

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, B., Tresani, N., & Halim, R. P. (2017). Preferensi Konsumen Terhadap Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Konsumen Dalam Pengambilan Keputusan Pembelian Perumahan Bersubsidi di Karawang. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, dan Ilmu Kesehatan*, 1(2), 159-168. <https://doi.org/10.24912/jmstkik.v1i2.854>. (diakses terakhir pada 24 Agustus 2022)
- Astomukti, N., & Manaf, A. (2020). Karakteristik Sosial-Ekonomi dan Tingkat Kepuasan Penghuni Terhadap Rumah Bersubsidi di Kecamatan Ungaran Timur. *Jurnal Teknik PWK (Perencanaan Wilayah dan Kota)*, 9(1), 12-19 <https://doi.org/10.14710/tpwk.2020.26588>. (diakses terakhir pada 18 Agustus 2022)
- Badan Pusat Statistika Kabupaten Maros. (2018). *Kecamatan Moncongloe dalam angka 2018*. (diakses terakhir pada 18 Februari 2022)
- Badan Pusat Statistika Kabupaten Maros. (2021). *Moncongloe dalam angka 2020*. (diakses terakhir pada 18 Februari 2022)
- Bramantyo, Tyas, W. P., & Argyantoro, A. (2019). Aspek Kualitas Rumah Subsidi pada Program Rumah Murah Berdasarkan Perspektif Penerima Manfaat (Studi Kasus: Perumahan Subsidi Mutiara Hati Semarang). *Jurnal Permukiman*, 14(1), 1-9. [10.31815/jp.2019.14.1-9](https://doi.org/10.31815/jp.2019.14.1-9) (diakses terakhir pada 28 Oktober 2021)
- Cahyaninghati, N. M., Sudharsana, I. M. G., & Kardinsl, D. A. (2021). Evaluasi Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) di Kabupaten Buleleng. *Jurnal ENMAP*, 2. <https://doi.org/10.23887/em.v2i1.33262>. (diakses terakhir pada 22 May 2022)
- Caritas, A. I. A., Wisnumurti, W., & Suharyanto, A. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Hunian Perumahan Bersubsidi Di Kota Malang* [Tesis]. Malang: Universitas Brawijaya. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/430/3/16.BAB%20II.pdf>. (diakses terakhir pada 04 May 2023)
- Fairus. (2020). *Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Dan Prosedur Penggajian Dalam usaha Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja Pada PT Pancaran Samudera Transport Jakarta* [Skripsi]. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta. <http://repository.stei.ac.id/2172/>. (diakses terakhir pada 01 November 2022)
- Fanny, S., Firdaus., & Muliana, R. (2020). Efektivitas Implementasi Program Perumahan Bersubsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Kecamatan Tenayan Raya), *Jurnal Saintis*,

20(02), 101-109, [https://doi.org/10.25299/saintis.2020.vol20\(02\).5710](https://doi.org/10.25299/saintis.2020.vol20(02).5710). (diakses terakhir pada 30 Oktober 2021)

Fitriyanto, M. A. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan dengan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis* [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia. <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/5342/ANALISIS%20TINGKAT%20KEPUASAN%20KONSUMEN%20TERHADAP%20KUALITAS%20LAYANAN%20DENGAN%20METODE%20SERVICE%20QUALITY%20DAN%20IMPORTANCE%20PERFORMANCE%20ANALYSIS.pdf?sequence=1>. (diakses terakhir pada 01 November 2022)

Gunawan, M. J. (2018). *Dampak Pembangunan Perumahan Terhadap Kondisi Fisik, Ekonomi, dan Sosial Masyarakat di Perkampungan Mateseh, Kecamatan Tambalang* [Skripsi]. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung. <http://repository.unissula.ac.id/13687/>. (diakses terakhir pada 24 Januari 2023)

Pradana, S. (2022). Mengenal Spesifikasi Rumah Subsidi serta Jenisnya. *Rumah123.com*. <https://www.rumah123.com/panduan-properti/membeli-properti-119677-spesifikasi-rumah-subsidi-id.html> (diakses pada 22 Februari 2023 pukul 12:16)

Indriani, D. (2019). *Pengaruh Marjin Laba Bersih, Pertumbuhan Penjualan Dan Set Kesempatan Investasi Terhadap Kebijakan Dividen Pada Perusahaan Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017* [Skripsi]. Bandung: Universitas Komputer Indonesia. <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1780/>. (diakses terakhir pada 27 Juli 2022)

Intan, S. Z. R. (2010). *Analisi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Perumahan Tipe Cluster (studi kasus: Perumahan Taman Sari di Kota Semarang)* [Skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro. <https://core.ac.uk/download/pdf/11722121.pdf>. (diakses terakhir pada 25 Januari 2023)

Imron, I. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19-28, <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/5861>. (diakses terakhir pada 01 November 2022)

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. Kementerian PUPR Salurkan Bantuan PSU Rumah Bersubsidi di Sumatera Selatan. Weblink: <https://perumahan.pu.go.id/news/kementerian-pupr-salurkan-bantuan-psu-rumah-bersubsidi-di-sumatera-selatan>. (diakses pada 22 Februari 2023)

- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. Kementerian PUPR Gandeng 15 Bank Pelaksana Salurkan Subsidi FLPP Syariah. Weblink: <https://pu.go.id/berita/kementerian-pupr-gandeng-15-bank-pelaksana-salurkan-subsidi-flpp-syariah>. (diakses pada 14 Oktober 2022)
- Keputusan Menteri Permukiman Dan Prasarana Wilayah Nomor: 403/Kpts/M/2002 tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Sederhana Sehat (Rs Sehat). (diakses terakhir pada 20 Maret 2021)
- Kusuma, A. D. (2016). *Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Perumahan Formal di Kota Batu* [Tesis]. Malang: Universitas Brawijaya. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/145099>. (diakses terakhir pada 01 Nobember 2022)
- Kwanda, T., Rahardjo, J., & Wibowo, B. R. (2003). Analisis Kepuasan Penghuni Rumah Sederhana Tipe 36 di Kawasan Sidoarjo Berdasarkan Faktor Kualitas Bangunan, Lokasi, Desain, Sarana dan Prasarana. *Dimensi Teknik Arsitektur* 31(2), 124-132. <https://doi.org/10.9744/dimensi.31.2>. (diakses terakhir pada 28 Agustus 2022)
- Ozer, S., & Jacoby, S. (2022). The design of subsidized housing: towards an interdisciplinary and cross-national research agenda. *Housing Studies*. <https://doi.org/10.1080/02673037.2022.2045005>. (diakses terkahir pada 30 Januari 2023)
- Parmadi, A. N. (2018). Implementasi Kebijakan Program Rumah Bersubsidi Di Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 3(1). <https://doi.org/10.22225/pi.3.1.2018.34-45>. (diakses terakhir pada 29 Oktober 2021)
- Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor Nomor 11/PERMEN/M/2008 Tahun 2008 tentang *Pedomakan Keserasian Kawasan Perumahan dan Permukiman*. (diakses terakhir pada 5 Januari 2021)
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 20/PRT/M/2019 Tahun 2019 tentang *Kemudahan dan Bantuan Pemilikan Rumah Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah*. (diakses terakhir pada 8 Februari 2021)
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 21/PRT/M/2016 Tahun 2016 tentang *Kemudahan dan/atau Bantuan Perolehan Rumah bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah*. (diakses terakhir pada 15 Agustus 2021)
- Peraturan PUPR *tentang penyediaan perumahan bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR)* Nomor: 242/KPTS/M/2020. (diakses terakhir pada 24 Maret 2020)

- Purnomo, P., & Palupi, M. S. (2016). Pengembangan Tes Hasil Belajar Matematika Materi Menyelesaikan Masalah Yang Berkaitan Dengan Waktu, Jarak, Dan Kecepatan Untuk Siswa Kelas V. *Jurnal Penelitian*, 20 (2), 151-157. <https://e-journal.usd.ac.id/index.php/JP/article/view/872> (diakses terakhir pada 17 Januari 2023)
- Peraturan Daerah (Perda) Nomor 4 Tahun 2012 tentang *Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Maros Tahun 2012 - 2032*. (diakses terakhir pada 12 April 2021)
- Syafrina, A., Tampubolon, C. A., Suhendri, Hasriyanti, N., & Kusuma, E. H. (2018). Preferensi Masyarakat tentang Lingkungan Perumahan yang Ingin Ditinggali. *Jurnal RUAS*, 16(1). <https://doi.org/10.21776/ub.ruas.2018.016.01.3>. (diakses terakhir pada 07 June 2023)
- Sirait, E. F. (2020). *Efektivitas Pembangunan Perumahan Bersubsidi Untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) di Kota Pekanbaru (Kasus: Kecamatan Tenayan Raya)* [Skripsi]. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/188450>. (diakses terakhir pada 25 Desember 2022)
- Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-1733-2004 tentang *Tata Cara Perencanaan Lingkungan Permukiman di Perkotaan* (terakhir diakses pada 22 Agustus 2022)
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011 Tentang *Perumahan Dan Kawasan Permukiman* (terakhir diakses pada 17 Maret 2022)

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Bapak/Ibu/Saudara(i) yang saya hormati,

Perkenalkan saya mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang mengadakan pengambilan data dalam rangka penelitian tugas akhir. Untuk maksud tersebut saya memohon kesediaan Anda untuk berkenan mengisi kuesioner ini sesuai dengan yang dirasakan atau persepsi Anda yang sebenarnya. Seluruh informasi/data yang telah diberikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Dengan mengisi kuesioner ini, Anda dianggap telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Atas bantuan, ketersediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

NO.

Blok Hunian :

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Status Kepemilikan:

Pendapatan :

Jumlah Penghuni Rumah :

Harga

	Kenyataan	Harapan
1. Kesesuaian Harga dengan Daya Beli	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Kesesuaian Harga dengan Cicilan Terjangkau	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Kesesuaian Harga Melalui Uang Muka yang Ringan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Desain dan Kualitas Bangunan

4. Desain dan Tampak Depan Bangunan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Tata Letak Bangunan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Spesifikasi Bangunan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Kualitas Bangunan	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Keamanan dan Kenyamanan Lingkungan

8. Lingkungan Hunian yang Aman dari Kriminalitas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Lingkungan Hunian yang Tenang	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10. Lingkungan Hunian Bebas Banjir	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. Interaksi Sosial yang Baik dengan Tetangga	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Kondisi Prasarana, Sarana dan Utilitas Lingkungan Hunian

12. Kondisi Jaringan Jalan	1 2 3 4 5	1 2 3 4
13. Ketersediaan Listrik	1 2 3 4 5	1 2 3 4
14. Ketersediaan Air Bersih	1 2 3 4 5	1 2 3 4
15. Kondisi Jaringan Limbah	1 2 3 4 5	1 2 3 4
16. Kondisi Saluran Drainase	1 2 3 4 5	1 2 3 4
17. Kondisi Jaringan Persampahan	1 2 3 4 5	1 2 3 4
18. Ketersediaan RTH	1 2 3 4 5	1 2 3 4
19. Ketersediaan Sarana Kesehatan	1 2 3 4 5	1 2 3 4
20. Ketersediaan Sarana Pendidikan	1 2 3 4 5	1 2 3 4
21. Ketersediaan Sarana Peribadatan	1 2 3 4 5	1 2 3 4
22. Ketersediaan Sarana Perdagangan	1 2 3 4 5	1 2 3 4

Lokasi Hunian

23. Kemudahan Akses ke Tempat Kerja	1 2 3 4 5	1 2 3 4
24. Kemudahan Akses ke Transportasi Umum	1 2 3 4 5	1 2 3 4
25. Kemudahan Akses ke Pusat Pelayanan	1 2 3 4 5	1 2 3 4

Keterangan:**Kenyataan / Persepsi:**

Sangat tidak puas	: 1	Puas	: 4
Tidak puas	: 2	Sangat puas	: 5
Cukup puas	: 3		

Harapan / Kepentingan:

Sangat tidak penting	: 1	Penting	: 4
Tidak penting	: 2	Sangat penting	: 5
Cukup penting	: 3		

Atas bantuan, ketersediaan waktu, dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Lampiran 2 Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Analisis Servqual Atribut Kenyataan

No	Responden	J K	Blok	Kesesuaian Harga dengan Daya Beli	Cicilan Terjangkau	Uang Muka yang Ringan	Desain dan Tampak Depan Bangunan	Tata Letak Ruangan	Spesifikasi Bangunan	Kualitas Bangunan	Lingkungan Aman dari Kriminalitas	Lingkungan yang Tenang	Lingkungan Bebas dari Banjir	Interaksi Sosial	Jaringan Jalan	Ketersediaan Listrik	ketersediaan Air Bersih	Kondisi Jaringan Limbah	Kondisi Saluran Drainase	Kondisi Jaringan Persampahan	Ketersediaan RTH	Ketersediaan Sarana Kesehatan	Ketersediaan Sarana Pendidikan	Ketersediaan Sarana Peribadatan	Ketersediaan Sarana Perdagangan	Kemudahan Akses ke Tempat Kerja	Kemudahan Akses ke Transportasi Umum	Kemudahan Akses ke Pusat Pelayanan
1	Nurfaisah	P	B14	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3
2	Nur Fatimah	P	B22	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	2	2
3	Eka Atmojo	L	B26	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	Dahniar	P	B29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4
5	Arif	L	B35	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	4	3	3	2
6	Hamid	L	B38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
7	Sarina	P	B66	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	3
8	Abd. Kadir	L	B68	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	4
9	Muh. Irfan	L	B69	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	2	4	5	3	5	3	4	2	2

10	Hj. Rosnawati	P	B23	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	1	4	
11	Rizki Amaliah	P	B61	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	2	5	
12	Misbahuddin	L	B18	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	
13	Muhajir	L	B28	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
14	Agus	L	B76	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	
15	M.Syafi	L	B53	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	
16	M.Ansar	L	B57	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4
17	Suryadi	L	B36	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	3	1	4	
18	Haidir	L	B41	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
19	Nur reskiana	P	B46	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	3	5	2	3	
20	Irawati	P	B49	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	3	2	
21	A. Paulangi	L	B58	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	
22	Sahid	L	B21	5	2	2	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	3	2	2	4	2	4	5	
23	Anshir Poster	L	B48	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	4	
24	Sultan	L	B31	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	
25	Isti	P	B51	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	
26	Nur Afandi	L	B16	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
27	Baso	L	B17	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	Andi Bustam	L	B55	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	
29	Haerani	P	B20	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	
30	Muharni	P	B73	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	5	
31	Hasnita syah	P	B37	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	

32	Mahmud	L	B63	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
33	Adiatma	L	C13	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
34	Safaruddin	L	C16	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4
35	Rahmat Pratama	L	C18	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	
36	Ismail Iskandar	L	C25	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	2	4	
37	Nuryamin	L	C28	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	1	4	
38	Andi Rifqi	L	C32	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	
39	Firdaus	L	C34	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	3	5	2	3	
40	Fandi	L	C6	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	3	2	
41	Gusti	L	C38	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	1	5	
42	Nurlinda	P	C21	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
43	Suriati	P	C17	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
44	Basuri	L	C2	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	
45	Irna Karti	P	D08	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	
46	Rustam	L	D57	2	2	2	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	3	2	2	4	2	4	5	
47	Marlina	P	D03	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	
48	Urfan	P	D103	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	
49	Izam	L	D02	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	
50	Ilham	L	D04	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
51	Irsi Setiawan	L	D108	5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Jumiadi	L	D06	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	
53	Kasmawati	P	D10	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	

54	Agung Setiawan	L	D25	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	1	5	
55	Sumarlin	P	D22	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
56	Syahrir	L	D17	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4		
57	Ismail	L	D86	5	4	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	
58	Ayu Astuti	P	D33	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	
59	Aldin	L	D27	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	
60	Agustian	L	D23	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	
61	Nurhayati	P	D36	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	
62	Muh. Randi	L	D37	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
63	Abd. Rauf	L	D31	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	
64	Sitti	P	D78	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
65	Roslina	P	D66	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
66	Indah sari	P	D09	5	5	5	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	1	5	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	
67	Jumarni	L	D11	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	
68	Muh. Ansar	L	D57	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
69	Rusdianto	L	D88	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4	
70	Basri	L	D97	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	
71	Yuliana	P	D63	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	
72	Muh. Ikram	L	D92	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	
73	Hj. Rosdianti	P	D100	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	
74	Halima	P	D52	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	
75	Salsa	P	D18	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
76	Hj. Afifa	P	D12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	

77	Furqon	L	D121	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4
78	Nuruliah	P	D39	5	4	2	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3
79	A. diana	P	D62	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5
80	Julianti	P	D79	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4
81	Muh. Irwan	L	D83	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
82	Hj. Tina	P	D112	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4
83	Maharani	P	D44	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
84	Gunawan	L	D48	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
85	Amaliah	P	D87	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
86	Ismawati	P	D97	5	3	5	5	2	2	3	3	4	1	4	4	4	1	3	3	2	3	4	3	2	3	1	2	3	3
87	Bakri	L	E08	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4
88	Agung Laksono	L	E01	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4
89	Ansar	L	E10	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4
90	Asmar	L	E20	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	3	2	4	4
91	Yadi	L	E22	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3
92	Tn. M	L	E26	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3
93	Astria Yunita	P	E29	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
94	Tirza Martinus	L	E31	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	4	4	2	4	4
95	Jumriah	P	E18	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
96	Made Sukarta	L	F03	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
97	Sudirman	L	F09	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4
98	Yuda	L	F33	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3
99	Andi	L	F36	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5

100	Fahrul Juniawan	L	F43	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	
101	Andi Burman	L	F49	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	
102	Rismawati	P	F50	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
103	Deni	L	F96	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
104	Sajidah	P	F100	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	
105	Linda	P	F22	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
106	Asriani	P	F25	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
107	Sakinah	P	F49	4	3	5	3	2	2	2	3	4	1	4	4	4	1	3	3	2	3	2	3	4	3	1	2	3	3	3	
108	H. Iskandar	L	F77	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	
109	Lisa	P	F69	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	
110	Hasrul	L	F71	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
111	Hj. Masyita	P	F46	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
112	Mila	P	F28	5	4	5	3	2	2	3	3	4	2	4	5	4	1	5	4	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	
113	Kamaruddin	L	F74	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	
114	Akram	L	F82	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	
115	Abd.Rahman	L	F86	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	
116	Yusril	L	F89	5	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	1	4	1	1	1	1	1	3	2	2	2	
117	H. Kasman	L	F90	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
118	Kherani	P	F63	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	2	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	
119	Syafrian	L	F66	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	
120	Akrania	L	F67	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	
121	Yasmina	P	F78	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	
122	Indrawati	P	F38	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	

123	Jufri	L	F108	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5		
124	Fadillah	P	F08	3	4	5	4	2	2	2	3	4	1	4	3	4	1	5	3	5	3	2	3	2	3	1	2	3			
125	Isra A	P	F93	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4			
126	Fathiyyah	P	F44	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5			
127	Mudrika	L	F57	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
128	Abdillah	L	F26	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5			
129	Yulianti	P	F98	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5			
130	Sarjanah	L	G13	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5			
131	Usman	L	G23	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4		
132	Ayyub Yunus	L	G25	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	1	4	3	1	1	2	3	2	2			
133	Mansur	L	G42	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5			
134	Arifuddin	L	G45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	2	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3		
135	Nikmawati	P	G56	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5		
136	Arnita Ruslan	P	G59	5	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4			
137	Zulfikar	L	G61	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4		
138	Yusuf	l	G76	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	1	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4		
139	Rezky Aulia	P	G68	5	5	5	5	4	2	3	3	4	1	4	5	4	1	3	3	5	3	2	3	5	5	4	4	5			
140	Erfan	L	G60	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5			
141	Wiranto	L	G65	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5		
142	Rahman	L	G51	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4			
143	Mulia	P	G55	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	3	2	2			
144	Amaliah	P	G38	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5		
145	Gustianto	L	G30	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4		
146	Hj. Lina	P	G39	5	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5			

147	Ikhwani	L	G48	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3			
148	Lukman	L	G08	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	
149	Mulyono	L	G10	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	
150	Budi	L	G07	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	
151	Santi	P	G21	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
152	Hj. Putri	P	G18	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
153	Hamid	L	G11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	3	3	1	2	3	1	5	3	1	2	3	
154	Abd. Hakim Hm	L	H31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	
155	Yahya	L	H55	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	
156	Asrauddin	L	H61	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	1	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
157	Desi Rante T	P	H78	4	5	5	3	2	2	2	3	4	1	4	4	4	1	5	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	
158	Suprianto	L	H79	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	
159	Jumali	L	H87	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	
160	Syukri	L	H85	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	
161	Imasriani	P	H80	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	
162	Riswandi	L	H72	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	
163	Meidlin	P	H75	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	3	4	3
164	Buhari	L	H100	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2	3
165	Tenri	P	H06	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	3	3	
166	Ahmad	L	H108	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2	3	3	3	5	3	3	1	4	
167	Nurmala	P	H90	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	2	5	
168	Mahmud	L	H92	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	
169	Zaskia	P	H66	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5

170	Julianto	L	H52	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	
171	Saiful	L	H58	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	4	
172	Asrul	L	H95	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	
173	Muh. Zul	L	H96	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	1	4	
174	Fachri	L	H68	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	
175	Afriansyah	L	H62	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	
176	Sultan	L	H41	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	2	3	2	
177	H. Arif	L	H38	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	
178	Abu Massir	L	H39	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	1	4	5	5	4	2	4	5	
179	Jumardi	L	H08	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	2	3	2	2	4	3	2	4	
180	Putra	L	H01	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	
181	Muh. Akbar	L	H13	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	
182	Aditya	L	H18	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
183	Muh. Ahsan	L	H20	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	
184	Irwan	L	H28	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4
185	Rudianto	L	H64	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	
186	Muklis	L	H25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
187	Nadia	P	H29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	
				4,56	4,49	4,49	4,27	4,15	4,27	4,11	4,49	4,62	4,09	4,71	4,71	4,54	3,30	4,31	4,29	4,46	4,32	4,27	4,18	4,66	3,89	3,98	3,16	4,06	

Lampiran 3 Lampiran Rekapitulasi Kuesioner Analisis Servqual Atribut Harapan

No	Responden	JK	Blok	Kesesuaian Harga dengan Daya Beli	Cicilan Terjangkau	Uang Muka yang Ringan	Desain dan Tampak Depan Bangunan	Tata Letak Ruangan	Spesifikasi Bangunan	Kualitas Bangunan	Lingkungan Aman dari Kriminalitas	Lingkungan yang Tenang	Lingkungan Bebas dari Banjir	Interaksi Sosial	Jaringan Jalan	Ketersediaan Listrik	ketersediaan Air Bersih	Kondisi Jaringan Limbah	Kondisi Saluran Drainase	Kondisi Jaringan Persampahan	Ketersediaan RTH	Ketersediaan Sarana Kesehatan	Ketersediaan Sarana Pendidikan	Ketersediaan Sarana Peribadatan	Ketersediaan Sarana Perdagangan	Kemudahan Akses ke Tempat Kerja	Kemudahan Akses ke Transportasi Umum	Kemudahan Akses ke Pusat Pelayanan
1	Nurfaisah	P	B14	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
2	Nur Fatimah	P	B22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
3	Eka Atmojo	L	B26	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Dahniar	P	B29	3	4	4	2	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	Arif	L	B35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Hamid	L	B38	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
7	Sarina	P	B66	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3
8	Abd. Kadir	L	B68	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4
9	Muh. Irfan	L	B69	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	H. Rosnawati	P	B23	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	Rizki Amaliah	P	B61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4

64	Sitti	P	D78	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
65	Roslina	P	D66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
66	Indah sari	P	D09	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
67	Jumarni	L	D11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5
68	Muh. Ansar	L	D57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
69	Rusdianto	L	D88	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	Basri	L	D97	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	
71	Yuliana	P	D63	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	Muh. Ikram	L	D92	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	Hj. Rosdianti	P	D100	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	1	4	5	4	3	3	3	3
74	Halima	P	D52	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	
75	Salsa	P	D18	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
76	Hj. Afifa	P	D12	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
77	Furqon	L	D121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	
78	Nurulia	P	D39	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4
79	A. diana	P	D62	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	4	
80	Julianti	P	D79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	
81	Muh. Irwan	L	D83	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5
82	Hj. Tina	P	D112	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
83	Maharani	P	D44	4	5	3	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	1	5	5	
84	Gunawan	L	D48	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
85	Amaliah	P	D87	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	
86	Ismawati	P	D97	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	
87	Bakri	L	E08	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4

88	Agung Laksono	L	E01	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4
89	Ansar	L	E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	Asmar	L	E20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4
91	Yadi	L	E22	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	Tn. M	L	E26	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	Astria Yunita	P	E29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
94	Tirza Martinus	L	E31	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
95	Jumriah	P	E18	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	1	3	3
96	Made Sukarta	L	F03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	Sudirman	L	F09	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
98	Yuda	L	F33	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	
99	Andi	L	F36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
100	Fahrul Juniawan	L	F43	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
101	Andi Burman	L	F49	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
102	Rismawati	P	F50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
103	Deni	L	F96	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4
104	Sajidah	P	F100	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
105	Linda	P	F22	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	
106	Asriani	P	F25	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4
107	Sakinah	P	F49	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	4	
108	H. Iskandar	L	F77	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	
109	Lisa	P	F69	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
110	Hasrul	L	F71	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5

111	Hj. Masyita	P	F46	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
112	Mila	P	F28	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
113	Kamaruddin	L	F74	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4
114	Akram	L	F82	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
115	Abd.Rahman	L	F86	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
116	Yusril	L	F89	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
117	H. Kasman	L	F90	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
118	Kherani	P	F63	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
119	Syafrian	L	F66	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
120	Akrania	L	F67	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
121	Yasmina	P	F78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
122	Indrawati	P	F38	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	Jufri	L	F108	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
124	Fadillah	P	F08	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	
125	Isra A	P	F93	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	
126	Fathiyyah	P	F44	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
127	Mudrika	L	F57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	Abdillah	L	F26	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
129	Yulianti	P	F98	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
130	Sarjanah	L	G13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	
131	Usman	L	G23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	
132	Ayyub Yunus	L	G25	4	4	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
133	Mansur	L	G42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
134	Arifuddin	L	G45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	
135	Nikmawati	P	G56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	
136	Arnita Ruslan	P	G59	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	

137	Zulfikar	L	G61	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
138	Yusuf	I	G76	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
139	Rezky Aulia	P	G68	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4
140	Erfan	L	G60	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
141	Wiranto	L	G65	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	
142	Rahman	L	G51	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	
143	Mulia	P	G55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	4	
144	Amaliah	P	G38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	
145	Gustianto	L	G30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
146	Hj. Lina	P	G39	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
147	Ikhwani	L	G48	4	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
148	Lukman	L	G08	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
149	Mulyono	L	G10	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	1	5	4	3	4	3	
150	Budi	L	G07	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	
151	Santi	P	G21	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
152	Hj. Putri	P	G18	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5
153	Hamid	L	G11	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
154	Abd. Hakim Hm	L	H31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	
155	Yahya	L	H55	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
156	Asrauddin	L	H61	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	
157	Desi Rante T	P	H78	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
158	Suprianto	L	H79	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
159	Jumali	L	H87	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
160	Syukri	L	H85	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	2	3
161	Imasriani	P	H80	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
162	Riswandi	L	H72	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
163	Meidlin	P	H75	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4

164	Buhari	L	H100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5		
165	Tenri	P	H06	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
166	Ahmad	L	H108	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4		
167	Nurmala	P	H90	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
168	Mahmud	L	H92	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
169	Zaskia	P	H66	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4		
170	Julianto	L	H52	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
171	Saiful	L	H58	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
172	Asrul	L	H95	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3		
173	Muh. Zul	L	H96	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4		
174	Fachri	L	H68	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3		
175	Afriansya	L	H62	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4		
176	Sultan	L	H41	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
177	H. Arif	L	H38	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
178	Abu Massir	L	H39	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
179	Jumardi	L	H08	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	
180	Putra	L	H01	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	
181	Muh. Akbar	L	H13	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
182	Aditya	L	H18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
183	Muh. Ahsan	L	H20	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
184	Irwan	L	H28	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
185	Rudianto	L	H64	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	
186	Muklis	L	H25	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
187	Nadia	P	H29	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
				4,70	4,69	4,51	4,39	4,41	4,59	4,77	4,85	4,85	4,88	4,73	4,81	4,91	4,82	4,86	4,85	4,83	4,61	4,74	4,60	4,88	4,56	4,64	3,94	4,43	4,43	

Lampiran 4 Presentase Tingkat Kepuasan Penghuni Terhadap Kondisi Eksisting

TP	Kesesuaian Harga dengan Daya Bel (%)i	Cicilan Terjangkau (%)	Uang Muka yang Ringan(%)	Desain dan Tampak Depan Bangunan (%)	Tata Letak Ruangan (%)	Spesifikasi Bangunan (%)	Kualitas Bangunan (%)	Lingkungan Aman dari Kriminalitas (%)	Lingkungan yang Tenang (%)	Lingkungan Bebas dari Banjir (%)	Interaksi Sosial (%)	Jaringan Jalan (%)	Ketersediaan Listrik (%)	ketersediaan Air Bersih (%)	Kondisi Jaringan Limbah (%)	Kondisi Saluran Drainase (%)	Kondisi Jaringan Persampahan (%)	Ketersediaan RTH (%)	Ketersediaan Sarana Kesehatan (%)	Ketersediaan Sarana Pendidikan (%)	Ketersediaan Sarana Peribadatan (%)	Ketersediaan Sarana Perdagangan (%)	Kemudahan Akses ke Tempat Kerja (%)	Kemudahan Akses ke Transportasi Umum (%)	Kemudahan Akses ke Pusat Pelayanan (%)
5 (sangat puas)	60	56	59	36	30	42	29	57	65	35	75	73	65	9	39	37	63	49	41	40	79	21	33	9	30
4(puas)	36	37	34	57	57	48	56	36	32	44	21	25	28	41	54	56	28	38	50	43	16	49	42	25	52
3(cukup puas)	3	5	3	6	9	7	12	7	3	17	4	2	4	31	7	7	4	10	6	14	1	27	18	44	13
2(tidak puas)	1	1	4	1	3	4	3	0	0	1	0	0	2	12	0	0	4	3	3	2	4	2	3	18	5
1(sangat tidak puas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	0	2	1	1	2	1	1	4	4	0

Lampiran 5 Perhitungan Analisis Servqual

Indikator	X	Y	NSi
Harga			
1. Kesesuaian Harga dengan Daya Beli	4,56	4,70	-0,14
2. Kesesuaian Harga dengan Cicilan Terjangkau	4,49	4,69	-0,20
3. Kesesuaian Harga Melalui Uang Muka yang Ringan	4,49	4,51	-0,02
Desain dan Kualitas Bangunan			
4. Desain dan Tampak Depan Bangunan	4,27	4,39	-0,12
5. Tata Letak Ruangan	4,15	4,41	-0,26
6. Spesifikasi Bangunan	4,27	4,59	-0,32
7. Kualitas Bangunan	4,11	4,77	-0,66
Keamanan dan Kenyamanan Lingkungan			
8. Lingkungan Hunian yang Aman dari Kriminalitas	4,49	4,85	-0,36
9. Lingkungan Hunian yang Tenang	4,62	4,85	-0,23
10. Lingkungan Bebas dari Banjir	4,09	4,88	-0,79
11. Interaksi Sosial yang Baik dengan Tetangga	4,71	4,73	-0,02
Kondisi Prasarana, Sarana dan Utilitas Lingkungan Hunian			
12. Kondisi Jaringan Jalan	4,71	4,81	-0,10
13. Ketersediaan Listrik	4,54	4,91	-0,37
14. Ketersediaan Air Bersih	3,30	4,82	-1,52
15. Kondisi Jaringan Limbah	4,31	4,86	-0,55
16. Kondisi Saluran Drainase	4,29	4,85	-0,56
17. Kondisi Jaringan Persampahan	4,46	4,83	-0,37
18. Ketersediaan RTH	4,32	4,61	-0,29
19. Ketersediaan Sarana Kesehatan	4,27	4,74	-0,47
20. Ketersediaan Sarana Pendidikan	4,18	4,60	-0,42
21. Ketersediaan Sarana Peribadatan	4,66	4,88	-0,22
22. Ketersediaan Sarana Perdagangan	3,89	4,56	-0,67
Lokasi Hunian			
23. Kemudahan Akses ke Tempat Kerja	3,98	4,64	-0,66
24. Kemudahan Akses ke Transportasi Umum	3,16	3,94	-0,78
25. Kemudahan Akses ke Pusat Pelayanan	4,06	4,43	-0,37
Rata-rata Tingkat kepuasan Penghuni			-0,42

Lampiran 6 Dokumentasi Survey



CURRICULUM VITAE**IDENTITAS PRIBADI**

Nama Lengkap	: Findaria Nur Fidianti
Tempat, Tanggal Lahir	: Makassar, 27 Januari 2000
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
Alamat	: Red Burgundy, Citraland, Tun Abdul Razak, Gowa
Nomor Telepon/HP	: 082194767591
Alamat E-mail	: findariabadris@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Sekolah Dasar	: SD Inpres Tello Baru 1/2 (2006-2012)
Sekolah Menengah Pertama	: SMP Islam Athirah Bukit Baruga (2012-2015)
Sekolah Menengan Atas	: SMA Islam Athirah Bukit Baruga (2015-2018)
Perguruan Tinggi (S1)	: Universitas Hasanuddin (2018)

ORGANISASI

OSIS SMP Islam Athirah Bukit Baruga (2012-2013)

PENGALAMAN/KEGIATAN LAINNYA YANG PERNAH DIIKUTI

Jenis Kegiatan	Sebagai	Tingkat	Tahun
P2KMB FT-UH 2018	Peserta	Fakultas	2018
<i>Basic Learning Skills, Character, and Creativity (BALANCE)</i>	Peserta	Universitas	2018
P2KMB FT-UH 2019	Panitia	Fakultas	2019
Lomba Poster Hari Pendidikan Nasional - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	Peserta	Nasional	2020
URBAN CARE 2020	Panitia	Departemen	2020
Lomba Karya Tulis Ilmiah – Ikatan Ahli Perencanaan (IAP) Indonesia	Peserta	Nasional	2021