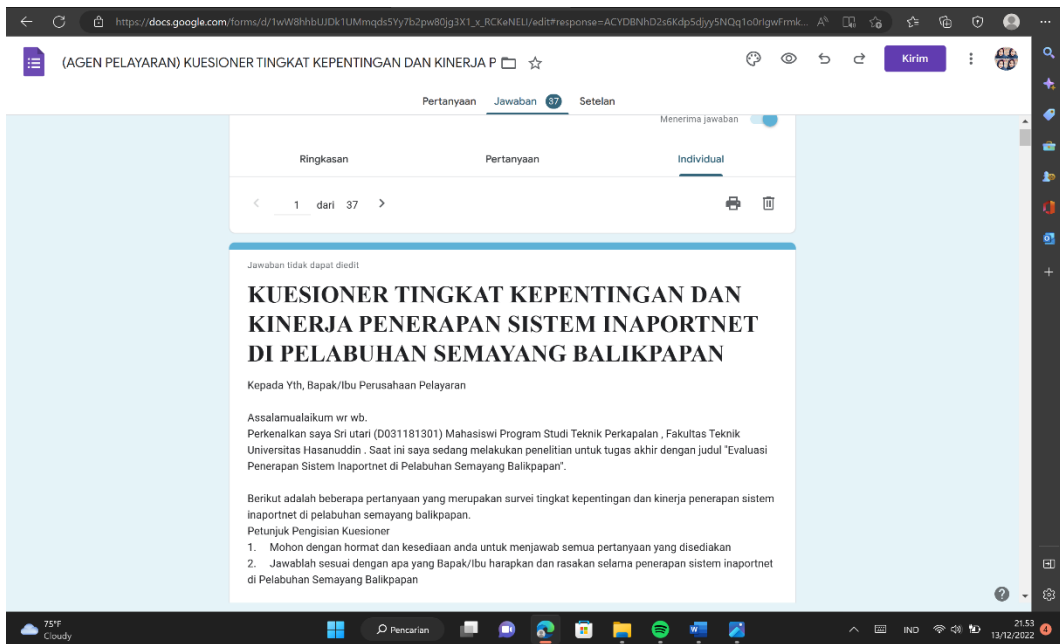
Assalamualaikum wr wb.
Perkenalkan saya Sri utari (D031181301) Mahasiswi Program Studi Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir dengan judul "Evaluasi Penerapan Sistem Inaportnet di Pelabuhan Semayang Balikpapan".

Berikut adalah beberapa pertanyaan yang merupakan survei tingkat kepentingan dan kinerja penerapan sistem inaportnet di pelabuhan semayang balikpapan.

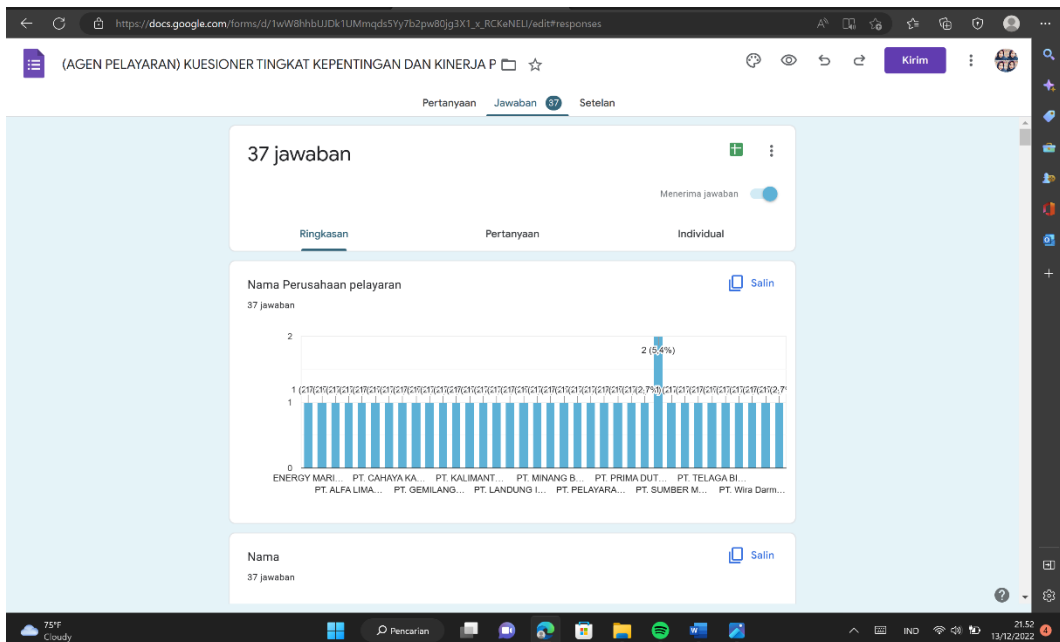
Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat dan kesediaan anda untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan
2. Jawablah sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu harapkan dan rasakan selama penerapan sistem inaportnet di Pelabuhan Semayang Balikpapan

(Gambar tampilan peneliti dalam mengisi kuesioner melalui google form)



(Gambar tampilan hasil rekapan jawaban dari responden)



(Gambar tampilan hasil rekapan jawaban dari responden)

Lampiran 8. Rekap Hasil Kuesioner Administrator Otoritas Pelabuhan

- Tingkat kinerja (Xi) penerapan Inaportnet

No respond	No butir angket (Kinerja)																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Skor total
1	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	81
2	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	64
3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	75
4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
5	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
6	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	80
7	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	55
8	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	85
9	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	75

Lampiran 9. Rekap Hasil Kuesioner Agen Pelayaran

- Tingkat kinerja (Xi) penerapan Inaportnet

No respond	No butir angket (Kinerja)																				Skor total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	76
2	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	98
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
5	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	74
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
7	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	86
8	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	3	4	83
9	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	5	3	68
10	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	95
11	4	4	4	4	1	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	78
12	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	73
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	98
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	79
15	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	1	3	87
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	85
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	99

19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	99
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
22	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
23	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	65
24	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	5	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	89
29	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	87
30	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	87
31	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	92
32	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	87
33	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	98
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
35	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	5	5	2	3	3	3	65
36	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	73
37	5	4	4	2	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	82
38	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	5	3	2	4	3	3	2	3	3	71
39	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	87
40	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76
41	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	83
42	4	3	5	5	4	2	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	80

43	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	82
44	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	81
45	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	87
46	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	88
47	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	97
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	82
50	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	81
51	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
52	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	87
54	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	86
55	4	4	4	5	5	2	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	85
56	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	85
57	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	86
58	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	83
59	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	86
60	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	86
61	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	88
62	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	88
63	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	90
64	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	83

21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
22	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	84
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	98
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	87
29	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	89
30	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	95
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	98
32	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	93
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
35	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	3	3	5	3	83
36	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	92
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
38	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	72
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99
40	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	86
41	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	82
42	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	87
43	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	85
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	98

45	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	84
46	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92
47	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
48	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
49	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	87
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
51	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	91
52	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	89
53	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	90
54	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	93
55	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	87
56	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
57	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
58	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
59	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	89
60	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	87
61	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	83
62	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	90
63	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	86
64	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	89

- Tingkat kepentingan (Yi)

		Correlations																		
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Item_18	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	1	.811	-.254	0.229	0.265	0.229	0.229	0.649	0.289	0.568	0.289	0.184	0.289	0.229	0.229	0.073	0.568	0.289	.673
	Sig. (2-tailed)		0.008	0.510	0.553	0.491	0.553	0.553	0.069	0.450	0.111	0.450	0.636	0.450	0.553	0.553	0.853	0.111	0.450	0.216
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_2	Pearson Correlation	.811	1	0.112	0.354	0.204	0.354	0.354	0.500	0.324	.750	0.324	0.162	0.324	0.354	0.354	0.112	0.500	0.324	.671
	Sig. (2-tailed)	0.008		0.775	0.351	0.598	0.351	0.351	0.170	0.394	0.020	0.394	0.677	0.394	0.351	0.351	0.775	0.170	0.394	0.157
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_3	Pearson Correlation	-.254	0.112	1	0.316	0.365	0.316	0.316	-.447	0.073	0.112	0.073	0.254	0.073	0.316	0.316	0.550	0.112	0.073	.786
	Sig. (2-tailed)	0.510	0.775		0.407	0.334	0.407	0.407	0.227	0.853	0.775	0.853	0.510	0.853	0.407	0.407	0.125	0.775	0.853	0.221
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_4	Pearson Correlation	0.229	0.354	0.316	1	.866	1.000	0.500	0.354	.918	.707	.918	.803	.918	1.000	1.000	.791	.707	.918	.915
	Sig. (2-tailed)	0.553	0.351	0.407		0.003	0.000	0.170	0.351	0.000	0.033	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.011	0.033	0.000	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_5	Pearson Correlation	0.265	0.204	0.365	.866	1	.866	0.577	0.408	.861	.612	.861	.927	.861	.866	.866	.913	.816	.861	.901
	Sig. (2-tailed)	0.491	0.598	0.334	0.003		0.003	0.104	0.275	0.003	0.080	0.003	0.000	0.003	0.003	0.003	0.001	0.007	0.003	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_6	Pearson Correlation	0.229	0.354	0.316	1.000	.866	1	0.500	0.354	.918	.707	.918	.803	.918	1.000	1.000	.791	.707	.918	.915
	Sig. (2-tailed)	0.553	0.351	0.407	0.000	0.003		0.170	0.351	0.000	0.033	0.000	0.009	0.000	0.000	0.000	0.011	0.033	0.000	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_7	Pearson Correlation	0.229	0.354	0.316	0.500	0.577	0.500	1	0.354	0.574	.707	0.574	0.458	0.574	0.500	0.500	0.316	0.354	0.574	.694
	Sig. (2-tailed)	0.553	0.351	0.407	0.170	0.104	0.170		0.351	0.106	0.033	0.106	0.214	0.106	0.170	0.170	0.407	0.351	0.106	0.075
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_8	Pearson Correlation	0.649	0.500	-.447	0.354	0.408	0.354	0.354	1	0.649	.750	0.649	0.568	0.649	0.354	0.354	0.224	.750	0.649	.707
	Sig. (2-tailed)	0.059	0.170	0.227	0.351	0.275	0.351	0.351		0.059	0.020	0.059	0.111	0.059	0.351	0.351	0.563	0.020	0.059	0.060
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_9	Pearson Correlation	0.289	0.324	0.073	.918	.861	.918	0.574	0.649	1	.811	1.000	.895	1.000	.918	.918	.725	.811	1.000	.957
	Sig. (2-tailed)	0.450	0.394	0.853	0.000	0.003	0.000	0.106	0.059	0.000	0.008	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.027	0.008	0.000	0.000
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_10	Pearson Correlation	0.568	.750	0.112	.707	0.612	.707	.707	.750	.811	1	.811	0.649	.811	.707	.707	0.447	.750	.811	.876
	Sig. (2-tailed)	0.111	0.020	0.775	0.033	0.080	0.033	0.033	0.020	0.008	0.000	0.008	0.008	0.059	0.008	0.033	0.227	0.020	0.008	0.002
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_11	Pearson Correlation	0.289	0.324	0.073	.918	.861	.918	0.574	0.649	1.000	.811	1	.895	1.000	.918	.918	.725	.811	1.000	.957
	Sig. (2-tailed)	0.450	0.394	0.853	0.000	0.003	0.000	0.106	0.059	0.000	0.008	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.027	0.008	0.000	0.000
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_12	Pearson Correlation	0.184	0.162	0.254	.803	.927	.803	0.459	0.568	.895	0.649	.895	1	.895	.803	.803	.907	.892	.895	.856
	Sig. (2-tailed)	0.636	0.677	0.510	0.009	0.000	0.009	0.214	0.111	0.001	0.059	0.001		0.001	0.009	0.009	0.001	0.001	0.001	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_13	Pearson Correlation	0.289	0.324	0.073	.918	.861	.918	0.574	0.649	1.000	.811	1.000	.895	1	.918	.918	.725	.811	1.000	.957
	Sig. (2-tailed)	0.450	0.394	0.853	0.000	0.003	0.000	0.106	0.059	0.000	0.008	0.000	0.001		0.000	0.000	0.027	0.008	0.000	0.000
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_14	Pearson Correlation	0.229	0.354	0.316	1.000	.866	1.000	0.500	0.354	.918	.707	.918	.803	.918	1	1.000	.791	.707	.918	.915
	Sig. (2-tailed)	0.553	0.351	0.407	0.000	0.003	0.000	0.170	0.351	0.000	0.033	0.000	0.009	0.000		0.000	0.011	0.033	0.000	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_15	Pearson Correlation	0.229	0.354	0.316	1.000	.866	1.000	0.500	0.354	.918	.707	.918	.803	.918	1.000	1	.791	.707	.918	.915
	Sig. (2-tailed)	0.553	0.351	0.407	0.000	0.003	0.000	0.170	0.351	0.000	0.033	0.000	0.009	0.000		0.000	0.011	0.033	0.000	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_16	Pearson Correlation	0.073	0.112	0.590	.791	.913	.791	0.316	0.224	.725	0.447	.725	.907	.725	.791	.791	1	.783	.725	.783
	Sig. (2-tailed)	0.853	0.775	0.125	0.011	0.001	0.011	0.407	0.563	0.027	0.227	0.027	0.001	0.027	0.011	0.011		0.013	0.027	0.013
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_17	Pearson Correlation	0.568	0.500	0.112	.707	.816	.707	0.354	.750	.811	.750	.811	.892	.811	.707	.707	.783	1	.811	.895
	Sig. (2-tailed)	0.111	0.170	0.775	0.033	0.007	0.033	0.351	0.020	0.008	0.020	0.008	0.001	0.008	0.033	0.033	0.013		0.008	0.001
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Item_18	Pearson Correlation	0.289	0.324	0.073	.918	.861	.918	0.574	0.649	1.000	.811	1.000	.895	1.000	.918	.918	.725	.811	1	.957
	Sig. (2-tailed)	0.450	0.394	0.853	0.000	0.003	0.000	0.106	0.059	0.000	0.008	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.027	0.008	0.000	0.000
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Skor_total	Pearson Correlation	0.457	0.514	0.221	.915	.901	.915	0.619	0.647	.957	.876	.957	.895	.857	.915	.915	.783	.895	.957	1
	Sig. (2-tailed)	0.216	0.157	0.567	0.001	0.001	0.001	0.075	0.060	0.000	0.002	0.000	0.001	0.000	0.001	0.001	0.013	0.001	0.000	0.000
	N	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

.. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 11. Hasil uji validitas kuesioner Agen pelayaran menggunakan *Statistic package for sosial science (SPSS)* versi 26

- Tingkat kinerja (Xi)

		Correlations																				
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	1	.430	.465	.405	.560	0,238	.579	.514	.634	.649	.549	.494	.471	.484	.300	.494	.434	.397	0,214	.297	.706
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,001	0,000	0,058	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,016	0,000	0,000	0,001	0,090	0,017	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_2	Pearson Correlation	.430*	1	.440	.363	.459	.456	.534	.533	.504	.496	.484	.332	.429	.383	.327	.446	.466	.349	0,085	.313	.663
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,007	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,502	0,012	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_3	Pearson Correlation	.465	.440	1	.550	.437	.426	.526	.372	.531	.622	.581	.451	.319	.521	.369	.450	.367	.444	0,240	.324	.708
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,010	0,000	0,003	0,000	0,003	0,000	0,056	0,009	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_4	Pearson Correlation	.405	.363	.440	1	.467	.411	.433	.419	.541	.461	.430	.471	0,221	.279	.405	.265	.522	.312	.252	.307	.657
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,003	0,000		0,000	0,001	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,079	0,028	0,001	0,034	0,000	0,012	0,045	0,004	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_5	Pearson Correlation	.560	.469	.437	.467	1	.413	.299	.499	.529	.404	.366	.319	.262	.376	.357	.323	.522	.504	0,171	.295	.656
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,001	0,016	0,000	0,000	0,001	0,004	0,010	0,003	0,002	0,004	0,009	0,000	0,000	0,178	0,055	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_6	Pearson Correlation	0,238	.456	.426	.411	.413	1	.259	0,245	.323	.257	.428	.366	.292	0,237	0,224	0,208	.374	.262	.277	.468	.519
	Sig. (2-tailed)	0,058	0,000	0,000	0,001	0,001		0,039	0,051	0,009	0,040	0,000	0,003	0,019	0,060	0,075	0,100	0,002	0,037	0,027	0,000	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_7	Pearson Correlation	.579	.534	.526	.433	.299	.259	1	.607	.597	.592	.434	.551	.507	.330	0,172	.345	.382	.380	0,135	.211	.653
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,016	0,039	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,008	0,173	0,005	0,001	0,002	0,287	0,095	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_8	Pearson Correlation	.514	.533	.372	.419	.499	0,245	.607	1	.519	.388	.325	.456	.470	.432	.401	.347	.439	.542	.325	.436	.701
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,002	0,001	0,000	0,051	0,000		0,000	0,002	0,009	0,000	0,000	0,000	0,001	0,005	0,000	0,000	0,009	0,000	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_9	Pearson Correlation	.634	.504	.531	.541	.529	.323	.597	.519	1	.693	.732	.598	.455	.342	.253	.334	.583	.503	.350	.376	.716
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,006	0,044	0,000	0,000	0,000	0,005	0,002	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_10	Pearson Correlation	.649	.496	.622	.461	.404	.257	.592	.388	.693	1	.707	.559	.420	.446	0,176	.477	.455	.451	0,118	.389	.726
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,040	0,000	0,002	0,000		0,000	0,000	0,001	0,000	0,164	0,000	0,000	0,083	0,002	0,000	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_11	Pearson Correlation	.549	.484	.581	.430	.366	.428	.434	.325	.732	.707	1	.526	.453	.431	0,202	.370	.473	.383	.353	.415	.723
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,004	0,000	0,000	0,009	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,110	0,003	0,000	0,001	0,004	0,001	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_12	Pearson Correlation	.494	.332	.451	.471	.319	.366	.551	.456	.598	.569	.526	1	.464	.363	0,100	.256	.295	.356	0,135	0,239	.621
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,007	0,000	0,000	0,010	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,004	0,434	0,004	0,018	0,004	0,287	0,057	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_13	Pearson Correlation	.471	.429	.319	0,221	.362	.292	.507	.470	.455	.420	.463	.464	1	.473	.311	.408	.338	.386	.390	.295	.631
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,010	0,079	0,003	0,019	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000	0,012	0,001	0,006	0,001	0,005	0,018	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_14	Pearson Correlation	.484	.383	.521	.279	.376	0,237	.330	.432	.342	.446	.431	.353	.473	1	.513	.684	.395	.663	.249	.436	.671
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,028	0,002	0,060	0,008	0,000	0,006	0,000	0,000	0,004	0,000		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,047	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_15	Pearson Correlation	.300	.327	.369	.405	.357	0,224	.172	.401	.253	0,176	0,202	0,100	.311	.513	1	.469	.431	.359	.297	0,162	.516
	Sig. (2-tailed)	0,016	0,008	0,003	0,001	0,004	0,075	0,173	0,001	0,044	0,164	0,110	0,434	0,012	0,000		0,000	0,000	0,004	0,017	0,020	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_16	Pearson Correlation	.494	.446	.450	.265	.323	0,208	.345	.347	.334	.497	.370	.256	.408	.684	.469	1	.517	.563	0,203	.375	.632
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,034	0,009	0,100	0,005	0,005	0,007	0,000	0,003	0,041	0,001	0,000	0,000		0,000	0,000	0,107	0,002	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_17	Pearson Correlation	.434	.466	.367	.522	.522	.374	.392	.439	.583	.455	.473	.296	.336	.395	.431	.517	1	.654	.516	.513	.744
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,018	0,006	0,001	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_18	Pearson Correlation	.397	.349	.444	.312	.504	.262	.380	.542	.503	.451	.363	.356	.395	.663	.359	.563	.654	1	.367	.536	.715
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,005	0,000	0,012	0,000	0,037	0,002	0,000	0,000	0,000	0,001	0,004	0,001	0,000	0,004	0,000	0,000		0,003	0,000	0,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_19	Pearson Correlation	0,214	0,085	0,240	.252	0,171																

• Tingkat kepentingan (Yi)

Correlations																						
	Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10	Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15	Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20	Skor total	
Item_1	Pearson Correlation	1	.552	.554	.566	.523	0.137	.407	.496	.328	.432	.582	.407	.466	.530	.357	.438	.401	.431	.331	.454	.893
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.282	0.001	0.000	0.008	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.004	0.000	0.001	0.000	0.008	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_2	Pearson Correlation	.552	1	.632	.291	.285	.313	.504	.496	.383	.442	.383	.376	.394	.426	.527	.289	0.221	.383	.307	.342	.619
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.019	0.023	0.012	0.000	0.000	0.002	0.000	0.002	0.002	0.001	0.000	0.000	0.020	0.080	0.002	0.014	0.006	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_3	Pearson Correlation	.554	.632	1	.511	.410	0.147	.416	.500	.411	.475	.423	.438	.495	.639	.530	.501	.476	.382	.501	.732	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.001	0.248	0.001	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_4	Pearson Correlation	.566	.291	.511	1	.538	0.208	.312	.470	.540	.333	.571	.515	.425	.484	.396	.498	.387	.293	.505	.706	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.019	0.000		0.000	0.100	0.012	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.001	0.002	0.035	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_5	Pearson Correlation	.523	.285	.410	.538	1	.431	.471	.317	.367	.322	.526	.420	.511	.431	.499	.475	.453	.477	.466	.503	.696
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.023	0.001	0.000		0.000	0.000	0.011	0.003	0.009	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_6	Pearson Correlation	0.137	.313	0.147	0.208	.431	1	0.151	0.187	0.186	0.151	0.222	0.240	.265	.191	.334	.367	0.234	0.222	.312	.382	.401
	Sig. (2-tailed)	0.282	0.012	0.246	0.100	0.000		0.233	0.138	0.141	0.233	0.077	0.056	0.034	0.131	0.007	0.003	0.062	0.077	0.012	0.003	0.001
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_7	Pearson Correlation	.407	.504	.416	.312	.471	0.151	1	.526	.299	.406	.465	.396	.412	.393	.622	.313	.490	.465	.403	.248	.632
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.001	0.012	0.000	0.233		0.000	0.016	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.000	0.012	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_8	Pearson Correlation	.496	.496	.500	.470	.317	0.187	.526	1	.464	.592	.426	.449	.458	.307	.467	.384	.337	.287	.320	.282	.644
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.011	0.138	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.014	0.000	0.002	0.006	0.033	0.010	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_9	Pearson Correlation	.328	.383	.411	.540	.367	0.186	.299	.464	1	.576	.524	.566	.390	0.193	.287	.521	.264	.250	.362	.312	.616
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.002	0.001	0.000	0.003	0.141	0.016	0.000		0.000	0.000	0.000	0.001	0.127	0.021	0.000	0.035	0.046	0.003	0.012	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_10	Pearson Correlation	.432	.442	.475	.333	.322	0.151	.406	.592	.576	1	.500	.500	.502	.390	.391	.400	.472	.394	.477	.390	.670
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.007	0.009	0.233	0.001	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.014	0.000	0.002	0.006	0.033	0.010	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_11	Pearson Correlation	.582	.383	.423	.571	.526	0.222	.465	.426	.524	.500	1	.793	.604	.343	.452	.596	.527	.550	.478	.474	.775
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.002	0.001	0.000	0.000	0.077	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_12	Pearson Correlation	.407	.376	.438	.515	.420	0.240	.396	.449	.566	.500	.793	1	.530	.356	.422	.545	.377	.358	.443	.377	.706
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.002	0.000	0.000	0.001	0.056	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.004	0.001	0.000	0.002	0.004	0.000	0.002	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_13	Pearson Correlation	.466	.394	.495	.425	.511	.265	.412	.458	.390	.502	.604	.530	1	.411	.541	.501	.431	.458	.451	.534	.722
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.034	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000		0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_14	Pearson Correlation	.530	.426	.639	.484	.431	0.191	.393	.307	0.193	.390	.343	.356	.411	1	.503	.503	.584	.554	.354	.528	.868
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.131	0.001	0.014	0.127	0.001	0.006	0.004	0.001		0.000	0.000	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_15	Pearson Correlation	.357	.527	.530	.366	.499	.334	.622	.467	.287	.391	.452	.422	.541	.503	1	.407	.536	.677	.592	.476	.728
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.000	0.000	0.001	0.000	0.007	0.000	0.000	0.021	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000		0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_16	Pearson Correlation	.438	.289	.530	.695	.475	.367	.313	.384	.521	.400	.596	.545	.501	.503	.407	1	.628	.500	.378	.577	.747
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.020	0.000	0.000	0.000	0.003	0.012	0.002	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001		0.000	0.000	0.002	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_17	Pearson Correlation	.401	0.221	.501	.408	.453	0.234	.490	.337	.264	.472	.527	.377	.431	.584	.536	.628	1	.790	.504	.722	.728
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.080	0.000	0.001	0.000	0.062	0.000	0.006	0.035	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_18	Pearson Correlation	.431	.383	.476	.387	.477	0.222	.485	.267	.250	.394	.550	.358	.458	.554	.677	.500	.790	1	.648	.685	.728
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.002	0.000	0.002	0.000	0.077	0.000	0.033	0.046	0.001	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Item_19	Pearson Correlation	.331	.307	.382	.263	.466	.312	.403	.320	.362	.477	.478	.443	.451	.354	.592	.378	.504	.646	1		

Lampiran 12. Hasil uji reliabilitas kuesioner Administartor otoritas pelabuhan menggunakan *Statistic package for sosial science* (SPSS) versi 26

- Tingkat kinerja (Xi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,948	18

- Tingkat kepentingan (Yi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,964	18

Lampiran 13. Hasil uji reliabilitas kuesioner Agen pelayaran menggunakan *Statistic package for sosial science (SPSS)* versi 26


- Tingkat kinerja (Xi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,927	20

- Tingkat kepentingan (Yi)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,939	20

Lampiran 14. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

	<p>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BALIKPAPAN</p>
<p>JL. YOS SUDARSO NO. 1 BALIKPAPAN (76111)</p>	<p>TELP. : (0542) 422096, 736276, 427368 FAX : (0542) 427368 email : ksop_balikpapan@dephub.go.id</p>

SURAT KETERANGAN

Nomor: *UM.002/BT/2/Krup BPN 2022*

Yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a	: Sulkifli, SH., MMTr
N I P	: 19720329 200312 1 002
Jabatan	: Kepala Bagian Tata Usaha Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Balikpapan


Dengan ini menerangkan bahwa

N a m a	: Sri Utari
N I M	: D031181301
Program Studi	: Teknik Perkapalan
Fakultas	: Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin

Telah melaksanakan Penelitian pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Balikpapan dengan judul skripsi "**Evaluasi Penerapan Sistem Inapornet di Pelabuhan Semayang Balikpapan**".

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 05 Oktober 2022
Kepala Bagian Tata Usaha
Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan
Kelas I Balikpapan,



Sulkifli, SH., MMTr