

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ardianto, Elvinaro. (2010). "*Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*". Bandung: PT Simbiosis Rekatama.
- Barton, L. 1993. "*Crisis in Organizations: Managing and Communications in the Heat of Chaos*". Cincinnati: South-Western Publishing.
- Chatra, Emeraldy dan Rulli Nasrullah, (2008). "*Public Relations Strategi Kehumasan Dalam Menghadapi Krisis*". Bandung: PT Salamadani Pustaka Semesta.
- Coombs, W. T. (2010). "*Parameters for Crisis Communication. i & S. W. T. Coombs, The Handbook of Crisis Communication*" (s. 18). UK: Blackwell Publishing.
- Coombs, W. T., & Schmidt, L. (2000). "*An Empirical Analysis of Image Restoration: Texaco's Racism Crisis*". *Journal of Public Relations Research*, 12(2), 163–178.
- Daymon, Christine., & Holloway, Immy. (2011). "*Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications Second edition*". London: Routledge.
- Darling, John. (1994). *Crisis Management in International Business: Keys to Effective Decision Making. Leadership & Organization Development Journal, Vol. 15 No. 8, 1994, pp. 3-8 © MCB University Press Limited, 0143-7739. P (4)*
- Dimock, Marshall E., G.O. Dimock dan L.W.Koenig. (1960). *Public Administration*, New Delhi: Oxford & LHB Publishing Co.
- Effendy, Onong Uchjana. (2019). "*Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasi*". Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Falkheimer, J., & Heide, M. (2009). "*Crisis Communication in a New World*". *Nordicom Review* , 30(1), 55-65.
- Fearn-Banks, K. 1996. "*Crisis Communications: A casebook Approach*". Mahwah NJ: Lawrence Erlbaum.
- Griffin, Andrew. (2014). "*Crisis, Issues and Reputation Management: PR in Practice*". London: Kogan Page.
- Hadi, Sutrisno M. (2015). "*Metodologi Riset*". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Hasibuan, Malayu. (2016). *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Harrison, G. (2005). *"Communication Strategies as a Basis for Crisis Management Including Use of the Internet as a Delivery Platform"*. Dissertation. Georgia: Georgia State University.
- Jefkins, F. (2003). *"Public Relations"*. disempurnakan oleh Daniel Yadin. edisi ke- 5. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kaelan. (2012). *"Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner"*. Yogyakarta: Paradigma
- Kadirya, Allinta. (2012). *Analisis Manajemen Krisis*. Jakarta. Universitas Persada Indonesia.
- Kriyantono, R. (2015). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- _____. (2012). *"Public Relations & Crisis Management"*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Miles, M. B, Huberman, A. M, dan Saldana, J. (2014). *"Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi"*, Jakarta: UI-Press.
- Morissan, (2008). *"Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional"*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Nova, Firsan. (2009). *"Crisis Public Relations"*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- _____. (2011). *"Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan"*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Oliver, S. (2007). *"Strategi Public Relations"*. Jakarta: Erlangga.
- Prayudi. (2021). *"Manajemen Isu & Krisis"*. Yogyakarta: LPPM UPN Veteran Yogyakarta.
- Ruslan, Rosady. (2014). *"Manajemen Publik Relation dan Media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi)"*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. (2008). *"Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations"*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Kasali, Rhenald. (2017). *"Manajemen Public relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia"*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti.

Purwaningwulan. (2011). Public Relations dan Manajemen Krisis. *Majalah Ilmiah UNIKOM*.

Regester, M., & Larkin, J. (2003). *"Risk Issues and Crisis Management, A Case Book of Best Practice Fourth Edition"*. London: Chartered Institute of Public Relations and Kogan Page.

Suwatno. (2018). *"Pengantar Public Relations Kontemporer"*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Syam, Hamdani M., Azman, dan Yanuar, Deni. (2022). *"Komunikasi Krisis Strategi Menjaga Reputasi Bagi Organisasi Pemerintah"*. Banda Aceh. Dinas Komunikasi, Informatika, dan Persandian Aceh.

Tanzeh, Ahmad. (2011). *"Metodologi Penelitian Praktis"*. Yogyakarta: PT. Teras.

Tampubulon, Manahan P. (2020). *"Change Management"*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Jurnal:

Ahmad, Zeti Azreen and Iddid, Syed Arabi. (2020). *"PR practitioners' roles in Crisis Management: Malaysian perspectives"*. *Asia Pacific Public Relations Journal* | Vol. 22 | 2020

Aziz, Muhammad Saiful dan Wicaksono, Moddie Alvianto. (2020). *"Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia Dalam Penanganan Covid-19"*. *Jurnal Masyarakat Indonesia: Majalah Ilmu-Ilmu Sosial Indonesia*. Vol. 46 (2), Desember 2020.

Berg, K. T., & Gibson, K. (2011). *Hired guns and moral torpedoes: Balancing the competing moral duties of the public relations professional*. *PRism Online PR Journal*, 8 (1), 1 -12.

Deni Yanuar. (2017). *"Kekuatan Integrated Communication Untuk Membangun Reputasi Dalam Menghadapi Krisis"*. *Jurnal Komunikasi Global*, 6(1), 1– 14.

Gonzalez-Herrerro A. and S. Smith., (2008). *"Crisis Communications Management on the Web: How Interned-Based Technologies are*

Changing the Way Public Relations Professionals Handle Business Crises". *Journal of Contingencies and Crisis Management*, [e-journal] 16(3), pp.143-153.

Kriyantono, Rachmat and McKenna, Bernard (2018). "*Crisis Response vs Crisis Cluster: A Test of Situational Crisis Communication Theory on Crisis with Two Crisis Clusters in Indonesian Public Relations*". *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*. Jilid 35(1) 2019: 222-236

Kristianti, Igranitia Endra dkk. (2021). "*Krisis Komunikasi di Tingkat Organisasi: Analisis Pola Komunikasi Krisis AIESEC Cabang Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19*". Program Studi S1 Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Diponegoro.

Kussanti, Devy Putri dan Leliana, Intan. (2017). "*Dampak Program Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Walikota Depok Bagi Masyarakat*". *Jurnal Komunikasi*, Volume VIII Nomor 2, September 2017.

McLennan, Ashleigh & Howell, Gwyneth V.J. (2011). "*Social Networks and the Challenge for Public Relations*". *Asia Pacific Public Relations Journal* Vol. 11, hal.11-19.

Meyerding, et al. (2019). "*Food Policy*". 85 (February 2018). Page 55–63.

Nirmalasari, Andi. (2020). "*Manajemen Krisis Dalam Public Relations: Analisis Meta-Sintesis Aktivisme Online*". *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik* Vol. 24 No. 2, Desember 2020: 98-112.

Nova, Firsan. (2009). *Crisis Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Prayudi. (2021). *Manajemen Isu & Krisis*. Yogyakarta: LPPM UPN Veteran Yogyakarta.

Priscilla, Jeanneth., dan Lestari, Puji. (2019). "*Model Komunikasi Krisis Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah*". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Volume 17, Nomor 1, April 2019, hal. 39-50.

Regester, M., & Larkin, J. (2003). *Risk Issues and Crisis Management, A Case Book of Best Practice Fourth Edition*. London: Chartered Institute of Public Relations and Kogan Page.

Savitri, Zulmi. (2020). "*Peran Internet dan Media Online Ketika Krisis*". *Jurnal Komunikasi Mercu Buana*.

- _____. (2019). "Mengelola Krisis". Jurnal Komunikasi Mercu Buana.
- Suryani, Ita dan Sagiyanto, Asriyani. (2018). "Strategi manajemen krisis Public Relations PT. Blue Bird Group". Communication, 9(1), 103.
- Suwatno. (2018). *Pengantar Public Relations Kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Syam, Ansyah dan Bahfiarti, Tuti. (2016). "Opini Peserta Terhadap Tingkat Transparansi Seleksi Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil Melalui Metode Computer Assisted Test (CAT) Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Barat". Jurnal Komunikasi KAREBA. Vol. 5 No.2 Juli-Desember 2016.
- Wicaksono Noeradi. 1997. "Upaya Memudahkan Komunikasi Saat Terjadi Krisis", Makalah Seminar Crisis Communication Planning, Yogyakarta, 6 Desember 1997.
- Wiji Kasmirus. (2013). "Peran Kehumasan dalam Membangun Citra Pemerintah di Kabupaten Kutai Barat". Jurnal Administrative Reform, 1(1), 190-208.
- Wirman, Welly., Hardianti, Fitri., Sari, Genny Gustina., dan Panggabean, Roryn Astri. (2021). "Manajemen Krisis Universitas Riau dalam Konflik antar Fakultas pada Tahun 2017". Profesi Humas, Volume 5, Nomor 2, 2021, hal. 165-185.

Sumber lain:

- Alika, Rizky, (2021). "Menteri Tjahjo Dorong Usut Kecurangan Seleksi CPNS Lewat Jalur Hukum".
<https://katadata.co.id/yuliawati/berita/61790c9233d78/menteri-tjahjo-dorong-usut-kecurangan-seleksi-cpns-lewat-jalur-hukum>
- Bramasta, Dandy Bayu, (2021). "Heboh Twit Dugaan Kecurangan Seleksi CASN Bermodus Remote Access, Begini Kata BKN".
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/10/26/123100665/heboh-twit-dugaan-kecurangan-seleksi-casn-bermodus-remote-access-begini?page=all>
- Riadi, Muchlisin. (2020). "Manajemen Krisis (Pengertian, Jenis, Tahapan dan Penanganan)".
<https://www.kajianpustaka.com/2020/04/manajemen-krisis-pengertian-jenis-tahapan-dan-penanganan.html>

LAMPIRAN

Berita Mengenai Seleksi Kecurangan CASN dan Konsekuensinya



Berita Negatif Kecurangan Seleksi CASN 2017



Berita Negatif Kecurangan Seleksi CASN 2018

tirto.id JELAJAH INDEPTH MILD REPORT CURRENT ISSUE Sejarawan Belanda Percaya Babad 24 AGT 1984

Home > Sosial Budaya

Celah Kecurangan Seleksi CPNS 2018 yang Disoroti Ombudsman



pake night mode biar ga silauw

Light Dark

Berita Negatif Kecurangan Seleksi CASN 2019

tribunnews.com 77 Minggu, 14 Agustus 2022 Cari

Home Nasional Internasional Regional Metropolitan

Indikasi Sejumlah Kecurangan pada Pendaftaran CPNS 2019, BKN Tutup Beberapa Fitur Ini

Senin, 18 November 2019 14:21 WIB
Editor: Asyari Fauziah

lihat foto

f

Berita Negatif Kecurangan Seleksi CASN 2020



Home Politik Hukum Hankam **Humaniora** Indeks

Aksi Perjokian Tes SKB CPNS Terungkap, Pelakunya PNS

 **Dita Angga Rusiana** · Kamis, 24 September 2020 - 08:38 WIB



Berita Negatif Kecurangan Seleksi CASN 2021


 Home Nasional Internasional Ekonomi Olahraga Teknologi Hiburan Gaya Hidup **CNN TV** RAGAM  

Tragedi Kanjuruhan Lukas Enembe Tersangka Shin Tae Yong Lesti Kejora

Home > Nasional > Hukum Kriminal

Modus Kecurangan CPNS 2021, dari Calo hingga Remote Access

CNN Indonesia
Kamis, 28 Okt 2021 11:20 WIB

Bagikan:  



Pelaksanaan Seleksi Kompetensi Dasar (SKD) Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) 2021 dimulai Kamis (2/9). (CNN Indonesia/ Adi Maulana)


Jakarta, CNN Indonesia -- Pemerintah menemukan indikasi kecurangan dalam seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) tahun 2021. Terdapat indikasi kecurangan di beberapa titik lokasi mandiri.

ADVERTISEMENT



bantu hitamkan rambut beruban
sehatkaren Pelajari >

TERPOPULER



JEMBER NASIONAL REGIONAL INTERNASIONAL OLARHAGA BOLA PENDIDIKAN IPTEK WIKI PORTAL HIBURAN GAYA HIDUP

HOME / NASIONAL

Ramai Adanya Indikasi Kecurangan Seleksi CPNS 2021, BKN Beri Tanggapan Begini

Rifka Fatmawati - 25 Oktober 2021, 20:19 WIB



Ilustrasi Tes CPNS. /cat.bkn.go.id/

PortalJember.com – Seleksi penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) tahun 2021 ramai dibicarakan di Twitter tentang adanya indikasi kecurangan saat seleksi.

Indikasi kecurangan ini disebutkan berada di titik lokasi (Tilok) mandiri instansi Pemerintah Kabupaten Buol.

TERPOPULER

1 Tips Jitu Mengatasi Batang dan Tangkai Aglonema Layu,

CNN Indonesia Home Nasional Internasional Ekonomi Olahraga Teknologi Hiburan Gaya Hidup CNN TV RAGAM


Tragedi Kanjuruhan Lukas Enembe Tersangka Shin Tae Yong Lesti Kejora

Kemenpan-RB Temukan Pelanggaran Tes CPNS di Sulsel

CNN Indonesia


Senin, 01 Nov 2021 02:30 WIB

Bagikan :




Peserta mengikuti Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) berbasis Computer Assisted Test (CAT) untuk Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS). (ANTARA FOTO/NOVA WAHYUDI)

Jakarta, CNN Indonesia -- Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan-RB) menemukan kecurangan saat pelaksanaan seleksi CPNS 2021 di beberapa lokasi. Sebanyak tiga lokasi ditemukan di wilayah Sulawesi Selatan.



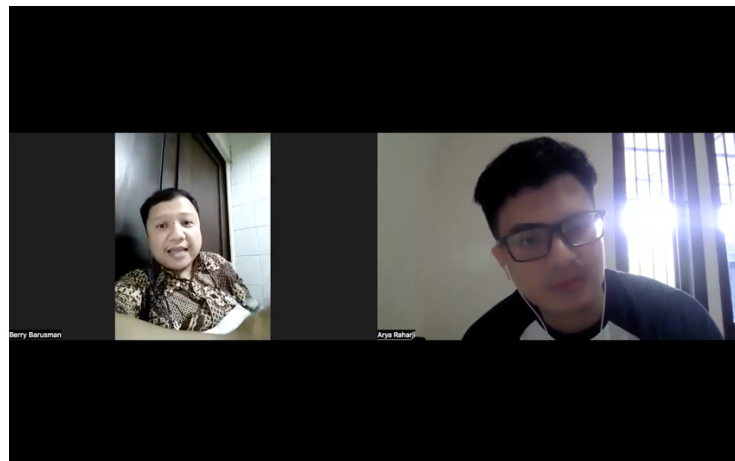
TERPOPULER



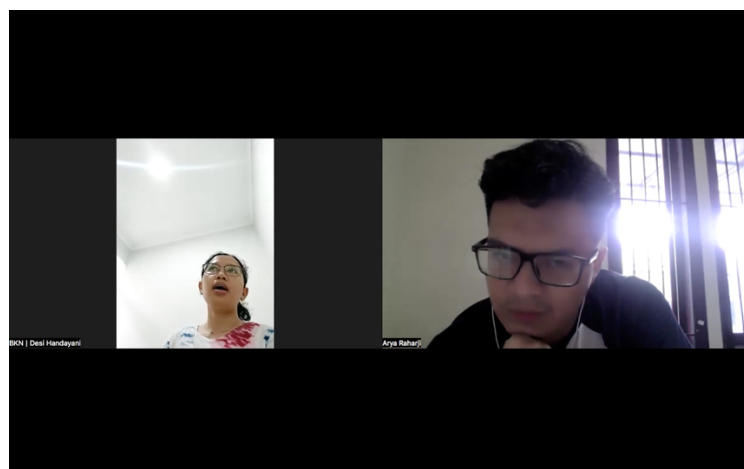
Proses Wawancara dengan Informan Bapak Subagyo



Proses Wawancara dengan Informan Bapak Berry Barusman



Proses Wawancara dengan Informan Ibu Desi Handayani Sagala



Proses Wawancara dengan Informan Bapak Satya Pratama



Proses Wawancara dengan Informan Bapak Suharmen



DAFTAR PERTANYAAN

1. Pertanyaan ditujukan kepada Deputi Sistem Infomasi Kepegawaian BKN
Suharmen, S.Kom., M.Si.

A. Manajemen Komunikasi Krisis

- 1) Apakah pernah terjadi krisis sebelumnya di BKN?
- 2) Seperti apa dampak krisis ini terhadap BKN?
- 3) Apa saja kebijakan dari pimpinan dalam menghadapi krisis ini?
- 4) Apa yang menjadi prioritas pada saat anda menangani krisis?
- 5) Apa kebijakan terbaru yang anda terbitkan terkait penanganan krisis di BKN?
- 6) Menurut anda seberapa penting penerapan manajemen krisis dalam penanganan krisis terkait hal yang terjadi di BKN?

B. Strategi Komunikasi Krisis

- 1) Strategi komunikasi apa yang dilakukan BKN dalam menghadapi krisis ini dan mengapa strategi tersebut dilakukan?
- 2) Apakah penentuan strategi tersebut melibatkan tim manajemen komunikasi krisis?
- 3) Apakah strategi tersebut efektif?
- 4) Apakah ada hambatan dalam penerapan strategi tersebut?
- 5) Apakah penanganan krisis akan menjadi perhatian bagi pimpinan BKN melihat dampak yang terjadi akibat dari krisis ini?

2. Pertanyaan ditujukan kepada Kepala Biro Humas, Hukum, dan Kerjasama BKN Satya Pratama, S.Sos., M.Sc.

A. Manajemen Komunikasi Krisis

- 1) Dapatkah anda menceritakan seperti apa pengalaman anda berada di kehumasan instansi pemerintah?
- 2) Apakah anda pernah menangani krisis sebelumnya?
- 3) Apakah sebelumnya pernah terjadi krisis di BKN?
- 4) Seberapa besar dampak krisis ini terhadap BKN?
- 5) Apakah pimpinan memberikan dukungan dalam penanganan krisis?

- 6) Apakah sebelumnya sudah ada kebijakan dan SOP terkait penanganan krisis di BKN?
- 7) Apa yang menjadi prioritas pada saat anda menangani krisis?
- 8) Apa kebijakan terbaru yang anda terbitkan terkait penanganan krisis di BKN?
- 9) Menurut anda seberapa penting penerapan manajemen krisis dalam penanganan krisis terkait hal yang terjadi di BKN?
- 10) Seperti apa media relations yang dilakukan oleh Humas BKN dan seberapa efektif hal tersebut dalam penanganan krisis?
- 11) Apakah Biro BHHK BKN mengungkapkan atau penyampaian fakta – fakta terkait krisis kepada masyarakat untuk menangani krisis tersebut?
- 12) Apakah Biro BHHK melakukan konferensi pers dan apakah hal tersebut efektif dalam menangani krisis?
- 13) Apakah seluruh informasi terkait krisis ini disampaikan kepada masyarakat ataukah ada yang ditutup - tutupi?
- 14) Sebelum menyampaikan informasi apakah anda melakukan kroscek dan berhati – hati dalam menyampaikan atau mempublikasikan informasi tersebut?
- 15) Apakah ada penyamaan persepsi yang dilakukan di internal BKN terkait krisis ini?
- 16) Saluran komunikasi apa saja yang digunakan oleh BHHK BKN dalam menangani krisis ini dan seberapa efektif peran saluran tersebut dalam mengatasi krisis?

B. Strategi Komunikasi Krisis

- 1). Strategi komunikasi apa yang anda gunakan dalam penanganan krisis terkait isu kecurangan CASN ini dan mengapa anda memilih strategi tersebut?
- 2). Seberapa efektif strategi tersebut dan apakah ada hambatan?
- 3). Sebelum krisis ini terjadi apakah ada kebijakan atau program kerja yang anda tetapkan untuk meminimalisir dampak krisis ini?
- 4). Ketika krisis ini terjadi apa yang kemudian segera anda lakukan?

- 5). Setelah krisis ini terjadi hal – hal apa yang menjadi perhatian anda untuk dilakukan dan apakah ada kebijakan yang anda tetapkan untuk mengembalikan citra atau reputasi BKN yang terdampak akibat krisis ini?
- 6). Seperti apa respon yang diberikan oleh BKN pada saat krisis ini terjadi?

2. Pertanyaan dituukan kepada Pranata Humas BKN

A. Manajemen Komunikasi Krisis

- 1). Apakah anda pernah menangani krisis sebelumnya?
- 2). Apakah anda pernah terlibat dalam tim manajemen komunikasi krisis sebelumnya?
- 3). Menurut anda seberapa efektif keberadaan tim manajemen komunikasi krisis dalam mengelola krisis?
- 4). Seperti apa dukungan pimpinan dalam penanganan krisis?
- 5). Apa yang menjadi prioritas dalam penanganan krisis?
- 6). Apa peran anda dalam tim ini?
- 7). Seperti apa kegiatan media relations yang dilakukan oleh Humas BKN dan apakah kegiatan tersebut bermanfaat dalam penanganan krisis?
- 8). Apakah Humas BKN melakukan pencarian dan pengumpulan fakta – fakta terkait krisis ini? Apakah ada hambatan?
- 9). Seberapa sering konferensi pers dilakukan pada saat krisis dan apakah hal tersebut efektif meredam krisis?
- 10). Apakah informasi yang disampaikan kepada masyarakat adalah informasi sebenarnya?
- 11). Apakah informasi yang disampaikan dilakukan pengecekan terlebih dahulu sebelum disampaikan kepada masyarakat?
- 12). Apakah ada persamaan persepsi terkait krisis ini di internal BKN?
- 13). Saluran komunikasi apa saja yang digunakan oleh humas BKN dalam penanganan krisis ini dan apakah saluran ini efektif meredam krisis?

B. Strategi Komunikasi Krisis

- 1). Apa strategi komunikasi krisis yang dilakukan oleh BHHK BKN dan apakah anda terlibat dalam penentuan strategi komunikasi krisis yang akan digunakan dalam penanganan krisis ini?
- 2). Apakah strategi komunikasi krisis ini dilakukan pada semua saluran komunikasi milik BKN?
- 3). Sebelum krisis ini berkembang apakah sebelumnya telah dilakukan pencegahan oleh humas BKN?
- 4). Pada saat krisis terjadi apa yang dilakukan oleh humas BKN dalam hal membentuk opini publik yang telah berkembang akibat dari krisis ini?
- 5). Apa yang kemudian dilakukan oleh humas BKN setelah krisis ini terjadi?
- 6). Seperti apa respon dari BKN terkait krisis ini dan apakah anda terlibat dalam penentuan respon yang akan dilakukan BKN?

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Muhammad Arya Raharji Najib, lahir di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah pada tanggal 21 Juni 1991. Penulis berusia 32 tahun yang berstatus telah menikah dikaruniai dua orang anak ini merupakan anak kedua dari tiga bersaudara pasangan dari ayah Muhammad Najib dan ibu

Harlina Hamid. Penulis menjalani Pendidikan formal dari SD Islam Athirah Makassar, SMP Negeri 6 Makassar, SMA Negeri 17 Makassar dan meraih gelar Sarjana pada bidang Ilmu Komunikasi di Universitas Tadulako di Kota Palu pada tahun 2016.

Pada tahun 2019 penulis dilantik sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia (BKN RI) dan menduduki Jabatan Fungsional Pranata Humas Ahli Pertama di Kantor Regional IV BKN Makassar. Yang pada akhirnya di tahun 2023 penulis berhasil menyelesaikan studi Magister bidang ilmu komunikasi di Universitas Hasanuddin Makassar.