

DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Taieh, E. M., AlHadid, I., Abu-Tayeh, S., Masa'deh, R., Alkhaldeh, R. S., Khwaldeh, S., & Alrowwad, A. (2022). Continued Intention to Use of M-Banking in Jordan by Integrating UTAUT, TPB, TAM and Service Quality with ML. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(3), 1–28. <https://doi.org/10.3390/joitmc8030120>
- Afdalia, N., Pontoh, G. T., & Kartini, K. (2014). Theory of planned behavior dan readiness for change dalam memprediksi niat implementasi peraturan pemerintah nomor 71 tahun 2010. *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 18(2), 110–123. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol18.iss2.art3>
- Ahmaddien, I., & Syarkani, Y. (2019). Statistika Terapan dengan Sistem SPSS. In *ITB Press*. ITB Press.
- Alatawy, K. S. (2018). Factors Influencing Consumers' Intention to Use Mobile Applications for Online Shopping in the Kingdom Of Saudi Arabia (KSA). *International Journal of Business and Management*, 14(1), 86. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v14n1p86>
- Aljaaidi, K. S., Bagais, O. A., & Sharma, R. B. (2020). Factors Influencing Usage of University Mobile Application Among University Students. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 19(1), 1129–1136. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.1129>
- Chuttur, M. (2009). Overview of the Technology Acceptance Model: Origins , Developments and Future Directions. *Sprouts: Working Papers on Information Systems*, 9(37), 1–23. <https://doi.org/10.1021/jf001443p>
- de Blanes Sebastián, M. G., Antonovica, A., & Sarmiento Guede, J. R. (2023). What are the leading factors for using Spanish peer-to-peer mobile payment platform Bizum? The applied analysis of the UTAUT2 model. *Technological Forecasting and Social Change*, 187(June 2022). <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.122235>
- Dhagarra, D., Goswami, M., & Kumar, G. (2020). Impact of Trust and Privacy

- Concerns on Technology Acceptance in Healthcare: An Indian Perspective. *International Journal of Medical Informatics*, 141(May), 104164. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2020.104164>
- Dharma, S. P. J. E. A. (2020). *Aplikasi Spss Dalam Analisis Multivariates*. LPPM Universitas Bung Hatta.
- Fathussyaadah, E., & Ratnasari, Y. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Karya Usaha Mandiri Syariah Cabang Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, V(2), 16–35.
- Gunawan, C. (2019). *Regresi Linear Tutorial Lengkap SPSS*. Skripsi Bisa.
- Hadi Putra, P. O., Nugroho, S., & Hidayanto, A. N. (2022). Factors Affecting User Retention of Mobile Mutual Fund Investment Applications: Evidence from Indonesia. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2022. <https://doi.org/10.1155/2022/7521680>
- Ibrahim, A., Elisa, F. S., Fernando, J., Salsabila, L., Angraini, N., & Arafah, S. N. (2021). Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi MyTelkomsel. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(3), 302–311. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i3.1076>
- Iqbal, J., & Arisman. (2019). Metode Pembelajaran E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Modelling (TAM) Untuk Pembelajaran Akuntansi. *InFestasi*, 14(2), 116. <https://doi.org/10.21107/infestasi.v14i2.4856>
- Kusyanti, A., Santoso, N., Ayu Catherina, H. P., & Oktavia, E. (2022). Investigating mobile users' intention: technology acceptance and privacy perspectives. *Procedia Computer Science*, 00(2021).
- Ly, B., & Ly, R. (2022). Internet banking adoption under Technology Acceptance Model—Evidence from Cambodian users. *Computers in Human Behavior Reports*, 7(August). <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2022.100224>
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linear Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda). *Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.

- Natoen, A., AR, S., Satriawan, I., & Periansya. (2018). Faktor - Faktor Demografi yang berdampak pada Kepatuhan WP Badan (UMKM) Kota Palembang. *Jurnal Riset Terapan Akuntansi*, 2.
- Naufaldi, I., & Tjokrosaputro, M. (2020). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, dan Trust terhadap Intention To Use. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 715. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9584>
- Nikolopoulou, K., Gialamas, V., & Lavidas, K. (2021). Habit, hedonic motivation, performance expectancy and technological pedagogical knowledge affect teachers' intention to use mobile internet. *Computers and Education Open*, 2(March), 100041. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2021.100041>
- Patmalasari, D., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi MyTelkomsel dengan Menggunakan Model UTAUT. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(02), 37–45.
- Prayoginingsih, S., & Pradina Kusmawardani, R. (2018). Klasifikasi Data Twitter Pelanggan Berdasarkan Kategori myTelkomsel Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Sisfo*, 07(02), 165-180 Sistem.
- Rafique, H., Almagrabi, A. O., Shamim, A., Anwar, F., & Bashir, A. K. (2020). Investigating the Acceptance of Mobile Library Applications with an Extended Technology Acceptance Model (TAM). *Computers and Education*, 145, 103732. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103732>
- Ramírez-Correa, P., Rondán-Cataluña, F. J., Arenas-Gaitán, J., & Martín-Velicia, F. (2019). Analysing the acceptance of online games in mobile devices: An application of UTAUT2. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 50(December 2018), 85–93. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2019.04.018>
- Sari, Y. R., & Nurmiati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta). *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi*, 5(2), 1–6.
- Shabrina, N., Darmadi, D., & Sari, R. (2020). Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia. *Jurnal Madani*:

Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora, 3(2), 164–173.
<https://doi.org/10.33753/madani.v3i2.108>

- Shanmugavel, N., & Micheal, M. (2022). Exploring the marketing related stimuli and personal innovativeness on the purchase intention of electric vehicles through Technology Acceptance Model. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 3(November 2021). <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2022.100029>
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Suyono. (2017). *Analisis Regresi untuk Penelitian*. deepublish.
- Turner, M., Kitchenham, B., Brereton, P., Charters, S., & Budgen, D. (2010). Does the technology acceptance model predict actual use? A systematic literature review. *Information and Software Technology*, 52(5), 463–479. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2009.11.005>
- Venkatesh, V., G. Morris, M., B. Davis, G., & D. Davis, F. (2003). User Acceptance of Information Technology : Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.1016/j.inoche.2016.03.015>
- Venkatesh, V., L. Thong, J. Y., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178.
- Yasa, N. N. K., Ratnaningrum, L. P. R. A., & Sukaatmadja, P. G. (2014). the Application of Technology Acceptance Model on Internet Banking Users in the City of Denpasar. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 16(2), 93–102. <https://doi.org/10.9744/jmk.16.2.93-102>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

KUESIONER TENTANG FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNAAN APLIKASI MYTELKOMSEL

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :
 Usia :
 Pendidikan :
 Pekerjaan :
 Paket yang digunakan :

DAFTAR KUESIONER

Mohon untuk memberikan tanda (X) pada setiap jawaban yang Anda pilih

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Menggunakan aplikasi MyTelkomsel bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari saya (membeli/mengirim/mengecek kuota)	SS	S	N	TS	STS
2	Menggunakan aplikasi MyTelkomsel meningkatkan efisiensi saya dalam melakukan aktifitas (membeli/mengirim/mengecek kuota)	SS	S	N	TS	STS
3	Belajar menggunakan aplikasi MyTelkomsel mudah bagi saya	SS	S	N	TS	STS
4	Fitur-fitur yang ada pada aplikasi MyTelkomsel mudah dipahami	SS	S	N	TS	STS
5	Orang – orang di sekeliling saya (keluarga/teman/atasan) menyarankan untuk menggunakan aplikasi MyTelkomsel	SS	S	N	TS	STS
6	Media mempengaruhi saya menggunakan aplikasi MyTelkomsel	SS	S	N	TS	STS
7	Saya merasa puas menggunakan aplikasi MyTelkomsel karena fiturnya lengkap.	SS	S	N	TS	STS
8	Saya merasa puas dengan kinerja aplikasi Mytelkomsel dan jarang mengalami kendala saat menggunakannya.	SS	S	N	TS	STS
9	Saya cenderung menggunakan aplikasi MyTelkomsel secara otomatis (mengecek/membeli kuota, melakukan <i>daily check in</i> , mengecek promo Telkomsel)	SS	S	N	TS	STS
10	Saya merasa terganggu jika tidak bisa menggunakan aplikasi MyTelkomsel karena masalah teknis/jaringan.	SS	S	N	TS	STS
11	Informasi yang ditampilkan pada aplikasi MyTelkomsel dapat dipercaya	SS	S	N	TS	STS
12	Saya percaya bahwa informasi pribadi saya aman saat menggunakan aplikasi MyTelkomsel	SS	S	N	TS	STS
13	Saya percaya bahwa MyTelkomsel selalu mengutamakan kepentingan dan kepuasan pelanggan	SS	S	N	TS	STS
14	Saya menggunakan aplikasi MyTelkomsel secara rutin (mengecek/membeli/mengirim kuota)	SS	S	N	TS	STS
15	Saya berencana untuk terus menggunakan aplikasi MyTelkomsel di masa depan	SS	S	N	TS	STS

Lampiran 2. Data Kuesioner

Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
1	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
6	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
7	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4
8	4	4	5	4	2	2	4	4	5	3	3	3	4	5	4
9	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
10	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
11	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5
12	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2
15	5	5	5	5	2	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3
16	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
17	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
18	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4
19	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
20	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
21	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
22	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
23	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
24	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
25	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
26	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
27	4	4	3	3	3	4	4	5	3	1	3	3	3	2	3
28	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4
30	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
32	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	1	2
33	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4
34	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
35	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4
36	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
37	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
38	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
39	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
40	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
41	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4
42	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	5	3
44	2	2	4	3	1	1	2	1	5	5	4	4	4	3	4
45	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5
46	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
47	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
48	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
49	4	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4
50	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3
51	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
53	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3
57	5	5	4	4	3	4	4	3	5	3	5	5	4	5	4
58	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
59	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3
60	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
61	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
62	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
64	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
66	5	4	4	4	3	2	4	5	5	3	4	4	4	4	5
67	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5
68	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	3
69	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5
70	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
71	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5
72	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
73	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
74	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
75	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4
77	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4
78	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4
79	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
80	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
81	5	5	5	4	3	3	3	2	5	4	5	4	4	2	3
82	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4
83	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4
84	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
85	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4
86	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4
87	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	4	5	5	2	2	4	4	3	2	5	4	4	1	2
90	5	5	4	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5
91	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
92	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5
93	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
94	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5
95	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4
96	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
97	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3
99	4	3	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5
100	5	5	4	5	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
101	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4
102	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5
103	5	5	5	5	3	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4
104	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4
105	4	4	4	5	3	2	4	3	5	4	4	4	4	3	4
106	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
107	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	2
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
110	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
111	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2
112	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	5	4
117	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
118	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	5	5	5	4	2	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
121	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3
122	3	3	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
123	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
124	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
125	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4
126	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	4	5	5	3	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
128	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
129	4	3	5	5	3	3	3	2	4	5	3	3	3	4	2
130	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5
131	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
132	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
133	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
134	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4
135	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3
136	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
139	4	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
140	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5
141	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
142	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
144	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
145	4	4	5	4	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	3
146	4	4	5	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3
147	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4
148	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5
149	5	4	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4
150	2	2	4	4	2	2	4	4	2	1	4	4	4	2	2
151	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4
152	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4
153	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
155	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4
156	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
157	5	5	3	4	3	3	5	4	2	3	4	5	4	3	3
158	4	4	3	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
159	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4
160	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
161	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
162	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
163	4	4	4	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
164	5	4	4	4	2	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5
165	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
167	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
168	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5
169	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
170	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
171	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5
172	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5
173	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
174	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4
175	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4
176	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4
177	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	2	3
178	4	3	3	4	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4
179	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
180	5	5	4	5	3	5	5	5	3	2	5	4	4	2	3
181	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
182	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4
185	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
186	5	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5
187	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4
188	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
189	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4
191	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
192	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
193	4	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
194	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5
196	5	5	3	3	5	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
198	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
199	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
200	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
201	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
202	5	5	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	4	4	5
203	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4
204	5	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
208	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
209	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
210	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5
211	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
213	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
214	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5
215	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4
216	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3
217	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5
218	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
219	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4
220	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
221	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5
222	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4
223	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4
224	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
225	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3
226	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
228	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3
229	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4
230	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
231	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
232	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
233	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4
234	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
235	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
236	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
237	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5
238	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4
239	4	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3
240	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	5	3	3
241	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3
242	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3

Lanjutan Tabel 23. Data Hasil Kuesioner yang terkumpul dari 279 responden

No.	PU1	PU2	PE1	PE2	SN1	SN2	AT1	AT2	HB1	HB2	PT1	PT2	PT3	US1	US2
243	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3
244	5	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5
245	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
246	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
247	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
248	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
249	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
250	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
251	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5
252	5	5	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	5	5
253	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5
254	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
257	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4
258	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3
259	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
260	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
261	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
262	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
263	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3
264	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
265	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
266	5	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
267	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
268	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
269	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
270	4	4	5	5	3	3	4	3	5	5	4	4	4	3	2
271	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
272	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4
273	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	5	5	5
274	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3
275	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	3	4	3	4	3
276	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
277	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
278	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
279	4	4	4	4	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4

Lampiran 4. Output Analisis

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.263	6	10.377	29.031	.000 ^b
	Residual	97.228	272	.357		
	Total	159.491	278			

a. Dependent Variable: MAC
b. Predictors: (Constant), MPT, MEE, MHB, MSN, MPE, MAT

Gambar 23. Hasil uji ANOVA menggunakan SPSS

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	-.132	.361		-.364	.716	-.843	.579
	MPE	.230	.078	.175	2.935	.004	.076	.384
	MEE	-.044	.064	-.035	-.690	.491	-.171	.082
	MSN	.064	.053	.069	1.204	.230	-.041	.170
	MAT	.142	.070	.123	2.020	.044	.004	.281
	MHB	.267	.058	.243	4.575	.000	.152	.382
	MPT	.338	.076	.261	4.471	.000	.189	.487

a. Dependent Variable: MAC

Gambar 24. Hasil Uji Regresi menggunakan SPSS

```

studentized Breusch-Pagan test

data: model
BP = 6.6934, df = 6, p-value = 0.3501

```

Gambar 25. Hasil uji heteroskedasitas menggunakan R

	var. tot	tot.var	alpha
pe	0.79263	1.33947	0.817
ee	0.90619	1.45783	0.757
sn	1.61597	2.6201	0.766
at	1.07826	1.7171	0.744
hb	1.21119	1.90462	0.728
pt	1.42663	3.07545	0.804
ac	1.37242	2.29484	0.804

Gambar 26. Hasil Pengolahan Uji Reliabilitas dengan R

```

Asymptotic one-sample Kolmogorov-Smirnov test

data: x
D = 0.12631, p-value = 0.8384
alternative hypothesis: two-sided

```

Gambar 27. Hasil Pengolahan Uji Normalitas dengan SPSS

```

Durbin-Watson test

data: model
DW = 1.8342, p-value = 0.07822
alternative hypothesis: true autocorrelation is greater than 0

```

Gambar 28. Hasil pengolahan uji autokorelasi dengan R

Lampiran 5. Dokumentasi penyebaran dan pengumpulan kuesioner



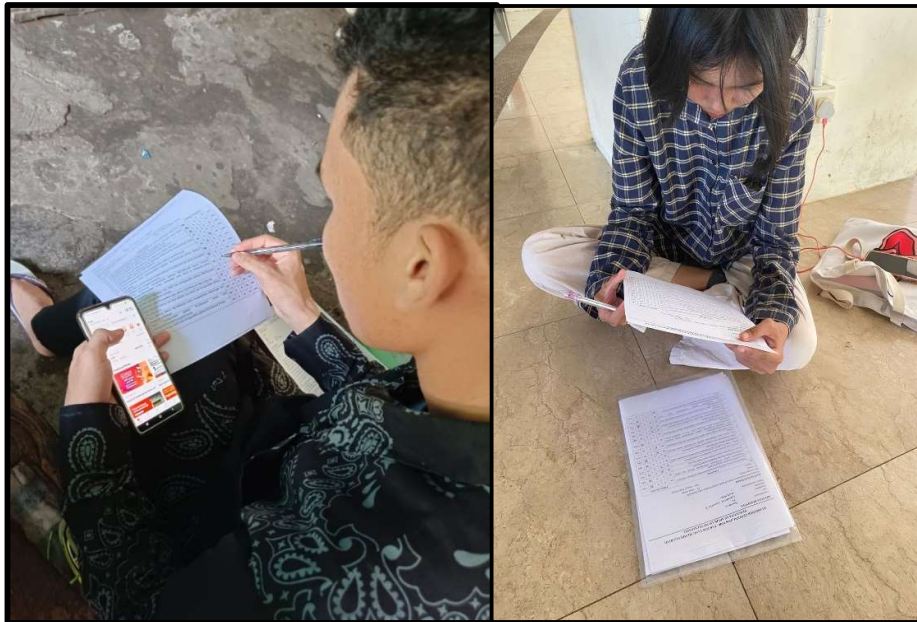
Gambar 29. Pengisian Kuesioner oleh responden di GraPARI Makassar



Gambar 30. Pengisian Kuesioner oleh responden di kampus wilayah Makassar



Gambar 31. Tim penyebar kuesioner



Gambar 32. Responden sedang mengisi kuesioner

Lampiran 6. Tampilan *Interface* MyTelkomsel Baru VS Lama

